

親愛的先生、女士您好：

這是一份學術問卷，您的寶貴意見將對本研究有極大的助益，需要您的協助與填答方得以完成研究。這份問卷僅供學術研究之用途，無須具名，資料絕對保密，請您放心地依據真實的感受或看法，逐一勾選出您認為最適當的答案。在此，謹對您撥冗完成問卷填答及對學術研究的支持敬表謝意。

敬祝您：

身體健康、萬事如意

國科會專題研究計畫  
國立臺中科技大學休閒系 敬上

## 一、工作雕琢

說明：請就您實際的看法和感受作答，並在□內打"✓"

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同 意
1.我會自己引進新的方法改善我的帶團工作內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我會自己針對較不具效率的帶團方式，稍微改變工作流程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我會自己改變帶團工作的方法，讓工作更加容易完成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我會自己重新調整工作環境所需要的設備或工具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.我會自己規劃新的服務方式，應用於帶團工作中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我會自己準備其他工具或材料，應用於帶團工作中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我會與我的工作夥伴，共同引進新的方法改善我的帶團工作內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我會與我的工作夥伴共同決定，針對較不具效率的帶團方式，稍微改變工作流程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.我會與我的工作夥伴共同決定，改變帶團工作的方法，讓工作更加容易完成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我會與我的工作夥伴共同決定，重新調整帶團工作環境所需要的設備或工具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我會與我的工作夥伴共同決定，規劃新的服務方式，應用於帶團工作中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我會與我的工作夥伴共同決定，準備其他工具或材料，應用於帶團工作中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 二、工作績效、工作滿意度、組織承諾

說明：請就您實際的看法和感受作答，並在□內打"✓"

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1.我能準確完成旅行社所指派的帶團工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我能完成帶團工作份內的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我能達成上司的期望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我的帶團工作成果可以符合上司要求的績效水準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.我對有關績效評估的帶團工作事項會全力以赴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我對本份上的帶團工作容易疏忽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我無法達到最基本的帶團工作要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我非常滿意我的帶團工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.我覺得我的帶團工作是真的值得去做	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我的工作是有挑戰性的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我認為我的帶團工作是非常有趣的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我的帶團工作給我一種成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.我很關心旅行社未來的命運	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.為了幫助旅行社能夠成功，我願意做更多額外的付出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.旅行社總是鼓勵我投入更多的心力在帶團工作上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.為了幫旅行社工作，我願意接受任何形式的指派任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.在我考慮成為這旅行社的一份子時，我非常樂意為它在績效上努力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.整體來說，我對旅行社有很大的忠誠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 三、知覺組織支持

1.旅行社確實關心我的福利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.旅行社會重視我的意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.旅行社很重視我的目標和價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.旅行社會原諒我的無心之過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.當我遇到困難時，旅行社會協助我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.當我需要特別的幫助時，旅行社會樂於提供協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.旅行社對我一點也不關心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.旅行社會利用機會佔我的便宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 四、組織公平

說明：請就您實際的看法和感受作答，並在□內打"✓"

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1.公司給我的工作安排是公平的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我認為公司給付給我的薪資水準是公平的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我認為公司分配給我的工作量是相當公平的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.整體而言，我由這份工作獲得的薪資報酬是相當公平的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.我覺得公司分派給我工作責任是公平的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 五、個人基本資料

- 性別：☐男性 ☐女性
- 年齡：\_\_\_\_\_歲
- 教育程度：☐國中(含)以下 ☐高中(職) ☐專科 ☐大學 ☐研究所(含)以上
- 婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐其他
- 執業年資：\_\_\_\_\_年
- 每月薪資：☐20,000 元(含)以下 ☐20,001-30,000 元 ☐30,001- 40,000 元  
☐40,001-50,000 元 ☐50,001-60,000 元 ☐60,001 元(含)以上
- 執業方式：☐專業領隊 ☐特約領隊
- 執業證類別：☐外語領隊 ☐華語領隊 ☐二者皆有

請檢查有無漏答之處，再次感謝您的協助。