



98 年國家風景區遊客調查報告

第二部份：遊客人次推估

2009 Survey of National Scenic Areas

委託機構：交通部觀光局

執行機構：蓋洛普徵信股份有限公司

Gallup Market Research Corp., Taiwan

日 期：中華民國 99 年 8 月

目 錄

摘要		摘要-1
第壹章	調查概述	1
第一節	研究目標	1
第二節	研究方法	1
第三節	代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集	1
第四節	國家風景區到訪遊客比例及到訪人次之估計方式	3
第五節	國際觀光客到訪比例及到訪人次之估計方式	6
第六節	名詞解釋與定義	7
第貳章	國家風景區遊客推估結果分析	8
第一節	東北角暨宜蘭海岸國家風景區	8
第二節	東部海岸國家風景區	16
第三節	澎湖國家風景區	23
第四節	大鵬灣國家風景區	29
第五節	花東縱谷國家風景區	35
第六節	馬祖國家風景區	42
第七節	日月潭國家風景區	47
第八節	參山國家風景區	53
第九節	阿里山國家風景區	60
第十節	茂林國家風景區	67
第十一節	北海岸及觀音山國家風景區	73
第十二節	雲嘉南濱海國家風景區	80
第十三節	西拉雅國家風景區	87
第十四節	各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異	93
附錄一	98年國家風景區調查據點	附錄-1
附錄二	交通部觀光局觀光統計月報各遊憩據點遊客人次估計方式	附錄-3
附錄三-1	調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-7
附錄三-2	調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-9

表目錄

表2-1-1	98年全年度東北角暨宜蘭海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	8
表2-1-2	東北角暨宜蘭海岸國家風景區調查據點推估人次	10
表2-1-3	東北角暨宜蘭海岸國家風景區非遊客比例	10
表2-1-4	東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客比例	11
表2-1-5	東北角暨宜蘭海岸國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	12
表2-1-6	東北角暨宜蘭海岸國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	12
表2-1-7	東北角暨宜蘭海岸國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	13
表2-1-8	東北角暨宜蘭海岸國家風景區98全年度全區遊客數推估	15
表2-2-1	98年全年度東部海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	16
表2-2-2	東部海岸國家風景區調查據點推估人次	17
表2-2-3	東部海岸國家風景區非遊客比例	18
表2-2-4	東部海岸國家風景區國際觀光客比例	19
表2-2-5	東部海岸國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	20
表2-2-6	東部海岸國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	20
表2-2-7	東部海岸國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	20
表2-2-8	東部海岸國家風景區98全年度全區遊客數推估	21

表2-3-1	98年全年度澎湖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	23
表2-3-2	澎湖國家風景區調查據點推估人數	24
表2-3-3	澎湖國家風景區非遊客比例	25
表2-3-4	澎湖國家風景區國際觀光客比例	26
表2-3-5	澎湖國家風景區3個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	26
表2-3-6	澎湖國家風景區3個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	27
表2-3-7	澎湖國家風景區98全年度入境人次及遊客人次推估表	28
表2-4-1	98年全年度大鵬灣國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	29
表2-4-2	大鵬灣國家風景區調查據點推估人數	30
表2-4-3	大鵬灣國家風景區非遊客比例	30
表2-4-4	大鵬灣國家風景區國際觀光客比例	31
表2-4-5	大鵬灣國家風景區3個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	32
表2-4-6	大鵬灣國家風景區3個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	32
表2-4-7	大鵬灣國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	32
表2-4-8	小琉球風景區乘船遊客人次推估	33
表2-4-9	大鵬灣國家風景區98全年度全區遊客數推估	34
表2-5-1	98年全年度花東縱谷國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	35

表2-5-2	花東縱谷國家風景區調查據點推估人數	36
表2-5-3	花東縱谷國家風景區非遊客比例	37
表2-5-4	花東縱谷國家風景區國際觀光客比例	38
表2-5-5	花東縱谷國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	39
表2-5-6	花東縱谷國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	39
表2-5-7	花東縱谷國家風景區98年度全區國際觀光客推估	39
表2-5-8	花東縱谷國家風景區98全年度全區遊客數推估	41
表2-6-1	98年全年度馬祖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	42
表2-6-2	馬祖國家風景區調查據點推估人數	43
表2-6-3	馬祖國家風景區非遊客比例	43
表2-6-4	馬祖國家風景區國際觀光客比例	44
表2-6-5	馬祖國家風景區國際3個實際計測據點觀光客推估人次(以非假日比例估計)	45
表2-6-6	馬祖國家風景區國際3個實際計測據點觀光客推估人次(以假日比例估計)	45
表2-6-7	馬祖國家風景區98全年度入境人次及遊客人次推估表	46
表2-7-1	98年全年度日月潭國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	47
表2-7-2	日月潭國家風景區調查據點推估人數	48
表2-7-3	日月潭國家風景區非遊客比例	49

表2-7-4	日月潭國家風景區國際觀光客比例	50
表2-7-5	日月潭國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	50
表2-7-6	日月潭國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	51
表2-7-7	日月潭國家風景區98全年度全區遊客數推估	52
表2-8-1	98年全年度參山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	53
表2-8-2	參山國家風景區調查據點推估人數	54
表2-8-3	參山國家風景區非遊客比例	55
表2-8-4	參山國家風景區國際觀光客比例	56
表2-8-5	參山國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	56
表2-8-6	參山國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	57
表2-8-7	參山國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	57
表2-8-8	參山國家風景區98全年度全區遊客數推估	58
表2-9-1	98年全年度阿里山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	60
表2-9-2	98年全年度奮起湖老街遊客人次統計	61
表2-9-3	阿里山國家風景區調查據點推估人數	62
表2-9-4	阿里山國家風景區非遊客比例	62
表2-9-5	阿里山國家風景區國際觀光客比例	63

表2-9-6	阿里山國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	64
表2-9-7	阿里山國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	64
表2-9-8	阿里山國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	65
表2-9-9	阿里山國家風景區98全年度全區遊客數推估	66
表2-10-1	98年全年度茂林國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	67
表2-10-2	茂林國家風景區調查據點推估人數	68
表2-10-3	茂林國家風景區非遊客比例	69
表2-10-4	茂林國家風景區國際觀光客比例	70
表2-10-5	茂林國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	70
表2-10-6	茂林國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	71
表2-10-7	茂林國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	71
表2-10-8	茂林國家風景區98全年度全區遊客數推估	72
表2-11-1	98年全年度北海岸及觀音山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	73
表2-11-2	北海岸及觀音山國家風景區調查據點推估人數	74
表2-11-3	北海岸及觀音山國家風景區非遊客比例	75
表2-11-4	北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客比例	76
表2-11-5	北海岸及觀音山國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	77

表2-11-6	北海岸及觀音山國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	77
表2-11-7	北海岸及觀音山國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	77
表2-11-8	北海岸及觀音山國家風景區人次推估	78
表2-11-9	北海岸及觀音山國家風景區98全年度全區遊客數推估	79
表2-12-1	98年全年度雲嘉南濱海國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	80
表2-12-2	98年全年度布袋漁市、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門聖母廟遊客人次統計	81
表2-12-3	雲嘉南濱海國家風景區調查據點推估人數	82
表2-12-4	雲嘉南濱海國家風景區非遊客比例	83
表2-12-5	雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客比例	84
表2-12-6	雲嘉南濱海國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	84
表2-12-7	雲嘉南濱海國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	85
表2-12-8	雲嘉南濱海國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	85
表2-12-9	雲嘉南濱海國家風景區98全年度全區遊客數推估	86
表2-13-1	98年全年度西拉雅國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	87
表2-13-2	西拉雅國家風景區調查據點推估人數	88
表2-13-3	西拉雅國家風景區非遊客比例	89
表2-13-4	西拉雅國家風景區國際觀光客比例	90

表2-13-5	西拉雅國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)	90
表2-13-6	西拉雅國家風景區4個實際計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)	91
表2-13-7	西拉雅國家風景區98年度全區國際觀光客推估人次	91
表2-13-8	西拉雅國家風景區98全年度全區遊客數推估	92
表2-14	98年度各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異表	93
附錄表1	98全年度國家風景區調查據點	附錄-1
附錄表2	98全年度各國家風景區調查據點遊客人次統計方式	附錄-3
附錄表3-1	各國家風景區調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-7
附錄表3-2	各國家風景區調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-9



摘要

本調查旨在建立 13 處國家風景區全區遊客量(區域內不重覆計算之遊客總量)推估模式，與 13 處國家風景區國際觀光客到訪比例，以供有關單位瞭解國家風景區的總遊客數量及國際觀光客到訪人次，並作為規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定我國觀光發展策略之參考。

本調查蒐集各國家風景區歷年相關統計調查資料及觀光統計月報遊客人次資料，並配合實地訪查，選擇具代表性主要遊憩據點蒐集遊客人次、非遊客比例、國際觀光客比例。以遊憩區開放時間作為調查時間，每月於假日和非假日時段進行 2~4 次實地訪查。並根據各國家風景區區域及遊憩據點特性，去除國家風景區內單日重複計算之遊客數量，進行 13 處國家風景區全區遊客數推估模型之建立。98 全年度 13 處國家風景區全區遊客數總計為 2,847.8 萬人次；而依據非假日比例推估國際觀光客人次為 2,622,723 人次，依據假日比例推估國際觀光客人次為 2,324,135 人次。推估結果如下：

13 處國家風景區 98 全年度全區遊客人次推估表

國家風景區	全區遊客人次推估	國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
東北角暨宜蘭海岸	329 萬人次	150,398	65,581
東部海岸	226 萬人次	139,085	85,520
澎湖	58 萬人次	8,589	12,425
大鵬灣	53 萬人次	42,856	60,692
花東縱谷	271 萬人次	19,947	17,169
馬祖	7 萬人次	411	513
日月潭	308 萬人次	870,907	803,756
參山	561 萬人次	113,269	342,790
阿里山	237 萬人次	283,873	187,628
茂林	78 萬人次	4,467	5,761
北海岸及觀音山	436 萬人次	977,000	735,512
雲嘉南濱海	380 萬人次	8,403	3,399
西拉雅	156 萬人次	3,718	3,589
十三處國家風景區總計	3,102.8 萬人次	2,622,923	2,324,335

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



一、98 全年度東北角暨宜蘭海岸國家風景區推估全區遊客人次約為 329 萬人

本研究東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_1 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{1jk}}{P_1}$$

其中， Y_1 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區的全年度遊客人次

X_{1jk} 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j =共 18 處據點(鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區、蘇澳冷泉、及南方澳等)

P_1 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區 17 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.67 處

二、98 全年度東部海岸國家風景區推估全區遊客人次約為 226 萬人次

本研究東部海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_2 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{2jk}}{P_2}$$

其中， Y_2 為東部海岸國家風景區的全年度遊客人次

X_{2jk} 為東部海岸國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j =共 11 處據點(秀姑巒溪泛舟、石梯坪、磯崎海水浴場、花蓮管理站遊客中心、遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、八仙洞、綠島、都歷處本部、及國立台東海洋生物展覽館等)

P_2 為東部海岸國家風景區 11 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.14 處



三、98 全年度澎湖國家風景區推估全區遊客人次約為 58 萬人次

本研究澎湖國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_3 = \sum_{k=1}^{12} (x_{2k} - h_{2k}) + [x_{1k} - (x_{1k} \times p_k)]$$

其中， Y_3 為澎湖國家風景區的全年度遊客人次

X_{1K} 為第 k 月份航運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

X_{2K} 為第 k 月份空運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

h_{2K} 為第 k 月份空運居民人次

P_k 為第 k 月份非遊客人數平均比例(1 月份=23.87%，2 月份=28.94%，3 月份=6.81%，4 月份=13.18%，5 月份=11.58%，6 月份=10.09%，7 月份=11.91%，8 月份=0.65%，9 月份=0.00%，10 月份=0.00%，11 月份=27.69%，12 月份=50.07%)

四、98 全年度大鵬灣國家風景區推估全區遊客人次約為 53 萬人次

本研究大鵬灣國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_4 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{4jk}}{P_4}$$

其中， Y_4 為大鵬灣國家風景區的全年度遊客人次

X_{4jk} 為大鵬灣國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 共 5 處據點(青州濱海遊憩區、大鵬營區、及大鵬灣遊客中心、小琉球乘船人次、遊湖人次等)

P_4 為大鵬灣國家風景區 5 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.28 處



五、98 全年度花東縱谷國家風景區推估全區遊客人次約為 271 萬人次

本研究花東縱谷國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_5 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{5jk}}{P_5}$$

其中， Y_5 為花東縱谷國家風景區的全年度遊客人次

X_{5jk} 為花東縱谷國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j =共 11 處據點(鯉魚潭風景特定區、池南國家森林遊樂區、新光兆豐休閒農場、富源國家森林遊樂區、關山親水公園、池上牧野渡假村、初鹿牧場、台東紅葉溫泉親水公園、鹿野高臺、原生應用植物園、及布農部落等)

P_5 為花東縱谷國家風景區 11 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.27 處

六、98 全年度馬祖國家風景區推估全區遊客人次約為 7 萬人次

本研究馬祖國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_6 = \sum_{k=1}^{12} \left[x_{2k} - h_{2k} - (x_{2k} \times I_{2k}) \right] + \left[x_{1k} - (x_{1k} \times p_k) - (x_{1k} \times V_{1k}) \right]$$

其中， Y_6 為馬祖國家風景區的全年度遊客人次

X_{1k} 為第 k 月份航運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

X_{2k} 為第 k 月份空運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

h_{2k} 為第 k 月份空運居民人次

P_k 為第 k 月份非遊客人數平均比例

I_{2k} 為第 k 月份搭機軍人數比例

V_{1k} 為第 k 月份搭船軍人數比例



七、 98 全年度日月潭國家風景區推估全區遊客人次約為 308 萬人次

本研究日月潭國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_7 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{7jk}}{P_7} + A_k + B_k$$

其中， Y_7 為日月潭國家風景區的全年度遊客人次

X_{7jk} 為日月潭國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 共 4 處據點(日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕等)

A_k 為日月潭國家風景區第 k 月份大陸遊客人數， $k=1,2,3,\dots,12$

B_k 為日月潭國家風景區第 k 月份重大活動遊客人數， $k=1,2,3,\dots,12$

P_7 為日月潭國家風景區 4 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.60 處

八、 98 全年度參山國家風景區推估全區遊客人次約為 561 萬人次

本研究參山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_8 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{8jk}}{P_8} + X_{8,1k} + X_{8,2k}$$

其中， Y_8 為參山國家風景區的全年度遊客人次

X_{8jk} 為參山國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 各據點(獅頭山風景區、八卦山風景區、成豐夢幻世界、台灣民俗村、及北埔遊憩區等)

$X_{8,1k}$ 為谷關遊憩區第 k 月遊客人次

$X_{8,2k}$ 為梨山遊憩區第 k 月遊客人次

P_8 為參山國家風景區 5 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.90 處



九、98 全年度阿里山國家風景區推估全區遊客人次約為 237 萬人次

本研究阿里山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_9 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{9jk}}{P_9} + \sum_{i=8}^{12} A_i$$

其中， Y_9 為阿里山國家風景區的全年度遊客人次

X_{9jk} 為阿里山國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

A_i 為第八月到十二月陸客人數

j =各據點(瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區、達那伊谷、達邦站、吳鳳公園及奮起湖等)

P_9 為阿里山國家風景區 5 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.06 處

十、98 全年度茂林國家風景區推估全區遊客人次約為 78 萬人次

本研究茂林國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_{10} = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{10jk}}{P_{10}}$$

其中， Y_{10} 為茂林國家風景區的全年度遊客人次

X_{10jk} 為茂林國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 共 4 處據點(茂林遊客中心、寶來不老溫泉區、原住民文化園區、及六龜服務處等)

P_{10} 為茂林國家風景區 6 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.36 處



十一、98 全年度北海岸及觀音山國家風景區推估全區遊客人次約為 436 萬人次

本研究北海岸及觀音山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_{11} = \sum_{k=1}^{12} \sum_{j=1}^5 \frac{x_{11jk}}{a}$$

其中， Y_{11} 為北海岸及觀音山國家風景區的全年度遊客人次

x_{kj} 為野柳風景區、野柳海洋世界、金山溫泉館、翡翠灣濱海遊樂區、及觀音山之

遊客數第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

a 為野柳風景區、野柳海洋世界、金山溫泉館、翡翠灣濱海遊樂區、及觀音山佔

全區的到訪比例 = 47.90% (依據 94~97 年國人旅遊狀況調查)

十二、98 全年度雲嘉南濱海國家風景區推估全區遊客人次約為 380 萬

本研究雲嘉南濱海國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_{12} = \sum_{k=1}^{12} \left(\frac{\sum_{j=1}^5 X_{12jk}}{P_{12}} + \frac{\sum_{j=6}^7 X_{12jk}}{P_{12}} \right)$$

其中， Y_{12} 為雲嘉南濱海國家風景區的全年度遊客人次

X_{12jk} 為雲嘉南濱海國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

$j=1,2,3,\dots,7$ = 各據點 (七股鹽山、馬沙溝濱海遊憩區、台灣鹽博物館、布袋漁市、

東石漁人碼頭、雙春濱海遊憩區及土城正統鹿耳門聖母廟等)

P_{12} 為雲嘉南濱海國家風景區 7 處據點中第 k 月份遊客平均拜訪景點數 = 1.12 處

a 為 5 處據點佔全區的到訪比例 = 66%



十三、98 全年度西拉雅國家風景區推估全區遊客人次約為 156 萬人次

本研究西拉雅國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_{13} = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{13,jk}}{P_{13}}$$

其中， Y_{13} 為西拉雅國家風景區的全年度遊客人次

$X_{13,jk}$ 為西拉雅國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

$j=$ 共 8 處據點(嘉義農場生態渡假玩國、尖山埤江南渡假村、曾文水庫、烏山頭水庫風景區、虎頭埤風景區、南元休閒農場、走馬瀨農場、關子嶺溫泉等)

P_{13} 為西拉雅國家風景區 8 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.08 處



第壹章 調查概述

第一節 研究目標

本研究旨在建立 13 處國家風景區全區遊客量(區域內不重覆計算之遊客總量)推估模式，與 13 處國家風景區國際觀光客到訪比例，以提供有關單位瞭解國家風景區內總遊客數量及國際觀光客到訪人次，並作為規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定我國觀光發展策略之參考。

第二節 研究方法

本研究蒐集各國家風景區於觀光統計月報遊客人次資料，配合實地訪查，蒐集據點之遊客人次、非遊客人次、本國遊客人次及外國遊客人次，並根據各國家風景區區域及遊憩據點特性，去除國家風景區內重複計算之遊客數量，進行 13 處國家風景區全區遊客數推估模型之建立。

以下分別就國家風景區之遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集、國家風景區之全區遊客數模型推估方式及國家風景區之國際觀光客到訪比例及到訪人次之估計方式等三部份進行說明。

第三節 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

國家風景區代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集方式有以下三種：

1. 交通部觀光局觀光統計月報之遊客人次統計資料。每月以門票數、計數器、停車數、海空運人數等方式概估各遊憩據點遊客人次。
2. 每月於本案之遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點處，使用 98 年度國家風景區遊客人次實際計測，用以推估該據點到訪人次。同時調查遊客與非遊客比例，作為交通部觀光局觀光統計月報部份據點遊客人次概估數之修正參考。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。調查遊客與非遊客比例的執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處詢問民眾「請問您是不是來旅遊的？」，



以得到遊客與非遊客比例。

3. 阿里山國家風景區之奮起湖及雲嘉南濱海國家風景區之布袋漁港、東石漁港、及土城正統鹿耳門聖母廟等 4 個據點為其風景區具代表性的旅遊據點，於觀光統計月報中並無統計人次資料可參考，因此在奮起湖主要入口處架設監視器，透過錄影畫面計數遊客數；而其餘三個遊憩據點則於主要入口處以人力定點輪班的方式統計遊客人次。

交通部觀光局觀光統計月報中各據點遊客人次概估方式，按不同據點特性分述如下：

1. 據點型

(1) 據點型有記錄：以售票記錄或參觀記錄為計算基準。

(2) 據點型無記錄單入口

(a) 離島型：取得港口駐在所出海遊客數為計算基準。

(b) 步行入口：據點入口主要以步行進入者，於入口處架設人次自動計數器，進行計數以為計算基準。

(c) 車行入口：據點入口主要以自行開車或搭乘大眾運輸工具進入者，於入口處架設車次自動計數器，進行計數以為計算基準。

(3) 據點型無記錄多入口

(a) 步行入口：據點具多個入口，且每個入口皆須步行進入者，於各個入口處架設人次自動計數器，進行計數以為計算基準。

(b) 車行入口：據點具多個入口，且皆主要以自行開車或搭乘大眾運輸工具進入者，於各個入口處架設車次自動計數器，進行計數為計算基準。

(c) 複合型：據點具多個入口，且各個入口型式不同，有些僅供步行進入、有些僅供車輛進入、有些則可人車同時進入者，於各個入口處依其特性分別裝置不同計數器，進行計數為計算基準。



