

附錄二

97 年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0950006615 號 有效期間：96年1月1日至98年12月31日 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點旅遊之年滿12歲以上國民	樣 本 編 號								訪問時間 時：分 (每次上下午輪調)		
	調查據點 (參照據點代號)				訪問日期 月/日/星期			流水號 (01、02...， 每日重新編碼)			
										：	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午

親愛的遊客：您好！

交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！交通部觀光局 敬啟

A、旅遊決策

a1、請問您這次旅遊的方式是

- ☐ (1) 參加旅行社套裝旅遊 ☐ (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊 ☐ (7) 其他_____ (請說明)
☐ (2) 參加學校、班級舉辦的旅遊 ☐ (5) 參加其他團體舉辦的旅遊
☐ (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊 ☐ (6) 自行規劃行程旅遊

a2、請問您這次選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(可複選)

- ☐ (1) 未曾索取 **勾選(1)者不得複選其他項** ☐ (4) 觀光、遊憩政府單位(包括 ☐ (6) 旅行社
☐ (2) 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) 旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) ☐ (7) 旅遊展覽
☐ (3) 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) ☐ (5) 電腦網路 ☐ (8) 親友、同事、同學
☐ (9) 其他_____ (請說明)

a3、請問您這次從出發地到 ○○○國家風景區 或風景區內景點旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選 3 項，並請排序)

- (1) 自小客車 (5) 台鐵(火車) (9) 船舶 (13) 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)
 (2) 大型遊覽車 (6) 高鐵 (10) 出租汽車 (14) 徒步
 (3) 公、民營客運 (7) 小型巴士 (11) 計程車 (15) 其他_____ (請說明)
 (4) 機車 (8) 飛機 (12) 自行車、協力車

從出發地到風景區主要交通工具：_____、次要：_____； 風景區內主要交通工具：_____

a4、請問您選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的原因？(最多可選 3 項，並請排序)

- (1) 景觀優美 (6) 運動健身 (11) 品嚐當地美食
 (2) 行銷推廣活動或節慶表演節目 (7) 文化巡禮 (12) 遊憩設施
 (3) 距離遠近、假期長短 (8) 宗教活動 (13) 順道而來
 (4) 親朋好友推薦 (9) 學校、公司或參加的團體安排 (14) 其他_____ (請說明)
 (5) 交通便利 (10) 配合國民旅遊卡措施

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

a5、請問您這次旅遊的同伴人數約_____人 (不含自己，同伴指認識並相約同行的人)

旅遊同伴為：(可複選)

- ☐ (1) 沒有同伴 ☐ (2) 家人 ☐ (4) 同學
 勾選(1)者不得複選其他項 ☐ (3) 朋友、同事 ☐ (5) 其他_____ (請說明)

B、遊憩行為

b1、本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1-1、請問您到 ○○○國家風景區 第 1 個遊覽的景點是 _____ (填寫據點代號，其他請說明)

b1-2、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內計劃會遊覽那些景點？(填寫據點代號，其他請說明)

1：_____ 2：_____ 3：_____ 4：_____ 5：_____ 6：_____

b2、請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到 ○○○國家風景區 以外的據點遊玩？(指景點圖示範圍外的據點)

- ☐ (1) 會 ☐ (2) 不會

b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停留多久時間？

- ☐ (1) 半天(4 小時以下) 【跳答 b4 題】 ☐ (3) 2 天 1 夜【續答 b3-1 題】 ☐ (5) 4 天 3 夜【續答 b3-1 題】
☐ (2) 1 天(4 小時以上)，不過夜【跳答 b4 題】 ☐ (4) 3 天 2 夜【續答 b3-1 題】 ☐ (6) 5 天以上【續答 b3-1 題】

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

- ☐ (1) 沒有過夜 ☐ (4) 民宿 ☐ (7) 其他_____ (請說明)
☐ (2) 旅館 ☐ (5) 露營
☐ (3) 招待所或活動中心 ☐ (6) 親友家(含自家)

b4、請問您願不願意再重遊○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

- ☐ (1) 願意
☐ (2) 不願意 → 原因：(可複選)
 ☐ (201) 缺乏特色 ☐ (204) 遊憩設施差 ☐ (207) 其他_____ (請說明)
 ☐ (202) 環境髒亂 ☐ (205) 花費太高
 ☐ (203) 交通不便 ☐ (206) 交通壅塞

C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<p>(1) 自然賞景活動</p> <p> <input type="checkbox"/> (101) 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 <input type="checkbox"/> (102) 露營、登山、森林步道健行 (含散步) <input type="checkbox"/> (103) 觀賞動、植物 (如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等) <input type="checkbox"/> (104) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 <input type="checkbox"/> (105) 環湖賞景 <input type="checkbox"/> (106) 其他_____ </p>	<p>(3) 運動型活動</p> <p> <input type="checkbox"/> (301) 游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車 <input type="checkbox"/> (302) 泛舟、划船 <input type="checkbox"/> (303) 乘坐遊艇、渡輪 <input type="checkbox"/> (304) 溯溪 <input type="checkbox"/> (305) 釣魚 <input type="checkbox"/> (306) 飛行傘 <input type="checkbox"/> (307) 業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等) <input type="checkbox"/> (308) 攀岩 <input type="checkbox"/> (309) 滑草 <input type="checkbox"/> (310) 其他_____ </p>
<p>(2) 文化體驗活動</p> <p> <input type="checkbox"/> (201) 觀賞文化古蹟 <input type="checkbox"/> (202) 節慶活動及表演節目欣賞 <input type="checkbox"/> (203) 參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等) <input type="checkbox"/> (204) 傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等) <input type="checkbox"/> (205) 農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、擂茶等) <input type="checkbox"/> (206) 參觀漁村、聚落 <input type="checkbox"/> (207) 原住民文化體驗 <input type="checkbox"/> (208) 鐵道懷舊 <input type="checkbox"/> (209) 宗教活動 <input type="checkbox"/> (210) 戰地文化體驗 (如：馬祖國家風景區) <input type="checkbox"/> (211) 其他_____ </p>	<p>(4) 遊樂園活動</p> <p> <input type="checkbox"/> (401) 機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車) <input type="checkbox"/> (402) 一般遊樂活動 (非機械遊樂活動) <input type="checkbox"/> (403) 其他_____ </p> <p>(5) 其他休閒活動</p> <p> <input type="checkbox"/> (501) 乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風 <input type="checkbox"/> (502) 泡溫泉、做 SPA <input type="checkbox"/> (503) 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 <input type="checkbox"/> (504) 觀光果(茶)園參觀活動 <input type="checkbox"/> (505) 商圈徒步購物 <input type="checkbox"/> (506) 其他_____ </p> <p><input type="checkbox"/> (6) 都不喜歡、沒有特別的感覺</p>

