

照顧心智障礙工作者生活品質及工作滿意度調查問卷

問卷編號：_____

填表日期：____年____月____日

這是一份國科會獎助陽明大學對照顧心智障礙之工作者對智障者生活品質看法、本身生活品質與工作滿意度研究的問卷。國內對服務心智障礙之工作者的狀況尚未受到關注，我們誠摯地邀請您協助完成此份問卷，您的參與對於累積本土服務心智障礙相關工作者經驗，以及未來如何關注工作者處境之相關政策擬定具有重大價值及助益。

本問卷內容分析謹遵循匿名與保護原則，請您放心並完全作答。

如有疑問，請逕自聯絡：周月清老師研究助理 劉思宏小姐、林玟玲小姐，電話：(02)28267182。請您惠予填答，完成後交給本案研究助理，即可。

非常謝謝您的協助！並祝工作愉快！

研究小組：周月清，陽明大學衛生福利研究所暨研究中心副教授
林麗嬋，陽明大學臨床護理研究所教授

敬上 96 年 1 月 15

A、對智障者生活品質的看法

請對以下各項所列舉出的生活品質核心指標的「重要性」給予評分，及請回應您認為目前提供給智能障礙者的服務(支持)的「有用性」(有效性)程度給予評分。並請在 1-4 分間圈選表示其「重要性」和「有用性」的分數。

領 域	指 標	您認為此項對國內智能障礙者的「重要性」是：				請 續 答 →	其在現階段提供服務和支持中的「有用性」(有效性)是：			
		完全不重要	不是很重要	有些重要	非常重要		完全沒用	不是很有用	有些用處	非常有用
情緒福祉	A1、滿足度：感到滿意、滿足、和愉快	1	2	3	4		1	2	3	4
	A2、自我概念：喜歡自己的身體，且覺得自己很有用	1	2	3	4		1	2	3	4
	A3、免於壓力：具有穩定、可預測、安全的環境，不會感到焦慮、了解所做的事情，並感覺自己有應對的能力	1	2	3	4		1	2	3	4
人際關係	A4、互動：與不同的人有社會網絡的連結與互動	1	2	3	4		1	2	3	4
	A5、關係：有滿意的人際關係，與家人和朋友在一起	1	2	3	4		1	2	3	4
	A6、支持：情緒、生理、經濟、和回饋	1	2	3	4		1	2	3	4
物質福祉	A7、財務狀況：有足夠的收入購買所需要和喜愛的東西	1	2	3	4		1	2	3	4
	A8、就業：有一份有意義的工作和適當的工作環境	1	2	3	4		1	2	3	4
	A9、居住：有一處舒適的住屋，在家裡感覺舒適	1	2	3	4		1	2	3	4
個人發展	A10、教育：獲得教育，取得學位，得到有用和有趣的教學內容	1	2	3	4		1	2	3	4
	A11、個人能力：具有適合個人獨力操作和管理的各種有關日常生活、工作、休閒和社會交往的知識和技能	1	2	3	4		1	2	3	4
	A12、表現：具有在不同功能和創意的活動中有成功的表現	1	2	3	4		1	2	3	4

領 域	指 標	您認為此項對國內智能障礙者的「重要性」是：			
		完全不重要	不是很重要	有些重要	非常重要
生理福祉	A13、健康：具有良好的健康狀態，良好的營養，沒有疾病	1	2	3	4
	A14、日常活動：能夠獨自的行走和運動自我照顧，例如：打扮、穿著等	1	2	3	4
	A15、健康照護：有效率、滿意的健康照護與服務	1	2	3	4

其在現階段提供服務和支持中的「有用性」(有效性)是：			
完全沒用	不是很有用	有些用處	非常有用
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

自我決定	A16、休閒：身體健康能參與休閒和愛好的活動	1	2	3	4
	A17、自主/個人控制：有機會可以選擇獨立生活並負起責任	1	2	3	4
	A18、目標和個人價值：具有個人價值、期望、願意付諸行動	1	2	3	4
	A19、選擇：能夠按照自己的喜愛，做出獨立有效的選擇，例如：居住何處、在何處工作、穿什麼衣服、在休閒時間作什麼、交什麼樣的朋友等	1	2	3	4

