

社區照顧關懷據點經營者實施成效評估問卷

第一部分：據點基本資料

一、承辦單位

(一)承辦單位類型：☐1.社區發展協會 ☐2.里辦公處。

(二)承辦單位成立時間：民國_____年。

(三)除了社區照顧關懷據點外，目前本單位是否還有承接其他政府方案？

☐否 ☐是（請續答，可複選）：

1.來自社政單位補助_____案 2.來自衛政單位補助_____案

3.來自勞政單位補助_____案 4.來自教育單位補助_____案

5.來自文化單位補助_____案 6.來自農委會補助_____案

7.來自其他：_____單位補助_____案。

二、社區照顧關懷據點

(一)據點開辦時間：民國____年____月；據點現在服務的里數目：_____里。

(二)開辦據點之原始動機(單選)：

☐1.配合政府政策成立 ☐2.爭取政府的補助經費 ☐3.社區的需求和共識 ☐4.個人理想

(三)據點每週開放天數：每週_____天；平均每天_____小時。

(四)據點設置地點：

1.建物所有權：☐ (1)自有 ☐ (2)租賃 ☐ (3)借用

2.設置場所：☐ (1)社區活動中心 ☐ (2)老人文康活動中心 ☐ (3)宗教場所(如教會或寺廟等)

