

各位人資先進：

首先，感謝您願意撥冗填答此份問卷，本問卷主要在瞭解國內企業目前之人力資源管理措施，及其與人才資本、及組織績效的關係。本研究所蒐集的資料均嚴格保密，絕對不會呈現個別公司的資訊，敬請放心填答。如有任何疑問，請與我們聯絡。再次感謝您的協助，並致上十二萬分的謝意！

敬祝 工作愉快、萬事如意。

健行科技大學國企系教授兼商學院院長 黃同圳

健行科技大學工業管理研究所研究生 鄭婉如

電話: 0985-183-154

E-mail : fish19936@gmail.com

第一部份：下列各項題目，目的在於瞭解 貴公司人力資源管理措施。請根據您的瞭解，對於各項敘述句的符合程度，請在右列適當的數字（1~5）圈選。

一、招募任用					
題項內容	完全 不符合	僅少部 分符合	部分 符合	大部分 符合	完全 符合
1. 本公司會檢視各項招募管道的有效性，並透過適當的管道來招募員工。	1	2	3	4	5
2. 本公司大部分職缺會使用心理測驗、職能量表、或適性量表等作為甄選工具。	1	2	3	4	5
3. 本公司會對招募甄選工具的有效性進行評估與修正。	1	2	3	4	5
二、訓練發展					
4. 本公司員工每年接受訓練的時數較同業高。	1	2	3	4	5
5. 本公司投入之員工訓練發展費用較同業高。	1	2	3	4	5
6. 本公司於每項訓練執行完後都會評估其訓練成效。	1	2	3	4	5
三、績效管理					
7. 本公司以關鍵績效指標(KPI)、職能、及行為等綜合績效指標作為員工績效的評估標準。	1	2	3	4	5
8. 本公司的主管會定期或不定期與部屬討論其工作進度與內容及需改善之處。	1	2	3	4	5
9. 本公司的績效評估系統使用多元（主管、同儕、顧客、部屬等）的資訊來源。	1	2	3	4	5

<b>四、職涯與升遷</b>					
10. 對於大部份職位補缺，本公司會先以內部升遷(或調動)的方式填補，若無適當之人員才進行對外招募。	1	2	3	4	5
11. 本公司的升遷標準以員工的績效表現與能力高低做為最優先考量。	1	2	3	4	5
<b>五、薪酬獎勵</b>					
12. 以相同職位而言，本公司大部份員工之薪資水平比同業來的高。	1	2	3	4	5
13. 本公司員工所領到的各類獎金係根據公司的獲利狀況而定。	1	2	3	4	5
14. 本公司員工之薪資獎金係依員工的績效表現而定。	1	2	3	4	5
15. 本公司所提供的福利大部分比同業來的好。	1	2	3	4	5
<b>六、員工參與</b>					
16. 本公司定期實施員工意見調查做為管理改善之參考。	1	2	3	4	5
17. 本公司大部分同仁會參加品管圈、問題解決小組、及自我管理團隊等活動。	1	2	3	4	5
18. 本公司主管會經常與部屬分享公司重要決策資訊。	1	2	3	4	5

第二部份：下列各項題目，目的在於瞭解貴公司目前之人才資本。請根據您的瞭解以評估對於各項敘述句的同意程度，請在右列適當的數字（1~5）圈選。

<b>一、人才資本</b>					
題項內容	非常 不同意	有點 不同意	很難說	有點 同意	非常 同意
1. 我們的員工擁有高度的專業技能。	1	2	3	4	5
2. 我們的員工被普遍認為是業界中最優秀的。	1	2	3	4	5
3. 我們的員工經常提出建設性的建議與提案。	1	2	3	4	5
<b>二、工作投入</b>					
4. 本公司員工努力的程度超過本職的任務要求。	1	2	3	4	5
5. 本公司員工願意付出額外努力以追求更好的工作成效。	1	2	3	4	5
6. 本公司員工會嘗試各種方法以追求更好的工作成效。	1	2	3	4	5
<b>三、組織公民行為</b>					
7. 本公司員工能與其他人員合作共同解決問題。	1	2	3	4	5
8. 本公司員工樂於協助其他同事完成任務。	1	2	3	4	5
9. 本公司員工樂於彼此相互學習與分享知識與經驗。	1	2	3	4	5

第三部份：下列各項題目，目的在於瞭解貴公司採用經營管理措施工具。請根據您的瞭解以評估對於各項敘述句的符合程度，請在右列適當的數字（1~5）圈選。

經營管理措施					
題項內容	完全 不符合	僅少部 分符合	部分 符合	大部分 符合	完全 符合
1. 本公司落實執行目標管理(MBO)。	1	2	3	4	5
2. 本公司落實執行企業資源規劃(ERP)。	1	2	3	4	5
3. 本公司落實執行平衡計分卡(BSC)。	1	2	3	4	5
4. 本公司落實執行全面品質管理(TQM)。	1	2	3	4	5
5. 本公司落實執行精實生產系統(Lean Production)。	1	2	3	4	5
6. 本公司落實執行六個標準差(6 Sigma)。	1	2	3	4	5

第四部份：此部份旨在了解貴公司整體的營運狀況，請根據您的瞭解加以評估，並在右列適當的數字（1~5）圈選。

在過去三年，相較於其他同業在下列各項目，您覺得公司的表現如何？	比同業 差很多	比同業 差一點	跟同業 差不多	比同業 好一點	比同業 好很多
1. 員工留任率。	1	2	3	4	5
2. 員工士氣。	1	2	3	4	5
3. 員工滿意度。	1	2	3	4	5
4. 員工生產力。	1	2	3	4	5
5. 產品品質。	1	2	3	4	5
6. 產品創新。	1	2	3	4	5
7. 服務效能。	1	2	3	4	5
8. 營收成長率。	1	2	3	4	5

「請翻頁繼續作答」

第五部份：請填寫下列各項基本資料。本問卷所有資料均僅供統計分析之用，個別內容亦絕對保密，請您放心據實填寫。

#### 基本資料

1. 貴公司成立至今已有幾年：約成立 \_\_\_\_\_ 年

2. 貴公司目前的員工人數為：約 \_\_\_\_\_ 人

3. 您的職稱為：

- |  |                                   |                                  |                                  |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 管理師            | <input type="checkbox"/> 2. 資深管理師 | <input type="checkbox"/> 3. 專員   | <input type="checkbox"/> 4. 資深專員 |
| <input type="checkbox"/> 5. 經理             | <input type="checkbox"/> 6. 資深經理  | <input type="checkbox"/> 7. 副處長  | <input type="checkbox"/> 8. 處長   |
| <input type="checkbox"/> 9. 協理             | <input type="checkbox"/> 10. 副總經理 | <input type="checkbox"/> 11. 總經理 |                                  |
| <input type="checkbox"/> 12. 其他（請說明：_____） |                                   |                                  |                                  |

本問卷到此結束，請您再仔細檢查是否有漏答之題項，再次感謝您的填答！

若您需要本研究報告，請惠賜資料，我們將於研究結束後以 e-mail 寄送予您。

- ☐ 需要。請告知您的 E-mail：\_\_\_\_\_
- ☐ 不需要。

再一次感謝您抽空填答此問卷，並祝您萬事如意、心想事成！

請於填妥後裝入所附信封直接投郵(不用貼郵票)，並敬請於一週內寄回，非常感謝！