



「風險社會與非營利組織之發展」問卷調查表

親愛的社會福利先進鈞鑒：

本研究是一項國科會委託研究：「風險社會與非營利組織之發展」，針對提供家庭服務的組織進行研究。目的在於探討非營利組織在當今家庭福利提供上扮演何種角色？以及近來非營利組織管理上產生了何種改變？希望透過本研究對於非營利組織的社會力量有更深切與實際的了解，並且對於其所服務的對象所處的社會風險也能有所認識，裨助未來台灣社會各福利部門的整合。

您所填答之資料僅供本研究資料分析使用，不會對外公開，對於本研究若有任何疑問，歡迎進一步與研究助理聯繫。

敬祝

會務順利

研究計劃主持人：屏東科技大學社會工作學系 邱瑜瑾 副教授
共同主持人：靜宜大學青少年兒童福利學系 紀金山 助理教授 敬上

研究助理：

1. 姜義雯 04-24724028/0917-063063, E-mail: chiangyiwen@yahoo.com.tw
傳真 04-24731731 請註明轉交姜義雯

壹、組織基本資料與服務內容

一、設立時間：民國_____年_____月

二、貴組織的主管機關：(單選)

- | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 教育部 | <input type="checkbox"/> (2) 內政部社會司 | <input type="checkbox"/> (3) 內政部宗教司 |
| <input type="checkbox"/> (4) 原住民事務委員會 | <input type="checkbox"/> (5) 縣市教育局 | <input type="checkbox"/> (6) 縣市社會局 |
| <input type="checkbox"/> (7) 縣市衛生局 | <input type="checkbox"/> (8) 行政院衛生署 | <input type="checkbox"/> (9) 縣市民政局 |
| <input type="checkbox"/> (10) 行政院衛生署 | <input type="checkbox"/> (11) 縣市文化局 | <input type="checkbox"/> (12) 未立案 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他，_____ | | |

三、請問貴組織的類型為何？(單選)

- ☐ (1) 財團法人 ☐ (2) 社團法人 ☐ (3) 未立案 ☐ (4) 其他，_____

四、請問貴組織屬性最適合以下哪種模式？(單選)

- ☐ (1) 社區型團體(社區發展模式) ☐ (2) 都會型團體(組織發展模式) ☐ (3) 兩者都有
☐ (4) 其他，_____

五、貴組織目前主要的服務對象與類型為何？(可複選)

☐ (一) 婦女(請說明服務的類型)

☐ 1. 一般婦女

☐ 2. 特殊境遇婦女：請說明_____

☐ 3. 新女性移民：☐ (1) 東南亞 ☐ (2) 大陸地區 ☐ (3) 其他，_____

***如有勾選以下服務對象，請進一步說明服務類型**

☐ (二) 青 少 年：(例如-性交易、中輟。)

☐ (三) 兒 童：_____

☐ (四) 老 人：_____

☐ (五) 身心障礙者：_____

☐ (六) 原 住 民：_____

☐ (七) 家庭(貧窮/單親)：_____

☐ (八) 外 籍 勞工：_____

☐ (九) 一 般 居民：_____

☐ (十) 其 他 對象：_____

六、貴組織提供的服務範圍為何？（可複選）

☐ (一) 國外：國家名稱-_____、_____、_____、_____、_____、_____、_____

☐ (二) 國內：

☐ 1. 單一縣市：_____縣/市

☐ 2. 區域：☐ (1) 北部(基、北、桃、竹、苗、馬) ☐ (2) 中部(中、彰、投、雲、嘉)

☐ (3) 南部(南、高、屏、澎、金) ☐ (4) 東部(宜、花、東、綠、蘭嶼)