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

社會融合	A20、社區融合與參與：可以一般人的方式在社區內活動，並參與社區的社團	1	2	3	4
	A21、社區角色：和一般人一樣因著參與社區的活動，而成為對社區有價值和有貢獻的人	1	2	3	4
	A22、社會支持：在需要時可從各方面之社會支持網絡得到需要的支援(如相關政府、民間組織、村里幹事、親朋好友)	1	2	3	4

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

權利	A23、基本人權：具有基本人權，並獲得尊重，不因能力限制而受到歧視	1	2	3	4
	A24、公民權：具有與其他公民一樣的權利，並受到尊重，且有法律的保障及申訴管道	1	2	3	4

1	2	3	4
1	2	3	4

B、工作者工作滿意度調查

以下題目，請您針對您在貴單位的工作和看法予以回應(針對現在的現象)

請在每一題圈選或選出一個最接近你的看法的數字		非常不同意	普通不同意	稍微不同意	稍微同意	普通同意	非常同意
()	B1、我覺得我的工作有得到合理的薪資	1	2	3	4	5	6
()	B2、我的工作升遷機會很少	1	2	3	4	5	6
()	B3、我的主管對他(她)的工作很稱職	1	2	3	4	5	6
()	B4、我並不滿意我現在的薪資所得和福利	1	2	3	4	5	6
()	B5、當我做好一件工作，我得到我應得的鼓勵	1	2	3	4	5	6
()	B6、很多的規則和程序，讓做好工作變得很困難	1	2	3	4	5	6
()	B7、我喜歡和我一起工作的人	1	2	3	4	5	6
()	B8、我有時候覺得我的工作沒有意義的	1	2	3	4	5	6
()	B9、機構裡的溝通是良好的	1	2	3	4	5	6
()	B10、加薪的機會和幅度都很少	1	2	3	4	5	6
()	B11、工作做得好的人，都有同樣的升遷機會	1	2	3	4	5	6
()	B12、我的老闆對我不公平	1	2	3	4	5	6
()	B13、我們的收入和福利，比多數的機構好	1	2	3	4	5	6
()	B14、我覺得我的工作不被肯定	1	2	3	4	5	6
()	B15、我努力地做好我的工作，很少受到繁文縟節的限制	1	2	3	4	5	6
()	B16、因為和我一起工作的人不稱職，使我需要加倍工作	1	2	3	4	5	6
()	B17、我喜歡我工作上所做的事情	1	2	3	4	5	6
()	B18、我並不清楚機構的目標	1	2	3	4	5	6

請在每一題圈選或選出一個最接近你的看法的數字		非常 不同 意	普 通 不 同 意	稍 微 不 同 意	稍 微 同 意	普 通 同 意	非 常 同 意
()	B19、當我想到機構支付我的薪水，我覺得並沒有得到相對的肯定	1	2	3	4	5	6
()	B20、人們在這裡獲得升遷的速度和在其他地方一樣快	1	2	3	4	5	6
()	B21、我的主管很少關心他(她)的部屬	1	2	3	4	5	6
()	B22、我們擁有的福利是公平的	1	2	3	4	5	6
()	B23、在這邊工作的人很少得到獎勵	1	2	3	4	5	6
()	B24、我總是有做不完的事情	1	2	3	4	5	6
()	B25、我喜歡我的同事	1	2	3	4	5	6
()	B26、我時常覺得我不知道機構到底在做什麼	1	2	3	4	5	6
()	B27、我對於我所做的工作感到驕傲	1	2	3	4	5	6
()	B28、我滿意加薪的機會	1	2	3	4	5	6
()	B29、我們沒有得到應得的薪資與福利	1	2	3	4	5	6
()	B30、我喜歡我的主管	1	2	3	4	5	6
()	B31、我有太多的文書工作	1	2	3	4	5	6
()	B32、我覺得我的努力沒有獲得應給的獎勵	1	2	3	4	5	6
()	B33、我對於我升遷的機會感到滿意	1	2	3	4	5	6
()	B34、工作中有太多爭論和吵架	1	2	3	4	5	6
()	B35、我喜歡我的工作	1	2	3	4	5	6
()	B36、對指派的任務，說明得不太清楚	1	2	3	4	5	6

