

受訪者編號：\_\_\_\_\_

訪問開始時間\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分(24 小時制)

### A、基本狀況

A1. 性別：☐ (01)男 ☐ (02)女

A2. 請問您是民國哪一年出生的？民國\_\_\_\_\_年

A3. 請問您在那一個縣市出生？

- ☐ (01)基隆市 ☐ (02)台北市 ☐ (03)新北市 ☐ (04)桃園縣 ☐ (05)新竹縣 ☐ (06)新竹市  
☐ (07)苗栗縣 ☐ (08)南投縣 ☐ (09)台中市 ☐ (10)彰化縣 ☐ (11)雲林縣 ☐ (12)嘉義縣  
☐ (13)嘉義市 ☐ (14)台南市 ☐ (15)高雄市 ☐ (16)屏東縣 ☐ (17)宜蘭縣 ☐ (18)花蓮縣  
☐ (19)台東縣 ☐ (20)澎湖縣 ☐ (21)金門縣 ☐ (22)連江縣 ☐ (88)其他 \_\_\_\_\_

A4. 請問您父親是哪裡人？（單選）（以籍貫為主）

- ☐ (01)台灣閩南(河洛)人  
☐ (02)台灣客家人  
☐ (03)大陸各省市  
☐ (04)台灣原住民  
☐ (05)台灣新住民  
☐ (88)其他(請說明)\_\_\_\_\_

A5. 請問您母親是哪裡人？（單選）（以籍貫為主）

- ☐ (01)台灣閩南(河洛)人  
☐ (02)台灣客家人  
☐ (03)大陸各省市  
☐ (04)台灣原住民  
☐ (05)台灣新住民  
☐ (88)其他(請說明)\_\_\_\_\_

A6. 請問您的婚姻狀況是？

- ☐ (01)未婚 ☐ (02)已婚 ☐ (03)同居 ☐ (04)已離婚或分居 ☐ (05)配偶去世  
☐ (88)其他(請說明) \_\_\_\_\_

A7. 請問您有沒有小孩？

- ☐ (01)有  
☐ (02)沒有 **跳答 A9**

A8. 請問您有幾個小孩？\_\_\_\_\_ 個

其中 12 歲以下的小孩有幾個？\_\_\_\_\_ 個

A9. 請問您的教育程度是(包含肄業、就學中)：

- |                                      |  |                                      |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01)無       | <input type="checkbox"/> (02)自修        | <input type="checkbox"/> (03)小學      |
| <input type="checkbox"/> (04)國(初)中   | <input type="checkbox"/> (05)初職        | <input type="checkbox"/> (06)高中普通科   |
| <input type="checkbox"/> (07)高中職業科   | <input type="checkbox"/> (08)高職(高商、高工) | <input type="checkbox"/> (09)士官學校    |
| <input type="checkbox"/> (10)五專      | <input type="checkbox"/> (11)二專        | <input type="checkbox"/> (12)三專      |
| <input type="checkbox"/> (13)軍警專修班   | <input type="checkbox"/> (14)軍警專科班     | <input type="checkbox"/> (15)空中行專    |
| <input type="checkbox"/> (16)空中大學    | <input type="checkbox"/> (17)軍警官校或大學   | <input type="checkbox"/> (18)技術學院、科大 |
| <input type="checkbox"/> (19)大學      | <input type="checkbox"/> (20)碩士        | <input type="checkbox"/> (21)博士      |
| <input type="checkbox"/> (88)其他_____ |  |                                      |

**B、傳播行爲(人際及通訊篇)**

B1a.

		從來沒有	很少	有時	經常
	請問您透過面對面(非視訊)的方式 與他人聊天的頻率是？	1□ <b>跳答B2a</b>	2□	3□	4□

B1b.請問您最常與誰一起面對面(非視訊)聊天？(單選)

☐ (01)家人、親戚 ☐ (02)鄰居 ☐ (03)同事 ☐ (04)朋友☐ (88)其他人(請說明) \_\_\_\_\_B2a. 請問您有沒有使用手機？☐ (01)有 ☐ (02)沒有

B2b.

		從來沒有	很少	有時	經常
	請問您透過其他方式(非面對面，例 如透過電話、網路等方式)與他人聊 天的頻率是？	1□ <b>跳答C1a</b>	2□	3□	4□

B2c. 請問您會透過何種非面對面的方式與他人聊天？(複選題)

☐ (01)電話(包含行動電話)☐ (02)網路(包含語音與文字)☐ (03)其他 \_\_\_\_\_

B2d. 請問您最常與誰透過非面對面的方式一起聊天？(單選)

☐ (01)家人、親戚☐ (02)鄰居☐ (03)同事☐ (04)朋友☐ (05)未曾謀面的網友 ☐ (88)其他人(請說明) \_\_\_\_\_

**C、傳播行為(報紙篇)**

C1a.請問您每週平均有幾天會看報紙(僅限於紙本)?

☐ (00)0 天 **跳答 C2a** ☐ (01)\_\_\_\_\_天

C1b.請問您如果有讀報紙(紙本)的那一天,您一整天大概會看多久?

\_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

C1c.請問您最常看哪幾份報紙?(可複選)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01)自由時報           | <input type="checkbox"/> (02)蘋果日報          | <input type="checkbox"/> (03)聯合報            |
| <input type="checkbox"/> (04)中國時報           | <input type="checkbox"/> (05)經濟日報          | <input type="checkbox"/> (06)工商時報           |
| <input type="checkbox"/> (07)聯合晚報           | <input type="checkbox"/> (08)爽報(免費報紙)      | <input type="checkbox"/> (09) Upaper (免費報紙) |
| <input type="checkbox"/> (10)中華日報(臺南市)      | <input type="checkbox"/> (11)臺灣時報(高雄市)     | <input type="checkbox"/> (12)人間福報           |
| <input type="checkbox"/> (13)更生日報(花蓮縣、臺東縣)  | <input type="checkbox"/> (14)國語日報          |   |
| <input type="checkbox"/> (15)青年日報           | <input type="checkbox"/> (16) China Post   | <input type="checkbox"/> (17)旺報             |
| <input type="checkbox"/> (18)中國經濟通訊社 CENS   | <input type="checkbox"/> (19) Taipei Times | <input type="checkbox"/> (20)馬祖日報           |
| <input type="checkbox"/> (21)金門日報           | <input type="checkbox"/> (22)民眾日報(高雄市)     |   |
| <input type="checkbox"/> (23)台灣新聞報(高雄市)     | <input type="checkbox"/> (24)台中日報(臺中市)     | <input type="checkbox"/> (25)台中晚報(臺中市)      |
| <input type="checkbox"/> (26)台中時報(臺中市)      | <input type="checkbox"/> (27)旱溪地區報(臺中市)    | <input type="checkbox"/> (28)東方快報(花蓮縣)      |
| <input type="checkbox"/> (29)享活誌(新北市)       | <input type="checkbox"/> (30)巨報(嘉義縣、嘉義市)   |   |
| <input type="checkbox"/> (31)台灣教會公報(清領時期創立) | <input type="checkbox"/> (32)基督教論壇報        |   |
| <input type="checkbox"/> (33)天主教週報          | <input type="checkbox"/> (34)前鋒招標日報        | <input type="checkbox"/> (35)台灣新生報          |
| <input type="checkbox"/> (36)大紀元時報          | <input type="checkbox"/> (37)國語週刊          | <input type="checkbox"/> (38)台灣立報           |
| <input type="checkbox"/> (39)破報             | <input type="checkbox"/> (40)都會時報          | <input type="checkbox"/> (41)台灣時報           |
| <input type="checkbox"/> (42)電子時報           | <input type="checkbox"/> (43) Taiwan News  |   |
| <input type="checkbox"/> (88)其他 _____       |  |   |

