

幼兒園競爭策略問卷

各位園長您好：

感謝您抽空協助填寫這份問卷。本問卷由國科會補助研究，目的是希望了解幼兒園管理階層對於幼兒園家長期待的認識及對幼兒園目前經營情況的真實感受，研究結果可提供幼兒園經營之參考，及學術研究之基礎。填答時不必具名，所有您填寫的資訊，只作為幼兒教育研究與改善教育政策之用，請放心填寫。如果您希望得到本研究結果摘要，請您在問卷之後填上您的姓名住址，研究結束後便將摘要寄送予您。最後再次致上感謝之意。謝謝您的協助。

中華醫事科技大學幼兒保育系副教授 陳怡靖敬上

壹、基本資料：請依您的實際情況，在適當的□中打√

1. 您的性別是： ☐ (1)男 ☐ (2)女
2. 您的出生年次：您是民國()年出生。
3. 請問您的職務是： ☐ (1)園長 ☐ (2)主任 ☐ (3)其他，請說明_____
4. 請問您擔任上述職務幾年了？_____年
5. 請問您在這間幼兒園服務幾年了？_____年
6. 您的最高學歷是：☐ (1)高中職 ☐ (2)專科 ☐ (3)大學 ☐ (4)碩士 ☐ (5)博士
7. 您的幼兒園班級數共有 () 班。
8. 您的幼兒園學生總人數共有 () 人。
9. 您的幼兒園城鄉位置是？ ☐ (1)鄉村幼兒園 ☐ (2)城市幼兒園
10. 您的幼兒園是公私立？ ☐ (1)公立幼兒園 ☐ (2)私立幼兒園
11. 您的幼兒園是屬於： ☐ (1)單獨設立 ☐ (2)連鎖機構的幼兒園
12. 您的幼兒園是屬於：☐ (1)大型幼兒園 ☐ (2)小型幼兒園(3班以下小型幼兒園)

