

# 2012年第二次社會意向調查

## 調查執行報告

中央研究院人文社會科學研究中心  
調查研究專題中心

民國101年十二月

# 目 錄

|                   |    |
|-------------------|----|
| 壹、計畫介紹.....       | 1  |
| 貳、研究目的.....       | 1  |
| 參、研究設計.....       | 1  |
| 肆、調查執行過程.....     | 2  |
| 伍、資料檢誤.....       | 3  |
| 陸、調查訪問結果.....     | 3  |
| 柒、次數分配.....       | 5  |
| 附錄一：問卷.....       | 32 |
| 附錄二：訪問結果計算公式..... | 42 |

## 壹、計畫介紹

計畫主持人：楊文山教授

計畫委託單位：中央研究院社會學研究所

經費補助單位：中央研究院社會學研究所

調查執行期間：預試調查 101 年 11 月 5 日-11 月 6 日

正式調查 101 年 11 月 20 日-12 月 7 日

## 貳、研究目的

本計畫主要研究目標在掌握台灣社會快速變化的脈動，以類似「社會總體檢」的精神，建構固定、有效的指標，定期衡量社會面。此次調查的內涵分為四項主題：(1) 對台灣經濟與社會狀況的感受、(2) 對社會的信任程度、(3) 對政府滿意度及對自身近況滿意度的看法、(4) 對退休保險制度的看法。這四項主題，兼顧公私兩大層面，將關懷層次涵蓋到個人和社會，也將時間的觸角延伸到過去、現狀、未來。綜合這些不同面向，應該能夠反映出台灣社會民眾的基本意向，並跟不同國家作有效的比較；同樣的資料如果能夠長期累積，更有助於了解社會意向的趨勢。

## 參、研究設計

### 一、母體與調查地區

本計畫乃以年滿十八歲以上、且家中有電話之民眾為調查母體；而調查訪問地區則為台灣地區（含澎湖），不包括離島、及福建省連江縣與金門縣。

### 二、調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用本中心之電腦輔助電話訪問系統（Computer-Assisted Telephone Interviewing，簡稱 CATI）進行調查訪問資料蒐集之工作。

### 三、抽樣方法

本計畫採三階段機率抽樣，即先以分層二階段PPS抽樣法抽出電話號碼，其後，於中選電話號碼內再進行戶中抽樣，以下茲詳細說明抽樣方式。在電話號碼的抽取上，採分層二階段等距抽樣（stratified systematic sampling），並利用中央研究院人文社會科學研究中心 調查研究專題中心「中華電信 93-94 年住宅電話資料庫」作為抽樣母體（sampling frame）。第一階段抽樣時，先以台灣二十個縣市作二十個分層，並根據行政院內政部提供之民國一百年度人口統計資料計算台灣二十個縣市人口數，以等比例原則計算出各縣市所需抽取之人數（見表一）；其次，再利用全國電

話資料庫以等距抽樣原則抽取各縣市所需之電話號碼數。由於電話資料庫電話號碼涵蓋率並非百分之百，部分電話號碼不在資料庫內，因此，第二階段抽樣是在抽出電話號碼後，再隨機改變電話號碼的尾數末兩碼。最後，第三階段抽樣則依洪氏戶中抽樣法<sup>1</sup>抽取受訪者，這是以戶中合格人數搭配合格男性人數及電話號碼末 2 碼，抽出應訪問的受訪對象。

表一：正式訪問樣本配置表

| 縣市名 | 數目  | 縣市名 | 數目  |
|-----|-----|-----|-----|
| 新北市 | 205 | 台東縣 | 12  |
| 宜蘭縣 | 24  | 花蓮縣 | 18  |
| 桃園縣 | 101 | 基隆市 | 20  |
| 新竹縣 | 26  | 新竹市 | 21  |
| 苗栗縣 | 29  | 台中市 | 135 |
| 彰化縣 | 67  | 嘉義市 | 14  |
| 南投縣 | 27  | 台南市 | 99  |
| 雲林縣 | 37  | 台北市 | 139 |
| 嘉義縣 | 29  | 高雄市 | 146 |
| 屏東縣 | 46  | 澎湖縣 | 5   |

總數：1,200

## 肆、調查執行過程

### 一、預試

本計畫於民國 101 年 11 月 5 日至 101 年 11 月 6 日進行預試，預試進行流程如下：第一天訪員報到後，先行向訪員說明問卷與訪問原則，其後請訪員進行訪問；第二天待訪員訪問結束，再集合訪員討論問卷及訪問狀況，以利計畫能依據預試訪問結果與訪員意見，作為修改問卷之參考。預試實際執行結果如下：撥號數 3,172 次、拒訪數 360 案、完訪數 99 案，每通完訪的時間平均為 21 分 15 秒。

### 二、正式訪問

本計畫於民國 101 年 11 月 20 日開始進行正式訪問，並於 101 年 12 月 7 日完成訪問工作，共計執行 14 天的訪問工作。在抽樣案數方面，原始抽樣電話號碼為一套 1,200 案，該套使用完畢後再加掛一套，在計畫執行期間加掛 8 套，共計使用 9 套樣本，累計抽樣電話號碼數為 10,800 案。最後執行結果如下：總撥號次數 27,235 次、完訪數為 1,211 案，拒訪數為 1,887 案，每通完訪時間平均為 18 分 44 秒。

<sup>1</sup>請參考：洪永泰 (2001)。戶中選樣之研究。台北：五南。

## 伍、資料檢誤

### 一、檢誤方式

本計畫使用 IBM SPSS Statistics 20 for Windows 統計軟體撰寫檢誤程式，於電訪後次一工作日完成當日從 CATI 系統所轉出之調查資料檢誤作業。為確保資料檢誤之正確性，在電訪執行期間與電訪結束後各進行兩次及三次資料複檢作業。

### 二、檢誤內容

本計畫所進行的資料檢誤內容，如下說明：

1. 不合理值檢誤：針對不應出現的數字代碼進行查核。

2. 邏輯檢誤：就題目和答案間的邏輯關係加以檢驗，包括：

(1) 跳答題的檢誤：項目包含「不該答而答」及「該答而未答」。

(2) 開放題的檢誤：項目包含「選項有勾選者，應鍵入開放題答案」及「開放題答案有鍵入者，選項亦應勾選」。

(3) 開放題資料內容的檢誤：項目包含「可歸入選項中，應歸入」及「數值不應超過合理範圍」。

(4) 其他邏輯檢誤：具有前後邏輯關係的題目（未於電訪系統設定跳答者）。

調查資料交付項目包括：ASCII 資料檔、SPSS 欄位定義程式、SPSS 系統檔、過錄編碼簿、問卷及調查執行報告等。

## 陸、調查訪問結果

本計畫預計完成 1,200 案，問卷題目請參見附錄一。實際執行結果共計完成 1,211 案，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差約為 $\pm 2.82\%$ 。依照 AAPOR 對完訪率 (response rate) 的算法，<sup>2</sup> $RR1=18.96\%$ 、 $RR3=30.16\%$ 、 $RR5=46.38\%$ ；而拒訪率 (refusal rate)  $REF1=15.83\%$ 、 $REF3=25.18\%$ 、 $REF5=38.72\%$ 。<sup>3</sup>茲將訪問結果列表如下：

---

<sup>2</sup>請參考：The American Association for Public Opinion Research. 2011. Standard Definitions: *Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys*. 7<sup>th</sup> edition. AAPOR.

<sup>3</sup>完訪率與拒訪率的計算方式為 AAPOR 所定義之  $RR1$ 、 $RR3$ 、 $RR5$  及  $REF1$ 、 $REF3$ 、 $REF5$ 。相關公式請參見附錄二。

表二：最適訪問結果統計表<sup>4</sup>

| AAPOR代碼 <sup>5</sup>                   | 狀 況                | 人數    | 百分比      | 總百分比     |
|----------------------------------------|--------------------|-------|----------|----------|
| I<br>R                                 | <b>合格，有訪問</b>      |       |          |          |
|                                        | 成功完訪               | 1211  | 88.52 %  | 11.21 %  |
|                                        | 中途拒訪               | 157   | 11.48 %  | 1.46 %   |
|                                        | 小計                 | 1368  | 100.00 % | 12.67 %  |
| NC<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>O<br>R  | <b>合格，無訪問</b>      |       |          |          |
|                                        | 訪問期間受訪者皆不在家        | 260   | 20.92 %  | 2.41 %   |
|                                        | 受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問 | 65    | 5.23 %   | 0.60 %   |
|                                        | 家中有重大事故不便接受訪問      | 10    | 0.80 %   | 0.09 %   |
|                                        | 語言不通               | 17    | 1.37 %   | 0.16 %   |
|                                        | 受訪者未誠實答題           | 1     | 0.08 %   | 0.01 %   |
|                                        | 訪員未依規定訪問           | 2     | 0.16 %   | 0.31 %   |
|                                        | 因故未訪               | 34    | 2.74 %   | 0.02 %   |
|                                        | 拒訪                 | 854   | 68.70 %  | 7.91 %   |
|                                        | 小計                 | 1243  | 100.00 % | 11.51 %  |
| UH<br>UH<br>UH<br>UH<br>UH<br>UO<br>UO | <b>不知是否合格，無訪問</b>  |       |          |          |
|                                        | 忙線                 | 76    | 2.01 %   | 0.70 %   |
|                                        | 無人接聽               | 1610  | 42.64 %  | 14.91 %  |
|                                        | 勿干擾                | 1     | 0.03 %   | 0.01 %   |
|                                        | 電話故障               | 6     | 0.16 %   | 0.06 %   |
|                                        | 暫停使用               | 41    | 1.08 %   | 0.38 %   |
|                                        | 住宅答錄機              | 35    | 0.93 %   | 0.32 %   |
|                                        | 尚未篩選合格條件即中止        | 2007  | 53.15 %  | 18.58 %  |
|                                        | 小計                 | 3776  | 100.00 % | 34.96 %  |
| NE<br>NE<br>NE<br>NE<br>NE<br>NE<br>NE | <b>不合格</b>         |       |          |          |
|                                        | 無合格受訪者             | 44    | 1.00 %   | 0.41 %   |
|                                        | 電話轉接至手機            | 28    | 0.63 %   | 0.26 %   |
|                                        | 受訪者聲稱已接受過訪問        | 1     | 0.02 %   | 0.01 %   |
|                                        | 傳真機                | 589   | 13.35 %  | 5.45 %   |
|                                        | 空號                 | 2905  | 65.83 %  | 26.90 %  |
|                                        | 電話改號               | 21    | 0.48 %   | 0.19 %   |
|                                        | 非住宅電話              | 825   | 18.69 %  | 7.64 %   |
|                                        | 小計                 | 4413  | 100.00 % | 40.86 %  |
|                                        | 總計                 | 10800 |          | 100.00 % |

<sup>4</sup>表中所列之最適訪問結果（final disposition）是依循 APPOR（2011）的原則，在每位受訪者歷次接觸狀況中選擇一個最適當的訪問結果，選取程序有三：(1)以「有人接觸」的結果為最優先選擇；(2)以「能提供最大的資訊者」為次優先選擇；(3)既無「有人接觸」，也無「能提供最大的資訊者」時，以最後的接觸結果作為最終結果代碼。

<sup>5</sup> AAPOR 代碼定義請參見附錄二。

## 柒、次數分配

### 1 請問您是民國哪一年出生的？

|                 | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------------|------|-------|-------|-------|
| 1 18 歲-19 歲     | 8    | .7    | .7    | .7    |
| 2 20 歲-29 歲     | 103  | 8.5   | 8.6   | 9.3   |
| 3 30 歲-39 歲     | 217  | 17.9  | 18.2  | 27.5  |
| 有效的 4 40 歲-49 歲 | 340  | 28.1  | 28.5  | 56.0  |
| 5 50 歲-59 歲     | 284  | 23.5  | 23.8  | 79.8  |
| 6 60 歲及以上       | 241  | 19.9  | 20.2  | 100.0 |
| 總和              | 1193 | 98.5  | 100.0 |       |
| 97 不知道          | 5    | .4    |       |       |
| 遺漏值 98 拒答       | 13   | 1.1   |       |       |
| 總和              | 18   | 1.5   |       |       |
| 總和              | 1211 | 100.0 |       |       |

### 1A 請問您今年大概幾歲？

|                 | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------------|------|-------|-------|-------|
| 2 20 歲-29 歲     | 2    | .2    | 12.5  | 12.5  |
| 3 30 歲-39 歲     | 2    | .2    | 12.5  | 25.0  |
| 有效的 4 40 歲-49 歲 | 5    | .4    | 31.3  | 56.3  |
| 5 50 歲-59 歲     | 2    | .2    | 12.5  | 68.8  |
| 6 60 歲及以上       | 5    | .4    | 31.3  | 100.0 |
| 總和              | 16   | 1.3   | 100.0 |       |
| 8 拒答            | 2    | .2    |       |       |
| 遺漏值 9 跳答        | 1193 | 98.5  |       |       |
| 總和              | 1195 | 98.7  |       |       |
| 總和              | 1211 | 100.0 |       |       |

