

親愛的長輩您好:

我是國立臺灣大學社會工作學系助理教授趙曉芳，很高興有機會拜訪您，現在正進行一項科技部補助的專題研究計畫「環境對機構老人活動參與及心理福祉之影響：從 ICF 模式出發」，這份問卷主要想了解您對於機構活動與環境安排的感覺，懇請您撥空接受我的訪問。您所填答的資料僅作研究分析之用，內容絕對保密，請您放心。為了表示謝意，在填答結束後，我們會有乙份小禮物送給您，再次誠摯地感謝您的參與！

以下標示「**粗體\***」符號者，僅限受訪者本人回答，其餘可於直接照顧人員輔助下完成。

### A. 第一部分 基本人口資料

A1. 請問您幾歲？

年齡 \_\_\_\_\_ 歲，或民國 \_\_\_\_\_ 年出生

A2. 您的性別是：1.男 2.女【訪員請自行填答】

A3. 您住在這邊多久了？\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月，或從民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月入住

A4. 請問您是閩南人、客家人、外省人、原住民還是哪裡人？

1. 閩南人

4. 原住民\_\_\_\_\_族

2. 客家人

5. 其他，請說明\_\_\_\_\_

3. 外省人

A5. 您最高的教育程度是：

1. 未受教育完全不識字

6. 初中畢業

2. 未受過正規教育但識字

7. 高中/高職畢業

3. 小學肄業不識字

8. 大專以上

4. 小學肄業識字

9. 其他，請說明\_\_\_\_\_

5. 小學畢業

A6. 您的常用語言？（可複選）

1. 國語 2. 台語 3. 客語 4. 其他\_\_\_\_\_

A7. 您是不是已經結婚，【若是】目前配偶是否健在？

1. 從未曾結婚

4. 離婚

2. 已婚，且先生／太太也還在

5. 其他\_\_\_\_\_

3. 喪偶

A8.社會福利身份別：(可複選)

- 1.一般戶 2.中低收入 3.低收入戶 4.領有身心障礙手冊

A9.您有沒有就業過？

- 1.有就業過(請續答 A10.) 2.從沒有就業過(跳答 A11.)

A10.您過去工作過最長的職業是？

- 1.軍 4.商 7.自由業 10.其他\_\_\_\_\_
- 2.公 5.工 8.家管
- 3.教 6.農/漁 9.服務業

A11.您目前信仰什麼宗教？

- 0.沒有信任何宗教 3.基督教 6.回教
- 1.道教或民間傳統宗教 4.天主教 7.其他(請說明)\_\_\_\_\_
- 2.佛教 5.一貫道

## B.第二部分 居住狀態

B1.您居住的房型是？

- 1.單人房 3. 三人房 5. 五人房(含)以上
- 2.雙人房 4. 四人房

B2\*您滿意目前的房間嗎？

- 1.很不滿意 2. 不滿意 3. 普通 4. 滿意 5. 很滿意

B3\*您認為您在房間自行上廁所方不方便？

- 1.很不方便 2. 不方便 3. 普通 4. 方便 5. 很方便

B4\*您認為從您的房間到公共空間(用餐、交誼廳或其他活動室)方不方便？

- 1.很不方便 2. 不方便 3. 普通 4. 方便 5. 很方便

B5.您住在這裡一個月的收費多少？(不包含耗材費)

1. 少於 2 萬元 4. 4.1 萬—5 萬元
2. 2.1 萬—3 萬元 5. 5 萬以上
3. 3.1 萬—4 萬元

### C.第三部分 機構內外社會環境與態度環境

#### C1.機構內外物理環境，及社區態度環境

請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

##### C1.1 室內環境\*

C1.1.1 整體而言，您覺得這裡室內環境(光線、溫度、味道)的舒適程度

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

##### C1.2 室外環境\*

C1.2.1 整體而言，您覺得這裡室外環境(光線、溫度、味道)的舒適程度

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

C1.2.2 整體而言，您覺得這裡室外環境適合(輪椅)進出/散步的程度

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

##### C1.3 機構所在社區\*

C1.3.1 整體而言，您覺得附近社區生活機能的方便程度(臨近市場、大眾交通系統)