c2、請問您對○○○國家風景區 或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1. 服務人員之服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 景點內服務設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 景點內空間設計	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 引導指標或動線安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 環境美化綠化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 環境整潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 停車位數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 廁所清潔程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 提供之旅遊資訊服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 整體上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

建議應改善之軟硬體設施項目：_____

c3、請問○○○國家風景區 或目前所在這個景點是您第_____次到訪？

- ☐ (1) 第 1 次 **【跳答 c4 題】**
 ☐ (2) 第 2 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**
 ☐ (4) 第 4 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**
☐ (3) 第 3 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**
 ☐ (5) 第 5 次以上 **【續答 c3-1、c3-2 題】**

c3-1. 請問距離上次到訪時間是：

- ☐ (1) 半年以內 ☐ (3) 1~2 年以內 ☐ (5) 3 年以上
☐ (2) 半年~1 年以內 ☐ (4) 2~3 年以內

c3-2. 請問您認為○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- ☐ (1) 改善很多 ☐ (3) 差不多 ☐ (5) 不知道/無意見
☐ (2) 稍有改善 ☐ (4) 較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價_____分

D、消費行為

d1、請問您這次到 ○○○國家風景區 前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- ☐ (1) 有 ⇒ 在網站上訂購(可複選)
☐ (101) 套裝行程 ☐ (103) 機票 ☐ (105) 船票
☐ (102) 旅館(含民宿) ☐ (104) 火車票 ☐ (106) 其他_____ (請說明)
☐ (2) 沒有

d2、請問您這次到 ○○○國家風景區 預計總共花費_____元 (請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在 ○○○國家風景區 各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- ☐ (1) 很貴 ☐ (3) 合理(還好，可以接受) ☐ (5) 很便宜
☐ (2) 貴 ☐ (4) 便宜 ☐ (6) 無花費

E、個人基本資料

e1、年齡

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 12~14 歲 | <input type="checkbox"/> (4) 25~29 歲 | <input type="checkbox"/> (7) 50~59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (2) 15~19 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 30~39 歲 | <input type="checkbox"/> (8) 60 歲及以上 |
| <input type="checkbox"/> (3) 20~24 歲 | <input type="checkbox"/> (6) 40~49 歲 | |

e2、教育程度

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國小及以下 | <input type="checkbox"/> (3) 高中、職 | <input type="checkbox"/> (5) 大學 |
| <input type="checkbox"/> (2) 國(初)中 | <input type="checkbox"/> (4) 專科 | <input type="checkbox"/> (6) 研究所及以上 |

e3、工作別

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 軍公教人員 (公立學校教師) | <input type="checkbox"/> (7) 農、林、漁、牧工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (2) 民意代表、企業主管及經理人員 | <input type="checkbox"/> (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工 |
| <input type="checkbox"/> (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師…) | <input type="checkbox"/> (9) 家庭管理 (料理家務) |
| <input type="checkbox"/> (4) 技術員及助理專業人員 | <input type="checkbox"/> (10) 未就業、待業中 |
| <input type="checkbox"/> (5) 事務工作人員 | <input type="checkbox"/> (11) 退休人員 |
| <input type="checkbox"/> (6) 服務工作人員及售貨員 | <input type="checkbox"/> (12) 學生 |

e4、婚姻狀況

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 未婚 | <input type="checkbox"/> (2) 已婚 | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

e5、個人每月平均所得

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 無經常性收入或沒有收入 | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬元~未滿 5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (2) 未滿 2 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬元~未滿 7 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (3) 2 萬元~未滿 3 萬元 | <input type="checkbox"/> (7) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬元~未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 10 萬元以上 |

e6、請問您的居住縣市

- | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 台北縣 | <input type="checkbox"/> (7) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (13) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (19) 台中市 |
| <input type="checkbox"/> (2) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (8) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 台東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> (3) 桃園縣 | <input type="checkbox"/> (9) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (21) 台南市 |
| <input type="checkbox"/> (4) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (10) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (16) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (22) 台北市 |
| <input type="checkbox"/> (5) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (11) 台南縣 | <input type="checkbox"/> (17) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (23) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (6) 台中縣 | <input type="checkbox"/> (12) 高雄縣 | <input type="checkbox"/> (18) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (24) 金門縣 |
| | | | <input type="checkbox"/> (25) 連江縣(馬祖) |

e7、性別

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男 | <input type="checkbox"/> (2) 女 |
|--------------------------------|--------------------------------|

※其他記錄 (請訪員紀錄旅客對 ○○○國家風景區 最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

※主辦單位可能會確認，我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕

對予以保密。請問您的聯絡電話是 _____ 您的大名是 _____

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 審 查 員：\_\_\_\_\_