2 請問您對臺灣整個【社會】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很樂觀  | 75   | 6.2   | 6.3   | 6.3   |
| 2 有點樂觀 | 272  | 22.5  | 22.9  | 29.2  |
| 3 有點悲觀 | 435  | 35.9  | 36.6  | 65.9  |
| 4 很悲觀  | 388  | 32.0  | 32.7  | 98.6  |
| 5 沒有意見 | 17   | 1.4   | 1.4   | 100.0 |
| 總和     | 1187 | 98.0  | 100.0 |       |
| 7 不知道  | 19   | 1.6   |       |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 8 拒答   | 5    | .4    |       |       |
| 總和     | 24   | 2.0   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

3 請問您對臺灣整個【經濟】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很樂觀  | 62   | 5.1   | 5.2   | 5.2   |
| 2 有點樂觀 | 226  | 18.7  | 19.0  | 24.2  |
| 3 有點悲觀 | 464  | 38.3  | 39.0  | 63.2  |
| 4 很悲觀  | 427  | 35.3  | 35.9  | 99.1  |
| 5 沒有意見 | 11   | .9    | .9    | 100.0 |
| 總和     | 1190 | 98.3  | 100.0 |       |
| 7 不知道  | 18   | 1.5   |       |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 8 拒答   | 3    | .2    |       |       |
| 總和     | 21   | 1.7   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

4 請問您對臺灣整個【政治】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很樂觀  | 46   | 3.8   | 3.9   | 3.9   |
| 2 有點樂觀 | 165  | 13.6  | 14.2  | 18.1  |
| 3 有點悲觀 | 402  | 33.2  | 34.5  | 52.6  |
| 4 很悲觀  | 537  | 44.3  | 46.1  | 98.6  |
| 5 沒有意見 | 16   | 1.3   | 1.4   | 100.0 |
| 總和     | 1166 | 96.3  | 100.0 |       |
| 7 不知道  | 43   | 3.6   |       |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 8 拒答   | 2    | .2    |       |       |
| 總和     | 45   | 3.7   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |



5 請問您對【兩岸關係】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很樂觀  | 173  | 14.3  | 14.9  | 14.9  |
| 2 有點樂觀 | 512  | 42.3  | 44.1  | 59.1  |
| 3 有點悲觀 | 242  | 20.0  | 20.9  | 79.9  |
| 4 很悲觀  | 202  | 16.7  | 17.4  | 97.3  |
| 5 沒有意見 | 31   | 2.6   | 2.7   | 100.0 |
| 總和     | 1160 | 95.8  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 49   | 4.0   |       |       |
| 8 拒答   | 2    | .2    |       |       |
| 總和     | 51   | 4.2   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

6 就您【個人】的情形來說，請問您目前的生活水準和您的努力比起來公不公平？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很公平  | 111  | 9.2   | 9.3   | 9.3   |
| 2 公平   | 203  | 16.8  | 17.1  | 26.4  |
| 3 還算公平 | 302  | 24.9  | 25.4  | 51.8  |
| 4 不公平  | 299  | 24.7  | 25.1  | 76.9  |
| 5 很不公平 | 275  | 22.7  | 23.1  | 100.0 |
| 總和     | 1190 | 98.3  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 20   | 1.7   |       |       |
| 8 拒答   | 1    | .1    |       |       |
| 總和     | 21   | 1.7   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

7 依您估計，三年後，您家裡的生活狀況，會比現在好、差不多，還是比現在差呢？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 比現在好 | 217  | 17.9  | 18.3  | 18.3  |
| 2 差不多  | 580  | 47.9  | 49.0  | 67.4  |
| 3 比現在差 | 386  | 31.9  | 32.6  | 100.0 |
| 總和     | 1183 | 97.7  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 27   | 2.2   |       |       |
| 8 拒答   | 1    | .1    |       |       |
| 總和     | 28   | 2.3   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

8 請問您對現在自己的【經濟狀況】滿不滿意？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 很滿意     | 79   | 6.5   | 6.6   | 6.6   |
| 2 還算滿意    | 467  | 38.6  | 38.8  | 45.4  |
| 3 不太滿意    | 385  | 31.8  | 32.0  | 77.4  |
| 4 很不滿意    | 266  | 22.0  | 22.1  | 99.5  |
| 5 沒有意見    | 6    | .5    | .5    | 100.0 |
| 總和        | 1203 | 99.3  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 8    | .7    |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

9 請問您對我們現在社會上整體的【經濟狀況】滿不滿意？

|          | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|------|-------|-------|-------|
| 1 很滿意    | 16   | 1.3   | 1.3   | 1.3   |
| 2 還算滿意   | 155  | 12.8  | 13.1  | 14.4  |
| 3 不太滿意   | 513  | 42.4  | 43.2  | 57.6  |
| 4 很不滿意   | 494  | 40.8  | 41.6  | 99.2  |
| 5 沒有意見   | 9    | .7    | .8    | 100.0 |
| 總和       | 1187 | 98.0  | 100.0 |       |
| 7 不知道    | 20   | 1.7   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答 | 4    | .3    |       |       |
| 總和       | 24   | 2.0   |       |       |
| 總和       | 1211 | 100.0 |       |       |

10 請問您對我們現在社會上整體的【政治狀況】滿不滿意？

|          | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|------|-------|-------|-------|
| 1 很滿意    | 22   | 1.8   | 1.9   | 1.9   |
| 2 還算滿意   | 105  | 8.7   | 9.0   | 10.8  |
| 3 不太滿意   | 357  | 29.5  | 30.5  | 41.3  |
| 4 很不滿意   | 675  | 55.7  | 57.6  | 98.9  |
| 5 沒有意見   | 13   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和       | 1172 | 96.8  | 100.0 |       |
| 7 不知道    | 38   | 3.1   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答 | 1    | .1    |       |       |
| 總和       | 39   | 3.2   |       |       |
| 總和       | 1211 | 100.0 |       |       |

11 請問您對我們現在社會上整體的【中小學教育】滿不滿意？（中小學教育泛指高中、國中和國小）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的 1 很滿意 | 48   | 4.0   | 4.2   | 4.2   |
| 2 還算滿意    | 347  | 28.7  | 30.5  | 34.7  |
| 3 不太滿意    | 376  | 31.0  | 33.0  | 67.7  |
| 4 很不滿意    | 355  | 29.3  | 31.2  | 98.9  |
| 5 沒有意見    | 13   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和        | 1139 | 94.1  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 70   | 5.8   |       |       |
| 8 拒答      | 2    | .2    |       |       |
| 總和        | 72   | 5.9   |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

12 請問您對我們現在社會上整體的【大學教育】滿不滿意？（大學教育泛指高等教育，包含研究所）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的 1 很滿意 | 28   | 2.3   | 2.5   | 2.5   |
| 2 還算滿意    | 206  | 17.0  | 18.1  | 20.6  |
| 3 不太滿意    | 454  | 37.5  | 40.0  | 60.6  |
| 4 很不滿意    | 437  | 36.1  | 38.5  | 99.1  |
| 5 沒有意見    | 10   | .8    | .9    | 100.0 |
| 總和        | 1135 | 93.7  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 73   | 6.0   |       |       |
| 8 拒答      | 3    | .2    |       |       |
| 總和        | 76   | 6.3   |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

13 請問您對我們現在社會上整體的【生活品質】滿不滿意？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的 1 很滿意 | 52   | 4.3   | 4.4   | 4.4   |
| 2 還算滿意    | 433  | 35.8  | 36.3  | 40.7  |
| 3 不太滿意    | 463  | 38.2  | 38.8  | 79.5  |
| 4 很不滿意    | 238  | 19.7  | 19.9  | 99.4  |
| 5 沒有意見    | 7    | .6    | .6    | 100.0 |
| 總和        | 1193 | 98.5  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 18   | 1.5   |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

14 請問您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？（「一般人」泛指整體的社會大眾）

|             | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-------------|------|-------|-------|-------|
| 有效的         |      |       |       |       |
| 1 通常都願意幫助別人 | 202  | 16.7  | 16.8  | 16.8  |
| 2 只會管自己的事情  | 209  | 17.3  | 17.4  | 34.2  |
| 3 一半一半      | 792  | 65.4  | 65.8  | 100.0 |
| 總和          | 1203 | 99.3  | 100.0 |       |
| 遺漏值         |      |       |       |       |
| 7 不知道       | 8    | .7    |       |       |
| 總和          | 1211 | 100.0 |       |       |

15 請問您覺得社會上一般人可不可以信任（相信）？（「一般人」泛指整體的社會大眾）

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 有效的        |      |       |       |       |
| 1 幾乎都可以信任  | 37   | 3.1   | 3.1   | 3.1   |
| 2 大部份可以信任  | 400  | 33.0  | 33.4  | 36.5  |
| 3 大概一半一半   | 279  | 23.0  | 23.3  | 59.8  |
| 4 大部份不可以信任 | 413  | 34.1  | 34.5  | 94.3  |
| 5 幾乎都不可以信任 | 68   | 5.6   | 5.7   | 100.0 |
| 總和         | 1197 | 98.8  | 100.0 |       |
| 7 不知道      | 13   | 1.1   |       |       |
| 遺漏值        |      |       |       |       |
| 8 拒答       | 1    | .1    |       |       |
| 總和         | 14   | 1.2   |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

16 請問您對於臺灣【未來一年內】的經濟狀況感到樂觀還是悲觀？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很樂觀  | 41   | 3.4   | 3.4   | 3.4   |
| 2 有點樂觀 | 242  | 20.0  | 20.3  | 23.7  |
| 3 有點悲觀 | 471  | 38.9  | 39.4  | 63.1  |
| 4 很悲觀  | 431  | 35.6  | 36.1  | 99.2  |
| 5 沒有意見 | 9    | .7    | .8    | 100.0 |
| 總和     | 1194 | 98.6  | 100.0 |       |
| 7 不知道  | 16   | 1.3   |       |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 8 拒答   | 1    | .1    |       |       |
| 總和     | 17   | 1.4   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

17 請問您對於臺灣【未來五年內】的經濟狀況感到樂觀還是悲觀？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很樂觀  | 64   | 5.3   | 5.6   | 5.6   |
| 2 有點樂觀 | 309  | 25.5  | 27.1  | 32.7  |
| 3 有點悲觀 | 422  | 34.8  | 37.0  | 69.7  |
| 4 很悲觀  | 337  | 27.8  | 29.5  | 99.2  |
| 5 沒有意見 | 9    | .7    | .8    | 100.0 |
| 總和     | 1141 | 94.2  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 67   | 5.5   |       |       |
| 8 拒答   | 3    | .2    |       |       |
| 總和     | 70   | 5.8   |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

18 請問過去一年，物價的情況，有沒有對您的工作或生活造成不好的影響？（若受訪者詢問什麼叫做物價情況時，請訪員回答「油電雙漲與物價上漲等。」）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的       |      |       |       |       |
| 1 有很不好的影響 | 395  | 32.6  | 32.7  | 32.7  |
| 2 有不好的影響  | 556  | 45.9  | 46.0  | 78.7  |
| 3 沒有影響    | 199  | 16.4  | 16.5  | 95.1  |
| 4 完全沒有影響  | 50   | 4.1   | 4.1   | 99.3  |
| 5 其他（請說明） | 9    | .7    | .7    | 100.0 |
| 總和        | 1209 | 99.8  | 100.0 |       |
| 遺漏值       |      |       |       |       |
| 7 不知道     | 2    | .2    |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

19 有人認為大環境不佳，年輕的一代就算努力也無法成功，請問您同不同意這樣的說法？（年輕一代指目前 18 至 35 歲的人）

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很同意  | 299  | 24.7  | 24.9  | 24.9  |
| 2 同意   | 292  | 24.1  | 24.3  | 49.2  |
| 3 不同意  | 376  | 31.0  | 31.3  | 80.4  |
| 4 很不同意 | 231  | 19.1  | 19.2  | 99.7  |
| 5 沒有意見 | 4    | .3    | .3    | 100.0 |
| 總和     | 1202 | 99.3  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 9    | .7    |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

20 有人認為比起過去的世代，臺灣的年輕一代不肯吃苦耐勞，請問您同不同意這樣的說法？（年輕一代指目前 18 至 35 歲的人；過去世代指現在 36 歲以上的人）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的 1 很同意 | 427  | 35.3  | 35.6  | 35.6  |
| 2 同意      | 415  | 34.3  | 34.6  | 70.2  |
| 3 不同意     | 227  | 18.7  | 18.9  | 89.1  |
| 4 很不同意    | 126  | 10.4  | 10.5  | 99.6  |
| 5 沒有意見    | 5    | .4    | .4    | 100.0 |
| 總和        | 1200 | 99.1  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 11   | .9    |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