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

C1.3.2 整體而言，您覺得附近社區居民對老人友善的程度

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

#### C2.家庭關係/支持/態度 (請先確認受訪者是否願意回答，如否，則 C2 標示「RU」)

接下來我想請問您和家人、朋友來往的情形，請您依序回答：

##### C2.1\*請問您有無家人或親戚？

- 1.有 (請續答 C2.2)  
 2.無 (跳答 C3)

C2.2 您有\_\_\_\_\_個兒子，\_\_\_\_\_個女兒，\_\_\_\_\_幾個孫子女 (若無兒子、女兒或孫子，請跳答 C2.3)

##### C2.2.1\*上題中至少每個月見面或聯絡一次的家人有哪些？

- 1.配偶                       3.女兒 (女婿)                       5. 兄弟姊妹  
 2.兒子 (媳婦)                       4.孫子女                       6. 其他\_\_\_\_\_

**C2.3\***請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

**C2.3.1** 整體而言，您跟家人的關係

1.很差      2.差      3.普通      4.好      5.很好

**C2.3.2** 當想要和人談您的問題或您的心事時，家人願意聽您講的程度

1.很不願意      2.不願意      3.普通      4.願意      5.很願意

**C2.3.3** 您的家人鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

1.很不鼓勵      2.不鼓勵      3.普通      4.鼓勵      5.很鼓勵

**C2.3.4** 家人鼓勵您參加機構內的活動的程度

1.很不鼓勵      2.不鼓勵      3.普通      4.鼓勵      5.很鼓勵

**C2.3.5** 您的家人鼓勵您到機構外走走的程度

1.很不鼓勵      2.不鼓勵      3.普通      4.鼓勵      5.很鼓勵

**C3.住民間的關係/支持/態度\***

接下來我想請問您和這邊住民互動的情形，請您依序回答：

**C3.1** 這裡住民中，您覺得是好朋友有\_\_\_\_\_人

**C3.2** 請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

**C3.2.1** 整體而言，您跟其他住民的關係

1.很差      2.差      3.普通      4.好      5.很好

**C3.2.2** 當想要和人談您的問題或您的心事時，其他住民願意聽您講的程度

1.很不願意      2.不願意      3.普通      4.願意      5.很願意

**C3.2.3** 其他住民鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

1.很不鼓勵      2.不鼓勵      3.普通      4.鼓勵      5.很鼓勵

**C3.2.4** 其他住民鼓勵您參加機構內的活動的程度

1.很不鼓勵      2.不鼓勵      3.普通      4.鼓勵      5.很鼓勵

**C3.2.5 其他住民鼓勵您到機構外走走的程度**

- 1.很不鼓勵    2.不鼓勵    3.普通    4.鼓勵    5.很鼓勵

**C4.機構工作人員關係/支持/態度\***

接下來我想請問您和機構工作人員互動的情形，請您依序回答：

**C4.1** 這裡工作人員中，您覺得是好朋友有\_\_\_\_\_人

**C4.2** 請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

**C4.2.1** 整體而言，您跟工作人員的關係

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

**C4.2.2** 整體而言，工作人員對您日常生活的照顧程度

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

**C4.2.3** 當想要和人談您的問題或您的心事時，工作人員願意聽您講的程度

- 1.很不願意    2.不願意    3.普通    4.願意    5.很願意

**C4.2.4** 工作人員鼓勵您自己洗澡、吃飯、上廁所的程度

- 1.很不鼓勵    2.不鼓勵    3.普通    4.鼓勵    5.很鼓勵

**C4.2.5** 工作人員鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

- 1.很不鼓勵    2.不鼓勵    3.普通    4.鼓勵    5.很鼓勵

**C4.2.6** 工作人員鼓勵您參加機構內的活動的程度

- 1.很不鼓勵    2.不鼓勵    3.普通    4.鼓勵    5.很鼓勵

**C4.2.7** 工作人員鼓勵您到機構外走走的程度

- 1.很不鼓勵    2.不鼓勵    3.普通    4.鼓勵    5.很鼓勵

#### D.第四部分 心理健康與生活品質\*

**D.1** 上一個禮拜中，請問您是否有下面的情形和感覺？是從來沒有、很少、有時候，還是常常？

問題	1.從未 (<1天)	2.有時 (1~2天)	3.常常 (3~7天)
1.不想吃東西、胃口不好			
2.覺得心情很不好			
3.睡不安穩			
4.覺得很快樂			
5.覺得很孤單、寂寞			
6.覺得人人都不友善(對您不好)			
7.覺得日子過得很好很享受人生			
8.覺得很傷心			
9.覺得別人不喜歡您			
10.提不起勁做任何事			

