

# 旅館業顧客權益量表建構與模式發展-台灣與中國大陸之比較

## 資料使用說明

### 一、計畫簡介

計畫主持人	劉瓊如
計畫執行單位	國立彰化師範大學地理系環境暨觀光遊憩碩士班
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	2011.08.01-2012.07.31
調查執行期間	2011.09.01-2011.12.31

### 二、釋出檔案說明

#### 1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

#### 2. 問卷

ques.pdf	實際執行訪問之問卷檔案
----------	-------------

#### 3. 資料檔

data.sav	SPSS 資料檔
----------	----------

#### 4. 調查報告/研究報告

report.pdf	報告書全文檔案
------------	---------

### 三、資料整理內容及使用注意事項

- 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心(以下簡稱本專題中心)所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。本專題中心進行資料整理後發現下列問題：

(1)本專題中心執行之次數分配結果與報告書不一致

問卷題號	變項名稱	選項數值	報告書次數	執行結果
四、1 (報告書頁碼：20)	v1(性別)	1	352	353
		2	263	262

### 四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

#### 1. 中文參考文獻格式

劉瓊如(2017)。旅館業顧客權益量表建構與模式發展-台灣與中國大陸之比較(E10020)【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫。doi:10.6141/TW-SRDA-E10020-1

2. 英文參考文獻格式

Chyong-Ru,Liu.( 2017 ). Customer Equity Model of Budget Hotel: A comparison of China and Taiwan ( E10020 ) [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Center for Survey Research, Research Center for Humanities and Social Sciences, Academia Sinica. doi:10.6141/TW-SRDA-E10020-1

五、聯絡方式

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

「學術調查研究資料庫」

E-mail：srda@gate.sinica.edu.tw

---

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。

---