C、工作者生活品質 (WHOQOL, 姚開屏, 2004)

※以下要請教您個人的生活品質，請您誠實回答(匿名)※

() C1、整體來說，您如何評價您的生活品質？

☐01. 極不好 ☐02. 不好 ☐03. 中等程度好 ☐04. 好 ☐05. 極好

() C2、整體來說，您滿意自己的健康嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C3、您滿意自己的睡眠狀況嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C4、您對自己從事日常活動的能力滿意嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C5、您滿意自己的工作能力嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C6、您對自己滿意嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C7、您滿意自己的人際關係嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C8、您滿意朋友給您的支持嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C9、您滿意自己住所的狀況嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

※ 下面，我們想請教您最近“兩個星期”內的生活品質、健康等的感覺※

() C10、您對醫療保健服務的方便程度滿意嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C11、您滿意所使用的交通運輸方式嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

() C12、您覺得自己的生命（台語：人生）有意義嗎？

☐01. 完全沒有 ☐02. 有一點有 ☐03. 中等程度有 ☐04. 很有 ☐05. 極有

() C13、您覺得自己有面子或被尊重嗎？

☐01. 完全沒有 ☐02. 有一點有 ☐03. 中等程度有 ☐04. 很有 ☐05. 極有

() C14、您需要靠醫療的幫助應付日常生活嗎？

☐01. 完全不需要 ☐02. 有一點需要 ☐03. 中等程度需要 ☐04. 很需要 ☐05. 極需要

() C15、您覺得身體疼痛會妨礙您處理需要做的事情嗎？

☐01. 完全沒有妨礙 ☐02. 有一點妨礙 ☐03. 中等程度妨礙 ☐04. 很妨礙 ☐05. 極妨礙

() C16、您享受生活嗎？

☐01. 完全沒有享受 ☐02. 有一點享受 ☐03. 中等程度享受 ☐04. 很享受 ☐05. 極享受

() C17、您有機會從事休閒活動（台語：消遣）嗎？

☐01. 完全沒有機會 ☐02. 少許機會 ☐03. 中等程度機會 ☐04. 很有機會 ☐05. 完全有機會

() C18、在日常中，您感到安全嗎？

☐01. 完全不安全 ☐02. 有一點安全 ☐03. 中等程度安全 ☐04. 很安全 ☐05. 極安全

() C19、您所處的環境健康嗎？（如污染、噪音、氣候、景觀）

☐01. 完全不健康 ☐02. 有一點健康 ☐03. 中等程度健康 ☐04. 很健康 ☐05. 極健康

() C20、您能接受自己的外表嗎？

☐01. 完全不能夠 ☐02. 少許能夠 ☐03. 中等程度能夠 ☐04. 很能夠 ☐05. 完全能夠

() C21、您能方便得到每日生活所需的資訊嗎？

☐01. 完全不方便 ☐02. 少許方便 ☐03. 中等程度方便 ☐04. 很方便 ☐05. 完全方便

() C22、您有足夠的金錢應付所需嗎？

☐01. 完全不足夠 ☐02. 少許足夠 ☐03. 中等程度足夠 ☐04. 很足夠 ☐05. 完全足夠

() C23、您每天的生活有足夠的精力（台語：精神和力氣）嗎？

☐01. 完全不足夠 ☐02. 少許足夠 ☐03. 中等程度足夠 ☐04. 很足夠 ☐05. 完全足夠

() C24、您集中精神的能力有多好（台語：您精神集中的能力有多好）？

☐01. 完全不好 ☐02. 有一點好 ☐03. 中等程度好 ☐04. 很好 ☐05. 極好

() C25、您四處行動的能力好嗎？

☐01. 完全不好 ☐02. 有一點好 ☐03. 中等程度好 ☐04. 很好 ☐05. 極好

() C26、您想吃的食物通常能吃到嗎？

☐01. 從來沒有 ☐02. 不常有 ☐03. 一半有一半沒 ☐04. 很常 ☐05. 一直都有

() C27、您常有負面的感受嗎？（如傷心、緊張、焦慮（台語：操煩）、憂鬱等）

☐01. 從來沒有 ☐02. 不常有 ☐03. 一半有一半沒 ☐04. 很常 ☐05. 一直都有

() C28、您滿意自己的性生活（台語：房間內的事情）嗎？

☐01. 極不滿意 ☐02. 不滿意 ☐03. 中等程度滿意 ☐04. 滿意 ☐05. 極滿意

D、(CES-D 10)

