

## 邁向整合性的社會服務？--夥伴關係與專業團隊之研究

親愛的受訪者您好：

這是一份由國科會補助之調查問卷，內容主要在於瞭解夥伴關係與專業團隊的關係，本問卷所得之研究結果主要運用於學術性用途，並提供未來政策之建議及相關研究單位之參考，希望能得到您的支持與協助。

本問卷請由貴單位的業務主管及直接參與夥伴關係/專業團隊之實際執行者各填寫一份。您在本研究所提供的任何資訊，本研究小組將謹守研究倫理，予以保密與妥善處理，您的個人資料絕對不會在任何報告或論文中被透露，請您放心依照實際情形填答，謝謝您的協助！如果您對本調查研究有任何疑問，可以電話詢問本研究小組為您解答，謝謝您的熱心幫忙。

敬祝 平安 健康

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授

兼人文學院院長 黃源協敬致

研究助理 劉素珍、莊俐昕、陳怡雯

電話 049-2917598 或 049-2910960 轉 2699

### 第一部份：組織及個人基本資料

#### 一、 組織基本資料

註1：政府機關以科室別為單位，第(二)、(五)、(七)、(九)題免答。

註2：公辦民營機關請以承辦機構立場作答。

(一) 貴機關(構)的組織類型為：

- ☐ (1) 政府機關：☐ ① 社政機關；☐ ② 勞政機關；☐ ③ 衛政機關；☐ ④ 教育機關；☐ ⑤ 警政機關；☐ ⑥ 司法機關；☐ ⑦ 其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- ☐ (2) 財團法人：☐ ① 社會福利基金會；☐ ② 宗教基金會；☐ ③ 文教基金會；☐ ④ 醫療基金會；☐ ⑤ 其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- ☐ (3) 社團法人：☐ ① 福利團體；☐ ② 慈善機關；☐ ③ 文教協會；☐ ④ 其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- ☐ (4) 立案團體：☐ ① 福利團體；☐ ② 慈善機關；☐ ③ 文教協會；☐ ④ 其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- ☐ (4) 其他\_\_\_\_\_ (請說明)。

(二) 貴機構創辦時間：民國\_\_\_\_\_年。

(三) 貴機關(構)主要的服務對象(可複選)：☐ ① 兒童；☐ ② 青少年；☐ ③ 婦女；☐ ④ 老人；☐ ⑤ 身心障礙者；☐ ⑥ 其他\_\_\_\_\_ (請說明)。

(四) 貴機關(構)服務人力：專職\_\_\_\_\_人，兼職\_\_\_\_\_人，合計共\_\_\_\_\_人。

(五) 貴機構主要經費來源：☐ ① 政府補助；☐ ② 承辦機關自籌；☐ ③ 募款；☐ ④ 對外收費；☐ ⑤ 其他\_\_\_\_\_。

(六) 貴機關(構)去(100)年經費規模：預算約\_\_\_\_\_萬元；  
決算(實際支出)約\_\_\_\_\_萬元。

(七) 貴機關(構)最近一次經主管機關業務評鑑等第：☐①未受評/沒有辦理；  
☐②優等(90分以上)；☐③甲等(80分至89分)；☐④乙等(70分至79分)；☐⑤丙等(60分至69分)；☐⑥丁等(60分以下)。

(八) 貴機關(構)最近一次經主管機關業務評鑑等第：☐①未受評/沒有辦理；  
☐②優等(90分以上)；☐③甲等(80分至89分)；☐④乙等(70分至79分)；☐⑤丙等(60分至69分)；☐⑥丁等(60分以下)。

(九) 貴機構去(100)年是否承接政府方案？☐否；☐是(請續答，可複選)：

- ☐①來自社政機關：委託\_\_\_\_\_案、補助\_\_\_\_\_案、約\_\_\_\_\_萬；  
☐②來自勞政機關：委託\_\_\_\_\_案、補助\_\_\_\_\_案、約\_\_\_\_\_萬；  
☐③來自衛政機關：委託\_\_\_\_\_案、補助\_\_\_\_\_案、約\_\_\_\_\_萬；  
☐④來自教育機關：委託\_\_\_\_\_案、補助\_\_\_\_\_案、約\_\_\_\_\_萬；  
☐⑤來自司法機關：委託\_\_\_\_\_案、補助\_\_\_\_\_案、約\_\_\_\_\_萬；  
☐⑥來自其他(\_\_\_\_\_)機關：委託\_\_\_\_\_案、補助\_\_\_\_\_案、約\_\_\_\_\_萬。

