

調查問卷

親愛的受訪者您好：

本問卷為探討網路拍賣上購買意圖之學術研究，主要的研究目的是要影響網路拍賣使用者購買意圖因素研究，請您針對過去參與網路拍賣(Yahoo!奇摩拍賣或是露天拍賣)經驗，來回答下列所有問題。

本問卷為匿名問卷並分成二部份，請依照實際及個人看法作答，您的私人資料與填答內容僅供學術分析之用，絕不揭露或做其他用途，敬請放心作答。

❖請在下列各問題中直接圈選最符合您自身狀況的選項!

第一部份 基本資料

1. 性別： ☐男 ☐女
2. 年齡： ☐未滿 16 歲 ☐16-20 歲 ☐21-25 歲 ☐26-35 歲 ☐36-45 歲 ☐45 歲以上
3. 教育程度： ☐國中以下 ☐高中(職) ☐大學(含專科) ☐研究所以上
4. 職業： ☐學生 ☐軍公教 ☐服務業 ☐製造業 ☐資訊業 ☐其它
5. 接觸線上拍賣活動多久： ☐半年以下 ☐半年到一年(未滿一年)
☐一年到二年(未滿二年) ☐二年到三年(未滿三年)
☐三年以上 ☐其它
6. 過去半年參與線上拍賣次數為：☐0 次 ☐0 到 5 次 ☐6 到 10 次
☐11 到 20 次 ☐20 到 50 次 ☐50 次以上

第二部份 問卷題項

	非常同意	同意	有點同意	普通	有點不同意	不同意	非常不同意
--	------	----	------	----	-------	-----	-------

有用性

(1)使用拍賣網站可以使我快速地完成任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)使用拍賣網站可以增進我工作效益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)使用拍賣網站可以增加我的生產力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)使用拍賣網站可以強化我工作效能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)我認為使用拍賣網路是有用的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

易用性

(6)我認為學習拍賣網站是容易的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)我認為我可以很容易去使用拍賣網站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)我認為我和拍賣網站互動是清楚及明白的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)我認為我可以熟練地去使用拍賣網站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)我認為拍賣網站容易使用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

社會影響

(11)我的朋友會影響我如何使用拍賣網站是很重要的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)我在我朋友們的期望下使用拍賣網站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)我使用拍賣網站得到了朋友間的歸屬感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

詐欺控制

(14)我認為拍賣服務提供可靠的購買服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)如果我在拍賣網站購買產品或服務，我會考慮該平台是否能夠阻止金錢盜竊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16)如果我在拍賣網站購買產品或服務，我會考慮該平台是否會保護我不被賣家詐欺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

態度

(17)我想使用拍賣網站來進行購買商品及服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18)使用拍賣網站來進行購買商品及服務是愉快的經驗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19)使用拍賣網站來進行購買商品及服務是有趣的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

意圖

(20)我相信在拍賣網站上購買商品及服務是值得的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21)我傾向在未來使用拍賣網站上購買商品及服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22)我盡可能地想使用拍賣網站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

-----問卷到此結束～謝謝您的填答-----