

親愛的使用者您好，我們是世新大學的研究團隊！

首先，我們衷心的感謝您撥空填寫問卷，協助我們的研究！

本研究正在執行行政院科技部 104 年度之專題研究計畫「以媒體使用動機與使用者投入觀點探討第二螢幕使用者行為」。

我們主要在探討一般使用者對於接觸第二螢幕的動機、經驗與行為模式，您的參與將幫助我們瞭解目前在數位匯流與多螢幕互動環境之下，未來影音節目的發展方向與第二螢幕的互動應用，若您對本研究有任何疑問或指教，歡迎與我們聯繫，謝謝！

計畫主持人 張伯謙 (世新大學傳播管理學系助理教授)

E-mail:pochien@mail.shu.edu.tw

電話: (02)2236-8225 分機 3320

協同主持人 林承宇(世新大學通識教育中心助理教授)

第二螢幕應用與民眾收視行為問卷調查

為了瞭解您的節目收視行為，請您依照下列問題提供適合的答案

***1.請問您最近一個月內是否曾經收看電視節目？**

收看電視節目來源包括無線電視、有線電視、MOD、衛星電視、網路影音串流等等

- 有
- 沒有(問卷結束，謝謝)

***2. 請問您看電視的時候，是否曾透過與電視內容互動或查詢電視相關資訊??**

所謂與電視內容互動(或稱第二螢幕)主要是有別於在電視螢幕上單向收看無線或有線的電視節目；電視節目或網路影音可以透過不同的行動裝置(例如：手機、平板電腦、筆記型電腦等)，產生兩種不同類型的延伸應用，例如：與節目提供者或節目內容進行直接互動，亦可透過第三方的應用程式(如社群或節目相關 App)與他人討論內容或搜尋節目相關資訊等等

- 有
- 沒有

***3. 為了瞭解您為什麼看電視，若用以下句子描述您看電視的狀況，您的同意程度為何？**

非常不同意 不同意 無所謂同不同意 同意 非常同意

我會想從電視上知道目前社會上發生了什麼事？

我會想從電視上尋找我想要看的節目資訊

我會想從電視節目中吸收到有用的資訊，例如旅遊景點或美食的介紹

當我沒其他事可做時，最好的選擇就是看電視

當我感到無聊時，我會打開電視觀看節目

我喜歡在不同的電視節目中反覆尋找我喜歡的片段

我可以從電視節目中得到與其他人談論的話題

我會想要分享我喜歡的電視節目資訊給其他人

非常不同意

不同意

無所謂同不同意

同意

非常同意

我會和家人一同觀看電視並討論節目內容

我喜歡和朋友一起觀看電視並討論節目內容

當我需要一個人獨處的時候，我會觀看電視

觀看電視節目是我脫離現實生活的一種方式

觀看電視節目能讓我心情放鬆

觀看電視節目能讓我暫時脫離週遭所發生的事情

我會觀看電視節目主要是因為其他人的推薦

我想知道其他人對這個電視節目的看法

看電視是我每天都會做的一件事情

我會一邊做事、一邊播放電視節目

當我在看電視的時候，我也會同時做其他事情

當我知道其他人也喜歡看這個節目時，我會想要認識
他們

我會想從電視上追蹤我所喜歡明星的動態

我會想要從電視上瞭解名人背後的故事

在看完電視節目後，我會迫不及待的想要參加該節目
相關的活動

4. 為了進一步瞭解您與電視節目互動或使用應用程式的經驗，以下關於您使用第二螢幕應用程式的原因描述，您的同意程度為何？
請注意：若您沒有使用過第二螢幕應用程式或使用任何行動裝置與瀏覽電視節目資訊，請跳過本題!

非常不同意

不同意

無所謂同不同意

同意

非常同意

我會想從手機上的應用程式知道我所追蹤的電視節目
是否有更新

我會設定手機上的應用程式幫助我記得我要觀賞的節
目

我使用手機上的應用程式，因為它很方便

我會想要把喜歡的電視節目資訊，透過手機分享給其
他人

我可以從電視節目的討論中找到志同道合的朋友

我會透過手機連上網站，看看其他人對這個電視節目
的看法

我會透過手機搜尋與電視節目相關的資訊

透過手機上的應用程式很容易可以找到我所想要的節
目資訊

手機上的應用程式操作介面非常簡潔而且容易操作

我可以透過手機應用程式與其他人討論節目的內容

透過手機應用程式事先知道我所要看的電視節目可以

非常不同意

不同意

無所謂同不同意

同意

非常同意

節省我很多時間

透過手機應用程式我可以看到電視上所看不到的節目
內容

***5. 為了瞭解您的投入程度，以下針對您對觀看電視節目的互動經驗的描述，您的同意程度為何？**

非常不同意

不同意

無所謂同不同意

同意

非常同意

我覺得與電視節目互動是有趣的

我滿意目前電視上的節目選項

我覺得要找到想看的節目資訊是很麻煩的

我覺得能隨時掌控我所想看的節目是方便的

在螢幕上顯示的電視節目總能引起我的好奇心

能夠與其他人同時觀看節目令我感到興奮

我覺得電視節目中看到額外提供的資訊是有用的(例如購物
資訊或廣告內容等)

我覺得與電視節目互動是放鬆的

我覺得瞭解其他人對電視節目的看法是有趣的

我覺得瞭解其他人對電視節目的喜好是愉悅的

非常不同意

不同意

無所謂同不同意

同意

非常同意

我覺得與他人討論電視節目內容是令人沮喪的

我覺得透過網站與其他人討論電視節目的內容是容易的

6. 為了進一步瞭解您在與電視節目互動的投入程度，若用以下句子描述您對第二螢幕上電視節目內容與應用程式的觀感，您的同意程度為何？請注意：若您沒有使用過第二螢幕應用程式或使用任何行動裝置瀏覽電視節目資訊，請跳過本題!