2. 區域型

(1) 外島型：以空運及海運乘載遊客數為計算基準。

(2) 區域型多入口全區無記錄

(a) 門柵計數調查：選擇區內主要出入口設置計數調查站，取得車種數、車種比及遊客車輛比，再以假日及非假日遊客出入口比例進行調整，為推估計算基準。

(b) 建立據點間旅次關係鏈：利用門柵計數調查資料配合遊客問卷調查之遊程資料，建立據點與據點之旅次關係鍊。

3. 區域型多入口至少一據點有記錄

(a) 建立據點間旅次關係鏈：將區內有記錄之據點遊客量，配合遊客遊程資料，建立據點與據點間旅次關係鍊。

(b) 計算平均旅遊據點數：透過問卷調查資料取得據點到訪率，及所建立之據點與據點間旅次關係鍊推估式，用有記錄之據點遊客量推估得區內各據點遊客量。

第四節 國家風景區到訪遊客比例及到訪人次之估計方式

一、 東北角海岸、東部海岸、大鵬灣、花東縱谷、日月潭、參山、阿里山、茂林、北海岸及觀音山、雲嘉南濱海、西拉雅等 11 個國家風景區：

1. 以 98 年度觀光統計月報中各國家風景區、各遊憩據點、各月份到訪遊客人數為計算基礎。

2. 針對有進行遊客問卷調查的遊憩據點，則使用人力定點實際計測遊客人次方式，推估每月到訪據點人次，推估方法如下：

(1) 每月進行實際計測遊客人次之日期，與遊客問卷調查相同。即依照 13 個國家風景區淡旺季月份，決定調查據點的計測日數。若為淡季，則抽取一天平日及一天假日進行遊客人次計算；若為旺季，則抽取兩天平日及兩天假日進行遊客人次計

Gallup Market Research Corp., Taiwan





算。每一抽取日以進行半天(4 小時)人次計算為原則，每月抽取日之執行時段以平均分散方式進行，以避免同一據點之計算時段集中於某一時段。

- (2) 執行遊客人次計算的調查時間為 8:00~18:00，以一個小時為一單位，共分成十個單位計次。依照該據點當月執行日的執行時段，推估當日全天遊客人次。當日時段推估全天遊客人次的方式，係依據該據點各時段遊客到訪的人潮多寡，區分為高峰時段、次高峰時段及低峰時段等三個時段，三個時段之遊客人次比例為：高峰時段：次高峰時段：低峰時段 = 1：0.7：0.3，進行全天遊客人次的推估。
- (3) 每個月份每個據點平日天數乘上平日全天推估人數，得到當月平日推估人數；假日天數乘上假日全天推估人數，得到當月假日推估人數。加總平日與假日推估人數，即為當月推估人數，12 個月的推估人數加總，即為當年度該調查據點的遊客推估人次。

公式如下：

$$Z_m = \sum_{n=1}^{12} (N_{1n} \times \sum_{p=1}^{10} (r_{1mnp} \times (A \times a_{1mnp} + B \times \frac{\sum_{o=1}^2 b_{1mnp o}}{2}))) + N_{2n} \times \sum_{p=1}^{10} (r_{2mnp} \times (A \times a_{2mnp} + B \times \frac{\sum_{o=1}^2 b_{2mnp o}}{2})))$$

Z_m 為第 m 個調查據點的全年度推估人數

N_{1n} 為第 n 月份平日日數

r_{1mnp} 為第 m 個調查據點第 n 月份第 p 個時間區間平日調查日加權值

若為淡季，則 $A=1, B=0$ ；若為旺季，則 $A=0, B=1$

a_{1mnp} 為第 m 個調查據點第 n 月份第 p 個時間區間平日調查日遊客人次

$b_{1mnp o}$ 為第 m 個調查據點第 n 月份第 p 個時間區間第 o 個平日調查日遊客人次

N_{2n} 為第 n 月份平日日數

r_{2mnp} 為第 m 個調查據點第 n 月份第 p 個時間區間平日調查日加權值

若為淡季，則 $A=1, B=0$ ；若為旺季，則 $A=0, B=1$



a_{2mnp} 為第 m 個調查據點第 n 月份第 p 個時間區間平日調查日遊客人次

b_{2mnp0} 為第 m 個調查據點第 n 月份第 p 個時間區間第 o 個平日調查日遊客人次

$m=1,2,3,\dots,49$ ，共 49 個實地計測調查據點

$n=1,2,3,\dots,12$ ，共 12 個月份

$p=1,2,3,\dots,10$ ，共 10 個時間區間

$o=1,2$ ，旺季會有二個平日及二個假日的調查日

3. 依據 98 年度觀光統計月報該國家風景區各月份之各遊憩據點為主，未進行實地抽樣計測人次之據點遊客人數，以觀光統計月報上之遊客人數為主，有進行實地計測遊客人次調查的據點，則使用實際計測的推估人次，做為該調查據點的遊客人次，最後依各國家風景區加總，推估各國家風景區各月份到訪遊客人數總數。
4. 以 98 年度國家風景區遊客調查中，受訪遊客到訪該國家風景區遊憩據點數及旅遊天數，計算遊客於各國家風景區平均拜訪遊憩據點數。
5. 將“3.”取得之各月份到訪遊客人數總數，作為各國家風景區各月份推估人次基礎，再除以“4.”。各國家風景區各月份平均拜訪遊憩據點數，即排除重複計算之遊客人次，取得各國家風景區於各月份推估遊客人次，加總 1-12 月推估遊客人次，即得各國家風景區全年推估遊客人次及總估計值。

公式如下：

$$Y_i = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{ijk}}{P_i}$$

其中， Y_i 為第 i 個國家風景區的全年遊客人次

X_{ijk} 為第 i 個國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 為所有景點的總數， $1,2,3,\dots,j$

P_i 為第 i 個國家風景區 j 個景點中 98 年遊客平均拜訪景點數



二、 澎湖國家風景區、馬祖國家風景區：

1. 以 98 年度各月份之航、空運總入境人次為統計基礎。
2. 取得 98 年度各月份國家風景區境內居民入境人次，以作為非遊客入境人次之統計基礎。
3. 將“1.”減去“2.”即得到各月份國家風景區遊客入境人次，加總所有月份後即可取得此國家風景區全年推估遊客人次。

公式如下：

$$Y_i = \sum_{k=1}^{12} (x_{2k} - h_{2k}) + [x_{1k} - (x_{1k} \times p_k)]$$

其中， Y_i 為國家風景區的全年遊客人次

X_{1K} 為第 k 月份航運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

X_{2K} 為第 k 月份空運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

h_{2K} 為第 k 月份空運居民人次

P_k 為第 k 月份非遊客人數平均比例。

第五節 國際觀光客到訪比例及到訪人次之估計方式

- 一、 東北角海岸、東部海岸、大鵬灣、花東縱谷、日月潭、參山、阿里山、茂林、北海岸及觀音山、雲嘉南濱海、西拉雅等 11 個國家風景區：

於調查期間每個月派員在本案之遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點，在據點主要入口處、收費處或車輛入口處計算本國和外國遊客數比例，以作為推估國際觀光客到訪比例。

- 二、 澎湖國家風景區、馬祖國家風景區：

於調查期間每個月派員在機場及港口入口處調查本國和外國遊客數比例，據此推估國際觀光客到訪比例。



- ◆ 調查國際觀光客的執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。該項調查每月執行次數與遊客問卷調查的執行次數相同，分別於假日與非假日進行。於假日與非假日進行，並分別計算假日與非假日國際觀光客到訪比例。
- ◆ 由於觀光統計月報之遊客人數，無法區分當月份假日或非假日人數，在進行國際觀光客人數推估時，將分別計算以假日及非假日比例，推估之當月國際觀光客到訪人次
- ◆ 有進行實際計測國際觀光客到訪比例之據點，以該據點計算所得假日與平日國際觀光客到訪比例計算
- ◆ 國家風景區內其他未進行實際計測之其他據點，則以該風景區所有實際計測據點之國際觀光客比例平均值進行推估
- ◆ 加總實際計測據點與其他非實際計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區以假日/非假日比例估計之全區國際觀光客人數

第六節 名詞解釋與定義

1. 旅遊：係指個人離開日常生活圈到國內某地從事旅遊活動（包括遊憩、度假、商（公）務兼旅行、宗教性旅行、探訪親友、健身度假運動、生態旅遊、會議度假）或至生活圈內之遊憩據點從事旅遊活動，時間不超過1年者（含當日來回）。
2. 遊客：本研究係指進入國家風景區範圍從事旅遊行為及經訪員確認並認定為遊客者。
3. 國際觀光客：本研究係指國際觀光客為進入國家風景區範圍從事旅遊行為之外國遊客，或是經訪員確認居住於本國且進入國家風景區範圍從事旅遊行為之外國遊客。
4. 每人單日平均旅遊據點數：係指該此國家風景區內的旅程中，每人單日平均拜訪的據點數目。



第貳章 國家風景區遊客推估結果分析

第一節 東北角暨宜蘭海岸國家風景區

一、代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 16 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區、及蘇澳冷泉等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-1-1。

表 2-1-1 98 年全年度東北角暨宜蘭海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
鼻頭港服務區	收費停車數概估	8,669	8,260	8,400	9,350	9,800	9,500
龍洞灣公園	收費停車數概估	3,955	1,611	1,055	2,222	2,896	4,541
龍洞南口海洋公園	門票收入(9710 起整修至 9805 重新開放)	0	0	0	0	12,853	7,307
福隆遊客服務中心	計數器	60,464	32,386	45,839	56,183	113,848	79,903
龍門露營區	門票收入	1,152	1,467	2,418	2,196	7,267	3,146
鹽寮海濱公園	門票收入及停車數概估	1,866	447	584	1,348	5,355	670
福隆蔚藍海岸	門票收入及人工計數器	15,331	10,397	3,557	6,512	37,176	29,855
鼻頭角步道	停車數概估	5,337	5,256	5,766	7,335	7,599	8,430
舊草嶺隧道	概估(計數器計算)	102,790	48,811	76,467	49,856	74,917	59,568
草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	計數器	19,036	18,998	19,803	24,075	25,662	26,168
大里遊客服務中心	計數器	40,176	31,556	31,668	33,113	38,496	32,270
龜山島海域遊憩區	以烏石港海巡單位安檢及賞鯨豚人數統計	1,311	328	7,409	18,362	31,417	23,575
石城服務區	停車數概估((9803 暫停營業, 9807 開始營業)	4,355	4,055	0	0	0	0
北關海潮公園	收費停車數概估	21,400	15,600	13,400	14,800	15,900	16,500
外澳濱海遊憩區	人工計數器及停車數	23,690	9,781	16,101	16,540	16,031	23,436
蘇澳冷泉	門票數	372	356	261	262	1,354	1,781

資料來源：觀光統計月報



表 2-1-1 98 年全年度東北角暨宜蘭海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
鼻頭港服務區	收費停車數概估	12,800	14,300	12,700	10,500	11,800	10,000
龍洞灣公園	收費停車數概估	11,883	9,549	3,651	3,024	2,096	2,647
龍洞南口海洋公園	門票收入(9710 起整修至 9805 重新開放)	7,437	14,548	10,409	5,468	7,107	4,080
福隆遊客服務中心	計數器	113,096	86,065	62,862	56,289	69,349	33,234
龍門露營區	門票收入	7,918	4,684	4,399	5,130	1,508	1,493
鹽寮海濱公園	門票收入及停車數概估	1,378	1,287	450	229	403	223
福隆蔚藍海岸	門票收入及人工計數器	525,584	30,674	8,419	2,996	1,790	911
鼻頭角步道	停車數概估	9,515	6,342	4,125	6,260	5,800	4,500
舊草嶺隧道	概估(計數器計算)	57,475	31,522	47,184	47,099	60,327	34,783
草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	計數器	27,512	18,215	22,066	1,899	67,965	28,655
大里遊客服務中心	計數器	34,799	28,839	24,466	26,115	73,021	40,125
龜山島海域遊憩區	以烏石港海巡單位安檢及賞鯨豚人數統計	36,458	33,889	10,274	16,468	3,857	23
石城服務區	停車數概估((9803 暫停營業, 9807 開始營業)	15,958	23,775	16,463	10,183	8,562	8,205
北關海潮公園	收費停車數概估	20,500	21,200	13,200	15,200	14,600	13,600
外澳濱海遊憩區	人工計數器及停車數	35,115	38,225	12,660	9,983	9,899	5,411
蘇澳冷泉	門票數	27,700	22,037	1,724	845	745	271

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為外澳濱海遊憩區、福隆遊客服務中心、鼻頭角步道、及蘇澳冷泉，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-1-2。



表 2-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
外澳海濱遊憩區	外澳海濱遊憩區入口	25,700	7,584	12,604	14,840	18,314	22,106
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	61,538	12,912	33,988	45,020	88,690	69,390
鼻頭角步道	鼻頭腳步道入口	3,832	1,644	7,139	6,480	11,111	5,940
蘇澳冷泉	蘇澳冷泉區入口	2,377	2,436	1,984	2,024	2,022	3,466

表 2-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
外澳海濱遊憩區	外澳海濱遊憩區入口	9,672	34,906	—	—	—	—
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	102,490	73,550	57,238	50,680	112,976	101,528
鼻頭角步道	鼻頭腳步道入口	9,528	8,863	7,232	8,094	7,872	4,784
蘇澳冷泉	蘇澳冷泉區入口	25,664	17,311	2,288	2,000	1,558	2,992

三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於外澳濱海遊憩區、福隆遊客服務中心、鼻頭角步道、及蘇澳冷泉調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-1-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，98 全年度非假日之非遊客比例平均為 8.12%，而假日之非遊客比例平均為 3.80%。

表 2-1-3 東北角暨宜蘭海岸國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳海濱遊憩區	外澳海濱遊憩區入口	2.35%	0.82%	24.32%	0.00%	6.67%	0.00%	9.43%	0.00%	0.00%	0.00%	26.19%	0.00%
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	0.00%	2.21%	0.00%	0.00%	8.65%	0.00%	14.11%	0.00%	2.09%	1.39%	0.00%	0.00%
鼻頭角步道	鼻頭腳步道入口	48.28%	25.00%	0.00%	0.00%	3.85%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.40%
蘇澳冷泉	蘇澳冷泉區入口	5.41%	8.16%	4.62%	19.66%	19.30%	9.80%	19.57%	8.70%	0.00%	0.00%	12.90%	7.55%



表 2-1-3 東北角暨宜蘭海岸國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳海濱遊憩區	外澳海濱遊憩區入口	0.00%	0.00%	3.61%	4.39%	—	—	—	—	—	—	—	—
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	3.01%	1.18%	0.00%	0.00%	1.98%	0.29%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41%	22.22%	0.60%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.20%	0.00%	5.41%	4.35%
蘇澳冷泉	蘇澳冷泉區入口	0.69%	7.74%	0.00%	0.56%	23.08%	9.88%	0.00%	13.33%	50.00%	15.38%	12.32%	17.82%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為外澳海濱休憩區、福隆遊客服務中心、鼻頭角步道、及蘇澳冷泉等，調查國際觀光客到訪比例，作為推估國際觀光客到訪人次之參考。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-1-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，98 全年度非假日國際觀光客到訪比例平均約 3.22%；假日國際觀光客到訪比例平均約 1.29%。

表 2-1-4 東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳海濱遊憩區	外澳海濱遊憩區入口	0.00%	1.24%	0.00%	1.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	0.00%	0.00%	0.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.35%	0.00%	0.58%	1.09%	0.00%	0.34%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.39%	2.75%	0.00%	0.00%
蘇澳冷泉	蘇澳冷泉區入口	11.43%	13.33%	1.61%	0.00%	6.52%	0.00%	5.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.24%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-1-4 東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳海濱遊憩區	外澳海濱遊憩區入口	0.00%	0.55%	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	0.27%	0.38%	0.00%	0.96%	0.00%	0.72%	0.00%	0.00%	2.24%	0.52%	0.00%	0.86%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	27.78%	0.00%	0.00%	0.00%
蘇澳冷泉	蘇澳冷泉區入口	0.35%	2.58%	4.29%	9.55%	0.00%	7.05%	0.00%	30.77%	66.67%	9.09%	8.75%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計東北角暨宜蘭海岸國家風景區 4 個實地計測據點之國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，東北角暨宜蘭海岸國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 8,964 人。以假日國際觀光客比例推估，東北角暨宜蘭海岸國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 8,920 人。

表 2-1-5 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次
(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
外澳海濱遊憩區	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	—	—	0
福隆遊客服務中心	0	124	0	157	516	0	281	0	0	0	2,529	0	3,607
鼻頭角步道	0	0	0	0	487	0	0	0	0	0	2,187	0	2,674
蘇澳冷泉	272	39	129	109	0	0	90	743	0	0	1,039	262	2,683
總計	272	163	129	266	1,003	0	371	743	0	0	5,755	262	8,964

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-1-6 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次
(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
外澳海濱遊憩區	320	97	0	0	0	0	54	0	—	—	—	—	471
福隆遊客服務中心	0	0	0	0	965	239	390	706	413	0	582	874	4,169
鼻頭角步道	0	0	0	0	306	0	0	0	0	0	0	0	306
蘇澳冷泉	317	0	0	0	0	424	662	1,653	161	615	142	0	3,974
總計	637	97	0	0	1,271	663	1,106	2,359	574	615	724	874	8,920

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 150,398 人。以假日國際觀光客比例推估，東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 65,581 人。

表 2-1-7 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	8,964	8,920
其他非實地計測據點	4,392,353	141,434	56,661
合計	--	150,398	65,581

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

根據文獻研究發現，遊客前往東北角暨宜蘭海岸國家風景區除了觀光統計月報所提供的 16 個據點之外(鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區、及蘇澳冷泉)，尚有南方澳為東北角暨宜蘭海岸的範圍內，且到南方澳的遊客有 95% 不會到訪觀光統計月報的 16 個據點，因此必須加上南方澳之遊客人次，才不會低估東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客人次。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區的訪問地點包括：外澳海濱遊憩區、福隆遊客中心、鼻頭角步道、及蘇澳冷泉四個據點，而根據遊客調查此四個據點的遊客會有 6.89% 的遊客會到南方澳，而根據 98 全年度觀光統計月報的遊客人次計算四個調查據點的遊客會到南方澳的人次，再進一步推算南方澳的遊客人次，其推估公式如下：

$$x_{1,17} = \sum_{k=1}^{12} \sum_{i=1}^4 x_{ik} \frac{a_1}{a_2}$$



$x_{1,17}$ 為南方澳推估遊客人次

x_{ik} 為觀光統計月報第 i 個據點 k 月份統計人次

a_1 為四個調查據點到訪南方澳的比例= 6.89%

a_2 為南方澳遊客同時會到訪東北角暨宜蘭海岸其他據點的遊客比例= 5%

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 12 處代表性遊憩據點及南方澳之遊客人數為基礎，為避免加總 17 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的行程中，單日平均到訪該 17 處遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估東北角暨宜蘭海岸國家風景區全區遊客數。

本研究東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_1 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{1,jk}}{P_1}$$

其中， Y_1 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區的全年度遊客人次

$X_{1,jk}$ 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次，

$k=1,2,3,\dots,12$

j =各據點(鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區、蘇澳冷泉、及南方澳等)

P_1 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區 17 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數
=1.67 處

計算結果，98 年 1-12 月東北角暨宜蘭海岸國家風景區之 17 處代表性遊憩據點的總人口數為 5,496,720 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.67 處，根據公式推估 98 年全年度東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客人次為 3,288,613 人(參考表 2-1-8)。



依據本研究東北角暨宜蘭海岸國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區

遊客人次約為 329 萬人，較 97 年增加 82 萬人次。

表 2-1-8 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
鼻頭港服務區	8,669	8,260	8,400	9,350	9,800	9,500	12,800	14,300	12,700	10,500	11,800	10,000	126,079	140,965
龍洞灣公園	3,955	1,611	1,055	2,222	2,896	4,541	11,883	9,549	3,651	3,024	2,096	2,647	49,130	40,004
龍洞南口海洋公園	—	—	—	—	12,853	7,307	7,437	14,548	10,409	5,468	7,107	4,080	69,209	37,542
福隆遊客服務中心	61,538	12,912	33,988	45,020	88,690	69,390	102,490	73,550	57,238	50,680	112,976	101,528	810,000	703,711
龍門露營區	1,152	1,467	2,418	2,196	7,267	3,146	7,918	4,684	4,399	5,130	1,508	1,493	42,778	41,000
鹽寮海濱公園	1,866	447	584	1,348	5,355	670	1,378	1,287	450	229	403	223	14,240	11,404
福隆蔚藍海岸	15,331	10,397	3,557	6,512	37,176	29,855	525,584	30,674	8,419	2,996	1,790	911	673,202	632,742
鼻頭角步道	3,832	1,644	7,139	6,480	11,111	5,940	9,528	8,863	7,232	8,094	7,872	4,784	82,519	75,950
舊草嶺隧道	102,790	48,811	76,467	49,856	74,917	59,568	57,475	31,522	47,184	47,099	60,327	34,783	690,799	—
草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	19,036	18,998	19,803	24,075	25,662	26,168	27,512	18,215	22,066	1,899	67,965	28,655	300,054	462,068
大里遊客服務中心	40,176	31,556	31,668	33,113	38,496	32,270	34,799	28,839	24,466	26,115	73,021	40,125	434,644	459,683
龜山島海域遊憩區	1,311	328	7,409	18,362	31,417	23,575	36,458	33,889	10,274	16,468	3,857	23	183,371	189,702
石城服務區	4,355	4,055	—	—	—	—	15,958	23,775	16,463	10,183	8,562	8,205	91,556	47,241
北關海潮公園	21,400	15,600	13,400	14,800	15,900	16,500	20,500	21,200	13,200	15,200	14,600	13,600	195,900	207,064
外澳濱海遊憩區	25,700	7,584	12,604	14,840	18,314	22,106	9,672	34,906	—	—	—	—	145,726	273,160
蘇澳冷泉	2,377	2,436	1,984	2,024	2,022	3,466	25,664	17,311	2,288	2,000	1,558	2,992	66,122	—
南方澳	128,734	33,856	76,754	94,179	165,502	139,004	202,997	185,468	91,967	83,723	168,628	150,579	1,521,391	643,391
合計	442,222	199,962	297,230	324,377	547,378	453,006	1,110,053	552,580	332,406	288,808	544,070	404,628	5,496,720	3,965,932
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	264,575	119,635	177,829	194,070	327,489	271,027	664,130	330,601	198,874	172,790	325,510	242,083	3,288,613	2,473,070