21 有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，而這些虧損會讓年輕一代負擔增加，您認為對年輕一代公不公平？（年輕一代指目前 18 至 35 歲的人）（退休保險制度指：勞保、公保、國民年金等）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的 1 很公平 | 26   | 2.1   | 2.2   | 2.2   |
| 2 公平      | 85   | 7.0   | 7.2   | 9.4   |
| 3 不公平     | 349  | 28.8  | 29.7  | 39.1  |
| 4 很不公平    | 711  | 58.7  | 60.4  | 99.5  |
| 5 沒有意見    | 6    | .5    | .5    | 100.0 |
| 總和        | 1177 | 97.2  | 100.0 |       |
| 7 不知道     | 31   | 2.6   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答  | 3    | .2    |       |       |
| 總和        | 34   | 2.8   |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

22 有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，請問您覺得這些虧損應該如何處理？（請唸出 1-2 選項）（退休保險制度指：勞保、公保、國民年金等）

|                       | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|
| 有效的 1 目前有工作的人提高保費或多繳稅 | 293  | 24.2  | 25.4  | 25.4  |
| 2 已退休的人減少勞保、公保的退休給付   | 585  | 48.3  | 50.7  | 76.1  |
| 3 其他（請說明）             | 263  | 21.7  | 22.8  | 98.9  |
| 4 沒有意見                | 13   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和                    | 1154 | 95.3  | 100.0 |       |
| 7 不知道                 | 53   | 4.4   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答              | 4    | .3    |       |       |
| 總和                    | 57   | 4.7   |       |       |
| 總和                    | 1211 | 100.0 |       |       |

23 請問，您認為兩岸關係目前的發展，對臺灣的【民主政治】，是好的影響，還是不好的影響？

|          | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的      |      |       |       |       |
| 1 很好的影響  | 137  | 11.3  | 12.1  | 12.1  |
| 2 好的影響   | 551  | 45.5  | 48.5  | 60.6  |
| 3 不好的影響  | 219  | 18.1  | 19.3  | 79.8  |
| 4 很不好的影響 | 199  | 16.4  | 17.5  | 97.4  |
| 5 沒有意見   | 30   | 2.5   | 2.6   | 100.0 |
| 總和       | 1136 | 93.8  | 100.0 |       |
| 遺漏值      |      |       |       |       |
| 7 不知道    | 71   | 5.9   |       |       |
| 8 拒答     | 4    | .3    |       |       |
| 總和       | 75   | 6.2   |       |       |
| 總和       | 1211 | 100.0 |       |       |

24 請問，您認為兩岸關係目前的發展，對臺灣的【經濟成長】，是好的影響，還是不好的影響？

|          | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的      |      |       |       |       |
| 1 很好的影響  | 147  | 12.1  | 12.6  | 12.6  |
| 2 好的影響   | 530  | 43.8  | 45.6  | 58.2  |
| 3 不好的影響  | 268  | 22.1  | 23.0  | 81.3  |
| 4 很不好的影響 | 204  | 16.8  | 17.5  | 98.8  |
| 5 沒有意見   | 14   | 1.2   | 1.2   | 100.0 |
| 總和       | 1163 | 96.0  | 100.0 |       |
| 遺漏值      |      |       |       |       |
| 7 不知道    | 45   | 3.7   |       |       |
| 8 拒答     | 3    | .2    |       |       |
| 總和       | 48   | 4.0   |       |       |
| 總和       | 1211 | 100.0 |       |       |

25 請問，您認為兩岸關係目前的發展，對臺灣的【生活品質】，是好的影響，還是不好的影響？

|          | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|------|-------|-------|-------|
| 有效的      |      |       |       |       |
| 1 很好的影響  | 81   | 6.7   | 7.0   | 7.0   |
| 2 好的影響   | 492  | 40.6  | 42.8  | 49.9  |
| 3 不好的影響  | 348  | 28.7  | 30.3  | 80.2  |
| 4 很不好的影響 | 204  | 16.8  | 17.8  | 97.9  |
| 5 沒有意見   | 24   | 2.0   | 2.1   | 100.0 |
| 總和       | 1149 | 94.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值      |      |       |       |       |
| 7 不知道    | 59   | 4.9   |       |       |
| 8 拒答     | 3    | .2    |       |       |
| 總和       | 62   | 5.1   |       |       |
| 總和       | 1211 | 100.0 |       |       |

26 對於兩岸協商，有人認為臺灣的經濟利益重要，有人認為臺灣的國家主權重要，請問您認為哪一個比較重要？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 臺灣的經濟利益 | 618  | 51.0  | 52.3  | 52.3  |
| 2 臺灣的國家主權 | 426  | 35.2  | 36.0  | 88.3  |
| 3 都重要     | 126  | 10.4  | 10.7  | 99.0  |
| 4 都不重要    | 7    | .6    | .6    | 99.6  |
| 5 沒有意見    | 5    | .4    | .4    | 100.0 |
| 總和        | 1182 | 97.6  | 100.0 |       |
| 7 不知道     | 27   | 2.2   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答  | 2    | .2    |       |       |
| 總和        | 29   | 2.4   |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

27 請問在您認識的臺灣人裡面，有沒有人現在住在中國大陸【不含香港澳門】？有幾個？（「住」在中國大陸的定義為待在中國大陸三個月以上。）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 無       | 528  | 43.6  | 44.3  | 44.3  |
| 2 1-5 人   | 401  | 33.1  | 33.6  | 77.9  |
| 3 6-10 人  | 113  | 9.3   | 9.5   | 87.3  |
| 4 11-15 人 | 50   | 4.1   | 4.2   | 91.5  |
| 5 16-20 人 | 26   | 2.1   | 2.2   | 93.7  |
| 6 21 人以上  | 75   | 6.2   | 6.3   | 100.0 |
| 總和        | 1193 | 98.5  | 100.0 |       |
| 7 不知道     | 17   | 1.4   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答  | 1    | .1    |       |       |
| 總和        | 18   | 1.5   |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

28 請問目前您或您的父母、配偶、或子女，有沒有人在中國大陸【不含香港澳門】，投資、工作、上學、或居住？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 有       | 88   | 7.3   | 7.3   | 7.3   |
| 2 沒有      | 1122 | 92.7  | 92.7  | 100.0 |
| 總和        | 1210 | 99.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 1    | .1    |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |



29 請問您覺得您自己是歸屬於哪一個社會階級呢？（請唸出 1 至 6 的選項）（社會階級的評斷標準：收入、教育程度、職業，是以受訪者本身認定為主）

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 1 下層階級     | 86   | 7.1   | 7.3   | 7.3   |
| 2 工人階級     | 204  | 16.8  | 17.2  | 24.5  |
| 3 中下階級     | 312  | 25.8  | 26.4  | 50.8  |
| 有效的 4 中層階級 | 466  | 38.5  | 39.4  | 90.2  |
| 5 中上階級     | 103  | 8.5   | 8.7   | 98.9  |
| 6 上層階級     | 13   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和         | 1184 | 97.8  | 100.0 |       |
| 7 沒有意見     | 3    | .2    |       |       |
| 遺漏值 97 不知道 | 21   | 1.7   |       |       |
| 98 拒答      | 3    | .2    |       |       |
| 總和         | 27   | 2.2   |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

30 請問您最近兩個星期以來身體好嗎？（正向回答追問 1-3 中性回答追問 3-4 負向回答追問 4-5）

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 非常好     | 142  | 11.7  | 11.7  | 11.7  |
| 2 很好      | 292  | 24.1  | 24.1  | 35.9  |
| 有效的 3 好   | 334  | 27.6  | 27.6  | 63.5  |
| 4 還可以     | 391  | 32.3  | 32.3  | 95.8  |
| 5 很差      | 51   | 4.2   | 4.2   | 100.0 |
| 總和        | 1210 | 99.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值 7 不知道 | 1    | .1    |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

31 整體來說，請問您最近兩個星期以來過得快不快樂？

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 1 很快樂      | 216  | 17.8  | 18.1  | 18.1  |
| 2 還算快樂     | 592  | 48.9  | 49.5  | 67.6  |
| 有效的 3 不太快樂 | 281  | 23.2  | 23.5  | 91.1  |
| 4 很不快樂     | 107  | 8.8   | 8.9   | 100.0 |
| 總和         | 1196 | 98.8  | 100.0 |       |
| 7 不知道      | 13   | 1.1   |       |       |
| 遺漏值 8 拒答   | 2    | .2    |       |       |
| 總和         | 15   | 1.2   |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

32 在民進黨、國民黨、親民黨和台聯黨四個政黨中，請問您比較支持哪一個政黨？（政黨順序會隨機）

|                                   | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------------------------------|------|-------|-------|-------|
| 1 民進黨                             | 276  | 22.8  | 23.4  | 23.4  |
| 2 國民黨                             | 304  | 25.1  | 25.7  | 49.1  |
| 3 親民黨                             | 36   | 3.0   | 3.0   | 52.2  |
| 4 台聯黨                             | 20   | 1.7   | 1.7   | 53.9  |
| 5 泛藍(不唸出來，受訪者自答時勾選此項)             | 21   | 1.7   | 1.8   | 55.6  |
| 6 泛綠(不唸出來，受訪者自答時勾選此項)             | 8    | .7    | .7    | 56.3  |
| 有效的 7 選人（或政策）不選黨（不唸出來，受訪者自答時勾選此項） | 207  | 17.1  | 17.5  | 73.8  |
| 8 都支持（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）            | 23   | 1.9   | 1.9   | 75.8  |
| 9 都不支持（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）           | 269  | 22.2  | 22.8  | 98.6  |
| 10 其他（請說明）                        | 17   | 1.4   | 1.4   | 100.0 |
| 總和                                | 1181 | 97.5  | 100.0 |       |
| 97 不知道                            | 18   | 1.5   |       |       |
| 遺漏值 98 拒答                         | 12   | 1.0   |       |       |
| 總和                                | 30   | 2.5   |       |       |
| 總和                                | 1211 | 100.0 |       |       |

33 請問您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸？【包括講話、打電話、寫信、透過電腦網路，不管是認識或不認識的都算】

|               | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|---------------|------|-------|-------|-------|
| 1 0 人         | 6    | .5    | .5    | .5    |
| 2 1-4 人       | 152  | 12.6  | 12.6  | 13.1  |
| 3 5-9 人       | 209  | 17.3  | 17.3  | 30.5  |
| 有效的 4 10-19 人 | 351  | 29.0  | 29.1  | 59.6  |
| 5 20-49 人     | 299  | 24.7  | 24.8  | 84.4  |
| 6 50-99 人     | 113  | 9.3   | 9.4   | 93.8  |
| 7 100 人以上     | 75   | 6.2   | 6.2   | 100.0 |
| 總和            | 1205 | 99.5  | 100.0 |       |
| 97 不知道        | 5    | .4    |       |       |
| 遺漏值 98 拒答     | 1    | .1    |       |       |
| 總和            | 6    | .5    |       |       |
| 總和            | 1211 | 100.0 |       |       |

34 請問您的教育程度是？（不必唸出選項）

|               | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|---------------|------|-------|-------|-------|
| 1 無           | 17   | 1.4   | 1.4   | 1.4   |
| 2 自修          | 5    | .4    | .4    | 1.8   |
| 3 小學          | 117  | 9.7   | 9.7   | 11.5  |
| 4 國中/初中       | 133  | 11.0  | 11.0  | 22.5  |
| 5 初職          | 2    | .2    | .2    | 22.6  |
| 6 高中          | 85   | 7.0   | 7.0   | 29.7  |
| 7 高職          | 286  | 23.6  | 23.6  | 53.3  |
| 有效的 9 五專      | 59   | 4.9   | 4.9   | 58.2  |
| 10 二、三專/軍警專修班 | 116  | 9.6   | 9.6   | 67.8  |
| 11 軍警官學校      | 3    | .2    | .2    | 68.0  |
| 12 技術學院、科技大學  | 82   | 6.8   | 6.8   | 74.8  |
| 13 一般大學       | 205  | 16.9  | 16.9  | 91.7  |
| 14 研究所及以上     | 97   | 8.0   | 8.0   | 99.8  |
| 15 其他（請說明）    | 3    | .2    | .2    | 100.0 |
| 總和            | 1210 | 99.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值 98 拒答     | 1    | .1    |       |       |
| 總和            | 1211 | 100.0 |       |       |

35 請問您目前的職業是什麼？（問完行職業再詢問是否每週工作 30 小時以上）（請詳細詢問行業、職位，並記錄在開放紀錄表中）

|                                      | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------------------------------------|------|-------|-------|-------|
| 1 受訪者有工作且願意回答（一週超過 30 小時）：行業職位（工作內容） | 763  | 63.0  | 63.2  | 63.2  |
| 3 學生（跳答 37）                          | 20   | 1.7   | 1.7   | 64.8  |
| 4 家管（跳答 37）                          | 158  | 13.0  | 13.1  | 77.9  |
| 有效的 5 退休（跳答 38）                      | 148  | 12.2  | 12.3  | 90.1  |
| 6 失業／沒有工作（跳答 37）                     | 60   | 5.0   | 5.0   | 95.1  |
| 7 受訪者有工作且願意回答（一週未滿 30 小時）：行業職位（工作內容） | 59   | 4.9   | 4.9   | 100.0 |
| 總和                                   | 1208 | 99.8  | 100.0 |       |
| 遺漏值 98 拒答                            | 3    | .2    |       |       |
| 總和                                   | 1211 | 100.0 |       |       |