C2a.請問您每週平均有幾天會看網路新聞?

☐ (00)0 天 **跳答 D1a 題** ☐ (01)\_\_\_\_\_天

C2b.請問您如果有看網路新聞的那一天,您一整天大概會看多久?

\_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

C2c. 請問您最常看哪幾個網站的新聞?(可複選)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01)聯合新聞網      | <input type="checkbox"/> (02)中時電子報         | <input type="checkbox"/> (03)壹蘋果           |
| <input type="checkbox"/> (04)自由時報       | <input type="checkbox"/> (05)Nownews(今日新聞) | <input type="checkbox"/> (06)Yahoo!奇摩      |
| <input type="checkbox"/> (07)Google(谷歌) | <input type="checkbox"/> (08)MSN(微軟即時通訊)   | <input type="checkbox"/> (09)PC Home(網路家庭) |
| <input type="checkbox"/> (10)BBS(電子佈告欄) | <input type="checkbox"/> (88)其他 _____      |  |

**D、傳播行爲(雜誌篇)**

D1a.請問您每個月平均有幾天會看雜誌(僅限於紙本)？

☐ (00)0 天 **跳答 D2a 題** ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

D1b.請問您如果有看雜誌(僅限於紙本)的那一天，您大概一整天會看多久？

\_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

D2a.請問您每個月平均有幾天會在網路上看雜誌？

(00)0 天 **跳答 E1 題** ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

D2b.請問您如果有看網路雜誌的那一天，您大概一整天會看多久？ \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

### E、傳播行爲(廣播篇)

E1.請問您每週平均有幾天會聽廣播？

☐ (00)0 天 **跳答 F1 題**      ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

E2.請問您如果有聽廣播的那一天，您大概一整天會聽多久？

\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

### F、傳播行爲(電視篇)

F1.請問您每星期的平常日(週一到週五)平均有幾天會看電視？

☐ (00)0 天 **跳答 F3 題**      ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

F2. 在您有看電視的平常日(週一到週五)，您大概一整天會看多久？

\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

F3.請問您每星期的週末(週六、週日)平均有幾天會看電視？

☐ (00)0 天 **跳答 F5 題**      ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

F4. 在您有看電視的週六或週日，您大概一整天會看多久？

\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

**若 F1 和 F3 皆回答「0 天」則跳答 G1 題**

F5.請問您通常都透過以下何種方式看電視？(單選)

- ☐ (01)無線數位機上盒
- ☐ (02)有線電視
- ☐ (03)MOD(包括壹電視)
- ☐ (04)網路直播

## G、傳播行爲(電影篇)

G1.請問您過去一年大概去電影院看幾次電影？☐ (00)0 次 ☐ (01) \_\_\_\_\_次

G2.除了進電影院，無論何種形式(包含錄影帶、影碟、DVD 或 VCD、串流)，請問您每月大約會看幾天電影？

☐ (00)0 天 **跳答 H1** ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

**《G1 與 G2 如都填 0，請跳答 H1》**

G3. 如果不進電影院看電影，請問您通常會用何種方式看電影？（複選題）

☐ (01)DVD/VCD

☐ (02)網路串流(PPS、土豆網、風行網)(包含下載電影觀看)

☐ (03)有線電視

☐ (04)MOD(包括壹電視)

☐ (05)其他\_\_\_\_\_

**H、網路使用情形**

H1a.請問您每週平均有幾天會透過電腦上網（不含手機上網）？

☐ (00)0 天 **跳答 H2a** ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

H1b. 在您可透過電腦上網的那一天，您平均上網時間有多久？

\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

H2a.請問您每週平均有幾天會透過手機上網？

☐ (00)0 天 ☐ (01) \_\_\_\_\_ 天

《H1a 與 H2a 如都填 0，請跳答 I1》

H2b. 在您可透過手機上網的那一天，您平均上網時間有多久？（僅含有看螢幕的時間）

\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

H3. 請問您上網使用的設備包含下列那些？（複選題）

- ☐ (01)個人桌上型電腦(包括麥金塔、蘋果電腦)
- ☐ (02)筆記型電腦
- ☐ (03)平板電腦
- ☐ (04)行動電話(具備 WAP、GPS、PHS 或 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
- ☐ (05)家庭電器設備(電視機或機上盒)
- ☐ (06)電子書閱讀器(reading device, Kindle)
- ☐ (07)其他
- ☐ (08)不知道

