

目 錄

前言 (伊慶春、傅仰止).....	1
壹、社會意向電話調查計畫書 (傅仰止、伊慶春).....	3
貳、歷次調查問卷與次數分配.....	17
【Si99A_1999 年 2 月】	18
【Si99B_1999 年 3 月】	28
【Si99C_1999 年 4 月】	38
【Si99D_1999 年 6 月】	48
【Si99E_1999 年 11 月：九二一震災調查】	58
【Si00A_2000 年 9 月：原住民調查】	70
【Si00B_2000 年 11 月】	83
參、歷次調查總整理	95
肆、歷次資料發表.....	145
【一、九二一災後民眾社會心理之研究】	146
「社會意向電話調查」抽樣與訪問內容概要 (傅仰止).....	147
九二一災區民眾社會心理之研究 (瞿海源).....	148
九二一災後民眾之「創傷後心理健康狀況」分析 (吳齊殷).....	164
對中台灣震災區民眾意向的幾點觀察 (蕭新煌)	168
九二一震災調查其它統計分析 (I).....	172
九二一震災調查其它統計分析 (II).....	182
【二、原住民調查聯合報專欄】	192
原住民社會意向電話調查簡介 (伊慶春).....	193
敏感、不滿與疏離：原住民的集體心事 (蕭新煌)	194
原住民的族群自我意象 (傅仰止)	196
原住民族與國家 (張茂桂).....	199
伍、附錄	202
附錄一、台灣地區行業標準分類表.....	203
附錄二、台灣地區職業分類表.....	205

前言

伊慶春、傅仰止

「社會意向電話調查」是中央研究院社會學研究所（簡稱「社會所」）推動的集體計畫，調查內容及問卷設計由社會所同仁負責規劃設計，實際調查訪問工作則委託中央研究院調查研究工作室（簡稱「調研室」）執行。參與的同仁以過去曾經參加國科會計畫「台灣地區社會意向調查」的社會組成員為主。在過去兩年間，基本的運作模式皆是由規劃同仁決定議題之後，參考以往的相關題目並斟酌該子題曾經使用資料的經驗，經過數次審慎的討論之後，確定問卷初稿，交由調研室先作電話試訪，然後再據以修正成為最後的定稿，而在全台灣樣本中正式施測。待資料整理結束後，小組同仁再討論初步發表的形式和後續的可能運用方式。

以第一年的規劃而言，當時的主要目標是希望能就 1990-1994 年間社會意向面訪的重要子題作一濃縮整合，同時嘗試電話訪問的效果，故在第一年主持人傅仰止的統整之下，於 1999 年 2 月至 6 月間共進行了四次小型的電話訪問（編碼分別為 si99a, si99b, si99c, si99d），主要訪問內容都是環繞在社會評估面向，包含個人及社會生活品質、社會及經濟問題、個人生活基本型態、對個人及社會之基本觀感及展望等。

第二年計畫一開始，就發生了九二一大地震事件，小組同仁咸認為應該即刻就此一重大事件從事學術相關研究。經討論之後，我們決定選擇與社會學背景較為密切關聯的面向進行探討，亦即以災後民眾個人的社會適應和心理需求的諸多影響為主要內容。在初步預試結束後，隨即於 1999 年 11 月間針對災區 1018 位民眾收集地震前後的經驗資料（編碼 si99e）。由於此次調查主題有提供正確社會資訊的意義，且多少仍有其時間上的急迫性，所以在 12 月中旬以正式記者會的方式，發表相關研究結果共四篇，頗受社會大眾的重視。

接下來，小組同仁一致同意未來除了年度評估的電話訪問之外，社會意向調查可以針對特殊樣本進行深入的研究，例如老人、青少年、原住民等。剛巧有機會適時了解聯合報民意調查中心的豐富經驗與調查資源，尤其是歷年來所累積的全台灣原住民電話樣本，更是極為難得的寶貴資產。因此，在多方努力之下，我們終於委託聯合報民意調查中心進行全台灣原住民的社會意向調查。在這次調查中，主要內容涵蓋以往多次測試的個人及社會生活品質的評估以及個人生活型態等子題，並特別針對原住民的狀況檢視其遷徙經驗、自我的族群意識，以及社會接觸面向和政策偏好等題目。主要目的不外乎收集與漢人比較的對應資料，且能

進一步凸顯原住民當前的社會困境。我們在 2000 年 9 月間完成 800 位散佈全台灣各地原住民受訪者的電話訪問之後（編碼 si00a），我們積極思考合理的社會回饋，其中最可行的方式就是合力撰寫系列的社會報告，讓社會大眾對原住民處境有正確的了解。於是針對原住民的社會評估、族群的自我意識、社會距離與對國家的觀感，連續三天在聯合報刊登。這部份的報告跟上述震災報告一併收錄於這份執行報告。

至於年終的整體評估調查，奠基於長年的實際經驗，我們保留了較為穩定的題組，同時積極討論需要增添的面向，並考量未來可能進行的跨社會比較，最後決定分為三大部分予以檢視：生活品質評估（目前和未來、個人和社會）、個人生活型態（家庭、經濟、健康、社會、文化、資訊、政治）、以及社會接觸（古典社會距離題組的修正）。這次調查於 2000 年 11 月完成，樣本數為 1207（編碼 si00b）。很明顯的，這些子題不僅可以和過去的社會意向資料作長期比較，也適合未來年度評估的長期施測。

此外，在 2000 年整體評估調查的規劃過程中，小組同仁審慎論及從事華人社會之間的比較研究，而香港中文大學亞太研究所鑑於此一計畫與該所成立十年的「香港社會指標與社會發展研究計畫」有共通之處，主動洽談合作的可能性，因此決定在台灣和香港同步進行電話訪問。未來社會意向電話調查若能拓展至其他華人社會的比較研究，將是我們所樂見的方向。

總之，社會意向電話調查秉持一向的學術傳承，希望能針對社會的重要現象從事定期的常態研究。在諸多同仁長年的投入之下，在不少議題上已建立了可靠的施測題組，實際調查經驗也愈見豐富。尤其衡量日益困難的面訪調查之趨勢，透過電話訪問、以精簡的核心題目收集大量資料，的確有值得重視之發展潛力。

這份執行報告依序收集：壹、「社會意向電話調查」的正式計畫書（於 1997 年向社會所提出）；貳、這兩年來一共七次電話調查的各次原始問卷及次數分配；參、歷次調查資料的綜合整理結果；肆、歷次資料發表；伍、附錄（行業及職位分類表）。歷次調查的原始資料及統計軟體系統檔正陸續由調研室正式對外釋出，供學術界作進一步分析應用。依據這些調查資料所撰寫而成的學術論著，也由調研室統籌收集，供索取資料者參考。期盼學術界同仁多多使用這份公開的資料庫，以調查結果的學術適用性來支持這一項有意義的研究計畫。

壹、社會意向電話調查計畫書

中央研究院社會學研究所規劃式集體合作計畫計畫書

社會意向電話調查

傅仰止、伊慶春

一、研究緣起

行政院國科會於 1982 年起，推動國內社會科學界進行「台灣地區社會變遷基本調查」（以下簡稱「變遷調查」），收集台灣民眾對各項社會議題的反映，試圖建立完整可靠、內容廣泛、具社會科學價值的大型調查資料檔，以有助於增進對社會現況之客觀了解、掌握社會變遷的方向、對社會各個層面的現象從事深入分析、並據以協助政府制定或修改政策（楊國樞、瞿海源編 1993：2-3）。

第一期社會變遷調查在 1984-85 年間，由台灣大學心理系和中央研究院民族學研究所執行完成，並規劃在隔五年後進行後續調查。由於台灣社會在這段時期內歷經巨大變化，籌備學者建議將調查分兩大部份進行：一方面「就台灣地區民眾對社會、文化與政治等層面的價值觀和社會結構的變遷從事每五年一次的基本變遷調查，以建立時間序列的變遷資料」；另一方面則針對社會上的快速改變，「作即時性且更加頻繁的大型調查」（朱瑞玲、章英華 1990；伊慶春、楊文山 1991）。前一部份成為社會變遷的第二、三期調查，先後由中央研究院民族學研究所和社會學研究所籌備處執行。後一部份則定名為「台灣地區社會意向調查」（以下簡稱「意向調查」），由中央研究院中山人文社會科學研究所執行。兩項計劃的主要經費均由國科會補助。

社會意向調查從 1990 年進行到 1994 年，在五年計劃期間內一共進行十七次調查，內容涵蓋社會、政治、經濟、社會福利各層面的重要議題，資料檔並廣為學術界運用，對了解台灣社會現象和各種變化有明顯助益。1995 年後由於國科會不再補助經費，社會意向計劃無法持續，社會科學界頓失連續觀察社會現象的一項機會，這項系列性的大型調查資料也難以繼續累積，無法建立長期一致的指標，至為可惜。本所同仁有多人先後參與社會意向調查，咸認這類調查極具學術研究價值，對台灣社會變動現象之掌握與分析有長期貢獻，應該持續進行。並在八十六年度由本所編列四十萬預算，支應兩次電話訪問調查之經費。本年度之計劃已經開過規劃會議，對調查形式與內容有進一步共識，以及比較具體的構想。本計

劃的主要動機，就是基於「台灣地區社會意向調查」的要旨和意涵，並延續本計劃第一年度的內容，研擬相關議題，以洞察台灣民眾的意向。

二、研究目的與背景

本計劃將延續意向調查的研究目的，與變遷調查相互呼應。主要研究目標在掌握台灣社會快速變化的脈動，以類似「社會總體檢」的精神，建構固定、有效的指標，定期衡量社會面。計劃的內涵跟變遷調查與坊間一般的民意調查有所區隔：本調查一方面近似前者，著重調查內容的學術分析價值，而以態度和行為層面的探討為主；另一方面跟後者類似，期能適時反映社會變化，但是又必須同時兼顧較複雜、具學術理論意涵的分析潛能，以及足以持續累積、建構「時間序列」式的長期指標。因此，本調查所涵蓋的議題和施測方向也別具特色。調查內涵將延續前述五年計十七次調查的重點，配合新興社會議題，針對台灣社會的本質和變化作整體評估。計劃的調查內容將以符合集體計劃以及公眾的共同旨趣為首要考慮，並在短期內併入公共資料庫，提供學術界使用，以加強資料的使用價值；個人的特別研究興趣將在此前提下考量。

由於經費有限，本計劃將採用電話調查，每年兩次分別以特定議題訪問台灣民眾。其中一次調查將以相同題目，另一次以不同主題，輪流施測。前者目的在以有限、精簡、固定的題目，勾勒出台灣民眾的基本動向。後者目的，則在以相關議題，輔助說明前者所揭示的社會趨勢。

不固定主題的內容將從意向調查 1990 年到 1994 年歷年調查議題中擇取，相關議題包括社會問題、社會運動、社會治安、國家認同、兩岸關係、交通與公共建設、教育問題、環保與經濟成長、人際關係、日常生活、婚姻與家庭、弱勢團體、色情問題、公共政策、移民問題、新興傳播媒介等。並將伺社會發展方向，適時研擬新興課題。不固定主題的施測內容，將在每年計劃期間由研究人員共同商定。

固定主題調查的內涵，則預訂分為四項相關主題：(1)對個人一般生活狀況的整體感受，(2)對社會議題的反映與感受，(3)對一般人的信任和對機構的信心，(4)對未來整個社會和個人生活的希望。這四項主題，兼顧公私兩大層面，將關懷層次涵蓋到個人和社會，也將時間的觸角延伸到過去、現狀、未來。綜合這些不同面向，應該能夠反映出台灣社會民眾的基本意向，並跟不同國家作有效的比較；同樣的資料如果能夠長期累積，更有助於了解社會意向的趨勢。

要衡量社會發展的程度，可以從客觀、集體的「社會指標」或「社會經濟指標」著手，確切的勾繪出整體面的進展。客觀的集體指標通常包括人口特質、教育程度、健康狀況、婦女地位、經濟情況、政治參與、文化多樣性、福利措施等，也涵蓋到安全、環境、工作、學校、社會、文化休閒各個生活領域。這些宏觀面的客觀指標，不但是區別不同國家「社會進展」的準繩，同時也是建構國民生活指標的主要依據 (Estes 1996；吳佩璇等 1996)。

社會發展的判定，另外也可以從主觀層次來著手。「主觀的社會指標」以行動者為主體，評估生活品質的優劣，而不是單從客觀集體資料來判斷。主觀指標跟客觀指標最大的不同點，在於客觀指標有著明確、特定的標準可以依循，而主觀指標沒有。主觀指標的辨別準繩，會因人而異，因此標準並不明確，也不可能由外人來強加判別 (Veenhoven 1996)。集體、主觀式共同指標的應用，在社會指標研究中相當普遍，例如台灣「新社會指標體系」的建構，就是兼顧上述客觀性指標和主觀意識指標，綜合兩者而成 (蕭新煌 1992：19-21)。

主觀式社會指標的建構，必須依賴大型的社會調查，從這些調查的結果，試圖反映出居民對所處社會的整體評價。這些民眾的集體主觀評價，宛如若干天氣預測中的指數，可以反映出社會的整體品質。若干大型社會調查，就是以天氣作隱喻，彰顯其中特色，例如歐洲的 Euro-Barometer，菲律賓的 Social Weather Stations 等 (Hastings and Hastings eds. 1992：549-570；Brook et al. 1992：xiv)。本計劃的重點，在於綜合性的主觀性指標，反映出台灣居民對整體社會和個人日常生活各個層面的觀感和評價，由主觀面來呈現對整體和個體的意向。

1. 對個人生活或一般狀況的整體感受

社會指標的分析架構中，還可以區分以「投入指標」(input indicators)和「產出指標」(output indicators)來衡量。前者包括物質上的富裕程度、社會安全、政治自由、文化多元性等，後者指生理和心理健康、壽命、自殺率、疏離感、生活滿意程度、快樂感等。這些指標，通常也是衡量一個社會適合居住程度的重要依據 (Veenhoven 1993：17-27)。由於後者跟民眾的生活福祉直接相關，所以比較能夠實際反映出社會居民的感受，應該是探討社會指標的重點所在 (蕭新煌 1992：14)。本計劃的固定調查將以這些指標為基礎，並依據台灣社會的發展特質，增加、建構其他適切的指標。

在主觀生活品質評價的研究中，「滿意」一向是核心概念，可以反映出若干從客觀指標難以區辨的認知和情感因素。因此，「生活滿意」幾乎成為從主觀意識來判別生活品質最重要的指標。這項從滿意程度來反映生活品質的途徑，在效度和信度上遭到若干質疑，尤其是施測結果經常顯現出滿意程度偏高，或許不能有效

反映社會事實。可是根據最近的回顧與評估，這種問法的效度和信度良好，例如大多數人都相當清楚他們對生活的感受。在實際日常生活中，多數人幾乎每個禮拜都在想到底喜不喜歡自己的生活；訪問時所要問的，其實正是讓這種心得有觸媒得以表達。又例如根據大多數調查，多數人都容易偏向肯定、正面的回答，分佈不夠均勻，可能不利於複雜分析。但是就多數人來說，生活中縱使有不如意的地方，整個來看還是可以平衡過來。因此，一般的調查結果並沒有高估受訪者的感受，而是反映了事實：多數人的確都還滿意目前的生活（ Veenhoven 1996：4-5 ）。