36 依您目前的工作狀況來看，請問您擔不擔心自己會失業？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很擔心  | 164  | 13.5  | 19.9  | 19.9  |
| 2 有些擔心 | 165  | 13.6  | 20.0  | 39.9  |
| 3 不太擔心 | 295  | 24.4  | 35.8  | 75.7  |
| 4 很不擔心 | 199  | 16.4  | 24.2  | 99.9  |
| 5 沒有意見 | 1    | .1    | .1    | 100.0 |
| 總和     | 824  | 68.0  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 1    | .1    |       |       |
| 9 跳答   | 386  | 31.9  |       |       |
| 總和     | 387  | 32.0  |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

37 請問您擔不擔心當您退休時，將無法領到政府辦理的退休金？（政府辦理的退休金指：勞保、公保、國民年金等）

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 有效的    |      |       |       |       |
| 1 很擔心  | 507  | 41.9  | 48.0  | 48.0  |
| 2 擔心   | 204  | 16.8  | 19.3  | 67.3  |
| 3 不擔心  | 226  | 18.7  | 21.4  | 88.7  |
| 4 很不擔心 | 93   | 7.7   | 8.8   | 97.5  |
| 5 沒有意見 | 4    | .3    | .4    | 97.9  |
| 6 沒有保險 | 22   | 1.8   | 2.1   | 100.0 |
| 總和     | 1056 | 87.2  | 100.0 |       |
| 遺漏值    |      |       |       |       |
| 7 不知道  | 6    | .5    |       |       |
| 8 拒答   | 1    | .1    |       |       |
| 9 跳答   | 148  | 12.2  |       |       |
| 總和     | 155  | 12.8  |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

38 請問您目前的婚姻狀況是未婚、已婚、離婚、分居、喪偶，還是同居？

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 有效的        |      |       |       |       |
| 1 未婚（尚未結婚） | 206  | 17.0  | 17.1  | 17.1  |
| 2 已婚       | 859  | 70.9  | 71.2  | 88.2  |
| 3 離婚       | 49   | 4.0   | 4.1   | 92.3  |
| 4 分居       | 13   | 1.1   | 1.1   | 93.4  |
| 5 喪偶（寡居）   | 69   | 5.7   | 5.7   | 99.1  |
| 6 同居       | 10   | .8    | .8    | 99.9  |
| 7 其他（請說明）  | 1    | .1    | .1    | 100.0 |
| 總和         | 1207 | 99.7  | 100.0 |       |
| 遺漏值        |      |       |       |       |
| 98 拒答      | 4    | .3    |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

39 請問您【全家】一個月所有的收入加起來大概有多少？（「收入」指稅前收入，含工作收入、兼業收入與獎金、投資利息收入、紅利或股息、政府津貼、房租收入或其他收入、退休金、零用金、菜錢、小孩給的錢都算）

|                      | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------------------|------|-------|-------|-------|
| 1 沒有收入               | 16   | 1.3   | 1.5   | 1.5   |
| 2 不到 1 萬元            | 37   | 3.1   | 3.4   | 4.8   |
| 3 1 萬元以上，不到 2 萬元     | 51   | 4.2   | 4.6   | 9.5   |
| 4 2 萬元以上，不到 3 萬元     | 77   | 6.4   | 7.0   | 16.5  |
| 5 3 萬元以上，不到 4 萬元     | 117  | 9.7   | 10.6  | 27.1  |
| 6 4 萬元以上，不到 5 萬元     | 102  | 8.4   | 9.3   | 36.4  |
| 7 5 萬元以上，不到 6 萬元     | 123  | 10.2  | 11.2  | 47.6  |
| 有效的 8 6 萬元以上，不到 7 萬元 | 94   | 7.8   | 8.6   | 56.1  |
| 9 7 萬元以上，不到 8 萬元     | 84   | 6.9   | 7.6   | 63.8  |
| 10 8 萬元以上，不到 9 萬元    | 61   | 5.0   | 5.6   | 69.3  |
| 11 9 萬元以上，不到 10 萬元   | 78   | 6.4   | 7.1   | 76.4  |
| 12 10 萬元以上，不到 15 萬元  | 153  | 12.6  | 13.9  | 90.4  |
| 13 15 萬元以上，不到 20 萬元  | 48   | 4.0   | 4.4   | 94.7  |
| 14 20 萬元以上           | 58   | 4.8   | 5.3   | 100.0 |
| 總和                   | 1099 | 90.8  | 100.0 |       |
| 97 不知道               | 79   | 6.5   |       |       |
| 遺漏值 98 拒答            | 33   | 2.7   |       |       |
| 總和                   | 112  | 9.2   |       |       |
| 總和                   | 1211 | 100.0 |       |       |

40 請問您父親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市還是臺灣原住民？

|             | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-------------|------|-------|-------|-------|
| 1 臺灣客家人     | 159  | 13.1  | 13.2  | 13.2  |
| 2 臺灣閩南人     | 868  | 71.7  | 72.2  | 85.4  |
| 3 大陸各省市     | 150  | 12.4  | 12.5  | 97.9  |
| 有效的 4 臺灣原住民 | 12   | 1.0   | 1.0   | 98.9  |
| 5 其他（請說明）   | 13   | 1.1   | 1.1   | 100.0 |
| 總和          | 1202 | 99.3  | 100.0 |       |
| 7 不知道       | 6    | .5    |       |       |
| 遺漏值 8 拒答    | 3    | .2    |       |       |
| 總和          | 9    | .7    |       |       |
| 總和          | 1211 | 100.0 |       |       |

**41 請問您是在臺灣出生的嗎？**

|                   | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-------------------|------|-------|-------|-------|
| 1 是               | 1176 | 97.1  | 97.1  | 97.1  |
| 有效的 2 不是，在哪裡（請說明） | 35   | 2.9   | 2.9   | 100.0 |
| 總和                | 1211 | 100.0 | 100.0 |       |

**42 請問您使用的家用電話號碼當中【含住商共用，但不含手機】，主要用來接聽電話的號碼有幾個？**

|         |      |
|---------|------|
| 平均數     | 1.38 |
| 中位數     | 1.00 |
| 眾數      | 1    |
| 標準差     | .698 |
| 最小值     | 1    |
| 最大值     | 8    |
| 25 百分位數 | 1.00 |
| 75 百分位數 | 2.00 |

（1）不確定/不知道/拒答/跳答設定為遺漏值。

（2）有效人數：1204 人；遺漏值人數：7 人。

（3）表中統計數據已扣除遺漏值人數。

**43 受訪者性別：（請訪員自行辨別）**

|          | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|----------|------|-------|-------|-------|
| 1 男性     | 632  | 52.2  | 52.2  | 52.2  |
| 有效的 2 女性 | 579  | 47.8  | 47.8  | 100.0 |
| 總和       | 1211 | 100.0 | 100.0 |       |

**z0 請問這支電話的地區是哪個縣市呢？**

|                     | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|---------------------|------|-------|-------|-------|
| 1 臺北市               | 119  | 9.8   | 9.8   | 9.8   |
| 2 新北市 (跳答 z2)       | 221  | 18.2  | 18.3  | 28.1  |
| 3 基隆市 (跳答 z3)       | 24   | 2.0   | 2.0   | 30.1  |
| 4 桃園縣 (跳答 z4)       | 117  | 9.7   | 9.7   | 39.8  |
| 5 新竹縣 (跳答 z5)       | 28   | 2.3   | 2.3   | 42.1  |
| 6 新竹市 (跳答 z6)       | 18   | 1.5   | 1.5   | 43.6  |
| 7 苗栗縣 (跳答 z7)       | 26   | 2.1   | 2.1   | 45.7  |
| 8 臺中市 (跳答 z8)       | 142  | 11.7  | 11.7  | 57.4  |
| 9 彰化縣 (跳答 z9)       | 64   | 5.3   | 5.3   | 62.7  |
| 10 南投縣 (跳答 z10)     | 28   | 2.3   | 2.3   | 65.0  |
| 有效的 11 雲林縣 (跳答 z11) | 41   | 3.4   | 3.4   | 68.4  |
| 12 嘉義縣 (跳答 z12)     | 20   | 1.7   | 1.7   | 70.1  |
| 13 嘉義市 (跳答 z13)     | 17   | 1.4   | 1.4   | 71.5  |
| 14 臺南市 (跳答 z14)     | 115  | 9.5   | 9.5   | 81.0  |
| 15 高雄市 (跳答 z15)     | 123  | 10.2  | 10.2  | 91.2  |
| 16 屏東縣 (跳答 z16)     | 45   | 3.7   | 3.7   | 94.9  |
| 17 宜蘭縣 (跳答 z17)     | 27   | 2.2   | 2.2   | 97.1  |
| 18 花蓮縣 (跳答 z18)     | 15   | 1.2   | 1.2   | 98.3  |
| 19 臺東縣 (跳答 z19)     | 16   | 1.3   | 1.3   | 99.7  |
| 20 澎湖縣 (跳答 z20)     | 4    | .3    | .3    | 100.0 |
| 總和                  | 1210 | 99.9  | 100.0 |       |
| 遺漏值 98 拒答           | 1    | .1    |       |       |
| 總和                  | 1211 | 100.0 |       |       |

**z1 請問是臺北市的哪一區？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 中正區     | 8    | .7    | 6.8   | 6.8   |
| 2 大同區     | 3    | .2    | 2.5   | 9.3   |
| 3 中山區     | 6    | .5    | 5.1   | 14.4  |
| 4 松山區     | 10   | .8    | 8.5   | 22.9  |
| 5 大安區     | 18   | 1.5   | 15.3  | 38.1  |
| 6 萬華區     | 8    | .7    | 6.8   | 44.9  |
| 有效的 7 信義區 | 2    | .2    | 1.7   | 46.6  |
| 8 士林區     | 15   | 1.2   | 12.7  | 59.3  |
| 9 北投區     | 10   | .8    | 8.5   | 67.8  |
| 10 內湖區    | 19   | 1.6   | 16.1  | 83.9  |
| 11 南港區    | 4    | .3    | 3.4   | 87.3  |
| 12 文山區    | 15   | 1.2   | 12.7  | 100.0 |
| 總和        | 118  | 9.7   | 100.0 |       |
| 98 拒答     | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1092 | 90.2  |       |       |
| 總和        | 1093 | 90.3  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

z2 請問是新北市的哪一區？

|        | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|--------|------|-------|-------|-------|
| 2 金山區  | 1    | .1    | .5    | .5    |
| 3 板橋區  | 27   | 2.2   | 12.3  | 12.8  |
| 4 汐止區  | 12   | 1.0   | 5.5   | 18.3  |
| 5 深坑區  | 2    | .2    | .9    | 19.2  |
| 8 平溪區  | 1    | .1    | .5    | 19.6  |
| 9 雙溪區  | 1    | .1    | .5    | 20.1  |
| 11 新店區 | 16   | 1.3   | 7.3   | 27.4  |
| 14 永和區 | 15   | 1.2   | 6.8   | 34.2  |
| 15 中和區 | 27   | 2.2   | 12.3  | 46.6  |
| 16 土城區 | 10   | .8    | 4.6   | 51.1  |
| 17 三峽區 | 3    | .2    | 1.4   | 52.5  |
| 18 樹林區 | 8    | .7    | 3.7   | 56.2  |
| 19 鶯歌區 | 7    | .6    | 3.2   | 59.4  |
| 20 三重區 | 17   | 1.4   | 7.8   | 67.1  |
| 21 新莊區 | 25   | 2.1   | 11.4  | 78.5  |
| 22 泰山區 | 5    | .4    | 2.3   | 80.8  |
| 23 林口區 | 9    | .7    | 4.1   | 84.9  |
| 24 蘆洲區 | 12   | 1.0   | 5.5   | 90.4  |
| 25 五股區 | 7    | .6    | 3.2   | 93.6  |
| 27 淡水區 | 13   | 1.1   | 5.9   | 99.5  |
| 28 三芝區 | 1    | .1    | .5    | 100.0 |
| 總和     | 219  | 18.1  | 100.0 |       |
| 97 不知道 | 1    | .1    |       |       |
| 98 拒答  | 1    | .1    |       |       |
| 99 跳答  | 990  | 81.8  |       |       |
| 總和     | 992  | 81.9  |       |       |
| 總和     | 1211 | 100.0 |       |       |