## H4.請問您最常上網找哪幾種資訊？（複選題）（請出示提示卡）

新聞類	<input type="checkbox"/> (01) 社會新聞	<input type="checkbox"/> (02) 國際新聞	<input type="checkbox"/> (03) 氣象	<input type="checkbox"/> (04) 時事評論	<input type="checkbox"/> (05) 交通資訊	<input type="checkbox"/> (34) 娛樂新聞
	<input type="checkbox"/> (36) 政治新聞					
財經 消費類	<input type="checkbox"/> (06) 消費購物	<input type="checkbox"/> (07) 觀光旅遊	<input type="checkbox"/> (08) 財經股市	<input type="checkbox"/> (09) 美食		
綜藝 娛樂類	<input type="checkbox"/> (10) 影視娛樂	<input type="checkbox"/> (12) 音樂歌唱	<input type="checkbox"/> (13) 戲劇(如廣播劇、單元劇、連續劇等)		<input type="checkbox"/> (14) 益智競賽	<input type="checkbox"/> (15) 電影 (含影集)
家庭體 育醫藥	<input type="checkbox"/> (16) 家庭生活	<input type="checkbox"/> (17) 卡通、兒童節目		<input type="checkbox"/> (18) 體育	<input type="checkbox"/> (19) 醫療衛生保健	
文化 藝術類	<input type="checkbox"/> (20) 藝術文化	<input type="checkbox"/> (21) 文學小說	<input type="checkbox"/> (22) 宗教	<input type="checkbox"/> (23) 命理風水 占卜	<input type="checkbox"/> (24) 古典音樂	<input type="checkbox"/> (25) 傳統藝術(如國劇/ 國樂/民俗藝術/表 演藝術/歌仔戲等)
知識 教育類	<input type="checkbox"/> (26) 資訊科技	<input type="checkbox"/> (27) 科學新知	<input type="checkbox"/> (28) 學術思想	<input type="checkbox"/> (29) 教學(教 育)節目	<input type="checkbox"/> (30) 社教節目/政令(政策) 宣傳/公共(公眾)事務	
其他	<input type="checkbox"/> (32) 求職	<input type="checkbox"/> (33) 企管行銷	<input type="checkbox"/> (38) 情色	<input type="checkbox"/> (39) 尋人	<input type="checkbox"/> (88) 其他(請說明) _____	

H5. **H1a 及 H2a 皆答 0 天者，不需回答此題組**

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)a	您平常上網收發電子郵件(E-mail) 的頻率是？	1□ <b>跳答</b> <b>H5.(2)</b>	2□	3□	4□
(1)b	請問您常用的電子郵件(E-mail)帳號有幾個？_____ 個				
		從來沒有	很少	有時	經常
(2)	您平常上網蒐尋、瀏覽資訊的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(3)	您平常上網看新聞的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(4)	您平常上網用雲端傳輸資料(如 Dropbox、Google Drive、iCloud) 的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(5)a	您平常上網使用社交網站(如：臉書、微網誌) 的頻率是？	1□ <b>跳答</b> <b>H5.(6)</b>	2□	3□	4□
(5)b	請問您大約一週會使用社交網站(如：臉書、微網誌)幾天？____天				
(5)c	請問在您有使用社交網站(如：臉書、微網誌)的那一天，您大約會使用多久？ _____時_____分				
(5)d	下列社交網站中，您最常用的是哪一個?(單選題) □ (01)Facebook(臉書)    □ (02)Twitter(推特)    □ (03)Plurk(噗浪) □ (04)Weibo(微博)        □ (05)其他 _____				
(5)e	在您最常用的社交網站中，請問您的朋友名單有幾位？____位				
(5)f	在最常互動的那位朋友，您認為您們的關係是？ □ (01)非常不熟悉 □ (02)不熟悉 □ (03)普通 □ (04)熟悉 □ (05)非常熟悉				
		從來沒有	很少	有時	經常
(6)	您平常上網使用部落格(如：無名、痞客邦)的頻率是？(包含瀏覽及寫)	1□	2□	3□	4□
(7)	您平常上網參與社群討論網站(如：Mobile 01、Fashion Guide、巴哈姆特、百度) 的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(8)	您平常上交友網站(如：愛情公寓)的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(9)	您平常上網看網路影音/影片或電視節目(如：Youtube、PPS)的頻率是？	1□	2□	3□	4□

		從來沒有	很少	有時	經常
(10)a	您平常上網玩線上遊戲(所有的網路遊戲, 包含臉書、大型多人線上角色扮演遊戲) 的頻率是?	1□ <b>跳答</b> <b>H5.(11a)</b>	2□	3□	4□
(10)b	請問您時常在哪些平台裝置上玩線上遊戲? (複選題) <input type="checkbox"/> (01)手機 <input type="checkbox"/> (02)個人電腦(包括桌上型和筆記型電腦) <input type="checkbox"/> (03)平板電腦 <input type="checkbox"/> (04)電玩遊戲器主機(微軟XBOX、任天堂Wii、索尼PS3) <input type="checkbox"/> (05)攜帶型遊戲機(PSP) <input type="checkbox"/> (06)其他類裝置 _____				
(10)c	請問您時常玩的遊戲類型(包含App遊戲)為何種? (複選題) <input type="checkbox"/> (01)大型線上角色扮演遊戲( MMORPG) <input type="checkbox"/> (02)射擊遊戲 <input type="checkbox"/> (03)動作冒險遊戲 <input type="checkbox"/> (04)格鬥遊戲 <input type="checkbox"/> (05)休閒益智遊戲(如: Candy Crush、FB小遊戲) <input type="checkbox"/> (06)賽車類遊戲 <input type="checkbox"/> (07)運動遊戲 <input type="checkbox"/> (08)音樂遊戲 <input type="checkbox"/> (09)賭場類遊戲 <input type="checkbox"/> (10)其他類遊戲				
		從來沒有	很少	有時	經常
(11)a	您平常上網買東西的頻率是?	1□ <b>跳答</b> <b>H5.(12)</b>	2□	3□	4□
(11)b	上網買東西(不含賣東西)前, 您會先在網路上搜尋資訊的頻率是?	1□	2□	3□	4□
(11)c	請問您每個月平均在網路購物幾次? _____ 次				
(11)d	請問您平均每次在網路上購物大概花費多少錢? _____ 元				
		從來沒有	很少	有時	經常
(11)e	您平均一個月內, 會在網路上表達(po文、回應、分享)購物心得的頻率是?	1□	2□	3□	4□
(11)f	您通常透過哪些網路管道買東西? (複選題) <input type="checkbox"/> (01)團購網站 <input type="checkbox"/> (02)拍賣(買東西)(樂天拍賣、yahoo 奇摩拍賣) <input type="checkbox"/> (03)購物網站(PChome、奇摩購物商城) <input type="checkbox"/> (04)品牌網站(lativ、7net 雲端超商) <input type="checkbox"/> (05)其他社群平台(Facebook 臉書、BBS 電子佈告欄、Blog 部落格)				

		從來沒有	很少	有時	經常
(12)	請問您平常透過上網做金融股票交易或查詢的頻率是？(包含網路銀行、網路郵局)	1□	2□	3□	4□
(13)	您平常上網使用下載軟體(如：迅雷、flashget、foxy、eMule)的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(14)	您平常線上學習(如：開放式課程網站)的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(15)	您平常看電子書的頻率是？	1□	2□	3□	4□