生活滿意的測量目標包括一般個人生活中的不同領域，例如婚姻、工作、休閒、家庭生活、朋友、健康狀況、居住的城市或附近等。最普遍、最直接、效果最穩定的測量，則是針對整體的生活狀況所作的評估（ Niemi et al. eds. 1989 ）。這種對一般生活滿意程度的施測法，通常以兩類題目代表。

第一類是「對生活的滿意」（ life satisfaction ），最常見的問法是請受訪者評估自己的生活是「有趣、無聊、還是每天都差不多」（詳見問卷初稿）。從長期趨勢來看，答案分佈在同一個社會中相當穩定，例如根據美國著名的 General Social Survey （ GSS ）調查結果，從 1969 到 1989 年的二十年間，覺得生活「有趣」的人一直佔 43% 到 48% 之間，「無聊」的百分比則在 4% 到 8% 之間，相當穩定（ Niemi et al. eds. 1989：293；Wood 1990：227 ）。社會意向調查在 1991 年 8 月調查也嘗試以相同題目施測，結果只有 18.2% 的人答「有趣」，3.5% 的人答「無聊」，其他的都選擇「每天都差不多」（伊慶春編 1992 ）。以這項有趣程度為例來反映生活滿意，顯然台灣民眾不像美國人那麼覺得生活有趣。而在台灣社會快速變化的大環境下，亟需累積類似的調查資料，才能持續觀察人民對生活的感覺有何演變。

第二類施測主觀生活品質的題目，以「生活快樂感受」（ happiness with life ）為代表。「快樂感」這項概念，從 1970 年代開始就在許多國家的生活品質調查中扮演核心角色，實証指標在目前世界上大多數從事社會調查的國家都找得到，尤其是涉及民眾主觀評價，或者價值觀的研究，都有快樂感這項核心項目（ Veenhoven 1993：82 ）。其資料的齊全程度，接近預期壽命（ life expectancy ）和自殺率這類人口資料。雖然有這項人民快樂指標的國家數還是比較少，有資料的年代也比較短暫，但是相關調查每年在增加，既有的資料也已經足供豐富分析。這項指標甚至比若干人口指標更具區辨力，是用來衡量整體生活滿意程度的要項（ Veenhoven 1993：25-27；Shin and Johnson 1978 ）。

快樂指標如果能夠在同一社會長期累積，可以有效揭示出成員在主觀生活品質上的變化情形。例如美國的 GSS 等社會調查機構，從 1957 年開始就將生活快

樂感列入調查內容。經過數十年累積，可以看出美國人民這項主觀感受的變動：覺得「很快樂」的人一直維持在 22% 到 38% 之間，「不太快樂」的比例在 9% 到 20%（其他則居於兩者之間）。這項時間序列的指標大致相當穩定，但是也顯示出些微變化（Wood 1990：230；Niemi et al. eds. 1989：290）。這種變化如何反映出時局或經濟景氣的變化，是研究快樂感的重要課題。而類似研究的基本前提，就是需要以同樣的題目重覆施測，累積數十年資料，才得以進一步分析。

社會意向調查從 1991 年的定期調查起，採用這項衡量主觀生活品質的項目，一直到 1994 年計劃結束後，再轉由社會變遷調查納入施測。到目前為止，前後已經累積連續六年的快樂感指標。綜合這些不同調查，台灣民眾這幾年來覺得自己「很快樂」（或非常快樂）的比例佔 14% 到 26%，「還算快樂」或「快樂」的佔 67-78%，而「不太快樂」（包括「很不快樂」）的佔 5-12%（附表 1）。跟上述美國的長期指標初步比較，可以發現台灣居民明確表達快樂感的比例偏低。

如果這類指標能夠不斷累積，應該可以建立更周全的長期指標，進而跟世界上五、六十個國家比較。而快樂感指標除了提供時間序列的貫時性研究，以及跨國比較之外，還可以跟年齡、性別、婚姻狀況、婚姻滿意程度、族群別、財富、城鄉別、階級這些重要變項作關聯分析。

因此，不論就貫時性、橫切面、因果關聯這些不同層面的分析而言，快樂感都應該編入社會調查，作為反映民眾生活福祉的核心施測問題。而經過仔細評估後，一般也普遍認為快樂感確是衡量整體生活品質的有效指標，能夠適切反映出對個人生活的整體滿意程度。這項簡要的題目，應該連同上述「生活趣味感」題目，一併作為本調查計劃的核心之一。

上述台灣民眾的整體快樂感起伏較大，也跟施測題目的發展有關：由於這項問項在前幾年的意向調查及相關大型調查中處於試驗階段，所以所用的選項並不一致，例如選項數目從三項（很快樂、還算快樂、不太快樂）到五項不等，用以測試強度的形容詞也不一（例如有些調查用「很」，有些用「非常」），附表 1 所列的數值，也因而缺乏統一一致的比較基礎。這些選項數目和用詞上的不一致，亟需予以整體規劃，以建立健全的長期比較指標。

2. 對切身和外在事件的體驗

上述對個人生活或一般狀況的整體評價，另有其重要意涵，尤其是可以跟更廣泛的外在事件相互對照探究，例如福利國家的議題等（Veenhoven 1996）。個人主觀感受到的趣味或快樂，都不免受到外在環境影響。因此，台灣社會的動向如何，也應該從民眾對這些外在環境有何反應予以理解。

前述趣味或快樂感偏重個人感受，並沒有指明感受的來源或目標，而事實上這種個人感受的來源錯綜複雜，即使是當事人本身，也不一定能夠清楚辨別。個人對生活情況滿意與否、對趣味快樂的感受，似乎都是私領域生活中的範疇。可是根據文獻及近年實証研究結果，公私領域之間經常存在密切的互動關係，尤其是對公領域的負面感受，很容易滲透進對私生活領域的感受。例如對外在居住環境、跟陌生人交往所感受到的不愉快經驗，會使得當事人對住屋內部、跟熟人交往也蒙受壓力（傅仰止 1996）。因此，探討主觀生活品質時，除了需要施測個人對一般生活狀況的整體感受，同時也應該了解當事人對切身或外在事件有何體驗。如此從個人對外在公領域事務的體驗或認知層次上來著手，不但是解析個人生活福祉和心情背景的一項重要嘗試，也是從民眾的集體主觀意識來檢驗客觀事件的有效途徑。

個人對外在事件或議題的看法如何，經常是各類大型社會調查的主要內容。例如美國的 GSS、英國的 British Social Attitudes、國際的

International Social Survey Programme (ISSP) 等著名調查，都長期以下列議題施測受訪者的立場：政府角色、犯罪、執法、容忍、政黨政治、國防、國際關係、所得平等、稅制、公共支出、勞力市場、就業、企業和產業、社會不均等、教育、社會福利、貧窮、健康服務、飲食、健康、道德倫理、家庭關係、性別議題、婦女與家庭、種族和族群、社會階級、住宅、宗教、環境、國家認同、公民身份的權利義務等（Davis and Smith 1993；Brook et al. 1992）。這些議題涵蓋個人周遭家庭、社會、甚至國際不同層次。依據本研究電話調查的本質與特色，調查內容將以濃縮、精簡的少數題目作代表，分別問受訪者過去一年中分別在個人和家庭、社會、世界這些層次上發生什麼印象最深刻的事，這些事對個人的心情、生涯規劃、對特定議題的立場產生何種影響。如此兼顧公私領域來探討主客觀因素經過長期累積資料，應可呈現台灣社會意向的重要趨勢。

3. 對人群和制度的信任與信心

人際間的互相信任，是社會秩序賴以運轉的重要基礎；而現代社會中許多互動的對象從自然人轉為法人（corporate actor），所以對法人機構的信任或信心也是探討社會秩序時該考量的重要議題。台灣社會給人的印象一方面是人際間的信任不夠，所以辦事時要花很多時間來溝通，耗費不少人力和社會成本。另一方面，許多情境下只要透過特定關係，就可以很快解決人際信任的問題。這類人際間的信任問題，涉及社會關係及互動的本質，亟需建立長期有效的指標來持續探究。對不同機構或制度的信心問題，則是社會發展的另一項重要指標，將能提供探討台灣社會社會秩序本質所需的重要依據。

歐美國家較健全的社會調查題目中，經常施測對一般人的信任，以及對主要機構制度（例如行政體系、執法機關、大企業等）的信心。這些題目經過長期累積，可以清楚展現社會民眾對他人和機構的信念趨勢，如果不同社會之間有類似的指標，則能夠作有效的國際或跨社會比較。此外，信任或信心也跟上述主觀生活福祉有密切關聯。例如覺得自己很快樂的人，對機構的信任也高；而比較滿意生活現況者，也比較容易信任他人（Niemi et al. eds. 1989：303；Lipset and Schneider 1983：117-125）。因此，社會意向調查如果能長期累積有關信任和信心議題的資料，不但可以當成社會發展的重要指標之一，在理論探討上也足以驗證跟不同議題（尤其是個人主觀福祉或生活滿意）間的關聯。

社會意向調查在十七次不同調查當中，曾經陸續以不同對象為例，施測台灣民眾對人群的信任感，以及對機構制度的信心。社會變遷調查也在不同年度的調查中，零星的觸及類似課題。這些資料既可以揭示出「當代台灣社會的信任與不信任」（張芷雲 1996），也提供跨社會比較的主要依據，間接襯托出台灣社會的特色（蕭新煌、尹寶珊 1996）。本研究預計以少數題目，有系統、固定地施測對一般人的信任，以及對特定機構的信心，以延續意向調查和變遷調查的既有成果，並建立長期可靠的信任與新指標。

4. 對個人生活與整體社會的前瞻

上述各項指標可以反映出社會成員對所處現況的綜合評價，而在這個層次上值得再進一步探究的社會意向，則是對個人或家庭生活、所處社會、甚至世界的未來展望。在若干有關個人生活福祉的調查中，對未來的展望跟對現狀的滿意混為一體，用以衡量受訪者對生活世界是否快樂、樂觀（happy and hopeful）。但是就大多數的調查而言，還是把這兩個項目區分開，一項代表對現況的感受，一項代表對未來的前瞻（Veenhoven 1993）。

若干調查以特定的議題作實例，問受訪者對若干年後의展望是樂觀還是悲觀。不同國家人民在相同議題上，可能表現出相當不一樣的展望，例如美國人對自己社會在工作、家庭、休閒、社會問題各層面上在公元兩千年的展望，顯然比瑞士人樂觀得多。其間差距明顯，多少反映出國勢強弱之別（Hastings and Hastings eds. 1992：611-614）。

社會意向調查也施測過相關項目，例如對個人五年後的個人生活或社會等對象作評估（會不會比現在更好、大概得幾分等）。從這些評估，可以清楚區辦出個人對未來的態度。而對個人、對國家社會、對世界的未來抱持樂觀還是悲觀的態度，又大致反映出對不同生活領域的綜合評價。這類綜合評價不論在同一社會中的不同時期加以比較，或在不同國家社會中來比較，都可以彰顯現階段台灣社會

的特殊處境，以及人民對此處境的體認。本研究若能持續累積這些展望未來的資料，將是展現社會意向的有力根據，對分析個人福祉與外在情境的關聯，也將具有確切的理論意涵。

三、研究方法與內容綱要

本計劃預定成為社會所與本院調查研究工作室共同執行的經常性計劃，調查內容由全體參與者共同研擬，並由社會所編列預算，調查研究工作室負責實際調查，以及資料處理、管理等後續工作。由於調查研究工作室已經將前述意向調查五年內十七次調查的原始資料、問卷、研究報告等正式列入學術資料庫的管理，將能密切配合提供題庫等相關資料。該室近年內接受委託執行中央研究院多項社會調查，工作人員對調查實務具有專業性訓練，對各個調查步驟也擁有良好的制度性支援。此外，工作室在本年度業已新裝設電腦輔助訪問系統，對本計劃的實際訪問具有更大效益。因此，與調查研究工作室共同執行，不但有助於本計劃的實務工作，對實質調查內涵也多所助益。

實際調查預定以台灣地區所有住戶為母體，每年進行兩次電話抽樣調查，每次調查樣本預定為 1,200 人。每年兩次調查中有一次將以固定的題目為主，依題目多寡及性質，隔年或每年在同一時間施測，施測上述受訪者對主觀生活福祉、外在事件或議題、對人群和機構的信任、對個人生活和整體社會的前瞻等主題。以建立連續性、可以比較的資料庫。另外一次的內容不固定，將依每年發生的大事件另行擬定，或以其他專題，輪流作較為深入廣泛的調查。這兩方面的調查內容都需要有恰當的概念化作為指引，並配合台灣社會的獨特現象設計題目。本計劃將由召集人及所有參與研究人員同時進行概念化，並參考意向調查題庫，擇取適合衡量整體社會層面的題目，進一步整理或修正後施測。

調查資料將由工作室負責所有經理業務，包括資料清理、保存、釋出等。每次調查的原始資料預計在整理完成六個月後公開，開放學術界使用。參與研究人員在此期限內撰寫報告，將調查結果向外界公佈。前述意向調查所有十七次調查的原始資料檔及報告等相關文件，目前均已移至工作室，作為學術研究資料庫的重要檔案。本計劃的調查資料繼續由工作室負責管理，也可以延續這項寶貴的資料庫來源，並進一步提供學術界更豐富的研究基礎。

如前述，本調查的重點以意向調查與變遷調查為藍本，以延續既有的研究成果。但是由於調查方式特殊，實際施測的題目需要再作精簡。例如由於每次調查時間有限，除了個人基本資料屬於必備題目外，其他大約只有 20 題左右適合訪問。根據上述各項調查綱要，施測題目的大綱及其分配大致如下：

1. 對個人生活或一般狀況的整體感受：
 - a. 最近的日子過得有趣、每天都差不多、還是無聊？
 - b. 最近的日子過得快樂嗎？（很快樂、還算快樂、不太快樂）
2. 對自身和外在事件的體驗
 - a. 過去一年內對個人生活或心情影響最大的個人或家庭事件；
 - b. 過去一年內對個人生活或心情影響最大的社會事件；（印象最深刻）
 - c. 過去一年內對個人生活或心情影響最大的世界大事。（印象最深刻）
3. 對人群和機構的信任與信心
 - a. 對一般人的信任感；
 - b. 對特定機構或制度的信任與信心；
4. 對個人生活與整體社會的前瞻
 - a. 對個人生活的前瞻；
 - b. 對家庭或學校的前瞻；
 - c. 對世界或國際關係的前瞻；
 - d. 對兩岸議題的前瞻。

施測內容一部份延續既有題目，另外也將嘗試其他問法。例如以一般慣用的滿意程度訪問時，幾乎所有滿意程度都偏高，雖然可能所反映出來的是社會事實，其效度和信度沒什麼問題（ Veenhoven 1996 ），但是答案分配得畢竟不均勻，不利若干複雜的統計分析。如果能夠採用若干創新的反射問法，從不同角度來施測，或許會有其他效果。例如根據社會意向所嘗試過的問法，如果問「對工作滿不滿意」，則大多數人都會答「很滿意」或「還算滿意」，選擇負面答項的比例都很低；但是如果問「如果重來一次，會不會再選擇這項工作」，則答案從「一定會」、「大概會」、「大概不會」，到「一定不會」，分佈均勻得多，所能夠分析的變異性也比較充分。

