

親愛的長輩您好:

我是國立臺灣大學社會工作學系助理教授趙曉芳，很高興有機會拜訪您，現在正進行一項科技部補助的專題研究計畫「環境對機構老人活動參與及心理福祉之影響：從 ICF 模式出發」，這份問卷主要想了解您對於機構活動與環境安排的感覺，懇請您撥空接受我的訪問。您所填答的資料僅作研究分析之用，內容絕對保密，請您放心。為了表示謝意，在填答結束後，我們會有乙份小禮物送給您，再次誠摯地感謝您的參與！

以下標示「**粗體***」符號者，僅限受訪者本人回答，其餘可於直接照顧人員輔助下完成。

A. 第一部分 基本人口資料

A1. 請問您幾歲？

年齡 _____ 歲，或民國 _____ 年出生

A2. 您的性別是：☐1.男 ☐2.女【訪員請自行填答】

A3. 您住在這邊多久了？_____年_____月，或從民國_____年_____月入住

A4. 請問您是閩南人、客家人、外省人、原住民還是哪裡人？

☐1.閩南人

☐4.原住民_____族

☐2.客家人

☐5.其他，請說明_____

☐3.外省人

A5. 您最高的教育程度是：

☐1.未受教育完全不識字

☐6.初中畢業

☐2.未受過正規教育但識字

☐7.高中/高職畢業

☐3.小學肄業不識字

☐8.大專以上

☐4.小學肄業識字

☐9.其他，請說明_____

☐5.小學畢業

A6. 您的常用語言？（可複選）

☐1.國語 ☐2.台語 ☐3.客語 ☐4.其他_____

A7. 您是不是已經結婚，【若是】目前配偶是否健在？

☐1.從未曾結婚

☐4.離婚

☐2.已婚，且先生／太太也還在

☐5.其他_____

☐3.喪偶

A8.社會福利身份別：(可複選)

- ☐1.一般戶 ☐2.中低收入 ☐3.低收入戶 ☐4.領有身心障礙手冊

A9.您有沒有就業過？

- ☐1.有就業過(請續答 A10.) ☐2.從沒有就業過(跳答 A11.)

A10.您過去工作過最長的職業是？

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> 1.軍 | <input type="checkbox"/> 4.商 | <input type="checkbox"/> 7.自由業 | 10.其他_____ |
| <input type="checkbox"/> 2.公 | <input type="checkbox"/> 5.工 | <input type="checkbox"/> 8.家管 | |
| <input type="checkbox"/> 3.教 | <input type="checkbox"/> 6.農/漁 | <input type="checkbox"/> 9.服務業 | |

A11.您目前信仰什麼宗教？

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 0.沒有信任何宗教 | <input type="checkbox"/> 3.基督教 | <input type="checkbox"/> 6.回教 |
| <input type="checkbox"/> 1.道教或民間傳統宗教 | <input type="checkbox"/> 4.天主教 | <input type="checkbox"/> 7.其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> 2.佛教 | <input type="checkbox"/> 5.一貫道 | |

B.第二部分 居住狀態

B1.您居住的房型是？

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.單人房 | <input type="checkbox"/> 3. 三人房 | <input type="checkbox"/> 5. 五人房(含)以上 |
| <input type="checkbox"/> 2.雙人房 | <input type="checkbox"/> 4. 四人房 | |

B2*您滿意目前的房間嗎？

- ☐1.很不滿意 ☐2. 不滿意 ☐3. 普通 ☐4. 滿意 ☐5. 很滿意

B3*您認為您在房間自行上廁所方不方便？

- ☐1.很不方便 ☐2. 不方便 ☐3. 普通 ☐4. 方便 ☐5. 很方便

B4*您認為從您的房間到公共空間(用餐、交誼廳或其他活動室)方不方便？

- ☐1.很不方便 ☐2. 不方便 ☐3. 普通 ☐4. 方便 ☐5. 很方便

B5.您住在這裡一個月的收費多少？(不包含耗材費)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 少於 2 萬元 | <input type="checkbox"/> 4. 4.1 萬—5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 2. 2.1 萬—3 萬元 | <input type="checkbox"/> 5. 5 萬以上 |
| <input type="checkbox"/> 3. 3.1 萬—4 萬元 | |

