

壹、基本資料

CARD 1
13

1. 性別： (1)男 (2)女

14 15

2. 您是什麼時候出生的？ 民國_____年

16 17 18 19 20

3. 您在什麼地方出生？

21 22

_____省（市）_____縣（市）_____鄉（鎮、市、區）

23 24 25 26 27

4. 請問您 15 歲以前居住最久的地方？

28 29

_____省（市）_____縣（市）_____鄉（鎮、市、區）

30

5. 請問您父親的籍貫是那裡？

- (1)本省閩南人 (2)本省客家人 (3)大陸各省市
(4)原住民（山胞） (5)其它(請說明)

31

6. 請問您母親的籍貫是那裡？

- (1)本省閩南人 (2)本省客家人 (3)大陸各省市
(4)原住民（山胞） (5)其它(請說明)

32

7. 您的婚姻狀況如何？

- (1) 有偶（包括同居） 續問 7-1. 及 7-2.

- (2)從未結過婚
(3)離婚
(4)配偶已經去世
(5)其它(請說明)_____

跳問 8.

33 34

7-1. 請問您是什麼時候結婚？民國_____年

35

7-2. 請問您太太（或先生）的父親籍貫是：

- (1)本省閩南人 (2)本省客家人 (3)大陸各省市
(4)原住民（山胞） (5)其它(請說明) (9)不適用

8. [不唸選項，請訪員根據下表自行過錄]

- | | | |
|-----------|------------------|----------|
| (1) 無 | (2) 自修或私塾 | (3) 小學肄業 |
| (4) 小學畢業 | (5) 國（初）中 | (6) 高中 |
| (7) 高職 | (8) 士官學校 | (9) 專科 |
| (10)軍校專修班 | (11)大學 | (12)軍官學校 |
| (13)研究所以上 | (14)其它(請說明_____) | |
| (15)不知道 | | |

36 37

8-1. 請問您父親的教育程度是屬於

38 39

8-2. 請問您母親的教育程度是屬於

[從未結過婚者，請跳問 8-4.]

40 41

8-3. 請問您配偶的教育程度是屬於

42 43

8-4. 請問您的教育程度是屬於

9. [只問教育程度為高職及大專以上者] 請問您唸的是那一學門？〔出示卡片一〕

- | | | | |
|---------|--------------|--------------|----------|
| (1) 工科 | (2) 理科 | (3) 商科 | (4) 文科 |
| (5) 法政 | (6) 醫療相關科系 | (7) 農林漁牧（水產） | (8) 社會科學 |
| (9) 教育 | (10) 藝術 | (11) 電腦（資訊） | (12) 家政 |
| (13) 體育 | (14) 其他（請說明） | | |

46 47

10. 如果沒有入學考試名額的限制，您認為您會唸到那一級的學校？

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| (1) 無 | (2) 自修或私塾 | (3) 小學肄業 |
| (4) 小學畢業 | (5) 國（初）中 | (6) 高中 |
| (99) 不想唸 | | |

〔跳問 12.〕

- | | | |
|------------|-------------------|-----------|
| (7) 高職 | (8) 士官學校 | (9) 專科 |
| (10) 軍校專修班 | (11) 大學 | (12) 軍官學校 |
| (13) 研究所以上 | (14) 其它(請說明_____) | |
| (15) 不知道 | | |

〔續問 11.〕

48 49

11. 如果可以重新來過，您希望改唸那一學門？〔出示卡片一〕

- | | | | |
|---------|--------------|--------------|----------|
| (1) 工科 | (2) 理科 | (3) 商科 | (4) 文科 |
| (5) 法政 | (6) 醫療相關科系 | (7) 農林漁牧（水產） | (8) 社會科學 |
| (9) 教育 | (10) 藝術 | (11) 電腦（資訊） | (12) 家政 |
| (13) 體育 | (14) 其他（請說明） | | |

50

12. 從您現在來看，您認為您所受的〔最高教育程度〕有沒有浪費？

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| (1) 沒有受教育 | (2) 非常浪費 | (3) 有點浪費 |
| (4) 沒有浪費 | (5) 普通 | (6) 不知道 |

13. 請問您十五歲時，您父親主要的職業是什麼？

51 52

行業_____

53 54 55

職位_____

14. 您目前（或最近）主要的職業是什麼？

56 57

行業_____

58 59 60

職位_____

61 62

15. 請問您現在在那裡工作？為誰工作？（不唸選項，單選）

63

- (1) 為自己工作，無雇用人員

〔 〕

〔續問 是自行創業還是繼承家族事業？

- (2) 為自己工作，有雇用人員

(1) 自行創業

(2) 繼承家族事業_____〕

- (3) 學校教育機構

- (4) 政府機關

- (5) 公營事業（包括黨營）

- (6) 私人事業

- (7) 為家裡工作有薪水

〔續問 工作的地方是屬於？

- (8) 為家裡工作無薪水

(1) 企業集團

(2) 100 人以上的大型公司

(3) 40、50 人左右的中型公司

(4) 20 人以下的小型公司_____〕

- (9) 退休
- (10) 學生
- (11) 家庭主婦
- (12) 目前無工作者
- (13) 其它 (請說明)

