

飛航體驗管理：資訊性服務項目之品質調查

資料使用說明

一、計畫簡介

計畫主持人	林欣儀
計畫執行單位	中國文化大學觀光事業學系
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	2007.8.1-2008.7.31
調查執行期間	2008.4.1-2008.9.30

二、釋出檔案說明

1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

2. 問卷檔

QUES.DOC	問卷檔
----------	-----

3. 資料檔

DATA.SAV	SPSS 資料檔案
DATA.XLS	EXCEL 資料檔

4. 過錄編碼簿

CODEBOOK.DOC	所有變項之過錄編碼簿
--------------	------------

5. 調查報告/研究報告

REPORT.PDF	報告書全文
------------	-------

三、資料整理內容及使用注意事項

- 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。本專題中心進行資料整理後發現不合理值：

變項名稱	不合理值	不合理值的次數
q5	ߑ...	1
q9	新&...	1

- 變項如有「系統遺漏值」，可能因跳答設計或漏答/未回答等因素所致，此處並未列出，使用時請留意。

四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

- 中文參考文獻格式

林欣儀（2011）。飛航體驗管理：資訊性服務項目之品質調查（E96023）【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫 <https://srda.sinica.edu.tw>。doi:10.6141/TW-SRDA-E96023-1

2. 英文參考文獻格式

Shin-yi Lin. (2011). Managing the Air Travel Experience: An investigation for the Quality of Informative Service Setting Items from Travelers' Perspectives (E96023). [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Center for Survey Research, Research Center for Humanities and Social Sciences, Academia Sinica Web site: <https://srda.sinica.edu.tw>. doi:10.6141/TW-SRDA-E96023-1

五、聯絡方式

資料釋出單位

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心
「學術調查研究資料庫」

E-mail

srda@gate.sinica.edu.tw

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。