C.第三部分 機構內外社會環境與態度環境

C1.機構內外物理環境，及社區態度環境

請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C1.1 室內環境*

C1.1.1 整體而言，您覺得這裡室內環境(光線、溫度、味道)的舒適程度

- ☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.2 室外環境*

C1.2.1 整體而言，您覺得這裡室外環境(光線、溫度、味道)的舒適程度

- ☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.2.2 整體而言，您覺得這裡室外環境適合(輪椅)進出/散步的程度

- ☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.3 機構所在社區*

C1.3.1 整體而言，您覺得附近社區生活機能的方便程度(臨近市場、大眾交通系統)

- ☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.3.2 整體而言，您覺得附近社區居民對老人友善的程度

- ☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C2.家庭關係/支持/態度 (請先確認受訪者是否願意回答，如否，則 C2 標示「RU」)

接下來我想請問您和家人、朋友來往的情形，請您依序回答：

C2.1*請問您有無家人或親戚？

- ☐ 1.有 (請續答 C2.2)
☐ 2.無 (跳答 C3)

C2.2 您有_____個兒子，_____個女兒，_____幾個孫子女 (若無兒子、女兒或孫子，請跳答 C2.3)

C2.2.1*上題中至少每個月見面或聯絡一次的家人有哪些？

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.配偶 | <input type="checkbox"/> 3.女兒 (女婿) | <input type="checkbox"/> 5. 兄弟姊妹 |
| <input type="checkbox"/> 2.兒子 (媳婦) | <input type="checkbox"/> 4.孫子女 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____ |

C2.3*請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C2.3.1 整體而言，您跟家人的關係

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C2.3.2 當想要和人談您的問題或您的心事時，家人願意聽您講的程度

☐1.很不願意 ☐2.不願意 ☐3.普通 ☐4.願意 ☐5.很願意

C2.3.3 您的家人鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C2.3.4 家人鼓勵您參加機構內的活動的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C2.3.5 您的家人鼓勵您到機構外走走的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C3.住民間的關係/支持/態度*

接下來我想請問您和這邊住民互動的情形，請您依序回答：

C3.1 這裡住民中，您覺得是好朋友有_____人

C3.2 請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C3.2.1 整體而言，您跟其他住民的關係

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C3.2.2 當想要和人談您的問題或您的心事時，其他住民願意聽您講的程度

☐1.很不願意 ☐2.不願意 ☐3.普通 ☐4.願意 ☐5.很願意

C3.2.3 其他住民鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C3.2.4 其他住民鼓勵您參加機構內的活動的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C3.2.5 其他住民鼓勵您到機構外走走的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.機構工作人員關係/支持/態度*

接下來我想請問您和機構工作人員互動的情形，請您依序回答：

C4.1 這裡工作人員中，您覺得是好朋友有_____人

C4.2 請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C4.2.1 整體而言，您跟工作人員的關係

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C4.2.2 整體而言，工作人員對您日常生活的照顧程度

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C4.2.3 當想要和人談您的問題或您的心事時，工作人員願意聽您講的程度

☐1.很不願意 ☐2.不願意 ☐3.普通 ☐4.願意 ☐5.很願意

C4.2.4 工作人員鼓勵您自己洗澡、吃飯、上廁所的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.2.5 工作人員鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.2.6 工作人員鼓勵您參加機構內的活動的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.2.7 工作人員鼓勵您到機構外走走的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