64 65

16. 如果再有選擇事業或工作的機會，您最希望：〔出示卡片二〕

- (1) 繼續現在的工作
- (2) 自行創業
- (3) 繼承家族事業
- (4) 在企業集團上班
- (5) 在 100 人以上的大型公司上班
- (6) 在 40、50 人左右的中型公司上班
- (7) 在 20 人以下的小型公司上班
- (8) 在政府機關做事
- (9) 在公營企業做事
- (10) 學校及研究機構做事
- (11) 其它 (請說明) _____

17. 您認為在台灣的就業市場裏，女性在那些方面比較不利？(可複選)

- (1) 求職方面
- (2) 升遷方面
- (3) 薪資方面
- (4) 有被性騷擾的煩惱
- (5) 沒有什麼不利
- (6) 其它 (請說明) _____

66 67

68 69

70 71

72 73

18. 您認為一般人主要根據什麼判斷一個人的社會地位？(單選) (出示卡三)

- (1) 職業
- (2) 家庭背景
- (3) 學歷
- (4) 收入
- (5) 住宅的種類和區位
- (6) 總財產
- (7) 穿著 (手飾等)
- (8) 座車
- (9) 公司 (工作場所) 的名聲和實力
- (10) 在公司 (工作場所) 的職位
- (11) 其它 (請說明) _____

74

19. 您 (或您配偶) 的名下，有沒有房地產？

- (1) 沒有
- (2) 有一棟
- (3) 有二棟
- (4) 有三棟以上
- (5) 有土地沒有房子
- (6) 拒答

75

20. 如果社會可分為「大老板」，有些事業的「老板階級」，做工的「工人階級」，做農的「農民階級」以及坐辦公室、跑業務的「上班族」(白領階級)；您認為您的家庭是屬於那一階級？

- (1) 大老板階級
- (2) 老板階級
- (3) 工人階級
- (4) 農民階級
- (5) 上班族
- (6) 不知道
- (7) 其它 (請說明)

CARD 2

21. 除您以外，您家裡現在有那些人住在一起？(複選) 一共幾人？

13 14 15 16

- (1) 祖父
- (2) 祖母
- (3) 外祖父
- (4) 外祖母

17 18 19 20

- (5) 配偶
- (6) 自己的父親
- (7) 自己的母親
- (8) 配偶的父親

21 22 23 24

- (9) 配偶的母親
- (10) 兄__人
- (11) 姐__人
- (12) 弟__人

25 26 27 28

- (13) 妹__人
- (14) 兒子__人
- (15) 女兒__人
- (16) 孫子__人

29 30 31 32

- (17) 孫女__人
- (18) 外孫__人
- (19) 外孫女__人
- (20) 媳婦__人

33 34 35 36

- (21) 女婿__人
- (22) 嫂子__人
- (23) 姐夫__人
- (24) 弟媳__人

37 38 39 40

- (25) 妹夫__人
- (26) 姪__人
- (27) 甥__人
- (28) 其他親戚__人

41

- (29) 其它__人

42 43

共_____人

22. 請問您全家每個月的收入差不多是多少？

- (1) 1 萬 5 千元以下 (2) 1 萬 5 千元 3 萬之間
 (3) 3 萬 5 萬元之間 (4) 5 萬元 7 萬之間
 (5) 7 萬 10 萬元之間 (6) 10 萬 20 萬元之間
 (7) 20 萬元以上 (8) 不知道 (9) 拒答

23. 請問在您生病時，可以獲得那些醫療方面的協助？（可複選）（出示卡片四）

(1) 勞保(或漁保)	(2) 農保	[續問 24.]	45 46
(3) 公保(配偶子女及退休人員)	(4) 軍人及軍眷的醫療		47 48
			49 50
(5) 民營醫療保險	(6) 雇主醫療補助(公司)	[跳問貳.]	51 52
(7) 其它(請說明)_____	(8) 沒有		53 54 55 56

24. 如果 100 分是滿分,60 分以下不及格，您對您所參加的〔上述保險〕會打幾分？

(1)_____分	跳問 貳.
-----------	-------

(2)不知道 (3)拒答	續問 24-1.
--------------	----------

57

24-1. 您對您所參加的〔上述保險〕滿意不滿意？

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
 (6)不知道 (7)拒答

貳、隱藏性及負面性的經濟活動

休閒

58 59

1. 請問您平均每個星期用多少時間作室內休閒的活動？

- (1) 3 小時以下 (2) 3-7 小時 (3) 7-14 小時
 (4) 14-21 小時 (5) 21-28 小時 (6) 28-36 小時
 (7) 36-48 小時 (8) 48-60 小時 (9) 60-72 小時
 (10) 72 小時以上