☐ 3. 全國性

七、貴組織目前主要的服務類型與服務內容包括？（可複選）

服務類型	服務內容
<input type="checkbox"/> 1. 諮商服務	<input type="checkbox"/> (1) 專業評估(如:心理測驗) <input type="checkbox"/> (2) 心理輔導 <input type="checkbox"/> (3) 生活諮詢輔導 <input type="checkbox"/> (4) 個案工作(如:家庭訪視) <input type="checkbox"/> (5) 團體工作(如支持性團體) <input type="checkbox"/> (6) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 2. 教育	<input type="checkbox"/> (1) 親職教育(如:親子教育/問題諮詢/講座/訓練、父母成長訓練) <input type="checkbox"/> (2) 人際關係教育(如:人際關係或兩性講座/訓練/危機處理) <input type="checkbox"/> (3) 兒童及青少年教育(如:獎學金、課業輔導、課後照顧、特殊教育、設幼稚園/托兒所) <input type="checkbox"/> (4) 成人教育(如:識字班、中文學習) <input type="checkbox"/> (5) 技能教育(如:才藝/潛能開發) <input type="checkbox"/> (6) 社工專業人才培訓(如:翻譯/種子教師) <input type="checkbox"/> (7) 休閒教育(如:夏冬令營/育樂活動) <input type="checkbox"/> (8) 志工教育 <input type="checkbox"/> (9) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 3. 文化	<input type="checkbox"/> (1) 社會調查 <input type="checkbox"/> (2) 文化遺產保存(如:文物館/文史研究) <input type="checkbox"/> (3) 文化適應(如:南洋文化認識/家事教導) <input type="checkbox"/> (4) 出版刊物(如:資源手冊) <input type="checkbox"/> (5) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 4. 社會安全/經濟保障	<input type="checkbox"/> (1) 經濟補助(如:急難/災害/醫療/喪葬/訴訟補助、認養貧童、物資救助) <input type="checkbox"/> (2) 職業訓練與輔導(如:就業輔導、創業理財服務、職能評估、技能講習、職災宣導) <input type="checkbox"/> (3) 庇護工廠(如:自強商店) <input type="checkbox"/> (4) 處理勞資爭議 <input type="checkbox"/> (5) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 5. 法規服務/保護業務	<input type="checkbox"/> (1) 法律諮詢與扶助(如:子女監護權的協調、戶籍身分問題處理、汽機車考照) <input type="checkbox"/> (2) 婦女救援(如保護令/113/通報) <input type="checkbox"/> (3) 兒少保護(如:拯救雛妓、通報) <input type="checkbox"/> (4) 犯罪矯治 <input type="checkbox"/> (5) 法令推廣與修訂 <input type="checkbox"/> (6) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 6. 醫療服務與健康	<input type="checkbox"/> (1) 預防保健服務(如:保健講習、公共衛生教育、義診、自殺防治) <input type="checkbox"/> (2) 早期療育 <input type="checkbox"/> (3) 安寧照顧 <input type="checkbox"/> (4) 復健服務(如:追蹤、輔具服務) <input type="checkbox"/> (5) 醫療諮詢 <input type="checkbox"/> (6) 治療服務(如遊戲/語言/心理治療) <input type="checkbox"/> (7) 災害救護(如:水上救生) <input type="checkbox"/> (8) 戒除毒癮 <input type="checkbox"/> (9) 鑑別診斷(如新生兒篩檢/產檢) <input type="checkbox"/> (10) 心靈支持(如:就醫慰問、聯誼) <input type="checkbox"/> (11) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 7. 家庭/社區服務	<input type="checkbox"/> (1) 社區服務(如:送餐、居家護理、居家照顧、家務助理、日間照顧、環境保護) <input type="checkbox"/> (2) 家庭教育服務(如:關係改善、婚姻/家庭危機處理、夫妻/婚姻講座/家庭照顧者訓練) <input type="checkbox"/> (3) 家庭輔導(如:協談/會心團體/家暴/婚暴力服務) <input type="checkbox"/> (4) 寄養服務 <input type="checkbox"/> (5) 機構安置(如:緊急庇護、中長期安置、殘障之家) <input type="checkbox"/> (6) 收養服務 <input type="checkbox"/> (7) 照護服務 <input type="checkbox"/> (8) 協助成立自助團體 <input type="checkbox"/> (9) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 8. 國際交流	<input type="checkbox"/> (1) 國際性的方案合作 <input type="checkbox"/> (2) 國際性組織聯誼 <input type="checkbox"/> (3) 參加國際會議(含舉辦) <input type="checkbox"/> (4) 其他, _____
<input type="checkbox"/> 9. 其他服務	請說明: _____

八、請問貴組織目前的工作人力？（如屬全國性組織，請填受訪組織員工數即可）

（一）1. 專職：_____人 2. 兼職：_____人

（二）是否有志工？ ☐1. 否 ☐2. 是，目前約有_____人

九、請問貴組織九十二年，年度實際運用經費為多少？

（一）支出總經費，約_____萬 （二）收入總經費，約_____萬

十、請問貴組織九十二年，主要經費來源的百分比？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 社會大眾捐贈：_____ % | <input type="checkbox"/> (2) 特定個人捐贈：_____ % |
| <input type="checkbox"/> (3) 特定企業捐贈：_____ % | <input type="checkbox"/> (4) 政府來源：_____ % |
| <input type="checkbox"/> (5) 孳息：_____ % | <input type="checkbox"/> (6) 非營利組織捐贈：_____ % |
| <input type="checkbox"/> (7) 服務營收(會費)：_____ % | <input type="checkbox"/> (8) 投資收益：_____ % |
| <input type="checkbox"/> (9) 其他，_____：_____ % | |