z3 請問是基隆市的哪一區？

|       | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-------|------|-------|-------|-------|
| 1 仁愛區 | 2    | .2    | 9.1   | 9.1   |
| 2 信義區 | 5    | .4    | 22.7  | 31.8  |
| 3 中正區 | 6    | .5    | 27.3  | 59.1  |
| 4 中山區 | 2    | .2    | 9.1   | 68.2  |
| 5 安樂區 | 1    | .1    | 4.5   | 72.7  |
| 6 暖暖區 | 3    | .2    | 13.6  | 86.4  |
| 7 七堵區 | 3    | .2    | 13.6  | 100.0 |
| 總和    | 22   | 1.8   | 100.0 |       |
| 98 拒答 | 2    | .2    |       |       |
| 99 跳答 | 1187 | 98.0  |       |       |
| 總和    | 1189 | 98.2  |       |       |
| 總和    | 1211 | 100.0 |       |       |



z4 請問是桃園縣的哪一鄉鎮市？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 中壢市     | 26   | 2.1   | 22.6  | 22.6  |
| 2 平鎮市     | 18   | 1.5   | 15.7  | 38.3  |
| 3 龍潭鄉     | 6    | .5    | 5.2   | 43.5  |
| 4 楊梅市     | 8    | .7    | 7.0   | 50.4  |
| 5 新屋鄉     | 4    | .3    | 3.5   | 53.9  |
| 6 觀音鄉     | 2    | .2    | 1.7   | 55.7  |
| 有效的 7 桃園市 | 25   | 2.1   | 21.7  | 77.4  |
| 8 龜山鄉     | 4    | .3    | 3.5   | 80.9  |
| 9 八德市     | 8    | .7    | 7.0   | 87.8  |
| 10 大溪鎮    | 6    | .5    | 5.2   | 93.0  |
| 11 復興鄉    | 1    | .1    | .9    | 93.9  |
| 12 大園鄉    | 3    | .2    | 2.6   | 96.5  |
| 13 蘆竹鄉    | 4    | .3    | 3.5   | 100.0 |
| 總和        | 115  | 9.5   | 100.0 |       |
| 97 不知道    | 1    | .1    |       |       |
| 98 拒答     | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1094 | 90.3  |       |       |
| 總和        | 1096 | 90.5  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

z5 請問是新竹縣的哪一鄉鎮市？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 竹北市     | 3    | .2    | 11.1  | 11.1  |
| 2 湖口鄉     | 3    | .2    | 11.1  | 22.2  |
| 3 新豐鄉     | 3    | .2    | 11.1  | 33.3  |
| 4 新埔鎮     | 2    | .2    | 7.4   | 40.7  |
| 5 關西鎮     | 4    | .3    | 14.8  | 55.6  |
| 有效的 6 芎林鄉 | 2    | .2    | 7.4   | 63.0  |
| 7 寶山鄉     | 1    | .1    | 3.7   | 66.7  |
| 8 竹東鎮     | 7    | .6    | 25.9  | 92.6  |
| 10 橫山鄉    | 1    | .1    | 3.7   | 96.3  |
| 12 北埔鄉    | 1    | .1    | 3.7   | 100.0 |
| 總和        | 27   | 2.2   | 100.0 |       |
| 98 拒答     | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1183 | 97.7  |       |       |
| 總和        | 1184 | 97.8  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

**z6 請問是新竹市的哪一區？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 東區      | 8    | .7    | 47.1  | 47.1  |
| 2 北區      | 6    | .5    | 35.3  | 82.4  |
| 3 香山區     | 3    | .2    | 17.6  | 100.0 |
| 總和        | 17   | 1.4   | 100.0 |       |
| 97 不知道    | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1193 | 98.5  |       |       |
| 總和        | 1194 | 98.6  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

**z7 請問是苗栗縣的哪一鄉鎮市？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 竹南鎮     | 5    | .4    | 19.2  | 19.2  |
| 2 頭份鎮     | 5    | .4    | 19.2  | 38.5  |
| 4 南庄鄉     | 2    | .2    | 7.7   | 46.2  |
| 6 後龍鎮     | 1    | .1    | 3.8   | 50.0  |
| 7 通霄鎮     | 3    | .2    | 11.5  | 61.5  |
| 8 苑裡鎮     | 2    | .2    | 7.7   | 69.2  |
| 9 苗栗市     | 4    | .3    | 15.4  | 84.6  |
| 11 頭屋鄉    | 2    | .2    | 7.7   | 92.3  |
| 12 公館鄉    | 1    | .1    | 3.8   | 96.2  |
| 18 卓蘭鎮    | 1    | .1    | 3.8   | 100.0 |
| 總和        | 26   | 2.1   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1185 | 97.9  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

z8 請問是臺中市的哪一區？

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 1 太平區      | 11   | .9    | 7.7   | 7.7   |
| 2 大里區      | 14   | 1.2   | 9.9   | 17.6  |
| 3 霧峰區      | 5    | .4    | 3.5   | 21.1  |
| 4 烏日區      | 5    | .4    | 3.5   | 24.6  |
| 5 豐原區      | 11   | .9    | 7.7   | 32.4  |
| 6 后里區      | 4    | .3    | 2.8   | 35.2  |
| 7 石岡區      | 1    | .1    | .7    | 35.9  |
| 8 東勢區      | 3    | .2    | 2.1   | 38.0  |
| 10 新社區     | 3    | .2    | 2.1   | 40.1  |
| 11 潭子區     | 9    | .7    | 6.3   | 46.5  |
| 12 大雅區     | 2    | .2    | 1.4   | 47.9  |
| 13 神岡區     | 2    | .2    | 1.4   | 49.3  |
| 14 大肚區     | 4    | .3    | 2.8   | 52.1  |
| 有效的 15 沙鹿區 | 3    | .2    | 2.1   | 54.2  |
| 16 龍井區     | 4    | .3    | 2.8   | 57.0  |
| 17 梧棲區     | 4    | .3    | 2.8   | 59.9  |
| 18 清水區     | 6    | .5    | 4.2   | 64.1  |
| 19 大甲區     | 5    | .4    | 3.5   | 67.6  |
| 20 外埔區     | 1    | .1    | .7    | 68.3  |
| 22 中區      | 1    | .1    | .7    | 69.0  |
| 23 東區      | 1    | .1    | .7    | 69.7  |
| 24 西區      | 4    | .3    | 2.8   | 72.5  |
| 25 北區      | 5    | .4    | 3.5   | 76.1  |
| 26 南區      | 1    | .1    | .7    | 76.8  |
| 27 北屯區     | 21   | 1.7   | 14.8  | 91.5  |
| 28 西屯區     | 7    | .6    | 4.9   | 96.5  |
| 29 南屯區     | 5    | .4    | 3.5   | 100.0 |
| 總和         | 142  | 11.7  | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答  | 1069 | 88.3  |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

z9 請問是彰化縣的哪一鄉鎮市？

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 1 彰化市      | 14   | 1.2   | 21.9  | 21.9  |
| 2 芬園鄉      | 2    | .2    | 3.1   | 25.0  |
| 3 花壇鄉      | 2    | .2    | 3.1   | 28.1  |
| 4 秀水鄉      | 2    | .2    | 3.1   | 31.3  |
| 5 鹿港鎮      | 7    | .6    | 10.9  | 42.2  |
| 9 伸港鄉      | 2    | .2    | 3.1   | 45.3  |
| 10 員林鎮     | 8    | .7    | 12.5  | 57.8  |
| 11 社頭鄉     | 3    | .2    | 4.7   | 62.5  |
| 14 溪湖鎮     | 4    | .3    | 6.3   | 68.8  |
| 有效的 15 大村鄉 | 1    | .1    | 1.6   | 70.3  |
| 16 埔鹽鄉     | 2    | .2    | 3.1   | 73.4  |
| 18 北斗鎮     | 1    | .1    | 1.6   | 75.0  |
| 19 田尾鄉     | 1    | .1    | 1.6   | 76.6  |
| 20 埤頭鄉     | 3    | .2    | 4.7   | 81.3  |
| 21 溪州鄉     | 1    | .1    | 1.6   | 82.8  |
| 22 竹塘鄉     | 2    | .2    | 3.1   | 85.9  |
| 23 二林鎮     | 8    | .7    | 12.5  | 98.4  |
| 25 芳苑鄉     | 1    | .1    | 1.6   | 100.0 |
| 總和         | 64   | 5.3   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答  | 1147 | 94.7  |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

z10 請問是南投縣的哪一鄉鎮市？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 南投市     | 4    | .3    | 14.3  | 14.3  |
| 2 埔里鎮     | 6    | .5    | 21.4  | 35.7  |
| 3 草屯鎮     | 7    | .6    | 25.0  | 60.7  |
| 4 竹山鎮     | 4    | .3    | 14.3  | 75.0  |
| 有效的 6 名間鄉 | 2    | .2    | 7.1   | 82.1  |
| 8 中寮鄉     | 1    | .1    | 3.6   | 85.7  |
| 9 魚池鄉     | 2    | .2    | 7.1   | 92.9  |
| 10 國姓鄉    | 1    | .1    | 3.6   | 96.4  |
| 12 信義鄉    | 1    | .1    | 3.6   | 100.0 |
| 總和        | 28   | 2.3   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1183 | 97.7  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

**z11 請問是雲林縣的哪一鄉鎮市？**

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 1 斗六市      | 7    | .6    | 17.1  | 17.1  |
| 2 斗南鎮      | 2    | .2    | 4.9   | 22.0  |
| 3 虎尾鎮      | 5    | .4    | 12.2  | 34.1  |
| 4 西螺鎮      | 4    | .3    | 9.8   | 43.9  |
| 5 土庫鎮      | 2    | .2    | 4.9   | 48.8  |
| 6 北港鎮      | 4    | .3    | 9.8   | 58.5  |
| 7 古坑鄉      | 1    | .1    | 2.4   | 61.0  |
| 8 大埤鄉      | 2    | .2    | 4.9   | 65.9  |
| 有效的 11 二崙鄉 | 3    | .2    | 7.3   | 73.2  |
| 12 崙背鄉     | 3    | .2    | 7.3   | 80.5  |
| 13 麥寮鄉     | 2    | .2    | 4.9   | 85.4  |
| 14 東勢鄉     | 1    | .1    | 2.4   | 87.8  |
| 15 褒忠鄉     | 1    | .1    | 2.4   | 90.2  |
| 18 四湖鄉     | 1    | .1    | 2.4   | 92.7  |
| 19 口湖鄉     | 2    | .2    | 4.9   | 97.6  |
| 20 水林鄉     | 1    | .1    | 2.4   | 100.0 |
| 總和         | 41   | 3.4   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答  | 1170 | 96.6  |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

**z12 請問是嘉義縣的哪一鄉鎮市？**

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 2 梅山鄉      | 2    | .2    | 10.0  | 10.0  |
| 3 竹崎鄉      | 3    | .2    | 15.0  | 25.0  |
| 5 中埔鄉      | 2    | .2    | 10.0  | 35.0  |
| 7 水上鄉      | 1    | .1    | 5.0   | 40.0  |
| 10 朴子市     | 3    | .2    | 15.0  | 55.0  |
| 有效的 12 六腳鄉 | 1    | .1    | 5.0   | 60.0  |
| 13 新港鄉     | 1    | .1    | 5.0   | 65.0  |
| 14 民雄鄉     | 3    | .2    | 15.0  | 80.0  |
| 16 溪口鄉     | 2    | .2    | 10.0  | 90.0  |
| 18 布袋鎮     | 2    | .2    | 10.0  | 100.0 |
| 總和         | 20   | 1.7   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答  | 1191 | 98.3  |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

**z13 請問是嘉義市的哪一區？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 東區      | 6    | .5    | 37.5  | 37.5  |
| 有效的 2 西區  | 10   | .8    | 62.5  | 100.0 |
| 總和        | 16   | 1.3   | 100.0 |       |
| 97 不知道    | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1194 | 98.6  |       |       |
| 總和        | 1195 | 98.7  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

