

【臺灣地區工商圖書館員工作環境與角色變遷之研究】問卷表

編號：_____

填表人：	聯絡電話：	填表日期： 年 月 日
------	-------	-------------

名詞解釋：

- **貴館**：具有蒐集、整理、儲存、及提供圖書資訊等功能之資料單位，不論其名稱是否為「圖書館」或「資料中心」。
- **上級單位**：直接提供貴館人力、財務、空間等各項資源，且具有獨立行政能力的機構。
- **母機構**：貴館隸屬的企業組織。

壹、基本資料

1. 母機構之正式全名為_____
2. 母機構之員工總數約為_____人
3. 貴館的正式全名為_____
4. 貴館行政主管（負責人）之職稱為_____
5. 貴館的上級單位為_____
6. 貴館之編制為全職人員_____人，兼職人員（含工讀生）_____人
教育背景： 圖書資訊相關領域_____人；
資管 / 資工相關領域_____人；
企業管理相關領域_____人；
其他_____人，請說明_____
7. 母機構是否設有的其他資料單位：
是，請勾選以下項目（可複選）
檔案室 MIS / IT 部門 其他，請說明_____
否。

貳、工作環境

1. 貴館之服務對象為：(可複選)
母機構中的所有員工
僅服務母機構中某些部門的員工約_____人
這些部門為_____
母機構以外一般社會大眾也可使用
2. 貴館之主要服務項目為：(可複選)
館內閱覽
館藏資料出借
參考諮詢服務
資料庫檢索服務
新書通報或新書展示
館際互借（或互印）
資訊利用教育
推廣服務（如讀書會、研習班、展覽、演講、藝文活動等）
其他，請說明_____
3. 貴館工作人員之工作包括：(可複選)
協助讀者找尋資料
為讀者分析與解釋資料
讀者教育訓練
資訊產品與資訊服務之辨識與評估
資訊產品與資訊服務之研發
行政工作／一般性管理（包括資料收集、加工、上架等）
規劃各種服務與活動
文件處理
專業發展（如閱讀專業期刊、參加研習）
館藏資源的分類編目，請續填第 4 題。
4. 貴館使用何種分類表來組織整理館藏資源？(可複選)
中國圖書分類法（CCL）
杜威十進分類法（DDC）
自行編製的分類表
美國國會圖書館分類法（LCC）
美國國家醫學圖書館分類法（NLM）
其他，請說明_____

5. 貴館目前由**外界**購買／訂閱／獲贈／交換而來的資料，主要包括以下那些類型？（可複選）

圖書資料	產業分析研究報告	期刊雜誌
報紙	小冊子	錄音資料
錄影資料	電子資料庫	
其他類型，請說明		

6. 貴館是否典藏由**企業內部**自行產生的資料？

是，請勾選以下項目：（可複選）

技術文件	合約	公文
新聞剪報	公司通訊	會議記錄
計劃提案書	專案研究報告	專家顧問報告
市場研究報告	銷售報告	產品報告
人力資源報告	財務報告	操作流程手冊
公司員工之演講稿（或錄音、錄影）		
其他，請說明		

否，沒有典藏公司內部產生之資料。

7. 貴館在處理日常業務時，有否使用網際網路（Internet）資源？

有，請勾選以下項目：（可複選）

搜尋引擎與入口網站	政府網站	其他公司之網站
免費的新聞網站	電子郵件	新聞群組與電子論壇
其他圖書館網站		
其他，請說明		

否，從不使用。

8. 母機構是否有設立專屬的公司網站（Web site）：

是，網址為_____

否，（第參部份之第1題免答）

9. 母機構是否有架設企業內部網路（Intranet）？

有

否，（第參部份之第2題和第3-(3)題免答）

參、角色之變遷

1. 貴館對於貴公司網站的內容規劃與維護之參與程度為何？（請圈選）
（貴公司若沒有網站，則此題免答）

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

2. 貴館對於透過 Intranet 將資訊傳遞給企業內員工之參與程度為何？（請圈選）
（貴公司若沒有 Intranet，則此題免答）

- (1) 在內容提供方面

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

- (2) 在參考諮詢方面

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

- (3) 在技術支援方面

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

3. 相關文獻中指出近年來資訊專業人才角色變遷之趨勢如下，貴館在這些方面的狀況如何？（請圈選）

- (1) 讀者親自進行檢索與研究，館員將扮演更多的諮詢角色。

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>						
不是	—————▶				是	不會	—————▶				會
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

- (2) 資料庫代理商將提供資訊內容，而非制式的資訊產品。
(例如貴館直接向代理商購買量身訂做的資訊，而不是購買資料庫。)

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>					
不是	—————▶				是	不會	—————▶ 會			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

- (3) 外部資源與公司內部的資訊將整合，並在 Intranet 上傳遞。
(貴公司若沒有 Intranet，則此題免答)

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>					
不是	—————▶				是	不會	—————▶ 會			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

- (4) 館員將為讀者提供資訊分析和解釋的加值服務。

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>					
不是	—————▶				是	不會	—————▶ 會			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

- (5) 館員將對資訊系統提供資訊的辨識與管理。

(例如館員對資料庫的內容做評鑑，並負責控管資料品質。)

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>					
不是	—————▶				是	不會	—————▶ 會			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

- (6) 館員將參與更多的資訊產品研發工作，並負責包裝既有資訊、行銷資訊產品，以提供給企業員工。

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>					
不是	—————▶				是	不會	—————▶ 會			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

- (7) 企業內所有的資訊功能單位將整合成為單一組織。

<u>目前的狀況</u>					<u>預計未來五年內的狀況</u>					
不是	—————▶				是	不會	—————▶ 會			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

- (8) 其他，請說明_____

4. 近來政府大力提倡知識經濟，各企業紛紛推動知識管理相關計畫以因應之，就您所知您的母機構是否有實行以下知識管理的活動或計畫，貴館的參與程度為何？（請圈選）

(1) 建立人才庫

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

(2) 建立知識的資料庫

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

(3) 成立知識管理團隊

<u>現在參與程度</u>					<u>預計未來五年內的參與程度</u>						
沒有	—————▶				全程	沒有	—————▶				全程
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	

(4) 其他，請說明_____

- 貴單位是否需要本研究結果之摘要？ 是； 否。
- 謝謝您花費寶貴的時間填答這份問卷，若貴館有簡介資料，也請您提供給我們做參考。