貳、對社會風險的看法與服務輸送特質

一、請問貴組織認為台灣面臨哪些重要的社會風險議題？（可複選）

類型	項 目		
(一)生態 與科技	<input type="checkbox"/> (1) 未知疾病的威脅	<input type="checkbox"/> (2) 生態保育觀念不足	<input type="checkbox"/> (3) 天災的威脅(如地震)
	<input type="checkbox"/> (4) 愛滋病的傳播	<input type="checkbox"/> (5) 資訊科技的衝擊	<input type="checkbox"/> (6) 基因科技的衝擊
	<input type="checkbox"/> (7) 醫療過度管控	<input type="checkbox"/> (8) 產業政策對自然資源的消耗	<input type="checkbox"/> (9) 永續觀念不足
	<input type="checkbox"/> (10) 生活素質惡劣	<input type="checkbox"/> (11) 其他：_____	
(二)經濟	<input type="checkbox"/> (1) 產業轉型(如: 農村再造)	<input type="checkbox"/> (2) WTO 衝擊	<input type="checkbox"/> (3) 經濟競爭力弱
	<input type="checkbox"/> (4) 勞動力市場失衡	<input type="checkbox"/> (5) 所得兩極化	<input type="checkbox"/> (6) 失業率高
	<input type="checkbox"/> (7) 城鄉差距	<input type="checkbox"/> (8) 外勞排擠本地勞工就業	<input type="checkbox"/> (9) 缺乏工作倫理
	<input type="checkbox"/> (10) 能源危機	<input type="checkbox"/> (11) 政府債務升高	<input type="checkbox"/> (12) 金融市場波動
	<input type="checkbox"/> (13) 其他：_____		
(三)政治	<input type="checkbox"/> (1) 國家認同分裂	<input type="checkbox"/> (2) 兩岸關係問題	<input type="checkbox"/> (3) 反對黨惡意杯葛
	<input type="checkbox"/> (4) 選舉政治撕裂社會連帶	<input type="checkbox"/> (5) 民粹主義	<input type="checkbox"/> (6) 政策不連續
	<input type="checkbox"/> (7) 國家發展方向不明確	<input type="checkbox"/> (8) 政府公信力不足	<input type="checkbox"/> (9) 政府效能不彰
	<input type="checkbox"/> (10) 政商關係緊密連結	<input type="checkbox"/> (11) 其他：_____	
(四)教育	<input type="checkbox"/> (1) 缺乏反思性教育	<input type="checkbox"/> (2) 人力資源競爭力弱	<input type="checkbox"/> (3) 教育朝向商品化
	<input type="checkbox"/> (4) 教育改革失當	<input type="checkbox"/> (5) 教育出來的人才質量失衡	<input type="checkbox"/> (6) 教育資源城鄉差距
	<input type="checkbox"/> (7) 中輟問題	<input type="checkbox"/> (8) 教育未達成建立公民社會的目標	<input type="checkbox"/> (9) 其他：_____
(五)社會 與文化	<input type="checkbox"/> (1) 人權保障不足	<input type="checkbox"/> (2) 道德低落	<input type="checkbox"/> (3) 族群對立
	<input type="checkbox"/> (4) 社會排斥問題	<input type="checkbox"/> (5) 人際關係疏離	<input type="checkbox"/> (6) 弱勢區貧窮問題
	<input type="checkbox"/> (7) 犯罪率增高	<input type="checkbox"/> (8) 人口結構失衡(如: 人口老化)	<input type="checkbox"/> (9) 社區遺產的摧毀
	<input type="checkbox"/> (10) 社區風氣變差	<input type="checkbox"/> (11) 社區文化偏狹	<input type="checkbox"/> (12) 大眾傳播媒體亂象
	<input type="checkbox"/> (13) 其他：_____		
(六)家庭 與婚姻	<input type="checkbox"/> (1) 婚配不均	<input type="checkbox"/> (2) 跨國婚姻家庭衝突多	<input type="checkbox"/> (3) 貧窮家庭
	<input type="checkbox"/> (4) 家庭暴力	<input type="checkbox"/> (5) 亂倫	<input type="checkbox"/> (6) 性侵害
	<input type="checkbox"/> (7) 外遇	<input type="checkbox"/> (8) 離婚率高	<input type="checkbox"/> (9) 兩性角色衝突
	<input type="checkbox"/> (10) 家庭關係疏離	<input type="checkbox"/> (11) 少子化	<input type="checkbox"/> (12) 晚婚/不婚
	<input type="checkbox"/> (13) 老人照護壓力	<input type="checkbox"/> (14) 其他：_____	

二、貴組織所提供的服務，偏向解決上述那一種面向社會風險所產生的案主群？請依優先順序選擇，第一優先()，第二優先()，第三優先()

- ☐ (1)生態與科技問題 ☐ (2)經濟問題 ☐ (3)政治問題 ☐ (4)教育問題
☐ (5)社會與文化問題 ☐ (6)家庭與婚姻問題 ☐ (7)其他：_____

三、貴組織在現今台灣社會所面臨社會風險上，扮演怎樣的角色？（可複選）

- ☐ (1)資源與機會提供者 ☐ (2)教育者 ☐ (3)研發、創新者
☐ (4)知識轉化者 ☐ (5)權益倡導者 ☐ (6)資源媒介者
☐ (7)協商者 ☐ (8)社會改造者 ☐ (9)社會發展者(如文化提昇)
☐ (10)公眾發言者 ☐ (11)團體催化者 ☐ (12)照護管理者
☐ (13)其他，_____

四、貴組織為達成所扮演的角色，在服務遞送時所採用的核心策略為何？（單選）

- ☐ (1)促進在地產業化（如：發展加工食品業） ☐ (2)引進外地資源挹注當地
☐ (3)透過社區大學，促成地方社會的凝聚力 ☐ (4)透過社區改造，建構市民社會
☐ (5)透過政策倡導，建立合理制度 ☐ (6)遞送文化資本，進行偏遠區兒童教育
☐ (7)透過經濟援助，協助案主經濟需求 ☐ (8)透過保護性服務，協助案主群
☐ (9)透過預防性服務，協助案主群(如婚前教育) ☐ (10)其他，_____

五、貴組織對案主提供的服務後，請評估是否可能出現下列的問題？（可複選）

- ☐ (1)組織提供服務與案主需求有落差 ☐ (2)案主有福利依賴的風險
☐ (3)出現非預期的後果（如家庭成員關係的分裂） ☐ (4)透過媒體扭曲報導對案主有刻板印象
☐ (5)問題類型判斷錯誤 ☐ (6)處遇無效
☐ (7)無上述問題 ☐ (8)其他，_____

六、貴組織就台灣這幾年社會風險議題的變遷與服務提供的經驗，會傾向支持下列那一種「風險社會」的定義來涵蓋台灣社會的發展特質？（單選）

- ☐ (1)生活與區位環境的問題 ☐ (2)全球化效應產生的問題 ☐ (3)科技發展的問題
☐ (4)傳統對發展阻礙的問題 ☐ (5)專業倫理缺乏的問題 ☐ (6)過度信任專家的風險
☐ (7)公民社會活力不足的問題 ☐ (8)社會整合度不夠的問題 ☐ (9)對生命沒感應的社會
☐ (10)隱藏真相的社會 ☐ (11)其他，_____