D.第四部分 心理健康與生活品質*

D.1 上一個禮拜中，請問您是否有下面的情形和感覺？是從來沒有、很少、有時候，還是常常？

問題	1.從未 (<1天)	2.有時 (1~2天)	3.常常 (3~7天)
1.不想吃東西、胃口不好			
2.覺得心情很不好			
3.睡不安穩			
4.覺得很快樂			
5.覺得很孤單、寂寞			
6.覺得人人都不友善(對您不好)			
7.覺得日子過得很好很享受人生			
8.覺得很傷心			
9.覺得別人不喜歡您			
10.提不起勁做任何事			

D2.接下來我想請問您個人目前的感受，請您以直覺回答是或否。

問題	1.是	2.否
1.隨著年紀變大，一切事情也變得越來越糟		
2.您和去年一樣有活力		
3.您覺得有多寂寞？	<input type="checkbox"/> 還好	<input type="checkbox"/> 常常
4.一些瑣碎的事在今年變得比往年更讓您困擾		
5.您和朋友、親戚經常碰面		
6.人越老越沒用		
7.您有時會煩惱到睡不著覺		
8.隨著年紀變大，事情變得比想像中更好		
9.您有時會覺得人生不值得活		
10.您跟年輕時一樣快樂		
11.發生過很多讓您覺得難過的事情		
12.您害怕很多事情		
13.您比過去更容易生氣		
14.您覺得生活中大部分的時間都很艱苦		
15.您對現在的生活有多滿意？	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 不滿意
16.您常常覺得很煩惱		
17.您很容易覺得不高興		

D3.請問您是否同意下面的句子：當我真的想要做一些事情時，我總是可以找到方法完成這些事情？

☐1.非常不同意 ☐2.不同意 ☐3.普通 ☐4.同意 ☐5.非常同意

D4.生活品質

D4.1整體來說，您覺得您的生活品質如何？

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

D4.2整體來說，您覺得您的健康狀況如何？

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

E.第五部分 活動參與

E1.個人性活動

E1.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列個人性活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.看電視					
<input type="checkbox"/>	2.聽收音機					
<input type="checkbox"/>	3.看書或報紙					
<input type="checkbox"/>	4.自己做運動(散步、伸展操)					
<input type="checkbox"/>	5.自己念佛、禱告					
<input type="checkbox"/>	6.坐在房間內，不做任何事					

E2.居家生活

E2.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列居家生活活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.挑選喜歡穿的衣服					
<input type="checkbox"/>	2.佈置房間					
<input type="checkbox"/>	3.整理房間					
<input type="checkbox"/>	4.買東西(請人代買或院內福利社購買)					
<input type="checkbox"/>	5.幫忙其他住民(吃飯、生活起居)					

E3.人際交往與人際關係

E3.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列與人際交往、人際關係有關的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.與其他住民聊天					
<input type="checkbox"/>	2.與其他住民分享食物					
<input type="checkbox"/>	3.跟工作人員聊天					
<input type="checkbox"/>	4.跟家人聊天					
<input type="checkbox"/>	5.跟志工聊天					

E4.社區、社會與公民生活

E4.1 社會生活：機構內活動

E4.1.1 以最近一年為例，請問您是否有參與下列由機構主辦的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.玩牌、下象棋					
<input type="checkbox"/>	2.玩賓果					
<input type="checkbox"/>	3.唱卡拉 ok					
<input type="checkbox"/>	4.參加嗜好團體(烹飪、畫畫、插花、手工藝)					
<input type="checkbox"/>	5.參加團體運動(球類、健康操)					
<input type="checkbox"/>	6.參加年節活動(端午節、中秋節、歲末聯歡)					
<input type="checkbox"/>	7.在機構內看電影或表演					
<input type="checkbox"/>	8.參加宗教活動(做禮拜、聽佛說故事)					
<input type="checkbox"/>	9.票選快樂餐					
<input type="checkbox"/>	10.其他_____					

