

工作意見調查表(A卷)

親愛的企業界朋友，您好：

非常感謝您在百忙之中抽空參與我們的研究，您的幫忙對我們的研究而言是
非常重要且不可或缺的。這個研究主要是想探討公司裡是否有談論傳聞軼事的行
為及現象，並嘗試了解發生的原因及其對工作行為之影響。

本研究共有三份問卷，您必須填寫完三份問卷，才可視為一套有效問卷。三
份問卷會在不同的時間點進行施測，此次為第一次問卷發放，一個月後將進行第
二次問卷施測。

本問卷包含幾個部分，每一個部分均有詳盡的說明，請您詳細閱讀說明之後
再填寫問卷。這份問卷的答案沒有對或錯，僅就您個人真實的觀點或意見進行作
答即可。問卷填答約耗時 15 分鐘，請您務必仔細回答全部問題。填答完畢後請
放回信封中彌封，並交回給委託者。

對於您所提供的資料，僅作學術研究分析之用，且只會進行整體性的資料分
析，並不會針對個別公司或個人做單一性解釋。這一份問卷，除了研究者之外，
不會有其他人看到您的答案，因此請您放心作答。

~非常感謝您的幫助~

國立政治大學心理學系
郭建志 教授
敬上

如有任何問題，或是您想進一步瞭解我的研究內容，歡迎您來電詢問。我的聯絡
方式如下：

聯絡人：廖明月

電話：(02)29393091 轉 67392

電子郵件：moon@nccu.edu.tw

第一部分：

以下是一些有關於對他人行為或公司現象知覺的描述句，請您根據自己的感覺來進行評估，圈選出最適當的選項。選項由(1) 非常不符合到(6) 非常符合。若您圈選的分數越高，代表您認為此描述句越符合您的觀點。

| | 非 常 不 符 合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|---|-----------------------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 1. 我清楚地知道公司的薪資和升遷制度。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. 主管與我溝通，只是為了他自己塑造良好形象，對我並沒有多大幫助。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. 在公司內，“人人自掃門前雪”的情況屢見不鮮。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. 在公司內，通常情況是“會吵的孩子有糖吃”。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. 在公司內，若能與上層或主管打好關係，就能順利得到想要的資源(例如：薪資、升遷)。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. 公司主管會運用公司內部資源為他們自己謀福利。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 公司主管經常提拔那些工作表現良好的員工。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. 我覺得主管在幫助他人時，只是在做表面功夫。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. 在公司內，努力工作的員工是能夠得到回報的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 在公司內與他人相處時，我必須非常謹慎，以免得罪某些人。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 公司的薪資和升遷制度很完善。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 當公司制度變動時，通常只有少數人能從中受益。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 公司主管鼓勵員工表達自己的想法，哪怕是對主管的觀點進行批評。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 在公司內，通常是受主管偏愛的人更能夠出人頭地，而非實際才能。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 只有當能夠獲得利益時，同仁才會對他人伸出援手。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 在公司內，相較於他人，某些小團體可以為所欲為。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第二部分：

下列是一些有關公司現況的描述句，請您根據自己的經驗來進行評估，圈選出最適當的選項。選項由(1) 非常不符合到(6) 非常符合。若您圈選的分數越高，代表您認為此描述句越符合您的觀點。

| | 非 常 不 符 合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 1. 我對公司的制度有表達意見的機會。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. 我在工作中的努力付出與我得到的報酬是相等的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. 在我與主管互動的過程中，他能夠以禮相待。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. 主管與我溝通時，他表現得很坦誠。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. 我的意見對公司制度的制定會產生影響。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. 公司制度的內容符合倫理道德標準。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 就我的工作量而言，我所獲得的報酬是合理的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. 在與主管相處中，我不會覺得受到侮辱。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. 主管會很仔細的向我解釋公司制度。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 公司制度的執行對每個人都是平等的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 公司制度的制定是建立在準確的資訊基礎上。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 我的報酬與我對公司所作的貢獻是相等的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 主管會儘量避免對我做出與事實不符的評價。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 主管對公司制度的解釋很合理。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 公司制度的制定並沒有偏見。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 就我的工作表現而言，我所獲得的報酬是公平的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. 在工作過程中，主管會及時的和我進行細節上的討論。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. 我可以透過公司制度對不公平的報酬分配進行申訴。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. 在與主管溝通過程中，他會根據我們的需求不同調整溝通方式和內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. 在與主管相處中，我得到了應有的尊重。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第三部份：