七、請問貴組織目前接受法定個案(指接政府委託或法定執行的案主)，佔組織總個案量多少比例？

- ☐ (1)20% 以下 ☐ (2)21-40% ☐ (3)41-60% ☐ (4)61-80% ☐ (5)81% 以上

八、請問貴組織從何時開始與政府有福利民營化的合作關係？民國_____年

九、請問近三年來，貴組織與中央/地方政府專業合作的方案有哪些？（可複選）

（一）公設民營（場地租借）

場地名稱	中央	地方	場地名稱	中央	地方
<input type="checkbox"/> (1) _____ 社區大學			<input type="checkbox"/> (11) _____ 縣市兒童庇護中心		
<input type="checkbox"/> (2) _____ 縣市生活重建中心			<input type="checkbox"/> (12) _____ 縣市就業服務中心		
<input type="checkbox"/> (3) _____ 縣市婦女福利服務中心			<input type="checkbox"/> (13) _____ 縣市原住民福利服務中心		
<input type="checkbox"/> (4) _____ 縣市家暴暨性侵害防治中心			<input type="checkbox"/> (14) _____ 縣市原住民學生中心		
<input type="checkbox"/> (5) _____ 縣市法院家暴事件服務處			<input type="checkbox"/> (15) _____ 縣市原住民就業服務中心		
<input type="checkbox"/> (6) _____ 縣市緊急暨短期收容中心			<input type="checkbox"/> (16) _____ 縣市社會綜合福利中心		
<input type="checkbox"/> (7) _____ 縣市外籍及大陸配偶家庭服務中心			<input type="checkbox"/> (17) _____ 縣市身心障礙福利服務中心		
<input type="checkbox"/> (8) _____ 縣市老人活動中心(老人公寓)			<input type="checkbox"/> (18) _____ 縣市社區心理衛生中心		
<input type="checkbox"/> (9) _____ 縣市兒童/青少年福利服務中心			<input type="checkbox"/> (19) 其他，_____		
<input type="checkbox"/> (10) _____ 縣市早期療育通報轉介中心(含個管中心)					

（二）政府委託案（政府業務委託，民間承辦）

委託案名稱	中央	地方	委託案名稱	中央	地方
<input type="checkbox"/> (1) 外籍配偶識字班			<input type="checkbox"/> (24) 原住民鄉家庭重整維繫		
<input type="checkbox"/> (2) 外籍新娘生活適應班			<input type="checkbox"/> (25) 原住民居家服務		
<input type="checkbox"/> (3) 外籍配偶整合型服務(含訪視)			<input type="checkbox"/> (26) 老人福利(送餐/居服/長青大學)		
<input type="checkbox"/> (4) 外籍配偶家庭需求調查服務			<input type="checkbox"/> (27) 身心障礙居服(到宅輔具評估/復健訓練)		
<input type="checkbox"/> (5) 單親家庭福利(親職外展/青少年支持服務)			<input type="checkbox"/> (28) 親職教育外展服務		
<input type="checkbox"/> (6) 單親家庭需求調查服務			<input type="checkbox"/> (29) 失業家庭短期照顧津貼		
<input type="checkbox"/> (7) 婦幼保護專線(家暴、安置)			<input type="checkbox"/> (30) 失業勞工就業方案		
<input type="checkbox"/> (8) 保母訓練與支持系統			<input type="checkbox"/> (31) _____ 國宅重建方案		
<input type="checkbox"/> (9) 貧童合作方案與外展服務			<input type="checkbox"/> (32) 學習型家庭方案		
<input type="checkbox"/> (10) 兒少心理創傷復原服務			<input type="checkbox"/> (33) 服務學習計劃		
<input type="checkbox"/> (11) 兒少強制性親職教育			<input type="checkbox"/> (34) 特殊境遇婦女保護方案		
<input type="checkbox"/> (12) 兒少調查訪視與後續追蹤輔導			<input type="checkbox"/> (35) 服務志工培訓		
<input type="checkbox"/> (13) 兒少保個案家庭密集服務方案			<input type="checkbox"/> (36) 早期療育通報轉介中心(含個管中心)		
<input type="checkbox"/> (14) 兒少家庭寄養服務			<input type="checkbox"/> (37) 原住民鄉家庭暨婦女服務		
<input type="checkbox"/> (15) 收養監護案件與追蹤訪視業務			<input type="checkbox"/> (38) 身心障礙需求評估調查		
<input type="checkbox"/> (16) 棄嬰出養方案			<input type="checkbox"/> (39) 身心障礙生涯規劃		
<input type="checkbox"/> (17) 不幸少女追蹤輔導			<input type="checkbox"/> (40) 閱讀植根		
<input type="checkbox"/> (18) 中輟生安置/追蹤輔導(含原住民)			<input type="checkbox"/> (41) 身障就業(職業輔導評量)		
<input type="checkbox"/> (19) 認輔計劃			<input type="checkbox"/> (42) 社區健康營造與就業服務		
<input type="checkbox"/> (20) 原住民原鄉認養服務			<input type="checkbox"/> (43) 衛生教育宣導(罕見病、腸病毒)		
<input type="checkbox"/> (21) 促進原住民就業安定計劃			<input type="checkbox"/> (44) 社工專業人員訓練		
<input type="checkbox"/> (22) 原住民兒少保社區安置工作			<input type="checkbox"/> (45) 人權教育與研究(培訓、人口買賣)		
<input type="checkbox"/> (23) 原住民鄉兒少保工作			<input type="checkbox"/> (46) 其他，_____		