60 61

2. 請問您平均每個星期用多少時間作戶外休閒的活動？

- (1) 3 小時以下 (2) 3-7 小時 (3) 7-14 小時
 (4) 14-21 小時 (5) 21-28 小時 (6) 28-36 小時
 (7) 36-48 小時 (8) 48-60 小時 (9) 60-72 小時
 (10) 72 小時以上

62 63 64 65

3. 如果 100 分是滿分,60 分以下不及格，您對政府提供的休閒設備會打幾分？

[]

(1)_____分	跳問 4.
-----------	-------

(2)不知道 (3)拒答	續問 3-1.
--------------	---------

3-1. 您對政府提供的休閒設備滿意不滿意？

- (1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

67 68 69

4. [無工作者免問] 請問星期假日不算的話，過去一年來，您大約一共有多少天
休假？(不包括病假、事假) _____ 天

未上市產品

CARD 3

13 14

5. 請問您目前有幾個兒子 _____ ？

15 16

幾個女兒 _____ ？ [無子女者，請跳問 9.]

5-1. 最大的孩子

17

性別： (1) 男 (2) 女

18 19

年齡： _____

5-2. 最小的孩子

20

性別： (1) 男 (2) 女

21 22

年齡： _____

23 24

6. 請問您和您家人，平均每週要花多少時間，陪您的子女做功課或彈鋼琴等？
_____ 小時

25 26

7. 請問您和您家人，平均每週要花多少時間，接送您的子女上學、上補習班
或才藝班？ _____ 小時

27 28 29

8. 您的在學子女，除了學校學費外，他們在校內與校外的各種學費和補習費，
包括家教、課業及才藝班等，每個月大概要花多少錢？
_____ 千元

負產品

30 31 32 33

9. 請問您認為您居住地方的空氣品質可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

{ }

(1) _____ 分 _____ 跳問 10.

(2) 不知道 (3) 拒答 _____ 續問 9-1.

34

9-1. 您對您居住地方的空氣品質滿意不滿意？

- (1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

10. 36 37 38

10. 請問您認為您居住地方的自來水 (飲用水) 的水質可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

{ }

(1)_____分_____ 跳問 11.

(2)不知道 (3)拒答—— 續問 10-1.

39

10-1. 您對您居住地方的自來水（飲用水）的水質滿意不滿意？

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答

40 41 42 43

11. 請問您認為您住家環境的安靜程度可以得幾分？

（100 分為滿分，60 分以下不及格）

[]

(1)_____分_____ 跳問 12.

(2)不知道 (3)拒答—— 續問 11-1.

44

11-1. 您認為您住家附近的噪音（吵）問題嚴重不嚴重？

- (1)很嚴重 (2)還算嚴重 (3)無意見 (4)不太嚴重 (5)根本不嚴重
(6)不知道 (7)拒答

45 46 47 48

12. [無工作者免問] 請問您認為您工作場所的安靜程度可以得幾分？

（100 分為滿分，60 分以下不及格）

[]

(1)_____分_____ 跳問 13.

(2)不知道 (3)拒答—— 續問 12-1.

49

12-1. 您認為您工作場所的噪音（吵）問題嚴重不嚴重？

- (1)很嚴重 (2)還算嚴重 (3)無意見 (4)不太嚴重 (5)很不嚴重
(6)不知道 (7)拒答

參、政府服務的評估

警政、監察、司法

50 51 52 53

1. 請問您認為警察在維護治安方面的表現可以得幾分？

（100 分為滿分，60 分以下不及格）

[]

(1)_____分_____ 跳問 2.

(2)不知道 (3)拒答—— 續問 1-1.

54

1-1. 您對警察在維護治安方面的表現滿意不滿意？

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答

55 56 57 58
[]

2. 請問您認為監察院一般表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1) _____ 分 _____ 跳問 3.

(2) 不知道 (3) 拒答 — 續問 2-1.

59

2-1. 您對監察院一般表現滿意不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

60 61 62 63
[]

3. 請問您認為檢察官在打擊犯罪方面的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1) _____ 分 _____ 跳問 4.

(2) 不知道 (3) 拒答 — 續問 3-1.

64

3-1. 您對檢察官在打擊犯罪方面的表現滿意不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

65 66 67 68
[]

4. 請問您認為調查局在打擊犯罪方面的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1) _____ 分 _____ 跳問 5.

(2) 不知道 (3) 拒答 — 續問 4-1.