**z14 請問是臺南市的哪一區？**

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 1 新化區      | 5    | .4    | 4.4   | 4.4   |
| 2 永康區      | 16   | 1.3   | 14.0  | 18.4  |
| 3 歸仁區      | 3    | .2    | 2.6   | 21.1  |
| 5 玉井區      | 1    | .1    | .9    | 21.9  |
| 8 仁德區      | 4    | .3    | 3.5   | 25.4  |
| 9 關廟區      | 2    | .2    | 1.8   | 27.2  |
| 11 官田區     | 1    | .1    | .9    | 28.1  |
| 12 麻豆區     | 4    | .3    | 3.5   | 31.6  |
| 13 佳里區     | 5    | .4    | 4.4   | 36.0  |
| 15 七股區     | 2    | .2    | 1.8   | 37.7  |
| 19 新營區     | 5    | .4    | 4.4   | 42.1  |
| 20 後壁區     | 1    | .1    | .9    | 43.0  |
| 21 白河區     | 2    | .2    | 1.8   | 44.7  |
| 23 六甲區     | 5    | .4    | 4.4   | 49.1  |
| 有效的 24 下營區 | 1    | .1    | .9    | 50.0  |
| 25 柳營區     | 2    | .2    | 1.8   | 51.8  |
| 26 鹽水區     | 1    | .1    | .9    | 52.6  |
| 27 善化區     | 2    | .2    | 1.8   | 54.4  |
| 28 大內區     | 1    | .1    | .9    | 55.3  |
| 29 山上區     | 1    | .1    | .9    | 56.1  |
| 30 新市區     | 4    | .3    | 3.5   | 59.6  |
| 31 安定區     | 2    | .2    | 1.8   | 61.4  |
| 33 東區      | 8    | .7    | 7.0   | 68.4  |
| 34 西區      | 1    | .1    | .9    | 69.3  |
| 35 北區      | 7    | .6    | 6.1   | 75.4  |
| 36 南區      | 7    | .6    | 6.1   | 81.6  |
| 37 安平區     | 8    | .7    | 7.0   | 88.6  |
| 38 安南區     | 10   | .8    | 8.8   | 97.4  |
| 39 中西區     | 3    | .2    | 2.6   | 100.0 |
| 總和         | 114  | 9.4   | 100.0 |       |
| 98 拒答      | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答  | 1096 | 90.5  |       |       |
| 總和         | 1097 | 90.6  |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

z15 請問是高雄市的哪一區？

|            | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|------------|------|-------|-------|-------|
| 2 仁武區      | 4    | .3    | 3.3   | 3.3   |
| 4 岡山區      | 9    | .7    | 7.5   | 10.8  |
| 5 路竹區      | 5    | .4    | 4.2   | 15.0  |
| 8 燕巢區      | 3    | .2    | 2.5   | 17.5  |
| 9 橋頭區      | 1    | .1    | .8    | 18.3  |
| 10 梓官區     | 3    | .2    | 2.5   | 20.8  |
| 11 彌陀區     | 1    | .1    | .8    | 21.7  |
| 13 湖內區     | 2    | .2    | 1.7   | 23.3  |
| 14 鳳山區     | 13   | 1.1   | 10.8  | 34.2  |
| 15 大寮區     | 6    | .5    | 5.0   | 39.2  |
| 16 林園區     | 3    | .2    | 2.5   | 41.7  |
| 17 鳥松區     | 1    | .1    | .8    | 42.5  |
| 有效的 19 旗山區 | 6    | .5    | 5.0   | 47.5  |
| 20 美濃區     | 1    | .1    | .8    | 48.3  |
| 28 新興區     | 1    | .1    | .8    | 49.2  |
| 30 苓雅區     | 10   | .8    | 8.3   | 57.5  |
| 31 鹽埕區     | 3    | .2    | 2.5   | 60.0  |
| 32 鼓山區     | 12   | 1.0   | 10.0  | 70.0  |
| 33 旗津區     | 1    | .1    | .8    | 70.8  |
| 34 前鎮區     | 8    | .7    | 6.7   | 77.5  |
| 35 三民區     | 9    | .7    | 7.5   | 85.0  |
| 36 楠梓區     | 7    | .6    | 5.8   | 90.8  |
| 37 小港區     | 4    | .3    | 3.3   | 94.2  |
| 38 左營區     | 7    | .6    | 5.8   | 100.0 |
| 總和         | 120  | 9.9   | 100.0 |       |
| 98 拒答      | 3    | .2    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答  | 1088 | 89.8  |       |       |
| 總和         | 1091 | 90.1  |       |       |
| 總和         | 1211 | 100.0 |       |       |

z16 請問是屏東縣的哪一鄉鎮市？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 東港鎮     | 5    | .4    | 11.6  | 11.6  |
| 2 屏東市     | 9    | .7    | 20.9  | 32.6  |
| 7 里港鄉     | 2    | .2    | 4.7   | 37.2  |
| 8 高樹鄉     | 2    | .2    | 4.7   | 41.9  |
| 11 麟洛鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 44.2  |
| 12 竹田鄉    | 2    | .2    | 4.7   | 48.8  |
| 13 內埔鄉    | 2    | .2    | 4.7   | 53.5  |
| 14 萬丹鄉    | 4    | .3    | 9.3   | 62.8  |
| 15 潮州鎮    | 6    | .5    | 14.0  | 76.7  |
| 18 萬巒鄉    | 2    | .2    | 4.7   | 81.4  |
| 19 崁頂鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 83.7  |
| 22 林邊鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 86.0  |
| 23 琉球鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 88.4  |
| 24 佳冬鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 90.7  |
| 25 新園鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 93.0  |
| 26 枋寮鄉    | 1    | .1    | 2.3   | 95.3  |
| 32 恆春鎮    | 2    | .2    | 4.7   | 100.0 |
| 總和        | 43   | 3.6   | 100.0 |       |
| 98 拒答     | 2    | .2    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1166 | 96.3  |       |       |
| 總和        | 1168 | 96.4  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

z17 請問是宜蘭縣的哪一鄉鎮市？

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 2 宜蘭市     | 4    | .3    | 15.4  | 15.4  |
| 3 頭城鎮     | 1    | .1    | 3.8   | 19.2  |
| 4 礁溪鄉     | 3    | .2    | 11.5  | 30.8  |
| 5 壯圍鄉     | 1    | .1    | 3.8   | 34.6  |
| 7 羅東鎮     | 5    | .4    | 19.2  | 53.8  |
| 8 三星鄉     | 1    | .1    | 3.8   | 57.7  |
| 9 五結鄉     | 6    | .5    | 23.1  | 80.8  |
| 10 冬山鄉    | 1    | .1    | 3.8   | 84.6  |
| 11 蘇澳鎮    | 4    | .3    | 15.4  | 100.0 |
| 總和        | 26   | 2.1   | 100.0 |       |
| 98 拒答     | 1    | .1    |       |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1184 | 97.8  |       |       |
| 總和        | 1185 | 97.9  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |



**z18 請問是花蓮縣的哪一鄉鎮市？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 花蓮市     | 6    | .5    | 40.0  | 40.0  |
| 2 新城鄉     | 1    | .1    | 6.7   | 46.7  |
| 4 吉安鄉     | 3    | .2    | 20.0  | 66.7  |
| 6 鳳林鎮     | 1    | .1    | 6.7   | 73.3  |
| 有效的 7 光復鄉 | 1    | .1    | 6.7   | 80.0  |
| 10 萬榮鄉    | 1    | .1    | 6.7   | 86.7  |
| 11 玉里鎮    | 1    | .1    | 6.7   | 93.3  |
| 13 富里鄉    | 1    | .1    | 6.7   | 100.0 |
| 總和        | 15   | 1.2   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1196 | 98.8  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

**z19 請問是臺東縣的哪一鄉鎮市？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 1 成功鎮     | 1    | .1    | 6.3   | 6.3   |
| 2 臺東市     | 9    | .7    | 56.3  | 62.5  |
| 6 卑南鄉     | 1    | .1    | 6.3   | 68.8  |
| 7 鹿野鄉     | 1    | .1    | 6.3   | 75.0  |
| 有效的 8 關山鎮 | 1    | .1    | 6.3   | 81.3  |
| 10 池上鄉    | 1    | .1    | 6.3   | 87.5  |
| 11 東河鄉    | 1    | .1    | 6.3   | 93.8  |
| 13 太麻里    | 1    | .1    | 6.3   | 100.0 |
| 總和        | 16   | 1.3   | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1195 | 98.7  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

**z20 請問是澎湖縣的哪一鄉鎮市？**

|           | 次數   | 百分比   | 有效百分比 | 累積百分比 |
|-----------|------|-------|-------|-------|
| 2 馬公市     | 3    | .2    | 75.0  | 75.0  |
| 有效的 4 七美鄉 | 1    | .1    | 25.0  | 100.0 |
| 總和        | 4    | .3    | 100.0 |       |
| 遺漏值 99 跳答 | 1207 | 99.7  |       |       |
| 總和        | 1211 | 100.0 |       |       |

## 附錄一：問卷

您好，這裡是台北中央研究院，我們為了瞭解臺灣地區民眾對社會現狀的看法，正在進行一項電話訪問。

可不可以耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題：謝謝！

請問這是住家的電話嗎？

（不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！）

我們想麻煩您家裡十八歲以上的一位大人來回答，所以想先請教您「**住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，民國 82 年 12 月底以前出生，年齡在 18 歲以上的人**」有幾位？

這○位中，男性有幾位？

可不可以請家中 X X X 來接受我們的訪問，我們想跟他(她)進行一個簡單的電話訪問！

（若指定受訪者目前不在，請進行當日約訪或隔日約訪）

■■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■■

您好，這裡是台北中央研究院，我們為了瞭解臺灣地區民眾對社會現狀的看法，正在進行一項電話訪問。

可不可以耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題：謝謝！

在訪問進行時，我們將進行錄音。

如果我唸得太快或者您有聽不清楚的地方，請告訴我，我會再唸一次給您聽，謝謝！

---

### 1、請問您是民國哪一年出生的？\_\_\_年

（民國前請鍵入 96，若回答「97 不知道、98 拒答」者，請續問 1A 題）

#### 1 A、請問您今年大概幾歲？

- |               |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| (1) 18 歲-19 歲 | (2) 20 歲-29 歲 | (3) 30 歲-39 歲 | (4) 40 歲-49 歲 |
| (5) 50 歲-59 歲 | (6) 60 歲及以上   | (7) 不知道       | (8) 拒答        |

### 2、請問您對臺灣整個【社會】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- |          |          |          |         |
|----------|----------|----------|---------|
| (1) 很樂觀  | (2) 有點樂觀 | (3) 有點悲觀 | (4) 很悲觀 |
| (5) 沒有意見 | (7) 不知道  | (8) 拒答   |         |

### 3、請問您對臺灣整個【經濟】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- |          |          |          |         |
|----------|----------|----------|---------|
| (1) 很樂觀  | (2) 有點樂觀 | (3) 有點悲觀 | (4) 很悲觀 |
| (5) 沒有意見 | (7) 不知道  | (8) 拒答   |         |

### 4、請問您對臺灣整個【政治】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- |          |          |          |         |
|----------|----------|----------|---------|
| (1) 很樂觀  | (2) 有點樂觀 | (3) 有點悲觀 | (4) 很悲觀 |
| (5) 沒有意見 | (7) 不知道  | (8) 拒答   |         |

5、請問您對【兩岸關係】未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- (1) 很樂觀                      (2) 有點樂觀                      (3) 有點悲觀                      (4) 很悲觀  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

6、就您【個人】的情形來說，請問您目前的生活水準和您的努力比起來公不公平？

- (1) 很公平                      (2) 公平                      (3) 還算公平                      (4) 不公平  
(5) 很不公平                      (7) 不知道                      (8) 拒答

7、依您估計，三年後，您家裡的生活狀況，會比現在好、差不多，還是比現在差呢？

- (1) 比現在好                      (2) 差不多                      (3) 比現在差                      (7) 不知道                      (8) 拒答

8、請問您對現在自己的【經濟狀況】滿不滿意？

- (1) 很滿意                      (2) 還算滿意                      (3) 不太滿意                      (4) 很不滿意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

9、請問您對我們現在社會上整體的【經濟狀況】滿不滿意？

- (1) 很滿意                      (2) 還算滿意                      (3) 不太滿意                      (4) 很不滿意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

10、請問您對我們現在社會上整體的【政治狀況】滿不滿意？

- (1) 很滿意                      (2) 還算滿意                      (3) 不太滿意                      (4) 很不滿意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

11、請問您對我們現在社會上整體的【中小學教育】滿不滿意？（中小學教育泛指高中、國中和國小）

- (1) 很滿意                      (2) 還算滿意                      (3) 不太滿意                      (4) 很不滿意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

12、請問您對我們現在社會上整體的【大學教育】滿不滿意？（大學教育泛指高等教育，包含研究所）

- (1) 很滿意                      (2) 還算滿意                      (3) 不太滿意                      (4) 很不滿意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

13、請問您對我們現在社會上整體的【生活品質】滿不滿意？

- (1) 很滿意                      (2) 還算滿意                      (3) 不太滿意                      (4) 很不滿意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

14、請問您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？（「一般人」泛指整體的社會大眾）

- (1) 通常都願意幫助別人                      (2) 只會管自己的事情                      (3) 一半一半  
(7) 不知道                      (8) 拒答

15、請問您覺得社會上一般人可不可以信任（相信）？（「一般人」泛指整體的社會大眾）

- (1) 幾乎都可以信任                      (2) 大部份可以信任                      (3) 大概一半一半  
(4) 大部份不可以信任                      (5) 幾乎都不可以信任  
(7) 不知道                      (8) 拒答

16、請問您對於臺灣【未來一年內】的經濟狀況感到樂觀還是悲觀？

- (1) 很樂觀                      (2) 有點樂觀                      (3) 有點悲觀                      (4) 很悲觀  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