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度東北角暨宜蘭海岸國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.67 處

3.訪問調查據點包括：外澳海濱遊憩區、福隆遊客中心、鼻頭角步道、及蘇澳冷泉四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

5.龍洞南口海洋公園於 98 年 1 月~98 年 4 月整修中，石城服務區於 98 年 3 月~98 年 6 月暫停營業，外澳濱海遊憩區於 98 年 9 月~98 年 12 月風災影響無法調查



第二節 東部海岸國家風景區

一、代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 11 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為秀姑巒溪泛舟、石梯坪、磯崎海水浴場、花蓮管理站遊客中心、遠雄海洋公園、小野柳(加路蘭)、三仙臺、八仙洞、綠島、都歷處本部、及國立台東海洋生物展覽館等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-2-1。

表 2-2-1 98 年全年度東部海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
秀姑巒溪泛舟	9801 起改為停車數估算(原以參加簡報人數計)	31,601	17,536	27,967	31,784	29,324	16,738
石梯坪	概估(停車數估算)	35,379	27,284	20,387	26,774	47,803	35,596
磯崎海水浴場	門票數(9802 招商中暫停營業)	386	10	0	0	0	0
花蓮管理站遊客中心	概估(停車數估算)	2,893	1,235	1,386	1,147	1,816	1,502
遠雄海洋公園	門票數	71,190	34,081	27,746	30,986	38,716	38,386
小野柳(加路蘭)	收費停車數概估	37,095	20,777	18,260	26,610	29,245	17,335
三仙臺	收費停車數概估	68,192	44,297	51,014	75,165	80,313	45,857
八仙洞	收費停車數概估	24,126	14,370	17,115	22,126	28,160	19,692
綠島	海、空運入境人數計算	16,043	7,671	12,476	23,030	44,363	39,584
都歷處本部	以進入遊客中心人數計算	12,591	6,346	6,668	7,553	8,074	5,141
國立臺東海洋生物展覽館	門票數(98 年 5 月 15 日重新營運開館)	0	0	0	0	2,144	5,407

資料來源：觀光統計月報



表 2-2-1 98 年全年度東部海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
秀姑巒溪泛舟	9801 起改為停車數估算(原以參加簡報人數計)	15,057	12,040	14,744	11,265	13,025	486
石梯坪	概估(停車數估算)	39,363	24,074	27,630	39,001	32,755	28,828
磯崎海水浴場	門票數	2,516	4,120	413	310	384	374
花蓮管理站遊客中心	概估(停車數估算)	1,826	1,995	1,386	963	1,545	1,488
遠雄海洋公園	門票數	93,348	66,652	25,995	27,650	28,752	32,252
小野柳(加路蘭)	收費停車數概估	27,809	7,213	6,207	8,632	12,031	11,722
三仙臺	收費停車數概估	62,222	21,634	25,768	29,878	49,517	48,536
八仙洞	收費停車數概估	22,092	8,897	6,326	6,952	9,772	7,939
綠島	海、空運入境人數計算	67,384	24,997	16,057	11,773	6,595	7,174
都歷處本部	以進入遊客中心人數計算	10,471	5,078	3,116	4,540	5,585	4,460
國立臺東海洋生物展覽館	門票數	3,628	1,644	654	843	1,224	895

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於東部海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、及綠島，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-2-2。

表 2-2-2 東部海岸國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
遠雄海洋公園	售票處	68,848	78,632	39,816	60,700	31,874	20,936
小野柳	停車場入口處	2,686	14,068	9,651	38,424	28,650	20,766
三仙臺	停車場入口處	25,484	12,544	31,602	100,536	115,548	60,226
綠島	碼頭登船處	26,050	15,400	10,581	25,658	40,509	28,290



表 2-2-2 東部海岸國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
遠雄海洋公園	售票處	74,590	63,341	9,180	8,778	10,004	4,040
小野柳	停車場入口處	18,468	18,909	4,806	11,644	28,500	20,980
三仙臺	停車場入口處	79,444	51,332	25,446	47,472	49,920	53,940
綠島	碼頭登船處	69,854	28,908	25,847	13,792	14,844	12,872

三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於東部海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於遠雄海洋公園、小野柳、三仙台、及綠島調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-2-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 7.71%，而假日之非遊客比例平均為 4.55%。

表 2-2-3 東部海岸國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
遠雄海洋公園	售票處	2.69%	0.00%	6.75%	3.72%	16.62%	8.82%	6.98%	6.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	16.67%	2.41%	0.00%	2.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
三仙台	停車場入口處	46.15%	2.55%	0.00%	0.00%	2.20%	2.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
綠島	碼頭登船處	22.68%	15.79%	33.67%	56.35%	44.00%	15.44%	33.33%	22.93%	21.62%	22.45%	43.37%	33.19%

表 2-2-3 東部海岸國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
遠雄海洋公園	售票處	0.00%	0.00%	0.00%	0.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
三仙台	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
綠島	碼頭登船處	1.66%	0.64%	5.47%	0.26%	10.75%	2.43%	7.96%	5.83%	28.26%	3.98%	19.35%	10.14%



四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於東部海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於遠雄海洋公園、小野柳、三仙台、及綠島調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客到訪比例調查結果如表 2-2-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 5.27%；假日國際觀光客到訪比例平均約 3.24%。

表 2-2-4 東部海岸國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
遠雄海洋公園	售票處	0.00%	0.00%	0.00%	0.04%	7.67%	0.00%	0.82%	0.74%	0.00%	0.42%	0.00%	0.80%
小野柳	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.71%	2.47%	0.89%	0.00%	9.45%	0.00%	0.00%	0.00%
三仙台	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	29.73%	0.00%	23.36%	31.97%	48.53%	25.50%	29.69%	23.43%
綠島	碼頭登船處	4.09%	1.96%	0.51%	2.12%	9.52%	1.24%	1.82%	1.94%	2.58%	2.21%	6.71%	2.87%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-2-4 東部海岸國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
遠雄海洋公園	售票處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	2.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.32%
三仙台	停車場入口處	2.41%	4.30%	0.00%	10.15%	10.75%	0.00%	0.00%	9.02%	0.00%	0.00%	32.59%	20.99%
綠島	碼頭登船處	0.49%	0.62%	1.93%	0.79%	3.61%	1.33%	4.81%	3.09%	3.03%	5.39%	10.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計東部海岸國家風景區 4 個實地計測據點之國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測



據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，東部海岸國家風景區 4 個實地計測據點，國際觀光客推估人次為 90,719 人。以假日國際觀光客比例推估，東部海岸國家風景區 4 個實地計測據點，國際觀光客推估人次為 55,784 人。

表 2-2-5 東部海岸國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
遠雄海洋公園	1,854	5,308	6,619	4,237	0	0	0	0	0	0	0	0	18,018
小野柳	0	0	1,609	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,609
三仙台	11,762	0	696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,458
綠島	5,908	5,185	4,656	8,553	8,757	12,270	1,159	1,583	2,779	1,098	4,195	2,491	58,634
總計	19,524	10,493	13,580	12,790	8,757	12,270	1,159	1,583	2,779	1,098	4,195	2,491	90,719

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-2-6 東部海岸國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
遠雄海洋公園	0	2,921	3,513	3,764	0	0	0	561	0	0	0	0	10,759
小野柳	0	0	233	850	0	0	0	0	0	0	0	0	1,083
三仙台	649	0	654	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,303
綠島	4,112	8,678	1,634	5,883	9,093	9,388	448	76	627	803	591	1,306	42,639
總計	4,761	11,599	6,034	10,497	9,093	9,388	448	637	627	803	591	1,306	55,784

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，東部海岸國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 139,085 人。以假日國際觀光客比例推估，東部海岸國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 85,520 人。



表 2-2-7 東部海岸國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

	遊客人數	國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	90,719	55,784
其他非實地計測據點	917,765	48,366	29,736
合計	--	139,085	85,520

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 7 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 11 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪東部海岸國家風景區的行程中，單日平均到訪該 11 處遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估東部海岸國家風景區全區遊客數。

本研究東部海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_2 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{2jk}}{P_2}$$

其中， Y_2 為東部海岸國家風景區的全年度遊客人次

X_{2jk} 為東部海岸國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 各據點(秀姑巒溪泛舟、石梯坪、磯崎海水浴場、花蓮管理站遊客中心、遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、八仙洞、綠島、都歷處本部、及國立台東海洋生物展覽館等)

P_2 為東部海岸國家風景區 11 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.14 處

計算結果，98 年 1-12 月東部海岸國家風景區之 11 處代表性遊憩據點的總人口數為 2,572,155 人，而根據問卷調查推估每人單日平均拜訪據點數為 1.14 處，因此根據公式推估 98 年全年度東部海岸國家風景區遊客人次即為 2,258,541 人(參考表 2-2-8)。



依據本研究東部海岸國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 226 萬人，較 97 年相比約減少 3 千人。

表 2-2-8 東部海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
秀姑巒溪泛舟	31,601	17,536	27,967	31,784	29,324	16,738	15,057	12,040	14,744	11,265	13,025	486	221,567	86,578
石梯坪	35,379	27,284	20,387	26,774	47,803	35,596	39,363	24,074	27,630	39,001	32,755	28,828	384,874	289,070
磯崎海水浴場	386	10	—	—	—	—	2,516	4,120	413	310	384	374	8,513	17,449
花蓮管理站遊客中心	2,893	1,235	1,386	1,147	1,816	1,502	1,826	1,995	1,386	963	1,545	1,488	19,182	57,777
遠雄海洋公園	68,848	78,632	39,816	60,700	31,874	20,936	74,590	63,341	9,180	8,778	10,004	4,040	470,739	622,731
小野柳(加路蘭)	2,686	14,068	9,651	38,424	28,650	20,766	18,468	18,909	4,806	11,644	28,500	20,980	217,552	226,876
三仙臺	25,484	12,544	31,602	100,536	115,548	60,226	79,444	51,332	25,446	47,472	49,920	53,940	653,494	445,012
八仙洞	24,126	14,370	17,115	22,126	28,160	19,692	22,092	8,897	6,326	6,952	9,772	7,939	187,567	141,808
綠島	26,050	15,400	10,581	25,658	40,509	28,290	69,854	28,908	25,847	13,792	14,844	12,872	312,605	290,737
都歷處本部	12,591	6,346	6,668	7,553	8,074	5,141	10,471	5,078	3,116	4,540	5,585	4,460	79,623	74,260
國立臺東海洋生物展覽館	—	—	—	—	2,144	5,407	3,628	1,644	654	843	1,224	895	16,439	—
合計	230,044	187,425	165,173	314,702	333,902	214,294	337,309	220,338	119,548	145,560	167,558	136,302	2,572,155	2,252,298
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	201,793	164,408	144,889	276,054	292,896	187,977	295,885	193,279	104,867	127,684	146,981	119,563	2,258,541	2,261,076

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度東部海岸國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.14 處

3.訪問調查據點包括：遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、及綠島四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.磯崎海水浴場於 98 年 3 月~98 年 6 月暫停營業，國立臺東海洋生物展覽館於 98 年 1 月~98 年 4 月休館，5 月 15 日重新營運開館

5.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本



第三節 澎湖國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、海空運人數概估國家風景區內 9 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為澎湖遊客中心、南海遊客中心、北海遊客中心、吉貝遊客中心、澎湖水族館、西嶼西臺、小門地質展示中心、綠蠵龜觀光保育中心、及七美人塚等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-3-1。

表 2-3-1 98 年全年度澎湖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
澎湖遊客中心	人工計算參觀人數,自 94 年 4 月起改為計數器	1,999	1,612	6,166	11,740	16,519	12,144
南海遊客中心	南海交通遊樂船碼頭出港安檢資料	7,530	6,780	14,903	33,002	80,738	56,746
北海遊客中心	赤崁交通遊樂船碼頭出港安檢資料	2,695	4,965	7,347	11,562	31,694	23,766
吉貝遊客中心	吉貝交通遊樂船碼頭出港安檢資料	2,106	2,405	3,806	14,094	42,019	31,854
澎湖水族館	門票數	3,114	1,611	4,299	17,211	22,462	14,696
西嶼西臺	門票數	827	949	2,628	8,180	18,310	12,907
小門地質展示中心	概估(以人工計數參觀人數)	1,951	1,231	2,188	4,825	15,289	9,562
綠蠵龜觀光保育中心	概估(以人工計數參觀人數)	190	226	2,755	12,423	31,591	19,892
七美人塚	門票數(9801~9803 暫停售票)	0	0	0	6,991	15,542	9,026

資料來源：觀光統計月報



表 2-3-1 98 年全年澎湖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
澎湖遊客中心	人工計算參觀人數,自 94 年 4 月起改為計數器	18,843	13,130	9,001	6,469	3,286	2,319
南海遊客中心	南海交通遊樂船碼頭出港安檢資料	83,251	68,491	48,806	19,357	7,539	7,622
北海遊客中心	赤崁交通遊樂船碼頭出港安檢資料	37,364	34,259	32,381	3,622	4,607	2,118
吉貝遊客中心	吉貝交通遊樂船碼頭出港安檢資料	57,859	43,829	22,359	4,237	2,311	2,236
澎湖水族館	門票數	26,332	19,063	9,064	5,834	2,134	1,608
西嶼西臺	門票數	20,344	13,848	7,554	3,552	1,623	770
小門地質展示中心	概估(以人工計數參觀人數)	12,073	11,267	7,780	8,271	3,169	1,948
綠蠵龜觀光保育中心	概估(以人工計數參觀人數)	33,244	27,104	16,138	4,089	605	179
七美人塚	門票數(9811~9812 暫停售票)	15,749	11,634	6,125	404	0	0

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於澎湖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別為澎湖遊客中心、北海遊客中心、及南海遊客中心，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-3-2。

表 2-3-2 澎湖國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
澎湖遊客中心	入口處	9,983	3,484	6,372	13,066	19,125	11,032
南海遊客中心	入口處	37,308	12,680	20,856	69,000	50,109	32,170
北海遊客中心	入口處	17,865	624	14,688	17,966	21,012	20,790

表 2-3-2 澎湖國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
澎湖遊客中心	入口處	18,116	7,877	12,632	8,908	4,778	4,428
南海遊客中心	入口處	49,326	95,299	58,689	17,956	3,024	1,276
北海遊客中心	入口處	28,644	54,850	31,440	3,648	1,920	936



三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於澎湖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於澎湖遊客中心、北海遊客中心、及南海遊客中心調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-3-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 17.36%，而假日之非遊客比例平均為 13.81%。

表 2-3-3 澎湖國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	12.98%	7.36%	4.76%	8.00%	10.71%	5.50%	5.61%	5.69%	9.30%	10.50%	10.81%	12.18%
南海遊客中心	入口處	15.13%	12.45%	28.57%	15.63%	17.39%	15.77%	10.09%	9.34%	12.19%	13.20%	10.93%	10.22%
北海遊客中心	入口處	23.97%	21.63%	50.00%	66.67%	28.57%	26.09%	29.47%	18.89%	16.99%	7.28%	8.84%	7.57%

表 2-3-3 澎湖國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	35.71%	9.09%	3.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	23.81%	10.00%	38.10%	20.00%
南海遊客中心	入口處	8.58%	3.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	41.18%	30.95%	37.50%	38.46%
北海遊客中心	入口處	7.44%	7.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	41.67%	18.52%	80.65%	85.71%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本項調查於澎湖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於澎湖遊客中心、南海遊客中心、及北海遊客中心等調查國際觀光客到訪比例。3 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-3-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車



主乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 3.24%；假日國際觀光客到訪比例平均約 3.40%。

表 2-3-4 澎湖國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	7.84%	7.05%	65.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.74%	0.00%	0.00%
南海遊客中心	入口處	0.27%	0.13%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%	1.19%	0.00%	0.22%	0.21%	0.93%	0.00%
北海遊客中心	入口處	1.61%	3.01%	12.50%	0.00%	1.67%	0.00%	0.00%	3.98%	0.00%	10.18%	3.03%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-3-4 澎湖國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	5.69%	6.67%	15.53%	17.86%	0.00%	0.00%	0.00%	41.27%	0.00%	0.00%
南海遊客中心	入口處	0.59%	0.12%	0.00%	0.08%	0.00%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
北海遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.50%	0.81%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

為進一步估計澎湖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 3 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度澎湖國家風景區國際觀光客推估人次為 8,589 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度澎湖國家風景區國際觀光客推估人次為 12,425 人。

表 2-3-5 澎湖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
澎湖遊客中心	783	2,265	0	0	0	0	0	448	1,961	0	0	0	5,457
南海遊客中心	99	0	0	823	109	298	289	0	0	0	0	0	1,618
北海遊客中心	287	78	245	0	0	630	0	274	0	0	0	0	1,514
總計	1,169	2,343	245	823	109	928	289	722	1,961	0	0	0	8,589

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-3-6 澎湖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
澎湖遊客中心	704	0	0	0	2,245	0	0	525	2,256	0	1,972	0	7,702
南海遊客中心	48	94	0	0	103	0	58	72	163	0	0	0	538
北海遊客中心	538	0	0	715	2,140	0	0	443	0	0	349	0	4,185
總計	1,290	94	0	715	4,488	0	58	1,040	2,419	0	2,321	0	12,425

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

由於前往澎湖國家風景區旅遊可以透過航空及船運兩種方式，因民航局提供澎湖當地居民 8 折票價，可以此計算居民人次，因此航空入境人次扣除居民人次即為澎湖遊客空運入境人次；而船運遊客人次計算方式採用高雄港務局馬公港提供之進港旅客資料，並減去各月非遊客人數比例乘以進港遊客人數，最後加總空運遊客人次及船運遊客人次即為澎湖國家風景區之遊客人次。計算結果如表 2-3-7。

本研究澎湖國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_3 = \sum_{k=1}^{12} (x_{2k} - h_{2k}) + [x_{1k} - (x_{1k} \times p_k)]$$

其中， Y_3 為澎湖國家風景區的全年度遊客人次

X_{1k} 為第 k 月份航運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

X_{2k} 為第 k 月份空運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

h_{2k} 為第 k 月份空運居民人次

P_k 為第 k 月份非遊客人數平均比例(1 月份=23.87%，2 月份=28.94%，3 月份=6.81%，4 月份=13.18%，5 月份=11.58%，6 月份=10.09%，7 月份=11.91%，8 月份=0.65%，9 月份=0.00%，10 月份=0.00%，11 月份=27.69%，12 月份=50.07%)

計算結果，根據 98 年 1-12 月澎湖國家風景區提供的航運入境人次為 147,291 人，航空入境人次為 865,064 人，而根據推估模式每個月分別乘上非遊客人數比例後，由入境人數減去非遊客人數，則澎湖國家風景區遊客人次為 583,171 人(參考表 2-3-7)。



根據本研究澎湖國家風景區全區遊客推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人數約為 58 萬人，較 97 年增加 2 萬人次。

表 2-3-7 澎湖國家風景區 98 全年度入境人次及遊客人次推估表

月次	空運人次統計(包含馬公、七美、望安)			馬公港船運人次統計			98 全年度	97 全年度
	入境人次	居民人次	遊客人次	入境人次	非遊客比例	遊客人數	遊客人數	遊客人數
一月	63,804	38,703	25,101	4,588	23.87%	3,493	28,594	17,737
二月	46,442	32,844	13,598	2,612	28.94%	1,856	15,454	30,613
三月	55,817	31,374	24,443	3,669	6.81%	3,419	27,862	22,722
四月	71,116	32,131	38,985	13,905	13.18%	12,072	51,057	54,293
五月	93,077	32,605	60,472	31,957	11.58%	28,257	88,729	77,251
六月	81,847	30,507	51,340	15,397	10.09%	13,843	65,183	73,267
七月	120,275	216,502	236,459	32,827	11.91%	28,918	306,292	106,874
八月	98,770			23,596	0.65%	23,442		73,005
九月	70,419			12,482	0.00%	12,482		41,595
十月	58,471			3,078	0.00%	3,078		27,567
十一月	48,358			1,450	27.69%	1,049		17,812
十二月	49,219			1,730	50.07%	864		12,605
總計	865,064	414,666	450,398	147,291	--	132,773	583,171	555,333

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.離島空運補貼人次資料中只有 1~6 月及全年度資料，故 7~12 月資料是以全年度資料減去 1~6 月資料來計算



第四節 大鵬灣國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為小琉球風景區、青州濱海遊憩區、大鵬營區、及大鵬灣遊客中心等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-4-1。

表 2-4-1 98 年全年度大鵬灣國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
琉球風景區	門票數	20,043	10,544	10,055	12,650	27,274	16,113
青州濱海遊憩區	門票數(9804 重新開放)	0	0	0	1,011	3,106	1,053
大鵬營區	門票數	33,880	9,102	5,586	5,185	12,968	4,309
大鵬灣遊客中心	概估(人工計數器)	27,015	10,326	11,004	11,507	31,416	8,467

資料來源：觀光統計月報

表 2-4-1 98 年全年度大鵬灣國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
琉球風景區	門票數	14,108	15,251	10,016	14,040	11,755	11,983
青州濱海遊憩區	門票數(9809 暫停開放)	2,188	478	0	0	0	0
大鵬營區	門票數	10,534	1,834	590	4,821	3,789	3,178
大鵬灣遊客中心	概估(人工計數器)	16,853	4,080	4,259	5,538	5,460	4,731

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於大鵬灣國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別為小琉球、大鵬灣遊客中心、休閒特區及青州濱海遊憩區於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-4-2。



表 2-4-2 大鵬灣國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
小琉球	東港碼頭	30,171	19,496	38,640	44,508	43,082	30,940
大鵬灣遊客中心、休閒特區	售票口	22,719	7,400	4,008	7,064	29,506	8,884
青洲濱海遊憩區	入口處	—	—	—	1,256	1,594	1,980