每個人都有和組織獨特的互動和關係，以下的陳述是您和組織之間關係的描述句，請您根據自己的體會來進行評估，圈選出最適當的選項。選項由(1) 非常不符合到(6) 非常符合。若您圈選的分數越高，代表您認為此描述句越符合您的觀點。

| | 非常 不符 合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|------------------------------|---------------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 1. 對於與本公司的關係，我有複雜的感受。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. 公司發生的任何事，對我而言並不重要。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. 身為此公司的一員，我感到尷尬。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. 當有人批評我的公司，感覺就像是對我個人的侮辱。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. 我對公司又愛又恨。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. 身為公司的成員，我既感到光榮又感到丟臉。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 我對公司沒什麼感覺。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. 這個公司會做些不道德的事。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. 我對別人如何看待我的公司很有興趣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 我對身為公司的一份子感到很矛盾。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 我不太關心此公司。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 我會儘量不和周遭的人提起我的公司。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 當我談論到公司時，我通常說“我們”而非“他們”。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 我對於此公司有矛盾的感受。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 這個公司對於我個人而言沒有太多意義。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 我發現此公司是讓人丟臉的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. 我發現自己歸屬於此公司是既驕傲又尷尬。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. 公司的成功就是我的成功。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. 當有人稱讚公司時，感覺就像對我個人的恭維。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. 對於公司的成功或失敗我保持中立的看法。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21. 我想要其他人知道我不同意這公司的作為。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22. 我曾因公司所發生的事感到羞愧。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23. 我不太關心公司面臨的問題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24. 如果有媒體報導是批評公司的，我會感到窘迫。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第四部分：基本資料，請您依照您目前的狀況進行選擇

1. 您的產業別 1) 傳統製造業 2) 高科技製造業 3) 金融服務業
 4) 通訊服務業 5) 資訊服務業 6) 醫療服務業
 7) 一般服務業 8) 流通零售業 9) 其他_____
2. 您的職務 1) 直接生產人員 2) 一般職員 3) 基層主管(班、組長)
 4) 中階主管(科、課長) 5) 高級主管(經理)
3. 您的工作性質 1) 生產
 2) 業務(含銷售、行銷企劃)
 3) 工程(含研發開發、品管)
 4) 管理(含人事、資訊、財物)
 5) 後勤(含物料、採購、進出口、出貨)
 6) 其他_____
4. 您的性別 1) 男性 2) 女性
5. 您的學歷 1) 國中(或含以下) 2) 高中(或高職)
 3) 大學(或大專) 4) 研究所(以上)
6. 您的年齡 1) 25歲(含以下) 2) 26-35歲 3) 36-45歲
 4) 46-55歲 5) 56-65歲 6) 66歲以上
7. 您的年資 1) 未滿一年 2) 1-3年
 3) 4-6年 4) 7-9年 5) 9年以上
8. 您的婚姻狀況為 1) 未婚 2) 已婚 3) 其他
9. 您的公司規模 1) 1-50人 2) 51-100人
 3) 101-500人 4) 501-1000人 5) 1001人以上

(問卷到此全部結束，再次謝謝您的協助！)

工作意見調查表(B卷)

親愛的企業界朋友，您好：

非常感謝您在百忙之中抽空參與我們的研究，您的幫忙對我們的研究而言是非常重要的。這個研究主要是想探討公司裡是否有談論傳聞軼事的行為及現象，並嘗試了解發生的原因及其對工作行為之影響。

本研究共有三份問卷，您必須填寫完三份問卷，才可視為一套有效問卷。三份問卷會在不同的時間點進行施測，此次為第二次問卷發放，一個月後將進行第三次問卷施測。

本問卷包含幾個部分，每一個部分均有詳盡的說明，請您詳細閱讀說明之後再填寫問卷。這份問卷的答案沒有對或錯，僅就您個人真實的觀點或意見進行作答即可。問卷填答約耗時 15 分鐘，請您務必仔細回答全部問題。填答完畢後請放回信封中彌封，並交回給委託者。

對於您所提供的資料，僅作學術研究分析之用，且只會進行整體性的資料分析，並不會針對個別公司或個人做單一性解釋。這一份問卷，除了研究者之外，不會有其他人看到您的答案，因此請您放心作答。