69

4-1. 您對調查局在打擊犯罪方面的表現滿意不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

70 71 72 73
[]

5. 請問您認為法院整體的公正性可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1) _____ 分 _____ 跳問 6.

(2) 不知道 (3) 拒答 — 續問 5-1.

74

5-1. 您對法院整體的公正性滿意不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

《接下來想請問您關於國防外交方面的問題》

13

6. 目前台灣 47 萬人的兵力是否太多或太少？

- (1)太多 (2)有一些多 (3)剛剛好 (4)有些少
(5)太少 (6)無意見 (7)不知道

14

7. 您認為台灣目前的國防預算，占政府總預算的比例(大約三成)是太高還是太低？

- (1)太多、太高 (2)多了一些 (3)剛剛好 (4)有些不足
(5)非常不足 (6)無意見 (7)不知道

15 16 17 18
[]

8. 請問您認為國防力量方面的表現可以得幾分？

(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1)_____分 跳問 9.

(2)不知道 (3)拒答 續問 8-1.

19

8-1. 您對國防力量方面的表現滿意不滿意？

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答

20 21 22 23
[]

9. 請問您認為台灣在外交方面的表現可以得幾分？

(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1)_____分 跳問 10.

(2)不知道 (3)拒答 續問 9-1.

24

9-1. 您對台灣在外交方面的表現滿意不滿意？

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答

10. 請問您認為以下各會的表現可以得幾分？

a. 海基會 (1)_____分 (2)不知道 (3)拒答

b. 陸委會 (1)_____分 (2)不知道 (3)拒答 續問 10-1.

c. 僑委會 (1)_____分 (2)不知道 (3)拒答

25 26 27 28
[]

29 30 31 32
[]

33 34 35 36
[]

10-1. 您對以下各會的表現滿意不滿意？

	很 算 滿 意	還 滿 意	無 意 見	不 太 滿 意	很 不 滿 意	不 知 道	拒 答	
a. 海基會	1	2	3	4	5	6	7	37
b. 陸委會	1	2	3	4	5	6	7	38
c. 僑委會	1	2	3	4	5	6	7	39
11. 您有沒有服過兵役，或擔任過職業軍人及其他相關的國防工作？								40
(1) 有 (2) 沒有 (3) 拒答								41
12. 您認為台灣最可能的外來敵人是誰？（單選）〔出示卡片五〕								42
(1) 沒有外來敵人 (2) 中共 (3) 日本 (4) 菲律賓								
(5) 美國 (6) 越南 (7) 俄國 (8) 不知道								
(9) 其它(請說明)								43
13. 有人說「台灣目前的國防力量足以保衛台灣」您同意嗎？								44
(1) 非常同意 (2) 同意 (3) 無意見 (4) 不同意 (5) 非常不同意								
(6) 不知道 (7) 拒答								45
14. 有人說「台灣的軍隊已經國家化，不受政黨的控制」您同意嗎？								46
(1) 非常同意 (2) 同意 (3) 無意見 (4) 不同意 (5) 非常不同意								
(6) 不知道 (7) 拒答								47
15. 台灣目前男性要服二年的義務兵役，您覺得兵役期間是否剛好？								48
(1) 太長 (2) 有一些長 (3) 剛剛好 (4) 有些短								
(5) 太短 (6) 無意見 (7) 不知道 (8) 拒答								49
16. 目前台灣男性要服義務兵役，您認為：								50
(1) 女性也應該像男性一樣服兵役，而且也應擔任戰鬥任務								
(2) 女性也應該像男性一樣服兵役，但不應該擔任戰鬥任務								
(3) 女性應該服社會役，從事社會公益工作，取代義務兵役								
(4) 女性不應該服兵役和社會役								
(5) 無意見 (6) 不知道 (7) 拒答								51
(8) 其它(請說明) _____								52
17. 有人說「目前強迫的徵兵制應該改為志願的募兵制」您贊成嗎？								53
(1) 非常贊成 (2) 贊成 (3) 無意見 (4) 不贊成 (5) 根本不贊成								
(6) 不知道 (7) 拒答								
18. 在最近三年內您或您家人是否曾到中國大陸呢？（可複選）(出示卡片六)								54
(1) 沒有 (2) 有，探親 (3) 有，觀光								
(4) 有，經商考察 (5) 有，投資 (6) 有，去工作								55
(7) 有，其它(請說明) _____								56