表 2-4-2 大鵬灣國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
小琉球	東港碼頭	43,872	33,514	30,028	33,405	53,687	29,942
大鵬灣遊客中心、休閒特區	售票口	10,200	12,413	5,797	6,480	19,042	6,336
青洲濱海遊憩區	入口處	2,154	990	—	—	—	—

三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於大鵬灣國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於小琉球、大鵬灣遊客中心及休閒特區、及青洲濱海遊憩區調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-4-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或售票口，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 26.45%，而假日之非遊客比例平均為 13.82%。

表 2-4-3 大鵬灣國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
小琉球	東港碼頭	69.59%	39.13%	59.91%	42.31%	38.46%	15.54%	22.67%	16.37%	54.18%	29.25%	30.07%	28.15%
大鵬灣遊客中心、休閒特區	售票口	0.00%	0.00%	3.77%	4.65%	2.04%	1.22%	0.00%	2.90%	4.14%	0.00%	12.42%	2.23%
青洲濱海遊憩區	入口處	—	—	—	—	—	—	0.00%	14.29%	68.75%	4.62%	31.58%	8.57%



表 2-4-3 大鵬灣國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
小琉球	東港碼頭	41.90%	36.62%	18.75%	25.75%	23.81%	25.69%	36.18%	25.66%	56.69%	1.11%	47.95%	0.91%
大鵬灣遊客中心、休閒特區	售票口	5.49%	3.24%	10.11%	6.34%	44.44%	2.21%	12.50%	3.96%	6.62%	2.35%	40.00%	0.00%
青洲濱海遊憩區	入口處	8.33%	7.69%	16.67%	50.00%	—	—	—	—	—	—	—	—

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於大鵬灣國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於小琉球、大鵬灣遊客中心及休閒特區、及青州濱海遊憩區調查國際觀光客到訪比例。3 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客到訪比例調查結果如表 2-4-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 3.82%；假日國際觀光客到訪比例平均約 5.76%。

表 2-4-4 大鵬灣國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
小琉球	東港碼頭	10.17%	30.71%	0.00%	6.67%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%	6.31%	11.14%	21.37%	27.71%
大鵬灣遊客中心、休閒特區	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
青洲濱海遊憩區	入口處	—	—	—	—	—	—	0.00%	0.00%	0.00%	3.23%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-4-4 大鵬灣國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
小琉球	東港碼頭	26.48%	28.01%	19.62%	24.45%	14.77%	18.69%	9.59%	13.27%	0.00%	0.56%	0.00%	0.00%
大鵬灣遊客中心、休閒特區	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	0.00%	1.20%	0.00%	0.00%
青洲濱海遊憩區	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



進一步估計大鵬灣國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 3 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度大鵬灣國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 39,197 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度大鵬灣國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 55,175 人。

表 2-4-5 大鵬灣國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												98 全年度合計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
小琉球	3,068	0	966	0	2,717	6,613	11,618	6,574	4,436	3,205	0	0	39,197
大鵬灣遊客中心、休閒特區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
青洲濱海遊憩區	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
總計	3,068	0	966	0	2,717	6,613	11,618	6,574	4,436	3,205	0	0	39,197

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-4-6 大鵬灣國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												98 全年度合計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
小琉球	9,267	1,300	0	0	4,798	8,573	12,287	8,195	5,613	4,434	302	0	54,769
大鵬灣遊客中心、休閒特區	0	0	0	0	0	0	0	93	0	33	229	0	355
青洲濱海遊憩區	-	-	-	0	51	0	0	0	-	-	-	-	51
總計	9,267	1,300	0	0	4,849	8,573	12,287	8,288	5,613	4,467	531	0	55,175

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，大鵬灣國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 42,856 人。以假日國際觀光客比例推估，大鵬灣國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 60,692 人。



表 2-4-7 大鵬灣國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
3 個實地計測據點	--	39,197	55,175
其他非實地計測據點	95,776	3,659	5,517
合計	--	42,856	60,692

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 2 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 1 處代表性遊憩據點為基礎，然而因為小琉球風景區屬於離島地區，故利用在東港碼頭搭乘公民營遊艇的人次推估此區遊客數，乘船人次資料由交通部高雄港務局提供之東琉線(東港往小琉球)的公民營船班營運人次資料，並根據本研究遊客調查小琉球非遊客比例即可推估乘船至小琉球風景區的遊客人次(參考表 2-4-8)。

表 2-4-8 小琉球風景區乘船遊客人次推估

	一月份	二月份	三月份	四月份	五月份	六月份	七月份	八月份	九月份	十月份	十一月份	十二月份	總計
公營船	18,711	11,451	12,627	5,591	14,009	7,968	6,713	8,073	7,539	10,786	22,753	11,865	138,086
民營船	47,393	28,425	40,305	49,711	59,909	35,677	65,520	35,031	32,367	37,569	52,755	27,756	512,418
總計	66,104	39,876	52,932	55,302	73,918	43,645	72,233	43,104	39,906	48,355	75,508	39,621	650,504
非遊客人次	35,933	20,380	14,292	10,794	30,836	12,705	28,361	9,590	9,878	14,950	21,821	9,679	219,219
遊客人次	30,171	19,496	38,640	44,508	43,082	30,940	43,872	33,514	30,028	33,405	53,687	29,942	431,285

蚵殼島位於大鵬灣灣域內，無門票紀錄，但民眾可於大鵬營區搭乘船隻或遊湖時必會到訪蚵殼島，而本研究向遊湖公司取得該遊湖人次，即可得涵蓋遊湖、到訪蚵殼島、及紅樹林保育區的遊客人次。

因此根據觀光局統計月報所提供之大鵬營區，實地計測人次之青州濱海遊憩區、大鵬遊客中心，及小琉球乘船遊客人次、遊湖人次，並去除重複計算之遊客數量，除以每人平均遊憩據點數，以推估大鵬灣國家風景區全區遊客數。

本研究大鵬灣國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：



$$Y_4 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{4jk}}{P_4}$$

其中， Y_4 為大鵬灣國家風景區的全年度遊客人次

X_{4jk} 為大鵬灣國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j =各據點(青州濱海遊憩區、大鵬營區、及大鵬灣遊客中心、小琉球乘船人次、遊湖人次等)

P_4 為大鵬灣國家風景區 5 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.28 處

計算結果，98 年 1-12 月大鵬灣國家風景區之 5 處代表性遊憩據點的總人口數為 674,884 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.28 處，根據公式推估 98 年全年度大鵬灣國家風景區遊客人次為 528,963 人(參考表 2-4-9)。

依據本研究大鵬灣國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 53 萬人，較 97 年減少約 14 萬人次。

表 2-4-9 大鵬灣國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
琉球風景區	30,171	19,496	38,640	44,508	43,082	30,940	43,872	33,514	30,028	33,405	53,687	29,942	431,285	381,404
青洲濱海遊憩區	—	—	—	1,256	1,594	1,980	2,154	990	—	—	—	—	7,974	12,104
大鵬營區	33,880	9,102	5,586	5,185	12,968	4,309	10,534	1,834	590	4,821	3,789	3,178	95,776	120,582
大鵬灣遊客中心	22,719	7,400	4,008	7,064	29,506	8,884	10,200	12,413	5,797	6,480	19,042	6,336	139,849	152,612
遊湖													11,036	310,316
合計	86,770	35,998	48,234	58,013	87,150	46,113	66,760	48,751	36,415	44,706	76,518	39,456	674,884	1,033,632
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	67,789	28,123	37,683	45,323	68,086	36,026	52,156	38,087	28,449	34,927	59,780	30,825	528,963	662,585

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度大鵬灣國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.28 處

3.訪問調查據點包括：青州濱海遊憩區、大鵬灣遊客中心二個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.98 全年度僅仁鵬公司提供遊湖人次資料

5.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

6.青州濱海遊憩區於 98 年 1 月~98 年 3 月暫停營業、98 年 9 月~98 年 12 月風災影響無法調查



第五節 花東縱谷國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 11 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為鯉魚潭風景特定區、池南國家森林遊樂區、新光兆豐休閒農場、富源國家森林遊樂區、關山親水公園、池上牧野渡假村、初鹿牧場、台東紅葉溫泉親水公園、鹿野高臺、原生應用植物園、及布農部落等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-5-1。

表 2-5-1 98 年全年度花東縱谷國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
鯉魚潭風景特定區	概估	239,782	90,640	91,723	106,029	138,012	73,633
池南國家森林遊樂區	門票數	7,007	2,091	3,741	3,558	3,910	2,536
新光兆豐休閒農場	門票數	49,393	21,126	17,556	21,484	31,294	20,209
富源國家森林遊樂區	門票數	10,935	4,006	4,396	4,267	6,462	3,872
關山親水公園	門票數	50,358	17,452	9,717	12,420	18,403	9,844
池上牧野渡假村	概估	13,561	4,532	3,708	3,287	6,158	5,952
初鹿牧場	門票數	90,872	31,861	23,477	27,258	39,954	21,876
臺東紅葉溫泉親水公園	門票數	10,132	1,637	1,225	1,041	1,807	393
鹿野高臺	停車數概估	50,286	35,688	30,146	20,580	40,776	33,447
原生應用植物園	門票數	23,281	14,446	17,268	22,733	27,066	17,132
布農部落	門票數	19,354	9,311	7,326	19,354	14,479	8,567

資料來源：觀光統計月報



表 2-5-1 98 年全年度花東縱谷國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
鯉魚潭風景特定區	概估	322,404	358,452	45,916	43,163	69,724	54,556
池南國家森林遊樂區	門票數	4,389	2,692	1,046	2,081	2,200	1,309
新光兆豐休閒農場	門票數	34,015	25,695	12,425	11,998	67,751	16,010
富源國家森林遊樂區	門票數	8,224	5,564	2,998	2,904	4,935	3,498
關山親水公園	門票數	20,828	6,453	4,439	5,552	5,719	5,348
池上牧野渡假村	概估	8,046	4,190	2,054	2,753	2,264	2,579
初鹿牧場	門票數	56,525	18,623	9,227	10,954	16,150	15,818
臺東紅葉溫泉親水公園	門票數(9808 風災損毀,暫停開放)	2,303	0	0	0	0	0
鹿野高臺	停車數概估	80,751	19,196	16,206	25,508	23,910	23,680
原生應用植物園	門票數	27,813	9,574	6,895	10,137	12,798	12,856
布農部落	門票數	18,357	5,669	3,903	2,935	4,792	5,483

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於花東縱谷國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場、及鹿野高台，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-5-2。

表 2-5-2 花東縱谷國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	232,416	67,972	71,282	87,946	247,433	9,724
新光兆豐休閒農場	售票口	76,194	17,688	18,770	55,534	7,817	4,682
初鹿牧場	售票口	11,976	33,496	32,568	33,804	25,826	20,400
鹿野高台	停車入口處	27,960	22,976	24,345	47,484	20,031	17,292



表 2-5-2 花東縱谷國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	358,318	392,220	8,664	4,400	8,658	263,524
新光兆豐休閒農場	售票口	25,926	21,404	13,002	51,092	55,087	3,454
初鹿牧場	售票口	57,690	21,951	15,734	19,164	23,594	18,972
鹿野高台	停車入口處	61,482	43,985	9,499	22,338	44,622	26,496

三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於花東縱谷國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場、及鹿場高台調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-5-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 1.60%，而假日之非遊客比例平均為 0.98%。

表 2-5-3 花東縱谷國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.64%	0.00%	12.30%	3.16%	8.33%	4.10%	1.21%	3.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
新光兆豐休閒農場	售票口	2.59%	0.00%	23.96%	18.20%	22.34%	6.67%	4.01%	6.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.49%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

表 2-5-3 花東縱谷國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.44%
新光兆豐休閒農場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.84%
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於花東縱谷國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場、及鹿場高台調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-5-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 0.67%；假日國際觀光客到訪比例平均約 0.86%。

表 2-5-4 花東縱谷國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.16%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.17%	0.00%	2.86%	1.01%
新光兆豐休閒農場	售票口	0.59%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	25.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	0.00%	0.00%	1.82%	0.00%	2.83%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-5-4 花東縱谷國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.00%	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	3.38%	0.00%	0.00%	0.00%	1.39%	0.00%	0.00%
新光兆豐休閒農場	售票口	0.00%	1.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.09%
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.39%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	20.67%	0.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



進一步估計花東縱谷國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度花東縱谷國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 15,496 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度花東縱谷國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客比例推估人次為 11,456 人。

表 2-5-5 花東縱谷國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
鯉魚潭風景特定區	0	0	0	0	418	278	0	0	0	0	0	0	696
新光兆豐休閒農場	451	0	0	0	182	0	0	0	0	0	0	0	633
初鹿牧場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鹿野高台	0	419	689	350	0	0	12,709	0	0	0	0	0	14,167
總計	451	419	689	350	600	278	12,709	0	0	0	0	0	15,496

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-5-6 花東縱谷國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
鯉魚潭風景特定區	0	111	0	0	0	98	49	0	293	0	120	0	671
新光兆豐休閒農場	0	0	0	0	0	0	266	0	0	0	0	3	269
初鹿牧場	0	8,459	0	0	0	0	0	0	0	1,608	0	0	10,067
鹿野高台	0	0	0	0	0	0	449	0	0	0	0	0	449
總計	0	8,570	0	0	0	98	764	0	293	1,608	120	3	11,456

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，花東縱谷國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 19,947 人。以假日國際觀光客比例推估，花東縱谷國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 17,169 人。



表 2-5-7 花東縱谷國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

	遊客人數	國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	15,496	11,456
其他非實地計測據點	664,305	4,451	5,713
合計	--	19,947	17,169

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 7 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 11 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪花東縱谷國家風景區的行程中，單日平均到訪該 11 處遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估花東縱谷國家風景區全區遊客數。

本研究花東縱谷國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_5 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{5jk}}{P_5}$$

其中， Y_5 為花東縱谷國家風景區的全年度遊客人次

X_{5jk} 為花東縱谷國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j =各據點(鯉魚潭風景特定區、池南國家森林遊樂區、新光兆豐休閒農場、富源國家森林遊樂區、關山親水公園、池上牧野渡假村、初鹿牧場、台東紅葉溫泉親水公園、鹿野高臺、原生應用植物園、及布農部落等)

P_5 為花東縱谷國家風景區 11 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.27 處

計算結果，98 年 1-12 月花東縱谷國家風景區之 11 處代表性遊憩據點的總人口數為 3,451,197 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.27 處，根據公式推估 98 年全年度花東縱谷國家風景區遊客人次為 2,712,381 人(參考表 2-5-8)。



依據本研究花東縱谷國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 271 萬人，較 97 年增加 69 萬人次。

表 2-5-8 花東縱谷海岸國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
鯉魚潭風景特定區	232,416	67,972	71,282	87,946	247,433	9,724	358,318	392,220	8,664	4,400	8,658	263,524	1,752,557	967,347
池南國家森林遊樂區	7,007	2,091	3,741	3,558	3,910	2,536	4,389	2,692	1,046	2,081	2,200	1,309	36,560	35,828
新光兆豐休閒農場	76,194	17,688	18,770	55,534	7,817	4,682	25,926	21,404	13,002	51,092	55,087	3,454	350,650	350,392
富源國家森林遊樂區	10,935	4,006	4,396	4,267	6,462	3,872	8,224	5,564	2,998	2,904	4,935	3,498	62,061	45,866
關山親水公園	50,358	17,452	9,717	12,420	18,403	9,844	20,828	6,453	4,439	5,552	5,719	5,348	166,533	181,707
池上牧野渡假村	13,561	4,532	3,708	3,287	6,158	5,952	8,046	4,190	2,054	2,753	2,264	2,579	59,084	51,492
初鹿牧場	11,976	33,496	32,568	33,804	25,826	20,400	57,690	21,951	15,734	19,164	23,594	18,972	315,175	390,125
臺東紅葉溫泉親水公園	10,132	1,637	1,225	1,041	1,807	393	2,303	—	—	—	—	—	18,538	50,950
鹿野高臺	27,960	22,976	24,345	47,484	20,031	17,292	61,482	43,985	9,499	22,338	44,622	26,496	368,510	567,060
原生應用植物園	23,281	14,446	17,268	22,733	27,066	17,132	27,813	9,574	6,895	10,137	12,798	12,856	201,999	239,179
布農部落	19,354	9,311	7,326	19,354	14,479	8,567	18,357	5,669	3,903	2,935	4,792	5,483	119,530	159,748
合計	483,174	195,607	194,346	291,428	379,392	100,394	593,376	513,702	68,234	123,356	164,669	343,519	3,451,197	3,039,694
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	380,452	154,021	153,028	229,471	298,734	79,050	467,225	404,490	53,728	97,131	129,661	270,487	2,712,381	2,020,117

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度花東縱谷國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.27 處

3.訪問調查據點包括：鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場、及鹿野高臺四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.臺東紅葉溫泉親水公園於 98 年 8 月~98 年 12 月風災毀損無資料

5.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本



第六節 馬祖國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以申請多媒體觀賞人次概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為北竿遊客中心、莒光遊客中心、東引遊客中心、及南竿遊客中心等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-6-1。

表 2-6-1 98 年全年度馬祖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
北竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	561	139	743	847	1,989	2,295
莒光遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	314	206	486	642	1,744	1,130
東引遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	395	527	524	473	573	2,404
南竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	723	363	1,446	1,515	3,046	2,649

資料來源：觀光統計月報

表 2-6-1 98 年全年度馬祖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
北竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	3,126	2,231	1,263	1,474	1,244	453
莒光遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	2,601	2,007	1,363	933	506	318
東引遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	2,790	2,734	2,104	2,043	1,564	784
南竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	3,249	2,401	2,079	1,744	1,071	611

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於馬祖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於南竿機場、北竿機場、及福澳碼頭，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-6-2。



表 2-6-2 馬祖國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
南竿機場	機場入口處	690	2,272	396	1,204	1,300	934
北竿機場	機場入口處	300	128	232	832	360	1,752
福澳碼頭	碼頭入口處	1,020	1,636	2,522	4,470	2,068	9,152

表 2-6-2 馬祖國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
南竿機場	機場入口處	1,404	2,284	4,033	912	6,176	3,600
北竿機場	機場入口處	2,308	3,537	1,170	1,200	2,508	2,320
福澳碼頭	碼頭入口處	10,912	14,858	4,150	4,330	7,406	3,068

三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於馬祖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於南竿機場、北竿機場、及福澳碼頭調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-6-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 76.69%，而假日之非遊客比例平均為 70.62%。

表 2-6-3 馬祖國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
南竿機場	機場入口處	81.83%	92.54%	71.43%	78.18%	100.00%	80.00%	91.43%	91.40%	100.00%	66.67%	94.14%	87.84%
北竿機場	機場入口處	93.05%	80.00%	100.00%	94.44%	97.73%	95.00%	100.00%	85.37%	100.00%	81.48%	76.74%	70.83%
福澳碼頭	碼頭入口處	55.20%	87.67%	71.08%	87.50%	34.78%	79.31%	56.00%	48.84%	56.41%	58.16%	55.91%	48.38%



表 2-6-3 馬祖國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
南竿機場	機場入口處	91.18%	59.57%	40.38%	64.00%	61.80%	53.19%	100.00%	52.63%	60.66%	72.67%	89.06%	90.28%
北竿機場	機場入口處	94.80%	67.38%	68.13%	66.90%	100.00%	57.41%	100.00%	58.26%	92.77%	71.19%	93.33%	92.31%
福澳碼頭	碼頭入口處	33.24%	35.60%	26.30%	25.16%	67.50%	44.53%	76.80%	78.22%	65.69%	80.70%	63.49%	58.73%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本項調查於馬祖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於南竿機場、北竿機場、及福澳碼頭調查國際觀光客到訪比例。3 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-6-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 1.15%；假日國際觀光客到訪比例平均約 1.33%。

表 2-6-4 馬祖國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
南竿機場	機場入口處	0.91%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
北竿機場	機場入口處	0.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%
福澳碼頭	碼頭入口處	0.00%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-6-4 馬祖國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
南竿機場	機場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
北竿機場	機場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
福澳碼頭	碼頭入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



進一步估計馬祖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 3 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度馬祖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 411 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度馬祖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 513 人。

表 2-6-5 馬祖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
南竿機場	6	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	233
北竿機場	3	0	0	0	0	175	0	0	0	0	0	0	178
福澳碼頭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	9	227	0	0	0	175	0	0	0	0	0	0	411

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-6-6 馬祖國家風景區 3 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
南竿機場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北竿機場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福澳碼頭	227	0	0	0	0	286	0	0	0	0	0	0	513
總計	227	0	0	0	0	286	0	0	0	0	0	0	513

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

由於前往馬祖國家風景區旅遊可以透過航空及船運兩種方式，因民航局提供馬祖當地居民 7 折票價，可計算居民入境人次，另外根據 94 年馬祖國家風景區遊客人次推估研究中，提供淡旺季軍人搭乘飛機之比例，可計算軍人入境人次，而航空入境人次扣除居民人次及軍人人數即為馬祖遊客入境人次；而船運遊客人次部分採用馬祖國家風景區提供之台馬輪各月份入境人數資料，總計後乘以各月非遊客人數比例及乘以淡旺季軍人搭乘輪船之比例並扣除之，最後加總空運遊客人數及船運遊客人數即為馬祖國家風景區遊客人次，結果如表 2-6-7。

本研究馬祖國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_6 = \sum_{k=1}^{12} \left[x_{2k} - h_{2k} - (x_{2k} \times I_{2k}) \right] + \left[x_{1k} - (x_{1k} \times p_k) - (x_{1k} \times V_{1k}) \right]$$



