

編號：□□-□□□□

行政區域：_____區

訪員代碼：□□

調查日期：2013 年__月__日

受訪者層級：☐主管☐承辦人

從「巧語」到「現實」-夥伴關係與專業團隊運作模式之建構

親愛的受訪者您好：

這是一份由國科會補助之調查問卷，內容主要在於瞭解夥伴關係與專業團隊的關係，本問卷所得之研究結果主要運用於學術性用途，並提供未來政策之建議及相關研究單位之參考，希望能得到您的支持與協助。

本問卷請由貴單位的業務主管及直接參與夥伴關係/專業團隊之實際執行者各填寫一份。您在本研究所提供的任何資訊，本研究小組將謹守研究倫理，予以保密與妥善處理，您的個人資料絕對不會在任何報告或論文中被透露，請您放心依照實際情形填答，謝謝您的協助！如果您對本調查研究有任何疑問，可以電話詢問本研究小組為您解答，謝謝您的熱心幫忙。

敬祝 平安 健康

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授

兼人文學院院長 黃源協敬致

研究助理 莊俐昕、徐宜瑩、吳品儀

陳歡玄、楊蕙瑄

電話 049-2917598 或 049-2910960 轉 2699

第一部份：組織、團隊及個人基本資料

一、組織基本資料

註 1：政府機關以科室別為單位，第（三）、（五）、（十）、（十一）題免答。

註 2：公辦民營機關請以承辦機構立場作答。

（一）貴機關（構）的組織類型為：

- ☐①政府機關；☐②財團法人；☐③社團法人；☐④立案團體；
☐⑤其他_____（請說明）。

（二）貴機關（構）服務人力：專職_____人，兼職_____人。

（三）貴機構去（101）年經費來源之比例：①政府補助（含委託、補助）_____%；
②自籌（含會費、收費、募款、非政府單位補助）_____%。

（四）貴機關（構）去（101）年經費規模：預算約_____萬元；
決算（實際支出）約_____萬元。

（五）貴機構去（101）年是否承接政府方案？（可複選）：

- ☐①來自社政機關：委託_____案、補助_____案、約_____萬；
☐②來自勞政機關：委託_____案、補助_____案、約_____萬；
☐③來自衛政機關：委託_____案、補助_____案、約_____萬；
☐④來自司法機關：委託_____案、補助_____案、約_____萬；
☐⑤來自其他（_____）機關：委託_____案、補助_____案、約_____萬。

- (六) 您是否和政府機關常互動？☐否；是☐（請續答）
- 貴機關（構）主要互動的類型為：☐①社政機關；☐②勞政機關；☐③衛政機關；☐④司法機關；☐⑤其他_____（請說明）。
 - 貴機關（構）與政府機關之溝通互動良好？☐①非常同意；☐②同意；☐③不同意；☐④非常不同意。
- (七) 您是否和財團法人機構常互動？☐否；是☐（請續答）
- 貴機關（構）主要互動的類型為：☐①社會福利基金會；☐②宗教基金會；☐③文教基金會；☐④醫療基金會；☐⑤其他_____（請說明）。
 - 貴機關（構）與財團法人機構之溝通互動良好？☐①非常同意；☐②同意；☐③不同意；☐④非常不同意。
- (八) 您是否和社團法人機構常互動？☐否；是☐（請續答）
- 貴機關（構）主要互動的類型為：☐①福利團體；☐②慈善機關；☐③文教協會；☐④其他_____（請說明）。
 - 貴機關（構）與社團法人機構之溝通互動良好？☐①非常同意；☐②同意；☐③不同意；☐④非常不同意。
- (九) 組織所在社區型態：☐①鄉村型社區；☐②市鄉混合型社區；☐③都市型社區；☐④山地型社區；☐⑤其他：_____（請說明）。
- (十) 截至 102 年 3 月底，貴機構接受縣市政府委託提供長期照顧服務時間：
☐①未滿一年；☐②滿一年；☐③滿兩年；☐④滿三年；☐⑤三年以上。
- (十一) 截至 102 年 3 月底，貴機構目前接受委託之長期照顧服務項目（可複選）：
☐①居家服務；☐②日間照顧；☐③家庭托顧；☐④輔具購買、租借及住宅無障礙環境改善環境；☐⑤老人餐飲服務；☐⑥交通接送服務；☐⑦長期照顧機構服務；☐⑧居家護理；☐⑨社區及居家復健；☐⑩喘息服務；☐⑪其他_____（請說明）。
- (十二) 貴機構與其他長期照顧組織是否定期辦理聯繫會報？☐否；☐是（請續答）
辦理頻率為何？每_____月一次。
- (十三) 貴機構與其他長期照顧組織是否有實地訪視輔導之經驗（不含電話聯繫）？☐否；☐是（請續答）
辦理頻率為何？每_____月一次。

