

# 壹、緒論

## 一、研究動機與目的

教育之成效，繫於師資之良窳。根據美國於 1997 年所做的一次全國性調查顯示，在所有教育改革中，影響學生學習成效最大的因素為教師素質之良窳，足見教師本身是否願意在專業上不斷學習，以提昇教學專業素養乃是未來教育改革的重要關鍵（引自彭漢燕，民 87）。為了有效提昇教師素質，許多師資培育有關問題之探討，已廣受國內外教育界的重視。其中以「能力本位教師教育」(Competency based teacher education) 最受矚目。能力本位教師教育的倡導深受「經濟實利模式」(Economic utility model) 及「工作能力的行為模式」(Behaviouristic model of job competence) 兩種理念的影響 (Hyland, 1993; Mitchell, 1989; Whitty and Willmott, 1991)。前者強調師資訓練應重視如何具體強化教師的教學能力，使其能勝任工作並發揮個人最大的績效；後者重視教師職業角色的功能分析，並由專家訂定其專業內容與標準，以具體說明教師從事教學時所需具備的各項教學知識、技能、與方法。基本上，「能力本位教師教育」的基本理念與「教師為專家，教學為專業」十分雷同 (蔡重建，民 83)，強調教育是一種專業性的工作，教師應充分具備教學能力並時時檢討，充實自己，期許自己，更要隨時進修反省，以提升教育師資素質。欲實施這種教育，首先必需分析做為一位成功教師應具備的能力，然後再根據此種分析結果來設計師資培育課程及教學，接受此種課程及教學之未來教師，必須習得並能表現應具備的能力後才能畢業 (謝文全，民 74)。在美國，「能力本位教師教育」自興起至今已逾二十餘年，仍是師資培育的主要理念，目前多數大學多採用做為課程設計的標準 (Gable, 1991)。

特殊教育的發展受宗教、哲學、經濟、社會變遷的影響，對特殊兒童的態度由摒棄、漠視，進而救濟與教育 (郭為藩，民 73)。教育安置的型態也由住宿式教養院或特殊學校的方式逐漸改變為通學式特殊教育學校或普通學校。視覺障礙兒童的教育安置型態也依循此種發展方式，由住宿式特殊學校

逐漸轉為住宿特殊學校與混合教育制並存。國內視障教育自民國前二十二年至民國五十五年之間都採住宿式的教育安置方式，民國五十五年之後開始實行混合教育計畫，自此以後，住宿與混合兩種方式並行（王亦榮，民 84）。在回歸主流運動思潮影響下，混合教育制被認為是較少限制環境，有助於視覺障礙兒童融入正常社會（O'brien, 1973）。然而，住宿式特殊學校仍有其優點並未被完全取代（McIntire, 1985；Spungin, 1982）。台灣地區目前有三所啟（惠）明學校包括台中啟明學校、台北市立啟明校、私立惠明學校。但由於住宿式特殊學校隔離式的教育方式，廣受各界批評，加上所招收學生障礙程度有越來越嚴重與盲多障學童人數有明顯增加的趨勢（彭漢燕，民 87），三所學校開始面臨改變辦學方針的轉型壓力，教師所扮演的角色亦受到前所未有的衝擊與考驗。視障教師角色的變遷與所服務的對象與學校辦學方針是息息相關的。這種服務對象與學校辦學方針的轉變，也導致教師角色的再界定，視障教師應具備的專業知能，當然與教師角色的更易相應相隨。

國內外不乏有關特殊教育教師所應具備專業知能之研究，如許天威（民 63）、林孟宗（民 68）、何華國（民 78）、黃國榮（民 80）、蔡重建（民 83）、林佩瑩與王振德（民 87）分別就肢障、啟智、資優及一般特殊教育教師的專業能力作分析調查。而有關視覺障礙教育教師專業之能力及發展需求的分析，在國內卻非常的少。萬明美和張素禎（民 82）以普查方式對臺灣地區三所啟明學校之在校和離校三年內的教職員和國中以上視障生，針對學校師資、行政組織、課程教材、設備、親職教育、學業輔導、生活輔導等方面進行研究。研究結果顯示三所啟（惠）明學校在教師專業知能與素養方面皆有待加強與改進。教育部七十七年特殊學報評鑑報告（教育部，民 77）指出三所啟明學校在師資方面的缺失包括：師資呈現老化現象、專業人才延攬不易。然而上述研究並非專門針對國內三所啟（惠）明學校之視障教師所應具備之專業知能及發展需求進行較深入的探討。有鑑於此，本研究乃以台灣地區三所啟（惠）明學校之視障教師為研究對象，探討在職教師對專業知能之意見與實際工作上所遭遇之困難與問題，並根據調查結果，對目前視障師資培育課程內容提供建議，做為有關單位規劃視障師資培育以及在職進修課程的參考。

綜言之，本研究的主要目的為：

- (一) 探討國內三所啟(惠)明學校在職視覺障礙教育教師對十大主要專業領域包含：(1) 特殊教育哲學、歷史和法律的基礎知識、(2) 瞭解學習者之特性、(3) 評量診斷和評鑑、(4) 教材教法、(5) 教學情境規畫與經營、(6) 心理與行為輔導、(7) 溝通和合作、(8) 專業和倫理、(9) 親職教育與(10) 職業訓練，及其所屬各項專業知能(共 77 項)重要性的看法與其所具備程度之情形及實際工作上所遭遇之困難與問題。
- (二) 根據研究結果，對目前視障師資培育課程內容提供建議，作為有關單位規劃視障師資培育以及在職進修課程的參考。

## 二、研究問題

為達本研究之目的，針對以下之問題做深入之探討：

- (一) 十大主要專業知能領域之重要程度之排序由高而低的序位為何？
- (二) 十大主要專業知能領域之具備程度之排序由高而低的序位為何？
- (三) 十大主要專業知能領域的重要程度與所對應具備程度之間是否有顯著差異？
- (四) 十大主要專業知能領域其重要程度與具備程度之分佈情形如何？
- (五) 七十七項專業知能中重要程度排序前 15 名及其對應之具備程度的序位為何？
- (六) 七十七項專業知能中具備程度排序前 15 名及其對應之重要程度的序位為何？
- (七) 七十七項專業知能中具備程度由高而低排序的最後十名為何？

## 三、名詞釋義

(一) 視覺障礙兒童

指依萬國視力表所測定之優眼，經最佳矯正後視力未達 0.3，或視野在 20 度以內之兒童（教育部，民 76）。

(二) 視覺障礙兒童教師

係指以視覺障礙兒童為教學對象之教師。本研究調查對象為省立台中啟明學校、市立台北啟明學校與私立惠明學校現職教師。

(三) 專業知能

係指本研究調查問卷上所列的七十七項視障教育教師從事教學工作所需具備的知識與技能。

(四) 啟明學校

本研究係指台灣地區現有三所啟（惠）明學校，即省立台中啟明學校、市立台北啟明學校與私立惠明學校。

## 貳、文獻探討

### 一、教師專業知能之概念

聯合國教育科學文化組織（UNESCO）於 1966 年發表關於「關於教師地位之建議案」，強調教師的專業性質，使得教師的專業地位在國際間受到公認（引自王炳欽，民 86）。所謂「專業」係指具備專門的知識與技能，能夠獨立自主的執行某一職務，並且具有服務熱誠的行業（王振德，民 85）。專業能力與特質通常包括知識、技能與態度。 ”專業能力或稱專業知能涵蓋知識、技能的層面；個人特質涉及態度、人格的層面”（王振德，民 88，p2）。孫亢曾（民 57）認為教師專業修養包含專業知識與專業技能即，計劃、輔導、教學、管理、診斷、及推廣之技能。林本（民 51）指出，教師除應具教育理想、高尚品格之基本修養外，尚需具備下列條件：（1）學識修養，包括一般學識、所擔任學科之學識、教育學識；（2）專業知能，包括了解學生之技能、教學技能、訓導技能、引領導社會方面的能力。

特殊教育乃是教育的一環，視障教育又為特殊教育的一環，為滿足學生的獨特需求，視障教育教師除應具備一般教師與特教教師資格外，還需具備從事此一工作的興趣、特質，並接受相關的專業訓練，方能勝任此一專業角色。教師為專家，教學為專業，視障教育教師欲提高本身專業地位，自當具備教學所需的專業知能，隨時自我充實；正在接受師範教育，準備貢獻教育工作的未來老師，亦需評量本身是否具備應有的專業知識與技能，以便將來能勝任教職。

