

台北-台南旅客偏好問卷調查表 A 卷

您好：

這是一項行政院國家科學委員會的計劃案，此為旅客對於航空公司選擇偏好的問卷，目的在探討航空公司之間的競爭行為及旅客的選擇模式，以作為政府管理之參考，您的基本資料僅供學術研究之用，絕不外流給其他單位，敬請配合訪問員做完此問卷。謝謝您的支持與協助。

敬 祝

旅 途 愉 快

淡江大學運輸科學研究所

一、下面各題是有關於您今日旅次之各項資料

1. 請問您此次搭乘的航空公司與班次號碼是：

復興 立榮 遠東 班次號碼：_____

2. 此次購買的機票，票價是_____元

3. 請問您此次的目的為何？

商務、洽公 旅遊、度假 訪友、返鄉 上班、上學 其他_____

4. 請問您每月搭乘本航線單程的次數？

1~2 次 3~4 次 5~6 次 7~8 次 9 次以上

二、請勾選各情形中您最可能選擇的一家航空公司。(單選)

註：以下航空公司聯營是指購買任一聯營航空公司之機票可搭乘所有聯營航空公司之班機。

(一) 假如復興、遠東與立榮三家聯營，若票價和班次與目前的票價與班次比較改變如下，在其它條件不變下，您的每月搭乘次數與現況比較會有何改變？ 註()內值為目前情形

情況	票價 (元)	市場總班次(每天) 平均等候時間(分)	每月搭乘次數改變				
1	1125	55 班 (15 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
2	1125	28 班 (30 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
3	1125	18 班 (45 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
4	1325	55 班 (15 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
5	1325	28 班 (30 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
6	1325	18 班 (45 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
7	1625	55 班 (15 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
8	1625	28 班 (30 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
9	1625	18 班 (45 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上

後面還有一頁！

(二) 假如復興和遠東聯營,立榮維持獨營,若票價和班次與目前票價和班次比較改變如下,在其它條件不變下,則您會選擇那一家航空公司?

註()內值為平均等候時間

情況	聯營票價 (元)	聯營總班次(每天) 平均等候時間(分)	立榮票價 (元)	立榮班次(每天) 平均等候時間(分)	選擇哪一家
1	1125	33 班 (25 分)	1125	9 班 (85 分)	復興 遠東 立榮
2	1125	21 班 (40 分)	1525	7 班 (105 分)	復興 遠東 立榮
3	1125	15 班 (55 分)	1325	11 班 (70 分)	復興 遠東 立榮
4	1325	33 班 (25 分)	1325	7 班 (105 分)	復興 遠東 立榮
5	1325	21 班 (40 分)	1125	11 班 (70 分)	復興 遠東 立榮
6	1325	15 班 (55 分)	1525	9 班 (85 分)	復興 遠東 立榮
7	1625	33 班 (25 分)	1525	11 班 (70 分)	復興 遠東 立榮
8	1625	21 班 (40 分)	1325	9 班 (85 分)	復興 遠東 立榮
9	1625	15 班 (55 分)	1125	7 班 (105 分)	復興 遠東 立榮

三、基本資料(本部分資料僅供研究使用,絕對不做其他任何用途)

- 性別：男 女
- 年齡：20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲 41-50 歲
51-60 歲 60 歲以上
- 職業：軍公教 學生 商 工
農 自由業 服務業 其他_____
- 個人平均：2 萬元以下 2-4 萬元 4-6 萬元 6-8 萬元
每月所得 8-10 萬元 10-12 萬元 12-14 萬元 14 萬元以上

問卷到此結束

謝謝您的協助！！

台北-台南旅客偏好問卷調查表 B 卷

您好：

這是一項行政院國家科學委員會的計劃案，此為旅客對於航空公司選擇偏好的問卷，目的在探討航空公司之間的競爭行為及旅客的選擇模式，以作為政府管理之參考，您的基本資料僅供學術研究之用，絕不外流給其他單位，敬請配合訪問員做完此問卷。謝謝您的支持與協助。

敬 祝

旅 途 愉 快

淡江大學運輸科學研究所

一、下面各題是有關於您今日旅次之各項資料

1. 請問您此次搭乘的航空公司與班次號碼是：

復興 立榮 遠東 班次號碼：_____

2. 此次購買的機票，票價是_____元

3. 請問您此次的目的為何？

商務、洽公 旅遊、度假 訪友、返鄉 上班、上學 其他_____

4. 請問您每月搭乘本航線單程的次數？

1~2 次 3~4 次 5~6 次 7~8 次 9 次以上

二、請勾選各情形中您最可能選擇的一家航空公司。(單選)

註：以下航空公司聯營是指購買任一聯營航空公司之機票可搭乘所有聯營航空公司之班機。

(一) 假如復興、遠東和立榮三家航空公司的票價和班次與目前票價和班次比較改變如下，在其它條件不變下，則您會選擇那一家航空公司？

註() 內值為目前情形

情況	復興		遠東		立榮		選擇那一家
	票價 (元)	班次(每天) 平均等候時間(分)	票價 (元)	班次(每天) 平均等候時間(分)	票價 (元)	班次(每天) 平均等候時間(分)	
1	1125	14 班 (58 分)	1125	14 班 (59 分)	1125	11 班 (69 分)	復興 遠東 立榮
2	1125	14 班 (58 分)	1125	9 班 (91 分)	1625	8 班 (94 分)	復興 遠東 立榮
3	1125	9 班 (90 分)	1625	14 班 (59 分)	1125	8 班 (94 分)	復興 遠東 立榮
4	1125	9 班 (90 分)	1625	9 班 (91 分)	1625	11 班 (69 分)	復興 遠東 立榮
5	1625	14 班 (58 分)	1625	14 班 (59 分)	1625	11 班 (69 分)	復興 遠東 立榮
6	1625	14 班 (58 分)	1625	9 班 (91 分)	1125	8 班 (94 分)	復興 遠東 立榮
7	1625	9 班 (90 分)	1125	14 班 (59 分)	1625	8 班 (94 分)	復興 遠東 立榮
8	1625	9 班 (90 分)	1125	9 班 (91 分)	1125	11 班 (69 分)	復興 遠東 立榮