☐ (4)村里集會所 ☐ (5)民宅式住宅

(五)據點經費概況：

1.今年度經費規模：申請經費補助的金額約_____萬元；

通過補助的金額約_____萬元；

實際支出約_____萬元。

2.據點經費來源：

(1)據點「自籌經費」佔總經費之比例：約佔總經費之_____％。

(2)向政府申請之補助項目為（可複選）

☐①開辦設施設備費 ☐②充實設施設備費 ☐③業務費 ☐④志工相關費用

☐⑤人事費 ⑥其他：_____。

(3)使用者付費：☐①否 ☐②是（可複選）：☐單次活動付費；

☐持續性服務付費。付費項目為：_____。

(六)據點服務對象：

1.據點服務轄區內 65 歲以上老人：_____人。

2.據點服務轄區內獨居老人：_____人。

3.據點服務轄區內身心障礙老人：_____人。

4.其他對象：(1)_____：_____人。

(2)_____：_____人。

(七)據點服務項目(可複選)：

☐1.館室服務：

☐ (1)量血壓 ☐ (2)運動器材 ☐ (3)唱歌 ☐ (4)泡茶 ☐ (5)看電視

☐ (6)看報紙 ☐ (7)下棋 (8)其他：_____。

☐2.健康促進活動

辦理頻率：☐ (1)每週 5 次以上 ☐ (2)每週 3-4 次 ☐ (3)每週 1-2 次

☐ (4)每月 2-3 次 ☐ (5)每月 1 次 ☐ (6)不定期辦理；

平均每月約服務_____人，_____人次。

☐3.關懷訪視：平均每月約服務_____人，_____人次。

☐4.電話問安：平均每月約服務_____人，_____人次。

☐5.高關懷個案轉介：平均每月約服務_____人，_____人次。

☐6.餐飲服務

☐ (1) 送餐服務：

辦理頻率：☐ (1) 每週 5 次以上 ☐ (2) 每週 3-4 次 ☐ (3) 每週 1-2 次

☐ (4) 每月 2-3 次 ☐ (5) 每月 1 次 ☐ (6) 不定期辦理；

平均每月約服務_____人，_____人次。

☐ (2) 集中用餐：

辦理頻率：☐ (1) 每週 5 次以上 ☐ (2) 每週 3-4 次 ☐ (3) 每週 1-2 次

☐ (4) 每月 2-3 次 ☐ (5) 每月 1 次 ☐ (6) 不定期辦理；

平均每月約服務_____人，_____人次。

7. 其他（如創新活動、社區產業發展項目等）：

_____。

(八) 據點人力配置

1. 據點服務人力：專職_____人，兼職_____人，合計共_____人。

2. 據點志工人力：

(1) 據點目前志工人數_____人；每位志工每週平均服務時數：_____小時。

(2) 據點的志工是否經過志願服務訓練：☐ ① 否 ☐ ② 是。

(3) 據點的志工是否參與內政部祥和計畫：☐ ① 否 ☐ ② 是。

(4) 據點志工主要性別：男性有幾位？_____位；女性有幾位？_____位。

(5) 志工主要年齡族群：☐ ① 24 歲以下 ☐ ② 25 至 34 歲 ☐ ③ 35 至 44 歲

☐ ④ 45 至 54 歲 ☐ ⑤ 55 歲至 64 歲 ☐ ⑥ 65-74 歲 ☐ ⑦ 75 歲以上。

(6) 志工身份背景（請填入號次）：以_____最多，_____次之。

① 退休人員 ② 家庭主婦 ③ 上班族 ④ 學生 ⑤ 自由業 ⑥ 其他：_____。

(7) 志工人力是否充足：☐ ① 是。

☐ ② 否，原因：_____。

(九) 據點發展方向

1.期待開辦之服務項目(可複選)：

- ☐ (1)集中式用餐服務 ☐ (2)送餐服務 ☐ (3)居家服務
☐ (4)日間照顧中心 (5)其他：_____。

2.未來主要經費規劃來源(可複選)：

- ☐ (1)承辦單位編列預算 ☐ (2)向政府申請補助 ☐ (3)募款
☐ (4)社區產業營收 ☐ (5)使用者付費 ☐ (6)異業結盟/跨組織合作
(7)其他：_____。

3.目前業已規劃有助據點永續經營之工作項目(可複選)：

- ☐ (1)開拓更多服務項目 ☐ (2)開發合作單位 ☐ (3)聘任專職人員
☐ (4)籌組志工隊 ☐ (5)使用者付費 ☐ (6)創造社區產業營收 ☐ (7)發展
並結合其他社區營造方案 (8)其他：_____。

4.期待政府協助項目(可複選)：

- ☐ (1)跨部會的整合 ☐ (2)經費補助 ☐ (3)場地協助 ☐ (4)專業輔導
☐ (5)專業培力計畫 ☐ (6)簡化行政流程 ☐ (7)給予志工獎勵
(8)其他：_____。

(十)本據點社區理事長與里長是否為同一人? ☐ 1.否 ☐ 2.是。

第二部分：目標評估

一、針對社區照顧關懷據點的計畫目標，您認為各目標設定的適切性及目標達成的程度如何？

題目	目標適切性					目標達成度				
	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 社區關懷據點計畫目標一： 開發非正式的社會資源，如鄰里連結、開發志工人力等。										
2. 社區關懷據點計畫目標二： 強化社區照顧的能力，如關懷訪視、電話問安等。										
3. 社區關懷據點計畫目標三： 提供在地的預防照顧服務，如疾病預防、健康教育等。										

二、執行狀況與困境

基於社區照顧關懷據點的設置目標，您覺得在執行上遇到何種困難？

題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 目標設定過於理想化，與實際執行狀況有落差。					
2. 目標設定不夠具體明確，難以評估成效。					
3. 政府部門缺乏政策整合度。					
4. 現行相關行政體系分歧。					
5. 政府相關補助不足。					
6. 經費撥付時間延遲。					
7. 經費核銷程序繁瑣。					
8. 與照管中心溝通有障礙。					
9. 照管中心未善盡輔導之責。					
10. 與其他社區組織或地方派系合作困難。					
11. 無法獲得地方資源支持。					

題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
12. 據點地點和空間條件不佳。					
13. 缺乏專職人力。					
14. 志工管理不易。					
15. 服務和活動宣傳不夠。					
16. 服務對象缺乏使用意願。					
17. 社區居民不認同。					
18. 服務缺乏創新與特色。。					
19. 缺乏永續經營的策略。					