**D2.** 接下來我想請問您個人目前的感受，請您以直覺回答是或否。

問題	1.是	2.否
1.隨著年紀變大，一切事情也變得越來越糟		
2.您和去年一樣有活力		
3.您覺得有多寂寞?	<input type="checkbox"/> 還好	<input type="checkbox"/> 常常
4.一些瑣碎的事在今年變得比往年更讓您困擾		
5.您和朋友、親戚經常碰面		
6.人越老越沒用		
7.您有時會煩惱到睡不著覺		
8.隨著年紀變大，事情變得比想像中更好		
9.您有時會覺得人生不值得活		
10.您跟年輕時一樣快樂		
11.發生過很多讓您覺得難過的事情		
12.您害怕很多事情		
13.您比過去更容易生氣		
14.您覺得生活中大部分的時間都很艱苦		
15.您對現在的生活有多滿意?	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 不滿意
16.您常常覺得很煩惱		
17.您很容易覺得不高興		

**D3.**請問您是否同意下面的句子：當我真的想要做一些事情時，我總是可以找到方法完成這些事情？

- 1.非常不同意    2.不同意    3.普通    4.同意    5.非常同意

**D4.生活品質**

**D4.1**整體來說，您覺得您的生活品質如何？

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

**D4.2**整體來說，您覺得您的健康狀況如何？

- 1.很差    2.差    3.普通    4.好    5.很好

**E.第五部分 活動參與**

**E1.個人性活動**

E1.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列個人性活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.看電視					
<input type="checkbox"/>	2.聽收音機					
<input type="checkbox"/>	3.看書或報紙					
<input type="checkbox"/>	4.自己做運動(散步、伸展操)					
<input type="checkbox"/>	5.自己念佛、禱告					
<input type="checkbox"/>	6.坐在房間內，不做任何事					

**E2.居家生活**

E2.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列居家生活活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.挑選喜歡穿的衣服					
<input type="checkbox"/>	2.佈置房間					
<input type="checkbox"/>	3.整理房間					
<input type="checkbox"/>	4.買東西(請人代買或院內福利社購買)					
<input type="checkbox"/>	5.幫忙其他住民(吃飯、生活起居)					

**E3.人際交往與人際關係**

E3.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列與人際交往、人際關係有關的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.與其他住民聊天					
<input type="checkbox"/>	2.與其他住民分享食物					
<input type="checkbox"/>	3.跟工作人員聊天					
<input type="checkbox"/>	4.跟家人聊天					
<input type="checkbox"/>	5.跟志工聊天					

#### E4.社區、社會與公民生活

##### E4.1 社會生活：機構內活動

E4.1.1 以最近一年為例，請問您是否有參與下列由機構主辦的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.玩牌、下象棋					
<input type="checkbox"/>	2.玩賓果					
<input type="checkbox"/>	3.唱卡拉 ok					
<input type="checkbox"/>	4.參加嗜好團體(烹飪、畫畫、 插花、手工藝)					
<input type="checkbox"/>	5.參加團體運動(球類、健康 操)					
<input type="checkbox"/>	6.參加年節活動(端午節、中秋 節、歲末聯歡)					
<input type="checkbox"/>	7.在機構內看電影或表演					
<input type="checkbox"/>	8.參加宗教活動(做禮拜、聽佛 說故事)					
<input type="checkbox"/>	9.票選快樂餐					
<input type="checkbox"/>	10.其他_____					