其中， Y_6 為馬祖國家風景區的全年度遊客人次

X_{1k} 為第 k 月份航運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

X_{2k} 為第 k 月份空運入境人次， $k=1,2,3,\dots,12$

h_{2k} 為第 k 月份空運居民人次

P_k 為第 k 月份非遊客人數平均比例

I_{2k} 為第 k 月份搭機軍人數比例

V_{1k} 為第 k 月份搭船軍人數比例

計算結果，根據 98 年 1-12 月馬祖國家風景區提供的航運入境人次為 66,559 人，航空入境人次為 116,938 人，總計為 183,497 人，而根據推估模式每個月分別乘上非遊客人數比例後，由入境人數減去非遊客人數與軍人數，則馬祖國家風景區遊客人數為 70,932 人（參考表 2-6-7）。

根據本研究馬祖國家風景區全區遊客推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人數約為 7 萬人，比 97 年減少約 2.3 萬人。

表 2-6-7 馬祖國家風景區 98 全年度入境人次及遊客人數推估表

月次	空運人次統計(包含北竿、南竿)				福澳碼頭船運人次統計				遊客人數	97 全年度 遊客人數
	入境人次	居民人次	遊客人數	軍人人數	入境人次	非遊客比例	遊客人數	軍人人數		
一月	11,209	4876	6,333	59	3,969	69.65%	1,204	355	7,123	2,916
二月	6,188	2887	3,301	144	5,329	79.29%	1,104	569	3,692	6,579
三月	7,750	3187	4,563	38	7,985	57.05%	3,430	878	7,077	5,588
四月	8,529	3235	5,294	122	6,210	52.42%	2,955	1556	6,571	5,817
五月	9,822	3646	6,176	178	8,236	57.29%	3,518	755	8,761	7,479
六月	7,620	3315	4,305	255	5,988	52.15%	2,866	2004	4,912	10,445
七月	14,057	28,862	36,958	264	8,088	34.42%	5,304	2619	32,796	9,639
八月	12,118			227	6,843	25.73%	5,082	4561		11,686
九月	9,617			135	4,665	56.01%	2,052	1610		9,261
十月	11,106			127	3,926	54.51%	1,786	1507		10,667
十一月	9,811			521	2,747	54.51%	1,250	2577		7,236
十二月	9,111			355	2,573	61.11%	1,001	1068		6,657
總計	116,938	50,008	66,930	2,425	66,559	--	31,552	20,059	70,932	93,966

註：1. 97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 離島空運補貼人次資料中只有 1~6 月及全年度資料，故 7~12 月資料是以全年度資料減去 1~6 月資料來計算

3. 搭機軍人數比例旺季(5-9)，比例分別為 0.107、0.095、0.071、0.039、0.026；淡季比例則為 0.060。

4. 搭船軍人數比例旺季(5-9)，比例分別為 0.365、0.219、0.240、0.307、0.388；淡季比例則為 0.348。

Gallup Market Research Corp., Taiwan



第七節 日月潭國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-7-1。

表 2-7-1 98 年全年度日月潭國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
日月潭風景區	概估(以遊客量推估公式)	296,169	541,517	201,752	222,511	191,135	96,828
九族文化村	門票數	104,135	211,861	78,933	49,395	42,060	26,450
水里蛇窯	門票數	13,612	6,751	4,759	4,914	6,415	4,472
車埕	概估(實際停車數暨計數器)	80,570	41,400	46,168	48,886	74,955	41,823

資料來源：觀光統計月報

表 2-7-1 98 年全年度日月潭國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
日月潭風景區	概估(以遊客量推估公式)	150,385	145,362	176,821	189,347	194,153	214,153
九族文化村	門票數	43,973	38,550	37,585	36,382	45,664	53,622
水里蛇窯	門票數	9,312	2,659	2,276	4,002	4,074	3,385
車埕	概估(實際停車數暨計數器)	74,198	26,073	26,367	37,129	41,184	42,833

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於日月潭國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為日月潭環潭區、九族文化村、車埕、及蛇窯，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-7-2。



表 2-7-2 日月潭國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	282,294	537,056	185,313	163,592	175,598	41,548
九族文化村	售票口	26,288	120,480	36,234	41,892	56,605	90,828
車埕	車埕車站內	8,624	38,312	28,617	46,642	97,840	37,300
蛇窯	售票口	13,740	6,588	6,304	5,216	7,788	6,546

表 2-7-2 日月潭國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	492,480	58,298	91,346	109,120	172,414	146,396
九族文化村	售票口	20,778	63,996	50,480	59,544	63,106	127,252
車埕	車埕車站內	87,844	20,528	45,328	22,864	39,942	22,088
蛇窯	售票口	8,814	1,716	1,584	4,304	4,134	1,848

三、 遊客與非遊客比例之估計

本項調查於日月潭國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-7-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.55%，而假日之非遊客比例平均為 1.66%。



表 2-7-3 日月潭國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	0.65%	0.22%	0.45%	0.00%	0.99%	0.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
九族文化村	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.80%	3.43%	0.88%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
車埕	車埕車站內	4.17%	5.71%	0.66%	0.00%	3.85%	3.15%	0.98%	0.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	0.84%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

表 2-7-3 日月潭國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.70%	2.44%	0.00%	0.00%	1.87%	1.70%	1.15%	0.22%
九族文化村	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.98%	0.00%	0.00%	2.09%	1.63%	4.80%	0.64%
車埕	車埕車站內	0.25%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	4.05%	0.00%	0.00%	5.45%	0.97%	5.32%	1.34%
蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.78%	44.44%	0.00%	0.00%	10.26%	2.33%	21.95%	4.25%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於日月潭國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-7-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 3.99%；假日國際觀光客到訪比例平均約 3.43%。



表 2-7-4 日月潭國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	5.73%	10.86%	1.44%	4.45%	26.43%	20.10%	46.06%	12.28%	2.71%	0.58%	0.00%	1.21%
九族文化村	售票口	25.00%	10.71%	0.14%	0.08%	24.41%	24.69%	16.37%	0.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
車埕	車埕車站內	4.35%	0.00%	0.45%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	1.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-7-4 日月潭國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	18.45%	9.58%	0.00%	0.00%	2.09%	15.51%	0.00%	3.65%	0.00%	3.47%	2.33%	5.35%
九族文化村	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.84%	0.76%
車埕	車埕車站內	0.51%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.02%
蛇窯	售票口	12.33%	21.71%	0.00%	2.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.76%	0.00%	3.39%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計日月潭國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度日月潭國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 870,907 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度日月潭國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 803,756 人。

表 2-7-5 日月潭國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
日月潭環潭區	16,184	7,726	48,986	75,355	2,153	0	90,874	0	1,912	0	0	3,414	246,604
九族文化村	6,572	166	8,846	6,858	0	0	0	0	0	0	0	3,613	26,055
車埕	375	171	0	0	0	0	446	0	0	0	0	0	992
蛇窯	0	0	0	0	0	0	1,087	0	0	0	0	0	1,087
大陸遊客	19,570	17,666	57,180	96,256	83,628	29,222	37,990	46,827	31,922	41,355	77,458	57,095	596,169
總計	42,701	25,729	115,012	178,469	85,781	29,222	130,397	46,827	33,834	41,355	77,458	64,122	870,907

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-7-6 日月潭國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
日月潭環潭區	30,665	23,893	37,240	20,089	464	504	47,172	0	14,169	3,982	5,974	7,832	191,984
九族文化村	2,817	95	8,946	126	0	0	0	0	0	0	0	963	12,947
車埕	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	72
蛇窯	0	75	0	0	0	0	1,914	46	0	0	486	63	2,584
大陸遊客	19,570	17,666	57,180	96,256	83,628	29,222	37,990	46,827	31,922	41,355	77,458	57,095	596,169
總計	53,052	41,797	103,366	116,471	84,092	29,726	87,076	46,873	46,091	45,337	83,918	65,957	803,756

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及大陸遊客、重大活動人數為基礎，為避免加總 4 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪日月潭國家風景區的行程中，單日平均到訪該 4 處遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，加上大陸遊客、重大活動人數，以推估日月潭國家風景區全區遊客數。

本研究日月潭國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_7 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{7jk}}{P_7} + A_k + B_k$$

其中， Y_7 為日月潭國家風景區的全年度遊客人次

X_{7jk} 為日月潭國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 共 4 處據點(日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕等)

A_k 為日月潭國家風景區第 k 月份大陸遊客人數， $k=1,2,3,\dots,12$

B_k 為日月潭國家風景區第 k 月份重大活動遊客人數， $k=1,2,3,\dots,12$

P_7 為日月潭國家風景區 4 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.60 處

計算結果，98 年 1-12 月日月潭國家風景區之 4 處代表性遊憩據點的總人口數為 3,777,449



人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.60 處，加上大陸遊客、重大活動人數，根據公式推估 98 年全年度日月潭國家風景區遊客人次為 3,082,161 人(參考表 2-7-7)。

依據本研究日月潭國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 308 萬人，較 97 全年度增加 17.2 萬人次。

表 2-7-7 日月潭國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年
日月潭環潭區	282,294	537,056	185,313	163,592	175,598	41,548	492,480	58,298	91,346	109,120	172,414	146,396	2,455,455
九族文化村	26,288	120,480	36,234	41,892	56,605	90,828	20,778	63,996	50,480	59,544	63,106	127,252	757,483
蛇窯	13,740	6,588	6,304	5,216	7,788	6,546	8,814	1,716	1,584	4,304	4,134	1,848	68,582
車埕	8,624	38,312	28,617	46,642	97,840	37,300	87,844	20,528	45,328	22,864	39,942	22,088	495,929
合計	330,946	702,436	256,468	257,342	337,831	176,222	609,916	144,538	188,738	195,832	279,596	297,584	3,777,449
轄區內遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	206,841	439,023	160,293	160,839	211,144	110,139	381,198	90,336	117,961	122,395	174,748	185,990	2,360,906
大陸遊客	19,570	17,666	57,180	96,256	83,628	29,222	37,990	46,827	31,922	41,355	77,458	57,095	596,169
重大活動人數	-	-	-	-	-	-	-	-	50,086	55,000	-	20,000	125,086
全區遊客推估數	226,411	456,689	217,473	257,095	294,772	139,361	419,188	137,163	199,969	218,750	252,206	263,085	3,082,161

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度日月潭國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.60 處

3.訪問調查據點包括：日月潭環潭區、九族文化村、蛇窯、及車埕四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.每人平均重遊點數計算已排除超過 4 處以上之樣本

5.重大活動包括，九月萬人泳渡、十月嘉年華活動、十二月跨年活動

◎假設使用 97 年度日月潭國家風景區調查之推估方式，環潭地區人數=九族人數*2.556，同時，每人單日平均拜訪據點數為 1.35 處估計，則全年度遊客推估人數為 3,225,991 人。

第八節 參山國家風景區

一、代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 7 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、八卦山風景區、成豐夢幻世界、台灣民俗村、及北埔遊憩區等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-8-1。

表 2-8-1 98 年全年度參山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
獅頭山風景區	概估	566,247	403,613	571,455	371,125	484,678	324,907
梨山遊憩區	概估	24,763	8,936	10,246	6,519	35,606	13,432
谷關遊憩區	概估	78,183	25,308	15,635	16,346	35,025	25,196
八卦山風景區	概估	654,846	327,242	455,135	293,695	320,457	226,293
成豐夢幻世界	門票數	2,390	3,133	2,814	3,186	2,034	1,757
臺灣民俗村	門票數	22,303	12,585	3,957	4,241	6,793	4,399
北埔遊憩區	概估(停車數)	341,090	55,512	68,140	70,916	88,316	70,617

資料來源：觀光統計月報

表 2-8-1 98 年全年度參山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
獅頭山風景區	概估	415,548	407,277	423,949	378,320	405,612	382,412
梨山遊憩區	概估	33,719	15,197	12,264	12,851	25,112	17,978
谷關遊憩區	概估	43,198	23,342	22,864	27,534	19,922	19,059
八卦山風景區	概估	252,417	242,304	227,017	279,597	205,967	255,565
成豐夢幻世界	門票數	3,085	2,263	4,412	9,312	6,402	3,247
臺灣民俗村	門票數	11,159	8,316	3,803	3,845	3,598	3,793
北埔遊憩區	概估(停車數)	85,759	71,834	70,617	81,920	79,814	51,738

資料來源：觀光統計月報



二、 遊客人次之推估模式

本調查於參山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、及八卦山風景區，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-8-2。

表 2-8-2 參山國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	398,912	360,924	517,522	329,856	391,353	449,596
梨山風景區(谷關)	谷關遊客中心	140,674	21,200	26,307	21,318	19,207	13,620
梨山風景區(梨山)	梨山遊客中心	28,288	7,224	7,396	6,952	25,740	3,716
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	665,418	303,224	394,863	259,990	303,772	326,952

表 2-8-2 參山國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	439,056	353,936	330,922	413,104	511,172	290,592
梨山風景區(谷關)	谷關遊客中心	21,144	6,552	11,256	13,072	17,452	14,380
梨山風景區(梨山)	梨山遊客中心	26,040	—	3,880	7,104	40,848	22,920
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	281,464	204,162	193,714	262,068	219,098	246,904

三、 遊客與非遊客比例之估計

本項調查於參山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、及八卦山風景區等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-8-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.64%，而假日之非遊客比例平均為 2.61%。

Gallup Market Research Corp., Taiwan



表 2-8-3 參山國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.16%	0.07%	0.08%	0.00%	0.18%	0.00%	1.10%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
梨山風景區(谷關)	谷關遊客中心	0.00%	0.00%	4.22%	3.74%	2.61%	8.47%	4.96%	2.13%	0.00%	0.00%	0.00%	1.19%
梨山風景區(梨山)	梨山遊客中心	0.00%	7.95%	41.24%	27.78%	30.58%	16.67%	44.44%	35.06%	5.36%	0.00%	0.00%	0.00%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	0.00%	0.22%	0.07%	0.46%	0.31%	0.21%	0.32%	0.28%	0.37%	0.43%	0.07%	0.00%

表 2-8-3 參山國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.19%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.15%	0.13%
梨山風景區(谷關)	谷關遊客中心	3.82%	0.00%	0.00%	0.00%	14.89%	13.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.38%	0.00%
梨山風景區(梨山)	梨山遊客中心	0.00%	0.00%	—	—	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41%	1.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於參山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、及八卦山風景區調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 6 月國際觀光客比例調查結果如表 2-8-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 0.86%；假日國際觀光客到訪比例平均約 2.54%。



表 2-8-4 參山國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.58%	4.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.66%	0.00%	0.00%
梨山風景區(谷關)	谷關遊客中心	0.00%	1.42%	5.73%	1.41%	4.70%	2.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.65%
梨山風景區(梨山)	梨山遊客中心	0.00%	1.23%	7.02%	6.15%	0.00%	2.11%	0.00%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	13.41%	15.49%	0.32%	0.00%	1.19%	0.54%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.18%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-8-4 參山國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.43%	20.53%
梨山風景區(谷關)	谷關遊客中心	0.95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.61%
梨山風景區(梨山)	梨山遊客中心	0.00%	0.00%	—	—	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	0.00%	2.54%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計參山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度參山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 102,355 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度參山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 310,555 人。

表 2-8-5 參山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	2,271	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,466	13,737
梨山風景區(谷關)	0	1,214	1,236	0	0	0	200	0	0	0	0	0	2,650
梨山風景區(梨山)	0	507	0	0	0	0	0	—	0	0	0	0	507
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	79,914	829	4,718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85,461
總計	82,185	2,550	5,954	0	0	0	200	0	0	0	0	11,466	102,355

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-8-6 參山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	17,385	0	0	0	112,167	0	0	0	0	0	0	36,632	166,184
梨山風景區(谷關)	1,998	300	760	0	0	1,586	0	0	0	0	0	375	5,019
梨山風景區(梨山)	347	445	156	278	0	0	0	—	0	0	0	0	1,226
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	92,315	0	2,118	0	0	36,549	7,144	0	0	0	0	0	138,126
總計	112,045	745	3,034	278	112,167	38,135	7,144	0	0	0	0	37,007	310,555

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，參山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 113,269 人。以假日國際觀光客比例推估，參山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 342,790 人。

表 2-8-7 參山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人數推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	102,355	310,555
其他非實地計測據點	1,269,100	10,914	32,235
合計	--	113,269	342,790

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 3 處代表性遊憩據點為基礎，在計算獅頭山風景區(獅頭山風景區、成豐夢幻世界、及北埔遊憩區)及八卦山風景區(八卦山風景區及台灣民俗村)為避免加總 5 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人數，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪參山國家風景區的行程中，單日平均到訪該 5 處遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估參山國家風景區全區遊客數。然而由於梨山風景區的谷關遊憩區及梨山遊憩區因地



理環境上的距離因素影響，而根據本研究調查發現兩區遊客不會於單日重遊其他據點，因此需將谷關及梨山遊憩區之遊客人次額外加總，以避免低估參山國家風景區遊客人次。

本研究參山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_8 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{8,jk}}{P_8} + X_{8,1k} + X_{8,2k}$$

其中， Y_8 為參山國家風景區的全年度遊客人次

$X_{8,jk}$ 為參山國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 各據點(獅頭山風景區、八卦山風景區、成豐夢幻世界、台灣民俗村、及北埔遊憩區等)

$X_{8,1k}$ 為谷關遊憩區第 k 月遊客人次

$X_{8,2k}$ 為梨山遊憩區第 k 月遊客人次

P_8 為參山國家風景區 5 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.90 處

計算結果，98 年 1-12 月參山國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總人口數為 10,223,964 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.90 處，根據公式推估 98 年全年度參山國家風景區遊客人次為 5,609,698 人(參考表 2-8-8)。

依據本研究參山國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 561 萬人，較 97 年減少 15 萬人次。



表 2-8-8 參山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
獅頭山風景區	28,288	7,224	7,396	6,952	25,740	3,716	26,040	0	3,880	7,104	40,848	22,920	180,108	2,593,785
成豐夢幻世界	140,674	21,200	26,307	21,318	19,207	13,620	21,144	6,552	11,256	13,072	17,452	14,380	326,182	
北埔遊憩區	398,912	360,924	517,522	329,856	391,353	449,596	439,056	353,936	330,922	413,104	511,172	290,592	4,786,945	
梨山遊憩區	665,418	303,224	394,863	259,990	303,772	326,952	281,464	204,162	193,714	262,068	219,098	246,904	3,661,629	471,520
谷關遊憩區	2,390	3,133	2,814	3,186	2,034	1,757	3,085	2,263	4,412	9,312	6,402	3,247	44,035	
八卦山風景區	22,303	12,585	3,957	4,241	6,793	4,399	11,159	8,316	3,803	3,845	3,598	3,793	88,792	2,702,058
臺灣民俗村	341,090	55,512	68,140	70,916	88,316	70,617	85,759	71,834	70,617	81,920	79,814	51,738	1,136,273	—
合計	1,599,075	763,802	1,020,999	696,459	837,215	870,657	867,707	647,063	618,604	790,425	878,384	633,574	10,223,964	6,752,268
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	920,011	414,621	552,199	379,181	461,021	465,473	478,096	342,928	332,058	424,686	488,982	350,444	5,609,698	5,767,363

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度參山國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.90 處

3.訪問調查據點包括：獅頭山風景區(獅頭山及南庄)、梨山風景區(谷關)、梨山風景區(梨山)、及八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

5.梨山遊憩區於 98 年 8 月風災影響無法調查

第九節 阿里山國家風景區

一、代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區、及達那伊谷等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-9-1。

表 2-9-1 98 年全年度阿里山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
瑞太遊客服務中心	人工計數器	10,261	4,229	5,037	6,169	13,966	2,131
圓潭自然生態園區	概估(人工計數器)	23,532	8,222	13,499	18,241	22,842	14,215
阿里山國家森林遊樂區	門票數	111,157	87,563	297,140	185,110	147,305	69,048
達娜伊谷	門票數	14,208	6,923	9,842	10,926	14,199	6,126

資料來源：觀光統計月報

表 2-9-1 98 年全年度阿里山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
瑞太遊客服務中心	人工計數器	5,468	2,699	56	274	793	728
圓潭自然生態園區	概估(9809 暫停開放)	27,782	2,619	0	750	1,380	2,582
阿里山國家森林遊樂區	門票數(9809 暫停開放)	111,117	24,255	0	1,835	10,877	19,335
達娜伊谷	門票數(9809~9812 暫停開放)	13,748	2,780	0	0	0	0

資料來源：觀光統計月報

另外，由於奮起湖為阿里山國家風景區具代表性的旅遊據點，在考量無觀光統計人次資料及相關次級資料可參考的情況下，於奮起湖老街入口處裝設監視錄影機，採全天候監視錄影，每天紀錄上午 9 點到下午 6 點之遊客人次，而每個月抽樣 4 天平日及 4 天假日共 8 天推算平假日當月份之遊客人數。然而除奮起湖老街外，奮起湖遊憩區各有南北兩側步道有遊客進出，為紀錄完整之奮起湖遊憩區人數，在紀錄奮起湖老街人次的當日，同時調查南、北側步道之遊客



人次，並詢問是否在當日已經或及將拜訪奮起湖老街，以扣除步道遊客與奮起湖老街重複之遊客人次，加總後即為奮起湖遊憩區遊客人次。各月份奮起湖遊客推估人次參考表 2-9-2。

表 2-9-2 98 年全年度奮起湖遊憩區遊客推估人次統計

調查時間	一月			二月			三月			四月			五月			六月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計
奮起湖老街	10,464	158,775	169,239	35,710	96,172	131,882	39,112	99,697	138,809	79,710	109,835	189,545	28,798	84,485	113,283	19,481	14,424	33,905
北側步道	128	0	128	0	0	0	1,152	0	1,152	0	0	0	0	0	0	0	96	96
南側步道	64	0	64	0	280	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	72
總計	10,656	158,775	169,431	35,710	96,452	132,162	40,264	99,697	139,961	79,710	109,835	189,545	28,798	84,485	113,283	19,481	14,592	34,073