第三部分：資源評估

題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 據點與「公部門資源」(如政府單位、衛生所、學校、村里長辦公處等)的 <u>互動頻繁</u> 。					
2. 據點與「公部門資源」(如政府單位、衛生所、學校、村里長辦公處等)的 <u>合作良好</u> 。					
3. 據點與「市場資源」(如社區商家、工廠、社區產業等)的 <u>互動頻繁</u> 。					
4. 據點與「市場資源」(如社區商家、工廠、社區產業等)的 <u>合作良好</u> 。					
5. 據點與「非營利組織資源」(如私人基金會、教會廟宇、其他社區等)的 <u>互動頻繁</u> 。					
6. 據點與「非營利組織資源」(如私人基金會、教會廟宇、其他社區等)的 <u>合作良好</u> 。					
7. 據點與「非正式資源」(如社區居民、鄰里之間等)的 <u>互動頻繁</u> 。					
8. 據點與「非正式資源」(如社區居民、鄰里之間等)的 <u>合作良好</u> 。					
9. 整體而言，本據點與相關資源的連結良好。					

第四部分：服務品質與據點經營管理評估

題目		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
服務品質評估	1.本據點的相關設施、設備與器材是夠完善的。					
	2.本據點的環境是安全的。					
	3.本據點設置在交通方便到達的地方。					
	4.本據點的服務資訊對於服務使用者是公開的。					
	5.本據點的服務人員對長者的態度是尊重的。					
	6.本據點的服務人員具備服務所需的必要知識與技能。					
	7.本據點的服務人員可以掌握服務對象需求，並提供個別化的服務。					
	8.本據點的服務人員可以簡單易懂的語言與長者溝通。					
	9.本據點的服務可以讓長者有適當的管道表達意見。					
	10.本據點的服務可以讓長者選擇其所需求的服務。					
	11.本據點的服務是以穩定的方式提供服務。					
	12.本據點提供不同背景的人公平的使用服務。					
	13.本據點的服務是具有持續性的。					
	14.本據點的服務符合成本效益。					
	15.本據點的服務能達到據點設置的目標。					
經營與管理評估	16.本據點對目前提供的服務有周延的規劃。					
	17.本據點承辦單位對於據點之經營有長遠性的規劃。					
	18.本據點經常評估服務使用者的需求。					
	19.本據點的領導者對據點有高度的承諾。					
	20.本據點的領導者對據點經營有豐富的經驗。					
	21.本據點有良好的執行團隊。					
	22.本據點組織分工責任明確。					
	23.本據點志工人力運用與管理確實。					
	24.本據點財產設備管理妥善。					
	25.本據點帳務管理清楚公開。					

第五部分：填答者基本資料

1. 性別：☐ (1)男 ☐ (2)女。
2. 出生年次：民國_____年_____月(_____歲)。
3. 教育程度：
☐ (1)自修(識字) ☐ (2)國小 ☐ (3)國(初)中 ☐ (4)高中(職) ☐ (5)大專院校
☐ (6)研究所以上。
4. 職業：
☐ (1)軍公教 ☐ (2)農漁牧 ☐ (3)工 ☐ (4)商 ☐ (5)服務業 ☐ (6)家管 ☐ (7)無
☐ (8)退休，退休前職業：_____。
(9)其他：_____。
5. (1)您在社區照顧關懷據點所擔任的職務：
☐ ①理事長 ☐ ②總幹事 ☐ ③里長 ☐ ④主任 ☐ ⑤執行長
☐ ⑥志工隊長 ⑦其他：_____。
(2)您自何時開始擔任此職務的工作?_____ 年 _____ 月。
6. 您是否擔任其他社區組織的幹部：
☐ 否；
☐ 是：(1)_____單位；職稱_____。
(2)_____單位；職稱_____。