(三) 政府補助案（組織寫計劃向政府申請補助款）

補助案名稱	中央	地方	補助案名稱	中央	地方
<input type="checkbox"/> (1) 外籍配偶輔導(生活適應、兒童輔導)			<input type="checkbox"/> (12) 身心障礙者福利(就業/親職教育)		
<input type="checkbox"/> (2) 社會型多元就業方案			<input type="checkbox"/> (13) 未婚媽媽諮詢專線		
<input type="checkbox"/> (3) 經濟型多元就業方案			<input type="checkbox"/> (14) 老人送餐服務		
<input type="checkbox"/> (4) 婦女福利方案(家暴/性侵/就業)			<input type="checkbox"/> (15) 保母訓練		
<input type="checkbox"/> (5) 原住民青少年文化成長班			<input type="checkbox"/> (16) 老人居家服務		
<input type="checkbox"/> (6) 自殺防治方案			<input type="checkbox"/> (17) 衛生教育宣導(罕見病、腸病毒)		
<input type="checkbox"/> (7) 育樂活動			<input type="checkbox"/> (18) 家庭兩性講座/研討會		
<input type="checkbox"/> (8) 團體工作			<input type="checkbox"/> (19) 單親服務(親職、兒童)		
<input type="checkbox"/> (9) 環保方案(美濃黃蝶記/綠色文化產業)			<input type="checkbox"/> (20) 兒少福利(性交易/網路/權益倡導)		
<input type="checkbox"/> (10) 早期療育研習培訓觀摩			<input type="checkbox"/> (21) 台灣文化保存		
<input type="checkbox"/> (11) 在宅輔導			<input type="checkbox"/> (22) 其他，_____		

十、請問貴組織（一）是否曾受邀擔任中央或地方政府福利相關的委員會擔任委員？（可複選）

（二）參與委員會所屬的層級？（請勾選中央或地方政府層級）

委員會名稱	中央	地方	委員會名稱	中央	地方
<input type="checkbox"/> (1) 社會福利委員會			<input type="checkbox"/> (21) 兩性平等教育委員會(含人權)		
<input type="checkbox"/> (2) 社會福利基金管理委員會			<input type="checkbox"/> (22) 性騷擾評議委員會		
<input type="checkbox"/> (3) 發展遲緩兒童早期療育推動委員會			<input type="checkbox"/> (23) 促進民間參與公共建設推動委員會		
<input type="checkbox"/> (4) 身心障礙者保護委員會			<input type="checkbox"/> (24) 九二一震災災後重建推動委員會		
<input type="checkbox"/> (5) 身心障礙學生鑑定及就業輔導委員會			<input type="checkbox"/> (25) 勞工保險監理委員會		
<input type="checkbox"/> (6) 身心障礙就業基金專戶管理委員會			<input type="checkbox"/> (26) 客家事務委員會		
<input type="checkbox"/> (7) 身心障礙鑑定委員會			<input type="checkbox"/> (27) 原住民事務委員會		
<input type="checkbox"/> (8) 無障礙環境推動委員會			<input type="checkbox"/> (28) 國軍官兵權益保障委員會		
<input type="checkbox"/> (9) 特殊教育諮詢委員會			<input type="checkbox"/> (29) 終身學習委員會		
<input type="checkbox"/> (10) 公益彩券盈餘基金管理委員會			<input type="checkbox"/> (30) 空氣污染防治委員會		
<input type="checkbox"/> (11) 社會救助金專戶管理委員會			<input type="checkbox"/> (31) 性別歧視委員會		
<input type="checkbox"/> (12) 老人福利促進委員會			<input type="checkbox"/> (32) 更生保護會		
<input type="checkbox"/> (13) 社區發展促進委員會			<input type="checkbox"/> (33) 照顧小組推動委員會		
<input type="checkbox"/> (14) 社會工作諮詢委員會			<input type="checkbox"/> (34) 九年一貫課程推動委員會		
<input type="checkbox"/> (15) 兒少諮詢委員會			<input type="checkbox"/> (35) 罕見疾病審議委員會		
<input type="checkbox"/> (16) 中輟生安置輔導委員會			<input type="checkbox"/> (36) NGO 事務委員會		
<input type="checkbox"/> (17) 中途學校安置評估委員會			<input type="checkbox"/> (37) 婚姻媒合業審查委員會		
<input type="checkbox"/> (18) 少年輔導委員會			<input type="checkbox"/> (38) 愛滋病防治委員會		
<input type="checkbox"/> (19) 婦女權益促進會			<input type="checkbox"/> (39) 病人安全委員會		
<input type="checkbox"/> (20) 家庭暴力暨性侵害防治委員會					

參、非營利組織發展與風險管理

一、請問貴組織近三年來，對弱勢團體的服務是否有增加？

☐ 1. 否

☐ 2. 有，主要家庭類型：(單選)

☐ (1)失業/貧窮家庭 ☐ (2)原住民家庭 ☐ (3)老人家庭

☐ (4)身心障礙家庭 ☐ (5)外籍配偶家庭(含大陸) ☐ (6)單親家庭

☐ (7)暴力家庭(含性侵害/兒虐/婚姻暴力) ☐ (8)其他，_____

二、近年來非營利組織面臨政策環境、案主群與社會資源的變遷，請評估對貴組織發展的影響為何？
(單選)

(一) 方案變遷

項 目	評 估
1. 第一線的方案活動：	
A. 接觸案主時間有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)時間減少 <input type="checkbox"/> (2)時間不變 <input type="checkbox"/> (3)時間增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
B. 方案產出有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)方案量減少 <input type="checkbox"/> (2)方案量不變 <input type="checkbox"/> (3)方案量增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
2. 方案目標：	
A. 服務使命有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)使命不變 <input type="checkbox"/> (2)使命改變 <input type="checkbox"/> (3)其他:_____
B. 服務對象有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)弱勢者減少 <input type="checkbox"/> (2)對象不變 <input type="checkbox"/> (3)弱勢者增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
C. 法定個案有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)個案量減少 <input type="checkbox"/> (2)個案量不變 <input type="checkbox"/> (3)個案量增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____