因此，「如果能夠再來一次，會不會...」、「希不希望...」這類問法，或許值得多方嘗試。下列問法就是跟上述課題密切相關的實例：

5. 其他相關課題與不同問法
 - a. 如果人生能夠再來一次，您會不會選擇現在這種生活方式？

- (1)一定會 (2)大概會 (3)大概不會 (4)一定不會 (5)不知道
- b. 如果人生能夠再來一次，您希不希望再當像您這樣的人？
- (1) 非常希望 (2) 還算希望 (3) 不太希望 (4) 非常不希望
- (5) 不知道
- c. 您希不希望您的子孫一直在台灣住下去？
- (1)非常希望 (2)還算希望 (3)不太希望 (4)非常不希望
- (5)不知道

這些題目所施測的，應該也能夠大致反映出受訪者對家庭、教育、工作、個性、成就、其他個人生活面向所作的綜合評估。這類評估結果，將可以跟上述課題相互輝映。

四、參與人員與預期研究成果

本計劃初期以曾經參加過前述意向調查的研究人員為核心，持續擴充到有共同興趣的其他研究同仁。已經確定定期參與的人員包括瞿海源、蕭新煌、章英華、伊慶春、傅仰止，共五名。在計劃進行期間，並將另行邀請所內外或院外的社會學同仁參與討論。

綜合上述研究背景與構想，本計劃預期得以少數精簡的題目，透過全台灣區的電話抽樣調查，延續並累積大型調查資料。研究者依據長期一致的指標，辨明台灣社會的發展，反映社會快速變化的脈動。延續既有調查資料的部份，可以持續大型社會調查（尤其是「台灣地區社會意向調查」）的研究目標與精神；調查資料有所創新的地方，則預期是超越一般社會調查或民意調查的依據，以彰顯本研究特色，精簡地勾勒出台灣社會的整體意向。

參考書目

朱瑞玲、章英華

- 1990 序言，台灣地區社會意向調查第一次暨第二次不定期調查報告。
行政院國家科學委員會委託，中央研究院中山人文社會科學研究所執行。

伊慶春、楊文山

- 1991 序言，台灣地區社會意向調查八十年二月定期調查報告。行政院
國家科學委員會委託，中央研究院中山人文社會科學研究所執行。

吳佩璇、鄒幼涵、蕭俊明

- 1996 我國國民生活指標編製之研究。行政院主計處統計專題研究報告。

楊國樞、瞿海源編

- 1993 台灣地區社會變遷基本調查計劃第一期調查計劃執行報告。行政
院國家科學委員會委託，中央研究院民族學研究所執行。

張苙雲

- 1995 當代台灣社會的信任與不信任，「變遷中的台灣：第二次社會變
遷基本調查國際研討會」論文，中央研究院民族學研究所，台北
， 6 月 8-10 日。

傅仰止

- 1997 都市生活壓力的公私特質。台灣社會學研究 1：1-41。

蕭新煌

- 1992 台灣的社會指標：回顧與展望。載於劉兆佳、尹寶珊、李明坤、
黃紹倫編，華人社會社會指標研究的發展，頁 1-21。香港：香港
中文大學香港亞太研究所。

蕭新煌、尹寶珊

- 1996 公共領域的信心差距：台灣與香港的比較。刊於劉兆佳、黃紹倫
、尹寶珊、李明坤合編，華人社會社會指標研究的新領域，頁
265- 310。香港：香港中文大學香港亞太研究所。

Brook, Lindsay et al. (compiled)

- 1992 British Social Attitudes Cumulative Sourcebook: the First
Six Surveys. Hants, England: Gower Pub.

Davis, James A. and Tom W. Smith

- 1993 General Social Surveys, 1972-1993: Cumulative Codebook.
Chicago, IL: National Opinion Research Center.

Estes, Richard J.

1996 "Social Development Trends in Asia, 1970-1994: The Challenges of a New Century." *Social Indicators Research* 37(2):119-148.

Hastings, Elizabeth Hann and Philip K. Hastings (eds.)

1992 *Index to International Public Opinion, 1990-1991*.
Prepared by Survey Research Consultants International,
Inc. New York: Greenwood Press.

Lipset, Seymour Martin and William Schneider

1983 *The Confidence Gap: Business, Labor, and Government in the Public Mind*. New York: Free Press.

Mitchell, Robert Edward

1972 *Levels of Emotional Strain in Southeast Asian Cities: A Study of Individual Responses to the Stresses of Urbanization and Industrialization*. *Asian Folklore and Social Life Monographs* Vol. 27 & 28. Taipei: Orient Cultural Service.

Niemi, Richard G., John Mueller, and Tom W. Smith

1989 *Trends in Public Opinion: A Compendium of Survey Data*.
New York: Greenwood Press.

Shin, D. C. and D.M. Johnson

1978 "Avowed Happiness as An Overall Assessment of the Quality of Life." *Social Indicators Research* 5(4):475-492.

Veenhoven, Ruut

1993 *Happiness in Nations: Subjective Appreciation of Life in 56 Nations 1946-1992*. *World Database of Happiness*.
Rotterdam, Netherlands: Erasmus University of Rotterdam, RISBO.

1996 "Developments in Satisfaction-Research." *Social Indicators Research* 37(1):1-46.

Wood, Floris W. (ed.)

1990 *An American Profile - Opinions and Behavior, 1972-1989*.
Detroit: Gale Research Inc.

附表 1 近年來台灣地區一般人口社會調查中的快樂感分佈，1991-1997

計劃名稱	施測年月 (年.月)	很快樂 %	還算快樂 %	不太快樂 %	樣本數 (人)	備註
市民調查	69	--	--	15.0	--	台北市
意向	91.8	14.8	74.8	10.4	1617	
意向	92.2	14.1	78.1	7.8	1634	
意向	92.6	15.8	72.2	12.0	1505	
意向	92.8	19.6	72.1	8.3	1479	
意向	93.2	22.9	68.4	7.0	1610	
意向	94.8	24.9	66.5	8.6	1412	
變遷 II	94.8	18.6	76.6	4.8	1852	
都市意象	94.8	19.6	71.9	8.5	4349	
變遷 I	95.8	21.7	68.1	10.2	2089	
變遷 II	95.8	26.1	66.7	7.2	2073	
變遷 II	96.8	19.4	67.4	13.2	2827	
變遷 II	97.8	33.3	58.1	8.6	2829	

註：(1) 除第一項外，皆為全台灣區機率樣本。

(2) 台北市的調查資料取自 Mitchell 1972：26；其他資料分別錄自社會意向、社會變遷、都市意象等調查。

貳、歷次調查問卷與次數分配

【Si99A_1999 年 2 月】

- 1 您是民國那一年出生的？ ____ 年
(只訪問民國 18 年 1 月 1 日至 67 年 12 月 31 日以前出生者)

平均數值為： 47
本題回答人數：303

- 2 您父親是那裡人？

- | | | | |
|--------------------|-------------|-----------|------------|
| (1) 本省閩南人 | 77.6% (235) | (2) 本省客家人 | 10.2% (31) |
| (3) 本省原住民 | 0.3% (1) | (4) 大陸各縣市 | 11.6% (35) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 0.3% (1) | | |

本題回答人數：303

- 3 您的母親是那裡人？

- | | | | |
|--------------------|-------------|-----------|------------|
| (1) 本省閩南人 | 81.8% (248) | (2) 本省客家人 | 10.2% (31) |
| (3) 本省原住民 | 0.7% (2) | (4) 大陸各縣市 | 6.3% (19) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 1.0% (3) | | |

本題回答人數：303

- 4 請問您結婚了嗎？

- | | | | |
|--------|------------|------------|-------------|
| (1) 未婚 | 22.1% (67) | (2) 已婚或結過婚 | 77.9% (236) |
|--------|------------|------------|-------------|

本題回答人數：236

- 5 那您目前有沒有和配偶住在一起？（若受訪者沒有直接回答，請唸出選項）

- | | |
|--------------------|-------------|
| (1) 同住 | 88.1% (208) |
| (2) 離婚或分居 | 4.2% (10) |
| (3) 配偶去世 | 4.7% (11) |
| (4) 因為其他原因不同住 | 2.5% (6) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 0.4% (1) |

本題回答人數：303

＊ ＊接下來，請您想一下您現在個人生活中的各個方面，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞＊ ＊

- 6 您覺得 現在 您個人的健康情形可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 7.17
本題回答人數：303

＊ ＊接下來，請您預想一下五年之後您個人生活的情形，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞＊ ＊

- 7 請問您覺得 五年後 您個人的健康情形大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.90
本題回答人數：299

- 8 您覺得 現在 您住家內部的狀況可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 7
本題回答人數：303

- 9 您覺得 五年後 您住家內部的狀況大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 7.42
本題回答人數：301

- 10 您覺得 現在 您工作或事業的狀況可以得幾分？
《學生 家庭主婦或退休者，請鍵入 96》
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.28
本題回答人數：302

1 1 您覺得 五年後 您的工作或事業大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.70
本題回答人數：233

1 2 您覺得 現在 您的休閒生活可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.71
本題回答人數：303

1 3 您覺得 五年後 您的休閒生活大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.59
本題回答人數：300

1 4 您覺得 現在 您的婚姻生活可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 8.10
本題回答人數：215

1 5 您覺得 五年後 您的婚姻生活大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 8.28
本題回答人數：214

1 6 您覺得 現在 您跟家裡其他人的關係可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 8.04
本題回答人數：303

1 7 您覺得 五年後 您跟家裡其他人的關係大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 8.17
本題回答人數：301

1 8 您覺得 現在 您個人整個的生活品質可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.75
本題回答人數：303

1 9 您覺得 五年後 您個人整個的生活品質大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 7.45
本題回答人數：300

2 0 請問您信什麼宗教？（不必唸選項）

(01) 佛教	36.6%	(111)
(02) 基督教	4.0%	(12)
(03) 天主教	1.0%	(3)
(04) 民間信仰	20.1%	(61)
(05) 道教	9.9%	(30)
(06) 其他《請記錄在開放記錄表中》	3.0%	(9)
(07) 沒有信教	25.4%	(77)

本題回答人數：303

2 1 那您的教育程度是？（不必唸選項）

(01) 無	4.3% (13)	(02) 自修	0.0% (0)
(03) 小學	14.9% (45)	(04) 國中/初中	14.2% (43)
(05) 初職	0.3% (1)	(06) 高中	14.9% (45)
(07) 高職	16.8% (51)	(08) 士官學校	0.3% (1)
(09) 五專	6.6% (20)	(10) 二、三專/軍警專修班	8.9% (27)
(11) 軍警官學校	0.0% (0)	(12) 大學	16.2% (49)
(13) 研究所及以上	2.0% (6)	(14) 其他《請填入開放記錄表》	0.7% (2)

本題回答人數：303

2 2 請問您的目前職業是什麼？（請詳細詢問行業、職位及公司名稱）

- (1) 受訪者有工作且願意回答《請詳細記錄在開放記錄表中》 68.0% (206)
- (2) 受訪者有工作但不願回答 5.6% (17)
- (3) 學生 4.3% (13)
- (4) 家庭主婦 16.2% (49)
- (5) 退休 3.0% (9)
- (6) 其他《請詳細記錄在開放記錄表中》 3.0% (9)

本題回答人數：303

2 3 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是多半只管自己的事情，還是一半一半？

- (1) 通常願意幫助別人 12.2% (37)
- (2) 多半只管自己的事 34.7% (105)
- (3) 一半一半 49.8% (151)
- (7) 不知道 3.3% (10)

本題回答人數：303

2 4 您最近的日子過得怎麼樣，是有趣、無聊、還是每天都差不多？

- (1) 有趣 22.8% (69)
- (2) 無聊 5.9% (18)
- (3) 每天都差不多 70.3% (213)

本題回答人數：303

2 5 就您個人的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？（甘嚟公平）？

- (1) 很公平 11.2% (34)
- (2) 公平 19.5% (59)
- (3) 還算公平 34.3% (104)
- (4) 不公平 27.1% (82)
- (5) 很不公平 4.0% (12)
- (7) 不知道 4.0% (12)

本題回答人數：303

＊＊接下來，請您想一下我們整個社會 現在 的情形，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞＊＊

2 6 您認為 現在 我們社會的經濟狀況大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 4.40

本題回答人數：301

＊ ＊再請您預先想一下 五年後 我們整個社會的情形，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞＊ ＊

2 7 您認為 五年後 我們社會的經濟狀況大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.34
本題回答人數：298

2 8 您認為 現在 我們社會上政治的情形大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 4.14
本題回答人數：301

2 9 您認為 五年後 我們社會上政治的情形大概可以得幾分呢？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 4.54
本題回答人數：298

3 0 您認為 現在 我們社會整體的居住環境大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.07
本題回答人數：303

3 1 您認為 五年後 我們社會整體的居住環境大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.43
本題回答人數：301

3 2 您認為 現在 我們整個社會的學校教育大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.70
本題回答人數：303

3 3 您認為 五年後 我們整個社會的學校教育大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.44
本題回答人數：300

3 4 您認為 現在 我們整個社會的治安情形大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 3.92
本題回答人數：303

3 5 您認為 五年後 我們整個社會的治安情形大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 4.33
本題回答人數：298

3 6 您認為 現在 台灣跟中國大陸整體的關係大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 4.68
本題回答人數：302

3 7 您認為 五年後 台灣跟中國大陸整體的關係大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.57
本題回答人數：298

3 8 您認為 現在 我們社會上整個生活品質大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.48
本題回答人數：302

3 9 您認為 五年後 我們社會上整個生活品質大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.86
本題回答人數：300

4 0 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|------------|----------|-------------|
| (1) 很樂觀 | 10.6% (32) | (2) 有點樂觀 | 46.9% (142) |
| (3) 有點悲觀 | 29.7% (90) | (4) 很悲觀 | 7.6% (23) |
| (7) 不知道 | 5.3% (16) | | |

本題回答人數：303

4 1 您希不希望（台語：甘嚟希望）您的子孫一直在台灣住下去？
目前沒有子孫或子孫已不在台灣的，問句中的「一直」改成「將來」

- | | | | |
|----------|-------------|----------|------------|
| (1) 很希望 | 49.2% (149) | (2) 還算希望 | 31.7% (96) |
| (3) 不太希望 | 10.9% (33) | (4) 很不希望 | 3.3% (10) |
| (7) 不知道 | 5.0% (15) | | |

本題回答人數：303

4 2 整個說來，您最近的日子過得快不快樂（甘嚟快樂）？

- | | | | |
|----------|------------|----------|-------------|
| (1) 很快樂 | 24.8% (75) | (2) 還算快樂 | 57.8% (175) |
| (3) 不太快樂 | 12.9% (39) | (4) 很不快樂 | 2.6% (8) |
| (7) 不知道 | 2.0% (6) | | |