17、請問您對於臺灣【未來五年內】的經濟狀況感到樂觀還是悲觀？

- (1) 很樂觀                      (2) 有點樂觀                      (3) 有點悲觀                      (4) 很悲觀  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

18、請問過去一年，物價的情況，有沒有對您的工作或生活造成不好的影響？（若受訪者詢問什麼叫做物價情況時，請訪員回答「油電雙漲與物價上漲等。」）

- (1) 有很不好的影響                      (2) 有不好的影響                      (3) 沒有影響                      (4) 完全沒有影響  
(5) 其他\_\_\_\_（請鍵入並記錄在開放紀錄表中）  
(6) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

19、有人認為大環境不佳，年輕的一代就算努力也無法成功，請問您同不同意這樣的說法？（年輕一代指目前 18 至 35 歲的人）

- (1) 很同意                      (2) 同意                      (3) 不同意                      (4) 很不同意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

20、有人認為比起過去的世代，臺灣的年輕一代不肯吃苦耐勞，請問您同不同意這樣的說法？（年輕一代指目前 18 至 35 歲的人；過去世代指現在 36 歲以上的人）

- (1) 很同意                      (2) 同意                      (3) 不同意                      (4) 很不同意  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

21、有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，而這些虧損會讓年輕一代負擔增加，您認為對年輕一代公不公平？（年輕一代指目前 18 至 35 歲的人）（退休保險制度指：勞保、公保、國民年金等）

- (1) 很公平                      (2) 公平                      (3) 不公平                      (4) 很不公平  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

22、有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，請問您覺得這些虧損應該如何處理？（請唸出 1-2 選項）（退休保險制度指：勞保、公保、國民年金等）

- (1) 目前有工作的人提高保費或多繳稅  
(2) 已退休的人減少勞保、公保的退休給付  
(3) 其他\_\_\_\_（請鍵入並記錄在開放紀錄表中）  
(4) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

23、請問，您認為兩岸關係目前的發展，對臺灣的【民主政治】，是好的影響，還是不好的影響？

- (1) 很好的影響                      (2) 好的影響                      (3) 不好的影響                      (4) 很不好的影響  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

24、請問，您認為兩岸關係目前的發展，對臺灣的【經濟成長】，是好的影響，還是不好的影響？

- (1) 很好的影響                      (2) 好的影響                      (3) 不好的影響                      (4) 很不好的影響  
(5) 沒有意見                      (7) 不知道                      (8) 拒答

25、請問，您認為兩岸關係目前的發展，對臺灣的【生活品質】，是好的影響，還是不好的影響？

- (1) 很好的影響            (2) 好的影響            (3) 不好的影響            (4) 很不好的影響  
(5) 沒有意見            (7) 不知道            (8) 拒答

26、對於兩岸協商，有人認為臺灣的經濟利益重要，有人認為臺灣的國家主權重要，請問您認為哪一個比較重要？

- (1) 臺灣的經濟利益            (2) 臺灣的國家主權            (3) 都重要  
(4) 都不重要            (5) 沒有意見            (7) 不知道  
(8) 拒答

27、請問在您認識的臺灣人裡面，有沒有人現在住在中國大陸【不含香港澳門】？有幾個？（「住」在中國大陸的定義為「一年內，累積待在中國大陸三個月以上。」）

- (1) 無            (2) 1-5 人            (3) 6-10 人            (4) 11-15 人  
(5) 16-20 人            (6) 21 人以上            (7) 不知道            (8) 拒答

28、請問目前您或您的父母、配偶、或子女，有沒有人在中國大陸【不含香港澳門】，投資、工作、上學、或居住？

- (1) 有            (2) 沒有            (7) 不知道            (8) 拒答

29、請問您覺得您自己是歸屬於哪一個社會階級呢？（請唸出 1 至 6 的選項）（社會階級的評斷標準：收入、教育程度、職業，是以受訪者本身認定為主）

- (01) 下層階級            (02) 工人階級            (03) 中下階級  
(04) 中層階級            (05) 中上階級            (06) 上層階級  
(07) 沒有意見            (97) 不知道            (98) 拒答

30、請問您最近兩個星期以來身體好嗎？（正向回答追問 1-3 中性回答追問 3-4 負向回答追問 4-5）

- (1) 非常好            (2) 很好            (3) 好            (4) 還可以            (5) 很差  
(7) 不知道            (8) 拒答

31、整體來說，請問您最近兩個星期以來過得快不快樂？

- (1) 很快樂            (2) 還算快樂            (3) 不太快樂            (4) 很不快樂  
(7) 不知道            (8) 拒答

32、在民進黨、國民黨、親民黨和台聯黨四個政黨中，請問您比較支持哪一個政黨？（政黨順序會隨機）

- (01) 民進黨            (02) 國民黨            (03) 親民黨            (04) 台聯黨  
(05) 泛藍（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）  
(06) 泛綠（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）  
(07) 選人（或政策）不選黨（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）  
(08) 都支持（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）  
(09) 都不支持（不唸出來，受訪者自答時勾選此項）  
(10) 其他\_\_（不唸出來，受訪者自答時勾選此項，請鍵入並記錄在開放紀錄表中）  
(97) 不知道            (98) 拒答

**33、請問您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸？【包括講話、打電話、寫信、透過電腦網路，不管是認識或不認識的都算】**

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| (01) 0 人     | (02) 1-4 人   | (03) 5-9 人   |
| (04) 10-19 人 | (05) 20-49 人 | (06) 50-99 人 |
| (07) 100 人以上 | (97) 不知道     | (98) 拒答      |

**34、請問您的教育程度是？（不必唸出選項）**

- |                            |             |                |
|----------------------------|-------------|----------------|
| (01) 無                     | (02) 自修     | (03) 小學        |
| (04) 國中/初中                 | (05) 初職     | (06) 高中        |
| (07) 高職                    | (08) 士官學校   | (09) 五專        |
| (10) 二、三專／軍警專修班            | (11) 軍警官學校  | (12) 技術學院、科技大學 |
| (13) 一般大學                  | (14) 研究所及以上 |                |
| (15) 其他____（請鍵入並記錄在開放紀錄表中） |             |                |
| (97) 不知道                   | (98) 拒答     |                |

**35、請問您目前的職業是什麼？（問完行職業再詢問是否每週工作 30 小時以上）（請詳細詢問行業、職位，並記錄在開放紀錄表中）**

- (01) 受訪者有工作且願意回答（一週超過 30 小時）：行業\_\_\_\_職位\_\_\_\_（工作內容）  
（請鍵入並記錄在開放紀錄表中）
- (02) 受訪者有工作但不願回答
- (03) 學生（跳答 37）
- (04) 家管（跳答 37）
- (05) 退休（跳答 38）
- (06) 失業／沒有工作（跳答 37）
- (07) 受訪者有工作且願意回答（一週未滿 30 小時）：行業\_\_\_\_職位\_\_\_\_（工作內容）  
（請鍵入並記錄在開放紀錄表中）
- (97) 不知道
- (98) 拒答

**36、依您目前的工作狀況來看，請問您擔不擔心自己會失業？**

- |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| (1) 很擔心  | (2) 有些擔心 | (3) 不太擔心 | (4) 很不擔心 |
| (5) 沒有意見 | (7) 不知道  | (8) 拒答   |          |

**37、請問您擔不擔心當您退休時，將無法領到政府辦理的退休金？**

（政府辦理的退休金指：勞保、公保、國民年金等）

- |          |          |         |          |
|----------|----------|---------|----------|
| (1) 很擔心  | (2) 擔心   | (3) 不擔心 | (4) 很不擔心 |
| (5) 沒有意見 | (6) 沒有保險 | (7) 不知道 | (8) 拒答   |

**38、請問您目前的婚姻狀況是未婚、已婚、離婚、分居、喪偶，還是同居？**

- |                            |             |         |
|----------------------------|-------------|---------|
| (01) 未婚（尚未結婚）              | (02) 已婚     | (03) 離婚 |
| (04) 分居                    | (05) 喪偶（寡居） | (06) 同居 |
| (07) 其他____（請鍵入並記錄在開放紀錄表中） |             | (98) 拒答 |

39、請問您【全家】一個月所有的收入加起來大概有多少？（「收入」指稅前收入，含工作收入、兼業收入與獎金、投資利息收入、紅利或股息、政府津貼、房租收入或其他收入、退休金、零用金、菜錢、小孩給的錢都算）

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (01) 沒有收入             | (02) 不到 1 萬元          |
| (03) 1 萬元以上，不到 2 萬元   | (04) 2 萬元以上，不到 3 萬元   |
| (05) 3 萬元以上，不到 4 萬元   | (06) 4 萬元以上，不到 5 萬元   |
| (07) 5 萬元以上，不到 6 萬元   | (08) 6 萬元以上，不到 7 萬元   |
| (09) 7 萬元以上，不到 8 萬元   | (10) 8 萬元以上，不到 9 萬元   |
| (11) 9 萬元以上，不到 10 萬元  | (12) 10 萬元以上，不到 15 萬元 |
| (13) 15 萬元以上，不到 20 萬元 | (14) 20 萬元以上          |
| (97) 不知道              | (98) 拒答               |

40、請問您父親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市還是臺灣原住民？

- (1) 臺灣客家人      (2) 臺灣閩南人      (3) 大陸各省市      (4) 臺灣原住民  
(5) 其他\_\_\_\_\_（請鍵入並記錄在開放紀錄表中）  
(7) 不知道      (8) 拒答

41、請問您是在台灣出生的嗎？

- (1) 是      (2) 不是，在哪裡\_\_\_\_\_（請鍵入並記錄在開放紀錄表中）  
(7) 不知道      (8) 拒答

42、請問您使用的家用電話號碼當中【含住商共用，但不含手機】，主要用來接聽電話的號碼有幾個？（至少要為「1」，「不知道」鍵入 97，「拒答」鍵入 98）\_\_\_\_\_個

43、受訪者性別：（請訪員自行辨別）

- (1) 男性      (2) 女性

Z0、請問這支電話的地區是 XX（請見括號內）的哪個縣市呢？

- （無區碼：北部）（032~037：桃竹苗）（038~039、089：東部）  
（042~049：中部）（05：中南部）（06、07、087~088：南部）
- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (01) 台北市         | (02) 新北市（跳答 Z2）  |
| (03) 基隆市（跳答 Z3）  | (04) 桃園縣（跳答 Z4）  |
| (05) 新竹縣（跳答 Z5）  | (06) 新竹市（跳答 Z6）  |
| (07) 苗栗縣（跳答 Z7）  | (08) 台中市（跳答 Z8）  |
| (09) 彰化縣（跳答 Z9）  | (10) 南投縣（跳答 Z10） |
| (11) 雲林縣（跳答 Z11） | (12) 嘉義縣（跳答 Z12） |
| (13) 嘉義市（跳答 Z13） | (14) 台南市（跳答 Z14） |
| (15) 高雄市（跳答 Z15） | (16) 屏東縣（跳答 Z16） |
| (17) 宜蘭縣（跳答 Z17） | (18) 花蓮縣（跳答 Z18） |
| (19) 台東縣（跳答 Z19） | (20) 澎湖縣（跳答 Z20） |
| (97) 不知道         | (98) 拒答          |

**Z 1、請問是台北市的哪一區？**

- (01) 中正區      (02) 大同區      (03) 中山區      (04) 松山區  
(05) 大安區      (06) 萬華區      (07) 信義區      (08) 士林區  
(09) 北投區      (10) 內湖區      (11) 南港區      (12) 文山區  
(13) 其他\_\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》  
(97) 不知道      (98) 拒答

**Z 2、請問是新北市的哪一區？**

- (01) 萬里區      (02) 金山區      (03) 板橋區      (04) 汐止區  
(05) 深坑區      (06) 石碇區      (07) 瑞芳區      (08) 平溪區  
(09) 雙溪區      (10) 貢寮區      (11) 新店區      (12) 坪林區  
(13) 烏來區      (14) 永和區      (15) 中和區      (16) 土城區  
(17) 三峽區      (18) 樹林區      (19) 鶯歌區      (20) 三重區  
(21) 新莊區      (22) 泰山區      (23) 林口區      (24) 蘆洲區  
(25) 五股區      (26) 八里區      (27) 淡水區      (28) 三芝區  
(29) 石門區      (30) 其他\_\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》  
(97) 不知道      (98) 拒答

**Z 3、請問是基隆市的哪一區？**

- (01) 仁愛區      (02) 信義區      (03) 中正區      (04) 中山區  
(05) 安樂區      (06) 暖暖區      (07) 七堵區  
(08) 其他\_\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》  
(97) 不知道      (98) 拒答

**Z 4、請問是桃園縣的哪一鄉鎮市？**

- (01) 中壢市      (02) 平鎮市      (03) 龍潭鄉      (04) 楊梅鎮  
(05) 新屋鄉      (06) 觀音鄉      (07) 桃園市      (08) 龜山鄉  
(09) 八德市      (10) 大溪鎮      (11) 復興鄉      (12) 大園鄉  
(13) 蘆竹鄉      (14) 其他\_\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》  
(97) 不知道      (98) 拒答