E4.2 社區與公民生活

E4.2.1 以最近一年為例，請問您是否有參與下列與社區、公民生活有關的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.外出旅遊					
<input type="checkbox"/>	2.到餐廳吃飯					
<input type="checkbox"/>	3.外出購物					
<input type="checkbox"/>	4.外出到社區散步					
<input type="checkbox"/>	5.其他_____					

F.第六部分 疾病與身體功能/表現

F1.生理疾病

F1.1 請問您是否罹患下列疾病？（可複選） ☐ 以下皆無

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.高血壓 | <input type="checkbox"/> 7.關節炎或風濕症 | <input type="checkbox"/> 15.骨質疏鬆 |
| <input type="checkbox"/> 2.糖尿病 | <input type="checkbox"/> 8.胃潰瘍或胃病 | <input type="checkbox"/> 16.高血脂 |
| <input type="checkbox"/> 3.心臟病(心悸不算) | <input type="checkbox"/> 9.肝、膽疾病 | <input type="checkbox"/> 17.貧血 |
| <input type="checkbox"/> 4.中風(腦溢血) | <input type="checkbox"/> 10.髖骨骨折 | <input type="checkbox"/> 18.攝護腺問題(只
問男住民) |
| <input type="checkbox"/> 5.癌症或惡性腫瘤 | <input type="checkbox"/> 11.白內障 | <input type="checkbox"/> 19.其他(請說明):
_____ |
| <input type="checkbox"/> 6.支氣管炎、肺氣
腫、肺炎、肺病、
氣喘等病 | <input type="checkbox"/> 12.腎臟疾病(包括結石) | |
| | <input type="checkbox"/> 13.痛風 | |
| | <input type="checkbox"/> 14.脊椎骨骨刺 | |

F2.日常生活功能

F2.1 我想瞭解您目前能不能完成下列日常生活任務？（可使用輔具）

項目	分數說明	0	5	10	15
個人衛生(如刷牙洗臉)	0 需別人協助				
洗澡	5 可自行完成				
進食	0 需完全協助				
如廁	5 需部分協助				
上下樓梯	10 可自行完成				
穿脫衣鞋襪襪					
大便控制					
小便控制					
移位	0 需完全協助				
	5 需部分協助				
	10 他人協助可走 50				
平地上走動	公尺以上				
	15 可自行完成				
總分					

F3.輔具使用

F3.1 請問您是否有使用輔具？

- ☐1.是(請續答 F4.2) ☐2.否 (跳答 F5.)

F3.2 請問您使用下列哪些輔具？(可複選)

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.單手拐杖 | <input type="checkbox"/> 4.輪椅 | <input type="checkbox"/> 7.義肢 |
| <input type="checkbox"/> 2.助行器 | <input type="checkbox"/> 5.助聽器 | <input type="checkbox"/> 8.進食輔具 |
| <input type="checkbox"/> 3.腋下拐杖 | <input type="checkbox"/> 6.眼鏡 | <input type="checkbox"/> 9.其他：_____ |

F4.溝通能力

接下來，我會請問您的視力、聽力和說話的能力，請您依序回答：

F4.1 視力：☐1.清晰 ☐2.模糊 ☐3.失明 ☐4.其他：_____

F4.2 聽力：☐1.清晰 ☐2.重聽 ☐3.失聰 ☐4.其他：_____

F5.上、下肢肌力與關節活動度評估

我想要瞭解您左手、右手和左腳、右腳的活動能力，請您依序回答下列問題。

F5.1 上肢

F5.1.1 握力：

C5.1.1.1 左手 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

C5.1.1.2 右手 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.2 肌力：

F5.1.2.1 左上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.2.2 右上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.3 關節活動度

F5.1.3.1 左上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.3.2 右上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.2.下肢

F5.2.1 肌力：

C5.2.1.1 左下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

C5.2.1.2 右下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.2.2 關節活動度

C5.2.2.1 左下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

C5.2.2.1 右下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差