本題回答人數：303

4 3 您平常住的地方是什麼縣市？什麼鄉鎮或市？郵遞區號是多少？
（請鍵入三碼郵遞區號，新竹市跟嘉義市請追問住在哪一區？）

4 4 請問您目前所居住的地區是哪裏？（訪員請依照先前答案，自行鍵入）

- | | | | |
|----------|------------|----------|------------|
| (01) 台北市 | 12.5% (38) | (02) 台北縣 | 18.8% (57) |
| (03) 基隆市 | 2.6% (8) | (04) 桃園縣 | 12.2% (37) |
| (05) 新竹縣 | 2.6% (8) | (06) 新竹市 | 3.3% (10) |
| (07) 苗栗縣 | 2.0% (6) | (08) 台中縣 | 6.6% (20) |
| (09) 台中市 | 4.0% (12) | (10) 彰化縣 | 4.3% (13) |

(11) 南投縣	1.3% (4)	(12) 雲林縣	1.3% (4)
(13) 嘉義縣	1.3% (4)	(14) 嘉義市	1.7% (5)
(15) 台南縣	2.3% (7)	(16) 台南市	3.0% (9)
(17) 高雄縣	4.6% (14)	(18) 高雄市	6.9% (21)
(19) 屏東縣	2.0% (6)	(20) 宜蘭縣	4.6% (14)
(21) 花蓮縣	1.0% (3)	(22) 台東縣	0.7% (2)
(23) 澎湖縣	0.3% (1)	(24) 金門縣	0.0% (0)
(25) 連江縣	0.0% (0)	(26) 南海諸島	0.0% (0)
(27) 不知道	0.0% (0)		

本題回答人數：303

4 5 請問是台北市的哪一區？

(01) 中正區	5.3% (2)	(02) 大同區	2.6% (1)
(03) 中山區	5.3% (2)	(04) 松山區	5.3% (2)
(05) 大安區	18.4% (7)	(06) 萬華區	7.9% (3)
(07) 信義區	13.2% (5)	(08) 士林區	13.2% (5)
(09) 北投區	7.9% (3)	(10) 內湖區	7.9% (3)
(11) 南港區	7.9% (3)	(12) 文山區	5.3% (2)
(13) 其他	0.0% (0)		

本題回答人數：38

4 6 請問是基隆市的哪一區？

(01) 仁愛區	12.5% (1)	(02) 信義區	0.0% (0)
(03) 中正區	12.5% (1)	(04) 中山區	0.0% (0)
(05) 安樂區	12.5% (1)	(06) 暖暖區	12.5% (1)
(07) 七堵區	37.5% (3)	(08) 其他	12.5% (1)

本題回答人數：8

4 7 請問是新竹市的哪一區？

(1) 東區	40.0% (4)	(2) 北區	20.0% (2)	(3) 香山區	20.0% (2)
(4) 其他	20.0% (2)				

本題回答人數：10

4 8 請問是台中市的哪一區？

- | | | | |
|----------|-----------|----------|-----------|
| (01) 中區 | 0.0% (0) | (02) 東區 | 9.1% (1) |
| (03) 西區 | 9.1% (1) | (04) 北區 | 27.3% (3) |
| (05) 南區 | 9.1% (1) | (06) 北屯區 | 9.1% (1) |
| (07) 西屯區 | 18.2% (2) | (08) 南屯區 | 18.2% (2) |
| (09) 其他 | 0.0% (0) | | |

本題回答人數：11

4 9 請問是嘉義市的哪一區？

- | | | | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|--------|----------|
| (1) 東區 | 60.0% (3) | (2) 西區 | 40.0% (2) | (3) 其他 | 0.0% (0) |
|--------|-----------|--------|-----------|--------|----------|

本題回答人數：5

5 0 請問是台南市的哪一區？

- | | | | |
|----------|-----------|----------|-----------|
| (01) 中區 | 11.1% (1) | (02) 東區 | 55.6% (5) |
| (03) 西區 | 0.0% (0) | (04) 北區 | 22.2% (2) |
| (05) 南區 | 0.0% (0) | (06) 安平區 | 0.0% (0) |
| (07) 安南區 | 11.1% (1) | (08) 其他 | 0.0% (0) |

本題回答人數：9

5 1 請問是高雄市的哪一區？

- | | | | |
|----------|-----------|----------|-----------|
| (01) 新興區 | 4.8% (1) | (02) 前金區 | 4.8% (1) |
| (03) 苓雅區 | 9.5% (2) | (04) 鹽埕區 | 0.0% (0) |
| (05) 鼓山區 | 9.5% (2) | (06) 旗津區 | 0.0% (0) |
| (07) 前鎮區 | 14.3% (3) | (08) 三民區 | 33.3% (7) |
| (09) 楠梓區 | 0.0% (0) | (10) 小港區 | 19.0% (4) |
| (11) 左營區 | 4.8% (1) | (12) 其他 | 0.0% (0) |

本題回答人數：21

*** 我們的訪問到此結束了，謝謝您接受我們的訪問 ***

受訪者性別比例為： (1)男 55.1% (2)女 46.5%

【Si99B_1999 年 3 月】

- 1 您是民國那一年出生的？ ____ 年
(只訪問民國 18 年 1 月 1 日至 68 年 3 月以前出生者)

平均數值為： 49
本題回答人數：297

- 2 您父親是那裡人？【指籍貫】

(1) 本省閩南人	74.7% (222)	(2) 本省客家人	7.4% (22)
(3) 本省原住民	2.0% (6)	(4) 大陸各縣市	15.2% (45)
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》	0.7% (2)		

本題回答人數：297

- 3 您的母親是那裡人？【指籍貫】

(1) 本省閩南人	83.5% (248)	(2) 本省客家人	8.1% (24)
(3) 本省原住民	2.0% (6)	(4) 大陸各縣市	6.4% (19)
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》	0.0% (0)		

本題回答人數：297

- 4 請問您結婚了嗎？

(1) 未婚	26.6% (79)	(2) 已婚或結過婚	73.4% (218)
--------	------------	------------	-------------

本題回答人數：297

- 5 那您目前有沒有和配偶住在一起？（若受訪者沒有直接回答，請唸出選項）

(1) 同住	90.8% (198)
(2) 離婚或分居	2.8% (6)
(3) 配偶去世	4.1% (9)
(4) 因為其他原因不同住	1.8% (4)
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》	0.5% (1)

本題回答人數：218

＊ ＊請您想一下您「現在」的個人生活，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞＊ ＊

6 您覺得您個人現在整個的經濟狀況可以得幾分？

《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.26

本題回答人數：297

7 您對您個人這樣子的經濟狀況覺得滿不滿意？

- | | | | |
|----------|------------|----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 8.4% (25) | (2) 還算滿意 | 49.7% (147) |
| (3) 不太滿意 | 26.4% (78) | (4) 很不滿意 | 15.5% (46) |

本題回答人數：297

8 您覺得您個人現在整個的生活品質可以得幾分？

《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 5.69

本題回答人數：297

9 您對您個人這樣子的整個生活品質覺得滿不滿意？

- | | | | |
|----------|------------|----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 8.1% (24) | (2) 還算滿意 | 58.2% (173) |
| (3) 不太滿意 | 22.6% (67) | (4) 很不滿意 | 9.8% (29) |
| (7) 不知道 | 1.3% (4) | | |

本題回答人數：297

＊ ＊接下來，再請您想一下我們整個社會「現在」的情形，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞＊ ＊

10 您認為我們社會上現在整個的經濟狀況大概可以得幾分？

平均數值為： 4.36

本題回答人數：297

1 1 您對整個社會這樣子的經濟狀況覺得滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|------------|
| (1) 很滿意 | 2.7% (8) | (2) 還算滿意 | 23.2% (69) |
| (3) 不太滿意 | 43.1% (128) | (4) 很不滿意 | 25.9% (77) |
| (7) 不知道 | 5.1% (15) | | |

本題回答人數：297

1 2 您認為我們社會上現在整個生活品質大概可以得幾分？

平均數值為： 4.76

本題回答人數：297

1 3 您對整個社會這樣子的生活品質覺得滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|------------|
| (1) 很滿意 | 3.0% (9) | (2) 還算滿意 | 31.6% (94) |
| (3) 不太滿意 | 41.4% (122) | (4) 很不滿意 | 20.2% (60) |
| (7) 不知道 | 4.0% (12) | | |

本題回答人數：297

1 4 有人說這幾年來，台灣的富人 (有錢人)和窮人 (沒錢人)之間的差距愈來愈大，請問您認為這中間的差距嚴不嚴重？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|------------|
| (1) 很嚴重 | 53.5% (159) | (2) 嚴重 | 24.9% (74) |
| (3) 不太嚴重 | 16.5% (49) | (4) 很不嚴重 | 2.0% (6) |
| (7) 不知道 | 3.0% (9) | | |

本題回答人數：297

1 5 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

- | | |
|-------------------|------------|
| (01) 沒有收入 | 17.2% (51) |
| (02) 不到 1 萬元 | 3.7% (11) |
| (03) 1 萬以上，不到 2 萬 | 9.8% (29) |
| (04) 2 萬以上，不到 3 萬 | 16.2% (48) |
| (05) 3 萬以上，不到 4 萬 | 14.5% (43) |
| (06) 4 萬以上，不到 5 萬 | 11.8% (35) |
| (07) 5 萬以上，不到 6 萬 | 5.7% (17) |
| (08) 6 萬以上，不到 7 萬 | 5.1% (15) |
| (09) 7 萬以上，不到 8 萬 | 4.4% (13) |
| (10) 8 萬以上，不到 9 萬 | 2.0% (6) |

- (11) 9 萬以上，不到 10 萬 0.7% (2)
- (12) 10 萬以上，不到 15 萬 1.7% (5)
- (13) 15 萬以上，不到 20 萬 0.0% (0)
- (14) 20 萬以上 2.4% (7)
- (97) 不知道 1.3% (4)
- (98) 拒答 3.7% (11)

本題回答人數：297

1 6 請問您目前的職業是什麼？（請詳細詢問行業、職位及公司名稱）

- (1) 受訪者有工作且願意回答《請詳細記錄在開放記錄表中》 53.9% (160)
- (2) 受訪者有工作但不願回答 5.4% (16)
- (3) 學生 4.4% (13)
- (4) 家庭主婦 20.5% (61)
- (5) 退休 3.0% (9)
- (6) 其他《填入記錄表》 12.8% (38)

本題回答人數：297

1 7 您的教育程度是？（不必唸選項）

- (01) 無 3.4% (10)
- (02) 自修 0.3% (1)
- (03) 小學 13.1% (39)
- (04) 國中/初中 13.5% (40)
- (05) 初職 0.3% (1)
- (06) 高中 15.8% (47)
- (07) 高職 19.2% (57)
- (08) 士官學校 0.0% (0)
- (09) 五專 7.1% (21)
- (10) 二、三專/軍警專修班 9.4% (28)
- (11) 軍警官學校 0.3% (1)
- (12) 大學 15.8% (47)
- (13) 研究所及以上 0.7% (2)
- (14) 其他《填入記錄表》 1.0% (3)

本題回答人數：297

1 8 您現在住的房子是屬於誰的？

- (1) 自己或配偶的 51.5% (153)
- (2) 父母的 23.9% (71)
- (3) 孩子的 2.4% (7)
- (4) 兄弟姊妹的 1.3% (4)
- (5) 親戚的 1.0% (3)
- (6) 公家或機構配住的 1.0% (3)
- (7) 租的【請記錄下來是家庭租或同學合租或自己租等狀況】 15.5% (46)
- (8) 其他【詳細記錄在開放記錄表中】 3.4% (10)

本題回答人數：297

1 9 您（已婚的加問「或您的配偶」）目前有沒有房地產（房子或土地都算）？

(1) 有 16.8% (24) (2) 沒有 83.2% (119)

本題回答人數：143

2 0 您（已婚者加問「或您的配偶」）目前有沒有投資台灣的股票？

【有沒有錢放在台灣的股票市場】

(1) 有 30.0% (89) (2) 沒有 70.0% (208)

本題回答人數：297

2 1 請問您最近一年來，有沒有在注意台灣股票市場的行情變化？

(1) 很注意 10.1% (30) (2) 還算注意 37.7% (112)
(3) 不太注意 18.2% (54) (4) 很不注意 4.7% (14)
(5) 完全不管 29.3% (87)

本題回答人數：297

2 2 您認為政府最近一年來跟銀行利率有關的政策訂得好不好？

(1) 很好 1.0% (3) (2) 還算好 21.5% (64)
(3) 不太好 30.3% (90) (4) 很不好 16.8% (50)
(5) 沒意見 6.1% (18) (6) 不了解題意 3.4% (10)
(7) 不知道 20.9% (62)

本題回答人數：297

2 3 您認為政府最近一年來在兌換外幣匯率的政策訂得好不好？

(1) 很好 1.3% (4) (2) 還算好 24.9% (74)
(3) 不太好 12.5% (37) (4) 很不好 4.4% (13)
(5) 沒意見 36.0% (107)

本題回答人數：297

2 4 在稅收方面的政策訂得好不好？

(1) 很好 1.0% (3) (2) 還算好 26.6% (79) (3) 不太好 30.0% (89)
(4) 很不好 24.9% (74) (5) 沒意見 13.1% (39)

本題回答人數：297

2 5 在股票市場方面的政策呢？

- | | | | |
|---------|------------|---------|------------|
| (1) 很好 | 1.0% (3) | (2) 還算好 | 10.1% (30) |
| (3) 不太好 | 24.2% (72) | (4) 很不好 | 20.9% (62) |
| (5) 沒意見 | 30.0% (89) | | |

本題回答人數：297

2 6 在房地產方面的政策好不好？

- | | | | |
|---------|------------|---------|------------|
| (1) 很好 | 2.7% (8) | (2) 還算好 | 19.2% (57) |
| (3) 不太好 | 27.9% (83) | (4) 很不好 | 21.9% (65) |
| (5) 沒意見 | 18.2% (54) | | |

本題回答人數：297

2 7 您對台灣未來一年內的經濟成長覺得樂不樂觀？

- | | | | |
|-----------|-------------|----------|------------|
| (1) 很樂觀 | 9.1% (27) | (2) 有點樂觀 | 20.2% (60) |
| (3) 有點不樂觀 | 39.4% (117) | (4) 很不樂觀 | 24.9% (74) |
| (7) 不知道 | 6.4% (19) | | |

本題回答人數：297

2 8 您認為台灣在未來一年內，消費者的物價會不會明顯漲價？

- | | | | |
|-------------|------------|--------------|------------|
| (1) 一定會明顯漲價 | 28.6% (85) | (2) 大概會明顯漲價 | 22.9% (68) |
| (3) 不太會明顯漲價 | 32.3% (96) | (4) 一定不會明顯漲價 | 8.4% (25) |
| (7) 不知道 | 7.7% (23) | | |

本題回答人數：297

2 9 請問您對政府（指中央政府）過去這一年來的整個表現滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 2.4% (7) | (2) 還算滿意 | 44.8% (133) |
| (3) 不太滿意 | 33.7% (100) | (4) 很不滿意 | 14.8% (44) |
| (5) 沒有意見 | 3.7% (11) | (6) 不了解題意 | 0.7% (2) |

