

台灣 (Taiwan, ROC)

黃同圳, 健行學校財團法人健行科技大學企業管理系暨經營管理研究所教授

## 策略性人力資源管理之效益探討: 多年期研究

### Study Documentation

March 15, 2017

# Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究 專題中心 , DDI文件製作
Production Date	March 14, 2017
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	E10368

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Data Collection</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Data Processing &amp; Appraisal</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Accessibility</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Files Description</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">data</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Variables Group(s)</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">招募任用</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">訓練發展</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">績效管理</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">職涯與升遷</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">薪酬獎勵</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">員工參與</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">人才資本</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">工作投入</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">組織公民行為</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">經營管理措施</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">公司營運狀況</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">基本資料</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Variables Description</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">data</a>	<a href="#">12</a>

## 策略性人力資源管理之效益探討：多年期研究

*The Effects of Strategic Human Resource Management: A Longitudinal Study***Overview**

<b>Type</b>	無
<b>Identification</b>	E10368
<b>Version</b>	Production Date: 2017-03-14
<b>Abstract</b> 本研究擬進行一項為期三年之研究計畫，探討策略性人力資源管理措施與組織績效間之關連機制，結合 AMO (ability-motivation-opportunity)、人才資本理論及資源基礎理論觀點，完整分析策略性人力資源管理之影響脈絡。另外，分析策略性人力資源管理由人力資源管理成效開始、到營運成效、再到財務績效等由近而遠之關係，並採縱斷面(longitudinal)方式蒐集資料進行探討，讓理論推導與因果分析更具可合理性。最後，除補強學術研究之缺口外，本研究針對國內上市櫃企業所執行之策略性人力資源管理系統、人才資本、員工工作投入及組織行為等之調查結果，亦有助於實務界了解國內企業各項人資措施與人資成效之水平、優勢、及弱點所在，據以做為企業發展或強化之參考。	
<b>Kind of Data</b>	抽樣調查資料 (Sample survey data)

**Scope & Coverage**

<b>Time Period(s)</b>	2015
<b>Countries</b>	台灣 (Taiwan, ROC)
<b>Geographic Coverage</b> 台灣地區	
<b>Universe</b> 台灣地區上市、櫃公司	

**Producers & Sponsors**

<b>Primary Investigator(s)</b>	黃同圳，健行學校財團法人健行科技大學企業管理系暨經營管理研究所教授
<b>Other Producer(s)</b>	健行學校財團法人健行科技大學企業管理系暨經營管理研究所
<b>Funding Agency/ies</b>	科技部

**Data Collection**

<b>Data Collection Dates</b>	start 2015-10-01 end 2015-11-30
<b>Time Period(s)</b>	start 2014-08-01 end 2016-07-31
<b>Data Collection Mode</b>	郵寄問卷 (Mail Questionnaire)

**Data Processing & Appraisal****Data Editing**

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

<b>Accessibility</b>	
<b>Contact(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), <a href="https://srda.sinica.edu.tw">https://srda.sinica.edu.tw</a> , <a href="mailto:srda@gate.sinica.edu.tw">srda@gate.sinica.edu.tw</a>
<b>Distributor(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
<b>Depositor(s)</b>	健行學校財團法人健行科技大學企業管理系暨經營管理研究所
<b><u>Access Conditions</u></b>	
會員版(一般會員、院內會員)--直接下載	

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data	
# Cases	271
# Variable(s)	46

# Variables Group(s)

Dataset contains 12 group(s)

Group 招募任用							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	A1.1	一、(招募任用)-1. 本公司會檢視各項招募管道的有效性, 並透過適當的管道來招募員工。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
2	A1.2	一、(招募任用)-2. 本公司大部分職缺會使用心理測驗、職能量表、或適性量表等作為甄選工具。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
3	A1.3	一、(招募任用)-3. 本公司會對招募甄選工具的有效性進行評估與修正。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

Group 訓練發展							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	A2.1	二、(訓練發展)-4. 本公司員工每年接受訓練的時數較同業高。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
2	A2.2	二、(訓練發展)-5. 本公司投入之員工訓練發展費用較同業高。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
3	A2.3	二、(訓練發展)-6. 本公司於每項訓練執行完後都會評估其訓練成效。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