(二) 員工變遷

項 目	評 估
1. 工作人員的組成：	
A. 員工的組成有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)員工數減少 <input type="checkbox"/> (2)員工數不變 <input type="checkbox"/> (3)員工數增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
B. 志工的組成有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)志工數減少 <input type="checkbox"/> (2)志工數不變 <input type="checkbox"/> (3)志工數增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
2. 工作人員的流動率：	
A. 員工的流動率有何變化？ (指離職員工比例)	<input type="checkbox"/> (1)0-4% <input type="checkbox"/> (2)5-9% <input type="checkbox"/> (3)10-14% <input type="checkbox"/> (4)15% 以上
B. 志工的流動率有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)0-4% <input type="checkbox"/> (2)5-9% <input type="checkbox"/> (3)10-14% <input type="checkbox"/> (4)15% 以上
3. 工作人員的工作量	
A 員工案主量有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)案主量減少 <input type="checkbox"/> (2)案主量不變 <input type="checkbox"/> (3)案主量增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
B 志工活動量有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)活動量減少 <input type="checkbox"/> (2)活動量不變 <input type="checkbox"/> (3)活動量增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
4. 工作人員的職責有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)職責減少 <input type="checkbox"/> (2)職責不變 <input type="checkbox"/> (3)職責增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____

(三) 組織經費變遷

項 目	評 估
1. 預算規模有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)預算減少 <input type="checkbox"/> (2)預算不變 <input type="checkbox"/> (3)預算增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
2. 年度收入有何變化？	<input type="checkbox"/> (1)收入減少 <input type="checkbox"/> (2)收入不變 <input type="checkbox"/> (3)收入增加 <input type="checkbox"/> (4)其他_____
3. 經費來源改變主要尋求哪 方面的贊助？第一優先() 第二優先() 第三優先()	<input type="checkbox"/> (1)社會大眾捐贈 <input type="checkbox"/> (2)特定個人捐贈 <input type="checkbox"/> (3)特定企業捐贈 <input type="checkbox"/> (4)政府補助 <input type="checkbox"/> (5)孳息 <input type="checkbox"/> (6)NPO 捐贈 <input type="checkbox"/> (7)事業/服務營收 <input type="checkbox"/> (8)投資收益 <input type="checkbox"/> (9)沒變化 <input type="checkbox"/> (10)其他_____

4. 影響的面向	
A. 服務有何變化?	<input type="checkbox"/> (1) 服務刪除 <input type="checkbox"/> (2) 服務不變 <input type="checkbox"/> (3) 服務增加 <input type="checkbox"/> (4) 其他_____
B. 是否增加對收入的依賴?	<input type="checkbox"/> (1) 沒有 <input type="checkbox"/> (2) 有 <input type="checkbox"/> (3) 其他_____
C. 是否調整工作人員?	<input type="checkbox"/> (1) 沒有 <input type="checkbox"/> (2) 有 <input type="checkbox"/> (3) 其他_____
D. 是否增加志工資源的運用?	<input type="checkbox"/> (1) 沒有 <input type="checkbox"/> (2) 有 <input type="checkbox"/> (3) 其他_____
E. 是否搬遷組織地點?	<input type="checkbox"/> (1) 沒有 <input type="checkbox"/> (2) 有 <input type="checkbox"/> (3) 其他_____