##### E4.2 社區與公民生活

E4.2.1 以最近一年為例，請問您是否有參與下列與社區、公民生活有關的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.外出旅遊					
<input type="checkbox"/>	2.到餐廳吃飯					
<input type="checkbox"/>	3.外出購物					
<input type="checkbox"/>	4.外出到社區散步					
<input type="checkbox"/>	5.其他_____					

## F.第六部分 疾病與身體功能/表現

### F1.生理疾病

F1.1 請問您是否罹患下列疾病？（可複選）  以下皆無

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.高血壓                         | <input type="checkbox"/> 7.關節炎或風濕症     | <input type="checkbox"/> 15.骨質疏鬆              |
| <input type="checkbox"/> 2.糖尿病                         | <input type="checkbox"/> 8.胃潰瘍或胃病      | <input type="checkbox"/> 16.高血脂               |
| <input type="checkbox"/> 3.心臟病(心悸不算)                   | <input type="checkbox"/> 9.肝、膽疾病       | <input type="checkbox"/> 17.貧血                |
| <input type="checkbox"/> 4.中風(腦溢血)                     | <input type="checkbox"/> 10.髖骨骨折       | <input type="checkbox"/> 18.攝護腺問題(只<br>問男住民)  |
| <input type="checkbox"/> 5.癌症或惡性腫瘤                     | <input type="checkbox"/> 11.白內障        | <input type="checkbox"/> 19.其他(請說明):<br>_____ |
| <input type="checkbox"/> 6.支氣管炎、肺氣<br>腫、肺炎、肺病、<br>氣喘等病 | <input type="checkbox"/> 12.腎臟疾病(包括結石) |   |
|  | <input type="checkbox"/> 13.痛風         |   |
|  | <input type="checkbox"/> 14.脊椎骨骨刺      |   |

### F2.日常生活功能

F2.1 我想瞭解您目前能不能完成下列日常生活任務？（可使用輔具）

項目	分數說明	0	5	10	15
個人衛生(如刷牙洗臉)	0 需別人協助				
洗澡	5 可自行完成				
進食	0 需完全協助				
如廁	5 需部分協助				
上下樓梯	10 可自行完成				
穿脫衣鞋襪					
大便控制					
小便控制					
移位	0 需完全協助				
	5 需部分協助				
	10 他人協助可走 50 公尺以上				
平地上走動	15 可自行完成				
總分					

### F3. 輔具使用

F3.1 請問您是否有使用輔具？

1. 是(請續答 F4.2)      2. 否 (跳答 F5.)

F3.2 請問您使用下列哪些輔具？(可複選)

- |                                  |                                 |                                      |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 單手拐杖 | <input type="checkbox"/> 4. 輪椅  | <input type="checkbox"/> 7. 義肢       |
| <input type="checkbox"/> 2. 助行器  | <input type="checkbox"/> 5. 助聽器 | <input type="checkbox"/> 8. 進食輔具     |
| <input type="checkbox"/> 3. 腋下拐杖 | <input type="checkbox"/> 6. 眼鏡  | <input type="checkbox"/> 9. 其他：_____ |

### F4. 溝通能力

接下來，我會請問您的視力、聽力和說話的能力，請您依序回答：

F4.1 視力：1. 清晰    2. 模糊    3. 失明    4. 其他：\_\_\_\_\_

F4.2 聽力：1. 清晰    2. 重聽    3. 失聰    4. 其他：\_\_\_\_\_

### F5. 上、下肢肌力與關節活動度評估

我想要瞭解您左手、右手和左腳、右腳的活動能力，請您依序回答下列問題。

#### F5.1 上肢

F5.1.1 握力：

C5.1.1.1 左手    1. 正常    2. 較差    3. 極差

C5.1.1.2 右手    1. 正常    2. 較差    3. 極差

F5.1.2 肌力：

F5.1.2.1 左上肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

F5.1.2.2 右上肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

F5.1.3 關節活動度

F5.1.3.1 左上肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

F5.1.3.2 右上肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

#### F5.2. 下肢

F5.2.1 肌力：

C5.2.1.1 左下肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

C5.2.1.2 右下肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

F5.2.2 關節活動度

C5.2.2.1 左下肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差

C5.2.2.1 右下肢    1. 正常    2. 較差    3. 極差