Group 績效管理							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	A3.1	三、(績效管理)-7. 本公司以關鍵績效指標(KPI)、職能、及行為等綜合績效指標作為員工績效的評估標準。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
2	A3.2	三、(績效管理)-8. 本公司的主管會定期或不定期與部屬討論其工作進度與內容及需改善之處。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
3	A3.3	三、(績效管理)-9. 本公司的績效評估系統使用多元(主管、同儕、顧客、部屬等的資訊來源。	discrete	numeric-1.0	271	0	-

Group 職涯與升遷							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	A4.1	四、(職涯與升遷)-10. 對於大部份職位補缺, 本公司會先以內部升遷(或調	discrete	numeric-1.0	271	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		動)的方式填補, 若無適當之人員才進行對外招募。					
2	A4.2	四、(職涯與升遷)-11. 本公司的升遷標準以員工的績效表現與能力高低做為最優先考量。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

**Group 薪酬獎勵**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	A5.1	五、(薪酬獎勵)-12. 以相同職位而言, 本公司大部份員工之薪資水平比同業來的高。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
2	A5.2	五、(薪酬獎勵)-13. 本公司員工所領到的各類獎金係根據公司的獲利狀況而定。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
3	A5.3	五、(薪酬獎勵)-14. 本公司員工之薪資獎金係依員工的績效表現而定。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
4	A5.4	五、(薪酬獎勵)-15. 本公司所提供的福利大部分比同業來的好。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

**Group 員工參與**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	A6.1	六、(員工參與)-16. 本公司定期實施員工意見調查做為管理改善之參考。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
2	A6.2	六、(員工參與)-17. 本公司大部分同仁會參加品管圈、問題解決小組、及自我管理團隊等活動。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
3	A6.3	六、(員工參與)-18. 本公司主管會經常與部屬分享公司重要決策資訊。	discrete	numeric-1.0	271	0	-

**Group 人才資本**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	B1.1	一、(人才資本)-1. 我們的員工擁有高度的專業技能。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
2	B1.2	一、(人才資本)-2. 我們的員工被普遍認為是業界中最優秀的。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
3	B1.3	一、(人才資本)-3. 我們的員工經常提出建設性的建議與提案。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

**Group 工作投入**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
---	------	-------	------	--------	-------	---------	----------



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	B2.1	二、(工作投入)-4.本公司員工努力的程度超過本職的任務要求。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
2	B2.2	二、(工作投入)-5.本公司員工願意付出額外努力以追求更好的工作成效。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
3	B2.3	二、(工作投入)-6.本公司員工會嘗試各種方法以追求更好的工作成效。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

**Group 組織公民行為**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	B3.1	三、(組織公民行為)-7.本公司員工能與其他人員合作共同解決問題。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
2	B3.2	三、(組織公民行為)-8.本公司員工樂於協助其他同事完成任務。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
3	B3.3	三、(組織公民行為)-9.本公司員工樂於彼此相互學習與分享知識與經驗。	discrete	numeric-1.0	271	0	-

**Group 經營管理措施**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	C.1	經營管理措施-1.本公司落實執行目標管理(MBO)。	discrete	numeric-1.0	269	2	-
2	C.2	經營管理措施-2.本公司落實執行企業資源規劃(ERP)。	discrete	numeric-1.0	268	3	-
3	C.3	經營管理措施-3.本公司落實執行平衡計分卡(BSC)。	discrete	numeric-1.0	265	6	-
4	C.4	經營管理措施-4.本公司落實執行全面品質管理(TQM)。	discrete	numeric-1.0	268	3	-
5	C.5	經營管理措施-5.本公司落實執行精實生產系統(Lean Production)。	discrete	numeric-1.0	265	6	-
6	C.6	經營管理措施-6.本公司落實執行六個標準差(6 Sigma)。	discrete	numeric-1.0	267	4	-