## H6.

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)	您最近一年內上網使用電子郵件(E-mail)與他人互動的頻率是？ <b>H5(1)a 回答「1」者，不需回答此題</b>	1□	2□	3□	4□
(2)	您最近一年內上網使用即時通(如Skype、Yahoo、Line、WeChat)與他人互動的頻率是？(使用文字、圖像進行溝通)	1□	2□	3□	4□
(3)	您最近一年內上網玩線上遊戲與他人互動的頻率是？ <b>H5(10)a 回答「1」者，不需回答此題</b>	1□	2□	3□	4□
(4)	您最近一年內上網使用網路電話(如：skype)與他人互動的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(5)	您最近一年內上網在 BBS 聊天室貼文、回文或推文與他人互動的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(6)	您最近一年內使用網站聊天室或交友網站(如：愛情公寓)與他人互動的頻率是？ <b>H5(8)回答「1」者，不需回答此題</b>	1□	2□	3□	4□
(7)	您最近一年內上網參與社群討論群組(如：Mobile 01、Fashion Guide、巴哈姆特)與他人互動的頻率是？ <b>H5(7)回答「1」者，不需回答此題</b>	1□	2□	3□	4□
(8)	您最近一年內上網進行網路會議與他人互動的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(9)	您最近一年內上網瀏覽或回應他人的部落格與他人互動的頻率是？ <b>H5(6)回答「1」者，不需回答此題</b>	1□	2□	3□	4□

H7. 下面我們列出一些使用網路的可能原因，請問您同不同意以下為您使用網路的原因？

**H1a及H2a皆答0天者，不需回答此題**

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意您使用網路是想要表達自己的意見。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意您使用網路是想要透過網路與朋友維繫友誼。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意您使用網路是想要幫助別人解決問題。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意您使用網路是想要找有用的資訊。	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意您使用網路是想要學習(或了解)新事物。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意您使用網路是想要了解國內外大事。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意您使用網路是想要打發時間。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意您使用網路是想要獲得娛樂。	1□	2□	3□	4□	5□
(9)	請問您同不同意您使用網路是想要逃避現實。	1□	2□	3□	4□	5□

## I、社交網站篇

II. 請問您同不同意以下說法？**H1a及H2a皆答0天者或H5(5)a答「1」者，不需回答(11)~(14)**

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意您是個外向的人。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意您是個喜歡社交(跟人交陪)的人。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意您喜歡依賴別人。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，當別人與您關係太親近時，您會感到有壓力。	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意當您有個人困擾需要幫忙時，您知道該去找誰。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意，若您臨時需要借 3000 元，您知道該向誰借。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意，若臨時決定當天要去看電影，您可以很快找到人跟您一起去看。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意整體來說，您很滿意您的生活。	1□	2□	3□	4□	5□
(9)	請問您同不同意您覺得您跟別人很疏離。	1□	2□	3□	4□	5□
(10)	請問您同不同意您很滿意您的社交生活。	1□	2□	3□	4□	5□
(11)	請問您同不同意，在 <b>臉書</b> 上與朋友的關係讓您覺得很滿足。	1□	2□	3□	4□	5□
(12)	請問您同不同意，使用 <b>臉書</b> 時讓您感到朋友間的情誼及陪伴。	1□	2□	3□	4□	5□
(13)	請問您同不同意，當您與 <b>臉書</b> 上的朋友互動時，您覺得和朋友的關係更靠近了。	1□	2□	3□	4□	5□
(14)	請問您同不同意，在 <b>臉書</b> 上和人互動讓您覺得您們同屬一個團體。	1□	2□	3□	4□	5□

I2. 以下是一些在網路上的情況，請問您同不同意以下說法？

**H1a及H2a皆答0天，不需回答此題組**

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，和網路上的人聊天，讓您對於世界其他地方產生好奇心	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，和網路上的人互動，讓您覺得能連結到更寬廣的視野	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，在網路上與您互動的人，在當您有需要時，他們會全力協助您。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，在網路上與您互動的人，會為您打抱不平。	1□	2□	3□	4□	5□

I3. 以下是一些在網路世界之外的情況，請問您同不同意以下說法？

**H1a 及 H2a 皆答 0 天，不需回答此題組**

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，和真實世界的人聊天，讓您對於世界其他地方產生好奇心	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，和真實世界的人互動，讓您覺得能連結到更寬廣的視野	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，在真實世界與您互動的人，在當您有需要時，他們會全力協助您。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，在真實世界與您互動的人，會為您打抱不平。	1□	2□	3□	4□	5□

**J、雙重媒體使用篇** H1a 及 H2a 皆答 0 天者，不需回答此篇題組

J1. 請問您多常同時「看電視」與「行動上網」？(註：看電視：從電視機看電視節目。行動上網：包括透過行動電話、平板電腦、與筆記型電腦等可攜式裝置上網)

- ☐ (01) 從來不曾 (跳答K1)
- ☐ (02) 少於每週一次
- ☐ (03) 每週一次
- ☐ (04) 每2~3天一次
- ☐ (05) 每天至少一次

J2. 請問下面哪一個描述最符合您同時「看電視」與「行動上網」的行為？

(請務必三選一)

- ☐ (01) 注意「電視機」與「行動網路」裡訊息的時間差不多
- ☐ (02) 注意「電視機」裡訊息的時間比較多
- ☐ (03) 注意「行動網路」裡訊息的時間比較多

J3. 以下針對您同時「看電視」與「行動上網」的原因敘述，請問您同不同意以下說法？

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為兩個一起看很方便。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為您想要一次完成您想做的事。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為正在做的事很容易，兩個一起看並不是問題。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為想用最少的時間完成最多事。	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為您自然而然地就會兩個一起看。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為您想要按照自己的步調做事。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為兩個一起看比較好打發時間。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為兩個一起看比較有趣。	1□	2□	3□	4□	5□
(9)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為兩個一起看可以得到更多資訊。	1□	2□	3□	4□	5□
(10)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為兩個一起看對工作或課業更有幫助。	1□	2□	3□	4□	5□
(11)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為看電視時也想要隨時跟親朋好友保持聯繫。	1□	2□	3□	4□	5□

(12)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為您有設備隨時隨地都可以同時使用多個媒介。	1□	2□	3□	4□	5□
(13)	請問您同不同意，您同時「看電視」與「行動上網」，是因為兩個一起看讓您覺得自己很重要。	1□	2□	3□	4□	5□