### 二、我國視障教育教師的培育

我國在民國五十年代以前對於特殊教育師資培育並未納入正規的師範教育系統中，亦未針對從事特殊教育工作的師資制訂有關的任用法令。當時特殊教育工作往往是由一般具有合格教師資格者擔任，如涉及特殊課程之教學或遇有疑難雜症則向資深教師請益。視障教育的師資如同其它類別一樣，缺乏系統性的培育（陳懿文、沈鎮南，民 83）。

視障教育有計畫的專業師資訓練應始自「視覺障礙兒童混合計畫」之實施。民國五十四年台灣省教育廳指定當時省立台南師範專科學校（現為國立台南師範學院），在美國海外盲人基金會（American Foundation for Overseas Blind）的協助之下，成立「盲童師資訓練班」，訓練推展視障學生就讀一般學校所需師資（王亦榮，民 86）。民國六十二年八月因教育廳擴展該計畫至國中階段，此訓練班的名稱改稱為「台灣省視覺障礙兒童混合教育師資訓練班（簡稱視障師訓班）」。訓練對象主要是由各直轄市及縣市政府選送的現職合格國民中、小學教師，接受一年的專業訓練，訓練期滿成績及格結業後，由原選送縣市派任或儲備為「視障兒童混合教育巡迴輔導員」，負責辦理視障兒童教學輔導的工作。此外該訓練班也接受由啟明學校選送之合格教師，訓練後返回原校服務。

至於我國視障教育師資由師範教育正規學制之培育，大概始自民國六十二年於台南師專成立之盲童教育組（陳懿文、沈鎮南，民 83）。一直到民國六十四年我國才在大學設有第一個特殊教育學系（民國六十三年國立台灣教育學院，就是現在的彰化師範大學），招收專科學校畢業生，開設課程也都包含有關視覺障礙教育的科目，修業三年，畢業後授予教育學士學位。

彰化師大與台灣師大先後於民國七十三年、七十五成立特殊教育研究所碩士班。兩研究所開設的課程也都包含有關視覺障礙教育的選修科目。七十九學年度起國立台灣師大又成立特殊教育學系，並自八十一學年度起設立特殊教育研究所博士班。民國八十一年度起國立高雄師大、台北師院、嘉義師院、成立特殊教育學系。到了八十六年後，由於師資多元化的趨勢，大學中設有特殊教育學系已經有十三所。自此之後，我國特殊教育師資的培育更具有系統性。

綜觀上述，可瞭解我國特殊教育師資培育情形。從早期缺乏系統性的規劃，到目前對正式專業教育過程的強調，顯示我國特殊教育師資專業化的來臨。

### 三、視障教育教師的專業角色與職責

特殊教育之績效與師資之良窳有密切的關係，為了有效提升師資素質，許多師資培養有關的問題之探討，已廣受國內外學者專家的重視。康宗虎（民

75) 認為特殊教師應具備的專業素養計有下列七項：(1) 瞭解特殊教育的行政體系；(2) 熟悉有關之特殊教育法規；(3) 明瞭特殊教育實施現況與發展；(4) 掌握學校的設備並予充分運用；(5) 要有專業化的精神態度；(6) 要有團隊精神；(7) 要肯定自己的貢獻 - 有信心。

林孟宗(民 68) 針對特殊教育師資專業能力分析研究的結果顯示特殊教育教師最需具備的專業能力前十項排名依序為：(1) 能理解兒童人格特質與發展；(2) 能熟悉所受課程的內容；(3) 能維持教學的愉快氣氛；(4) 能對自己輔導的殘障兒童表示負責的態度；(5) 能認識特殊兒童心理不良適應的特徵；(6) 能熟悉教材教法的基本理念；(7) 能接受特殊兒童生活態度及觀念；(8) 能熱心處理殘障兒童生活上偶發的事件；(9) 能表現高度的榮譽感及義務心；(10) 能洞悉自己在教學工作中所扮演的角色。

何華國(民 78) 所做的啟智教育教師所需專業能力之研究之結果指出啟智教育教師應具備之專業能力排名前十五名依次是：(1) 能瞭解智能不足學生的身心發展；(2) 能做足以產生良好學習結果之安排與決策；(3) 能有效運用行為改變技術；(4) 能使用重要的教學診斷工具；(5) 對教學領域中較弱的領域能尋求進修的機會；(6) 能建立學生的個案資料；(7) 能處理學生之問題行為；(8) 能忍受工作的壓力；(9) 能對學生實施生活教育；(10) 能爭取校內人員對啟智教育的支持；(11) 能運用多方面的鼓勵措施以激發學生的反應；(12) 能在班級中對個別學生做有效的教學輔導；(13) 能激發並維持學生學習的活動與興趣；(14) 能防範學生之問題的發生；(15) 能有效實施教室管理。

蔡崇建(民 83) 認為特殊教育教師應具有的專業知能包括下列八大項：

1. 一般特教知識能力：包含有關於兒童生長及發展方面的知識、關於特殊兒童學習特性的知識、關於特殊教育發展歷史沿革方面的知識、關於特殊教育及身心障礙者保護法的知識、關於現階段教育政策、制度等方面的知識、關於特殊教育常態化方面的主流；
2. 課程設計的能力：包括有關於根據學生的能力及需要，擬定區分性課程、感覺統合及配合情境實施生活教育的課程的能力。關於編擬設計或運用注意力、說話、語言、自理能力特殊課程實施教學的能力；

3. 教學策略的能力：包括有教材設計、單元設計、補救教學、教師表達等能力；
4. 診斷評量的能力：包括運用適當的測驗工具及評量程序以篩選學生、觀察與記錄學生行為表現、撰寫解析教育評量的能力；
5. 行為輔導能力：包括心理輔導運用、關於班級經營、關於運用特殊行為管理策略的能力等；
6. 溝通與協調能力：包括與學校行政人員、教師、社區人士的溝通協調、提供相關人士諮詢、維持師生良好關係等能力；
7. 保健與醫護能力：關於保健衛生、運用基本護理技巧、急救的應變能力等；
8. 親職教育：包括提供特殊兒童父母諮詢輔導與有效溝通的能力、策劃「日常生活管教方法」親職教育活動的能力。

特殊教育教師所需專業知能、依不同殘障類型兒有差異。視障兒童因視覺學習管道的缺陷，使其在各種學習、人際關係發展與行動等方面受到限制，必需提供特殊服務，方能滿足其獨特需求，潛能得以發揮。由於視覺障礙者具有上述特色，教師必須接受相關的專業訓練，方能勝任視障教育教師的角色（Swallow,1984）。

Allman（1987）指出為提昇視障教育教師的師資水準，正準備貢獻視障教育工作的未來老師必須評量本身是否具備應有的專業知能。Spungin（1977）認為視障教育教師應具備的知識與技能有下列十二個領域：（1）具有視障者正常及非正常發展型態之知識；（2）能使用許多非正式和正式的程序，去評量視覺障礙的學生；（3）能為視障者選擇、設計、及修正所需之課程；（4）能熟練的操作視障教育所用之教育媒介與設備；（5）能善用教學策略以促進視障者之學習；（6）能有效使用適合視障者個別需要的教學材料、媒介、設備與資源；（7）能針對視障者及有關人員，提供適切的諮商與輔導之服務；（8）能善用地方、州、全國性的資源，以有效的對視障者提供服務；（9）能表現出從事視障研究之知識與機會；（10）能承當做為視障教育工作者之一員的責任，並對改進視障者之服務，肯做許諾；（11）能督導並辦理視障教育之行政工作；（12）能評鑑教學過程與各種視障教育設施的效能。

根據美國猶他州教育部規定（Utah State Office of Education, [USOE],

1993), 視覺障礙教育教師應具有下列八大項專業知能:(1) 能瞭解人類眼睛的構造及造成視覺系統發生障礙的原因;(2) 瞭解有效地選擇、改變教材之原則;(3) 具有改變教學環境與協助視障者克服困難的能力;(4) 具有教學診斷、使用適當評量工具、及解釋各種診斷評量報告書的能力;(5) 瞭解視覺損傷對視障者身心發展與就學的影響;(6) 能使用正確的教學策略以符合個別需求;(7) 具有評估整體教學方案效能的能力;(8) 具有提供視障者父母諮詢輔導的能力。