19. 最近三年內，您或您家人是否曾到大陸以外的地方去過？（可複選）（出示卡片七） 54 55
 (1)從未出國 (2)曾經出國經商 56 57
 (3)曾經出國留學 (4)曾經出國旅遊、探親 58 59
 (5)曾經派駐國外單位 (6)有家人僑居國外 60
 (7)其它(請說明) _____ 61
20. 有人說「台灣的外交工作中，目前最重要的目標就是『重返國際社會、進入聯合國』」，您同意嗎？
 (1)非常同意 (2)同意 (3)無意見 (4)不同意 (5)非常不同意
 (6)不知道 (7)拒答 62
21. 在什麼情況下，您同意我國應加入聯合國？
 (1)必須用中華民國的國號 (2)必須用台灣的名字
 (3)不必拘限名稱 (4)無意見 (5)不知道
 (6)其它(請說明) _____ 63
22. 台灣的大陸政策應該是：
 (1)統一中國最重要 (2)台灣的獨立最重要 (3)維持現狀
 (4)不必管兩岸的政治發展，發展兩岸的經貿關係最重要
 (5)無意見 (6)不知道 (7)其它(請說明) _____

經濟

23. 請問您認為經濟部推動和鼓勵科技發展與工業升級的表現可以得幾分？ 64 65 66 67
 （100 分為滿分，60 分以下不及格） []
- (1) _____ 分 跳問 24.
- (2)不知道 (3)拒答 續問 23-1. 68
- 23-1. 您對經濟部推動和鼓勵科技發展與工業升級的表現滿意不滿意？
 (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
 (6)不知道 (7)拒答
24. 請問您認為經濟部在推動國際貿易和經貿談判方面的表現可以得幾分？ 69 70 71 72
 （100 分為滿分，60 分以下不及格） []
- (1) _____ 分 跳問 25.
- (2)不知道 (3)拒答 續問 24-1. 73
- 24-1. 您對經濟部在推動國際貿易和經貿談判方面的表現滿意不滿意？
 (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
 (6)不知道 (7)拒答

74 75 76 77
25. 請問您認為政府提供的工商服務（例如：專利登記、工商登記、商標登記...）可以得幾分？（100 分為滿分，60 分以下不及格）
[]

(1) _____ 分 _____ 跳問 26.

(2) 不知道 (3) 拒答 — 續問 25-1.

78

25-1. 您對政府提供的工商服務（例如：專利登記、工商登記、商標登記...）的表現滿意不滿意？

- (1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

稅政公平

CARD 5
13

26. 請問您知不知道什麼是土地增值稅？

- (1) 知道 [續問 27.]
(2) 不知道 [跳問 30.]

14 15

27. 請問您贊不贊成政府推動土地增值稅時，按實際交易價格課稅的辦法？

- (1) 贊成 [續問 27-1. 您認為應該如何實施？]
(1) 只針對大面積或大金額的土地來實施
(2) 不論土地面積大小或金額多少，普遍實施]
(2) 不贊成
(3) 政策不定，無法評論
(4) 不知道有這回事
(5) 沒意見

16

28. 請問您認為對於土地買賣的增值，最好的課稅辦法是什麼？

- (1) 繼續用現有的土地增值稅課稅
(2) 把土地增值算作所得的一部份，以所得稅的方式來課稅
(3) 不應該課稅 (4) 無意見 (5) 不知道
(6) 拒答 (7) 其它(請說明_____)

17

29. 請問您認為現有土地增值稅的累進稅率是否恰當？

- (1) 稅率太低 (2) 稅率太高 (3) 適當
(4) 無意見 (5) 不知道 (6) 拒答

18

30. 請問您知不知道什麼是地價稅？

- (1) 知道 [續問 31.]
(2) 不知道 [跳問 36.]

19

31. 請問您知不知道目前地價稅收入全部屬於你們〔縣（市）政府〕？

- (1) 知道 (2) 不知道 (3) 拒答

20

32. 請問您知不知道目前地價稅是採用累進方式來課徵，例如說您的土地價值為 100 萬以下，稅率是 1%；但若您的土地價值為 150 萬，則超過的 50 萬的部份，稅率變成 2%？

- (1) 知道 (2) 不知道 (3) 拒答

- 21
33. 請問您贊成不贊成目前地價稅採用累進方式來課徵？
- (1)非常贊成 (2)贊成 (3)無意見 (4)不贊成 (5)根本不贊成
(6)不知道 (7)拒答
- 22
34. 請問您知不知道通常新房子繳給政府的房屋稅比地價稅來得多？
- (1)知道 (2)不知道 (3)拒答
- 23
35. 您認為目前住宅地價稅負擔(稅率 0.2%)比房屋稅負擔(稅率 1.38%)低，合不合理？
- (1)相當合理 (2)不合理 (3)沒意見 (4)不知道 (5)拒答
- 24 25 26 27
36. 請問您認為你們〔縣(市)政府〕所提供的服務(例如：服務態度、
排水溝、路燈等)，可以得幾分？(100 分為滿分，60 分以下不及格)
- []
- (1)_____分 跳問 37.
- (2)不知道 (3)拒答 續問 36-1.
- 28
- 36-1. 您對你們〔縣(市)政府〕所提供的服務(例如：服務態度、排水溝、
路燈等)滿意不滿意？
- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答
- 29 30 31 32
37. 請問您認為目前稅務人員的服務品質方面的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)
- []
- (1)_____分 跳問 38.
- (2)不知道 (3)拒答 續問 37-1.
- 33
- 37-1. 您對目前稅務人員的服務品質方面的表現滿意不滿意？
- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答
- 34 35 36 37
38. 請問您認為目前整體課稅制度的公平性方面可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)
- []
- (1)_____分 跳問 39.
- (2)不知道 (3)拒答 續問 38-1.
- 38
- 38-1. 您對目前整體課稅制度的公平性方面滿意不滿意？
- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答

