

「中小型商業配合亞太營運中心策略之研究(II)」之調查問卷

問卷編號 1 3

		您的意見(請勾選)				
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
一、請問到公元 2000 年時，若台灣已經成為亞太營運中心時，我國中小型商業有那些競爭優勢？						
a.國際化的經驗增強	5					
b.國內各行業人力素質高	6					
c.電腦網路普及，中小型商業更易拓展業務	7					
d.外商以台灣作為營運據點，可增加國際合作機會	8					
e.專業分工日益成熟，有利於中小型商業利用外部資源	9					
f.我國加入國際經貿組織(如 APEC、WTO 等)，獲取更多商機	10					
g.以亞太地區為腹地，發展具有特色的業務	11					
h.台灣製造產品品質提昇，有利於國際行銷	12					
i.相較於亞太地區同類型的競爭者，我國中小型商業具相對優勢	13					
j.各國市場日趨開放，中小型商業能在公平的環境下競爭	14					
k.經過轉型、淘汰後的中小型商業，體質相對較健全	15					

		您的意見(請勾選)				
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
二、處於 2000 年，若台灣已經成為亞太營運中心時，我國中小型商業將面臨那些競爭劣勢？						
a.創新研究能力不足	17					
b.缺乏具有國際觀的人才	18					
c.資金取得能力比大型企業低	19					
d.資訊導入與應用能力比大型企業低	20					
e.業主身兼經理與員工，無法發揮組織功能	21					
f.資源有限，無法配合市場行銷，進行整體規劃	22					
g.中小型商業服務難以標準化，影響服務品質的提昇	23					
h.地價上漲，使得商業用地不易取得	24					
i.由於環保要求，所需負擔的社會成本增加	25					
j.金融自由化，中小型商業將面臨更大的匯兌風險	26					
k.市場開放，中小型商業更易受到跨國大企業之競爭威脅	27					
l.加盟連鎖業發達，單打獨鬥的中小型商業不易生存	28					

		您的意見(請勾選)				
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
三、請問到公元 2000 年時，若台灣已經成為亞太營運中心，則中小型商業應具備什麼競爭條件？						
a.良好的企業形象	30					

請依您的同意程度作答，不要全部勾選相同答案

請依您的同意程度作答，不要全部都勾選相同答案

請依您的同意程度作答

b.良好的通路關係	31
c.良好的員工素質	32
d.具備快速因應外在環境變遷的能力	33
e.具備國際化的能力	34
f.具備研究創新的能力	35
g.財務運作多元化	36
h.具備現代化的管理知識與技能	37
i.導入商業自動化，提昇效率	38
j.建立商業情報網路，加強資訊掌握	39
k.善用網路行銷，擴大商機	40
l.快速的顧客問題處理	41
m.完善的服務品質	42
n.顧客忠誠度的維持	43

四、請問到公元 2000 年，若台灣已經成為亞太營運中心時，台灣中小型商業應採取什麼經營策略？

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
a.尋找適當的合作夥伴，建立新的合作關係	45				
b.在原有市場中，擴大經營規模	46				
c.運用連鎖模式，拓展業務	47				
d.成為產業垂直整合的一部份	48				
e.在企業網路中，和資源提供者建立適當的網路關係	49				
f.朝股票上櫃或上市方向努力，以便籌募資金	50				
g.迅速回應市場的改變	51				
h.善用資訊網路，增加與顧客接觸機會	52				
i.提高國際化程度，增加國際競爭力	53				
j.分散市場，降低風險	54				
k.從「商品的買賣」轉變成「附加價值提供」	55				
l.採行市場區隔策略	56				
m.發展具特色之業務	57				

請依您的同意程度作答，不要全部都勾選相同的答案

五、基本資料

- 59-60 a. 請問貴公司產業別(單選，若公司有兩項以上業務，請選擇佔最大部份的業務所隸屬的產業)
- |     |      |             |            |       |
|-----|------|-------------|------------|-------|
| 農林礦 | 金融保險 | 製造、水電燃氣、營造  | 工商、社會及個人服務 | 運輸倉儲業 |
| 批發  | 零售   | 綜合零售(百貨、超市) | 國際貿易       | 飲食業   |
|     |      |             |            | 其他    |
- 61 b. 請問貴公司年營業額為
- |          |             |             |             |          |
|----------|-------------|-------------|-------------|----------|
| 2000 萬以下 | 2001~4000 萬 | 4001~6000 萬 | 6001~8000 萬 | 8001 萬以上 |
|----------|-------------|-------------|-------------|----------|

- 62 c.請問貴公司成立時間  
5 年以下          5~10 年          10~15 年          15~20 年          20 年以上
- 63 d.請問貴公司員工人數  
1~25 人          26~50 人          51~75 人          76~100 人          101 人以上
- 64 e.請問貴公司資本額為  
500 萬以下          501~2000 萬          2001~4000 萬          4001~8000 萬          8001 萬以上
- 65 f.請問貴公司從事外銷比率  
全部內銷          1~30%          31~60%          61~99%          全部外銷
- 66 g.請問貴公司與外國企業往來頻繁程度  
非常不頻繁          不頻繁          普通          頻繁          非常頻繁
- 67 h.請問貴公司海外據點(分公司或辦事處)對公司的重要程度  
無海外據點          非常不重要          不重要          普通          重要          非常重要