**K、數位娛樂篇**

K1. 請問您同不同意以下說法？**H1a及H2a皆答0天者及H5(10)a答「1」者，不需回答(1)~(4)及(11)~(13)**

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，您在焦慮的心情下會想玩遊戲？	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，您在生氣的心情下會想玩遊戲？	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，您在輕鬆的心情下會想玩遊戲	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，您在快樂的心情下會想玩遊戲	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意，就許多方面來說，您目前生活是接近您的理想。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意，您願意負責解決要花很多腦筋的事。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意，您喜歡那些需要想出新的方法來解決問題的工作。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意，我喜歡抽象地思考。	1□	2□	3□	4□	5□
(9)	請問您同不同意，您喜歡做一些事情，只因為它能帶來興奮刺激。	1□	2□	3□	4□	5□
(10)	請問您同不同意，您喜歡體驗一些全新並且令人興奮的經驗，即使它們有點可怕。	1□	2□	3□	4□	5□
(11)	請問您同不同意，對您而言，玩遊戲是有趣的。	1□	2□	3□	4□	5□
(12)	請問您同不同意，您會整天想玩遊戲。	1□	2□	3□	4□	5□
(13)	請問您同不同意，您把很多空閒時間用在玩遊戲。	1□	2□	3□	4□	5□

## L、網路消費篇

L1. 請問您同不同意以下說法？ **H1a及H2a皆答0天者及H5(11)a答「1」者，不需回答(5)~(15)**

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，您覺得大部分人是可信的。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，您買東西會在意價格便不便宜。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，您喜歡嘗試不同的新事物。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，您經常擔心事情會有不好的結果。	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意，只要說明很清楚，您覺得自己有能力在網路上遵照說明來完成購物。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意，若您需要任何商品，您很清楚在網路上哪裡買得到。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意，網路購物比較快速省時。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意，網路購物不受時間、地點的限制想買時就可以買十分方便。	1□	2□	3□	4□	5□
(9)	請問您同不同意，在網路上購物什麼樣的商品都找得到。	1□	2□	3□	4□	5□
(10)	請問您同不同意，在網路上可以買到比較便宜的商品。	1□	2□	3□	4□	5□
(11)	請問您同不同意，在網路上購物很有樂趣。	1□	2□	3□	4□	5□
(12)	請問您同不同意，網路購物風險很高。	1□	2□	3□	4□	5□
(13)	請問您同不同意，網路購物很不安全。	1□	2□	3□	4□	5□
(14)	請問您同不同意，在網路上買到的商品常和網路上描述的不太一樣。	1□	2□	3□	4□	5□
(15)	請問您同不同意，您喜歡在網路上購物。	1□	2□	3□	4□	5□

**M、網路展集篇** **H1a及H2a皆答0天者，不需回答M2、M3**

M1a.請問您經常會和他一起討論許多重要問題或分享心事的人有幾位？\_\_\_\_\_人

M1b. 請問您有幾位「認識很久、常聯絡、並且感情很好的人」？\_\_\_\_\_人  
(他們可以是你的家人，也可以是親近朋友。)

M2.

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)	在過去一個月內，您在網路上分享自己製作之影片的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(2)	在過去一個月內，您在網路上分享自己拍攝之照片的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(3)	在過去一個月內，您在網路上分享自己撰寫之文章的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(4)	在過去一個月內，您在網路上轉貼分享他人製作之影片的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(5)	在過去一個月內，您在網路上轉貼分享他人拍攝之照片的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(6)	在過去一個月內，您在網路上轉貼分享他人撰寫之文章的頻率是？	1□	2□	3□	4□

M3. 請問您同不同意以下說法？

		非常不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常同意
(1)	請問您同不同意，您很享受朋友對您在網路上分享資訊的回應。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，在網路上分享資訊讓您更清楚自己是誰、自己關心什麼。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，在網路上分享資訊讓您覺得有參與感。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，在網路上分享資訊提昇您在朋友間的聲望。	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意，您在網路上分享的資訊能影響其他人。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意，在網路上分享資訊是您支持關心議題的方式之一。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意，興趣相同的人，透過在網路上分享資訊，能培養更好的關係。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意，在網路上分享資訊，是您與很少聯絡的朋友，保持聯繫的一種方式。	1□	2□	3□	4□	5□

**N、網路素養篇** H1a及H2a皆答0天者，不需回答此篇題組

N1. 下列關於網路使用，請勾選您擅長的項目為何？(複選題)(提示卡)

- ☐ (01)在網路上找尋您所需的資訊
- ☐ (02)設定電子郵件帳號
- ☐ (03)傳送即時訊息
- ☐ (04)下載並儲存 MP3(音樂)
- ☐ (05)設定過濾垃圾信或是彈出式視窗廣告
- ☐ (06)清除電腦病毒或是解決電腦問題
- ☐ (07)以上皆非

N2. 請問您覺得您的網路技巧屬於哪一種程度？

- ☐ (01)初學者
- ☐ (02)一般使用者
- ☐ (03)進階使用者
- ☐ (04)專家

N3. 請問您同不同意以下說法：

		非常 不同意	不同意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，您會比較並評估搜集到的網路資訊是不是可信賴的。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，您了解網路資訊的法律相關問題。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，在網路上會參考不同網站的資料。(例如：不同網頁)	1□	2□	3□	4□	5□

N4. 請問您在網路上遇到以下所述的情況頻率為何？

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)	請問您在網路上收到別人寄出的惡意訊息(不含垃圾信)的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(2)	請問您，有陌生人在網上要求您提供個人資料的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(3)	請問您，曾經在不是刻意的情況下，進到有色情內容的網站的頻率是？	1□	2□	3□	4□

N5. 請問您在網路上做出下列事件的頻率為何？

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)	請問您在網路上刻意寄給別人有可能會傷害到他人的訊息的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(2)	請問您在刻意的情況下，到有色情內容的網站的頻率是？	1□	2□	3□	4□

N6a. 請問當您到了一個有安全疑慮或陌生的網站時，您會有下列何種舉動？（複選題）

- ☐ (01)使用過濾、防毒軟體  
☐ (02)提高網頁安全設定  
☐ (03)用假名或提供不完整的資料  
☐ (04)閱讀網站上的保密規定  
☐ (05)您會改上其他不用留個人資料的「類似」網站  
☐ (06)什麼都不做，離開網站  
☐ (07)不管，先用再說  
☐ (08)不知道怎麼辦  
☐ (09)上網尋問陌生網友應該要怎麼辦  
☐ (10)詢問認識的人應該要怎麼辦(有勾選續答N6b)

N6b. 剛才您有提到您會詢問認識的人，請問大概有多少人？ \_\_\_\_ 位

N7. 請問您在網路上出現以下感覺的頻率為何？

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)	您在使用網路時看到您不想看的內容而感到很困擾的頻率是？	1□	2□	3□	4□
(2)	您在使用網路時感到有罪惡感的頻率是？	1□	2□	3□	4□