本題回答人數：297

3 0 要是 10 分代表表現得最好，0 分代表表現得最差，5 分代表不好也不差；
您認為政府這一年來整個的表現大概可以得幾分？

平均數值為： 5.14

本題回答人數：297

3 1 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很樂觀 | 7.1% (21) | (2) 有點樂觀 | 39.7% (118) |
| (3) 有點悲觀 | 35.7% (106) | (4) 很悲觀 | 9.8% (29) |
| (7) 不知道 | 7.7% (23) | | |

本題回答人數：297

3 2 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，
還是一半一半？

- | | | | |
|--------------|-------------|--------------|-------------|
| (1) 通常願意幫助別人 | 14.5% (43) | (2) 只會管自己的事情 | 39.4% (117) |
| (3) 一半一半 | 43.8% (130) | (7) 不知道 | 2.4% (7) |

本題回答人數：297

3 3 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來
公不公平？（甘嚟公平）？

- | | | | |
|----------|-------------|---------|------------|
| (1) 很公平 | 8.1% (24) | (2) 公平 | 21.5% (64) |
| (3) 還算公平 | 34.0% (101) | (4) 不公平 | 23.6% (70) |
| (5) 很不公平 | 8.1% (24) | (7) 不知道 | 4.7% (14) |

本題回答人數：297

3 4 整個說來，您最近的日子過得快不快樂（甘嚟快樂）？

- | | | | |
|----------|------------|----------|-------------|
| (1) 很快樂 | 20.2% (60) | (2) 還算快樂 | 53.5% (159) |
| (3) 不太快樂 | 18.2% (54) | (4) 很不快樂 | 7.7% (23) |
| (7) 不知道 | 0.3% (1) | | |

本題回答人數：297

3 5 您平常住的地方是什麼縣市？什麼鄉鎮或市？郵遞區號是多少？

3 6 請問您是否擁有行動電話？

(1) 是 34.7% (103) (2) 否 65.3% (194)

本題回答人數：297

3 7 請問這支電話是否為行動電話？

(1) 是 2.4% (7) (2) 否 97.6% (290)

本題回答人數：297

3 8 請問您目前所居住的地區是哪裏？（訪員請依照先前答案，自行鍵入）

(01) 台北市 14.8% (44)	(02) 台北縣 21.2% (63)
(03) 基隆市 2.4% (7)	(04) 桃園縣 11.8% (35)
(05) 新竹縣 2.4% (7)	(06) 新竹市 3.4% (10)
(07) 苗栗縣 1.3% (4)	(08) 台中縣 5.4% (16)
(09) 台中市 4.7% (14)	(10) 彰化縣 3.0% (9)
(11) 南投縣 2.0% (6)	(12) 雲林縣 1.3% (4)
(13) 嘉義縣 1.3% (4)	(14) 嘉義市 1.0% (3)
(15) 台南縣 3.0% (9)	(16) 台南市 2.4% (7)
(17) 高雄縣 4.0% (12)	(18) 高雄市 7.1% (21)
(19) 屏東縣 1.7% (5)	(20) 宜蘭縣 3.7% (11)
(21) 花蓮縣 1.3% (4)	(22) 台東縣 0.3% (1)
(23) 澎湖縣 0.3% (1)	(24) 金門縣 0.0% (0)
(25) 連江縣 0.0% (0)	(26) 南海諸島 0.0% (0)
(97) 不知道 0.0% (0)	

本題回答人數：297

3 9 請問是台北市的哪一區？

(01) 中正區 11.4% (5)	(02) 大同區 6.8% (3)
(03) 中山區 9.1% (4)	(04) 松山區 2.3% (1)
(05) 大安區 2.3% (1)	(06) 萬華區 9.1% (4)
(07) 信義區 13.6% (6)	(08) 士林區 27.3% (12)
(09) 北投區 4.5% (2)	(10) 內湖區 9.1% (4)
(11) 南港區 0.0% (0)	(12) 文山區 4.5% (2)
(13) 其他 0.0% (0)	

本題回答人數：44

4 0 請問是基隆市的哪一區？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (01) 仁愛區 0.0% (0) | (02) 信義區 14.3% (1) |
| (03) 中正區 14.3% (1) | (04) 中山區 0.0% (0) |
| (05) 安樂區 28.6% (2) | (06) 暖暖區 14.3% (1) |
| (07) 七堵區 28.6% (2) | (08) 其他 0.0% (0) |

本題回答人數：7

4 1 請問是新竹市的哪一區？

- | | | |
|------------------|------------------|-------------------|
| (1) 東區 30.0% (3) | (2) 北區 50.0% (5) | (3) 香山區 10.0% (1) |
| (4) 其他 10.0% (1) | | |

本題回答人數：10

4 2 請問是台中市的哪一區？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (01) 中區 0.0% (0) | (02) 東區 0.0% (0) |
| (03) 西區 28.6% (4) | (04) 北區 21.4% (3) |
| (05) 南區 7.1% (1) | (06) 北屯區 7.1% (1) |
| (07) 西屯區 21.4% (3) | (08) 南屯區 14.3% (2) |
| (09) 其他 0.0% (0) | |

本題回答人數：14

4 3 請問是嘉義市的哪一區？

- | | | |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| (1) 東區 0.0% (0) | (2) 西區 100.0% (3) | (3) 其他 0.0% (0) |
|-----------------|-------------------|-----------------|

本題回答人數：3

4 4 請問是台南市的哪一區？

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (01) 中區 0.0% (0) | (02) 東區 42.9% (3) |
| (03) 西區 14.3% (1) | (04) 北區 14.3% (1) |
| (05) 南區 28.6% (2) | (06) 安平區 0.0% (0) |
| (07) 安南區 0.0% (0) | (08) 其他 0.0% (0) |

本題回答人數：7

4 5 請問是高雄市的哪一區？

(01) 新興區	4.5% (1)	(02) 前金區	0.0% (0)
(03) 苓雅區	18.2% (4)	(04) 鹽埕區	0.0% (0)
(05) 鼓山區	0.0% (0)	(06) 旗津區	0.0% (0)
(07) 前鎮區	18.2% (4)	(08) 三民區	9.1% (2)
(09) 楠梓區	9.1% (2)	(10) 小港區	27.3% (6)
(11) 左營區	13.6% (3)	(12) 其他	0.0% (0)

本題回答人數：22

**** 我們的訪問到此結束了，謝謝您接受我們的訪問 ****

受訪者性別比例為： (1)男 46.5% (2)女 53.5%

【Si99C_1999 年 4 月】

1 您是民國那一年出生的？ ____ 年

平均數值為： 48

本題回答人數：598

2 您父親是那裡人？【指籍貫】

- | | | | |
|--------------------|--------------|-----------|------------|
| (1) 本省閩南人 | 76.6% (4588) | (2) 本省客家人 | 9.7% (58) |
| (3) 本省原住民 | 1.0% (6) | (4) 大陸各縣市 | 12.2% (73) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 0.5 (3) | | |

本題回答人數：598

3 您的母親是那裡人？【指籍貫】

- | | | | |
|--------------------|-------------|-----------|------------|
| (1) 本省閩南人 | 81.7% (488) | (2) 本省客家人 | 10.1% (60) |
| (3) 本省原住民 | 1.5% (9) | (4) 大陸各縣市 | 6.0% (36) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 0.5% (3) | | |

本題回答人數：598

4 請問您結婚了嗎？

- | | | | |
|--------|-------------|------------|-------------|
| (1) 未婚 | 23.3% (139) | (2) 已婚或結過婚 | 76.7% (458) |
|--------|-------------|------------|-------------|

本題回答人數：598

5 那您目前有沒有和配偶住在一起？【若受訪者沒有直接回答，請唸出選項】

- | | |
|--------------------|-------------|
| (1) 同住 | 93.9% (430) |
| (2) 離婚或分居 | 1.7% (8) |
| (3) 配偶去世 | 2.6% (12) |
| (4) 因為其他原因不同住 | 1.1% (5) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 0.7% (3) |

本題回答人數：458

- 6 請您想一下您「現在」的個人生活，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞；
您覺得您個人現在整個的生活品質可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 6.33
本題回答人數：598

- 7 您對您個人這樣的生活品質覺得滿不滿意（甘嚟滿意）？

(1) 很滿意	14.1% (84)	(2) 還算滿意	61.1% (365)
(3) 不太滿意	18.1% (108)	(4) 很不滿意	5.9% (35)
(7) 不知道	0.7% (4)		

本題回答人數：598

- 8 您對目前整個社會的生活品質覺得滿不滿意（甘嚟滿意）？

(1) 很滿意	0.7% (4)	(2) 還算滿意	27.8% (166)
(3) 不太滿意	48.9% (292)	(4) 很不滿意	19.4% (116)
(7) 不知道	3.2% (19)		

本題回答人數：598

- 9 如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞；
您認為我們社會上現在整個生活品質大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均數值為： 4.75
本題回答人數：598

- 10 如果 10 分代表表現得最好，0 分代表表現得最差，5 分代表不好也不差；
您認為政府這一年來整個的表現大概可以得幾分？

平均數值為： 5.07
本題回答人數：598

1 1 請問您對政府（指中央政府）過去這一年來的整個表現滿不滿意（甘嚟滿意）？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 2.3% (14) | (2) 還算滿意 | 44.2% (264) |
| (3) 不太滿意 | 33.5% (200) | (4) 很不滿意 | 14.1% (84) |
| (5) 沒有意見 | 5.4% (32) | (6) 不了解題意 | 0.2% (1) |

本題回答人數：598

1 2 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很樂觀 | 10.2% (61) | (2) 有點樂觀 | 40.7% (243) |
| (3) 有點悲觀 | 33.0% (197) | (4) 很悲觀 | 7.5% (45) |
| (7) 不知道 | 8.5% (51) | | |

本題回答人數：598

1 3 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？

- | | | | |
|--------------|-------------|--------------|-------------|
| (1) 通常願意幫助別人 | 11.9% (71) | (2) 只會管自己的事情 | 37.5% (224) |
| (3) 一半一半 | 48.4% (289) | (7) 不知道 | 2.2% (13) |

本題回答人數：598

1 4 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

- | | |
|------------------------|-------------|
| (01) 沒有收入 | 24.6% (147) |
| (02) 不到 1 萬元 | 2.3% (14) |
| (03) 1 萬及以上，不到 2 萬 | 8.2% (49) |
| (04) 2 萬以上，不到 3 萬 | 14.4% (86) |
| (05) 3 萬及以上，不到 4 萬 | 14.2% (85) |
| (06) 4 萬以上，不到 5 萬 | 11.2% (67) |
| (07) 5 萬及以上，不到 6 萬 | 6.4% (38) |
| (08) 6 萬以上，不到 7 萬 | 3.4% (20) |
| (09) 7 萬及以上，不到 8 萬 | 3.2% (19) |
| (10) 8 萬以上，不到 9 萬 | 0.8% (5) |
| (11) 9 萬及以上，不到 1 0 萬 | 0.8% (5) |
| (12) 1 0 萬以上，不到 1 5 萬 | 2.8% (17) |
| (13) 1 5 萬及以上，不到 2 0 萬 | 0.8% (5) |
| (14) 2 0 萬以上 | 0.8% (5) |
| (97) 不知道 | 3.9% (23) |
| (98) 拒答 | 2.0% (12) |

本題回答人數：598

1 5 請問您目前的職業是什麼？【請詳細詢問行業、職位及公司名稱】

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| (1) 受訪者有工作且願意回答《請詳細記錄在開放記錄表中》 | 67.7% (404) |
| (2) 受訪者有工作但不願回答 | 2.3% (14) |
| (3) 學生 | 3.9% (23) |
| (4) 家庭主婦 | 18.3% (109) |
| (5) 退休 | 3.9% (23) |
| (6) 其他《請詳細填入記錄表》 | 4.0% (24) |

本題回答人數：598

1 6 您的教育程度是？【不必唸選項】

- | | | | |
|-------------|-------------|-----------------|------------|
| (01) 無 | 3.4% (20) | (02) 自修 | 0.7% (4) |
| (03) 小學 | 15.4% (92) | (04) 國中/初中 | 12.7% (76) |
| (05) 初職 | 0.0% (0) | (06) 高中 | 11.1% (66) |
| (07) 高職 | 21.4% (128) | (08) 士官學校 | 0.0% (0) |
| (09) 五專 | 7.4% (44) | (10) 二、三專/軍警專修班 | 11.2% (67) |
| (11) 軍警官學校 | 0.5% (3) | (12) 大學 | 13.7% (82) |
| (13) 研究所及以上 | 2.2 % (13) | (14) 其他 | 0.3% (2) |

本題回答人數：598

1 7 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？（甘嚟公平）？

- | | | | |
|----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 很公平 | 8.4% (50) | (2) 公平 | 21.9% (131) |
| (3) 還算公平 | 41.6% (249) | (4) 不公平 | 19.4% (116) |
| (5) 很不公平 | 4.7% (28) | (7) 不知道 | 4.0% (24) |

1 8 一般來說，您覺得您最近的生活是有趣、無聊、還是每天都差不多？

- | | | | |
|----------|-------------|--------|-----------|
| (1) 有趣 | 20.4% (122) | (2) 無聊 | 8.9% (53) |
| (3) 都差不多 | 70.7% (423) | | |

本題回答人數：598

1 9 整個說來，您最近的日子過得快不快樂（甘嚟快樂）？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很快樂 | 20.1% (120) | (2) 還算快樂 | 60.6% (362) |
| (3) 不太快樂 | 13.4% (80) | (4) 很不快樂 | 4.7% (28) |
| (7) 不知道 | 1.2% (7) | | |

本題回答人數：598

2 0 您平常幾點睡覺？

【採用二十四小時制記錄，例如：晚上十二點過錄為 2400，晚上十二點半過錄為 0030 等，答案中的「分鐘」不必太精確，例如：只要區分出大概是九點，還是九點半就好。】

本題回答人數：598

2 1 您平常幾點起床？

【二十四小時制記錄，例如：上午六點半過錄為 0630，中午十二點半過錄為 1230 等，答案中的「分鐘」不必太精確，例如：只要區分出大概是九點，還是九點半就好。】

本題回答人數：598

2 2 您平均一個禮拜裡大概有幾天晚上，是 1 0 點以後回到家（晚上 10 點還在外面）？

平均數值為： 1.03

本題回答人數：598

2 3 您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸（不管是認識或不認識的都算）？【例如昨天】

【接觸指：點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路等】

(1) 0-4 人	5.7% (34)	(2) 5-9 人	14.7% (88)
(3) 10-19 人	22.3% (133)	(4) 20-49 人	27.8% (166)
(5) 50-99 人	14.9% (89)	(6) 100 人以上	14.2% (85)

本題回答人數：598

2 4 這些人裡面大概有多少是您認識的？

(1) 幾乎都認識	43.7% (261)	(2) 大部份認識	33.7% (201)
(3) 大概一半一半	12.4% (74)	(4) 大部份不認識	8.5% (51)
(5) 幾乎都不認識	1.7% (10)		

本題回答人數：598

2 5 您最近兩個禮拜以來，有沒有因為身體不舒服或受傷而影響到日常生活
【像是唸書、工作、或者做家事】？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|------------|
| (1) 沒有 | 79.6% (475) | (2) 有一點影響 | 13.4% (80) |
| (3) 有些影響 | 2.7% (16) | (4) 影響很大 | 4.2% (25) |