**Z 5、請問是新竹縣的哪一鄉鎮市？**

- (01) 竹北市      (02) 湖口鄉      (03) 新豐鄉      (04) 新埔鎮  
(05) 關西鎮      (06) 芎林鄉      (07) 寶山鄉      (08) 竹東鎮  
(09) 五峰鄉      (10) 橫山鄉      (11) 尖石鄉      (12) 北埔鄉  
(13) 峨眉鄉      (14) 其他\_\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》  
(97) 不知道      (98) 拒答

**Z 6、請問是新竹市的哪一區？**

- (01) 東區      (02) 北區      (03) 香山區  
(04) 其他\_\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》  
(97) 不知道      (98) 拒答



**Z 7、請問是苗栗縣的哪一鄉鎮市？**

- |              |                 |          |          |
|--------------|-----------------|----------|----------|
| (01) 竹南鎮     | (02) 頭份鎮        | (03) 三灣鄉 | (04) 南庄鄉 |
| (05) 獅潭鄉     | (06) 後龍鎮        | (07) 通霄鎮 | (08) 苑裡鎮 |
| (09) 苗栗市     | (10) 造橋鄉        | (11) 頭屋鄉 | (12) 公館鄉 |
| (13) 大湖鄉     | (14) 泰安鄉        | (15) 銅鑼鄉 | (16) 三義鄉 |
| (17) 西湖鄉     | (18) 卓蘭鎮        |          |          |
| (19) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |
| (97) 不知道     | (98) 拒答         |          |          |

**Z 8、請問是台中市的哪一區？**

- |          |              |                 |          |
|----------|--------------|-----------------|----------|
| (01) 太平區 | (02) 大里區     | (03) 霧峰區        | (04) 烏日區 |
| (05) 豐原區 | (06) 后里區     | (07) 石岡區        | (08) 東勢區 |
| (09) 和平區 | (10) 新社區     | (11) 潭子區        | (12) 大雅區 |
| (13) 神岡區 | (14) 大肚區     | (15) 沙鹿區        | (16) 龍井區 |
| (17) 梧棲區 | (18) 清水區     | (19) 大甲區        | (20) 外埔區 |
| (21) 大安區 | (22) 中區      | (23) 東區         | (24) 西區  |
| (25) 北區  | (26) 南區      | (27) 北屯區        | (28) 西屯區 |
| (29) 南屯區 | (30) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |
| (97) 不知道 | (98) 拒答      |                 |          |

**Z 9、請問是彰化縣的哪一鄉鎮市？**

- |              |                 |          |          |
|--------------|-----------------|----------|----------|
| (01) 彰化市     | (02) 芬園鄉        | (03) 花壇鄉 | (04) 秀水鄉 |
| (05) 鹿港鎮     | (06) 福興鄉        | (07) 線西鄉 | (08) 和美鎮 |
| (09) 伸港鄉     | (10) 員林鎮        | (11) 社頭鄉 | (12) 永靖鄉 |
| (13) 埔心鄉     | (14) 溪湖鎮        | (15) 大村鄉 | (16) 埔鹽鄉 |
| (17) 田中鎮     | (18) 北斗鎮        | (19) 田尾鄉 | (20) 埤頭鄉 |
| (21) 溪州鄉     | (22) 竹塘鄉        | (23) 二林鎮 | (24) 大城鄉 |
| (25) 芳苑鄉     | (26) 二水鄉        |          |          |
| (27) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |
| (97) 不知道     | (98) 拒答         |          |          |

**Z 10、請問是南投縣的哪一鄉鎮市？**

- |          |              |                 |          |
|----------|--------------|-----------------|----------|
| (01) 南投市 | (02) 埔里鎮     | (03) 草屯鎮        | (04) 竹山鎮 |
| (05) 集集鎮 | (06) 名間鄉     | (07) 鹿谷鄉        | (08) 中寮鄉 |
| (09) 魚池鄉 | (10) 國姓鄉     | (11) 水里鄉        | (12) 信義鄉 |
| (13) 仁愛鄉 | (14) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |
| (97) 不知道 | (98) 拒答      |                 |          |

**Z 11、請問是雲林縣的哪一鄉鎮市？**

- |              |                 |          |          |
|--------------|-----------------|----------|----------|
| (01) 斗六市     | (02) 斗南鎮        | (03) 虎尾鎮 | (04) 西螺鎮 |
| (05) 土庫鎮     | (06) 北港鎮        | (07) 古坑鄉 | (08) 大埤鄉 |
| (09) 莿桐鄉     | (10) 林內鄉        | (11) 二崙鄉 | (12) 崙背鄉 |
| (13) 麥寮鄉     | (14) 東勢鄉        | (15) 褒忠鄉 | (16) 台西鄉 |
| (17) 元長鄉     | (18) 四湖鄉        | (19) 口湖鄉 | (20) 水林鄉 |
| (21) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |
| (97) 不知道     | (98) 拒答         |          |          |

**Z 1 2、請問是嘉義縣的哪一鄉鎮市？**

- |                             |          |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| (01) 番路鄉                    | (02) 梅山鄉 | (03) 竹崎鄉 | (04) 阿里山 |
| (05) 中埔鄉                    | (06) 大埔鄉 | (07) 水上鄉 | (08) 鹿草鄉 |
| (09) 太保市                    | (10) 朴子市 | (11) 東石鄉 | (12) 六腳鄉 |
| (13) 新港鄉                    | (14) 民雄鄉 | (15) 大林鎮 | (16) 溪口鄉 |
| (17) 義竹鄉                    | (18) 布袋鎮 |          |          |
| (19) 其他_____《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |          |
| (97) 不知道                    | (98) 拒答  |          |          |

**Z 1 3、請問是嘉義市的哪一區？**

- |                             |         |
|-----------------------------|---------|
| (01) 東區                     | (02) 西區 |
| (03) 其他_____《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |         |
| (97) 不知道                    | (98) 拒答 |

**Z 1 4、請問是台南市的哪一區？**

- |                             |          |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| (01) 新化區                    | (02) 永康區 | (03) 歸仁區 | (04) 左鎮區 |
| (05) 玉井區                    | (06) 楠西區 | (07) 南化區 | (08) 仁德區 |
| (09) 關廟區                    | (10) 龍崎區 | (11) 官田區 | (12) 麻豆區 |
| (13) 佳里區                    | (14) 西港區 | (15) 七股區 | (16) 將軍區 |
| (17) 學甲區                    | (18) 北門區 | (19) 新營區 | (20) 後壁區 |
| (21) 白河區                    | (22) 東山區 | (23) 六甲區 | (24) 下營區 |
| (25) 柳營區                    | (26) 鹽水區 | (27) 善化區 | (28) 大內區 |
| (29) 山上區                    | (30) 新市區 | (31) 安定區 | (32) 中區  |
| (33) 東區                     | (34) 西區  | (35) 北區  | (36) 南區  |
| (37) 安平區                    | (38) 安南區 | (39) 中西區 |          |
| (40) 其他_____《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |          |
| (97) 不知道                    | (98) 拒答  |          |          |

**Z 1 5、請問是高雄市的哪一區？**

- |                             |          |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| (01) 甲仙區                    | (02) 仁武區 | (03) 大社區 | (04) 岡山區 |
| (05) 路竹區                    | (06) 阿蓮區 | (07) 田寮區 | (08) 燕巢區 |
| (09) 橋頭區                    | (10) 梓官區 | (11) 彌陀區 | (12) 永安區 |
| (13) 湖內區                    | (14) 鳳山區 | (15) 大寮區 | (16) 林園區 |
| (17) 鳥松區                    | (18) 大樹區 | (19) 旗山區 | (20) 美濃區 |
| (21) 六龜區                    | (22) 內門區 | (23) 杉林區 | (24) 桃源區 |
| (25) 那瑪夏區                   | (26) 茂林區 | (27) 茄萣區 | (28) 新興區 |
| (29) 前金區                    | (30) 苓雅區 | (31) 鹽埕區 | (32) 鼓山區 |
| (33) 旗津區                    | (34) 前鎮區 | (35) 三民區 | (36) 楠梓區 |
| (37) 小港區                    | (38) 左營區 |          |          |
| (39) 其他_____《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |          |
| (97) 不知道                    | (98) 拒答  |          |          |

**Z 1 6、請問是屏東縣的哪一鄉鎮市？**

- |          |              |                 |          |
|----------|--------------|-----------------|----------|
| (01) 東港鎮 | (02) 屏東市     | (03) 三地門        | (04) 霧臺鄉 |
| (05) 瑪家鄉 | (06) 九如鄉     | (07) 里港鄉        | (08) 高樹鄉 |
| (09) 鹽埔鄉 | (10) 長治鄉     | (11) 麟洛鄉        | (12) 竹田鄉 |
| (13) 內埔鄉 | (14) 萬丹鄉     | (15) 潮州鎮        | (16) 泰武鄉 |
| (17) 來義鄉 | (18) 萬巒鄉     | (19) 崁頂鄉        | (20) 新埤鄉 |
| (21) 南州鄉 | (22) 林邊鄉     | (23) 琉球鄉        | (24) 佳冬鄉 |
| (25) 新園鄉 | (26) 枋寮鄉     | (27) 枋山鄉        | (28) 春日鄉 |
| (29) 獅子鄉 | (30) 車城鄉     | (31) 牡丹鄉        | (32) 恆春鎮 |
| (33) 滿洲鄉 | (34) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |
| (97) 不知道 | (98) 拒答      |                 |          |

**Z 1 7、請問是宜蘭縣的哪一鄉鎮市？**

- |              |                 |          |          |
|--------------|-----------------|----------|----------|
| (01) 大同鄉     | (02) 宜蘭市        | (03) 頭城鎮 | (04) 礁溪鄉 |
| (05) 壯圍鄉     | (06) 員山鄉        | (07) 羅東鎮 | (08) 三星鄉 |
| (09) 五結鄉     | (10) 冬山鄉        | (11) 蘇澳鎮 | (12) 南澳鄉 |
| (13) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |
| (97) 不知道     | (98) 拒答         |          |          |

**Z 1 8、請問是花蓮縣的哪一鄉鎮市？**

- |          |              |                 |          |
|----------|--------------|-----------------|----------|
| (01) 花蓮市 | (02) 新城鄉     | (03) 秀林鄉        | (04) 吉安鄉 |
| (05) 壽豐鄉 | (06) 鳳林鎮     | (07) 光復鄉        | (08) 豐濱鄉 |
| (09) 瑞穗鄉 | (10) 萬榮鄉     | (11) 玉里鎮        | (12) 卓溪鄉 |
| (13) 富里鄉 | (14) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |
| (97) 不知道 | (98) 拒答      |                 |          |

**Z 1 9、請問是台東縣的哪一鄉鎮市？**

- |              |                 |          |          |
|--------------|-----------------|----------|----------|
| (01) 成功鎮     | (02) 臺東市        | (03) 綠島鄉 | (04) 蘭嶼鄉 |
| (05) 延平鄉     | (06) 卑南鄉        | (07) 鹿野鄉 | (08) 關山鎮 |
| (09) 海端鄉     | (10) 池上鄉        | (11) 東河鄉 | (12) 長濱鄉 |
| (13) 太麻里     | (14) 金峰鄉        | (15) 大武鄉 | (16) 達仁鄉 |
| (17) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |
| (97) 不知道     | (98) 拒答         |          |          |

**Z 2 0、請問是澎湖縣的哪一鄉鎮市？**

- |              |                 |          |          |
|--------------|-----------------|----------|----------|
| (01) 望安鄉     | (02) 馬公市        | (03) 西嶼鄉 | (04) 七美鄉 |
| (05) 白沙鄉     | (06) 湖西鄉        |          |          |
| (07) 其他_____ | 《請鍵入並記錄在開放紀錄表中》 |          |          |
| (97) 不知道     | (98) 拒答         |          |          |

## 附錄二：訪問結果計算公式

### 一、AAPOR 代碼說明

- RR：完訪率（Response rate）
- REF：拒訪率（Refusal rate）
- I：成功完訪（Complete interview）
- P：部份訪問（Partial interview）
- R：拒訪與中途拒訪（Refusal and break-off）
- NC：無接觸（Non-contact）
- O：其他（Other）
- UH：不知是否為家戶（Unknown if household/occupied HU）
- UO：其他不知是否有合格受訪者的狀況（Unknown, other）
- NE：不合格樣本（Not eligible）
- e：估計的合格樣本比例（Estimated proportion of cases of unknown eligibility that are eligible）

### 二、AAPOR 訪問結果計算公式

#### ● 完訪率

$$RR1: \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$RR3: \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$RR5: \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

#### ● 拒訪率

$$REF1: \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$REF3: \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$REF5: \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

### 三、e 值的計算公式

$$1 - \frac{NE}{I+R+NC+O+NE} \quad \text{or} \quad \frac{I+R+NC+O}{I+R+NC+O+NE}$$