N8. 請問整體來說，您覺得使用網路是愉快的嗎？

- ☐ (01)非常不愉快  
☐ (02)不愉快  
☐ (03)普通  
☐ (04)愉快  
☐ (05)非常愉快

**0、公民參與篇** H1a及H2a皆答0天者，不需回答O2

O1. 請問您同不同意下列說法？

		非常 不同意	不同 意	無所謂 同不同意	同意	非常 同意
(1)	請問您同不同意，政治雖然複雜，但您還是可以了解。	1□	2□	3□	4□	5□
(2)	請問您同不同意，一般來說，您對政治很感興趣。	1□	2□	3□	4□	5□
(3)	請問您同不同意，您會願意參與地方改造工作（如向鄰里長反映社區問題、美化社區環境、抗議焚化爐興建等）。	1□	2□	3□	4□	5□
(4)	請問您同不同意，您會願意參加地方性質的集會或活動（如公寓大樓委員會、鄰里集會、鄉、鎮、市、村里民大會、農漁民集會、社區婦女、家長集會）。	1□	2□	3□	4□	5□
(5)	請問您同不同意，您會願意參加地方政治性社團活動（如地方政黨集會、地方政治人物服務處、後援會等，但不包括政黨內部的選舉投票）。	1□	2□	3□	4□	5□
(6)	請問您同不同意，您會願意參與競選造勢活動。	1□	2□	3□	4□	5□
(7)	請問您同不同意，您會願意幫您支持的候選人拉票。	1□	2□	3□	4□	5□
(8)	請問您同不同意，您會願意說服朋友支持您喜歡的候選人。	1□	2□	3□	4□	5□
(9)	請問您同不同意，公職選舉的時候，您會願意去投票。	1□	2□	3□	4□	5□
(10)	請問您同不同意，當政府官員想要做什麼時，並不會在意老百姓怎麼想。	1□	2□	3□	4□	5□

O2.

		從來沒有	很少	有時	經常
(1)a	請問您蒐尋、瀏覽、點閱、觀看和政治與公共事務有關的新聞、訊息、影片的頻率是？	1□ (跳答 O2(2)a)	2□	3□	4□
(1)b	請問您是透過下列哪些平台或方式來蒐尋、瀏覽、點閱、觀看和政治與公共事務有關的新聞、訊息、影片？(複選) <input type="checkbox"/> (01)社交網站(如 Facebook ,MySpace, LinkedIn 等) <input type="checkbox"/> (02)部落格 <input type="checkbox"/> (03)線上影音網站(如 Youtube, Justin TV 等) <input type="checkbox"/> (04)微網誌(如Twitter、Plurk、FriendFeed 等) <input type="checkbox"/> (05)新聞網站(包括奇摩新聞網、聯合新聞網等)				
		從來沒有	很少	有時	經常
(2)a	請問您轉貼、轉寄和政治與公共事務有	1□	2□	3□	4□

	關的新聞、訊息、影片的頻率是？	(跳答 O2(3)a)			
(2)b	請問是透過下列哪些平台或方式來轉貼、轉寄和政治與公共事務有關的新聞、訊息、影片？(複選) <input type="checkbox"/> (01)社交網站(如 Facebook ,MySpace, LinkedIn 等) <input type="checkbox"/> (02)部落格 <input type="checkbox"/> (03)線上影音網站(如 Youtube, Justin TV 等) <input type="checkbox"/> (04)微網誌(如Twitter、Plurk、FriendFeed 等) <input type="checkbox"/> (05)新聞網站(包括奇摩新聞網、聯合新聞網等)				
		從來沒有	很少	有時	經常
(3)a	請問您發文、製作、留言、評論和政治與公共事務有關的新聞、訊息、影片的頻率是？	1 <input type="checkbox"/> (跳答 O2(4)a)	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(3)b	請問是透過下列哪些平台或方式來發文、製作、留言、評論和政治與公共事務有關的新聞、訊息、影片？(複選) <input type="checkbox"/> (01)社交網站(如 Facebook ,MySpace, LinkedIn 等) <input type="checkbox"/> (02)部落格 <input type="checkbox"/> (03)線上影音網站(如 Youtube, Justin TV 等) <input type="checkbox"/> (04)微網誌(如Twitter、Plurk、FriendFeed 等) <input type="checkbox"/> (05)新聞網站(包括奇摩新聞網、聯合新聞網等)				
(4)a	請問您有沒有加入和政治與公共事務有關的社群或粉絲團？ <input type="checkbox"/> (01)有 <input type="checkbox"/> (02)沒有 (跳答 P 網路閱聽人測量計畫篩選題)				
(4)b	請問您加入和政治與公共事務有關的社群或粉絲團有幾個？_____個				
(4)c	請問您加入和政治與公共事務有關的社群或粉絲團是在哪些平台上？(複選) <input type="checkbox"/> (01)社交網站(如 Facebook ,MySpace, LinkedIn 等) <input type="checkbox"/> (02)部落格 <input type="checkbox"/> (03)線上影音網站(如 Youtube, Justin TV 等) <input type="checkbox"/> (04)微網誌(如Twitter、Plurk、FriendFeed 等) <input type="checkbox"/> (05)新聞網站(包括奇摩新聞網、聯合新聞網等)				

**P、工作狀況**

P1.請問您現在有沒有在工作？

- ☐ (01)有全職工作                      ☐ (02)有兼職工作  
☐ (03)不固定(打零工)，目前暫時沒有   ☐ (04)幫忙家裡的事業  
☐ (05)目前沒有工作(跳答 P3)           ☐ (06)學生/進修在學且沒有工作(跳答 P3)  
☐ (07)學生/進修在學且有工作           ☐ (08)已經退休  
☐ (09)家庭主婦且沒有工作(跳答 P3)   ☐ (10)高齡、身心障礙、生病不能工作(跳答 P3)  
☐ (11)服義務役                              ☐ (12)服(研發)替代役  
☐ (88)其他，請說明\_\_\_\_\_

P2. 請問您的行業：

(A) ☐ (01)農林漁牧業

(B)工業

- ☐ (02)礦業及土石採取業                      ☐ (03)製造業                      ☐ (04)電力及燃氣供應業  
☐ (05)用水供應及污染整治業                      ☐ (06)營造業

(C)服務業

- ☐ (07)批發及零售業                      ☐ (08)運輸及倉儲業   ☐ (09)住宿及餐飲業  
☐ (10)資訊及通訊傳播業                      ☐ (11)金融及保險業   ☐ (12)不動產業  
☐ (13)專業、科學及技術服務業                      ☐ (14)支援服務業                      ☐ (15)教育服務業  
☐ (16)公共行政及國防；強制性社會安全  
☐ (17)醫療保健及社會工作服務業   ☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業  
☐ (19)其他服務業                      ☐ (88)其他(請說明) \_\_\_\_\_