**Group 公司營運狀況**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	D.1	1.員工留任率。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
2	D.2	2.員工士氣。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
3	D.3	3.員工滿意度。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
4	D.4	4.員工生產力。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
5	D.5	5.產品品質。	discrete	numeric-1.0	271	0	-
6	D.6	6.產品創新。	discrete	numeric-1.0	271	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	D.7	7.服務效能。	discrete	numeric-1.0	270	1	-
8	D.8	8.營收成長率。	discrete	numeric-1.0	270	1	-

**Group 基本資料**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	number	樣本編號	continuous	numeric-4.0	270	1	-
2	otclisted	上市或上櫃	discrete	numeric-1.0	271	0	-
3	fundyear	1.公司成立至今已有幾年	continuous	numeric-4.1	270	1	-
4	employee	2.公司目前的員工人數為	continuous	numeric-5.0	271	0	-
5	job	3.職稱	discrete	numeric-2.0	267	4	-

# Variables Description

Dataset contains 46 variable(s)

File : data			
# number: 樣本編號			
Information		[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 21-1993] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-] [Mean=900.87 /-] [StdDev=554.581 /-]	
# otclisted: 上市或上櫃			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	上櫃	109	<div></div> 40.2%
1	上市	162	<div></div> 59.8%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# A1.1: 一、（招募任用）-1. 本公司會檢視各項招募管道的有效性，並透過適當的管道來招募員工。			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	3	<div></div> 1.1%
2	僅少部分符合	5	<div></div> 1.8%
3	部分符合	32	<div></div> 11.8%
4	大部分符合	128	<div></div> 47.2%
5	完全符合	103	<div></div> 38.0%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# A1.2: 一、（招募任用）-2. 本公司大部分職缺會使用心理測驗、職能量表、或適性量表等作為甄選工具。			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	42	<div></div> 15.6%
2	僅少部分符合	51	<div></div> 18.9%
3	部分符合	64	<div></div> 23.7%
4	大部分符合	54	<div></div> 20.0%
5	完全符合	59	<div></div> 21.9%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# A1.3: 一、（招募任用）-3. 本公司會對招募甄選工具的有效性進行評估與修正。			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	10	<div></div> 3.7%
2	僅少部分符合	31	<div></div> 11.5%
3	部分符合	91	<div></div> 33.7%
4	大部分符合	101	<div></div> 37.4%
5	完全符合	37	<div></div> 13.7%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			

## File : data

# **A2.1:** 二、(訓練發展)-4. 本公司員工每年接受訓練的時數較同業高。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	11	4.1%
2	僅少部分符合	61	22.6%
3	部分符合	97	35.9%
4	大部分符合	75	27.8%
5	完全符合	26	9.6%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **A2.2:** 二、(訓練發展)-5. 本公司投入之員工訓練發展費用較同業高。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	16	5.9%
2	僅少部分符合	73	27.0%
3	部分符合	99	36.7%
4	大部分符合	62	23.0%
5	完全符合	20	7.4%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **A2.3:** 二、(訓練發展)-6. 本公司於每項訓練執行完後都會評估其訓練成效。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	12	4.4%
2	僅少部分符合	36	13.3%
3	部分符合	92	34.1%
4	大部分符合	95	35.2%
5	完全符合	35	13.0%
Sysmiss		1	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **A3.1:** 三、(績效管理)-7. 本公司以關鍵績效指標(KPI)、職能、及行為等綜合績效指標作為員工績效的評估標準。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	12	4.4%
2	僅少部分符合	39	14.4%
3	部分符合	79	29.2%
4	大部分符合	85	31.4%
5	完全符合	56	20.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