針對視覺障礙教育師資的問題, 美國特殊教育學會(Council for Exceptional Children, 簡稱 CEC) 所屬之視障教育學會(Division for the Visually Handicapped, 簡稱 DVH) 於 1993 年發表之白皮書, 探討初任視覺障礙教育教師的角色與工作內容, 目的在協助各州擬定視覺障礙教育教師資格審定標準與協助大學校院發展或評估視障教育課程內容。白皮書中建議視障教育教師師資培育課程內容應包含以下八大領域:(1) 特殊教育哲學、歷史和法律的基礎;(2) 學習者特性;(3) 診斷評量;(4) 教材教法;(5) 教學情境之規畫與經營;(6) 諮商輔導;(7) 溝通協調;(8) 專業和倫理。

綜觀上述, 可以發現國內外專家學者對視障教育教師應具備之專業知能之研究與論點, 或有不同著重點, 但對於視障教育教師所需具備專業知能的内容似乎脫離不開學習者特質、課程設計、教學策略、診斷評量、行為輔導、溝通協調、親職教育等幾個領域。他山之石可以攻錯, 本研究問卷內容即以美國視障教育學會(DVH) 所訂的初任視障教師應具有的基本知識與技能為架構, 參考文獻探討, 並斟酌我國視障教育之需求編制而成, 藉此探討國內視障教育教師對專業知能之意見與實際工作上所遭遇之困難與問題。

## 參、研究方法

### 一、研究對象

本研究對象為目前服務於台北市立啟明學校、省立台中啟明學校、私立惠明盲校之現任教師。

### 二、研究方法

本研究是以問卷調查法進行研究，所使用的問卷內容是以美國視障教育學會（DVH，1993）所訂的視障教育教師應具有的基本專業知能為主要架構，參考相關文獻、並斟酌我國視障教育之需求加以修定而成。問卷內容（附錄一）分為兩大部分：第一部分是填答者基本資料，內容包括年齡、性別、最高學歷、工作經驗、視障教育訓練背景、教師資格、服務單位性質、學生年齡層、障礙類別、班級學生人數；第二部分包括 77 題封閉式及二題開放式題型。封閉式題型之內容包含各主要專業領域：特殊教育哲學、歷史和法律的基礎知識、瞭解學習者之特性、評量診斷和評鑑、教材教法、教學情境規畫與經營、心理與行為輔導、溝通和合作、專業和倫理、親職教育及職業訓練。二個開放式問題則分別為教學上所遇到的困難及其解決之道。

### 三、研究步驟

於徵得各校行政主管人員同意協助之後，將問卷郵寄給各校負責人，由其轉交給校內視障兒童教師。首先請填答者先將問卷內容大致瀏覽後，再逐項填寫。填答者根據本身的工作經驗來評定每項專業知能在實際工作上的重要性，並自評具備每項專業知能的程度。專業知能在實際工作上的重要性與填答者自評具備每項專業知能之程度皆以百分計分法來表示，愈重要的專業知能分數愈高，重要程度分為五個等級包括：100-80 (非常重要)、79.99-60 (重要)、59.99-40 (普通)、39.99-20 (不重要)、19.99-0 (非常不重要)；自評具備

各項專業知能程度也採百分計分法，其具備程度亦分為五個等級分別為：100-80 (非常充分)、79.99-60 (大致具備)、59.99-40 (中等)、39.99-20 (不足)、19.99-0 (欠缺)。教師填答後再由負責人收集後一併郵寄還研究者。總共發出120份問卷，回收78份，回收率為65%。其中有10份填答不完整，故實際進行分析之有效問卷合計為68份。資料分析以敘述性統計及t檢驗法處理。

## 肆、研究結果與討論

### 一、研究對象基本資料分析

表 4-1 為問卷填答者之基本資料分析。68 位研究對象均為特殊學校教師。其中 24% (16 人) 的年齡介於 20-29 歲之間，47% (32 人) 的年齡介於 30-39 歲之間，40-49 歲者佔 20% (14 人)，50 歲以上者佔 9% (6 人)。女性填答者有 45 名，男性有 21 名，2 名未填。大多數老師 (66%) 具有大學學歷，13% 的老師具有專科學歷，具有研究所以上及高中職學歷者分別各佔為 7% 與 5%。

在教師的訓練方面，具有視障教育訓練背景者僅有 51% (35 人)。填答教師中有 32% (22 人) 的教師已登記為合格特教老師，60% (41 人) 則未登記。53% 老師之學生，除視覺障礙外尚具有其它缺陷。

### 二、專業知能領域間之重要程度、具備程度及其落差的比較

就整體專業知能的重要性而言 (表 4-2)，平均值為 81.90，達「相當重要」程度。十個專業知能領域重要程度的平均值介於 86.37 到 75.09 之間，由高而低依次為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「職業訓練」、「教材教法」、「溝通與合作」、「親職教育」、「診斷評量」、「學習者特性」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」。此結果顯示，教師認為在十個專業知能領域重要程度中，「心理與行為輔導」領域為最重要，而「哲學歷史法律」之平均值為 75.09，雖達「重要」程度，但與其它九項專業知能領域相比，則較為不重要。若以重要程度全體平均值 81.90 為切截點，則計有「哲學歷史法律」、「學習者特性」、「診斷評量」、「專業與倫理」與「親職教育」等五個領域的重要性低於其他五個專業知能領域。

就整體專業知能具備程度而言，平均值為 61.38，達「大致具備」程度，但分數偏低。此一現象可能與具有視障專業訓練背景教師人數比率 (51%) 偏低有關，真正原因值得進一步探討。其次各專業知能領域之具備程度的平均值介於 70.63 到 54.25 之間，由高而低依次為「心理與行為輔導」，「教

表 4-1 填答者基本資料分析

項 目 類 別	人 數	百分比	
n = 68			
年齡	20-29 歲	16	24%
	30-39 歲	32	47%
	40-49 歲	14	20%
	50 歲	6	9%
	未填	0	0%
性別	男	21	31%
	女	45	66%
	未填	2	3%
工作經驗 (可複選)	視障教師	33	
	視多障教師	29	
	特教教師	18	
	幼稚園教師	3	
	國小普通班教師	7	
	國小特教班教師	6	
	國中普通班教師	4	
	國中特教班教師	6	
	其他經驗教師	5	
最高學歷	研究所以上	5	7%
	大學	45	66%
	專科	13	19%
	高中(職)	3	5%
	未填	2	3%
合格特教師	是	22	32%
	否	41	60%
	未填	5	7%
服務單位性質	特殊學校	68	100%
學生障礙別	視覺障礙	27	40%
	視覺多重障礙	36	53%
	未填	5	6%
視障訓練背景	有	35	51%
	無	33	49%

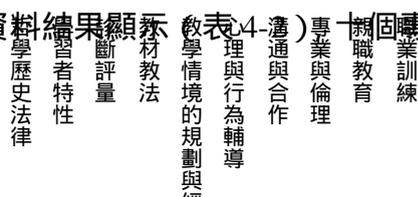
學情境的規畫與經營」、「親職教育」、「教材教法」、「溝通與合作」、「學習者特性」、「診斷評量」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」、「職業訓練」。其中以「心理與行為輔導」領域平均值最高，「職業訓練」領域所具專業知能最欠缺。上述資料顯示，視障教師本身對於「心理與行為輔導」方面所具有專業知能最具信心，然而相較於所對應的重要程度，仍有 15.74% 之差距，顯示此項專業知能領域仍應是視障教師在職進修的課程重點，惟在課程內容設計上應更符合視障教師目前的教學需求。若以具備程度全體平均值 61.38 為切截點，則計有「哲學歷史法律」、「學習者特性」、「診斷評量」、「專業與倫理」與「職業教育」等五個領域的具備程度低於其它五個專業知能領域。其中「診斷評量」與「學習者特性」卻是視障教育領域中非常重要的專業知能亦是視障教師師資培育必修的課程，舉凡對學生各項能力的瞭解、課程的設計，教學目標的擬定，學習效果的評量，都要求教師必備這些專業知能，但教師們所具備的程度卻低於全體平均數，此一現象之產生可能與 33 位 (49%) 教師不具視障教育訓練背景有關，頗值得做進一步探討。「哲學歷史法律」與「專業與倫理」不管在重要程度或具備程度方面皆明顯低於其它專業知能領域，造成此一現象原因可能是在師資訓練時，此一理念傳達不夠充分所致。

表 4-2 專業知能領域之重要程度與具備程度之平均值 (M) 與標準差 (SD)