(十) 您較常互動的夥伴之機關(構)型態為(可複選)：☐①政府機關；  
☐②財團法人；☐③社團法人；☐④其他機關：\_\_\_\_\_ (請說明)。

(十一) 在與政府機關互動過程中，請回答下列問題：

- 貴機關(構)常互動的數量及類型：\_\_\_\_\_個；包括(可複選)：☐①社政機關；☐②勞政機關；☐③衛政機關；☐④教育機關；☐⑤警政機關；  
☐⑥司法機關；☐⑦其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- 貴機關(構)較常扮演的角色為(可複選)：☐①領導/管理的角色；  
☐②諮詢/輔導的角色；☐③統整/協調的角色；☐④規劃/組織的角色；  
☐⑤規範/評鑑的角色；☐⑥參與/執行的角色；☐⑦購買/補助的角色；  
☐⑧促進/倡導的角色；☐⑨其他\_\_\_\_\_ (請說明)。

(十二) 在與財團法人互動過程中，請回答下列問題：

- 貴機關(構)常互動的數量及類型：\_\_\_\_\_個；包括(可複選)：☐①社會福利基金會；☐②宗教基金會；☐③文教基金會；☐④醫療基金會；  
☐⑤其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- 貴機關(構)較常扮演的角色為(可複選)：☐①領導/管理的角色；  
☐②諮詢/輔導的角色；☐③統整/協調的角色；☐④規劃/組織的角色；  
☐⑤規範/評鑑的角色；☐⑥參與/執行的角色；☐⑦購買/補助的角色；  
☐⑧促進/倡導的角色；☐⑨其他\_\_\_\_\_ (請說明)。

(十三) 在與社團法人互動過程中，請回答下列問題：

- 貴機關(構)常互動的數量及類型：\_\_\_\_\_個；包括(可複選)：☐①福利團體；☐②慈善機關；☐③文教協會；☐④其他\_\_\_\_\_ (請說明)。
- 貴機關(構)較常扮演的角色為(可複選)：☐①領導/管理的角色；  
☐②諮詢/輔導的角色；☐③統整/協調的角色；☐④規劃/組織的角色；  
☐⑤規範/評鑑的角色；☐⑥參與/執行的角色；☐⑦購買/補助的角色；  
☐⑧促進/倡導的角色；☐⑨其他\_\_\_\_\_ (請說明)。

(十四) 貴機關(構)是否屬於專業團隊的一環？☐否；☐是(請續答)。

- 貴專業團隊主要的服務領域(可複選)：☐①長期照顧服務；☐②發展遲緩兒童早期療育；☐③家庭暴力防治；☐④兒童保護；☐⑤身心障礙者生涯轉銜服務(含個管、就業轉銜等)；☐⑥其他\_\_\_\_\_ (請說明)。