下面是一些您最近也許曾有的感覺或曾做出的表現，請您告訴我們在上週中您產生這種感覺的次數有多少。

在上一週中：		極少或從 未有過 (少於1天)	很少的時 候是這樣 (1-2 天)	蠻多的時 候是這樣 (3-4 天)	大多數時 候或所有 時候都是 這樣 (5-7 天)
()	D1、我曾為一些在平常並不會煩我的事而煩擾	0	1	2	3
()	D2、我曾難以把心思集中於正在做的事情上	0	1	2	3
()	D3、我曾感到沮喪	0	1	2	3
()	D4、我曾感到自己所做的每一件事都很費力	0	1	2	3
()	D5、我曾對前途充滿希望	3	2	1	0
()	D6、我曾感到害怕	0	1	2	3
()	D7、我曾睡不安穩	0	1	2	3
()	D8、我曾很快樂	3	2	1	0
()	D9、我曾感到孤獨寂寞	0	1	2	3
()	D10、我曾提不起勁來做事	0	1	2	3

E、工作者基本資料(以下要請教您個人的基本資料)

() X1、請問您的年齡：_____歲

() X2、性別： ☐ (1) 男 ☐ (2) 女

() X3、請問您的最高學歷(請換算成數字)：_____年 (如小學畢業，請寫 6 年，國中畢業請寫 9 年，高中/高職 12 年，專科 14 年，大學 16 年，以下類推)

() X4、請問您的婚姻狀況：

☐ (1) 未婚 ☐ (2) 已婚 ☐ (3) 離婚 ☐ (4) 喪偶 ☐ (5) 其他：_____

() X5、子女數：共_____位

() X6、宗教信仰：

☐ (1) 道教/民間信仰 ☐ (2) 佛教/一貫道 ☐ (3) 基督教/天主教

☐ (4) 回教 ☐ (5) 無宗教信仰 ☐ (6) 其他：_____

() X7、家庭型態：

☐ (1) 大家庭(三代直系親屬加上旁系親屬) ☐ (2) 折衷家庭(三代同堂)

☐ (3) 核心家庭(二代同堂/小家庭) ☐ (4) 其他_____

() X8、工作職稱：

☐ (1) 管理者 ☐ (2) 保育人員/輔導老師/教保員/特教老師

☐ (3) 醫事人員 ☐ (4) 行政人員 ☐ (5) 社工

☐ (6) 監護工(含夜間支持性工作者)

☐ (7) 職能治療師/物理治療師/語言治療師

☐ (8) 其他，請說明：_____

() X9、工作單位屬性：

☐ (1) 公立機構

☐ (2) 私立機構

☐ (3) 公設民營

() X10、你的主要工作是負責：

☐ (1) 日間機構

☐ (2) 就業機構

☐ (3) 住宿服務之居住/公寓/社區居住與生活(6人以下)

☐ (4) 住宿服務之團體家庭(社區家園)(6人以上, 50人以下)

☐ (5) 住宿服務之住宿機構(50人以上)

() X11、您服務於心智障礙者相關單位年資共_____年_____月(含現在及過去單位)

其他身心障礙領域共_____年_____月

() X12、請問您的專業主修為：

☐ (1)教育類(如特殊教育、一般教育或成人教育及相關)

☐ (2)人文社會(如社工、心理、輔導、兒童、勞工及相關)

☐ (3)醫療(如護理、OT、PT、ST 及相關)

☐ (4)其他_____

() X13、大致上，您對您工作的喜歡程度：

☐ (1) 非常喜歡 ☐ (2) 喜歡 ☐ (3) 不喜歡 ☐ (4) 非常不喜歡

() X14、您的其他相關建議為何？請說明：_____

※本問卷到此結束，非常謝謝您的填答，若有資料遺漏，我們會再與您聯繫。※