P3.請問您個人平均每個月所有的(稅前)收入差不多有多少？(包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、退休金、或父母/小孩給予的生活費等收入)

- ☐ (01)無收入                                      ☐ (02)1 萬元以下  
☐ (03)1 萬元以上至 2 萬元                      ☐ (04)2 萬元以上至 3 萬元  
☐ (05)3 萬元以上至 4 萬元                      ☐ (06)4 萬元以上至 5 萬元  
☐ (07)5 萬元以上至 6 萬元                      ☐ (08)6 萬元以上至 7 萬元  
☐ (09)7 萬元以上至 8 萬元                      ☐ (10)8 萬元以上至 9 萬元  
☐ (11)9 萬元以上至 10 萬元                      ☐ (12)10 萬元以上至 11 萬元  
☐ (13)11 萬元以上至 12 萬元                      ☐ (14)12 萬元以上至 13 萬元  
☐ (15)13 萬元以上至 14 萬元                      ☐ (16)14 萬元以上至 15 萬元  
☐ (17)15 萬元以上至 16 萬元                      ☐ (18)16 萬元以上至 17 萬元  
☐ (19)17 萬元以上至 18 萬元                      ☐ (20)18 萬元以上至 19 萬元  
☐ (21)19 萬元以上至 20 萬元                      ☐ (22)20 萬元以上至 30 萬元  
☐ (23)30 萬以上

受訪者電話：\_\_\_\_\_

訪問結束時間\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分(24 小時制)

## Q. 網路閱聽人測量計畫篩選題

H1 答 0 天者，不需回答此篩選題

Q1a.請問您的上網設備有下列哪些？

- ☐個人桌上型電腦  
☐筆記型電腦  
☐都沒有(跳答 RA1)

Q1b.請問本次訪問地點是位在何處(訪員請自行點選)？

- ☐家中(續答 Q2a)  
☐非家中場所(如：工作地點、學校、連鎖店餐廳等)(跳答 Q3a)

Q2a.請問您的上網設備是哪一種作業系統？

- ☐僅 Windows(微軟作業系統)  
☐僅 Mac OS(蘋果作業系統) (跳答 RA1)  
☐都有

Q2b.請問您的上網設備，是否有與他人共用？

- ☐僅我自己一人使用。(A 流程)  
☐有與他人共用。(B 流程) (跳答 Q2c(2) )

(此題結束後，訪員先進行網路測量軟體安裝流程，結束後再繼續填答 Q2c)

Q2c(1).請選擇「A 流程」安裝，安裝結果：

- ☐已完成(跳答 RA1)  
☐未完成 (跳答 Q4)

Q2c(2).請選擇「B 流程」安裝，安裝結果：

- ☐已完成(續答 Q2d)  
☐未完成 (跳答 Q4)

Q2d.請問您平日使用此台電腦上網的時段為何？(可複選) (跳答 RA1)

上午	<input type="checkbox"/> (01) 6:00~6:59	<input type="checkbox"/> (02) 7:00~7:59	<input type="checkbox"/> (03) 8:00~8:59
	<input type="checkbox"/> (04) 9:00~9:59	<input type="checkbox"/> (05) 10:00~10:59	<input type="checkbox"/> (06) 11:00~11:59
下午	<input type="checkbox"/> (07) 12:00~12:59	<input type="checkbox"/> (08) 13:00~13:59	<input type="checkbox"/> (09) 14:00~14:59
	<input type="checkbox"/> (10) 15:00~15:59	<input type="checkbox"/> (11) 16:00~16:59	<input type="checkbox"/> (12) 17:00~17:59
晚上	<input type="checkbox"/> (13) 18:00~18:59	<input type="checkbox"/> (14) 19:00~19:59	<input type="checkbox"/> (15) 20:00~20:59
	<input type="checkbox"/> (16) 21:00~21:59	<input type="checkbox"/> (17) 22:00~22:59	<input type="checkbox"/> (18) 23:00~23:59
凌晨	<input type="checkbox"/> (19) 0:00~0:59	<input type="checkbox"/> (20) 1:00~1:59	<input type="checkbox"/> (21) 2:00~2:59
	<input type="checkbox"/> (22) 3:00~3:59	<input type="checkbox"/> (23) 4:00~4:59	<input type="checkbox"/> (24) 5:00~5:59

Q3a.請問您的上網設備是哪一種作業系統？

- ☐僅 Windows(微軟作業系統)  
☐僅 Mac OS(蘋果作業系統) (跳答 RA1)  
☐都有

Q3b.請問您的上網設備，是否有與他人共用？

☐僅我自己一人使用。(C 流程)

☐有與他人共用。(D 流程) (跳答 Q3c(2))

(此題結束後，訪員先進行網路測量軟體安裝流程，結束後再繼續填答 Q3c)

Q3c(1).請選擇「C 流程」安裝，安裝結果：

☐已完成(跳答 RA1) ☐未完成 (跳答 Q4)

Q3c(2).請選擇「D 流程」安裝，安裝結果：

☐已完成(跳答 Q3d) ☐未完成 (跳答 Q4)

Q3d. 請問您平日使用此台電腦上網的時段為何？(可複選) (跳答 RA1)

上午	<input type="checkbox"/> (01) 6:00~6:59	<input type="checkbox"/> (02) 7:00~7:59	<input type="checkbox"/> (03) 8:00~8:59
	<input type="checkbox"/> (04) 9:00~9:59	<input type="checkbox"/> (05) 10:00~10:59	<input type="checkbox"/> (06) 11:00~11:59
下午	<input type="checkbox"/> (07) 12:00~12:59	<input type="checkbox"/> (08) 13:00~13:59	<input type="checkbox"/> (09) 14:00~14:59
	<input type="checkbox"/> (10) 15:00~15:59	<input type="checkbox"/> (11) 16:00~16:59	<input type="checkbox"/> (12) 17:00~17:59
晚上	<input type="checkbox"/> (13) 18:00~18:59	<input type="checkbox"/> (14) 19:00~19:59	<input type="checkbox"/> (15) 20:00~20:59
	<input type="checkbox"/> (16) 21:00~21:59	<input type="checkbox"/> (17) 22:00~22:59	<input type="checkbox"/> (18) 23:00~23:59
凌晨	<input type="checkbox"/> (19) 0:00~0:59	<input type="checkbox"/> (20) 1:00~1:59	<input type="checkbox"/> (21) 2:00~2:59
	<input type="checkbox"/> (22) 3:00~3:59	<input type="checkbox"/> (23) 4:00~4:59	<input type="checkbox"/> (24) 5:00~5:59