非常不同意

不同意

無所謂同不同意

同意

非常同意

我滿意在手機上所提供的電視節目內容

在手機上觀看電視節目讓我感到愉悅

在手機上觀看電視節目在視覺上很吸引我

我覺得在手機上觀看電視節目很賞心悅目

我在觀看手機上的電視節目時很投入，經常花了許多時間而不自知

在手機上觀看電視節目讓我無法專注於工作

整體來說，我很享受在手機上觀看電視節目的過程

7. 您對朋友或同事推薦此公司的可能性有多大？

完全不可能

極有可能

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*8. 請問您最常透過以下哪種方式收看電視節目？

- 無線數位機上盒
- 有線電視
- MOD
- 網路串流視訊
- 衛星電視
- 其他 (請註明)

*9. 請問您經常收看的節目類型？(可複選，最多三項)

- 綜藝(娛樂、談話、才藝)

- 遊戲(電競轉播)
- 運動(運動賽事轉播)
- 現場直播
- 動漫(國內外卡通、動畫)
- 戲劇(連續劇)
- 音樂(歌手或 MV)
- 新聞(新聞播報或政論節目)
- 電影(國內外影片)
- 購物(購物台)
- 其他 (請註明)

***10. 請問您目前使用的數位裝置與使用頻率？**

從未使用

偶爾使用

有時候使用

經常使用

智慧型手機

個人電腦/筆記型電腦

網路機上盒

電視遊樂器

影音播放器(DVD Player)

MP3 隨身聽

掌上型遊樂器

其他 (請註明)

***11. 請問您目前最常使用的上網方式？**

- 手機 3G/4G 上網
- 寬頻網路(ADSL, Cable, 光纖等)
- 企業網路專線
- 免費無線網路 WiFi(學校、iTaiwan、7-11 等)

無線衛星上網

其他 (請註明)

***12. 請問您最常透過以下那個媒體與其他人(例如家人、朋友、網友等)談論電視節目的內容? (可複選，最多三項)**

從未使用

面對面討論

社群網站

即時通訊

微網誌

網站(論壇/官方網站)

電子郵件

手機簡訊

網路視訊

電子佈告欄 BBS

其他 (請註明)

***13. 請問您最常觀看電視節目的地點？**

家中的客廳

自己的房間

開放式的公共場所(例如圖書館、咖啡廳、網咖等)

公司辦公室

搭乘大眾交通工具(例如公車、捷運、計程車等)

其他 (請註明)

***14. 請問您在觀看電視的行為中，從事下列活動的頻率為何？**

從來沒有

很少

有時候

經常

使用手機或網路搜尋電視節目內容

使用手機設定節目提醒

使用手機控制節目播放的進度

使用手機將電視節目在不同的螢幕上播放

使用手機拍攝內容並上傳到影音網站(例如 YouTube)

利用手機截取電視節目的畫面並加上註解

分享電視節目的網路連結給其他人

針對其他人對節目的意見並給予回應

在節目廣告時，使用手機查看網路上發生了什麼事

使用手機或平板電腦參與電視節目的活動(例如益智問答、抽獎、投票等)

使用手機或平板電腦觀看現場直播的節目

使用手機或平板電腦在不同地點與其他人觀賞同一個節目

其他 (請註明)

***15. 請問您通常收看電視節目的時間？**

- 早上 6:00-9:00
- 早上 9:00-中午 12:00
- 中午 12:00-下午 3:00
- 下午 3:00-晚上 6:00
- 晚上 6:00-晚上 9:00
- 晚上 9:00-晚上 12:00
- 晚上 12:00 以後

***16. 請問除了收看電視之外，您過去曾參加過那些電視相關的活動？(可複選，最多三項)**

- 從未參加過
- 電話 Call-in
- 電視購物
- 收視率調查

- 節目投票
- 節目粉絲聚會
- 現場節目錄影
- 節目社群留言
- 其他 (請註明)

***17. 請問您的性別？**

- 男
- 女

***18. 請問您的年齡？**

- 20 歲以下
- 20-30 歲

- 31-40 歲
- 41-50 歲
- 51-60 歲
- 60 歲以上

***19. 請問您的教育程度(包含肄業、就學中)？**

- 小學
- 國(初中)
- 高中
- 專科
- 大學
- 研究所
- 博士

***20. 請問您目前的職業？**

- 學生
- 軍公教
- 工
- 商
- 家管
- 自由業
- 服務業
- 農林漁牧業
- 已退休
- 待業中
- 其他 (請註明)

***21. 請問您目前的居住地？**

- 台灣北部
- 台灣中部
- 台灣南部
- 台灣東部
- 台灣離島
- 中國大陸
- 其他國家