專業知能領域	重要程度 M (SD)	具備程度 M (SD)	t	差距
哲學歷史法律	75.09 (11.17)	56.99 (14.58)	8.15*	18.10
學習者特性	80.08 (10.79)	60.52 (12.40)	11.05*	19.56
診斷評量	81.60 (9.85)	60.41 (13.39)	11.10*	21.19
教材教法	83.66 (10.13)	63.06 (12.45)	11.39*	20.60
教學情境的規劃與經營	85.53 (10.24)	65.82 (14.05)	10.67*	19.71
心理與行為輔導	86.37 (11.98)	70.63 (13.16)	8.89*	15.74
溝通與合作	82.57 (11.77)	62.04 (15.04)	9.20*	20.53
專業知能與倫理	76.85 (15.92)	57.02 (19.82)	7.27*	19.83
親職教育	81.88 (11.15)	63.08 (16.85)	8.26*	18.80
職業訓練	85.34 (11.82)	54.25 (21.72)	9.97*	31.09
全體	81.90	61.38	9.60*	20.52

\*p < .0001

根據統計資料結果顯示，表 4-2 十個專業知能領域的重要程度與具備程度之比較如下：



備程度間均有顯著的落差存在 (t 值介於 7.27~11.39 間,  $p < 0.0001$ ) 其中以「職業訓練」領域之重要與具備程度間的差距最大。此項資料顯示, 教師們對「職業訓練」領域的重要性有相當的體認 ( $M = 85.34$ ), 但所具備的程度 ( $M = 52.24$ ) 不但居十項專業知能領域之末, 而且遠遠落後於其相對之重要程度, 兩者相差 31%, 為重要程度與具備程度兩者間差距最大的專業知能領域。產生此現象最主要的原因可能與一般人對視障者的刻板印象 (如: 盲人只能從事按摩與算命的行業) 及國內視障者工作權利受到法律限制有關。譬如: 過去日本統治台灣時期允許視障者學針灸並給予他們從事針療工作的權利, 後來受新醫師法限制才告終止, 至此之後, 按摩幾乎成為國內視障生唯一可學習的職業技能。由於法令的規定, 使得視障生無法在極有

限適合他們的就業職種中做多樣化的選擇, 相對地教師們所能教授的職業技能也就受到相當的限制。雖然教師們深深瞭解開拓視障者職業新途徑乃是刻不容緩之事。然而在適合視障生的「新職業」尚未出現及恢復開放視障者從事針療工作前, 視障教師們常有「心有餘力不足」之感。

### 三、各項專業知能重要程度與具備程度之比較

根據表 4-3 顯示, 77 項專業知能重要程度之平均值介於 67.44 至 88.91 之間, 具備程度的平均值介於 51.25 至 71.89 之間。如果將平均值分為五個程度等級分別為 100-80、79.99-60、59.99-40、39.99-20、19.99-0 來分析各項專業知能之重要與具備程度分佈情形 (如表 4-4), 則有 62 項 (80.52%) 專業知能重要程度落入 100-80 (非常重要) 之間, 15 項 (19.48%) 落入 79.99-60 (重要) 之間; 有 50 項 (64.94%) 專業知能具備程度落入 79.99-60 (大致具備) 之間, 27 項 (35.06%) 落入 59.99-40 (中等) 之間。由資料顯示, 教師普遍認為大部份專業知能之重要性達「非常重要」

圖 4-1 各專業知能領域之重要程度與具備程度折線圖

備程度之序位。重要程度平均值排名在前 15 名之專業知能由高而低依序為:

(1) 輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係；(2) 提供視障者職前的訓練及輔導；(3) 發展視障者的第二種感覺（聽、觸、聞）；(4) 根據兒童能力、需要及發展現況，擬定適當教學內容與方法；(5) 視障對兒童發展與學習的影響；(6) 培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感；(7) 充分利用社會資源以利教學；(8) 設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動；(9) 能充分運用各類教學媒體，以輔助各類教學活動；(10) 協助視障兒童發展增進社會技能和日常生活技能的教學法；(11) 改變、準備、組織特殊教材（如：點字製作、放大字體、增加照明度）；(12) 聯合社會機構共同協助；(13) 根據視障者的專長及興趣給予建議，協助其選擇適合的職業；(14) 傾聽技能教學法（如：有聲讀本）；(15) 發展學童之觸知覺與摸讀技能教學法。在十五項專業知能中屬於「學習者特性」領域有 2 項，「教材教法」領域有 5 項，「教學情境規畫與經營」領域有 3 項，

表 4-3 各項專業知能之重要程度、具備程度及其差距的平均值 (M) 及序位 (R) 之比較

題 項	重要程度		具備程度		差距		差距%		
	M	R	M	R	M	R	M	R	
(一) 特殊教育哲學、歷史和法律的基礎方面:									
1.1 視障生在教育上的定義	74.85	72	59.47	54	15.38	72	0.21	67	
1.2 目前有關視障教育的議題	75.15	70	57.58	60	17.57	64	0.23	45	
1.3 視障教育之歷史與發展趨勢	67.54	77	55.98	68	11.55	77	0.17	77	
1.4 法律上有關視障者特殊設備及教材供應的規定	82.01	52	54.92	71	27.09	7	0.33	5	
(二) 學習者的特性方面									
2.1 瞭解人類視覺系統正常的發展	73.43	75	56.64	64	16.79	66	0.23	48	
2.2 對於視覺系統結構和功能的瞭解	74.21	74	56.56	65	17.65	63	0.24	42	
2.3 對於視覺系統的疾病、異常的瞭解	78.44	67	57.28	62	21.16	29	0.27	18	
2.4 發展視障者的第二種感覺（聽、觸、嗅）	87.90	3	65.58	17	22.31	19	0.25	28	
2.5 視障對兒童發展與學習的影響	87.03	5	65.31	18	21.72	22	0.25	33	
2.6 視障兒童對其家庭的影	81.91	53	65.60	16	16.31	69	0.20	70	

2.7	響 視障兒童的心理社會狀況	82.63	44	64.12	30	18.51	51	0.22	50
2.8	藥物對視障兒童在教育、認知、生理、社交、情緒之影響	74.92	71	53.54	76	21.39	25	0.29	12
(三)	評量診斷和評鑑方面								
3.1	視障對兒童在經驗獲得與學習上的影響	83.75	34	64.63	26	19.12	47	0.23	49
3.2	瞭解與視覺系統結構與功能相關之專有術語	70.55	76	55.78	70	14.76	75	0.21	63
3.3	再評量學生視覺缺陷時，能顧慮倫理的考量及法律規定	74.66	73	59.87	51	14.79	74	0.20	71
3.4	關於轉介和安置之特定規定	80.37	61	58.89	57	21.48	24	0.27	22

續下頁

接上頁

	題 項	重要程度		具備程度		差距		差距%	
		M	R	M	R	M	R	M	R
3.5	對於視障生篩選、轉介、類別鑑定過程之瞭解	82.35	47	56.72	63	25.63	9	0.31	9
3.6	評量多元化，及顧及個別原則	84.17	29	60.69	49	23.47	14	0.28	14
3.7	正確的選用評量工具並瞭解其限制	82.61	45	54.58	73	28.04	5	0.34	4
3.8	對各項評量結果能深入瞭解分析、解釋、並提供有關教師參考	83.28	41	56.18	66	27.10	6	0.33	7
3.9	蒐集學生的背景資料(如學業、醫學、家庭史)	83.79	33	67.21	8	16.59	67	0.20	72
3.10	妥善保存學生各項資料	85.15	18	67.43	7	17.72	61	0.21	64
3.11	解釋所有正式及非正式診斷評量結果並瞭解視障對該學童各方面影響	81.62	57	59.49	53	22.13	20	0.27	17
3.12	根據評量結果能為視障兒童發展獨特的教學策略，以增進其學習	85.00	20	62.69	39	22.31	18	0.26	24
(四)	教材教法								
4.1	發展適合視障兒童聽覺與溝通技能的教學法，包括：								

4.1a	點字閱讀與書寫方法	84.75	24	60.47	50	24.29	11	0.29	11
4.1b	弱視學童書寫與全盲生 簽名方法	79.48	64	54.76	72	24.73	10	0.31	10
4.1c	傾聽技能的教學法（如： 有聲讀本）	85.68	14	66.88	11	18.80	49	0.22	57
4.1d	發展學童之觸知覺與摸 讀技能教學法	85.58	15	61.48	44	24.10	12	0.28	13
4.1e	善用非語言溝通（如：肢 體語言）	82.20	50	66.00	14	16.20	70	0.20	73
4.2	根據兒童能力、需要及發 展現況，擬定適當教學內 容與方法	87.21	4	69.23	3	17.98	58	0.21	65
4.3	擬定個別化教學計畫，且 能採納家長的意見	83.69	37	66.73	13	16.96	65	0.20	68
4.4	增進視覺效能	84.14	30	62.87	38	21.27	27	0.25	29