本題回答人數：598

2 6 請問整個比起來，您個人比較偏向支持那一個政黨？

- | | | | |
|--------------------|-------------|---------|------------|
| (1) 國民黨 | 28.5% (170) | (2) 民進黨 | 15.4% (92) |
| (3) 新黨 | 1.2% (7) | (4) 建國黨 | 0.2% (1) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 19.1% (114) | | |
| (6) 不一定 | 33.8% (202) | | |

本題回答人數：598

2 7 有的人在政治上的主張比較特別，您認為下面這四種人裡面，
那一種人的主張對社會的影響最壞？

- | | |
|--------------------|-------------|
| (1) 主張台灣和中國趕快統一的人 | 6.5% (39) |
| (2) 主張台灣趕快獨立的人 | 11.6% (69) |
| (3) 主張共產主義的人 | 17.4% (104) |
| (4) 主張專制獨裁的人 | 24.0% (143) |
| (5) 都很壞（兩種以上） | 20.4% (122) |
| (6) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 2.3% (14) |
| (7) 不知道 | 17.4% (104) |

本題回答人數：598

2 8 您認為（您選的）這種人可不可以公開演講，來宣傳他們/她們的政治主張？

- | | | | |
|---------|-------------|---------|-------------|
| (1) 可以 | 52.5% (259) | (2) 不可以 | 41.6% (205) |
| (7) 不知道 | 5.9% (29) | | |

本題回答人數：493

2 9 您認為這種人可不可以在大學裡當老師？

- | | | | |
|---------|-------------|---------|-------------|
| (1) 可以 | 38.3% (189) | (2) 不可以 | 54.4% (268) |
| (7) 不知道 | 7.3% (36) | | |

本題回答人數：493

3 0 這種人可不可以出書來宣傳他們／她們的政治主張？

(1) 可以 54.8% (270) (2) 不可以 37.7% (186) (7) 不知道 7.5% (37)
本題回答人數：493

3 1 有些人對男女關係的觀念或做法跟一般人不大一樣，
您認為下面這三種人裡面，那一種人對社會的影響最壞？

(1) 同性戀	12.1% (72)	(2) 有外遇	11.4% (68)
(3) 性關係隨便	41.9% (250)	(4) 都很壞	25.0% (149)
(5) 其他	2.5% (15)	(7) 不知道	7.0% (42)

本題回答人數：598

3 2 您認為（您選的）這種人可不可以公開演講，來宣傳他們／她們的觀念或做法？

(1) 可以 29.4% (163) (2) 不可以 66.8% (371) (7) 不知道 3.8% (21)
本題回答人數：555

3 3 您認為這種人可不可以在大學裡當老師？

(1) 可以 24.9% (138) (2) 不可以 70.5% (391) (7) 不知道 4.7% (26)
本題回答人數：555

3 4 這種人可不可以出書來宣傳他們／她們的觀念或做法？

(1) 可以 36.8% (204) (2) 不可以 59.5% (330) (7) 不知道 3.8% (21)
本題回答人數：555

3 5 請問您贊不贊成下面這兩種說法？

「嫁出去的女兒在分財產的時候，應該和兒子分得一樣多」。
這樣說您贊不贊成（甘嚟贊成）？

(1) 很贊成	17.9% (107)	(2) 贊成	38.9% (232)
(3) 不贊成	30.5% (182)	(4) 很不贊成	5.2% (31)
(7) 不知道	7.2% (43)		

本題回答人數：598

3 6 「結婚後決定不生小孩，是可以接受的。」這樣說您贊不贊成（甘嘸贊成）？

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) 很贊成 10.1% (60) | (2) 贊成 35.3% (211) |
| (3) 不贊成 34.5% (206) | (4) 很不贊成 17.1% (102) |
| (7) 不知道 3.0% (18) | |

本題回答人數：598

3 7 您常不常用電腦？

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (1) 幾乎每天 26.0% (155) | (2) 兩三天一次 10.6% (63) |
| (3) 大概每個禮拜一次 8.2% (49) | (4) 大概每個月一次 4.0% (24) |
| (5) 大概好幾個月一次 6.9% (41) | (6) 沒有用過 44.4% (265) |

本題回答人數：598

3 8 您常不常使用電腦網路？

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| (1) 幾乎每天 19.3% (64) | (2) 兩三天一次 13.3% (44) |
| (3) 大概每個禮拜一次 10.5% (35) | (4) 大概每個月一次 5.7% (19) |
| (5) 大概好幾個月一次 9.0% (30) | (6) 沒有用過 42.2% (140) |

本題回答人數：332

3 9 請問這支電話是不是行動電話（大哥大，手機）？

- | | |
|-----------------|--------------------|
| (1) 是 2.8% (17) | (2) 不是 96.8% (578) |
|-----------------|--------------------|

本題回答人數：598

4 0 請問您本人有沒有行動電話（大哥大，手機）？

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (1) 有 41.7% (249) | (2) 沒有 58.3% (348) |
|-------------------|--------------------|

本題回答人數：598

4 1 您平常住的地方是在什麼縣市？什麼鄉鎮或市？郵遞區號是多少？

4 2 請問您目前所居住的地區是哪裏？【訪員請依照先前答案，自行鍵入】

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (01) 台北市 13.6% (81) | (02) 台北縣 16.4% (98) |
| (03) 基隆市 2.0% (12) | (04) 桃園縣 7.2% (43) |

(05) 新竹縣	2.7% (16)	(06) 新竹市	1.5% (9)
(07) 苗栗縣	2.5% (15)	(08) 台中縣	7.0% (42)
(09) 台中市	4.5% (27)	(10) 彰化縣	4.9% (29)
(11) 南投縣	2.2% (13)	(12) 雲林縣	2.7% (16)
(13) 嘉義縣	3.0% (18)	(14) 嘉義市	1.2% (7)
(15) 台南縣	5.4% (32)	(16) 台南市	3.2% (19)
(17) 高雄縣	5.5% (33)	(18) 高雄市	6.7% (40)
(19) 屏東縣	3.2% (19)	(20) 宜蘭縣	2.0% (12)
(21) 花蓮縣	1.2% (7)	(22) 台東縣	1.0% (6)
(23) 澎湖縣	0.3% (2)	(24) 金門縣	0.0% (0)
(25) 連江縣	0.0% (0)	(26) 南海諸島	0.0% (0)
(97) 不知道	0.2% (1)		

本題回答人數：598

4 3 請問是台北市的哪一區？

(01) 中正區	8.6% (7)	(02) 大同區	2.5% (2)
(03) 中山區	8.6% (7)	(04) 松山區	9.9% (8)
(05) 大安區	7.4% (6)	(06) 萬華區	7.4% (6)
(07) 信義區	11.1% (9)	(08) 士林區	9.9% (8)
(09) 北投區	14.8% (12)	(10) 內湖區	7.4% (6)
(11) 南港區	2.5% (2)	(12) 文山區	9.9% (8)
(13) 其他	0.0% (0)		

本題回答人數：81

4 4 請問是基隆市的哪一區？

(01) 仁愛區	27.3% (3)	(02) 信義區	18.2% (2)
(03) 中正區	0.0% (0)	(04) 中山區	0.0% (0)
(05) 安樂區	18.2% (2)	(06) 暖暖區	18.2% (2)
(07) 七堵區	9.1% (1)	(08) 其他	9.1% (1)

本題回答人數：11

4 5 請問是新竹市的哪一區？

(1) 東區	33.3% (3)	(2) 北區	33.3% (3)	(3) 香山區	11.1% (1)
(4) 其他	11.1% (1)				

本題回答人數：9

4 6 請問是台中市的哪一區？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (01) 中區 7.4% (2) | (02) 東區 7.4% (2) |
| (03) 西區 7.4% (2) | (04) 北區 11.1% (3) |
| (05) 南區 14.8% (4) | (06) 北屯區 18.5% (5) |
| (07) 西屯區 18.5% (5) | (08) 南屯區 7.4% (2) |
| (09) 其他 3.7% (1) | |

本題回答人數：27

4 7 請問是嘉義市的哪一區？

- | | | |
|------------------|-----------------|------------------|
| (1) 東區 83.3% (5) | (2) 西區 0.0% (0) | (3) 其他 16.7% (1) |
|------------------|-----------------|------------------|

本題回答人數：6

4 8 請問是台南市的哪一區？

- | | |
|--------------------|-------------------|
| (01) 中區 0.0% (0) | (02) 東區 26.3% (5) |
| (03) 西區 10.5% (2) | (04) 北區 5.3% (1) |
| (05) 南區 21.1% (4) | (06) 安平區 5.3% (1) |
| (07) 安南區 26.3% (5) | (08) 其他 5.3% (1) |

本題回答人數：19

4 9 請問是高雄市的哪一區？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (01) 新興區 2.5% (1) | (02) 前金區 0.0% (0) |
| (03) 苓雅區 17.5% (7) | (04) 鹽埕區 0.0% (0) |
| (05) 鼓山區 7.5% (3) | (06) 旗津區 5.0% (2) |
| (07) 前鎮區 10.0% (4) | (08) 三民區 17.5% (7) |
| (09) 楠梓區 7.5% (3) | (10) 小港區 12.5% (5) |
| (11) 左營區 20.0% (8) | (12) 其他 0.0% (0) |

本題回答人數：40

**** 我們的訪問到這裡結束，謝謝您接受我們訪問 ****

受訪者性別比例為： (1)男 44.1% (2)女 55.9%

【Si99D_1999 年 6 月】

1 您是民國那一年出生的？ ____ 年

【只訪問民國 18 年 1 月 1 日至 67 年 12 月底以前出生者】

平均：47.32

N=600

2 您父親是那裡人？【指籍貫】

- | | | | |
|--------------------|------|-----------|------|
| (1) 本省閩南人 | 74.7 | (2) 本省客家人 | 9.2 |
| (3) 本省原住民 | .7 | (4) 大陸各縣市 | 15.0 |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | .5 | | |

N=600

3 您的母親是那裡人？【指籍貫】

- | | | | |
|--------------------|------|-----------|------|
| (1) 本省閩南人 | 78.8 | (2) 本省客家人 | 10.3 |
| (3) 本省原住民 | .8 | (4) 大陸各縣市 | 8.5 |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 1.5 | | |

N=600

4 請問您結婚了嗎？

- | | | | |
|--------|------|------------|------|
| (1) 未婚 | 22.2 | (2) 已婚或結過婚 | 77.8 |
|--------|------|------------|------|

N=600

5 那您目前有沒有和配偶住在一起？【若受訪者沒有直接回答，請唸出選項】

- | | |
|--------------------|------|
| (1) 同住 | 89.1 |
| (2) 離婚或分居 | 3.0 |
| (3) 配偶去世 | 3.6 |
| (4) 因為其他原因不同住 | 3.4 |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | .9 |

N=466

6 如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞；
您認為我們社會上現在整個生活品質大概可以得幾分？ ____分

平均：5.02

N = 566

7 您對目前整個社會的生活品質覺得滿不滿意？

(1) 很滿意	3.5	(2) 還算滿意	40.9
(3) 不太滿意	38.9	(4) 很不滿意	15.0
(7) 不知道	1.7		

N=601

8 請您想一下您現在的個人生活，
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形，5 分代表不好也不壞；
您覺得您個人現在整個的生活品質可以得幾分？ ____分

平均：6.25

N = 580

9 您對您個人這樣的生活品質覺得滿不滿意？

(1) 很滿意	14.6	(2) 還算滿意	59.6
(3) 不太滿意	18.3	(4) 很不滿意	6.8
(7) 不知道	.7		

N=601

10 您認為 現在 我們社會的經濟狀況大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均：5.38

N=561

11 您認為 五年後 我們社會的經濟狀況大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均：5.81

N=410

1 2 您認為 現在 我們社會上政治的情形大概可以得幾分？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均：4.41

N=525

1 3 您認為 五年後 我們社會上政治的情形大概可以得幾分呢？
《不知道的鍵入 97，拒答的鍵入 98》

平均：5.11

N=359

1 4 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

(1) 很樂觀	11.3	(2) 有點樂觀	48.1
(3) 有點悲觀	28.1	(4) 很悲觀	8.3
(7) 不知道	4.2		

N=601

1 5 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，
還是一半一半？
還是一半一半？

(1) 通常願意幫助別人	13.6	(2) 只會管自己的事情	32.4
(3) 一半一半	51.6	(7) 不知道	2.3

N=601

1 6 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

(01) 沒有收入	24.3	(02) 不到 1 萬元	4.3
(03) 1 萬以上，不到 2 萬	6.3	(04) 2 萬以上，不到 3 萬	15.5
(05) 3 萬以上，不到 4 萬	14.1	(06) 4 萬以上，不到 5 萬	9.0
(07) 5 萬以上，不到 6 萬	10.3	(08) 6 萬以上，不到 7 萬	4.8
(09) 7 萬以上，不到 8 萬	1.8	(10) 8 萬以上，不到 9 萬	2.3
(11) 9 萬以上，不到 10 萬	1.2	(12) 10 萬以上，不到 15 萬	2.3
(13) 15 萬以上，不到 20 萬	.5	(14) 20 萬以上	.8
(97) 不知道	1.3	(98) 拒答	1.0

N=601

1 7 請問您目前的職業是什麼？【請詳細詢問行業、職位及公司名稱】

- (1) 受訪者有工作且願意回答《請詳細記錄在開放記錄表中》 64.9
- (2) 受訪者有工作但不願回答 5.7
- (3) 學生 2.2
- (4) 家庭主婦 17.8
- (5) 退休 5.3
- (6) 其他《請詳細記錄在開放記錄表中》 4.2

N=601

1 8 您的教育程度是？【不必唸選項】

- (01) 無 2.5 (02) 自修 0 (03) 小學 14.7
- (04) 國中/初中 12.8 (05) 初職 .5
- (06) 高中 11.7 (07) 高職 23.2 (08) 士官學校 0
- (03) 小學 14.7 (04) 國中/初中 12.8 (05) 初職 .5
- (06) 高中 11.7 (07) 高職 23.2
- (08) 士官學校 0
- (05) 初職 .5 (06) 高中 11.7 (07) 高職 23.2
- (08) 士官學校 0
- (07) 高職 23.2 (08) 士官學校 0
- (09) 五專 7.0 (10) 二、三專/軍警專修班 12.2
- (11) 軍警官學校 .2 (12) 大學 12.8
- (13) 研究所及以上 2.3
- (14) 其他《請記錄在開放記錄表中》 .2