後面還有一頁！

(二) 假如復興和立榮聯營，遠東維持獨營，若票價和班次與目前票價和班次比較改變如下，在其它條件不變下，則您會選擇那一家航空公司？

註（ ）內值為平均等候時間

情況	聯營票價 (元)	聯營總班次(每天) 平均等候時間(分)	遠東票價 (元)	遠東班次(每天) 平均等候時間(分)	選擇哪一家
1	1125	27 班 (30 分)	1125	11 班 (75 分)	復興 遠東 立榮
2	1125	20 班 (40 分)	1525	9 班 (91 分)	復興 遠東 立榮
3	1125	16 班 (50 分)	1325	14 班 (59 分)	復興 遠東 立榮
4	1325	27 班 (30 分)	1325	9 班 (91 分)	復興 遠東 立榮
5	1325	20 班 (40 分)	1125	14 班 (59 分)	復興 遠東 立榮
6	1325	16 班 (50 分)	1525	11 班 (75 分)	復興 遠東 立榮
7	1625	27 班 (30 分)	1525	14 班 (59 分)	復興 遠東 立榮
8	1625	20 班 (40 分)	1325	11 班 (75 分)	復興 遠東 立榮
9	1625	16 班 (50 分)	1125	9 班 (91 分)	復興 遠東 立榮

三、基本資料(本部分資料僅供研究使用，絕對不做其他任何用途)

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲 41-50 歲
 51-60 歲 60 歲以上
3. 職業： 軍公教 學生 商 工
 農 自由業 服務業 其他_____
4. 個人平均： 2 萬元以下 2-4 萬元 4-6 萬元 6-8 萬元
 每月所得 8-10 萬元 10-12 萬元 12-14 萬元 14 萬元以上

問卷到此結束

謝謝您的協助！！

台北-台南旅客偏好問卷調查表 C 卷

您好：

這是一項行政院國家科學委員會的計劃案，此為旅客對於航空公司選擇偏好的問卷，目的在探討航空公司之間的競爭行為及旅客的選擇模式，以作為政府管理之參考，您的基本資料僅供學術研究之用，絕不外流給其他單位，敬請配合訪問員做完此問卷。謝謝您的支持與協助。

敬 祝

旅 途 愉 快

淡江大學運輸科學研究所

一、下面各題是有關於您今日旅次之各項資料

1. 請問您此次搭乘的航空公司與班次號碼是：

復興 立榮 遠東 班次號碼：_____

2. 此次購買的機票，票價是_____元

3. 請問您此次的目的為何？

商務、洽公 旅遊、度假 訪友、返鄉 上班、上學 其他_____

4. 請問您每月搭乘本航線單程的次數？

1~2 次 3~4 次 5~6 次 7~8 次 9 次以上

二、請勾選各情形中您最可能選擇的一家航空公司。(單選)

註：以下航空公司聯營是指購買任一聯營航空公司之機票可搭乘所有聯營航空公司之班機。

(一) 假如復興、遠東與立榮三家聯營，若票價和班次與目前的票價與班次比較改變如下，在其它條件不變下，您的每月搭乘次數與現況比較會有何改變？ 註()內值為目前情形

情況	票價 (元)	市場總班次(每天) 平均等候時間(分)	每月搭乘次數改變				
1	1125	55 班 (15 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
2	1125	28 班 (30 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
3	1125	18 班 (45 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
4	1325	55 班 (15 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
5	1325	28 班 (30 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
6	1325	18 班 (45 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
7	1625	55 班 (15 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
8	1625	28 班 (30 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上
9	1625	18 班 (45 分)	減少 3 次以上	減少 1-3 次	不變	增加 1-3 次	增加 3 次以上

後面還有一頁！

(二) 假如遠東和立榮聯營，復興維持獨營，以下有九種票價和班次(即平均

等候時間)的組合情況，在其它條件不變下，則您會選擇那一家航空公司？
 註()內值為平均等候時間 (單選)

情況	聯營票價 (元)	聯營總班次(每天) 平均等候時間(分)	復興票價 (元)	復興班次(每天) 平均等候時間(分)	選擇哪一家
1	1125	27 班 (30 分)	1125	11 班 (75 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
2	1125	20 班 (40 分)	1525	9 班 (90 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
3	1125	16 班 (50 分)	1325	14 班 (60 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
4	1325	27 班 (30 分)	1325	9 班 (90 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
5	1325	20 班 (40 分)	1125	14 班 (60 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
6	1325	16 班 (50 分)	1525	11 班 (75 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
7	1625	27 班 (30 分)	1525	14 班 (60 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
8	1625	20 班 (40 分)	1325	11 班 (75 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興
9	1625	16 班 (50 分)	1125	9 班 (90 分)	<u>遠東</u> <u>立榮</u> 復興

三、基本資料(本部分資料僅供研究使用，絕對不做其他任何用途)

- 性別：男 女
- 年齡：20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲 41-50 歲
51-60 歲 60 歲以上
- 職業：軍公教 學生 商 工
農 自由業 服務業 其他_____
- 個人平均：2 萬元以下 2-4 萬元 4-6 萬元 6-8 萬元
每月所得 8-10 萬元 10-12 萬元 12-14 萬元 14 萬元以上

問卷到此結束

謝謝您的協助！！