## 二、 個人基本資料

- (一) 性別：☐①男；☐②女。
- (二) 出生年次：民國\_\_\_\_\_年。
- (三) 身分別：☐①閩南人；☐②大陸各省市；☐③客家人；☐④原住民；  
☐⑤其他\_\_\_\_\_（請說明）。
- (四) 婚姻狀況：☐①未婚；☐②有配偶或同居；☐③離婚或分居；☐④喪偶。
- (五) 教育程度：☐①自修（識字）；☐②國小；☐③國（初）中；☐④高中（職）；  
☐⑤大專院校；☐⑥研究所以上。
- (六) 專業背景：☐①社會福利領域（含社會工作、社會行政）；☐②公共行政  
領域；☐③醫療衛政領域；☐④教育領域；☐⑤其他\_\_\_\_\_（請說明）。
- 承上題，請問您是否領有專業證照或經國家考試及格：  
☐否；☐是，請說明：\_\_\_\_\_。
- (七) 您在貴機關（構）所擔任的職務：  
☐①公部門：☐①科長（或課長）；☐②股長；☐③科員（或課員）；  
☐④公職社會工作師；☐⑤約聘僱人員（說明：\_\_\_\_\_）；  
☐⑥派遣人員（說明：\_\_\_\_\_）；☐⑦其他\_\_\_\_\_（請說明）。  
☐②私部門：☐①理事長（或董事長）；☐②執行長（或總幹事）；  
☐③秘書長（或執行秘書）；☐④部門主管；☐⑤督導；  
☐⑥社會工作師；☐⑦社會工作人員；☐⑧行政人員；  
☐⑨其他\_\_\_\_\_（請說明）。
- (八) 您在貴機關（構）的工作為：  
(1) 主要的服務型態：☐①間接服務；☐②直接服務。  
(2) 工作型態：☐①專職；☐②兼職（每週工作\_\_\_\_\_小時）。
- (九) 您在貴機關（構）的薪資為：☐①未滿 20,000 元；☐②20,000~24,999 元；  
☐③25,000~29,999 元；☐④30,000~34,999 元；☐⑤35,000~39,999 元；  
☐⑥40,000~44,999 元；☐⑦45,000~49,999 元；☐⑧50,000~54,999 元；  
☐⑨55,000~59,999 元；☐⑩60,000~64,999 元；☐⑪65,000~69,999 元；  
☐⑫70,000~74,999 元；☐⑬75,000~79,999 元；☐⑭80,000 元以上。
- (十) 直到 2012 年 3 月底，您在社會服務領域的工作年資共計：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月；  
您在貴機關（構）工作年資共計：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月；  
您在本職位的工作年資共計：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月。

## 第二部份：個人/組織社會資本量表

說明：本量表包含個人社會資本及組織社會資本兩個層次，其中「個人層次」請就您個人狀況/立場對該問項的同意程度作答；「組織層次」請您以您組織的價值、宗旨及文化，依照組織狀況/立場或同仁們整體普遍狀況/立場對該問項的同意程度作答。

問 項	個 人 層 次				組 織 層 次			
	非常不同意	不同意	同意	非常同意	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 我（同仁們）能夠認同機構的宗旨或使命。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我（同仁們）能夠信任機構的同事。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我（同仁們）能夠信任機構的管理者/領導者。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我（同仁們）能夠信任機構的決策者。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我（組織）能夠信任政府相關部門。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我（組織）覺得政府相關部門的成員是可靠的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我（組織）覺得政府相關部門的運作是公開透明的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我（組織）能夠信任民間相關組織。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我（組織）覺得民間相關組織的成員是可靠的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我（組織）覺得民間相關組織的運作是公開透明的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我常與同事分享訊息。（同仁們能夠彼此分享訊息。）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我常與同事分享資源。（同仁們能夠彼此分享資源。）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我與同事在公務上有經常性的互動。（同仁們在公務上有經常性的互動。）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我與同事在公務上有良好的互動。（同仁們在公務上有良好的互動。）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我（組織）能夠從政府相關部門獲取所需 <u>訊息</u> 。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我（組織）能夠從政府相關部門獲取所需 <u>資源</u> 。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我（組織）與政府相關部門有良好的互動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 我（組織）能夠從民間相關組織獲取所需 <u>訊息</u> 。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 我（組織）能夠從民間相關組織獲取所需 <u>資源</u> 。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我（組織）與民間相關組織有良好的互動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 我（同仁們）能夠遵守機構的正式規範（成文規定）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 我（同仁們）能夠遵守機構的非正式規範（不成文規定）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 我（同仁們）會重視機構的整體利益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 我（組織）能夠尊重政府相關部門的正式規範（成文規定）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 我（組織）能夠尊重民間相關組織的正式規範（成文規定）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第三部份：夥伴關係量表

說明：夥伴關係為組織間為了特定活動及目的而共同工作所建立之關係，本量表包含認同程度及實際情況兩個層次，其中「認同程度」請您以對該問項陳述內容的同意程度作答；而「實際情況」請以您組織與其他夥伴整體的合作經驗作答。