註：南、北側步道遊客人次為回答“不會”進入老街拜訪之人次

表 2-9-2 98 年全年度奮起湖遊憩區遊客推估人次統計(續)

調查時間	七月			八月			九月			十月			十一月			十二月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計
奮起湖老街	25,718	26,892	52,610	527	3,016	3,543	631	392	1,023	2,759	0	2,759	3,099	2,888	5,987	41,853	92,670	134,523
北側步道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南側步道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	25,718	26,892	52,610	527	3,016	3,543	631	392	1,023	2,759	0	2,759	28,798	84,485	5,987	41,853	92,670	134,523

註 1：南、北側步道遊客人次為回答“不會”進入老街拜訪之人次

註 2：10 月由於攝影機故障，只紀錄 10/26 之後，故無“假日”奮起湖人次

二、 遊客人次之推估模式

本調查於阿里山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為瑞太遊客中心、阿里山國家森林遊樂區、奮起湖、及圓潭自然生態園區，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-9-3。



表 2-9-3 阿里山國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
瑞太遊客中心	入口處	2,752	6,048	5,029	9,438	8,582	2,828
阿里山國家森林遊樂區	售票口	132,390	128,840	167,876	192,152	136,960	114,508
奮起湖	老街入口處	169,239	132,162	139,961	189,545	113,283	33,905
圓潭自然生態園區	入口處	4,992	12,492	16,125	35,222	17,946	10,184

表 2-9-3 阿里山國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
瑞太遊客中心	入口處	9,152	0	0	400	1,676	2,864
阿里山國家森林遊樂區	售票口	142,962	0	0	6,964	4,662	13,232
奮起湖	老街入口處	52,610	3,543	1,023	8,218	5,987	134,523
圓潭自然生態園區	入口處	23,666	0	0	6,240	1,218	4,812

三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於阿里山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於瑞太遊客中心、阿里山國家森林遊客區、奮起湖、及圓潭自然生態園區等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-9-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.32%，而假日之非遊客比例平均為 1.08%。

表 2-9-4 阿里山國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	0.85%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	0.79%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.54%	1.12%	1.85%	3.13%	0.88%	0.00%	0.00%
奮起湖	老街入口處	0.15%	0.05%	0.56%	0.15%	0.69%	0.32%	0.45%	0.16%	0.34%	0.02%	0.48%	0.04%
圓潭自然生態園區	入口處	3.70%	0.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.11%	0.00%	0.00%	0.00%



表 2-9-4 阿里山國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	—	—	—	—	100.0%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	2.08%	2.16%	—	—	—	—	0.00%	0.00%	0.00%	1.33%	0.79%	4.57%
奮起湖	老街入口處	1.24%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	—	22.37%	14.48%	0.00%	0.00%
圓潭自然生態園區	入口處	0.00%	0.00%	—	—	—	—	0.53%	6.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於阿里山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於瑞太遊客中心、阿里山國家森林遊客區、奮起湖、及圓潭自然生態園區調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-9-5。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 5.87%；假日國際觀光客到訪比例平均約 3.76%。

表 2-9-5 阿里山國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	23.83%	0.00%	51.95%	33.18%	1.99%	1.20%	21.96%	42.09%	41.33%	36.25%	60.27%	5.26%
奮起湖	老街入口處	4.89%	0.24%	0.00%	0.11%	0.05%	0.20%	0.00%	0.01%	0.00%	0.03%	0.82%	0.00%
圓潭自然生態園區	入口處	0.00%	0.08%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.69%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-9-5 阿里山國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	—	—	—	—	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	0.00%	0.00%	—	—	—	—	0.00%	0.00%	13.13%	14.82%	23.83%	15.37%
奮起湖	老街入口處	0.18%	0.05%	0.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	—	2.18%	4.69%	0.00%	0.00%
圓潭自然生態園區	入口處	0.00%	0.00%	—	—	—	—	10.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計阿里山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度阿里山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 279,250 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度阿里山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 184,667 人。

表 2-9-6 阿里山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
瑞太遊客中心	0	0	0	0	0	0	0	—	—	0	0	0	0
阿里山國家森林遊樂區	31,545	66,927	3,334	42,191	56,606	69,009	0	—	—	0	612	0	270,224
奮起湖	8,281	0	238	0	0	277	93	7	0	0	130	0	9,026
圓潭自然生態園區	0	0	0	0	0	0	0	—	—	0	0	0	0
總計	39,826	66,927	3,572	42,191	56,606	69,286	93	7	0	0	742	0	279,250

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-9-7 阿里山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
瑞太遊客中心	0	0	0	0	0	0	0	—	—	0	0	0	0
阿里山國家森林遊樂區	0	42,746	2,021	80,881	49,643	6,027	0	—	—	0	0	2,034	183,352
奮起湖	400	167	258	23	30	0	27	0	0	0	281	0	1,186
圓潭自然生態園區	4	0	0	0	125	0	0	—	—	0	0	0	129
總計	404	42,913	2,279	80,904	49,798	6,027	27	0	0	0	281	2,034	184,667

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，阿里山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 283,873 人。以假日國際觀光客比例推估，阿里山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 187,628 人。

表 2-9-8 阿里山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

	遊客人數	國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	279,250	184,667
其他非實地計測據點	78,752	4,623	2,961
合計	--	283,873	187,628

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 3 個調查據點之實地計測人次、觀光統計月報之 1 處代表性遊憩據點及奮起湖推估人次為基礎，為避免加總 5 處遊憩據點後，將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪阿里山國家風景區的行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估阿里山國家風景區全區遊客數。

本研究阿里山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_9 = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{9,jk}}{P_9} + \sum_{i=8}^{12} A_i$$

其中， Y_9 為阿里山國家風景區的全年度遊客人次

$X_{9,jk}$ 為阿里山國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

A_i 為第八月到十二月陸客人數

j =各據點(瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區、達那



伊谷、達邦站、吳鳳公園及奮起湖等)

P_9 為阿里山國家風景區 5 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.06 處

計算結果，98 年 1-12 月阿里山國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總人口數為 2,019,072 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.06 處，根據公式推估 98 年全年度阿里山國家風景區遊客人數為 2,370,392 人(參考表 2-9-9)。

依據本研究阿里山國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人數約為 237 萬人，較 97 年增加 21 萬人次。

表 2-9-9 阿里山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
圓潭自然生態園區	4,992	12,492	16,125	35,222	17,946	10,184	23,666	—	—	6,240	1,218	4,812	132,897	126,071
阿里山國家森林遊樂區	132,390	128,840	167,876	192,152	136,960	114,508	142,962	—	—	6,964	4,662	13,232	1,040,546	908,513
達娜伊谷	14,208	6,923	9,842	10,926	14,199	6,126	13,748	2,780	—	—	—	—	78,752	111,581
瑞太遊客中心	10,261	4,229	5,037	6,169	13,966	2,131	5,468	2,699	56	274	793	728	51,811	51,091
達邦站	868	519	394	572	454	181	662	46	21	74	66	35	3,892	4,752
吳鳳公園	10,382	9,222	14,594	17,666	16,216	10,576	14,428	11,816	14,162	12,544	12,764	8,016	152,386	78,105
奮起湖老街	169,239	132,162	139961	189,545	113,283	33,905	52,610	3,543	1,023	8,218	5,987	134,523	983,999	749,570
合計	342,340	294,387	353,829	452,252	313,024	177,611	253,544	20,884	15,262	34,314	25,490	161,346	2,444,283	2,285,415
轄區內遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	322,962	277,724	333,801	426,653	295,306	167,558	239,192	19,702	14,398	32,372	24,047	152,213	2,305,927	—
陸客人數	—	—	—	—	—	—	—	24,968	4,696	6,072	13,339	15,390	394,618	84,816
全區遊客推估數	322,962	277,724	333,801	426,653	295,306	167,558	239,192	44,670	19,094	38,444	37,386	167,603	2,370,392	2,156,052

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度阿里山國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.06 處

3.訪問調查據點包括：瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、及阿里山國家森林遊樂區三個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.陸客人數、達邦站、吳鳳公園遊客人數資料來源：阿里山國家風景區遊客人數統計表

5.1-7 月份陸客人數已包括於阿里山國家森林遊樂區遊客人數中，故不重覆計算

5.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

6.瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區於 98 年 8 月~98 年 9 月風災影響無法調查，達娜伊谷於 98 年 8 月 7 日~98 年 12 月風災暫停開放

第十節 茂林國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 6 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)、寶來、不老溫泉區、台灣原住民文化園區、賽嘉遊憩區、及霧臺遊憩區等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-10-1。

表 2-10-1 98 年全年度茂林國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	概估(遊客中心人次)	128,464	12,228	15,038	16,834	18,299	11,304
寶來、不老溫泉區	概估	124,722	98,120	43,052	40,900	35,968	42,746
六龜服務區	概估	76,395	33,503	19,548	29,698	27,427	15,548
臺灣原住民文化園區	門票數	54,898	18,979	20,789	22,637	30,288	18,837
賽嘉遊憩區	門票數	3,589	1,050	1,917	1,893	2,750	825
霧臺遊憩區	入山登記數	11,120	10,085	6,593	8,953	11,439	4,250

資料來源：觀光統計月報

表 2-10-1 98 年全年度茂林國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	概估(9807 資料流失，9808 起暫停開放)	0	0	0	0	0	0
寶來、不老溫泉區	概估(9807 資料流失，9808 起暫停開放)	0	0	0	0	0	0
六龜服務區	概估(9807 資料流失，9808 起暫停開放)	0	0	0	0	0	0
臺灣原住民文化園區	門票數	23,708	4,515	3,445	6,479	9,016	10,695
賽嘉遊憩區	門票數(9808~9812 不對外開放)	1,965	0	0	0	0	0
霧臺遊憩區	入山登記數(9807 資料流失，9808 起暫停開放)	0	0	0	0	0	0

資料來源：觀光統計月報



二、 遊客人次之推估模式

本調查於茂林國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為茂林遊客中心、寶來、不老溫泉區、原住民文化園區、及六龜服務區，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表

2-10-2。

表 2-10-2 茂林國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
茂林遊客中心	遊客中心入口	124,172	10,544	9,568	10,172	36,008	1,340
寶來、不老溫泉區	不老溫泉會館	120,648	63,856	35,926	46,984	49,440	38,416
原住民文化園區	售票口	62,304	9,352	7,508	9,934	20,288	7,196
六龜服務區	遊客中心入口	70,614	33,984	17,902	24,238	19,503	18,338

表 2-10-2 茂林國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
茂林遊客中心	遊客中心入口	11,060	—	—	—	—	—
寶來、不老溫泉區	不老溫泉會館	14,642	—	—	—	—	—
原住民文化園區	售票口	26,354	7,180	—	17,630	31,129	9,300
六龜服務區	遊客中心入口	11,702	4,370	—	—	—	—

三、 遊客與非遊客比例之估計

本項調查於茂林國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於茂林遊客中心、寶來不老溫泉區、原住民文化園區、及六龜服務處等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-10-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。



調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 9.87%，而假日之非遊客比例平均為 4.67%。

表 2-10-3 茂林國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
茂林遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.76%	18.13%	16.76%	37.50%	3.52%	5.26%	0.26%	0.00%	0.00%	35.71%	29.17%
寶來、不老溫泉區	不老溫泉會館	0.16%	1.52%	4.80%	2.39%	11.93%	10.16%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.83%	0.99%
原住民文化園區	售票口	0.00%	0.00%	7.87%	6.52%	15.87%	4.62%	22.11%	3.20%	15.13%	12.64%	65.22%	4.61%
六龜服務區	遊客中心入口	0.00%	10.91%	3.56%	1.96%	8.49%	7.87%	0.00%	0.00%	2.79%	0.00%	3.73%	3.46%

表 2-10-3 茂林國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
茂林遊客中心	遊客中心入口	2.41%	2.87%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
寶來、不老溫泉區	不老溫泉會館	0.00%	0.71%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
原住民文化園區	售票口	6.55%	1.32%	0.00%	1.87%	—	—	1.98%	15.48%	0.00%	0.00%	29.76%	6.55%
六龜服務區	遊客中心入口	6.32%	3.96%	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於茂林國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於茂林遊客中心、寶來不老溫泉區、原住民文化園區、及六龜服務處等調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-10-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 1.17%；假日國際觀光客到訪比例平均約 0.49%。



表 2-10-4 茂林國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
茂林遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	1.43%	0.00%	0.00%	0.84%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
寶來、不老溫泉區	不老溫泉會館	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
原住民文化園區	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.43%	2.77%	0.00%	0.00%	0.00%	1.03%	0.00%	0.00%
六龜服務區	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-10-4 茂林國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
茂林遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
寶來、不老溫泉區	不老溫泉會館	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
原住民文化園區	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	—	—	4.53%	0.00%	0.45%	0.00%	20.34%	1.17%
六龜服務區	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	—	—

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計茂林國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度茂林國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 3,690 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度茂林國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 5,435 人。

表 2-10-5 茂林國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
茂林遊客中心	0	151	0	0	0	0	0	—	—	—	—	—	151
寶來、不老溫泉區	0	0	0	0	0	0	0	—	—	—	—	—	0
原住民文化園區	0	0	708	0	0	0	0	0	—	799	140	1,892	3,539
六龜服務區	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	—	—	0
總計	0	151	708	0	0	0	0	0	0	799	140	1,892	3,690

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-10-6 茂林國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
茂林遊客中心	0	0	81	0	0	0	0	-	-	-	-	-	81
寶來、不老溫泉區	0	0	0	4,742	0	0	0	-	-	-	-	-	4,742
原住民文化園區	0	0	208	0	210	0	0	0	-	0	0	109	527
六龜服務區	0	85	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	85
總計	0	85	289	4,742	210	0	0	0	0	0	0	109	5,435

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，茂林國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 4,467 人。以假日國際觀光客比例推估，茂林國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 5,761 人。

表 2-10-7 茂林國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

	遊客人數	國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	3,690	5,435
其他非實地計測據點	66,429	777	326
合計	--	4,467	5,761

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 2 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 6 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人數，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估茂林國家風景區全區遊客數。

本研究茂林國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：



$$Y_{10} = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{10jk}}{P_{10}}$$

其中， Y_{10} 為茂林國家風景區的全年度遊客人次

X_{10jk} 為茂林國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j =各據點(茂林風景區、寶來不老溫泉區、六龜服務處、臺灣原住民文化園區、賽嘉遊憩區、霧臺遊憩區等)

P_{10} 為茂林國家風景區 6 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.36 處

計算結果，根據觀光統計月報 98 年 1-12 月茂林國家風景區之 6 處代表性遊憩據點的總人口數為 1,048,031 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.36 處，根據公式推估 98 年全年度茂林國家風景區遊客人次為 787,880 人(參考表 2-10-8)。

依據本研究茂林國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 78 萬人，較 97 年減少 29 萬人次。

表 2-10-8 茂林國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	124,172	10,544	9,568	10,172	36,008	1,340	11,060	-	-	-	-	-	202,864	-
寶來、不老溫泉區	120,648	63,856	35,926	46,984	49,440	38,416	14,642	-	-	-	-	-	369,912	-
六龜服務區	70,614	33,984	17,902	24,238	19,503	18,338	11,702	4,370	-	-	-	-	200,651	-
臺灣原住民文化園區	62,304	9,352	7,508	9,934	20,288	7,196	26,354	-	-	-	-	-	142,936	-
賽嘉遊憩區	3,589	1,050	1,917	1,893	2,750	825	1,965	-	-	-	-	-	13,989	-
霧臺遊憩區	11,120	10,085	6,593	8,953	11,439	4,250	-	-	-	-	-	-	52,440	-
合計	392,447	128,871	79,414	102,174	139,428	70,365	65,723	4,370	-	-	-	-	982,792	1,128,481
區內遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	288,564	94,758	58,393	75,128	102,521	51,739	48,326	3,213	-	-	-	-	722,641	
臺灣原住民文化園區	-	-	-	-	-	-	-	7,180	-	17,630	31,129	9,300	65,239	
全區遊客推估數	288,564	94,758	58,393	75,128	102,521	51,739	48,326	10,393	-	17,630	31,129	9,300	787,880	1,082,789

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數(97 年遊客統計以北、中、南線統計，無法個別與 98 年遊憩據點比較)

2.98 全年度茂林國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.36 處

3.訪問調查據點包括：茂林風景區、寶來、不老溫泉區、六龜服務區、及臺灣原住民文化園區四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

5.茂林風景區、寶來、不老溫泉區於 98 年 8 月~98 年 12 月風災影響無法調查，六龜服務區於 98 年 9 月~98 年 12 月風災影響無法調查，臺灣原住民文化園區於 98 年 9 月風災影響無法調查，賽嘉遊憩區於 98 年 8 月茂管處暫遷至此辦公，故不對外開放，霧臺遊憩區於 98 年 7 月因颱風資料遺失，98 年 8 月~98 年 12 月風災影響無法調查

6.由於 98 年度 7 月份之後之遊客，大多都只有在臺灣原住民文化園區一個據點旅遊，因此 98 年度 7 月份之後，臺灣原住民文化園區平均拜訪點數，只除以 1。

第十一節 北海岸及觀音山國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 9 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為野柳風景區、野柳海洋世界、金山遊客中心、三芝遊客中心、白沙灣、翡翠灣濱海遊樂區、觀音山、金山溫泉館、及朱銘美術館等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-11-1。

表 2-11-1 98 年全年度北海岸及觀音山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
野柳風景區	門票數	79,317	66,653	94,735	142,067	154,809	74,123
野柳海洋世界	門票數	11,457	4,443	9,078	8,448	9,659	6,285
金山遊客中心	概估(以計數器計算)	5,005	4,278	4,609	5,672	5,536	4,976
三芝遊客中心	概估(以計數器計算)	14,309	36,106	25,231	11,786	16,781	10,214
金山溫泉館	門票數	8,523	3,863	2,956	2,687	3,228	2,117
白沙灣	概估(9801 尚未開放)	0	5,269	4,771	13,595	31,263	27,219
翡翠灣濱海遊樂區	門票數	6,649	9,490	14,257	19,495	11,192	10,688
觀音山	概估(以計數器計算)	40,389	43,861	43,563	42,559	63,091	43,480
朱銘美術館	門票數	11,297	7,923	8,977	10,614	17,136	9,487

資料來源：觀光統計月報

表 2-11-1 98 年全年度北海岸及觀音山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
野柳風景區	門票數	102,956	109,374	84,578	100,728	146,754	136,683
野柳海洋世界	門票數	10,539	9,890	10,840	15,725	15,177	7,487
金山遊客中心	概估(以計數器計算)	4,398	3,456	3,418	3,088	4,938	4,757
三芝遊客中心	概估(以計數器計算)	15,168	15,229	8,895	17,685	10,653	8,355
金山溫泉館	門票數	4,558	4,868	1,241	2,962	3,581	3,960
白沙灣	概估(計數器計算)	146,074	98,255	74,964	28,128	27,813	20,171
翡翠灣濱海遊樂區	門票數	14,841	19,753	17,099	8,868	7,139	8,326
觀音山	概估(以計數器計算)	52,905	51,172	49,417	40,260	39,773	32,158
朱銘美術館	門票數	15,430	16,974	11,750	14,045	14,045	11,947

資料來源：觀光統計月報



二、 遊客人次之推估模式

本調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為白沙灣遊客中心、三芝遊客中心、野柳地質公園、及觀音山遊客中心，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-11-2。

表 2-11-2 北海岸及觀音山國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	33,236	12,908	25,596	24,688	35,926	41,058
三芝遊客中心	遊客中心入口	15,483	31,196	24,379	15,190	17,736	19,332
野柳地質公園	遊客地質公園入口	98,696	53,864	65,566	150,158	126,758	205,116
觀音山遊客中心	遊客中心入口	55,392	36,240	15,576	49,232	61,893	41,766

表 2-11-2 北海岸及觀音山國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	117,008	56,041	41,558	31,294	32,362	11,912
三芝遊客中心	遊客中心入口	6,154	10,949	6,060	10,044	12,354	11,484
野柳地質公園	遊客地質公園入口	66,122	130,454	62,584	109,016	104,678	115,158
觀音山遊客中心	遊客中心入口	54,658	42,307	34,480	33,294	38,116	25,436

三、 遊客與非遊客比例之估計

本項調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於白沙灣遊客中心、三芝遊客中心、野柳地質公園、及觀音山遊客中心等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-11-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問



民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。

各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 5.45%，而假日之非遊客比例平均為 2.21%。

表 2-11-3 北海岸及觀音山國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	5.34%	2.14%	12.13%	12.56%	28.71%	2.40%	15.00%	1.38%	6.31%	1.50%	0.00%	0.00%
三芝遊客中心	遊客中心入口	0.00%	5.49%	7.34%	5.26%	13.33%	2.40%	3.26%	0.00%	4.52%	0.00%	5.26%	0.00%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	0.00%	4.18%	10.74%	6.04%	11.57%	6.07%	0.00%	0.69%	0.52%	1.84%	0.00%	0.00%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	0.64%	1.15%	3.77%	1.20%	2.76%	0.48%	2.66%	0.39%	2.37%	0.00%	0.00%	0.00%

表 2-11-3 北海岸及觀音山國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.04%	0.59%	0.00%	0.59%	0.00%	1.74%	38.46%	3.19%
三芝遊客中心	遊客中心入口	0.00%	1.81%	0.00%	0.00%	27.27%	6.02%	0.00%	1.29%	0.00%	5.65%	0.00%	0.00%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	0.00%	0.24%	0.00%	0.00%	3.24%	0.75%	0.00%	0.63%	0.00%	0.00%	3.45%	0.96%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.80%	0.45%	0.00%	0.22%	0.00%	0.59%	2.83%	1.23%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於白沙灣遊客中心、三芝遊客中心、野柳地質公園、及觀音山遊客中心調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-11-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 16.17%；假日國際觀光客到訪比例平均約 11.79%。