二、 個人基本資料

- 性別：☐①男；☐②女。
- 出生年次：民國_____年。
- 婚姻狀況：☐①未婚；☐②有配偶或同居；☐③離婚或分居；☐④喪偶。
- 教育程度：☐①自修（識字）；☐②國小；☐③國（初）中；☐④高中（職）；☐⑤大專院校；☐⑥研究所以上。
- 專業背景：☐①護理；☐②社工；☐③心理；☐④復健；☐⑤其他_____（請說明）。
➤ 承上題，請問您是否領有專業證照或經國家考試及格：
☐否；☐是，請說明：_____。

- (六) 您所屬之機關(構)單位性質：☐①公部門；☐②私部門；☐③公辦民營。
您在貴機關(構)工作主要的服務型態：☐①間接服務；☐②直接服務。
您在貴機關(構)之職務層級：☐①機構主管；☐②部門主管；☐③督導；
☐④第一線工作人員；☐⑤其他_____ (請說明)。
- (七) 您在貴機關(構)的薪資為：☐①未滿 20,000 元；☐②20,000~24,999 元；
☐③25,000~29,999 元；☐④30,000~34,999 元；☐⑤35,000~39,999 元；
☐⑥40,000~44,999 元；☐⑦45,000~49,999 元；☐⑧50,000~54,999 元；
☐⑨55,000~59,999 元；☐⑩60,000~64,999 元；☐⑪65,000~69,999 元；
☐⑫70,000~74,999 元；☐⑬75,000~79,999 元；☐⑭80,000 元以上。
- (八) 直到 2013 年 3 月底，您在現機關(構)工作年資共計：_____年_____個月；
您在現職位的工作年資共計：_____年_____個月；
您在長期照顧領域的工作年資共計：_____年_____個月。

三、 團隊基本資料

- (一) 貴專業團隊包含那些專業成員？(可複選)☐①醫師；☐②臨床心理師；
☐③諮商心理師；☐④社會工作師；☐⑤護理師；☐⑥營養師；
☐⑦物理治療師；☐⑧職能治療師；☐⑨其他專業_____ (請說明)。
- (二) 貴單位經常互動的團隊成員有多少人？約_____人。
- (三) 貴單位團隊合作的程度：

| | 問 項 | 從不 | 偶爾 | 經常 | 總是 |
|----------|-----------------------------|----|----|----|----|
| 交流 | (1) 團隊成員間有簡單的交流。 | | | | |
| | (2) 團隊成員間有正式的協議。 | | | | |
| | (3) 團隊成員間有規律的聯絡和諮詢。 | | | | |
| 協調 | (4) 團隊成員會共同參與個案的評估。 | | | | |
| | (5) 團隊成員會共同為個案進行資源評量。 | | | | |
| | (6) 團隊成員會共同參與個案的目標設定。 | | | | |
| | (7) 團隊成員會共同為個案擬定服務計畫。 | | | | |
| | (8) 團隊成員會共同執行個案的服務計畫。 | | | | |
| | (9) 團隊成員會共同評量服務執行狀況。 | | | | |
| | (10) 團隊成員會共同進行結案評估。 | | | | |
| 合署 辦公 | (11) 團隊成員會共同執行個案服務後的追蹤。 | | | | |
| | (12) 團隊成員會在同一處辦公以利服務安排。 | | | | |
| | (13) 團隊成員會在同一處辦公並且共同提供接待服務。 | | | | |
| | (14) 團隊成員會在同一處辦公並且共享行政輔助人力。 | | | | |

- (四) 整體而言，貴單位團隊的合作狀況為：☐①低度合作；☐②中度合作；
☐③高度合作。

第二部份：夥伴關係量表

說明：夥伴關係為組織間為了特定活動及目的而共同工作所建立之關係，本量表包含認同程度及實際情況兩個層次，其中「認同程度」請您以對該問項陳述內容的同意程度作答；而「實際情況」請以您組織與其他夥伴整體的合作經驗作答。