N=600

1 9 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？（甘嚟公平）？

- (1) 很公平 11.7 (2) 公平 21.2 (3) 還算公平 41.2
- (4) 不公平 17.4 (5) 很不公平 3.5 (7) 不知道 5.0

N=599

2 0 整個說來，您最近的日子過得快不快樂（甘嚟快樂）？

- (1) 很快樂 26.6 (2) 還算快樂 53.2
- (3) 不太快樂 13.3 (4) 很不快樂 5.7 (7) 不知道 1.2

N=601

2 1 您平常幾點睡覺？

【採用二十四小時制記錄，例如：晚上十二點過錄為 2400，晚上十二點半過錄為 0030 等，答案中的「分鐘」不必太精確，只要區分出大概是九點，還是九點半就好。】

2 2 您平常幾點起床？

【二十四小時制記錄，例如：上午六點半過錄為 0630，中午十二點半過錄為 1230 等，答案中的「分鐘」不必太精確，只要區分出大概是九點，還是九點半就好。】

2 3 您平均一個禮拜裡大概有幾天晚上，是 10 點以後回到家（晚上 10 點還在外面）？ _____天

平均：0.94

N=596

2 4 您平均一個禮拜裡，大概有幾天在外面吃晚餐？ _____天

【買回家吃或叫外賣也算在家用餐】

平均：1.47

N=601

2 5 您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸（不管是認識或不認識的都算）？ 【例如昨天】

【接觸指：點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路等】

(1) 0-4 人 6.4 (2) 5-9 人 12.1 (3) 10-19 人

28.1

(1) 0-4 人 6.4 (2) 5-9 人 12.1 (3) 10-19 人 28.1

(4) 20-49 人 28.1 (5) 50-99 人 9.6 (6) 100 人以上 15.8

N=595

2 6 這些人裡面大概有多少是您認識的？

(1) 幾乎都認識 50.9 (2) 大部份認識 29.0

(3) 大概一半一半 11.1 (4) 大部份不認識 8.0

(5) 幾乎都不認識 1.0 N=601

N=601

2 7 您最近兩個禮拜以來，有沒有因為身體不舒服或受傷而影響到日常生活
【像是念書、工作、或者做家事】？

(1) 沒有	85.0	(2) 有一點影響	8.5
(3) 有些影響	3.0	(4) 影響很大	3.5

N=599

2 8 請問整個比起來，您個人比較偏向支持那一個政黨？

(1) 國民黨	21.8	(2) 民進黨	13.8
(3) 新黨	2.9	(4) 建國黨	.2
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》			27.6
(6) 不一定	33.6		

N=586

2 9 有的人在政治上的主張比較特別，您認為下面這四種人裡面，那一種人的主張對社會的影響最壞？

(01) 主張台灣和中國趕快統一的人	6.9
(02) 主張台灣趕快獨立的人	9.9
(03) 主張共產主義的人	19.9
(04) 主張專制獨裁的人	25.6
(05) 都很壞「兩種以上」	16.5
(06) 其他《請記錄在開放記錄表中》	1.2
(07) 都不壞	2.5
(97) 不知道	17.5

N=594

3 0 您認為「您選的」這種人可不可以公開演講，來宣傳他們/她們的政治主張？

(1) 可以	56.4	(2) 不可以	39.4	(7) 不知道	4.2
--------	------	---------	------	---------	-----

N=477

3 1 您認為這種人可不可以在大學裡當老師？

(1) 可以	41.7	(2) 不可以	52.2	(7) 不知道	6.1
--------	------	---------	------	---------	-----

N=477

3 2 這種人可不可以出書來宣傳他們/她們的政治主張？

(1) 可以 64.4 (2) 不可以 32.5 (7) 不知道 3.1
N=477

3 3 有些人對男女關係的觀念或做法跟一般人不大一樣，您認為下面這三種人裡面，那一種人對社會的影響最壞？

(1) 同性戀 10.6 (2) 有外遇 15.8 (3) 性關係隨便 40.3
(4) 都很壞 24.1 (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 1.5
(6) 都不壞 1.2 (7) 不知道 6.5
N=601

3 4 您認為（您選的）這種人可不可以公開演講，來宣傳他們/她們的觀念或做法？

(1) 可以 25.6 (2) 不可以 71.4 (7) 不知道 3.1
N=555

3 5 您認為這種人可不可以在大學裡當老師？

(1) 可以 20.5 (2) 不可以 76.0 (7) 不知道 3.4
N=555

3 6 這種人可不可以出書來宣傳他們/她們的觀念或做法？

(1) 可以 37.1 (2) 不可以 59.6 (7) 不知道 3.2
N=555

3 7 請問您贊不贊成下面這兩種說法？

「嫁出去的女兒在分財產的時候，應該和兒子分得一樣多。」
這樣說您贊不贊成？

(1) 很贊成 20.7 (2) 贊成 45.2 (3) 不贊成 23.5
(4) 很不贊成 6.2 (7) 不知道 4.5
N=600

3 8 「結婚後決定不生小孩，是可以接受的。」這種說法您贊不贊成？

(1) 很贊成	9.7	(2) 贊成	34.0	(3) 不贊成	32.8
(4) 很不贊成	20.7	(7) 不知道	2.8		

N=600

3 9 您常不常用電腦？

(1) 幾乎每天	27.3	(2) 兩三天一次	7.0
(3) 大概每個禮拜一次	7.8	(4) 大概每個月一次	4.7
(5) 大概好幾個月一次	5.8	(6) 沒有用過	47.3

N=600

4 0 您常不常使用電腦網路？

(1) 幾乎每天	20.8	(2) 兩三天一次	12.6
(3) 大概每個禮拜一次	9.1	(4) 大概每個月一次	6.6
(5) 大概好幾個月一次	6.0	(6) 沒有用過	44.8

N=317

4 1 請問這支電話是不是行動電話（手機、大哥大）？

(1) 是	1.2	(2) 不是	98.8
-------	-----	--------	------

N=601

4 2 請問您本人有沒有行動電話（手機、大哥大）？

(1) 是	44.1	(2) 不是	55.9
-------	------	--------	------

N=601

4 3 請問你平均一天裡面，大概一共打出去多少通電話（指所有的電話）？

(0) 0 通	6.2	(1) 1 通／少於一通	13.5
(2) 1-4 通	35.1	(3) 5-9 通	16.4
(4) 10-19 通	14.0	(5) 20 通或以上	14.9

N=599

4 4 你打的這些電話裡面，大概有多少通是用手機打的？

(0) 0 通	16.8	(1) 1 通／少於一通	15.6
(2) 1-4 通	37.2	(3) 5-9 通	13.6
(4) 10-19 通	12.0	(5) 20 通或以上	4.8

N=250

4 5 請問你平均一天裡面，大概一共接到多少通電話？

(0) 0 通	2.9	(1) 1 通／少於一通	10.9
(2) 1-4 通	31.9	(3) 5-9 通	20.3
(4) 10-19 通	18.5	(5) 20 通或以上	15.6

N=596

4 6 其中，你接到的電話裡面，有多少通是用手機收到的？

(0) 0 通	15.1	(1) 1 通／少於一通	12.4
(2) 1-4 通	33.9	(3) 5-9 通	17.1
(4) 10-19 通	12.7	(5) 20 通或以上	4.8
(7) 不知道	4.0		

N=251

4 7 您平常住的地方是什麼縣市？什麼鄉鎮或市？郵遞區號是多少？

【請鍵入三碼郵遞區號，新竹市跟嘉義市請追問住在哪一區？】

4 8 請問這隻電話的地區是哪裏？【訪員請依照先前答案，自行鍵入】

(01) 台北市	13.5	(02) 台北縣	15.8	(03) 基隆市	2.2
(04) 桃園縣	7.2	(05) 新竹縣	1.5	(06) 新竹市	1.7
(07) 苗栗縣	1.3	(08) 台中縣	6.5	(09) 台中市	4.5
(10) 彰化縣	5.8	(11) 南投縣	3.0	(12) 雲林縣	3.5
(13) 嘉義縣	3.0	(14) 嘉義市	1.2	(15) 台南縣	5.3
(16) 台南市	3.7	(17) 高雄縣	5.3	(18) 高雄市	6.3
(19) 屏東縣	3.8	(20) 宜蘭縣	2.7	(21) 花蓮縣	1.0
(22) 台東縣	.7	(23) 澎湖縣	.5	(24) 金門縣	
(25) 連江縣		(26) 南海諸島		(97) 不知道	

N=600

4 9 請問是台北市的哪一區？

(01) 中正區 7.4	(02) 大同區 2.5	(03) 中山區 11.1
(04) 松山區 8.6	(05) 大安區 8.6	(06) 萬華區 6.2
(07) 信義區 11.1	(08) 士林區 9.9	(09) 北投區 8.6
(10) 內湖區 9.9	(11) 南港區 4.9	(12) 文山區 11.1

N=81

5 0 請問是基隆市的哪一區？

(01) 仁愛區	(02) 信義區	(03) 中正區 30.8
(04) 中山區 30.8	(05) 安樂區 7.7	(06) 暖暖區 15.4
(07) 七堵區 15.4	(08) 其他	

N=13

5 1 請問是新竹市的哪一區？

(1) 東區 70.0 (2) 北區 0 (3) 香山區 20.0 (4) 其他 10.0

N=10

5 2 請問是台中市的哪一區？

(01) 中區 3.8	(02) 東區 15.4	(03) 西區 7.7	(04) 北區 15.4
(05) 南區 15.4	(06) 北屯區 26.9	(07) 西屯區 7.7	(08) 南屯區 7.7

N=26

5 3 請問是嘉義市的哪一區？

(1) 東區 57.1 (2) 西區 42.9 (3) 其他

N=7

5 4 請問是台南市的哪一區？

(01) 中區	(02) 東區 38.1	(03) 西區 4.8	(04) 北區 23.8
(05) 南區 14.3	(06) 安平區 4.8	(07) 安南區 14.3	

N=21

5 5 請問是高雄市的哪一區？

(01) 新興區	(02) 前金區	(03) 苓雅區 18.4	(04) 鹽埕區 2.6
(05) 鼓山區 10.5	(06) 旗津區	(07) 前鎮區 13.2	(08) 三民區 26.3

(09) 楠梓區 7.9 (10) 小港區 7.9 (11) 左營區 13.2 (12) 其他
N=38

**** 我們的訪問到這裡結束，謝謝您接受我們訪問 ****

受訪者性別：(1) 男 50.7 (2) 女 49.3

【Si99E_1999 年 11 月：九二一震災調查】

1 請問您目前這一支電話的地區是哪裏？

(01) 苗栗縣	0.5% (5)	(02) 台中縣	39.4% (400)
(03) 台中市	30.0% (304)	(04) 彰化縣、市	12.8% (130)
(05) 南投縣、市	13.3% (135)	(06) 雲林縣	3.9% (40)

本題回答人數：1014

2 請問是苗栗縣的哪一鄉鎮？

(1) 卓蘭鎮	100.0% (5)	(2) 其他	0.0% (0)
---------	------------	--------	----------

本題回答人數：5

3 請問是台中縣的哪一鄉鎮市？

(01) 太平市	11.0% (44)	(02) 大里市	4.3% (17)
(03) 霧峰鄉	7.8% (31)	(04) 烏日鄉	4.5% (18)
(05) 豐原市	14.3% (57)	(06) 后里鄉	3.5% (14)
(07) 石岡鄉	0.8% (3)	(08) 東勢鎮	5.5% (22)
(09) 和平鄉	1.0% (4)	(10) 新社鄉	1.3% (5)
(11) 潭子鄉	5.0% (20)	(12) 大雅鄉	4.8% (19)
(13) 神岡鄉	2.5% (10)	(14) 大肚鄉	3.5% (14)
(15) 沙鹿鎮	4.0% (16)	(16) 龍井鄉	4.8% (19)
(17) 梧棲鎮	4.0% (16)	(18) 清水鎮	7.0% (28)
(19) 大甲鎮	6.0% (24)	(20) 外埔鄉	2.0% (8)
(21) 大安鄉	1.2% (5)	(22) 其他	1.5% (6)

本題回答人數：401

4 請問是台中市的哪一區？

(01) 中區	4.3% (13)	(02) 東區	9.2% (28)	(03) 西區	14.2% (43)
(04) 北區	17.2% (52)	(05) 南區	14.5% (44)	(06) 北屯區	12.9% (39)
(07) 西屯區	13.2% (40)	(08) 南屯區	12.5% (38)	(09) 其他	2.0% (6)

本題回答人數：303

5 請問是彰化市或彰化縣的哪一鄉鎮？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (1) 彰化市 51.1% (67) | (2) 員林鎮 29.0% (38) |
| (3) 社頭鄉 9.2% (12) | (4) 芬園鄉 3.1% (4) |
| (5) 大村鄉 7.6% (10) | |

本題回答人數：131

6 請問是南投市或南投縣的哪一鄉鎮？

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (01) 南投市 21.2% (29) | (02) 中寮鄉 3.6% (5) |
| (03) 草屯鎮 19.0% (26) | (04) 國姓鄉 5.1% (7) |
| (05) 埔里鎮 3.6% (5) | (06) 仁愛鄉 0.7% (1) |
| (07) 名間鄉 10.2% (14) | (08) 集集鎮 1.5% (2) |
| (09) 水里鄉 5.8% (8) | (10) 魚池鄉 3.6% (5) |
| (11) 信義鄉 5.1% (7) | (12) 竹山鎮 13.9% (19) |
| (13) 鹿谷鄉 3.6% (5) | (14) 其他 2.9% (4) |

本題回答人數：137

7 請問是雲林縣的哪一鄉鎮市？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (1) 斗六市 75.0% (30) | (2) 古坑鄉 25.0% (10) |
|--------------------|--------------------|

本題回答人數：40

8 您是民國那一年出生的？ ____ 年

【只訪問民國 18 年 1 月 1 日至 67 年 12 月 31 日以前出生者】

平均數值為： 47

本題回答人數：1014

9 您父親是那裡人？【指籍貫】

- | | |
|--------------------|-------------|
| (1) 本省閩南人 | 83.8% (850) |
| (2) 本省客家人 | 6.4% (65) |
| (3) 本省原住民 | 0.7% (7) |
| (4) 大陸各縣市 | 8.7% (88) |
| (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 | 0.4% (4) |

本題回答人數：1014

1 0 您的母親是那裡人？【指籍貫】

- (1) 本省閩南人 88.4% (896)
- (2) 本省客家人 6.5% (66)
- (3) 本省原住民 0.7% (7)
- (4) 大陸各縣市 4.1% (42)
- (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.2% (2)

本題回答人數：1014

1 1 請問您結婚了嗎？

- (1) 未婚 18.8% (191)
- (2) 已婚或結過婚 81.2% (823)

本題回答人數：1014

1 2 那您目前有沒有和配偶住在一起？【若受訪者沒有直接回答，請唸出選項】

- (1) 同住 90.9% (748)
- (2) 離婚或分居 2.2% (18)
- (3) 配偶去世 4.1% (34)
- (4) 因為其他原因不同住 2.1% (17)
- (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.7% (6)

本題回答人數：823

1 3 請問上次 921 大地震發生當時，您有沒有在睡覺？

- (1) 有 81.9% (830)
- (2) 沒有 18.1% (184)

本題回答人數：1014

1 4 請問您在地震後的第一個反應是什麼？

- (1) 跑到屋外 43.7% (443)
- (2) 在屋內找地方躲起來 11.3% (115)
- (3) 嚇得不知道怎麼辦 10.2% (103)
- (4) 留在原來的地方（包括不怕或覺得沒有必要躲） 29.1% (295)
- (5) 不知道是地震/不知道有地震發生 0.7% (7)
- (6) 其他《請記錄在開放記錄表中》 5.0% (51)