表 2-11-4 北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.61%	0.77%	1.11%	0.77%	0.50%	0.00%	1.01%
三芝遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	61.36%	7.96%	15.58%	9.81%	13.71%	2.75%	91.98%	61.61%	73.49%	46.25%	54.48%	53.97%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.13%	0.00%	0.30%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-11-4 北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.40%	0.00%	0.00%	1.52%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
三芝遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	33.06%	8.81%	89.19%	64.81%	84.52%	63.98%	91.57%	81.57%	77.93%	71.31%	86.08%	88.85%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計北海岸及觀音山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度北海岸及觀音山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 893,704 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度北海岸及觀音山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 674,779 人。

表 2-11-5 北海岸及觀音山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次
(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
白沙灣遊客中心	0	0	0	189	275	0	0	0	630	0	0	0	1,094
三芝遊客中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
野柳地質公園	60,563	8,391	8,987	138,119	93,159	111,747	21,859	116,356	52,895	99,823	81,579	99,132	892,610
觀音山遊客中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	60,563	8,391	8,987	138,308	93,434	111,747	21,859	116,356	53,525	99,823	81,579	99,132	893,704

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-11-6 北海岸及觀音山國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次
(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
白沙灣遊客中心	0	0	157	274	179	416	469	0	0	0	0	0	1,495
三芝遊客中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
野柳地質公園	7,855	5,284	1,800	92,511	58,630	110,698	5,824	84,543	40,042	88,930	74,641	102,316	673,074
觀音山遊客中心	0	0	6	0	79	125	0	0	0	0	0	0	210
總計	7,855	5,284	1,963	92,785	58,888	111,239	6,293	84,543	40,042	88,930	74,641	102,316	674,779

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，北海岸及觀音山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 977,000 人。以假日國際觀光客比例推估，北海岸及觀音山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 735,512 人。

表 2-11-7 北海岸及觀音山國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	893,704	674,779
其他非實地計測據點	515,125	83,296	60,733
合計	--	977,000	735,512

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究沿用文獻之方法，依據 94~96 年「國人旅遊狀況調查」電話訪問結果分析各據點遊客到訪比例，利用實地計測人次及觀光統計月報人次之加總除以到訪比例，推估全區遊客人數，由於野柳風景區有具體門票數且到訪比例較高，因此採用野柳風景區的到訪比例推估全區旅遊人次。



表 2-11-8 北海岸及觀音山國家風景區人次推估

旅遊據點	備註	月報 98 年人次	到訪比例(%)	推估全區旅遊人次
野柳風景區	門票數	1,288,170	47.90	4,358,933
野柳海洋世界	門票數	119,028		
金山溫泉館	門票數	44,544		
翡翠灣濱海遊樂區	門票數	147,797		
觀音山	概估(以計數器計算)	488,390		

本研究北海岸及觀音山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_{11} = \sum_{k=1}^{12} \sum_{j=1}^5 \frac{x_{jk}}{a}$$

其中， Y_{11} 為北海岸及觀音山國家風景區的全年度遊客人次

x_{ij} 為野柳風景區、野柳海洋世界、金山溫泉館、翡翠灣濱海遊樂區、及觀音山之

遊客數

a 為野柳風景區、野柳海洋世界、金山溫泉館、翡翠灣濱海遊樂區、及觀音山佔全

區的到訪比例 = 47.90%(依據 94~97 年國人旅遊狀況調查)

根據公式推估 98 年全年度北海岸及觀音山國家風景區遊客人次為 4,358,933 人(參考表 2-11-8)。

依據本研究北海岸及觀音山國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 436 萬人，較 97 年增加 106 萬人次。



表 2-11-9 北海岸及觀音山國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
野柳風景區	98,696	53,864	65,566	150,158	126,758	205,116	66,122	130,454	62,584	109,016	104,678	115,158	1,288,170	829,296
野柳海洋世界	11,457	4,443	9,078	8,448	9,659	6,285	10,539	9,890	10,840	15,725	15,177	7,487	119,028	130,674
金山遊客中心	5,005	4,278	4,609	5,672	5,536	4,976	4,398	3,456	3,418	3,088	4,938	4,757	54,131	51,708
三芝遊客中心	15,483	31,196	24,379	15,190	17,736	19,332	6,154	10,949	6,060	10,044	12,354	11,484	180,361	139,795
金山溫泉館	8,523	3,863	2,956	2,687	3,228	2,117	4,558	4,868	1,241	2,962	3,581	3,960	44,544	39,412
白沙灣	33,236	12,908	25,596	24,688	35,926	41,058	117,008	56,041	41,558	31,294	32,362	11,912	463,587	—
翡翠灣濱海遊樂區	6,649	9,490	14,257	19,495	11,192	10,688	14,841	19,753	17,099	8,868	7,139	8,326	147,797	156,075
觀音山	55,392	36,240	15,576	49,232	61,893	41,766	54,658	42,307	34,480	33,294	38,116	25,436	488,390	425,849
朱銘美術館	11,297	7,923	8,977	10,614	17,136	9,487	15,430	16,974	11,750	14,045	14,045	11,947	149,625	—
合計	245,738	164,205	170,994	286,184	289,064	340,825	293,708	294,692	189,030	228,336	232,390	200,467	2,935,633	1,772,809
全區遊客推估數	377,280	225,261	224,286	480,209	444,113	555,265	314,651	432,718	263,557	354,624	352,173	334,795	4,358,933	3,301,265

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.訪問調查據點包括：野柳風景區、三芝遊客中心、白沙灣、及觀音山四個據點，以實地計測推估人數
取代觀光月報人數

第十二節 雲嘉南濱海國家風景區

一、代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為雙春濱海遊憩區、七股鹽山、馬沙溝濱海遊憩區、及台灣鹽博物館等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-12-1。

表 2-12-1 98 年全年度雲嘉南濱海國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
雙春濱海遊憩區	概估	4,363	3,079	2,973	3,893	4,709	5,324
七股鹽山	門票數	87,250	38,496	37,159	35,385	42,812	24,202
馬沙溝濱海遊憩區	門票數(9709 起暫停開放)	0	0	0	0	0	0
臺灣鹽博物館	門票數	11,123	4,573	4,497	3,152	6,029	2,976

資料來源：觀光統計月報

表 2-12-1 98 年全年度雲嘉南濱海國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
雙春濱海遊憩區	概估	4,294	2,466	3,228	2,658	3,324	2,912
七股鹽山	門票數	33,031	18,968	24,834	33,222	41,549	36,399
馬沙溝濱海遊憩區	門票數(9810 起暫停開放)	823	724	660	0	0	0
臺灣鹽博物館	門票數	8,155	4,734	2,258	4,692	5,256	5,788

資料來源：觀光統計月報

另外，由於布袋漁市、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門聖母廟為雲嘉南濱海國家風景區具代表性的旅遊據點，在考量無觀光統計人次資料及相關次級資料可參考的情況下，於布袋漁市、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門聖母廟入口處派駐訪員，以全天候紀錄上午 9 點到下午 6 點之遊客人次，並根據淡旺季區分，淡季每月抽樣平日兩天假日兩天，旺季平日四天假日四天，以推估各月份平假日遊客人次。

土城正統鹿耳門聖母廟只有單一方向之出入口，因此僅派駐一專屬訪員紀錄，但布袋漁市



及東石漁港皆有多個出入口，需同時計算每個出入口之遊客人次。布袋漁市有 4 個主要出入口，而調查執行同時於每個出入口派駐訪員全天候紀錄遊客人次，且分別於平日及假日各紀錄一次，以推算布袋漁市平假日遊客人次。而東石漁港除一主要出路口外，尚有四個小型的出入口，則同樣於調查執行同時於每個出入口派駐訪員全天候紀錄遊客人次，且分別於平日及假日各紀錄一次，以推算東石於人碼頭平假日遊客人次。各月份布袋漁市、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門聖母廟遊客人次參考表 2-12-2。

表 2-12-2 98 全年度布袋漁市、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門遊客人次統計

調查時間	遊客人次																	
	一月			二月			三月			四月			五月			六月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計
布袋漁市	17,985	5,766	23,751	41,506	38,328	79,834	73,127	113,724	186,851	91,099	35,996	127,095	20,866	49,505	70,371	22,810	16,925	39,735
東石漁人碼頭	5,233	6,460	11,693	11,916	26,668	38,584	15,996	43,269	59,265	12,680	31,292	43,972	13,627	38,370	51,997	17,524	30,334	47,858
土城正統鹿耳門聖母廟	17,120	27,075	44,195	44,100	52,704	96,804	25,070	33,106	58,176	43,246	52,056	95,302	17,198	26,650	43,848	14,000	15,304	29,304

表 2-12-2 98 全年度布袋漁市、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門遊客人次統計

調查時間	遊客人次																	
	七月			八月			九月			十月			十一月			十二月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計
布袋漁市	27,012	53,034	80,046	24,080	58,901	82,981	29,987	66,100	96,087	28,566	77,857	106,423	33,237	94,111	127,348	12,184	55,522	67,706
東石漁人碼頭	59,063	54,146	113,209	37,501	66,185	103,686	19,185	61,658	80,843	16,562	72,476	89,038	23,391	76,221	99,612	40,700	72,402	113,102
土城正統鹿耳門聖母廟	16,475	16,488	32,963	9,891	10,720	20,611	4,830	9,868	14,698	6,816	17,966	24,782	12,432	18,594	31,026	7,360	16,944	24,304

二、 遊客人次之推估模式

本調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為布袋漁市、七股鹽山、東石漁港、及土城正統鹿耳門聖母廟，而布袋漁市、東石漁港、及土城正統鹿耳門聖母廟的計人次方式的於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-12-3。



表 2-12-3 雲嘉南濱海國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
布袋漁市	入口處	23,751	79,834	186,851	127,095	70,371	39,735
七股鹽山	售票口	36,407	55,232	36,919	24,086	37,434	31,332
東石漁港	入口處	11,692	38,584	59,265	43,972	51,997	47,858
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	44,195	96,804	58,176	95,302	43,848	29,304

表 2-12-3 雲嘉南濱海國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
布袋漁市	入口處	80,047	82,981	96,087	106,423	127,347	67,705
七股鹽山	售票口	35,524	32,372	17,746	42,372	44,615	42,846
東石漁港	入口處	113,209	103,686	80,843	89,039	99,612	113,102
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	32,963	20,611	14,698	24,782	31,026	24,304

三、 遊客與非遊客比例之估計

本項調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於布袋漁市、七股鹽山、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門聖母廟等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-12-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 5.99%，而假日之非遊客比例平均為 3.26%。



表 2-12-4 雲嘉南濱海國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
布袋漁市	入口處	49.34%	83.54%	0.00%	0.00%	3.19%	0.00%	3.83%	2.24%	24.44%	8.10%	19.14%	9.79%
七股鹽山	售票口	1.99%	0.16%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.73%	0.00%	0.00%	0.00%	1.38%	0.93%
東石漁港	入口處	5.16%	11.63%	0.00%	0.00%	2.51%	0.07%	1.39%	1.51%	9.41%	5.77%	9.89%	2.82%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	1.74%	0.66%	0.81%	0.16%	1.46%	0.15%	0.38%	0.05%	0.77%	0.51%	1.02%	0.42%

表 2-12-4 雲嘉南濱海國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
布袋漁市	入口處	19.53%	5.53%	23.82%	3.79%	8.35%	4.04%	5.63%	0.65%	14.19%	1.36%	10.38%	2.36%
七股鹽山	售票口	1.66%	0.00%	3.26%	0.41%	7.14%	0.00%	0.00%	0.37%	3.40%	0.06%	4.37%	0.00%
東石漁港	入口處	2.48%	1.41%	4.50%	0.54%	0.49%	0.29%	3.13%	0.00%	3.37%	0.76%	2.15%	0.71%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	0.87%	0.43%	2.48%	0.74%	27.30%	3.37%	0.48%	0.36%	0.17%	0.39%	0.00%	0.38%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於布袋漁市、七股鹽山、東石漁人碼頭、及土城正統鹿耳門聖母廟調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-12-5。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 0.29%；假日國際觀光客到訪比例平均約 0.16%。



表 2-12-5 雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
布袋漁市	入口處	0.00%	2.68%	0.00%	0.00%	0.14%	0.00%	0.00%	0.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
七股鹽山	售票口	0.50%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	1.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
東石漁港	入口處	0.99%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.05%	0.56%	0.00%	1.58%	0.10%	0.00%	0.00%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	0.19%	0.66%	0.09%	0.04%	0.35%	0.07%	0.00%	0.03%	0.06%	0.15%	0.08%	0.03%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-12-5 雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
布袋漁市	入口處	0.00%	0.14%	0.00%	0.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.43%	0.25%	0.00%	0.00%
七股鹽山	售票口	0.00%	0.00%	0.48%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.83%	0.11%	0.00%	0.00%
東石漁港	入口處	0.03%	0.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.65%	0.00%	1.02%	0.04%	0.18%	0.02%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	0.13%	0.07%	0.00%	0.37%	0.00%	0.00%	0.00%	0.03%	0.34%	0.05%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計雲嘉南國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度雲嘉南國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 8,012 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度雲嘉南國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 3,214 人。

表 2-12-6 雲嘉南國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
布袋漁市	0	0	260	0	0	0	0	0	0	0	1821	0	2,081
七股鹽山	183	0	0	294	0	0	0	156	0	0	1,710	0	2,343
東石漁港	116	0	0	247	822	0	34	0	0	579	1016	204	3,018
土城正統鹿耳門聖母廟	83	88	203	0	24	23	44	0	0	0	105	0	570
總計	382	88	463	541	846	23	78	156	0	579	4,652	204	8,012

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-12-7 雲嘉南國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
布袋漁市	638	0	0	437	0	0	112	108	0	0	318	0	1,613
七股鹽山	66	0	697	0	0	0	0	0	0	0	51	0	814
東石漁港	0	0	29	0	53	0	45	0	0	0	40	23	190
土城正統鹿耳門聖母廟	294	37	41	29	66	8	24	77	0	6	15	0	597
總計	998	37	767	466	119	8	181	185	0	6	424	23	3,214

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，雲嘉南濱海國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 8,403 人。以假日國際觀光客比例推估，雲嘉南濱海國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 3,399 人。

表 2-12-8 雲嘉南濱海國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估	
	遊客人數	依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	8,012	3,214
其他非實地計測據點	108,663	391	185
合計	--	8,403	3,399

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

- ◆ 本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 3 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 7 處遊憩據點後，將人次重複計算而高估遊客人數，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪雲嘉南濱海國家風景區的行程中，單日平均到訪該 7 處遊憩據點的數目。
- ◆ 利用 94、95、96、97 年「國人旅遊狀況調查」電話訪問結果得知，遊客到訪雲嘉南濱海國家風景區時，有 66% 的遊客會到訪七股鹽山、馬沙溝濱海遊憩區、台灣鹽博物館、布袋漁市、東石漁人碼頭等 5 處據點之一，因此修正「七股鹽山」、「馬沙溝濱海遊憩區」、「台灣鹽博物館」、「布袋漁市」、「東石漁人碼頭」等 5 處遊客人數加總，除以遊客平均拜訪景點數後，再除以 66%，再加總「雙春濱海遊憩區」及「土城正統鹿耳門聖母廟」兩區遊客人數，以推估雲嘉南濱海國家風景區全區遊客數。



本研究雲嘉南濱海國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：

$$Y_{12} = \sum_{k=1}^{12} \left(\frac{\sum_{j=1}^5 X_{12jk}}{P_{12}} + \frac{\sum_{j=6}^7 X_{12jk}}{P_{12}} \right)$$

其中， Y_{12} 為雲嘉南濱海國家風景區的全年度遊客人次

X_{12jk} 為雲嘉南濱海國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

$j=1,2,3,\dots,7$ = 各據點(七股鹽山、馬沙溝濱海遊憩區、台灣鹽博物館、布袋漁市、

東石漁人碼頭、雙春濱海遊憩區及土城正統鹿耳門聖母廟等)

P_{12} 為雲嘉南濱海國家風景區 7 處據點中第 k 月份遊客平均拜訪景點數=1.12 處

a 為 5 處據點佔全區的到訪比例=66%

計算結果，98 年 1-12 月雲嘉南濱海國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總人口數為 3,002,646 人，而根據問卷調查每人單日平均拜推估每人單日平均拜訪據點數為 1.12 處，根據公式推估 98 年全年度雲嘉南濱海國家風景區遊客人次為 3,804,798 人(參考表 2-12-9)。

依據本研究雲嘉南濱海國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 380 萬人，與 97 年遊客人數差不多。

表 2-12-9 雲嘉南濱海國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年	97 年
雙春濱海遊憩區	4,363	3,079	2,973	3,893	4,709	5,324	4,294	2,466	3,228	2,658	3,324	2,912	43,223	—
七股鹽山	36,407	55,232	36,919	24,086	37,434	31,332	35,524	32,372	17,746	42,372	44,615	42,846	436,885	577,176
馬沙溝濱海遊憩區	—	—	—	—	—	—	823	724	660	—	—	—	2,207	8,390
臺灣鹽博物館	11,123	4,573	4,497	3,152	6,029	2,976	8,155	4,734	2,258	4,692	5,256	5,788	63,233	70,704
布袋漁市	23,751	79,834	186,851	127,095	70,371	39,735	80,047	82,981	96,087	106,423	127,347	67,705	1,088,227	1,510,866
東石漁港	11,692	38,584	59,265	43,972	51,997	47,858	113,209	103,686	80,843	89,039	99,612	113,102	852,858	957,399
土城正統鹿耳門聖母廟	44,195	96,804	58,176	95,302	43,848	29,304	32,963	20,611	14,698	24,782	31,026	24,304	516,013	—
合計	131,531	278,106	348,681	297,500	214,388	156,529	275,015	247,574	215,520	269,966	311,180	256,657	3,002,646	3,124,534
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	155,602	330,284	443,575	356,837	267,693	195,827	354,907	324,307	283,313	352,593	405,169	334,691	3,804,798	3,806,646

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.98 全年度雲嘉南濱海國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.12 處

3.訪問調查據點包括：七股鹽山、布袋漁市、東石漁港、及土城正統鹿耳門聖母廟四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.馬沙溝濱海遊憩區於 98 年 7 月 18 日~98 年 9 月 27 日，免收門票開放部份設施，其餘時間暫停開放

5.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

第十三節 西拉雅國家風景區

一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客量推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 8 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為嘉義農場生態渡假玩國、尖山埤江南渡假村、曾文水庫、烏山頭水庫風景區、虎頭埤風景區、南元休閒農場、走馬瀨農場、關子嶺溫泉等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-13-1。

表 2-13-1 98 年全年度西拉雅國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
嘉義農場生態渡假玩國	門票數	15,187	3,636	2,337	2,515	4,062	2,306
尖山埤江南渡假村	門票數	29,715	9,283	11,471	11,043	10,595	7,090
曾文水庫	門票數	19,249	20,311	19,364	16,379	17,398	19,985
烏山頭水庫風景區	門票數	17,573	8,381	13,818	9,899	14,003	9,843
虎頭埤風景區	門票數	72,839	30,067	24,631	23,827	37,108	20,044
南元休閒農場	門票數	28,459	6,201	7,934	7,986	10,251	4,839
走馬瀨農場	門票數	74,910	19,643	21,572	21,587	31,250	12,499
關子嶺溫泉	停車數概估	72,660	33,160	179,637	49,034	33,701	19,784

資料來源：觀光統計月報

表 2-13-1 98 年全年度西拉雅國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
嘉義農場生態渡假玩國	門票數(9809 暫停開放)	4,095	683	0	0	0	0
尖山埤江南渡假村	門票數	5,791	3,133	9,677	13,921	18,782	19,189
曾文水庫	門票數(9809~9811 暫停開放)	21,649	6,829	0	0	0	20,158
烏山頭水庫風景區	門票數	15,310	9,199	6,710	11,859	21,675	9,414
虎頭埤風景區	門票數	28,604	19,474	25,397	29,783	37,293	29,203
南元休閒農場	門票數	7,805	4,910	2,402	5,828	7,032	6,127
走馬瀨農場	門票數	23,758	10,830	11,560	20,099	26,381	24,387
關子嶺溫泉	停車數概估	19,340	14,112	15,551	20,445	21,457	21,938

資料來源：觀光統計月報

二、 遊客人次之推估模式

本調查於西拉雅家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為虎頭埤風景區、曾文水庫風景區、關子嶺風景區、及走馬瀨農場，於調查日進行調查據點計次人數，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計人次數；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計人次數，依每個月中的平日與假日的日數，乘上當月調查日計人次數，推估出當月的計人次數，將各月份加總，就可以得到當年度調查據點的推估人數，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-1-2。

表 2-13-2 西拉雅國家風景區調查據點推估人數

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
虎頭埤風景區	入口處	80,583	29,124	19,017	24,072	31,099	19,284
曾文水庫風景區	曾文之眼	16,176	20,056	16,340	21,376	20,523	16,616
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	76,725	40,912	55,140	38,328	31,136	30,572
走馬瀨農場	停車場	72,768	24,212	16,341	21,940	21,720	16,070

表 2-13-2 西拉雅國家風景區調查據點推估人數(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
虎頭埤風景區	入口處	15,344	10,896	64,877	14,348	27,946	14,808
曾文水庫風景區	曾文之眼	11,896	16,890	—	—	—	19,496
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	41,410	11,151	47,283	20,924	39,162	25,088
走馬瀨農場	停車場	23,432	1,764	16,070	12,210	32,246	18,248

三、 遊客與非遊客比例之估計

本項調查於西拉雅國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於虎頭埤風景區、曾文水庫風景區、關子嶺風景區、及走馬瀨農場等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-13-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 12.01%，而假日之非遊客比例平均為 2.74%。