## File : data

# **A3.2:** 三、(績效管理)-8. 本公司的主管會定期或不定期與部屬討論其工作進度與內容及需改善之處。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	4	1.5%
2	僅少部分符合	22	8.1%
3	部分符合	76	28.0%
4	大部分符合	114	42.1%
5	完全符合	55	20.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **A3.3:** 三、(績效管理)-9. 本公司的績效評估系統使用多元（主管、同儕、顧客、部屬等的資訊來源。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	36	13.3%
2	僅少部分符合	78	28.8%
3	部分符合	96	35.4%
4	大部分符合	45	16.6%
5	完全符合	16	5.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **A4.1:** 四、(職涯與升遷)-10. 對於大部份職位補缺，本公司會先以內部升遷(或調動)的方式填補，若無適當之人員才進行對外招募。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	6	2.2%
2	僅少部分符合	19	7.0%
3	部分符合	83	30.6%
4	大部分符合	120	44.3%
5	完全符合	43	15.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **A4.2:** 四、(職涯與升遷)-11. 本公司的升遷標準以員工的績效表現與能力高低做為最優先考量。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	5	1.9%
2	僅少部分符合	6	2.2%
3	部分符合	41	15.2%
4	大部分符合	149	55.2%
5	完全符合	69	25.6%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b>File : data</b>			
# <b>A5.1:</b> 五、(薪酬獎勵)-12.以相同職位而言，本公司大部份員工之薪資水平比同業來的高。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	完全不符合	8	3.0%
2	僅少部分符合	40	14.8%
3	部分符合	128	47.2%
4	大部分符合	81	29.9%
5	完全符合	14	5.2%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>A5.2:</b> 五、(薪酬獎勵)-13.本公司員工所領到的各類獎金係根據公司的獲利狀況而定。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	完全不符合	3	1.1%
2	僅少部分符合	11	4.1%
3	部分符合	36	13.3%
4	大部分符合	132	48.7%
5	完全符合	89	32.8%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>A5.3:</b> 五、(薪酬獎勵)-14.本公司員工之薪資獎金係依員工的績效表現而定。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	完全不符合	2	0.7%
2	僅少部分符合	10	3.7%
3	部分符合	62	23.0%
4	大部分符合	130	48.1%
5	完全符合	66	24.4%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>A5.4:</b> 五、(薪酬獎勵)-15.本公司所提供的福利大部分比同業來的好。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	完全不符合	5	1.9%
2	僅少部分符合	44	16.3%
3	部分符合	95	35.2%
4	大部分符合	103	38.1%
5	完全符合	23	8.5%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			

<b>File : data</b>			
# <b>A6.1:</b> 六、（員工參與）-16. 本公司定期實施員工意見調查做為管理改善之參考。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	27	<div><div></div></div> 10.0%
2	僅少部分符合	74	<div><div></div></div> 27.3%
3	部分符合	98	<div><div></div></div> 36.2%
4	大部分符合	52	<div><div></div></div> 19.2%
5	完全符合	20	<div><div></div></div> 7.4%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>A6.2:</b> 六、（員工參與）-17. 本公司大部分同仁會參加品管圈、問題解決小組、及自我管理團隊等活動。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	30	<div><div></div></div> 11.1%
2	僅少部分符合	91	<div><div></div></div> 33.6%
3	部分符合	82	<div><div></div></div> 30.3%
4	大部分符合	54	<div><div></div></div> 19.9%
5	完全符合	14	<div><div></div></div> 5.2%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>A6.3:</b> 六、（員工參與）-18. 本公司主管會經常與部屬分享公司重要決策資訊。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	12	<div><div></div></div> 4.4%
2	僅少部分符合	40	<div><div></div></div> 14.8%
3	部分符合	91	<div><div></div></div> 33.6%
4	大部分符合	99	<div><div></div></div> 36.5%
5	完全符合	29	<div><div></div></div> 10.7%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>B1.1:</b> 一、（人才資本）-1. 我們的員工擁有高度的專業技能。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	1	<div><div></div></div> 0.4%
2	有點不同意	11	<div><div></div></div> 4.1%
3	很難說	46	<div><div></div></div> 17.0%
4	有點同意	155	<div><div></div></div> 57.4%
5	非常同意	57	<div><div></div></div> 21.1%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>B1.2:</b> 一、（人才資本）-2. 我們的員工被普遍認為是業界中最優秀的。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		