貳、園務經營與競爭策略：請依您的實際情況，在適當的□中打√

	非常 不同 同意 1	不 同 意 2	普 通 3	同 意 4	非常 同意 5
1. 本園招生有設定特定的對象。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本園實施的課程非常具特色，與本地其他幼兒園都不同。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本園教育孩子的方式自有一套理論體系與本地他幼兒園不同。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 本園有獨特的教育理念與教育目標，與本地其他幼兒園不同。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 本園招生所訴求的對象有濃厚的宗教色彩，與本地其他幼兒園不同。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 本園與本地其他幼兒園有很明顯的市場區隔性。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 本園在社區具有良好的形象。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 本園有良好的聲譽。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 本園在家長所認識的幼兒園之間有很高的知名度。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 本園在本地幼教界而言，是名氣響亮的好學校。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不同意 1	不 同意 2	普 通 3	同 意 4	非 常 同意 5
11.本園實施許多積極的措施，將自己打造成好品牌的幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.本園利用許多廣告文宣來向大眾介紹我們的幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.本園建立的電腦網頁資料很有吸引力，常常吸引很多人點閱瀏覽。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.本園經常參與公眾活動，增加曝光率與能見度。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.本園利用許多機會向家長宣傳本園的績效。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.本園製作一些介紹本園的禮品或宣傳本園績效的文具，致贈來賓與家長。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.本園與餐飲業或服飾業廠商訂定策略聯盟，讓幼兒與家長可以享受餐飲或服飾方面的福利與優惠。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.本園與其他廠商訂定策略聯盟，提供幼兒與家長更多元的服務內容。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.本園與其他教育機構訂定合作關係，例如大學或文教基金會，讓幼兒的學習內容更豐富。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.本園與其他公司企業訂定聯盟關係，公司員工可享受學費優惠。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.本園與社區訂定策略聯盟，凡社區家長可以讓幼兒就近就讀，享受學費優惠。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.本園除了幼兒園以外，還兼營其他非營利事業(例如照護機構....)。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.本園除了幼兒園以外，還兼營其他營利事業。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.本園除了幼兒園以外，還兼營其他休閒與旅遊事業。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.本園除了幼兒園以外，還兼營其他與幼兒教育相關的事業(例如童書出版社)。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.本園除了幼兒園以外，還兼營其他與幼兒教育非相關的事業(例如生態農場、販售有機蔬菜)。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.本園採用多角化經營策略，經營項目非常多。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.本園的教育進修課程也提供家長參與學習。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.本園提供許多協助家長減輕日常負擔的服務，例如代訂(製)晚餐、代購文具或商品等。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.本園提供許多特別的服務措施(例如假日開放園內設備，供家長與學生免費使用)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.本園提供家長許多解決偶發問題的諮詢與服務。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.本園提供學生許多貼心的個人的特別需求的服務措施。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.本園學生日常表現良好，經常獲得社區或家長的讚美與表揚。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.本園學生每次在外參加公開活動展演時，獲得社區很好的評價。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.社區國小老師對於本園畢業生有很高的評價。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.家長參觀本園學生學習成果展後，總是稱讚本園的教育成效。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.本園有訂定幼兒學習表現標準，未達標準幼兒，老師必須特別輔導。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.本園教師的專業水準很高。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.本園教師的教學非常良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.本園採用先進的教學媒體來輔助幼兒學習。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不同意 1	不 同意 2	普 通 3	同 意 4	非常 同意 5
41.本園教師團隊經常在競賽中獲獎或帶領幼兒參賽獲獎。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.本園的課程與教學在幼教界有很好的聲譽，經常有學校團體到園參訪。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.本園儘量人事精簡，以節省人事成本。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.本園儘量撙節行政經費開支。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.本園辦理活動，核實經費支出，節省開支。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.本園僅增添必要設備，堪用物品儘量惜物維修，以節省開支。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.本園經費支出，採取降低經營成本的策略。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.本園以較低的註冊費吸引幼兒就讀。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.本園以較低的月費吸引幼兒就讀。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.本園其他學雜費用(書籍材料、學用品)，低於一般幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51.本園收取的服裝、書包、餐具餐袋等費用，低於一般幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52.本園各項收費皆低於一般幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53.本園以低收費吸引家長。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54.除了幼兒園以外，本園還設有課後安親班。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55.除了幼兒園以外，本園還設有托嬰服務。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56.除了幼兒園以外，本園還設有美語補習班。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.除了幼兒園以外，本園還設有國小學科補習班(例如數學、國語文、自然科學等)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.除了幼兒園以外，本園還設有才藝補習班(例如音樂、美勞、棋藝等)。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、家長滿意度評估：請依您的實際情況，在適當的□中打v

	非常 不同意 1	不 同意 2	普 通 3	同 意 4	非常 同意 5
1. 就讀本園的孩子，大多從入園就讀後就一直唸到畢業進入小學，很少中途轉唸其他幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本園許多幼兒就算搬家，家長還是讓孩子留在這間幼兒園就讀，沒有讓幼兒轉唸其他離家較近的學校。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 就算別家幼兒園提供很多誘因(例如學費折扣優待)，本園家長還是讓孩子留在這間幼兒園就讀，沒有轉校。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 本園許多家長都表示除了這間幼兒園，不考慮讓孩子轉唸其他的幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 本園許多家長都讓孩子放學後繼續留下來，參加本園開設的課後課程(例如才藝班)。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常不同意 1	不同意 2	普通 3	同意 4	非常同意 5
6. 本園許多家長都表示，未來孩子入小學之後，希望讓孩子繼續留在本園就讀安親班。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 本園有許多學生，家裡的兄弟姐妹都是就讀這間幼兒園的。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 本園許多家長表示，如果家中還有孩子，也會讓他在這間幼兒園就讀。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 本園許多家長表示，未來如果有孫子，也會讓孫子在這間幼兒園就讀。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 本園許多家長表示，希望家裡所有的小孩都就讀這間幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 本園許多家長表示，如果讓他重新為孩子選擇幼兒園，他還是會讓孩子讀這間幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 本園許多家長推薦親朋好友的孩子來就讀。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 本園有許多家長會推薦小朋友來本園就讀。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 本園許多家長會幫忙本園招生與宣傳。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 本園許多家長會利用各種機會或管道，向大家推薦讓幼兒就讀這間幼兒園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 本園有許多家長願意在公開的場合向大家推薦就讀本園。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

-----本問卷結束 謝謝您的協助-----

我希望得到研究結果摘要 請寄；姓名: _____住址: _____