問 項	認 同 程 度				實 際 情 況			
	非常不同意	不同意	同意	非常同意	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 夥伴關係是建立在共同的願景或價值之上。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 夥伴關係的目標與組織的目標是相輔相成的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 夥伴關係具有具體可達成的目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 參與者能接受其在夥伴關係的角色與定位。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 夥伴關係參與者的分工明確。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 夥伴關係的參與者是持續且穩定的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 夥伴關係的參與者能共同分享相關的權利與責任。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 夥伴關係的參與者彼此之間是平等的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 夥伴關係的參與者能彼此信任。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 夥伴關係的參與者具有長期合作的意願。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 夥伴關係的參與者對夥伴關係的運作持有正向看法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 夥伴關係的參與者能相互尊重彼此的角色。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 夥伴關係的參與者相信組織間的合作是有價值的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 夥伴關係的參與者認為合作是有利於服務輸送的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 夥伴關係的參與者瞭解不同組織文化之間的差異。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 夥伴關係的運作能獲得管理者的支持。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 夥伴關係的參與者能支持合作的目標或任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 夥伴關係的運作具有足夠的資源（含經費、人力及物力）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 夥伴關係的參與者能妥善運用資源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 夥伴關係的參與者彼此能夠真誠地溝通。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 夥伴關係的參與者能彼此分享訊息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 夥伴關係的參與者能彼此達成共識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 夥伴關係的參與者擁有學習的動力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 夥伴關係的參與者擁有創新的動力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 夥伴關係的運作對參與者具有投入的誘因。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 夥伴關係對參與者而言是空泛的口號。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 夥伴關係的運作為參與者的組織帶來矛盾與衝突。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 夥伴關係的運作是不符經濟效益的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 夥伴關係存在著權力不對稱的問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 夥伴關係存在著參與者承諾不足的問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 夥伴關係的運作存在者決策的困難與障礙。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 夥伴關係的運作存在者資源分配的矛盾與衝突。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 夥伴關係的運作會忽略服務輸送的細節。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 項	認 同 程 度				實 際 情 況			
	非常不同意	不同意	同意	非常同意	非常不同意	不同意	同意	非常同意
34. 夥伴關係的運作會使服務使用者的選擇變少。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 夥伴關係的運作需（已）達成合作的目標或任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 夥伴關係的運作需（已）讓參與者產生互惠的感受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 夥伴關係的運作需（已）讓參與者產生加乘的感受（1+1>2）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 夥伴關係的運作需（已）強化參與者的服務能量。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 夥伴關係的運作需（已）讓服務更具彈性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 夥伴關係的運作需（已）讓參與者更具影響力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 夥伴關係的運作需（已）發揮資源使用的最大效益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 夥伴關係的運作需（已）提供使用者獲得整合性的服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. 夥伴關係的運作需（已）帶給服務使用者更好的結果。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 第四部份：專業團隊量表

（倘若您的機關(構)屬於專業團隊的一環，請繼續填答第四部份及第五部份，謝謝）

說明：專業團隊係為不同專業人員共同組成的團隊，本量表包含認同程度及實際情況兩個層次，其中「認同程度」請您以對該問項陳述內容的同意程度作答；而「實際情況」請以您團隊與其他團隊整體的合作經驗作答。