Q4. 若訪員無法在現場安裝或受試者已直接拒絕，請依實際狀況選擇適切的狀態輸入平板電腦中。

☐隱私問題

☐公司資訊問題

☐軟體安全性

☐電腦與其他人共用，目前無法聯繫共用者詢問意願

☐電腦是公司給予，須詢問公司意見

☐需要時間考慮

☐其他\_\_\_\_\_

**R、訪問紀錄****RA.訪員訪問情形**

RA1. 本次訪問時，問卷的紀錄方式為何？

- ☐ (01)全程以紙本問卷記錄  
☐ (02)全程以 APP 系統記錄(跳答 RA2)  
☐ (03)一部份以 APP 系統記錄，一部份以紙本問卷記錄  
☐ (88)其他(請說明) \_\_\_\_\_ (跳答 RA2)

RA1a. 使用紙本問卷記錄的原因(請說明) \_\_\_\_\_

RA2. 有沒有其他人陪同您進行訪問？

- ☐ (01)有，有人跟訪  
☐ (02)沒有(跳答 RA3)

RA2a. 請說明陪同者的身份？

- ☐ (01)子女/婿媳 ☐ (02)配偶 ☐ (03)兄弟姊妹(或其配偶)  
☐ (04)父母/公婆/岳父母 ☐ (05)祖父母/外祖父母 ☐ (06)曾祖父母/外曾祖父母  
☐ (07)孫兒/外孫(或其配偶) ☐ (08)伯叔姑/舅姨(或其配偶)  
☐ (09)堂/表兄弟姊妹(或其配偶) ☐ (10)其他親戚 ☐ (11)幫傭  
☐ (12)鄰居或朋友 ☐ (13)同學或同事 ☐ (88)其他人，請說明\_\_\_\_\_

RA3. 在開始訪問後，是否一次就完成訪問？

- ☐ (01)是 ☐ (02)否

RA4. 有沒有事先與受訪者約定訪問時間？

- ☐ (01)有 ☐ (02)沒有

RA5. 訪問是在哪裡進行的？(可複選)

- ☐ (01)受訪者家裡/門口 ☐ (02)受訪者工作地點 ☐ (03)受訪者就讀學校  
☐ (88)其他地方，請說明\_\_\_\_\_

RA6. 訪問過程中，您有沒有唸出題目？

- ☐ (01)有，整份問卷都有唸，而且沒有給受訪者看題目  
☐ (02)有，整份問卷都有唸，但有給受訪者看題目(不含選項提示頁面)  
☐ (03)有，部分問卷有唸，部分沒有  
☐ (04)整份問卷都沒有唸，請說明原因\_\_\_\_\_

RA7. 訪問過程中，是由誰填寫/輸入問卷？

- ☐ (01)整份問卷都是由訪員填寫/輸入  
☐ (02)整份問卷都是由受訪者填寫/輸入  
☐ (03)部分問卷由訪員填寫/輸入，部分受訪者填寫/輸入

RA8. 訪問時，有沒有受訪者家人、朋友、鄰居等人在場？

- ☐ (01)有 ☐ (02)沒有(跳答第 RA9 題)

RA8a.若有，是受訪者的什麼人？(可複選)

- ☐ (01)子女/婿媳
- ☐ (02)配偶
- ☐ (03)兄弟姊妹(或其配偶)
- ☐ (04)父母/公婆/岳父母
- ☐ (05)祖父母/外祖父母
- ☐ (06)曾祖父母/外曾祖父母
- ☐ (07)孫兒/外孫(或其配偶)
- ☐ (08)伯叔姑/舅姨(或其配偶)
- ☐ (09)堂/表兄弟姊妹(或其配偶)
- ☐ (10)其他親戚
- ☐ (11)幫傭
- ☐ (12)鄰居或朋友
- ☐ (13)同學或同事
- ☐ (88)其他人，請說明\_\_\_\_\_

RA9.訪問過程中，有沒有因語言不通，透過其他人翻譯進行訪問？

- ☐ (01)有，請說明翻譯人的身份\_\_\_\_\_
- ☐ (02)沒有

RA10.訪問過程中，有沒有發現受訪者有以下的问题？(可複選)

- ☐ (01)口語表達障礙
- ☐ (02)聽力障礙
- ☐ (03)心智障礙(續答第 RA10a 題)
- ☐ (04)其他，請說明\_\_\_\_\_
- ☐ (05)都沒有

RA10a.受訪者有心智障礙，請說明狀況\_\_\_\_\_。

RA11.訪問過程中，有沒有其他人直接幫受訪者回答題目？

- ☐ (01)有，請說明題號\_\_\_\_\_
- ☐ (02)沒有

RA12.訪問結束後，訪員有沒有將紀念品/禮券送給受訪者？

- ☐ (01)有，受訪者有收下紀念品/禮券
- ☐ (02)有，受訪者將紀念品/禮券送給訪員
- ☐ (03)有，受訪者沒有收下紀念品/禮券
- ☐ (04)沒有，訪員已經沒有紀念品/禮券，已通知計畫小組補送給受訪者
- ☐ (88)其他，請說明\_\_\_\_\_

## RB.受訪者受訪評估

RB1a. 開始詢問問卷題目後，受訪者有沒有表示過拒絕接受訪問的意思？

- ☐ (01)有
- ☐ (02)沒有(跳答 PB2)

RB1b. 請問受訪者大約是在何時表示拒絕接受訪問？(複選題)

☐ (01)開始時有 ☐ (02)訪問中有 ☐ (03)訪問到最後有

RB2.開始詢問問卷題目後，受訪者是否曾表示過不耐煩？

☐ (01)從未 ☐ (02)偶爾 ☐ (03)有時 ☐ (04)經常

RB3.開始詢問問卷題目後，您覺得受訪者回答的可信度：

☐ (01)非常不可信 ☐ (02)有些不可信 ☐ (03)有些可信 ☐ (04)非常可信

RB4.開始詢問問卷題目後，受訪者所用的語言是？(可複選)

☐ (01)國語 ☐ (02)閩南語 ☐ (03)客家話 ☐ (04)原住民語

☐ (88)其他，請說明\_\_\_\_\_

RB5.開始詢問問卷問題後，您覺得受訪者對您的信任程度如何？

☐ (01)很低 ☐ (02)低 ☐ (03)高 ☐ (04)很高