教育、勞工

39. 請問您認為政府辦理下面各級學校教育的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

- | | | | |
|------------|-----------|--------|-------|
| a. 國民小學 | (1)_____分 | (2)不知道 | (3)拒答 |
| b. 國中教育 | (1)_____分 | (2)不知道 | (3)拒答 |
| c. 高中(職)教育 | (1)_____分 | (2)不知道 | (3)拒答 |
| d. 專科教育 | (1)_____分 | (2)不知道 | (3)拒答 |
| e. 大學教育 | (1)_____分 | (2)不知道 | (3)拒答 |

續問 39-1.

39 40 41 42
[]
43 44 45 46
[]
47 48 49 50
[]
51 52 53 54
[]
55 56 57 58
[]

39-1. 您對政府辦理下面各級學校教育的表現滿意不滿意？

- | | 很
滿
意 | 還
算
滿
意 | 無
意
見 | 不
太
滿
意 | 很
不
滿
意 | 不
知
道 | 拒
答 |
|------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------------------|-------------|--------|
| a. 國民小學 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| b. 國中教育 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| c. 高中(職)教育 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| d. 專科教育 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| e. 大學教育 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

59
60
61
62
63
64 65 66 67
[]

40. 請問您認為政府在保護勞工方面的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1)_____分 跳問 41.

(2)不知道 (3)拒答 續問 40-1.

68

40-1. 您對政府在保護勞工方面的表現滿意不滿意？

- (1)很滿意 (2)還算滿意 (3)無意見 (4)不太滿意 (5)很不滿意
(6)不知道 (7)拒答

衛生

41. 請問您認為政府在預防疾病、保健、公共衛生方面的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

69 70 71 72
[]

(1) _____ 分 跳問 42.

(2) 不知道 (3) 拒答 續問 41-1.

73

41-1. 您對政府在預防疾病、保健、公共衛生方面的表現滿意不滿意？
(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

42. 請問您認為各級公立醫院、診所所提供的服務可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

42. 75 76 77
[]

(1) _____ 分 跳問 43.

(2) 不知道 (3) 拒答 續問 42-1.

78

42-1. 您對各級公立醫院、診所所提供的服務滿意不滿意？
(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

43. 請問您認為政府在食品、藥品的衛生及安全方面之管理可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

CARD 7
43. 14 15 16
[]

(1) _____ 分 跳問 44.

(2) 不知道 (3) 拒答 續問 43-1.

17

43-1. 您對政府在食品、藥品的衛生及安全方面之管理滿意不滿意？
(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

交通

44. 請問您上下班、上下學或出外辦事時，主要利用什麼交通工具？
(1) 步行 (2) 自行車 (3) 摩托車 (4) 公共汽車
(5) 火車 (6) 自用客貨車 (7) 交通車 (8) 計程車
(9) 其它(請說明)

18

[無工作者，跳問 50.]

45. 請問您有沒有為避開尖峰塞車時間而提早出門或延後下班？

(1) 有 (2) 沒有

46. 請問您通常上班時間是幾點到幾點？(過錄時只過錄幾點幾分，請以 24 小時計算)

_____ 午 _____ 點 _____ 分 -- _____ 午 _____ 點 _____ 分

47. 請問您通常上班是什麼時候出門？_____ 午 _____ 點 _____ 分

下班是什麼時候離開辦公室？_____ 午 _____ 點 _____ 分

48. 請問您目前上下班(雙程)大約需花多少時間？

_____ 小時 _____ 分鐘

49. 請問您中午休息時間有多久？

_____ 小時 _____ 分鐘

50. 請問您知道不知道高速公路和捷運系統等大型交通建設常常追加預算？

(1) 知道 續答 50-1.

(2) 不知道 跳問 51.