問 項	認 同 程 度				實 際 情 況			
	非常不同意	不同意	同意	非常同意	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 團隊有明確的目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 團隊是由跨（不同）專業領域的成員所組成。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 團隊是由符合團隊目標所需的專業成員所組成。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 團隊成員的分工明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 團隊有明確的運作流程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 團隊成員具備執行任務所需的知能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 團隊具備執行任務所需的資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 團隊成員對目標有共同的承諾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 團隊成員具有挑戰目標的企圖心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 團隊成員具有凝聚力與向心力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 團隊成員能展現合作的熱忱。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 團隊成員能尊重彼此的角色。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 團隊成員會依循正式規則運作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 團隊成員會遵守團隊的非正式規則。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 項	認 同 程 度				實 際 情 況			
	非常不同意	不同意	同意	非常同意	非常不同意	不同意	同意	非常同意
15. 領導者能整合團隊成員的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 領導者能開發團隊所需的資源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 領導者會適時激勵團隊成員。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 團隊成員已依績效獲得公平的報酬/回饋。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 領導者能適時給予團隊成員支持。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 領導者能凝聚團隊成員的情感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 領導者能激發團隊成員的潛能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 領導者具有問題解決的能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 領導者能適時處理團隊成員的衝突。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 領導者是受到團隊成員信任的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 團隊的運作能彈性地回應環境的變化。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 團隊的運作是公開且透明的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 團隊的運作能避免專業間的緊張關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 團隊能鼓勵服務使用者參與團隊運作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 團隊能開誠布公的處理不信任。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 團隊成員能彼此協力合作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 團隊成員能共同檢討團隊的運作狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 團隊成員能獲得執行任務所需的資源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 團隊成員能善盡自己的職責。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 團隊成員能參與團隊的決策過程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 團隊成員彼此能有效溝通。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 團隊成員能充分發揮其技巧和能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 團隊需（已）達成預期的目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 團隊需（已）實現整合性的服務輸送。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 團隊需（已）提升服務的品質。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 團隊需（已）發揮所使用資源的效益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 團隊成員需（已）達成賦予的任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第五部分：團隊基本資料

- 一、貴專業團隊的主要服務對象（可複選）：☐①兒童；☐②青少年；☐③婦女；☐④老人；☐⑤身心障礙者；☐⑥其他\_\_\_\_\_。
- 二、貴專業團隊包含那些跨專業的成員？（可複選）☐①醫師；☐②臨床心理師；☐③諮商心理師；☐④社會工作師；☐⑤護理師；☐⑥營養師；☐⑦物理治療師；☐⑧職能治療師；☐⑨語言治療師；☐⑩聽力師；☐⑪特教老師；☐⑫法官；☐⑬律師；☐⑭警察；☐⑮其他專業\_\_\_\_\_（請說明）。
- 三、貴單位團隊合作的類型：☐①交流；☐②協調；☐③合署辦公；☐④委員會  
（註：①交流指彼此的互動僅限於交換訊息②協調：指個人仍停留在各自組織和處所，但卻發展出跨界線的正式工作方式；③合署辦公指不同的專業成員彼此聚在一起辦公；④委員會授權專家發展出一個共同的活動方式。）
- 四、貴組織參與團隊的時間：民國\_\_\_\_\_年。
- 五、貴組織參與團隊的人力：專職\_\_\_\_\_人，兼職\_\_\_\_\_人，合計共\_\_\_\_\_人。
- 六、貴組織在團隊運作中的主要經費來源：☐①政府補助；☐②承辦機關自籌；☐③募款；☐④對外收費；☐⑤其他\_\_\_\_\_（請說明）。
- 七、貴組織的專業團隊在去（100）年的經費規模：預算約\_\_\_\_\_萬元；  
決算（實際支出）約\_\_\_\_\_萬元。
- 八、貴組織的專業團隊去（100）年是否承接政府方案？☐否；☐是（請續答，可複選）：
- ☐①來自社政機關：委託\_\_\_\_\_案，補助\_\_\_\_\_案，約\_\_\_\_\_萬元；  
☐②來自勞政機關：委託\_\_\_\_\_案，補助\_\_\_\_\_案，約\_\_\_\_\_萬元；  
☐③來自衛政機關：委託\_\_\_\_\_案，補助\_\_\_\_\_案，約\_\_\_\_\_萬元；  
☐④來自教育機關：委託\_\_\_\_\_案，補助\_\_\_\_\_案，約\_\_\_\_\_萬元；  
☐⑤來自司法機關：委託\_\_\_\_\_案，補助\_\_\_\_\_案，約\_\_\_\_\_萬元；  
☐⑥來自其他（\_\_\_\_\_）機關（構）：委託\_\_\_\_\_案，  
補助\_\_\_\_\_案，約\_\_\_\_\_萬元。

——問卷到此結束，非常謝謝您的幫忙，祝您萬事如意——

如果您願意在研究小組對問卷內容有疑義時得以進行資料確認的話，請留下您的姓名及聯絡電話，俾利研究小組進一步與您聯絡：

姓名：\_\_\_\_\_先生/女生，聯絡電話：\_\_\_\_\_。

填答情況說明及備註

訪員：

訪員督導：