續下頁

接上頁

題	項	重要程度		具備程度		差距		差距%	
		M	R	M	R	M	R	M	R
4.5	協助視障兒童發展基本 推理、組織、及做決定的 教學法	82.09	51	62.03	43	20.06	39	0.24	38
4.6	定向行動的評量與教學 前應充分準備	85.19	17	64.12	29	21.07	31	0.25	35
4.7	協助視障兒童發展增進 社會技能和日常生活技 能的教學法	86.12	10	65.88	15	20.24	38	0.24	44
4.8	能充分運用各類教學媒 體，以輔助各項教學活動	86.12	9	67.78	6	18.33	55	0.21	60
4.9	熟悉教具之使用及維護 方法	84.73	25	66.79	12	17.94	59	0.21	62
4.10	搜集特殊教育教材與參 考書籍以資教學所需	81.76	55	65.26	20	16.50	68	0.20	69
4.11	瞭解並有效使用行為改 變技術(如自我刺激行為 的削弱)	83.18	43	64.67	25	18.51	52	0.22	56
4.12	能有效評估視覺兒童學 習成效	84.70	26	64.95	22	19.75	41	0.23	46
4.13	協助視障兒童使用策略 克服學習環境，以求精熟 和類化	84.66	28	64.31	27	20.35	37	0.24	40

4.14	視障者所需獨特的學業技能的教學法包括：								
4.14a	使用算盤或有聲計算機	79.09	65	61.39	45	17.71	62	0.22	51
4.14b	觸覺圖形（包括地圖、長條圖、表格等）	79.83	63	59.08	56	20.75	33	0.26	25
4.14c	改良式的科學設備	82.34	48	56.08	67	26.26	8	0.32	8
4.15	協助兒童基本概念發展的教學法	81.85	54	59.14	55	22.71	16	0.28	16
4.16	具有發展適性體育與休閒課程的能力	84.70	27	61.19	46	23.51	13	0.28	15
4.17	能調整教材、改變環境、並能協助半專業人員或兒童父母從事上述活動	84.85	22	63.49	35	21.36	26	0.25	31

續下頁

接上頁

題 項	重要程度		具備程度		差距		差距%	
	M	R	M	R	M	R	M	R
(五) 教學情境規畫與經營								
5.1 改變、準備、組織特殊教材（如：點字製作、放大字體、畫線、增加照明度）	85.95	11	64.84	23	21.12	30	0.25	36
5.2 因應教學需要，自製教材教具，以增加教學效果	85.00	19	67.00	10	18.00	56	0.21	61
5.3 設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動	86.28	8	67.03	9	19.25	44	0.22	54
5.4 提供一個學習環境促進學生之自我實現和獨立技能	85.51	16	64.02	32	21.49	23	0.25	32
5.5 會製作點字教材	83.73	36	65.08	21	18.65	50	0.22	55
5.6 充分利用社會資源以利教學（如：校外教學之安排）	86.39	7	68.62	5	17.77	60	0.21	66
(六) 輔導諮商								
6.1 瞭解教師的態度行為將影響視障生的行為	83.33	39	69.06	4	14.27	76	0.17	76
6.2 培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感	86.79	6	71.89	1	14.90	73	0.17	75

6.3	輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係	88.91	1	69.85	2	19.07	48	0.21	59
(七)	溝通和合作方面								
7.1	協助家長和專業人員規畫是障生適當的教育方案	84.90	21	62.19	41	22.71	15	0.27	21
7.2	知曉視障的組織、聯絡網路和獨特的服務資源	83.41	38	60.94	47	22.47	17	0.27	19
7.3	協助家長和其他專業人員去瞭解視覺障礙會影響兒童的學習和經驗的獲得	83.75	35	63.26	36	20.49	34	0.24	37

續下頁

接上頁

	題 項	重要程度		具備程度		差距		差距%	
		M	R	M	R	M	R	M	R
7.4	能以簡單的術語將視障生的評量結果讓家長、行政人員及其他專業人員瞭解	81.44	59	62.28	40	19.16	45	0.24	43
7.5	能提供諮詢服務	84.08	31	62.88	37	21.20	28	0.25	30
7.6	協助家長瞭解有關視障者之特殊教育法令	81.59	58	59.86	52	21.73	21	0.27	23
7.7	瞭解如何與所有教育相關人員合作	83.30	40	65.31	19	18.00	57	0.22	58
(八)	專業與倫理								
8.1	訂閱視障出版品和期刊	77.56	68	57.52	61	20.04	40	0.26	26
8.2	加入和參與專業組織活動	76.36	69	55.94	69	20.43	35	0.27	20
(九)	親職教育方面								
9.1	引導家長善用政府專設的免費諮詢機構	82.25	49	63.86	33	18.39	54	0.22	52
9.2	為家長介紹並解說相關的法令規定	78.97	66	58.57	58	20.40	36	0.26	27
9.3	輔導家長瞭解相關的福利措施	80.02	62	60.86	48	19.15	46	0.24	41
9.4	經常與家長聯繫，並引導家長參與各種親職活動團體	83.81	32	64.27	28	19.53	43	0.23	47

9.5	提供家長各類獎助金、輔導申請、復健醫療、育樂活動、親職講座等資訊	82.51	46	64.09	31	18.42	53	0.22	53
9.6	幫助或訓練家長更有效的教養方式	84.78	23	63.77	34	21.01	32	0.25	34
9.7	協助家長熟悉學校裡的教職員與特殊教育的工作程序	80.43	60	64.82	24	15.61	71	0.19	74
9.8	訓練家長有能力去獲取或分享他們想得到的或傳播的資訊	81.72	56	62.06	42	19.65	42	0.24	39
(十)	職業訓練方面								
10.1	提供視障者各類職業簡介及資訊	83.27	42	54.27	75	29.00	3	0.35	3

續下頁

接上頁

題 項	重要程度		具備程度		差距		差距%		
	M	R	M	R	M	R	M	R	
10.2	根據視障者的專長及興趣給予建議並協助選擇適合的職業	85.71	13	57.63	59	28.08	4	0.33	6
10.3	提供視障者職前的訓練及輔導	88.41	2	54.33	74	34.08	2	0.39	2
10.4	聯合社會機構共同輔導視障者職前訓練與就業	85.72	12	51.25	77	34.47	1	0.40	1

表 4-4 專業知能重要程度與具備程度等級分佈情形

等 級 (分數)	重要程度		具備程度	
	專業知能數	百分數	專業知能數	百分數
100-80	62	80.52%	0	0.00%
79.99-60	15	19.48%	50	64.94%
59.99-40	0	0.00%	27	35.06%
39.99-20	0	0.00%	0	0.00%
19.99-0	0	0.00%	0	0.00%

「心理與行為輔導」計 2 項，「職業訓練」計 3 項。

根據上述資料顯示，視障教育教師普遍認為瞭解學生身心各方面的特性與發展、有系統地規畫與經營教學情境，運用適當的教材教法達成教學目標，並對學生實施有效的教育與輔導（包括心理、生理、職業等），使其進入社會後成為一位有尊嚴並在生活、經濟等各方面均能獨立的個體等方面為較重要的專業知能。故上述十五項專業知能在師資培育課程（包含職前養成教育與在職進修）中應具優先性。

表 4-6 列出具備程度平均值排名在前 15 名之專業知能及其對應之重要程度之序位。具備程度平均值排名在前 15 名之專業知能由高而低依序為：(1) 培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感；(2) 輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係；(3) 根據兒童能力、需要及發展現況，擬定適當教