50-1. 您認為交通建設(例如:高速公路)為什麼常常追加預算？(單選)

(出示卡片八)

(1) 工資、物料等成本上漲

(2) 土地成本上漲

(3) 變更原先的計劃

(4) 官商勾結

(5) 有關官員貪污

(6) 工程拖延

(7) 其它(請說明_____)

51. 如果要解決目前市區內的交通擁擠問題，您認為最重要的辦法是什麼？(單選)

(出示卡片九)

(1) 限制小汽車成長

(2) 限制摩托車成長

(3) 鼓勵摩托車成長

(4) 發展捷運系統

(5) 補貼公車, 降低票價

(6) 實施彈性上下班、上下學時間

(7) 改善行人與腳踏車車道

(8) 其它(請說明_____)

52. 如果要解決長程交通問題，您認為最有效的辦法是什麼？(單選)(出示卡片十)

(1) 興建高速鐵路

(2) 建立高速公路網

(3) 發展航空

(4) 發展海運

(5) 發展資訊網路(例如:電腦、大哥大等)取代面對面的溝通

(6) 其它(請說明_____)

53. 請問您認為政府提供的交通設施及管理方面的表現可以得幾分？

(100 分為滿分，60 分以下不及格)

(1) _____ 分

跳問 54.

(2) 不知道

(3) 拒答

續問 53-1.

53-1. 您對政府在提供的交通設施及管理方面的表現滿意不滿意？

- (1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

社會福利

54. 請問您認為政府目前所做傷殘、貧戶或老人救助的表現可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

53 54 55 56
[]

(1) _____ 分 _____ 跳問 55.

(2) 不知道 (3) 拒答 _____ 續問 54-1.

54-1. 您對政府目前所做傷殘、貧戶或老人救助的表現滿意不滿意？

- (1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 無意見 (4) 不太滿意 (5) 很不滿意
(6) 不知道 (7) 拒答

55. 您認為下面十二項中，那五項是政府最重要的工作？(出示卡片十一)
(請照優先順序排出)

58 59

(1) 國防 (2) 外交 (3) 教育 (4) 警政支出

60 61

(5) 司法 (6) 環境保護 (7) 衛生醫療 (8) 交通

62 63

(9) 勞工 (10) 稅政公平 (11) 監察 (12) 社會福利

64 65

(13) 工商服務 (14) 休閒設施

66 67

(15) 其它(請說明_____) (16) 不知道

<1> _____ <2> _____ <3> _____ <4> _____ <5>

56. 您認為下面十二項中，那五項政府應花最多錢在上面？(出示卡片十一)
(請照優先順序排出)

68 69

(1) 國防 (2) 外交 (3) 教育 (4) 警政支出

70 71

(5) 司法 (6) 環境保護 (7) 衛生醫療 (8) 交通

72 73

(9) 勞工 (10) 稅政公平 (11) 監察 (12) 社會福利

74 75

(13) 工商服務 (14) 休閒設施

76 77

(15) 其它(請說明_____) (16) 不知道

<1> _____ <2> _____ <3> _____ <4> _____ <5>

肆、公用事業的評估

1. 請問您認為以下公營事業的服務可以得幾分？
(100 分為滿分，60 分以下不及格)

a. 台電	(1)_____分	(2)不知道	(3)拒答	13	14	15	16
b. 郵政局	(1)_____分	(2)不知道	(3)拒答	[]
c. 電信局	(1)_____分	(2)不知道	(3)拒答	17	18	19	20
				[]
				21	22	23	24
				[]

續問 1-1.

- 1-1. 您對以下公營事業的服務滿意不滿意？

	很 滿 意	還 算 滿 意	無 意 見	不 太 滿 意	很 不 滿 意	不 知 道	拒 答	
a. 台電	1	2	3	4	5	6	7	25
b. 郵政局	1	2	3	4	5	6	7	26
c. 電信局	1	2	3	4	5	6	7	27

伍、老人問題

1. 請問您的父母及配偶的父母健在嗎？

1-1. 自己的父親 (1) 健在 (2) 已歿 跳問 1-2. 續問 a.

a. 如果父親還健在的話，請問他現在應該是幾歲？_____歲

1-2. 自己的母親 (1) 健在 (2) 已歿

[未婚者跳問 3.]

2. 配偶的 父 (1) 健在 (2) 已歿 (9) 不適用 33

母 (1) 健在 (2) 已歿 (9) 不適用 34

3. 請問 (上題依序第一位健在的) 父或母：

3-1. 他(她)現在幾歲？_____歲 35 36 37

3-2. 他(她)現在有沒有在工作賺錢？
(1) 有 (2) 沒有 38

3-3. 他(她)現在主要的經濟來源是什麼？ 39

- (1) 繼續工作賺錢 (2) 自己的退休金或終身俸或老年給付等
(3) 自己的儲蓄、人壽保險 (4) 租金與財產收入
(5) 子女的扶養 (6) 其它 (請說明)