~非常感謝您的幫助~

國立政治大學心理學系
郭建志 教授
敬上

如有任何問題，或是您想進一步瞭解我的研究內容，歡迎您來電詢問。我的聯絡方式如下：

聯絡人：廖明月

電話：(02)29393091 轉 67392

電子郵件：moon@nccu.edu.tw

第一部分：

以下是有關您個人經驗或想法的描述句，請您依照自己的實際狀況，圈選出最適當的答案。

| | 非常 不符 合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|-----------------------------------|---------------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 1. 如果我盡力去做的話，我總是能夠解決難題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. 即使別人反對我，我仍然有辦法取得我所要的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. 對我來說，堅持理想和達成目標是輕而易舉的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. 我有自信能有效地應付任何突如其來的事情。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. 以我的才智，我一定能應付意料之外的情況。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. 如果我付出必要的努力，我一定能解決大多數的難題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 我能冷靜地面對困難，因為我可信賴自己處理問題的能力。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. 面對一個難題時，我通常能找到幾個解決方法。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. 有麻煩的時候，我通常能想到一些應付的方法。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 無論什麼事在我身上發生，我都能夠應付自如 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 我每一天都會有嫉妒感的產生。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 當我感到自己不如他人時，這對我來說是一件痛苦的事情。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 無論我做什麼，嫉妒感總是困擾著我。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 當我看見他人很輕易的成功，我感到挫折、沮喪。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 嫉妒的感覺常讓我感到苦惱。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 對我來說，有些人似乎擁有所有的才能，是一件很不公平的事情。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. 我被不舒服的感覺給困擾著。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. 坦白說，周遭附近他人的成功使我感到怨恨。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. 我有能力改變行為以符合社交環境的需要。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. 我能夠透過對方的眼神，正確解讀他們的情緒。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21. 我有能力改變自己來建立給別人的初次印象。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22. 在談話中，我可以察覺到對方臉部表情些微的變化。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23. 對於他人的情緒和動機，我的直覺能力很強。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24. 即使對方笑得很開懷，我還是能夠察覺出他們覺得這是個冷笑話。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25. 當我察覺到形象表現不當時，我可以很快地做改變。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 26. 我可以從聽者的眼神察覺到自己說了不恰當的話。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 27. 要我改變行為去迎合不同的人和環境是有困難的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28. 我可以修正行為來適應環境。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 29. 如果被騙，我可以馬上從他的態度得知。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 30. 我沒有辦法裝出若無其事的樣子，即使這麼做有利於我。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31. 一旦知道環境的要求，我可以輕易地調整行為。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第二部份：

下列描述句是有關於在工作閒暇之際同仁間所談論的話題。請您依照個人的經驗，試想在過去三個月內，您主動與他人談論的話題內容為何，並圈選出最適當的選項。選項由（1）從不如此到（6）總是如此。若您圈選的分數越高，代表您認為您主動與他人談論此話題的頻率越高。