三、在面臨政策環境、案主群與社會資源的變遷下，請您評估貴組織在發展上是否有面臨下列的問題？（可複選）

類型	項 目
(一) 案主需求	<input type="checkbox"/> (1) 案主來源困難 <input type="checkbox"/> (6) 需要難以理性計算 <input type="checkbox"/> (2) 較少開發長期處遇的案主群 <input type="checkbox"/> (7) 無法滿足案主求助動機 <input type="checkbox"/> (3) 需求界定過於簡單 <input type="checkbox"/> (8) 「需要管理」的反省性不足 <input type="checkbox"/> (4) 服務提供與案主需求不同 <input type="checkbox"/> (9) 其他，_____ <input type="checkbox"/> (5) 增加補助費多的案主來源
(二) 組織財務	<input type="checkbox"/> (1) 組織相互競爭，瓜分資源 <input type="checkbox"/> (7) 缺乏適當的配置資源 <input type="checkbox"/> (2) 缺乏有效開發財源 <input type="checkbox"/> (8) 財源過分依賴政府來源 <input type="checkbox"/> (3) 無法吸引新的捐款人捐款 <input type="checkbox"/> (9) 財務分析不含價值目標的測量 <input type="checkbox"/> (4) 企業財源支持的意願不高 <input type="checkbox"/> (10) 服務成本難以測量 <input type="checkbox"/> (5) 支出原則過分重視效能 <input type="checkbox"/> (11) 其他，_____ <input type="checkbox"/> (6) 缺乏有效的財務管理體系
類型	項 目
(三) 人力資源	<input type="checkbox"/> (1) 員工成長步調過慢 <input type="checkbox"/> (10) 志工管理專業化尚待健全 <input type="checkbox"/> (2) 員工對組織使命不夠了解 <input type="checkbox"/> (11) 志工難以發揮效能 <input type="checkbox"/> (3) 員工潛能尚待開發 <input type="checkbox"/> (12) 志工招募困難 <input type="checkbox"/> (4) 員工的訓練尚需加強 <input type="checkbox"/> (13) 獎懲制度尚需明確化 <input type="checkbox"/> (5) 員工工作壓力過大 <input type="checkbox"/> (14) 組織的紀律不足 <input type="checkbox"/> (6) 對員工的生涯發展需加強協助 <input type="checkbox"/> (15) 組織福利難吸引專業人才投入 <input type="checkbox"/> (7) 專業人力不足 <input type="checkbox"/> (16) 尚需培養肯投入又有能力的主管 <input type="checkbox"/> (8) 人事異動高 <input type="checkbox"/> (17) 其他，_____ <input type="checkbox"/> (9) 人力競爭力弱
(四) 服務效能 與評估	<input type="checkbox"/> (1) 服務遞送專業性尚需強化 <input type="checkbox"/> (8) 專業倫理尚需加強 <input type="checkbox"/> (2) 社工員文化敏感度較弱 <input type="checkbox"/> (9) 目標管理不明確 <input type="checkbox"/> (3) 評估的有效性尚需加強 <input type="checkbox"/> (10) 個案量過多，難以發揮效能 <input type="checkbox"/> (4) 全面品質管理尚待建立 <input type="checkbox"/> (11) 政府委託性方案，效能評量尚待建立 <input type="checkbox"/> (5) 發展服務新技術的壓力 <input type="checkbox"/> (12) 過分重視短期效益 <input type="checkbox"/> (6) 服務效能難以測量 <input type="checkbox"/> (13) 政府對組織效能缺乏信任 <input type="checkbox"/> (7) 組織責信度尚需加強 <input type="checkbox"/> (14) 其他，_____
(五) 組織決策	<input type="checkbox"/> (1) 員工參與決策的機會較少 <input type="checkbox"/> (6) 領導人凝聚內部人心困難 <input type="checkbox"/> (2) 董事會與執行單位意見不一致 <input type="checkbox"/> (7) 領導者對未來的趨勢掌握不易 <input type="checkbox"/> (3) 總會主導決策方向 <input type="checkbox"/> (8) 組織決策民主的機制尚需加強

	<input type="checkbox"/> (4) 領導人決策權力集中 <input type="checkbox"/> (5) 董理事會功能不彰	<input type="checkbox"/> (9) 其他，_____
(六) 組織設計	<input type="checkbox"/> (1) 使命目標難以達成 <input type="checkbox"/> (2) 組織萎縮 <input type="checkbox"/> (3) 組織獲利威脅原來使命 <input type="checkbox"/> (4) 環境分析的能力需強化 <input type="checkbox"/> (5) 創新性需強化 <input type="checkbox"/> (6) 規劃能力待加強	<input type="checkbox"/> (7) 進階技術與知識的取得不易 <input type="checkbox"/> (8) 過分偏重商業部門的管理方式 <input type="checkbox"/> (9) 組織政策方向不明 <input type="checkbox"/> (10) 過分偏重行政部門的管理方式 <input type="checkbox"/> (11) 其他，_____
(七) 組織擴展	<input type="checkbox"/> (1) 組織成長步調過慢 <input type="checkbox"/> (2) 政策倡議角色減弱 <input type="checkbox"/> (3) 組織黨派色彩重 <input type="checkbox"/> (4) 組織害怕被政府收編的風險 <input type="checkbox"/> (5) 組織政治影響力弱 <input type="checkbox"/> (6) 公共關係的建立不易	<input type="checkbox"/> (7) 組織聲望的顯著性尚待提高 <input type="checkbox"/> (8) 追求公共利益的活力需加強 <input type="checkbox"/> (9) 政府政策/法規不利組織發展 <input type="checkbox"/> (10) 組織擴張太快 <input type="checkbox"/> (11) 其他，_____

四、在政策環境、案主群與社會資源的變遷，請問貴組織認為下列哪一項是台灣非營利組織整體上所面臨最主要的風險？（單選）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 認同危機(朝向市場邏輯) | <input type="checkbox"/> (2) 非營利組織管理者的壓力增加 |
| <input type="checkbox"/> (3) 非營利組織使命的威脅增加 | <input type="checkbox"/> (4) 小型非營利組織生存不易 |
| <input type="checkbox"/> (5) 公共信任的消弱 | <input type="checkbox"/> (6) 其他，_____ |