Gallup Market Research Corp., Taiwan



表 2-13-3 西拉雅國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
虎頭埤風景區	入口處	6.78%	0.96%	17.17%	1.14%	45.71%	7.32%	15.91%	0.00%	12.24%	0.00%	9.26%	1.86%
曾文水庫風景區	曾文之眼	11.32%	0.00%	12.32%	6.16%	26.35%	8.20%	7.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.96%	0.87%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	0.00%	0.00%	12.81%	1.78%	13.19%	4.58%	1.61%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
走馬瀨農場	停車場	0.00%	0.00%	9.72%	5.51%	11.28%	6.83%	4.91%	7.35%	0.00%	0.00%	2.53%	9.62%

表 2-13-3 西拉雅國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
虎頭埤風景區	入口處	51.28%	0.22%	12.50%	1.31%	0.78%	2.36%	21.82%	0.73%	27.78%	0.00%	9.84%	0.00%
曾文水庫風景區	曾文之眼	32.18%	21.33%	0.00%	5.29%	—	—	—	—	—	—	0.00%	0.00%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	4.11%	2.48%	4.61%	1.18%	3.33%	1.30%	2.34%	1.84%	0.00%	0.99%	0.00%	0.00%
走馬瀨農場	停車場	22.38%	4.81%	33.33%	4.28%	55.00%	2.97%	12.70%	4.28%	13.08%	2.34%	0.00%	3.34%

四、國際觀光客到訪比例及到訪人次估計

本次調查於西拉雅國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於虎頭埤風景區、曾文水庫風景區、關子嶺風景區、及走馬瀨農場調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 98 年 1 到 6 月國際觀光客比例調查結果如表 2-13-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客數比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 0.20%；假日國際觀光客到訪比例平均約 0.19%。



表 2-13-4 西拉雅國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
虎頭埤風景區	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.68%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
曾文水庫風景區	曾文之眼	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.62%	0.00%	0.36%	0.00%	0.00%
走馬瀨農場	停車場	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

表 2-13-4 西拉雅國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
虎頭埤風景區	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28%	0.00%	0.99%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
曾文水庫風景區	曾文之眼	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	—	—	—	—	—	—	0.00%	0.00%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	0.00%	0.00%	0.00%	0.54%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
走馬瀨農場	停車場	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.85%	0.00%	0.00%	0.00%

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

進一步估計西拉雅國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客之人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以調查據點之實地計測人次，推估 4 個實地計測據點之國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，98 全年度西拉雅國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 2,854 人。以假日國際觀光客比例推估，98 全年度西拉雅國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次為 2,768 人。

表 2-13-5 西拉雅國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以非假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
虎頭埤風景區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
曾文水庫風景區	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	—	0	0
關子嶺風景區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
走馬瀨農場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,854	0	2,854
總計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,854	0	2,854

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客



表 2-13-6 西拉雅國家風景區 4 個實地計測據點國際觀光客推估人次(以假日比例估計)

調查據點	國際觀光客推估人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 全年度合計
虎頭埤風景區	0	0	0	165	0	0	0	0	184	141	0	0	490
曾文水庫風景區	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	—	0	0
關子嶺風景區	0	0	0	2,154	111	0	0	13	0	0	0	0	2,278
走馬瀨農場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	0	0	0	2,319	111	0	0	13	184	141	0	0	2,768

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

其他非實地計測據點之國際觀光客比例，則以 4 個實地計測據點之平均比例進行推估。

加總 4 個實際計測據點與其他非實地計測據點之國際觀光客人數，即為該國家風景區全年度全區國際觀光客人數。以非假日國際觀光客比例推估，西拉雅國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 3,718 人。以非假日國際觀光客比例推估，西拉雅國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次為 3,589 人。

表 2-12-7 西拉雅國家風景區 98 年度全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
4 個實地計測據點	--	2,854	2,768
其他非實地計測據點	431,969	864	821
合計	--	3,718	3,589

註：國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

五、全區遊客數推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 4 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 8 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人數，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪西拉雅國家風景區的行程中，單日平均到訪該 8 處遊憩據點的數目，然後加總 98 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估西拉雅國家風景區全區遊客數。

本研究西拉雅國家風景區 98 全年度全區遊客數推估模式如下：



$$Y_{13} = \sum_{k=1}^{12} \frac{\sum_j X_{13jk}}{P_{13}}$$

其中， Y_{13} 為西拉雅國家風景區的全年度遊客人次

X_{13jk} 為西拉雅國家風景區中第 j 個景點第 k 月份遊客人次， $k=1,2,3,\dots,12$

j = 各據點(嘉義農場生態渡假玩國、尖山埤江南渡假村、曾文水庫、烏山頭水庫風景區、虎頭埤風景區、南元休閒農場、走馬瀨農場、關子嶺溫泉等)

P_{13} 為西拉雅國家風景區 8 處據點中 98 全年度遊客平均拜訪景點數=1.08 處

計算結果，98 年 1-12 月西拉雅國家風景區之 8 處代表性遊憩據點的總人口數為 1,677,588 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.08 處，根據公式推估 98 年全年度西拉雅國家風景區遊客人次為 1,559,125 人(參考表 2-13-8)。

依據本研究西拉雅國家風景區全區遊客數推估模式計算，推估 98 全年度全區遊客人次約為 156 萬人，較 97 年減少 36 萬人次。

表 2-13-8 西拉雅國家風景區 98 全年度全區遊客數推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次												
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	98 年
嘉義農場生態渡假玩國	15,187	3,636	2,337	2,515	4,062	2,306	4,095	683	—	—	—	—	34,821
尖山埤江南渡假村	29,715	9,283	11,471	11,043	10,595	7,090	5,791	3,133	9,677	13,921	18,782	19,189	149,690
曾文水庫	16,176	20,056	16,340	21,376	20,523	16,616	11,896	16,890	—	—	—	19,496	159,369
烏山頭水庫風景區	17,573	8,381	13,818	9,899	14,003	9,843	15,310	9,199	6,710	11,859	21,675	9,414	147,684
虎頭埤風景區	80,583	29,124	19,017	24,072	31,099	19,284	15,344	10,896	64,877	14,348	27,946	14,808	351,398
南元休閒農場	28,459	6,201	7,934	7,986	10,251	4,839	7,805	4,910	2,402	5,828	7,032	6,127	99,774
走馬瀨農場	72,768	24,212	16,341	21,940	21,720	16,070	23,432	1,764	16,070	12,210	32,246	18,248	277,021
關子嶺溫泉	76,725	40,912	55,140	38,328	31,136	30,572	41,410	11,151	47,283	20,924	39,162	25,088	457,831
合計	337,186	141,805	142,398	137,159	143,389	106,620	125,083	58,626	147,019	79,090	146,843	112,370	1,677,588
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客數)	313,376	131,791	132,343	127,474	133,264	99,091	116,250	54,486	136,637	73,505	136,474	104,435	1,559,125

註：1.97 全年度資料來源係 97 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數(97 年遊客據點人次統計與觀光統計月報之據點並不相同，故無法比較)

2.98 全年度西拉雅國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.08 處

3.訪問調查據點包括：曾文水庫、虎頭埤風景區、走馬瀨農場、及關子嶺溫泉四個據點，以實地計測推估人數取代觀光月報人數

4.嘉義農場生態渡假玩國於 98 年 9 月~98 年 12 月風災影響暫停開放，曾文水庫於 98 年 9 月~98 年 11 月風災影響無法進行調查

5.每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本



第十四節 各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異

表 2-14 98 年度各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異表

國家風景區	98 年度 (實地計測)	98 年度 (觀光統計月報)	實地計測與觀光 統計月報差距	實地計測與觀光 統計月報差距%
東北角 暨宜蘭海岸	3,288,613	3,368,267	-79,654	-2.36%
東部海岸	2,258,541	2,226,790	31,751	1.43%
澎湖	--	--	--	--
大鵬灣	528,963	529,487	-524	-0.10%
花東縱谷	2,712,381	2,664,335	48,046	1.80%
馬祖	--	--	--	--
日月潭	3,082,161	3,084,776	-2,615	-0.08%
參山	5,609,698	5,895,944	-286,246	-4.85%
阿里山	2,370,392	2,155,843	214,549	9.95%
茂林	787,880	796,661	-8,781	-1.10%
北海岸及觀音山	4,358,933	4,481,783	-122,850	-2.74%
雲嘉南濱海	3,804,798	3,827,014	-22,216	-0.58%
西拉雅	1,559,125	1,645,807	-86,682	-5.27%
總計	30,361,485	30,676,707	-315,222	-3.90%



附錄一、98 年國家風景區調查據點

附錄表 1 98 全年度國家風景區調查據點

國家風景區	調查據點
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳海濱遊憩區
	福隆遊客服務中心
	鼻頭角步道
	蘇澳冷泉
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園
	小野柳
	三仙台
	綠島
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心
	南海遊客中心
	北海遊客中心
大鵬灣國家風景區	小琉球
	大鵬灣遊客中心、休閒特區
	青洲濱海遊憩區
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區
	新光兆豐休閒農場
	初鹿牧場
	鹿野高台
馬祖國家風景區	南竿機場
	北竿機場
	福澳碼頭
日月潭國家風景區	日月潭環潭區
	九族文化村
	車埕
	蛇窯
參山國家風景區	獅頭山風景區(獅頭山及南庄)
	梨山風景區(谷關)
	梨山風景區(梨山)
	八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)



附錄表 1 98 全年度國家風景區調查據點(續)

國家風景區	調查據點
阿里山國家風景區	瑞太遊客中心
	阿里山國家森林遊樂區
	奮起湖
	圓潭自然生態園區
茂林國家風景區	茂林遊客中心
	寶來、不老溫泉區
	原住民文化園區
	六龜服務區
北海岸及觀音山國家風景區	白沙灣遊客中心
	三芝遊客中心
	野柳地質公園
	觀音山遊客中心
雲嘉南濱海國家風景區	布袋漁市
	七股鹽山
	東石漁港
	土城正統鹿耳門聖母廟
西拉雅國家風景區	虎頭埤風景區
	曾文水庫風景區
	關子嶺風景區
	走馬瀨農場



附錄二、交通部觀光局觀光統計月報各遊憩據點遊客人次估計方式

附錄表 2 98 全年度各國家風景區調查據點遊客人次統計方式

國家風景區	觀光遊憩區	計算遊客人次方法
東北角暨宜蘭海岸 國家風景區	鼻頭港服務區	收費停車數概估
	龍洞灣公園	收費停車數概估
	龍洞南口海洋公園	門票收入
	福隆遊客服務中心	計數器
	龍門露營區	門票收入
	鹽寮海濱公園	門票收入及停車數概估
	福隆蔚藍海岸	門票收入及人工計數器
	鼻頭角步道	停車數概估
	舊草嶺隧道	概估(計數器計算)
	草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	計數器
	大里遊客服務中心	計數器
	龜山島海域遊憩區	以烏石港海巡單位安檢及賞鯨豚人數統計
	石城服務區	停車數概估
	北關海潮公園	收費停車數概估
	外澳濱海遊憩區	人工計數器及停車數
	蘇澳冷泉	門票數
東部海岸 國家風景區		9801 起改為停車數估算(原以參加簡報人數計)
	秀姑巒溪泛舟	
	石梯坪	概估(停車數估算)
	磯崎海水浴場	門票數
	花蓮管理站遊客中心	概估(停車數估算)
	遠雄海洋公園	門票數
	小野柳(加路蘭)	收費停車數概估
	三仙臺	收費停車數概估
	八仙洞	收費停車數概估
	綠島	海、空運入境人數計算
	都歷處本部	以進入遊客中心人數計算
	國立臺東海洋生物展覽館	門票數



附錄表 2 98 全年度各國家風景區調查據點遊客人次統計方式(續)

澎湖 國家風景區	澎湖遊客中心	人工計算參觀人數,自 94 年 4 月起改為計數器
	南海遊客中心	南海交通遊樂船碼頭出港安檢資料
	北海遊客中心	赤崁交通遊樂船碼頭出港安檢資料
	吉貝遊客中心	吉貝交通遊樂船碼頭出港安檢資料
	澎湖水族館	門票數
	西嶼西臺	門票數
	小門地質展示中心	概估(以人工計數參觀人數)
	綠蠵龜觀光保育中心	概估(以人工計數參觀人數)
	七美人塚	門票數
大鵬灣 國家風景區	琉球風景區	門票數
	青洲濱海遊憩區	門票數
	大鵬營區	門票數
	大鵬灣遊客中心	概估(人工計數器)
花東縱谷 國家風景區	鯉魚潭風景特定區	概估
	池南國家森林遊樂區	門票數
	新光兆豐休閒農場	門票數
	富源國家森林遊樂區	門票數
	關山親水公園	門票數
	池上牧野渡假村	概估
	初鹿牧場	門票數
	臺東紅葉溫泉親水公園	門票數
	鹿野高臺	停車數概估
	原生應用植物園	門票數
	布農部落	門票數
馬祖 國家風景區	北竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
	莒光遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
	東引遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
	南竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
日月潭 國家風景區	日月潭風景區	概估(以遊客量推估公式)
	九族文化村	門票數
	水里蛇窯	門票數
	車埕	概估(實際停車數暨計數器)



附錄表 2 98 全年度各國家風景區調查據點遊客人次統計方式(續)

參山 國家風景區	獅頭山風景區	概估
	梨山遊憩區	概估
	谷關遊憩區	概估
	八卦山風景區	概估
	成豐夢幻世界	門票數
	臺灣民俗村	門票數
	北埔遊憩區	概估(停車數)
阿里山 國家風景區	瑞太遊客服務中心	人工計數器
	圓潭自然生態園區	概估(人工計數器)
	阿里山國家森林遊樂區	門票數
	達娜伊谷	門票數
茂林 國家風景區	茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	概估(遊客中心人次)
	寶來、不老溫泉區	概估
	六龜服務區	概估
	臺灣原住民文化園區	門票數
	賽嘉遊憩區	門票數
	霧臺遊憩區	入山登記數
北海岸及觀音山 國家風景區	野柳風景區	門票數
	野柳海洋世界	門票數
	金山遊客中心	概估(以計數器計算)
	三芝遊客中心	概估(以計數器計算)
	金山溫泉館	門票數
	白沙灣	概估(計數器計算)
	翡翠灣濱海遊樂區	門票數
	觀音山	概估(以計數器計算)
	朱銘美術館	門票數
雲嘉南濱海 國家風景區	雙春濱海遊憩區	概估
	七股鹽山	門票數
	馬沙溝濱海遊憩區	門票數
	臺灣鹽博物館	門票數



附錄表 2 98 全年度各國家風景區調查據點遊客人次統計方式(續)

西拉雅 國家風景區	嘉義農場生態渡假玩國	門票數
	尖山埤江南渡假村	門票數
	曾文水庫	門票數
	烏山頭水庫風景區	門票數
	虎頭埤風景區	門票數
	南元休閒農場	門票數
	走馬瀨農場	門票數
	關子嶺溫泉	停車數概估



附錄三-1、調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

附錄表 3-1 各國家風景區調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

風景區	調查據點	08:00	09:00	10:00~	11:00~	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
		~08:59	~09:59	10:59	11:59	~12:59	~13:59	~14:59	~15:59	~16:59	~17:59
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳海濱遊憩區	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	福隆遊客服務中心	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	鼻頭角步道	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
	蘇澳冷泉	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3
	小野柳	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
	三仙台	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3
	綠島	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
	南海遊客中心	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
	北海遊客中心	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
大鵬灣國家風景區	小琉球	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1
	大鵬灣遊客中心、休閒特區	3	3	2	2	3	3	2	2	1	1
	青洲濱海遊憩區	3	3	1	1	3	3	2	2	3	3
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
	新光兆豐休閒農場	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3
	初鹿牧場	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
	鹿野高台	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2
馬祖國家風景區	南竿機場	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	北竿機場	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	福澳碼頭	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
日月潭國家風景區	日月潭環潭區	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3
	九族文化村	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	車埕	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	蛇窯	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
參山國家風景區	獅頭山風景區 (獅頭山及南庄)	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
	梨山風景區(谷關)	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
	梨山風景區(梨山)	3	3	2	2	3	3	1	1	3	3



風景區	調查據點	08:00 ~08:59	09:00 ~09:59	10:00~ 10:59	11:00~ 11:59	12:00 ~12:59	13:00 ~13:59	14:00 ~14:59	15:00 ~15:59	16:00 ~16:59	17:00 ~17:59
	八卦山風景區 (八卦山及松柏嶺)	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3
阿里山 國家風景區	瑞太遊客中心	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	阿里山國家森林遊樂區	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2
	奮起湖	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3
	圓潭自然生態園區	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
茂林 國家風景區	茂林風景區	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
	寶來、不老溫泉區	3	3	1	1	3	3	2	2	3	3
	臺灣原住民文化園區	3	3	1	1	1	1	2	2	3	3
	六龜服務區	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
北海岸及觀音山 國家風景區	白沙灣遊客中心	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2
	三芝遊客中心	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2
	野柳地質公園	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2
	觀音山遊客中心	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2
雲嘉南濱海 國家風景區	布袋漁市	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1
	七股鹽山	3	3	1	1	2	2	3	3	3	3
	東石漁港	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	土城正統鹿耳門聖母廟	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
西拉雅 國家風景區	虎頭埤風景區	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2
	曾文水庫風景區	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3
	關子嶺風景區	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
	走馬瀨農場	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3

註1：1表示高峰時段，2表示次高峰時段，3表示低峰時段。

註2：高峰時段：次高峰時段：低峰時段 = 1：0.7：0.3。



附錄三-2、調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

附錄表 3-2 各國家風景區調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

風景區	調查據點	08:00	09:00	10:00~	11:00~	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
		~08:59	~09:59	10:59	11:59	~12:59	~13:59	~14:59	~15:59	~16:59	~17:59
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳海濱遊憩區	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	福隆遊客服務中心	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	鼻頭角步道	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2
	蘇澳冷泉	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1
	小野柳	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3
	三仙台	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3
	綠島	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
	南海遊客中心	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
	北海遊客中心	2	2	1	1	3	3	2	2	3	3
大鵬灣國家風景區	小琉球	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2
	大鵬灣遊客中心、休閒特區	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1
	青洲濱海遊憩區	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2
	新光兆豐休閒農場	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3
	初鹿牧場	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3
	鹿野高台	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3
馬祖國家風景區	南竿機場	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	北竿機場	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	福澳碼頭	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
日月潭國家風景區	日月潭環潭區	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2
	九族文化村	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3
	車埕	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
	蛇窯	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
參山國家風景區	獅頭山風景區 (獅頭山及南庄)	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3
	梨山風景區(谷關)	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3
	梨山風景區(梨山)	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3



風景區	調查據點	08:00 ~08:59	09:00 ~09:59	10:00~ 10:59	11:00~ 11:59	12:00 ~12:59	13:00 ~13:59	14:00 ~14:59	15:00 ~15:59	16:00 ~16:59	17:00 ~17:59
	八卦山風景區 (八卦山及松柏嶺)	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3
阿里山 國家風景區	瑞太遊客中心	3	3	1	1	2	2	1	1	3	3
	阿里山國家森林遊樂區	3	3	1	1	1	1	2	2	3	3
	奮起湖	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2
	圓潭自然生態園區	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3
茂林 國家風景區	茂林風景區	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3
	寶來、不老溫泉區	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
	臺灣原住民文化園區	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3
	六龜服務區	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2
北海岸及觀音山 國家風景區	白沙灣遊客中心	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	三芝遊客中心	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2
	野柳地質公園	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2
	觀音山遊客中心	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
雲嘉南濱海 國家風景區	布袋漁市	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1
	七股鹽山	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3
	東石漁港	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2
	土城正統鹿耳門聖母廟	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2
西拉雅 國家風景區	虎頭埤風景區	1	1	2	2	2	2	1	1	3	3
	曾文水庫風景區	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2
	關子嶺風景區	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2
	走馬瀨農場	3	3	1	1	1	1	2	2	3	3

註1：1表示高峰時段，2表示次高峰時段，3表示低峰時段。

註2：高峰時段：次高峰時段：低峰時段=1：0.7：0.3。

國家圖書館出版品預行編目資料

98 年國家風景區遊客調查報告. 第二部分：遊客人次推估. 中華民國 98 年= Survey of National Scenic Areas. 2009 / 蓋洛普徵信股份有限公司研究 -- 初版，
-- 臺北市：交通部觀光局，民 99.08
面： 公分
ISBN： 978-986-02-4327-7 (平裝)
1. 旅遊 2. 調查統計
992.028 99014382

98 年國家風景區遊客調查報告. 第二部分：遊客人次推估

2009 Survey of National Scenic Areas

發行人：賴瑟珍
發行所：交通部觀光局
地址：台北市忠孝東路 4 段 290 號 9 樓
電話：(02) 2349-1500(代表號)
網址：[http:// taiwan.net.tw](http://taiwan.net.tw)
其他版本類型：http://library.tbrec.gov.tw/libecq/mdl_bibliography/detail.aspx?no=A20011948
研究單位：蓋洛普徵信股份有限公司
地址：台北市八德路 3 段 227 號
電話：(02) 2579-0169
網址：<http://www.gallup.com.tw>
印刷者：捷品印刷事業股份有限公司
地址：台北縣永和市中山路一段 188 號 5 樓
電話：(02) 2920-2240
出版日期：中華民國 99 年 8 月(初版)
價格：定價新台幣 400 元
展售處：五南文化廣場(發行中心)：40043 臺中市中山路 6 號
TEL：(04) 2226-0330 轉 27 FAX：(04) 2225-8234
網址：<http://www.wunanbooks.com.tw>
國家書店松江門市：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓
TEL：(02) 2518-0207
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>
版權歸屬：交通部觀光局
授權聯絡人：觀光局企劃組 2 科 TEL：(02) 2349-1679

GPN：1009902567

ISBN：978-986-02-4327-7

