



b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停留多久時間？

- (1) 半天(4 小時以下) 【跳答 b4 題】       (3) 2 天 1 夜【續答 b3-1 題】       (5) 4 天 3 夜【續答 b3-1 題】  
 (2) 1 天(4 小時以上)，不過夜【跳答 b4 題】       (4) 3 天 2 夜【續答 b3-1 題】       (6) 5 天以上【續答 b3-1 題】

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

- (1) 沒有過夜       (4) 民宿       (7) 其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (2) 旅館       (5) 露營  
 (3) 招待所或活動中心       (6) 親友家(含自家)

b4、請問您願不願意再重遊○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

- (1) 願意  
 (2) 不願意 →原因：(可複選)  
 (201) 缺乏特色       (204) 遊憩設施差       (207) 其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (202) 環境髒亂       (205) 花費太高  
 (203) 交通不便       (206) 交通壅塞

## C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<p>(1) 自然賞景活動</p> <p><input type="checkbox"/> (101) 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等</p> <p><input type="checkbox"/> (102) 露營、登山、森林步道健行 (含散步)</p> <p><input type="checkbox"/> (103) 觀賞動、植物 (如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)</p> <p><input type="checkbox"/> (104) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀</p> <p><input type="checkbox"/> (105) 環湖賞景</p> <p><input type="checkbox"/> (106) 其他_____</p>	<p>(3) 運動型活動</p> <p><input type="checkbox"/> (301) 游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車</p> <p><input type="checkbox"/> (302) 泛舟、划船</p> <p><input type="checkbox"/> (303) 乘坐遊艇、渡輪</p> <p><input type="checkbox"/> (304) 溯溪</p> <p><input type="checkbox"/> (305) 釣魚</p> <p><input type="checkbox"/> (306) 飛行傘</p> <p><input type="checkbox"/> (307) 業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等)</p> <p><input type="checkbox"/> (308) 攀岩</p> <p><input type="checkbox"/> (309) 滑草</p> <p><input type="checkbox"/> (310) 其他_____</p>
<p>(2) 文化體驗活動</p> <p><input type="checkbox"/> (201) 觀賞文化古蹟</p> <p><input type="checkbox"/> (202) 節慶活動及表演節目欣賞</p> <p><input type="checkbox"/> (203) 參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等)</p> <p><input type="checkbox"/> (204) 傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)</p> <p><input type="checkbox"/> (205) 農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、搗茶等)</p> <p><input type="checkbox"/> (206) 參觀漁村、聚落</p> <p><input type="checkbox"/> (207) 原住民文化體驗</p> <p><input type="checkbox"/> (208) 鐵道懷舊</p> <p><input type="checkbox"/> (209) 宗教活動</p> <p><input type="checkbox"/> (210) 戰地文化體驗 (如：馬祖國家風景區)</p> <p><input type="checkbox"/> (211) 其他_____</p>	<p>(4) 遊樂園活動</p> <p><input type="checkbox"/> (401) 機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車)</p> <p><input type="checkbox"/> (402) 一般遊樂活動 (非機械遊樂活動)</p> <p><input type="checkbox"/> (403) 其他_____</p> <p>(5) 其他休閒活動</p> <p><input type="checkbox"/> (501) 乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風</p> <p><input type="checkbox"/> (502) 泡溫泉、做 SPA</p> <p><input type="checkbox"/> (503) 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡</p> <p><input type="checkbox"/> (504) 觀光果(茶)園參觀活動</p> <p><input type="checkbox"/> (505) 商圈徒步購物</p> <p><input type="checkbox"/> (506) 其他_____</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 都不喜歡、沒有特別的感覺</p>

c2、請問您對○○○國家風景區\_或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1. 服務人員之服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 景點內服務設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 景點內空間設計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 引導指標或動線安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 環境美化綠化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 環境整潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 停車位數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 廁所清潔程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 提供之旅遊資訊服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 整體上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

建議應改善之軟硬體設施項目：\_\_\_\_\_

c3、請問○○○國家風景區\_或目前所在這個景點是您第\_\_\_\_\_次到訪？

- (1) 第 1 次 **【跳答 c4 題】**     (2) 第 2 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**     (4) 第 4 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**  
 (3) 第 3 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**     (5) 第 5 次以上 **【續答 c3-1、c3-2 題】**

c3-1. 請問距離上次到訪時間是：

- (1) 半年以內                       (3) 1~2 年以內                       (5) 3 年以上  
 (2) 半年~1 年以內                       (4) 2~3 年以內

c3-2. 請問您認為○○○國家風景區\_或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- (1) 改善很多                       (3) 差不多                       (5) 不知道/無意見  
 (2) 稍有改善                       (4) 較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區\_或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價\_\_\_\_\_分