## File : data

# B1.2: 一、(人才資本)-2.我們的員工被普遍認為是業界中最優秀的。

Statistics [NW/ W] [Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	1	0.4%
2	有點不同意	17	6.3%
3	很難說	100	37.0%
4	有點同意	120	44.4%
5	非常同意	32	11.9%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# B1.3: 一、(人才資本)-3.我們的員工經常提出建設性的建議與提案。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	7	2.6%
2	有點不同意	31	11.5%
3	很難說	81	30.0%
4	有點同意	133	49.3%
5	非常同意	18	6.7%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# B2.1: 二、(工作投入)-4.本公司員工努力的程度超過本職的任務要求。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	5	1.8%
2	有點不同意	19	7.0%
3	很難說	88	32.5%
4	有點同意	134	49.4%
5	非常同意	25	9.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# B2.2: 二、(工作投入)-5.本公司員工願意付出額外努力以追求更好的工作成效。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	5	1.9%
2	有點不同意	16	5.9%
3	很難說	77	28.5%
4	有點同意	136	50.4%
5	非常同意	36	13.3%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b>File : data</b>			
# <b>B2.3:</b> 二、(工作投入)-6. 本公司員工會嘗試各種方法以追求更好的工作成效。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	非常不同意	4	1.5%
2	有點不同意	17	6.3%
3	很難說	78	28.9%
4	有點同意	135	50.0%
5	非常同意	36	13.3%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>B3.1:</b> 三、(組織公民行為)-7. 本公司員工能與其他人員合作共同解決問題。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	非常不同意	2	0.7%
2	有點不同意	8	3.0%
3	很難說	47	17.3%
4	有點同意	155	57.2%
5	非常同意	59	21.8%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>B3.2:</b> 三、(組織公民行為)-8. 本公司員工樂於協助其他同事完成任務。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	非常不同意	3	1.1%
2	有點不同意	11	4.1%
3	很難說	61	22.5%
4	有點同意	144	53.1%
5	非常同意	52	19.2%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>B3.3:</b> 三、(組織公民行為)-9. 本公司員工樂於彼此相互學習與分享知識與經驗。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	非常不同意	4	1.5%
2	有點不同意	12	4.4%
3	很難說	55	20.3%
4	有點同意	149	55.0%
5	非常同意	51	18.8%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>C.1:</b> 經營管理措施-1. 本公司落實執行目標管理(MBO)。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		

## File : data

### # C.1: 經營管理措施-1. 本公司落實執行目標管理(MBO)。

Statistics [NW/ W] [Valid=269 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	13	4.8%
2	僅少部分符合	38	14.1%
3	部分符合	79	29.4%
4	大部分符合	106	39.4%
5	完全符合	33	12.3%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # C.2: 經營管理措施-2. 本公司落實執行企業資源規劃(ERP)。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=268 /-] [Invalid=3 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	13	4.9%
2	僅少部分符合	36	13.4%
3	部分符合	67	25.0%
4	大部分符合	96	35.8%
5	完全符合	56	20.9%
Sysmiss		3	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # C.3: 經營管理措施-3. 本公司落實執行平衡計分卡(BSC)。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=265 /-] [Invalid=6 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	71	26.8%
2	僅少部分符合	78	29.4%
3	部分符合	73	27.5%
4	大部分符合	33	12.5%
5	完全符合	10	3.8%
Sysmiss		6	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # C.4: 經營管理措施-4. 本公司落實執行全面品質管理(TQM)。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=268 /-] [Invalid=3 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	25	9.3%
2	僅少部分符合	47	17.5%
3	部分符合	78	29.1%
4	大部分符合	79	29.5%
5	完全符合	39	14.6%
Sysmiss		3	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