| | 從 不 如 此 | 很 少 如 此 | 有 時 如 此 | 常 常 如 此 | 通 常 如 此 | 總 是 如 此 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1. 談論公司高層新近發佈的人事升遷或招聘命令。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. 談論有關社會的好人好事代表等頭條新聞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. 談論同仁最近購屋買車等感到開心的生活瑣事。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. 談論同仁優異工作表現的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. 談論公司高層未來有可能新增的福利項目或內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. 談論近期政府官員對於國內有關經濟成長、就業率上升、景氣復甦的談話或理想候選人當選等財經政治話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 談論公司高層調升年終分紅、績效獎金或薪資的訊息。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. 談論電視氣象預報員預測近期不穩定的天氣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. 談論同仁在工作上亂發脾氣等情緒管理不佳的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 討論公司公平的績效考核之標準及內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 談論同仁的紅粉知己協助其發展事業的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 談論同仁工作上認真盡責的相關話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 談論公司高層新近發佈的人事降職、離職或調動命令。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 談論同仁在工作上待人處事圓融，與他人相處融洽等人際關係佳的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 談論公司高層採行的彈性出勤制度與內容。例如：彈性上班時間、彈性休假制度、補休等。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 談論同仁在工作上應對得宜等優良情緒管理的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. 談論同仁親子互動融洽良好的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. 談論同仁不收回饋或不洩漏公司機密等遵守職業倫理的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. 談論公司高層調降年終分紅、績效獎金和薪資的消息。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. 談論同仁工作表現不佳的相關話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21. 談論同仁家庭溫馨，夫妻互動良好的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22. 談論公司高層創新營收與未來發展的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23. 談論同仁的新友誼或新戀情等交友軼聞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24. 談論近期詐騙集團的詐騙手法或受害者遭家暴兒虐案等的社會新聞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25. 談論同仁即將新婚的消息。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | 從 不 如 此 | 很 少 如 此 | 有 時 如 此 | 常 常 如 此 | 通 常 如 此 | 總 是 如 此 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 26. 談論同仁豐富工作經驗或專業知識技巧等工作能力優異的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 27. 談論同仁最近生病或發生交通意外等感到感傷的生活瑣事。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28. 談論近期業者大力促銷暢銷商品或新產品等消費資訊。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 29. 談論同仁在工作上待人處事缺乏圓融，與人相處有嫌隙等人際關係不佳的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 30. 談論近期知名人士或企業參與公益活動等社會新聞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31. 談論同仁感情的欺騙、被朋友背叛等交友軼聞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 32. 談論電視氣象預報員播報近期讓人感到舒適的天氣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 33. 談論有關公司高層決策錯誤造成經營不善等營運困難的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 34. 談論影視紅星獲獎、走紅或結婚等名人動態。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 35. 談論公司高層未來可能減少的福利項目或內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36. 談論公司高層採行嚴謹的出勤制度與內容。例如：取消加班費、上班遲到扣錢等。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 37. 談論公司不公平的績效考核之標準及內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 38. 談論小三破壞同仁家庭和諧的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 39. 談論同仁工作上態度散漫的相關話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 40. 談論同仁在親子相處上發生摩擦的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 41. 談論同仁收回饋或洩漏公司機密等不遵守職業倫理的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 42. 談論同仁家庭失和，夫妻互動不佳的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 43. 談論同仁毀婚或婚變等婚姻不順遂的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 44. 談論同仁擅於做表面功夫等工作能力不佳的話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 45. 談論有關社會的重大犯罪等頭條新聞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 46. 談論近期不肖商人非法販賣假貨、仿冒品或黑心商品等消費資訊。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 47. 談論近期政府官員對於國內有關經濟衰退、就業率下降、景氣低迷的談話或理想候選人敗選等財經政治話題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 48. 談論影視紅星吸毒、酒駕或婚外情等名人動態。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第三部份:

下列描述句是有關於在職場工作的想法，請您依照個人的看法，圈選出最適當的選項。

| | 非常 不符 合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|---|---------------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 1. 工作的表現取決於自己（事在人為）。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. 在大部份的工作中，人們可以完成他們預訂的大部份目標。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. 如果我知道自己想從工作中得到什麼，那麼我就可以找到一個能提供這些的工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. 如果員工對上司所做的決定不滿意，他們應該有所作為。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. 能獲得想要的工作，幾乎是靠運氣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. 能不能成為一個富有的人，是命中註定的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. 大部份人只要努力都能把工作做好。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. 要得到一個真正好的工作，必須有家人或朋友在高位。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. 升遷通常是靠運氣的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. 要得到一個真正好的工作，人脈比才識更重要。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. 升遷是給在工作上表現良好的員工的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. 必須擁有人脈才能夠賺很多錢。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. 在大部份的工作中，要成為出色的員工是需要很大的運氣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. 在工作上表現良好的人通常會得到獎賞。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. 大部份員工對上司的影響力比他們想像的要多。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. 賺很多錢與賺很少錢的人之間最主要的差別是運氣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第四部份：基本資料，請您依照您目前的狀況進行選擇

9. 您的性別 1) 男性 2) 女性

10. 您的學歷 1) 國中（或含以下） 2) 高中（或高職）
 3) 大學（或大專） 4) 研究所（以上）

（問卷到此全部結束，再次謝謝您的協助！）

工作意見調查表(c卷)

親愛的企業界朋友，您好：

非常感謝您在百忙之中抽空參與我們的研究，您的幫忙對我們的研究而言是非常重要的。這個研究主要是想探討公司裡是否有談論傳聞軼事的行為及現象，並嘗試了解發生的原因及其對工作行為之影響。

本研究共有三份問卷，您必須填寫完三份問卷，才可視為一套有效問卷。三份問卷會在不同的時間點進行施測，此次為第三次問卷發放。

本問卷包含幾個部分，每一個部分均有詳盡的說明，請您詳細閱讀說明之後再填寫問卷。這份問卷的答案沒有對或錯，僅就您個人真實的觀點或意見進行作答即可。問卷填答約耗時 15 分鐘，請您務必仔細回答全部問題。填答完畢後請放回信封中彌封，並交回給委託者。