表 4-5 重要程度排序在前 15 位的專業知能與其對應之具備程度的序位

題	項	重要程度		具備程度	
		M	R	M	R
6.3	輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係	88.91	1	69.85	2
10.3	提供視障者職前的訓練及輔導	88.41	2	54.33	74
2.4	發展視障者的第二種感覺（聽、觸、聞）	87.90	3	65.58	17
4.2	根據兒童能力、需要及發展現況，擬定適當教學內容與方法	87.21	4	69.23	3
2.5	視障對兒童發展與學習的影響	87.03	5	65.31	18
6.2	培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感	86.79	6	71.89	1
5.6	充分利用社會資源以利教學	86.39	7	68.62	5
5.3	設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動	86.28	8	67.03	9
4.8	能充分運用各類教學媒體，以輔助各類教學活動	86.12	9	67.78	6
4.7	協助視障兒童發展增進社會技能和日常生活技能的教學法	86.12	10	65.88	15
5.1	改變、準備、組織特殊教材（如：點字製作、放大字體、增加照明度）	85.95	11	64.84	23
10.4	聯合社會機構共同協助	85.72	12	51.25	77
10.5	根據視障者的專長及興趣給予建議，協助其選擇適合的職業	85.71	13	57.63	59
4.1e	傾聽技能教學法（如：有聲讀本）	85.68	14	66.88	11

學內容與方法；(4) 瞭解教師的態度行為將影響視障生的行為；(5) 充分利用社會資源以利教學；(6) 能充分運用各類教學媒體，以輔助各類教學活動；(7) 妥善保純學生的各項資料；(8) 蒐集學生的背景資料；(9) 設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動；(10) 因應教學需要，自製教材較具，以增加教學效果；(11) 傾聽技能教學法（如：有聲讀本）；(12) 熟悉教具之使用及維護方法；(13) 能擬定個別化教學計畫，且能採納家長的意見；(14) 善用非語言溝通（如：肢體語言）；(15) 協助視障兒童發展增進社會技能和日常生活技能的教學法。在十五項專業知能中屬於「診斷評量」領域有 2 項，「教材教法」領域有 7 項，「教學情境規畫

表 4-6 具備程度排序在前 15 位之專業知能與其對應之重要程度的排序

題	項	具備程度		重要程度	
		M	R	M	R
6.2	培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感	71.89	1	86.79	6
6.3	輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係	69.85	2	88.91	1
4.2	根據兒童能力、需要及發展現況，擬定適當教學內容與方法	69.23	3	87.21	4
6.1	瞭解教師的態度行為將影響視障生的行為	69.06	4	83.33	39
5.6	充分利用社會資源以利教學	68.62	5	86.39	7
4.8	能充分運用各類教學媒體，以輔助各類教學活動	67.78	6	86.12	9
3.1	妥善保純學生的各項資料	67.43	7	85.15	18
3.9	蒐集學生的背景資料	67.21	8	83.79	33
5.3	設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動	67.03	9	86.28	8
5.2	因應教學需要，自製教材較具，以增加教學效果	67.00	10	85.00	19
4.1c	傾聽技能教學法（如：有聲讀本）	66.88	11	85.68	14
4.9	熟悉教具之使用及維護方法	66.79	12	84.73	25
4.3	能擬定個別化教學計畫，且能採納家長的意見	66.73	13	83.69	37
4.1e	善用非語言溝通（如：肢體語言）	66.00	14	82.20	50
4.7	協助視障兒童發展增進社會技能和日常生活技能	65.88	15	86.12	10

與經營」領域有 3 項，「輔導諮商」計 3 項。雖然這些專業知能項目之平均值均高於全體平均值 ( 61.38 )，但與其對應的重要程度相較皆有極大差距，此一現象可能與具視障教育背景教師 ( 51% ) 與具合格特教教師 ( 32% ) 比率偏低有關，有待進一步探討。

問卷中所列十個領域所屬之 77 項專業知能大多數被評定具有相當重要性，因此，瞭解其中所具備程度較低的專業知能亦有其必要。表 4-7 列出具備程度平均值排序最後十名之專業知能及其對應之重要程度的序位。具備程度平均值殿後者計有：(1) 聯合社會機構共同輔導視障者職前訓練與就業；(2) 藥物對視障兒童在教育、認知、生理、社交、情緒之影響；(3) 提供視障者各類職業簡介及資訊；(4) 提供視障者職前的訓練及輔導；(5) 正確的選用評量工具並瞭解其限制；(6) 弱視學童與全盲生簽名的方法；(7) 法律上有關視障者特殊設備及教材之供應的規定；(8) 瞭解與視覺系統結構與功能相關之專有術語；(9) 加入與參與專業組織活動；(10) 視障教育之歷史與發展趨勢。於十項專業知能中屬於「職業訓練」領域有 3 項，「哲學歷史法律」領域 2 項，「學習者特性」領域 1 項，「診斷評量」2 項，「教材教法」1 項，「專業與倫理」1 項。

表 4-7 具備程度排序在最後 10 名之專業知能與其對應之重要程度的序位

題 項	具備程度		重要程度	
	M	R	M	R
10.4 聯合社會機構共同輔導視障者職前訓練與就業	51.25	77	85.72	12
2.8 藥物對視障兒童在教育、認知、生理、社交、情緒之影響	53.54	76	74.92	71
10.1 提供視障者各類職業簡介及資訊	54.27	75	83.27	42
10.3 提供視障者職前的訓練及輔導	54.33	74	88.41	2
3.7 正確的選用評量工具並瞭解其限制	54.58	73	82.61	45
4.1 b 弱視學童與全盲生簽名的方法	54.76	72	79.48	64
1.4 法律上有關視障者特殊設備及教材之供應的規定	54.92	71	82.01	52

3.2	瞭解與視覺系統結構與功能相關之專有術語	55.78	70	70.55	76
8.2	加入與參與專業組織活動	55.94	69	76.36	69
1.3	視障教育之歷史與發展趨勢	55.98	68	67.54	77

具備程度度排名最後 10 名的專業知能中有二項專業知能即：聯合社會機構共同輔導視障者職前訓練與就業、提供視障者職前的訓練及輔導，亦列於表 4-5 之中。由於此二項具備程度遠低於重要程度，落差程度分別為 40% 和 39%（表 4-3），顯示教師們非常缺乏這二項重要性極高的專業知能，故應列為教師們在職進修最迫切需要的課程，亦是職前養成教育課程規畫的重點。

#### 四、開放試題型分析

本問卷的第一個開放式問題是請教教師在教學上所遇到的困難為何？第二個問題是請教教師是否有其解決辦法？教師應具備何種技能，以解決問題？茲將教師之反映歸納整理如表八：

表 4-8 開放式問題之分析

一、以您目前的教學環境及現有的知識與技能，試述教學上所遇到的困難？	人數	二、針對上述困難，試提出是否有其解決辦法？教師應具備何項技能，以解決問題？	人數
教材不完全適合視障生	10	由教師自行增、刪教材，或自製教材。	3
		教師應有轉化課程使之適合盲生有效學習的能力。	1
行為問題	3	希望有專家能針對個案做研究，提供一些方法或建議。	2
		教師應具備理論與實務經驗相結合的能力，特別是經營一個良好的教室氣氛。	2
		教師需有良好的觀察力，洞悉學生的需要。	3
學前視障學生的課程、教材、教法	2		
視障兒童程度不一，影響教學時效	1	依視力程度施行個別化教學。	1
個別差異懸殊，學習意願被動	1	以學業成就、各類學藝競賽成績及休閒娛樂活動等，建立視障生的信心，以提升學習意願。	1

評量工具缺乏	2		
學生不專心	2		
盲生的數學概念尤其牽涉到空間、複雜的數字符號運算，基本上無法接受	1	在教學上盡量將關係簡化、數字簡單化。	1
專業知識及技能上的不足，無法做有效的教學，通常是由錯誤中吸取經驗，常有害怕教錯的心態	4	進修。	5
		在職訓練。	2
教材和教學目標的設計是否能讓學生達到未來出學校時真正運用上	1		

續下頁

對於盲多障的孩子而言，教學的理想總是大過於他們的能力，又深怕給錯了方向，因為他們的能力及程度沒有一定的標準和限制	1	教師需有良好的觀察力，洞悉學生的需要。	3
		依據學生現有的能力，找出適合的目標去做，盡量讓學生接觸嘗試。	1
教具的製作費時，有些非可獨立完成	2	如有專責機構代為專業製作，實乃師生之幸。	2
由於是私立學校，硬體設備不足，在教具的取得及應用上不易	1	增加私立學校的補助經費。	1
集中式收容較封閉視障學生生活體驗，教師輸出幾佔重大部分，親職教育較難發揮功能	1	積極主動作協調溝通，促使親師合作。	1
教師進修管道不暢通	3	要有充分的資訊給予教師們參與進修的機會。	2
教學與行政不能配合	1	教學與行政應相互支援、相得益彰。	1
學校欠缺輔導諮商方面之專業人員	1	設立輔導室或諮商小組。	1
		教師應多參與輔導、諮商之教育課程或訓練。	2
沒有充足的時間做教學的準備及補救教學	1	利用上班外的時間，或有效運用上班時間。	1
無法從家中發揮學生在校時的能力	1		
面對新生，該如何循序漸進的做教學計畫？	1	教師需有良好的觀察力，洞悉學生的需要。	3
		教師應具備更專業的知識。	2
		實施評量。	1
錄影帶之補充教學無法滿足學生需求，利用口述講解也較無法讓學生完全意會	1	盡可能的口述，再加肢體動作說明之。	1