<b>File : data</b>			
# C.5: 經營管理措施-5. 本公司落實執行精實生產系統( <b>Lean Production</b> )。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=265 /-] [Invalid=6 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	51	<div><div></div></div> 19.2%
2	僅少部分符合	62	<div><div></div></div> 23.4%
3	部分符合	74	<div><div></div></div> 27.9%
4	大部分符合	59	<div><div></div></div> 22.3%
5	完全符合	19	<div><div></div></div> 7.2%
Sysmiss		6	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# C.6: 經營管理措施-6. 本公司落實執行六個標準差( <b>6 Sigma</b> )。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=267 /-] [Invalid=4 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	完全不符合	64	<div><div></div></div> 24.0%
2	僅少部分符合	62	<div><div></div></div> 23.2%
3	部分符合	77	<div><div></div></div> 28.8%
4	大部分符合	45	<div><div></div></div> 16.9%
5	完全符合	19	<div><div></div></div> 7.1%
Sysmiss		4	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# D.1: 1.員工留任率。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	9	<div><div></div></div> 3.3%
2	比同業差一點	31	<div><div></div></div> 11.5%
3	跟同業差不多	106	<div><div></div></div> 39.3%
4	比同業好一點	83	<div><div></div></div> 30.7%
5	比同業好很多	41	<div><div></div></div> 15.2%
Sysmiss		1	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# D.2: 2.員工士氣。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	6	<div><div></div></div> 2.2%
2	比同業差一點	39	<div><div></div></div> 14.4%
3	跟同業差不多	118	<div><div></div></div> 43.5%
4	比同業好一點	85	<div><div></div></div> 31.4%
5	比同業好很多	23	<div><div></div></div> 8.5%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			

<b>File : data</b>			
# D.3: 3.員工滿意度。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	4	<div><div></div></div> 1.5%
2	比同業差一點	40	<div><div></div></div> 14.8%
3	跟同業差不多	112	<div><div></div></div> 41.3%
4	比同業好一點	97	<div><div></div></div> 35.8%
5	比同業好很多	18	<div><div></div></div> 6.6%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# D.4: 4.員工生產力。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	2	<div><div></div></div> 0.7%
2	比同業差一點	21	<div><div></div></div> 7.7%
3	跟同業差不多	124	<div><div></div></div> 45.8%
4	比同業好一點	95	<div><div></div></div> 35.1%
5	比同業好很多	29	<div><div></div></div> 10.7%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# D.5: 5.產品品質。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	3	<div><div></div></div> 1.1%
2	比同業差一點	13	<div><div></div></div> 4.8%
3	跟同業差不多	110	<div><div></div></div> 40.6%
4	比同業好一點	100	<div><div></div></div> 36.9%
5	比同業好很多	45	<div><div></div></div> 16.6%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# D.6: 6.產品創新。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	3	<div><div></div></div> 1.1%
2	比同業差一點	19	<div><div></div></div> 7.0%
3	跟同業差不多	117	<div><div></div></div> 43.2%
4	比同業好一點	93	<div><div></div></div> 34.3%
5	比同業好很多	39	<div><div></div></div> 14.4%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# D.7: 7.服務效能。			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		

## File : data

### # D.7: 7.服務效能。

Statistics [NW/ W] [Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	2	0.7%
2	比同業差一點	19	7.0%
3	跟同業差不多	96	35.6%
4	比同業好一點	114	42.2%
5	比同業好很多	39	14.4%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # D.8: 8.營收成長率。

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=270 /-] [Invalid=1 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	比同業差很多	6	2.2%
2	比同業差一點	29	10.7%
3	跟同業差不多	111	41.1%
4	比同業好一點	81	30.0%
5	比同業好很多	43	15.9%
Sysmiss		1	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # fundyear: 1.公司成立至今已有幾年

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 3-97] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=270 /-] [Invalid=1 /-] [Mean=30.037 /-] [StdDev=15.995 /-]

### # employee: 2.公司目前的員工人數為

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 10-60000] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=271 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1820.022 /-] [StdDev=5924.032 /-]

### # job: 3.職稱

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-15] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=267 /-] [Invalid=4 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	管理師	36	13.5%
2	資深管理師	11	4.1%
3	專員	51	19.1%
4	資深專員	19	7.1%
5	經理	65	24.3%
6	資深經理	11	4.1%
7	副處長	1	0.4%
8	處長	5	1.9%
9	協理	9	3.4%
10	副總經理	3	1.1%
11	總經理	0	

## File : data

# job: 3.職稱

Value	Label	Cases	Percentage
12	副理	22	<div><div></div></div> 8.2%
13	襄理	2	<div><div></div></div> 0.7%
14	課長	18	<div><div></div></div> 6.7%
15	其他	14	<div><div></div></div> 5.2%
Sysmiss		4	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*