對於您所提供的資料，僅作學術研究分析之用，且只會進行整體性的資料分析，並不會針對個別公司或個人做單一性解釋。這一份問卷，除了研究者之外，不會有其他人看到您的答案，因此請您放心作答。

~非常感謝您的幫助~

國立政治大學心理學系
郭建志 教授
敬上

如有任何問題，或是您想進一步瞭解我的研究內容，歡迎您來電詢問。我的聯絡方式如下：

聯絡人：廖明月

電話：(02)29393091 轉 67392

電子郵件：moon@nccu.edu.tw

第一部份：

下列描述句是有關於在工作閒暇之際同仁間所談論的話題。請您依照個人過去三個月內的經驗，試想當您接收到來自他人談論的話題內容時所產生的反應，請圈選出最符合您的反應之選項。反應選項分別為：

* 支持參與 (對於他人所談論的話題內容，您會採取支持或參與的反應。)

* 沉默忽視 (對於他人所談論的話題內容，您會採取沉默或忽視的反應。)

* 反駁批評 (對於他人所談論的話題內容，您會採取反駁或批評的反應。)

| 當我接收到他人： | 支持 參與 | 沉默 忽視 | 反駁 批評 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 49. 談論公司高層新近發佈的人事升遷或招聘命令。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50. 談論有關社會的好人好事代表等頭條新聞。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51. 談論同仁最近購屋買車等感到開心的生活瑣事。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 52. 談論同仁優異工作表現的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 53. 談論公司高層未來有可能新增的福利項目或內容。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 54. 談論近期政府官員對於國內有關經濟成長、就業率上升、景氣復甦的談話或理想候選人當選等財經政治話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 55. 談論公司高層調升年終分紅、績效獎金或薪資的訊息。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 56. 談論電視氣象預報員預測近期不穩定的天氣。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 57. 談論同仁在工作上亂發脾氣等情緒管理不佳的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 58. 討論公司公平的績效考核之標準及內容。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 59. 談論同仁的紅粉知己協助其發展事業的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 60. 談論同仁工作上認真盡責的相關話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 61. 談論公司高層新近發佈的人事降職、離職或調動命令。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 62. 談論同仁在工作上待人處事圓融，與他人相處融洽等人際關係佳的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 63. 談論公司高層採行的彈性出勤制度與內容。例如：彈性上班時間、彈性休假制度、補休等。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 64. 談論同仁在工作上應對得宜等優良情緒管理的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 65. 談論同仁親子互動融洽良好的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 66. 談論同仁不收回饋或不洩漏公司機密等遵守職業倫理的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 67. 談論公司高層調降年終分紅、績效獎金和薪資的消息。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 68. 談論同仁工作表現不佳的相關話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 69. 談論同仁家庭溫馨，夫妻互動良好的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 70. 談論公司高層創新營收與未來發展的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 71. 談論同仁的新友誼或新戀情等交友軼聞。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 當我接收到他人： | 支持 參與 | 沉默 忽視 | 反駁 批評 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 72. 談論近期詐騙集團的詐騙手法或受害者遭家暴虐案等的社會新聞。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 73. 談論同仁即將新婚的消息。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 74. 談論同仁豐富工作經驗或專業知識技巧等工作能力優異的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 75. 談論同仁最近生病或發生交通意外等感到感傷的生活瑣事。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 76. 談論近期業者大力促銷暢銷商品或新產品等消費資訊。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 77. 談論同仁在工作上待人處事缺乏圓融，與人相處有嫌隙等人際關係不佳的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 78. 談論近期知名人士或企業參與公益活動等社會新聞。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 79. 談論同仁感情的欺騙、被朋友背叛等交友軼聞。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 80. 談論電視氣象預報員播報近期讓人感到舒適的天氣。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 81. 談論有關公司高層決策錯誤造成經營不善等營運困難的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 82. 談論影視紅星獲獎、走紅或結婚等名人動態。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 83. 談論公司高層未來可能減少的福利項目或內容。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 84. 談論公司高層採行嚴謹的出勤制度與內容。例如：取消加班費、上班遲到扣錢等。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 85. 談論公司不公平的績效考核之標準及內容。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 86. 談論小三破壞同仁家庭和諧的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 87. 談論同仁工作上態度散漫的相關話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 88. 談論同仁在親子相處上發生摩擦的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 89. 談論同仁收回饋或洩漏公司機密等不遵守職業倫理的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 90. 談論同仁家庭失和，夫妻互動不佳的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 91. 談論同仁毀婚或婚變等婚姻不順遂的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 92. 談論同仁擅於做表面功夫等工作能力不佳的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 93. 談論有關社會的重大犯罪等頭條新聞。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 94. 談論近期不肖商人非法販賣假貨、仿冒品或黑心商品等消費資訊。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 95. 談論近期政府官員對於國內有關經濟衰退、就業率下降、景氣低迷的談話或理想候選人敗選等財經政治話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 96. 談論影視紅星吸毒、酒駕或婚外情等名人動態。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第二部分：