| 問 項 | 認 同 程 度 | | | | 實 際 情 況 | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 |
| 1. 夥伴關係是建立在共同的願景或價值之上。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 夥伴關係的目標與組織的目標是相輔相成的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 夥伴關係具有具體可達成的目標。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 參與者能接受其在夥伴關係的角色與定位。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 夥伴關係參與者的分工明確。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 夥伴關係的參與者是持續且穩定的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 夥伴關係的參與者能共同分享相關的權利與責任。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 夥伴關係的參與者彼此之間是平等的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 夥伴關係的參與者能彼此信任。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 夥伴關係的參與者具有長期合作的意願。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 夥伴關係的參與者對夥伴關係的運作持有正向看法。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 夥伴關係的參與者能相互尊重彼此的角色。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 夥伴關係的參與者相信組織間的合作是有價值的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 夥伴關係的參與者認為合作是有利於服務輸送的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 夥伴關係的參與者瞭解不同組織文化之間的差異。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. 夥伴關係的運作能獲得管理者的支持。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 夥伴關係的參與者能支持合作的目標或任務。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 夥伴關係的運作具有足夠的資源（含經費、人力及物力）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 夥伴關係的參與者能妥善運用資源。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 夥伴關係的參與者彼此能夠真誠地溝通。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. 夥伴關係的參與者能彼此分享訊息。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 夥伴關係的參與者能彼此達成共識。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. 夥伴關係的參與者擁有學習的動力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. 夥伴關係的參與者擁有創新的動力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. 夥伴關係的運作對參與者具有投入的誘因。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. 夥伴關係對參與者而言是空泛的口號。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. 夥伴關係的運作為參與者的組織帶來矛盾與衝突。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. 夥伴關係的運作是不符經濟效益的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. 夥伴關係存在著權力不對稱的問題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. 夥伴關係存在著參與者承諾不足的問題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. 夥伴關係的運作存在著決策的困難與障礙。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. 夥伴關係的運作存在著資源分配的矛盾與衝突。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. 夥伴關係的運作會忽略服務輸送的細節。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 問 項 | 認 同 程 度 | | | | 實 際 情 況 | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 |
| 34. 夥伴關係的運作會使服務使用者的選擇變少。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. 夥伴關係的運作需（已）達成合作的目標或任務。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. 夥伴關係的運作需（已）讓參與者產生互惠的感受。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. 夥伴關係的運作需（已）讓參與者產生加乘的感受（1+1>2）。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. 夥伴關係的運作需（已）強化參與者的服務能量。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. 夥伴關係的運作需（已）讓服務更具彈性。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. 夥伴關係的運作需（已）讓參與者更具影響力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. 夥伴關係的運作需（已）發揮資源使用的最大效益。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. 夥伴關係的運作需（已）提供使用者獲得整合性的服務。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43. 夥伴關係的運作需（已）帶給服務使用者更好的結果。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第三部份：專業團隊量表

說明：專業團隊係為不同專業人員共同組成的團隊，本量表包含認同程度及實際情況兩個層次，其中「認同程度」請您以對該問項陳述內容的同意程度作答；而「實際情況」請以您團隊與其他團隊整體的合作經驗作答。

| 問 項 | 認 同 程 度 | | | | 實 際 情 況 | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 |
| 1. 團隊有明確的目標。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 團隊是由跨（不同）專業領域的成員所組成。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 團隊是由符合團隊目標所需的專業成員所組成。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 團隊成員的分工明確 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 團隊有明確的運作流程。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 團隊成員具備執行任務所需的知能。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 團隊具備執行任務所需的資源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 團隊成員對目標有共同的承諾。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 團隊成員具有挑戰目標的企圖心。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 團隊成員具有凝聚力與向心力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 團隊成員能展現合作的熱忱。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 團隊成員能尊重彼此的角色。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 團隊成員會依循正式規則運作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 團隊成員會遵守團隊的非正式規則。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 領導者能整合團隊成員的工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 問 項 | 認 同 程 度 | | | | 實 際 情 況 | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 |
| 16. 領導者能開發團隊所需的資源。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 領導者會適時激勵團隊成員。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 團隊成員已依績效獲得公平的報酬/回饋。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 領導者能適時給予團隊成員支持。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 領導者能凝聚團隊成員的情感。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. 領導者能激發團隊成員的潛能。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 領導者具有問題解決的能力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. 領導者能適時處理團隊成員的衝突。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. 領導者是受到團隊成員信任的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. 團隊的運作能彈性地回應環境的變化。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. 團隊的運作是公開且透明的。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. 團隊的運作能避免專業間的緊張關係。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. 團隊能鼓勵服務使用者參與團隊運作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. 團隊能開誠布公的處理不信任。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. 團隊成員能彼此協力合作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. 團隊成員能共同檢討團隊的運作狀況。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. 團隊成員能獲得執行任務所需的資源。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. 團隊成員能善盡自己的職責。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. 團隊成員能參與團隊的決策過程。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. 團隊成員彼此能有效溝通。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. 團隊成員能充分發揮其技巧和能力。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. 團隊需（已）達成預期的目標。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. 團隊需（已）實現整合性的服務輸送。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. 團隊需（已）提升服務的品質。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. 團隊需（已）發揮所使用資源的效益。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. 團隊成員需（已）達成賦予的任務。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

--問卷到此結束，非常謝謝您的幫忙，祝您萬事如意--

如果您願意在研究小組對問卷內容有疑義時得以進行資料確認的話，請留下您的姓名及聯絡電話，俾利研究小組進一步與您聯絡：

姓名：_____先生/女生，聯絡電話：_____。

填答情況說明及備註

訪員：

訪員督導：