五、近年來「風險管理」成為組織發展的重要理念，請問貴組織在風險管理上是否曾採取下列的策略以降低組織風險？（可複選）

類型	項 目
(一) 案主需求	<input type="checkbox"/> (1) 改變服務項目 <input type="checkbox"/> (2) 增加政府補助多的案主別 <input type="checkbox"/> (3) 減少服務提供 <input type="checkbox"/> (4) 跨組織合作滿足案主需求 <input type="checkbox"/> (5) 擴大滿足案主的需求 <input type="checkbox"/> (6) 促成案主成立自助團體 <input type="checkbox"/> (7) 以案主生命週期來設計其需求 <input type="checkbox"/> (8) 開發案主人口群 <input type="checkbox"/> (9) 增加服務次數 <input type="checkbox"/> (10) 限制服務人數 <input type="checkbox"/> (11) 為案主權益倡導 <input type="checkbox"/> (12) 擴大服務範圍 <input type="checkbox"/> (13) 案主參與需求的討論 <input type="checkbox"/> (14) 其他，_____
(二) 組織財源	<input type="checkbox"/> (1) 爭取多元資源 <input type="checkbox"/> (2) 連結其他機構募款 <input type="checkbox"/> (3) 成立募款專責工作 <input type="checkbox"/> (4) 投資得當，增進資產 <input type="checkbox"/> (5) 減少預算支出 <input type="checkbox"/> (6) 有效開發財源 <input type="checkbox"/> (7) 增加募款活動 <input type="checkbox"/> (8) 財務管理制度化 <input type="checkbox"/> (9) 吸引新的捐款人的認同 <input type="checkbox"/> (10) 財務支出趨向保守 <input type="checkbox"/> (11) 有效的財務管理體系 <input type="checkbox"/> (12) 其他，_____
(三) 人力資源	<input type="checkbox"/> (1) 調整組織內部架構 <input type="checkbox"/> (2) 提供員工壓力管理的技術 <input type="checkbox"/> (3) 重視志工的參與與訓練 <input type="checkbox"/> (4) 提高薪資吸引專業人才 <input type="checkbox"/> (5) 調整員工權責分配 <input type="checkbox"/> (8) 增加員工培訓 <input type="checkbox"/> (9) 改善志工管理與招募 <input type="checkbox"/> (10) 增進志工參與的意願 <input type="checkbox"/> (11) 制定完善的人事薪資政策 <input type="checkbox"/> (12) 員工工作量合理化

	<input type="checkbox"/> (6) 增加對志工的運用 <input type="checkbox"/> (7) 暢通溝通管道	<input type="checkbox"/> (13) 增進員工向心力 <input type="checkbox"/> (14) 其他，_____
(四) 服務效能與評估	<input type="checkbox"/> (1) 使用全面品質管理的技術 <input type="checkbox"/> (2) 定期公佈服務成果 <input type="checkbox"/> (3) 先做可行性分析 <input type="checkbox"/> (4) 學習新的技術 <input type="checkbox"/> (5) 出版刊物	<input type="checkbox"/> (6) 運用時間管理技術提高效益 <input type="checkbox"/> (7) 改變方案目標 <input type="checkbox"/> (8) 方案成效明確化 <input type="checkbox"/> (9) 其他，_____
(五) 組織決策	<input type="checkbox"/> (1) 開放員工參與決策 <input type="checkbox"/> (2) 邀請各界人士擔任董理監事 <input type="checkbox"/> (3) 董理事人員聘用專業人士	<input type="checkbox"/> (4) 領導者加強整合協調工作 <input type="checkbox"/> (5) 其他，_____
(六) 組織設計	<input type="checkbox"/> (1) 重視資訊知識的取得 <input type="checkbox"/> (2) 增加研發部門 <input type="checkbox"/> (3) 澄清使命 <input type="checkbox"/> (4) 評估未來發展趨勢 <input type="checkbox"/> (5) 善用媒體的力量 <input type="checkbox"/> (6) 善用商業管理技術達成組織使命 <input type="checkbox"/> (7) 加強倡議性角色 <input type="checkbox"/> (8) 強化組織創新性	<input type="checkbox"/> (9) 觀念更新 <input type="checkbox"/> (10) 善用組織行銷技術 <input type="checkbox"/> (11) 提昇社會聲望 <input type="checkbox"/> (12) 協調連結組織各個參與者 <input type="checkbox"/> (13) 組織地點搬遷 <input type="checkbox"/> (14) 增設工作站 <input type="checkbox"/> (15) 其他，_____
(七) 改變與其他部門的關係	<input type="checkbox"/> (1) 加強組織對外的網絡連結 <input type="checkbox"/> (2) 共享公共資訊 <input type="checkbox"/> (3) 積極參與合作聯盟的活動 <input type="checkbox"/> (4) 從別的組織得到技術跟資訊的幫助 <input type="checkbox"/> (5) 建立資訊整合的系統	<input type="checkbox"/> (6) 與政府部門形成夥伴關係 <input type="checkbox"/> (7) 加強與學術的合作 <input type="checkbox"/> (8) 與其他組織合作降低政府的控制 <input type="checkbox"/> (9) 其他，_____

六、建立合作的資源網絡也是增進組織發展的策略，請問貴組織組織在下列不同的面向上有無曾與組織建立起較穩定的合作關係？

(一) 共同贊助經費	<input type="checkbox"/> (1) 有	<input type="checkbox"/> (2) 無
(二) 共同合作推動服務方案	<input type="checkbox"/> (1) 有	<input type="checkbox"/> (2) 無
(三) 共同政策倡導聯盟	<input type="checkbox"/> (1) 有	<input type="checkbox"/> (2) 無
(四) 互相技術支援/人才培訓	<input type="checkbox"/> (1) 有	<input type="checkbox"/> (2) 無
(五) 建立業務的聯繫會報	<input type="checkbox"/> (1) 有	<input type="checkbox"/> (2) 無
(六) 建立正式個案轉介機制	<input type="checkbox"/> (1) 有	<input type="checkbox"/> (2) 無

肆、填答者基本資料

一、職稱：_____

二、在此組織年資：_____ 年

三、性別：☐ (1) 男 ☐ (2) 女

四、出生：民國_____ 年

五、婚姻：☐ (1) 未婚 ☐ (2) 已婚 ☐ (3) 其他，_____

六、教育程度：☐ (1) 國中以下 ☐ (2) 高中（職） ☐ (3) 大專院校，科系 _____
☐ (4) 碩士，科系 _____ ☐ (5) 博士，科系 _____

七、宗教信仰：☐ (1) 天主教 ☐ (2) 基督教 ☐ (3) 佛教 ☐ (4) 回教
☐ (5) 道教 ☐ (6) 一貫道 ☐ (7) 無 ☐ (8) 其他， _____