

「餐具物流中心需求之研究」問卷調查表

調查時間：_____

調查人員：_____

商店編號：_____

商店類別：_____

您好：

鑑於環保署公告限用塑膠餐具所造成之影響層面甚大，本研究擬針對餐具物流中心的需
求進行研究，以做為是否設置餐具物流中心之參考。本問卷僅做為學術用途，並無任何商業
行為，謝謝您的合作。

嶺東技術學院 行銷與流通管理系

作答方式：請在□內打✓或在_____內填答，選擇題若無特別註明，皆為單選題

第一部分：何謂「餐具物流中心」

「餐具物流中心」在於利用「物流中心」來配送經過集中清洗的可多次使用餐具到餐飲
業者，並將使用過後的餐具回收至物流中心，經過清洗之後再反覆配送使用。在「餐具物流
中心」中除了一般物流中心所具備的設施與功能之外，還必須配置大型自動化餐具清洗系統，
以迅速清洗大量回收的餐具。同時在物流中心內部設置小型污水處理設施，或者能將污水引
入衛生下水道，集中至大型污水處理廠進行處理。回收所有使用過之餐具，清洗後再使用，
以符合環保概念。

第二部份：現有需求

1. 請問貴店目前存放餐具之空間有多大？長_____寬_____高_____（公尺）
2. 請問貴店是否可以再另行增加存放重覆使用餐具之空間？
否 是 -> 長_____寬_____高_____（公尺）
3. 請問貴店是否有提供可重覆使用之餐具？是（繼續作答） 否（請跳至第 6 題填寫）
4. 請問貴店目前所使用之餐具清洗技術包括下列哪些技術？（複選題）
洗滌 沖洗 殺菌 烘乾
80°C 以上水溫 110°C 以上乾熱 30 分鐘以上
110°C 以上乾燥 使用食用性安全之乾燥劑
餘氯量 200ppm 氯液浸泡 密閉室內開啓除濕機
110°C 以上蒸氣 自然晾乾
5. 請問貴店目前每月所支出的餐具清洗成本（含人工、清潔劑等費用，不含水費）為多少？
_____元
6. 請問貴店上一次的水費多少？_____元

<接下頁>

7. 請問貴店午晚餐之營業時段為何？各時段所使用餐具之數量為何？

時段		材質	紙	保麗龍	塑膠	美耐皿	不鏽鋼	磁器
午餐	餐盤							
	碗							
至	筷子							
	湯匙							
晚餐	餐盤							
	碗							
至	筷子							
	湯匙							

8. 請問貴店所使用餐具之單價？安全存量？每次訂購數量？訂購前置時間為何？

項目		材質	餐盤	碗	筷子	湯匙
單價	紙					
	保麗龍					
	塑膠					
	美耐皿					
	不鏽鋼					
	磁器					
安全存量						
每次訂購數量						
訂購前置時間						

第三部份：對物流中心需求之調查

- 請問您對本物流中心下列反覆使用餐具的材質偏好為何？
美耐皿 不銹鋼 陶磁器 其他_____
- 就整體（請綜合考慮運送、存放、取用與環保效果）而言，請問您對下列已清洗餐具之包裝方式的偏好為何？
整箱封裝 置放架放置 外膜包裝 其他_____
- 請問您認為應該如何處理未開封之餐具？
整箱退回中心 留置隔日繼續使用 其他_____
- 請問您偏好本物流中心在何時運送與回收餐具？

時段	類別	運送餐具時間	回收餐具時間
中午時段			
晚間時段			

- 請問您偏好本物流中心餐具之來源與服務方式為何？

餐具來源	服務方式	清洗	清洗+代管存貨
向本中心租賃規格化餐具			
向本中心租賃客製化餐具（需配合大小規格）			
貴店購買規格化餐具			
貴店購買客製化餐具（需配合大小規格）			

- 若本物流中心能提供您所偏好之方案，請問貴店是否有意願接受本中心之服務？
有意願（請繼續作答） 無意願（跳至第 8 題）
- 請問若本物流中心能提供您所偏好之方案，則您每個月願意支付本中心的費用為多少元？
 （含餐具成本、餐具清洗成本）_____元
- 請問您不願接受本中心服務之因素為何？_____
- 請問您對本中心是否有所建議？_____

第四部分：基本資料

- 貴店的店面坪數？
10 坪(含)以下 11-15 坪 16-20 坪 21-25 坪
26-30 坪 31-35 坪 36 坪以上
- 貴店的員工數（含老闆）？1-2 人 3-4 人 5-6 人 7-10 人
- 貴店顧客群大多為？（複選題）
上班族 學生 一般家庭成員 勞工 其它（請說明）_____
- 貴店一天的營業額約？_____（元）