3-4. 他(她)大部份時間是否與子女同住？	40
(1)與兒子(媳婦)同住 (2)與女兒(女婿)同住 (3)輪流在子女家住 (4)與其它親戚同住 (5)住在養老院等機構 (6)獨住(包括夫妻同住) (7)只與未婚子女同住 (8)其它(請說明)	
3-5. 他(她)現在身體健康嗎？或要由專人照顧？	41
(1)身體健康 (2)健康不好，但可自己照顧日常生活 (3)需要由專人照顧日常生活	
3-6. 如果將來需要專人照顧他(她)時，誰來照顧？(若現在已有專人照顧時，則問是誰在照顧？)	42
(1)子女(媳、婿) (2)其他親屬 (3)朋友 (4)請特別看護 (5)送安養機構 (6)其它(請說明)	
4. 請問您老了或退休以後，要依靠什麼做為主要經濟來源？	43
(1)繼續工作賺錢 (2)自己的退休金或終身俸或老年給付等 (3)自己的儲蓄、人壽保險 (4)租金與財產收入 (5)子女的扶養 (6)其它(請說明)	
5. [家庭主婦及已退休者免問] 請問您準備什麼時候退休？	44
(1)不到退休年齡就提早退休 (2)只要符合退休年齡就立刻退休 (3)做到被強迫退休為止 (4)做到不能工作為止 (5)其它(請說明) _____	
6. 請問您贊成政府實施老年年金制度(也就是政府向人民收稅來付給老年人)嗎？	45
(1)非常贊成 (2)贊成 (3)無意見 (4)不贊成 (5)根本不贊成 (6)不知道 (7)拒答	

訪問結果記錄

1. 受訪者姓名：_____ 訪問地區：____縣市____鄉鎮市____村
card 6
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
2. 樣本編號：_____ - _____
13
3. 樣本種類： (1)正取樣本 (2)備取樣本 (3)正取名單之追蹤樣本
(4)被取名單之追蹤樣本
3-1 [若為追蹤樣本]受訪者目前住在：_____ 14 15 16 17 18
_____省(市)_____縣(市)_____鄉鎮區
19 20
4. 訪員性別： (1)男 (2)女
21
22 23 24
5. 訪員編號：_____
25
6. 樣本住宅的型式是： (1)獨棟或雙併 (2)連棟式 (3)5 及 5 層以下公寓
(4)6 及 6 層以上公寓 (5)其他
26
7. 樣本住宅是否需要以對講機溝通？ (1)是 (2)否
27
8. 在此次訪問中，大部份問題是用那一種語言發音？
(1)國語 (2)閩南語 (3)客家話 (4)其他
28
9. 這份問卷是由誰來填寫？
(1)訪員 (2)受訪者 (3)透過翻譯訪談，由訪員填寫
29
10. 受訪者合作程度： (1)非常合作 (2)合作 (3)不合作 (4)非常不合作
30
11. 受訪者可靠程度： (1)非常可靠 (2)可靠 (3)不可靠 (4)非常不可靠
31 32
10. 第一次訪問時間：_____日(上、下)午_____時_____分
33
11. 是否單獨作業？ (1)是 (2)否
34
12. 訪問前是否有事先約定時間？ (1)是 (2)否
35 36
13. 訪問結果：(請先用中文說明再填上代號)
37
14. (訪問成功者填)訪問時有其他人在場嗎？
(1)沒有 (2)有小孩 (3)有大人
38
15. 樣本是否有電話：
(1)有 TEL：_____ 有，但拒給 (3)沒有
39
16. (訪問失敗者填)如果訪問失敗，建議
(1)放棄 (2)再試，最好的時間：_____

19. 第二次訪問時間：	日（上、下）午_____ 時_____ 分	40 41
20. 是否單獨作業？	(1)是 (2)否	42
21. 訪問前是否有事先約定時間？	(1)是 (2)否	43
22. 訪問結果：(請先用中文說明再填上代號)		44 45
23. (訪問成功者填)訪問時有其他人在場嗎？	(1)沒有 (2)有小孩 (3)有大人	46
24. 樣本是否有電話：	(1)有 TEL: _____ 有，但拒給 (3)沒有	47
25. (訪問失敗者填)如果訪問失敗，建議	(1)放棄 (2)再試，最好的時間：	48
26. 第三次訪問時間：	日（上、下）午_____ 時_____ 分	49 50
27. 是否單獨作業？	(1)是 (2)否	51
28. 訪問前是否有事先約定時間？	(1)是 (2)否	52
29. 訪問結果：(請先用中文說明再填上代號)		53 54
30. (訪問成功者填)訪問時有其他人在場嗎？	(1)沒有 (2)有小孩 (3)有大人	55
31. 樣本是否有電話：	(1)有 TEL: _____ 有，但拒給 (3)沒有	56