家長的不配合	1		
教育部或教育局贈書籍時，常將視障類學校遺漏	1	電話聯絡。	1
對盲生某些抽象或實作做圖、測量，有心想幫忙，但因限於知識技能的不足，常感無力。	1		
		教師應有視障、多障的專業技能。	5
		聘請有「盲多障」教育經驗的學者，配合理論與實務，只有系統的指導老師們，並加以傳承。	6

由表 4-8 可知，教師所列舉之教學困難與問題，出現次數最多的屬「教材教法」領域。此項資料具體反映視障兒童教材教具之缺乏，及設立專門單位提供服務之迫切需求。長久以來，三所啟（惠）明學校對於教材教具的製作與供應都有共同的苦衷（張訓誥，民 86）。由於各項進口機器之修繕、零件之供應、教具教材之供應並無專門機構負責，導致教師必須花時間於製作課本及教具上而無法專心於教學研究及學生輔導上，因此設立一類似美國盲人印刷廠之機構是非常急需的。此外，教師所列出的困難與問題尚包括：評量工具之缺乏、專業知能不足、家長無法配合、教師進修管道不暢順、教學行政不能配合及學生行為問題等。

關於解決困難與問題的辦法，教師們的意見包括：(1) 聘請有盲多障教學經驗的學者，有系統地傳授相關專業知能；(2) 教師應兼具教育視障、視多障兒童的專業知能；(3) 希望專家針對個案作研究，提供改善學生挑戰性行為的方法與建議；(4) 專責機構代為製作教具；(5) 增加私立學校的補助經費，以增購硬體設備；(6) 積極主動協調溝通，促進親師關係；(7) 教學與行政互相配合，提升教學成效；(8) 設立輔導室、增加輔導人員；(9) 在職進修，提升專業知能。

## 伍、 結論與建議

### 一、 結論

在回歸主流運動思潮影響下，專家學者認為將視障兒童儘量安置於普通學校就讀有助於其日後融入正常社會。然而，住宿式特殊學校仍有其優點與存在的必要性（Spungin, 1982）。台灣地區目前有三所啟（惠）明學校包括省立台中啟明學校、台北市立啟明校、私立惠明學校。但由於住宿式特殊學校隔離式的教育方式，廣受各界批評，加上所招收學生障礙程度有越來越嚴重與盲多障學童人數有明顯增加的趨勢，三所學校開始面臨改變辦學方針的轉型壓力，教師所扮演的角色亦受到前所未有的衝擊與考驗。視障教師角色的變遷與所服務的對象與學校辦學方針是息息相關的。這種服務對象與辦學與教師角色的更易相應相隨。本研究以問卷調查方式，瞭解 68 位目前任職於啟（惠）明學校視覺障礙兒童教師對於十大專業知能領域下所屬之 77 項知能之重要程度與具備程度的情形及其在工作上所遭遇的困難。茲將研究結果歸納如下。

- (一) 三所啟（惠）明學校視障教育教師對於十項專業知能領域普遍認為相當重要，重要程度依序為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「職業訓練」、「教材教法」、「溝通與合作」、「親職教育」、「診斷評量」、「學習者特性」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」。
- (二) 視障教育教師對於十項專業知能領域所具備的程度達「大致具備」程度，由高而低依序為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「親職教育」、「教材教法」、「溝通與合作」、「學習者特性」、「診斷評量」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」、「職業訓練」。
- (三) 十個專業知能領域的重要程度與具備程度間均有顯著的落差存在（ $t$  值介於 7.27~11.39 間， $p < 0.0001$ ）教師們對十項專業能力的重要性與具備程度有相當大的差距，顯示在職進修的需要。其中以「職業訓練」領域之重要程度與具備程度差距最大，兩者相差 31%。
- (四) 視障教育教師普遍認為重要程度平均數排名於前 15 名之專業知能由高而低依序為：(1) 輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係；(2) 提

供視障者職前的訓練及輔導；(3)發展視障者的第二種感覺（聽、觸、聞）；(4)根據兒童能力、需要及發展現況，擬定適當教學內容與方法；(5)視覺障礙對兒童發展與學習的影響；(6)培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感；(7)充分利用社會資源以利教學；(8)設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動；(9)能充分運用各類教學媒體，以輔助各類教學活動；(10)協助視障兒童發展增進社會技能和日常生活技能的教學法；(11)改變、準備、組織特殊教材（如：點字製作、放大字體、增加照明度）；(12)聯合社會機構共同協助；(13)根據視障者的專長及興趣給予建議，協助其選擇適合的職業；(14)傾聽技能教學法（如：有聲讀本）；(15)發展學童之觸知覺與摸讀技能教學法。目前任教於轉型中的啟明學校教師普遍認為以上 15 項專業知能比較重要，顯示其於師資培育（包含職前養成教育與在職進修）課程設計上應具有優先性。

(五) 視障教育教師所具備程度排名在前 15 名之專業知能由高而低依序為：(1)培養學生正向的社會態度、行為及榮譽感；(2)輔導視障兒童建立自信心與良好的人際關係；(3)根據兒童能力、需要及發展現況，擬定適當教學內容與方法；(4)瞭解教師的態度行為將影響視障生的行為；(5)充分利用社會資源以利教學；(6)能充分運用各類教學媒體，以輔助各類教學活動；(7)妥善保存學生的各項資料；(8)蒐集學生的背景資料；(9)設計多感官的學習環境，鼓勵視障學生參與各種團體或個別學習活動；(10)因應教學需要，自製教材較具，以增加教學效果；(11)傾聽技能教學法（如：有聲讀本）；(12)熟悉教具之使用及維護方法；(13)能擬定個別化教學計畫，且能採納家長的意見；(14)善用非語言溝通（如：肢體語言）；(15)協助視障兒童發展增進社會技能和日常生活技能的教學法。

(六) 視障教育教師具備程度排名最後 10 名計有：(1)聯合社會機構共同輔導視障者職前訓練與就業；(2)藥物對視障兒童在教育、認知、生理、社交、情緒之影響；(3)提供視障者各類職業簡介及資訊；(4)提供視障者職前的訓練及輔導；(5)正確的選用評量工具並瞭解其限制；(6)弱視學童與全盲生簽名的方法；(7)法律上有關視障者特殊設備及教材

之供應的規定；(8) 瞭解與視覺系統結構與功能相關之專有術語；(9) 加入與參與專業組織活動；(10) 視障教育之歷史與發展趨勢。具備程度排名最後 10 名的專業知能中有二項專業知能即：聯合社會機構共同輔導視障者職前訓練與就業、提供視障者職前的訓練及輔導，亦列於表 4-5 之中。由此二項具備程度遠低於重要程度，顯示教師們非常缺乏這二項重要性極高的專業知能，故應列為教師們在職進修最迫切需要的課程，亦是職前養成教育課程規畫的重點。

## 二、建議

綜合上述研究結果及討論，提出下列建議以供參考。

- (一) 受到「回歸主流」教育思潮的影響，視障生將會被儘量安置於普通班就讀，因此啟明學校未來應朝招收重度障礙或適應能力較差的學生方面發展。
- (二) 學校行政主管應積極鼓勵尚未取得特殊教育教師資格之公、私立教師進修，以取得合格的特教教育教師資格，提昇視障教育教師資格。
- (三) 教育部應定時對我國視障教育師資培訓、在職進修及教師本身所具備的專業知能，進行評鑑及檢討的工作。對於尚未取得特殊教育教師資格而在特殊學校任教之教師提供在職進修，以取得合格的特殊教育教師資格。
- (四) 教育部應鼓勵三所啟（惠）明學校於每學期期末進行教師教學能力自評工作，提供在職教師瞭解與反省自身所具專業知能的機會，並針對教師實際教學需求，舉辦研習會，使其能夠成為有效能的視障教育教師。
- (五) 從填答者資料顯示，從事是多障教育教師之教師比率頗高，國內培育視多障教育師資的師資不足，應積極鼓勵此方面專才的培養或招攬海外專精視多障教育的學者、留學生回國任教。
- (六) 舉辦研習會，提昇教師教育視覺多重障礙學生相關專業知能，如：溝通訓練、診斷評量、行為改變技術等。
- (七) 修訂法令，恢復視障者從事理療固有的工作權益。