以下是有關您個人經驗或想法的描述句，請您依照目前在此份工作的實際狀況，圈選出最適當的答案。

| | 非常 不符 合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|--|---------------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 32. 我的同事和我具有相同的興趣。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 33. 我的同事在我需要的時候，會協助我的工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 34. 我的同事會關心我。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 35. 我可以從我的工作中認識很多人。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36. 我可以和我的同事成為朋友。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 37. 我的同事很友善。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 38. 我的同事會幫助我解決工作相關的問題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 39. 當我影響同事的工作時，他(她)會告知我。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 40. 當同事影響我的工作時，我會告知他(她)。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 41. 我的同事認同我的工作潛力。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 42. 我的同事了解我在工作上的問題。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 43. 我時常請求同事的協助。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 44. 我時常願意給同事額外的幫助。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 45. 我願意協助同事完成他(她)的工作任務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 46. 我的同事願意協助我完成我的工作任務。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 47. 我評估事情的觀點跟公司處理事情的觀點相似。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 48. 當初我對工作的期望，和我現在所從事的工作是相符合的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 49. 我個人的價值觀和公司的價值觀或文化相契合。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 50. 在職場上想得到的，都可以藉由我現在所從事的工作來獲得。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 51. 我所處的公司之價值觀及文化，與我的生活價值觀相契合。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 52. 目前工作所提供給我的，跟我當初選擇這個工作時所想要的相符合。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 53. 儘管我很想離職，但現在對我來說是很困難的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 54. 如果我決定要離開我的公司，有太多生活會被打亂。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 55. 我覺得我的選擇太少所以不能離開這間公司。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 56. 如果我還沒有準備好要為公司做這麼多的貢獻，我可能會考慮尋找其他工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | 非常 不符合 | 不 符 合 | 有 點 不 符 合 | 有 點 符 合 | 符 合 | 非 常 符 合 |
|-------------------------------------|-----------|-------------|-----------------------|------------------|--------|------------------|
| 57. 我總是在工作中發現新的且有趣的面向。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 58. 我越來越常以負向的方式來談論我的工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 59. 當我工作時，我常覺得充滿精力。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 60. 有時候我在開始工作前就感到厭倦。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 61. 隨著時間，我越來越無法和我的工作產生連結關係。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 62. 在工作後，我比過去需要更多時間來放鬆。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 63. 在工作過程中，我常常覺得情緒耗盡。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 64. 工作後，我有足夠的精力從事我的休閒活動。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 65. 我工作後通常感到精疲力竭及厭煩。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 66. 我對工作的壓力可以忍受的更好。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 67. 最近我在工作上的思考越來越少，且幾乎機械式的工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 68. 我覺得我的工作富有挑戰性。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 69. 隨著時間，我對工作的疏離感越來越強烈。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 70. 我的工作是我覺得自己唯一可以從事的工作類型。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 71. 我覺得我越來越忙於我的工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 72. 在公司裡，有些人會對別人所說的話保持懷疑的心態。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 73. 在公司裡，有些人會放著事情不管，不在乎是否影響到別人的進度。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 74. 在公司裡，有些人會故意不跟你講哪裡有問題，讓你做錯事情。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 75. 在公司裡，有些人倚仗著年長或權位高而瞧不起人。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 76. 在公司裡，工作負荷量大會讓有些人心存怨念。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 77. 在公司裡，當在工作上遇到不喜歡的人事物，有些人會抱持逃避心態。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 78. 在公司裡，有些人講話會意有所指的挖苦別人。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 79. 遇到不順心的事情時，有些人會以輕慢的態度工作。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

第三部分：基本資料，請您依照您目前的狀況進行選擇

11. 您的性別 1) 男性 2) 女性

12. 您的學歷 1) 國中（或含以下） 2) 高中（或高職）
 3) 大學（或大專） 4) 研究所（以上）

（問卷到此全部結束，再次謝謝您的協助！）