## D、消費行為

d1、請問您這次到 ○○○國家風景區\_前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- (1) 有 ⇨ 在網站上訂購(可複選)  
 (101) 套裝行程                       (103) 機票                       (105) 船票  
 (102) 旅館(含民宿)                       (104) 火車票                       (106) 其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (2) 沒有

d2、請問您這次到 ○○○國家風景區\_預計總共花費\_\_\_\_\_元 (請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在 ○○○國家風景區\_各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- (1) 很貴                       (3) 合理(還好，可以接受)                       (5) 很便宜  
 (2) 貴                       (4) 便宜                       (6) 無花費

## E、個人基本資料

### e1、年齡

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 12~14 歲 | <input type="checkbox"/> (4) 25~29 歲 | <input type="checkbox"/> (7) 50~59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (2) 15~19 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 30~39 歲 | <input type="checkbox"/> (8) 60 歲及以上 |
| <input type="checkbox"/> (3) 20~24 歲 | <input type="checkbox"/> (6) 40~49 歲 |                                      |

### e2、教育程度

- |                                    |                                   |                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國小及以下 | <input type="checkbox"/> (3) 高中、職 | <input type="checkbox"/> (5) 大學     |
| <input type="checkbox"/> (2) 國(初)中 | <input type="checkbox"/> (4) 專科   | <input type="checkbox"/> (6) 研究所及以上 |

### e3、工作別

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 軍公教人員 (公立學校教師)              | <input type="checkbox"/> (7) 農、林、漁、牧工作人員        |
| <input type="checkbox"/> (2) 民意代表、企業主管及經理人員              | <input type="checkbox"/> (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工 |
| <input type="checkbox"/> (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師…) | <input type="checkbox"/> (9) 家庭管理 (料理家務)        |
| <input type="checkbox"/> (4) 技術員及助理專業人員                  | <input type="checkbox"/> (10) 未就業、待業中           |
| <input type="checkbox"/> (5) 事務工作人員                      | <input type="checkbox"/> (11) 退休人員              |
| <input type="checkbox"/> (6) 服務工作人員及售貨員                  | <input type="checkbox"/> (12) 學生                |

### e4、婚姻狀況

- |                                 |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 未婚 | <input type="checkbox"/> (2) 已婚 | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

### e5、個人每月平均所得

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 無經常性收入或沒有收入  | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬元~未滿 5 萬元  |
| <input type="checkbox"/> (2) 未滿 2 萬元      | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬元~未滿 7 萬元  |
| <input type="checkbox"/> (3) 2 萬元~未滿 3 萬元 | <input type="checkbox"/> (7) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬元~未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 10 萬元以上       |

### e6、請問您的居住縣市

- |                                  |                                   |                                   |                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 台北縣 | <input type="checkbox"/> (7) 彰化縣  | <input type="checkbox"/> (13) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (19) 台中市     |
| <input type="checkbox"/> (2) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (8) 南投縣  | <input type="checkbox"/> (14) 台東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 嘉義市     |
| <input type="checkbox"/> (3) 桃園縣 | <input type="checkbox"/> (9) 雲林縣  | <input type="checkbox"/> (15) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (21) 台南市     |
| <input type="checkbox"/> (4) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (10) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (16) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (22) 台北市     |
| <input type="checkbox"/> (5) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (11) 台南縣 | <input type="checkbox"/> (17) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (23) 高雄市     |
| <input type="checkbox"/> (6) 台中縣 | <input type="checkbox"/> (12) 高雄縣 | <input type="checkbox"/> (18) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (24) 金門縣     |
|                                  |                                   |                                   | <input type="checkbox"/> (25) 連江縣(馬祖) |

### e7、性別

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男 | <input type="checkbox"/> (2) 女 |
|--------------------------------|--------------------------------|

※其他記錄 (請訪員紀錄旅客對 ○○○國家風景區 最滿意和最不滿意的感受, 及其他意見):

---

---

※主辦單位可能會確認, 我是否真正訪問過您, 您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用, 個人資料絕

對予以保密。請問您的聯絡電話是 \_\_\_\_\_ 您的大名是 \_\_\_\_\_

~~~~~訪問到此結束, 感謝您的合作! 敬祝您旅途愉快!! ~~~~~

訪員簽名: \_\_\_\_\_ 審查員: \_\_\_\_\_