(八) 職業教育多元化：在學校多設置幾種職業科目讓視障生來選擇，如此可讓學生在學習時有選擇的餘地，同時在就業面臨危機時也可做補救措施。

(九) 積極鼓勵視障教育（包括視多障教育）教材教法、診斷評量工具之出版、發展或編制。

### 三、研究限制

本研究有幾項限制，分述如下：

(一) 由於經費、時間、及問卷調查期間適逢學期末教師最忙碌的時間，造成本研究的問卷回收率僅達 65%，仍有近 35% 的研究對象未回收。關於未回收的視覺障礙教師的意見是否與寄回之研究對象之看法相似，仍待進一步的探討。

(二) 本研究之對象包括 27 位（40%）視覺障礙兒童教師與 36 位（53%）視多重障礙兒童教師，因此在結果的解釋上，仍須注意此一研究限制所產生的影響程度。

### 四、對於後續研究之建議

(一) 擴大研究對象至視障巡迴輔導教師與普通班教師。現在我國的視障兒童教育工作，已分別由特殊學校教師，巡迴輔導教師及視障學生所在班級的教師所承擔，因此對於視障巡迴輔導教師與普通班教師所具備的專業知能情況亦頗值得探討。

(二) 將視障教師應具備的教學「態度」納入研究範圍。教師的教學態度（如：愛心、幽默感、工作熱忱、自信心、同情心等）是影響教學成效的重要因素，本研究問卷所涉及的專業知能僅限於知識與技能兩項，故進一步探討教師所應具備的教學態度可列入未來研究的重點。

## 參考書目

### 一、中文部份

- 王亦榮 ( 民 86 ): 台灣省視覺障礙兒童混合教育計畫巡迴輔導問題及其因應之研究。特殊教育與復健學報, 5, 97-124。
- 王亦榮 ( 民 84 ): 台灣區視覺障礙教育之發展與現況分析。台南師院學報, 28, 509-531。
- 王炳欽 ( 民 86 ): 特殊教育行政組織。載於周台傑主編: 特殊教育行政組織與殘障福利 ( p1-10 ), 彰化: 國立彰化師範大學特殊教育中心。
- 王振德 ( 民 85 ): 資優教育師資培育。教育資料集刊, 21, 125-143 頁。
- 王振德 ( 民 88 ): 不同任教年資、專業訓練資優班教師專業能力之比較研究。特殊教育與復健學報, 77, 33-50。
- 何華國 ( 民 78 ): 啟智教育教師所需特質與專業能力之研究。臺南師院學報, 22, 151-173。
- 林本 ( 民 51 ): 現代的理想教師。台北: 教育部中等教育司。
- 林佩瑩、王振德 ( 民 87 ): 國小資優教育教師專業能力之分析研究。特殊教育研究學刊, 16, 443-462。
- 林孟宗 ( 民 68 ): 特殊教育師資專業能力分析研究。新竹師院學報, 5, 125-212。
- 孫亢曾 ( 民 57 ): 教育概論。台北: 正中書局。
- 康宗虎 ( 民 75 ): 從行政觀點談特教教師。特殊教育季刊, 19, 1-3。
- 張訓誥 ( 民 86 ): 我國視覺障礙教育之檢討及今後努力方向。台灣教育, 11-14。
- 教育部 ( 民 76 ): 特殊教育法施行細則。76 年 3 月 25 日修訂發佈。台北市, 教育部。
- 教育部 ( 民 77 ): 台灣地區特殊學校辦理績效評鑑報告。台北市, 教育部。
- 教育部社會教育司 ( 民 70 ): 中華民國特殊教育概況。台北市, 教育部。
- 許天威 ( 民 63 ): Survey of teacher competencies needed and teaching problems encountered by teachers of the physically handicapped in Taiwan, The Republic of China, 新竹師專學報, 1, 364-380。

- 郭為藩 ( 民 73 ): 特殊兒童心理與教育。台北：文景書局
- 陳懿文、沈鎮南 ( 民 83 ): 視障教育的專業教師。特殊教育學會年刊，10，75-85。
- 彭漢燕 ( 民 87 ): 挑戰與回應—再造北明。載於視障教育理論與實際，22-15-16。
- 黃國榮( 民 80 ): 德爾菲啟智教學基本能力之研究。特殊教育學報，6，255-246。
- 萬明美、張素禎 ( 民 82 ): 改進與發展啟明學校教育之研究。特殊教育學報，8，143-195。
- 蔡重建 ( 民 83 ): 特殊教育教師專業知能發展的需求評估。特殊教育教師專業知能發展的需求評估。特殊教育研究學刊，10，103-116。
- 謝文全 ( 民 74 ): 教育行政論文集。台北：文景書局

## 二、英文部份

- Allman, C. (1987). Education Reform: Implications for the preparation of teachers of visually impaired children. *Education of the Visually Handicapped, 19*, 19-25.
- Division for the Visually Handicapped ( 1993 ). Knowledge and Skills for Beginning Teachers of Infants, Children, and Youth with Visual Disabilities. *DVH-Quarterly, Fall*, 12-15.
- Gable, R. A. (1991). Competency-based teacher education revisited. *Teacher Education and Special Education, 14*, 177-182.
- Hyland, T. (1993). Professional development and competence-based education. *Educational Studies, 19(1)*, 123-132.
- McIntire, J. (1985). The future role of residential schools for visually impaired students. *Journal of Visual Impairment & Blindness, April*, 161-163.
- Mitchell, L. (1989). The definition of standards and their assessment. In J. W. Burke (ed.), *competency-based education and training*. Lewes: Falmer Press.
- O' Brien, J. (1973). The integrated resource room for visually impaired children. *New Outlook, 363-368*.
- Spungin, S. ( 1982 ). The future role of residential schools for visually

- handicapped children. *Journal of Visual Impairment and blindness*, 76(6), 229-233.
- Spungin, S. J. (1977). *Competency based curriculum for teachers of the visually handicapped: A national study*. New York: American Foundation for the Blind.
- Swallow, R. (1984). Teacher preparation: Continuity and change. In G. T. Schooll (Ed.), *Quality Services for blind and visually handicapped learners-statement of position (pp.39-42)*. Reston, VA:ERIC.
- Utah State Office of Education. (1993). *Certification Requirements for Early Childhood, Elementary, Secondary, Special Education, Communication disorders, and Preschool Special Education*. Salt Lake City: Utah State Office of Education.
- Whitty, G. & Willmott, E. (1991). Competence-based teacher education: Approaches and issues. *Combridge Journal of Education*, 21(3), 309-318.

# 視障教育教師應具備之專業知能之研究

## 摘要

本研究旨在分析視障教育教師之專業能力，瞭解教師對各項專業能力的重要程度的看法以及對具備程度之評定，進而分析視障教育教師對專業能力的需求，以做為有關單位研訂視障教育師資培育課程的參考。

本研究以問卷調查法進行研究，所使用的問卷內容是以美國特殊教育協會（The Council for Exceptional Children，簡稱 CEC）所屬之視障教育協會（Division for the Visually Handicapped，簡稱 DVH）於 1993 年發表之初任視障教育教師應具有的專業知識與技能為主要架構，參考相關文獻、並斟酌我國視障教育之需求加以修定而成，內容包括十大領域、77 項視障教育專業知能。研究對象為 68 位啟（惠）明學校在職視障教育教師，資料分析則以敘述性統計及 t 檢驗法處理。

視障教育教師對於十項主要專業知能領域普遍認為相當重要，重要程度依序為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「職業訓練」、「教材教法」、「溝通與合作」、「親職教育」、「診斷評量」、「學習者特性」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」。教師對於十項專業知能領域所具備的程度達「大致具備」程度，由高而低依序為「心理與行為輔導」、「教學情境的規畫與經營」、「親職教育」、「教材教法」、「溝通與合作」、「學習者特性」、「診斷評量」、「專業與倫理」、「哲學歷史法律」、「職業訓練」。研究結果顯示，教師對各項專業知能所具備的程度遠低於其所認定的重要性程度。其中以「職業訓練」領域之重要程度與具備程度差距最大。

根據研究結果，提出具體建議以供教育行政當局及師資培育機構參考，並對未來相關研究提出建議。