本題回答人數：1014

1 5 地震前，您住的房子是屬於什麼類型？

(01) 公寓	11.5% (117)	(02) 透天厝	61.6% (625)
(03) 電梯大樓	10.8% (110)	(04) 獨棟或雙拼	3.1% (31)
(05) 土角厝/屋瓦厝/繃寮厝	5.5% (56)		
(06) 三合院或四合院	3.8% (39)	(07) 鐵皮屋	1.9% (19)
(08) 棚子(帳棚)	0.0% (0)	(09) 其他《填入記錄表》	1.7% (17)

本題回答人數：1014

1 6 當時住的是第幾樓？_____樓。

《如果是獨棟或整棟都是自己的房子，指受訪者睡覺的地方在第幾樓》

平均數值為： 3

本題回答人數：883

1 7 房子一共有幾層？_____層。

平均數值為： 5

本題回答人數：883

1 8 請問您的房屋(厝)在這次地震中有沒有受到什麼損害？

《如果有兩間以上房子，指受損害最嚴重的一間》

(1) 全倒	3.7% (38)	(2) 半倒	3.4% (34)
(3) 傾斜	0.7% (7)	(4) 裂縫	39.8% (404)
(5) 沒有受損	51.2% (519)	(6) 其他《填入記錄表》	1.2% (12)

本題回答人數：1014

1 9 整體而言，您家裡有沒有因為大地震受到財產上的損失？大概損失多少錢？

《如果有兩間以上房子，指所有房子的損失》

(01) 1 萬元以下(不包括 1 萬元)	7.8% (79)
(02) 1-10 萬元以下	12.4% (126)
(03) 10 萬-20 萬以下	3.8% (39)
(04) 20-50 萬元以下	3.6% (36)
(05) 50-100 萬元以下	1.5% (15)
(06) 100 萬元-500 萬元以下	3.8% (39)
(07) 500 萬元或以上	1.7% (17)
(08) 沒有	64.6% (655)

本題回答人數：1014

2 0 請問這次 921 大地震以前，和您住在一起的有幾人？是哪些人？
【若有人同住請詳細記錄在開放記錄表中】

平均數值為： 4
本題回答人數：1014

2 1 請問現在和您住在一起的人與 921 大地震以前相同嗎？
若不同，請問『現在』和您住在一起的有幾人？是哪些人？
【若相同請鍵 96，若不同請詳細記錄在開放記錄表中】

平均數值為： 85
本題回答人數：1014

2 2 跟您熟識的人裡面，有沒有人在大地震的時候受傷？【可複選】

- (1) 沒有 63.6% (645)
- (2) 家人或親戚 12.5% (127)
- (3) 鄰居或鄰居的家人 8.0% (81)
- (4) 朋友或朋友的家人 22.0% (223)
- (5) 同事或同事的家人 7.6% (77)
- (6) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.8% (8)

本題回答人數：1014

2 3 您自己的身體有沒有受傷？

- (1) 有 7.2% (73)
- (2) 沒有 92.8% (941)

本題回答人數：1014

2 4 跟您熟識的人裡面，有沒有人在大地震的時候不幸死亡？【可複選】

- (1) 沒有 67.8% (687)
- (2) 家人或親戚 7.2% (73)
- (3) 鄰居或鄰居的家人 6.4% (65)
- (4) 朋友或朋友的家人 17.9% (181)
- (5) 同事或同事的家人 5.4% (55)
- (6) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.9% (9)

本題回答人數：1014

2 5 在您自己和您熟識的人裡面，政府有沒有把你們算成受災戶？【可複選】

(01) 沒有	45.3% (459)	(02) 您個人	7.5% (76)
(03) 家人或親戚	18.7% (190)	(04) 鄰居	11.0% (112)
(05) 朋友	30.4% (308)	(06) 同事	12.8% (130)
(07) 其他《請記錄在開放記錄表中》	1.8% (18)		

本題回答人數：1014

2 6 這次大地震以後，您有沒有捐錢《指捐給因為地震受損失或受傷害的人》？

(1) 有 65.0% (659) (2) 沒有 35.0% (355)

本題回答人數：1014

2 7 請問您一共捐了多少錢？

(01) 1000 元以內（不包括 1000 元）	15.5% (102)
(02) 1000 元到 3000 元以內	34.7% (229)
(03) 3000 元到 5000 元以內	16.2% (107)
(04) 5000 元到 10000 元以內	14.4% (95)
(05) 10000 元到 30000 元以內	11.7% (77)
(06) 30000 元到 50000 元以內	2.7% (18)
(07) 50000 元以上	1.8% (12)

本題回答人數：659

2 8（除了捐錢以外）您在這次地震以後，有沒有幫助受害的人整理家裡或照顧生活（指原來不熟識的人）？

(1) 有 《是幫助那一方面？請詳細記錄在開放記錄表中》 27.3% (277)
(2) 沒有 72.7% (737)

本題回答人數：1014

2 9 您的教育程度是？【不必唸選項】

(01) 無	3.8% (39)	(02) 自修	0.6% (6)
(03) 小學	18.9% (192)	(04) 國中/初中	15.5% (157)
(05) 初職	0.4% (4)	(06) 高中	15.8% (160)

(07) 高職	16.7% (169)	(08) 士官學校	0.0% (0)
(09) 五專	6.1% (62)	(10) 二、三專/軍警專修班	9.4% (95)
(11) 軍警官學校	0.1% (1)	(12) 大學	11.5% (117)
(13) 研究所及以上	0.8% (8)	(14) 其他《填入記錄表》	0.2% (2)

本題回答人數：1014

3 0 請問您目前的職業是什麼？【請詳細詢問行業、職位及公司名稱】

(01) 受訪者有工作且願意回答《請詳細記錄在開放記錄表中》	61.9% (628)
(02) 受訪者有工作但不願回答	2.4% (24)
(03) 學生	2.0% (20)
(04) 家庭主婦	22.2% (225)
(05) 退休	3.5% (35)
(06) 沒有工作	6.5% (66)
(07) 其他《請詳細記錄在開放記錄表中》	1.6% (16)

本題回答人數：1014

3 1 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

(01) 沒有收入	29.7% (301)
(02) 不到 1 萬元（不包括 1 萬元）	4.0% (41)
(03) 1 萬以上，不到 2 萬	8.3% (84)
(04) 2 萬以上，不到 3 萬	14.1% (143)
(05) 3 萬以上，不到 4 萬	13.0% (132)
(06) 4 萬以上，不到 5 萬	9.7% (98)
(07) 5 萬以上，不到 6 萬	6.7% (68)
(08) 6 萬以上，不到 7 萬	2.5% (25)
(09) 7 萬以上，不到 8 萬	0.8% (8)
(10) 8 萬以上，不到 9 萬	0.9% (9)
(11) 9 萬以上，不到 1 0 萬	0.7% (7)
(12) 1 0 萬以上，不到 1 5 萬	1.8% (18)
(13) 1 5 萬以上，不到 2 0 萬	0.3% (3)
(14) 2 0 萬以上	0.9% (9)
(97) 不知道	3.5% (35)
(98) 拒答	3.3% (33)

本題回答人數：1014

3 2 請問在這次地震以前，您和您 先生/太太 之間的關係好不好？

(1) 很好	52.7% (436)	(2) 還算好	39.0% (323)
(3) 不太好	0.6% (5)	(4) 很不好	0.4% (3)
		(7) 不知道	1.8% (15)

本題回答人數：828

3 3 在地震以後，您和您 先生/太太 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

- | | |
|----------------------|---------------------|
| (1) 比以前好 13.9% (115) | (2) 比以前不好 2.7% (22) |
| (3) 一樣 76.3% (632) | (7) 不知道 1.6% (13) |

本題回答人數：828

3 4 請問在這次地震以前，您和 其他家人 之間的關係好不好？

- | | |
|--------------------|---------------------|
| (1) 很好 60.6% (613) | (2) 還算好 37.9% (383) |
| (3) 不太好 0.9% (9) | (4) 很不好 0.1% (1) |
| (7) 不知道 0.5% (5) | |

本題回答人數：1011

† 3 5 在地震以後，您和 其他家人 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

- | | |
|----------------------|---------------------|
| (1) 比以前好 15.8% (161) | (2) 比以前不好 1.4% (14) |
| (3) 一樣 81.7% (832) | (7) 不知道 1.1% (11) |

本題回答人數：1018

3 6 請問在這次地震以前，您覺得您個人的 經濟狀況 好不好？

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (1) 很好 6.3% (64) | (2) 還算好 72.9% (742) |
| (3) 不太好 17.6% (179) | (4) 很不好 2.1% (21) |
| (7) 不知道 1.0% (10) | |

本題回答人數：1016

3 7 在地震以後，您覺得您個人的 經濟狀況 是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (1) 比以前好 1.1% (11) | (2) 比以前不好 35.1% (357) |
| (3) 一樣 62.9% (640) | (7) 不知道 1.0% (10) |

本題回答人數：1018

3 8 請問在這次地震以前，您覺得您個人 整個的生活品質 好不好？

- | | | | |
|---------|-------------|---------|-------------|
| (1) 很好 | 10.3% (104) | (2) 還算好 | 78.9% (800) |
| (3) 不太好 | 8.8% (89) | (4) 很不好 | 0.7% (7) |
| (7) 不知道 | 1.4% (14) | | |

本題回答人數：1014

3 9 在地震以後，您覺得您個人 整個的生活品質 是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 比以前好 | 1.3% (13) | (2) 比以前不好 | 34.6% (351) |
| (3) 一樣 | 63.5% (644) | (7) 不知道 | 0.6% (6) |

本題回答人數：1014

4 0 您對我們社會上（現在）整個的生活品質滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 3.0% (30) | (2) 還算滿意 | 40.9% (415) |
| (3) 不太滿意 | 37.6% (381) | (4) 很不滿意 | 9.4% (95) |
| (7) 不知道 | 9.2% (93) | | |

本題回答人數：1014

4 1 您對我們社會上的治安情形滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 0.8% (8) | (2) 還算滿意 | 21.7% (220) |
| (3) 不太滿意 | 42.0% (426) | (4) 很不滿意 | 31.8% (322) |
| (7) 不知道 | 3.6% (37) | | |

本題回答人數：1014

4 2 您對我們社會的經濟狀況滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 2.4% (24) | (2) 還算滿意 | 40.9% (415) |
| (3) 不太滿意 | 35.0% (355) | (4) 很不滿意 | 8.8% (89) |
| (7) 不知道 | 12.8% (130) | | |

本題回答人數：1014

4 3 請問您對行政院在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 很滿意 9.5% (96) | (2) 還算滿意 44.6% (452) |
| (3) 不太滿意 21.7% (220) | (4) 很不滿意 8.4% (85) |
| (5) 沒有意見 13.0% (132) | (6) 不了解題意 0.8% (8) |

本題回答人數：1014

4 4 請問您對 縣(市)政府 在這次 921 大地震以後的整個表現滿不滿意？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 很滿意 5.9% (60) | (2) 還算滿意 42.6% (432) |
| (3) 不太滿意 21.8% (221) | (4) 很不滿意 7.6% (77) |
| (5) 沒有意見 18.0% (183) | (6) 不了解題意 0.7% (7) |

本題回答人數：1014

4 5 請問您對 鄉（鎮）公所 在這次 921 大地震以後的整個表現滿不滿意？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 很滿意 6.3% (64) | (2) 還算滿意 37.2% (377) |
| (3) 不太滿意 14.8% (150) | (4) 很不滿意 6.1% (62) |
| (5) 沒有意見 29.8% (302) | (6) 不了解題意 0.9% (9) |

本題回答人數：1014

4 6 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？

- | | |
|--------------|-------------|
| (1) 通常願意幫助別人 | 44.1% (447) |
| (2) 只會管自己的事情 | 9.9% (100) |
| (3) 一半一半 | 41.7% (423) |
| (7) 不知道 | 4.3% (44) |

本題回答人數：1014

4 7 請問您對您個人未來一兩年的生活感到樂觀或悲觀？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 很樂觀 23.0% (233) | (2) 有點樂觀 39.8% (404) |
| (3) 有點悲觀 22.3% (226) | (4) 很悲觀 4.6% (47) |
| (7) 不知道 10.3% (104) | |

本題回答人數：1014

4 8 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 很樂觀 11.7% (119) | (2) 有點樂觀 37.7% (382) |
| (3) 有點悲觀 28.4% (288) | (4) 很悲觀 5.3% (54) |
| (7) 不知道 16.9% (171) | |

本題回答人數：1014

4 9 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？（甘嘸公平）？

- | | |
|----------------------|---------------------|
| (1) 很公平 7.5% (76) | (2) 公平 26.0% (264) |
| (3) 還算公平 37.7% (382) | (4) 不公平 17.9% (181) |
| (5) 很不公平 3.2% (32) | (7) 不知道 7.8% (79) |

本題回答人數：1014

5 0 整個說來，您最近的日子過得快不快樂（甘嘸快樂）？

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 很快樂 18.7% (190) | (2) 還算快樂 52.6% (533) |
| (3) 不太快樂 20.7% (210) | (4) 很不快樂 5.7% (58) |
| (7) 不知道 2.2% (22) | |

本題回答人數：1014

5 1 您希不希望（台語：甘嘸希望）您的子孫一直在台灣住下去？

【目前沒有子孫或子孫已不在台灣的，問句中的「一直」改成「將來」】

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) 很希望 54.9% (557) | (2) 還算希望 25.2% (256) |
| (3) 不太希望 9.2% (93) | (4) 很不希望 3.5% (35) |
| (7) 不知道 7.2% (73) | |

本題回答人數：1014

5 2 請問您從 921 大地震以後一直到現在，有沒有因為地震的關係而有下面這些感覺？

（如果本來就有的，問「有沒有因為地震的關係，變得更嚴重？」）

【請逐項詢問受訪者之感覺】

- | | |
|-----------------------|-------------|
| (01) 頭痛或頭部緊緊的 | 15.9% (161) |
| (02) 睡不好、作惡夢 | 32.6% (331) |
| (03) 常常覺得搖晃，很緊張、無法放輕鬆 | 52.4% (531) |
| (04) 心悸、心跳加快，或胸口鬱悶 | 17.4% (176) |

(05) 覺得人生真沒有把握	17.5% (177)
(06) 感到不安、無助	24.0% (243)
(07) 精神常常不能集中	18.4% (187)
(08) 容易發脾氣	13.1% (133)
(09) 對日常生活的活動感到沒興趣	15.5% (157)
(10) 其他《請詳細記錄在開放記錄表中》	1.0% (10)
(11) 以上皆無	32.4% (329)

本題回答人數：1014

5 3 請問您家中有幾個電話號碼？

平均數值為： 2

本題回答人數：1014

5 4 另外的電話號碼主要用途是：

(1) 傳真號碼	26.0% (110)
(2) 上網	29.8% (126)
(3) 電話	68.6% (290)
(4) 其他【填入「開放問項」記錄表】	5.9% (25)

本題回答人數：423

5 5 請問您有沒有手機 大哥大 ？

(1) 有	53.1% (538)	(2) 沒有【結束訪問】	46.9% (476)
-------	-------------	--------------	-------------

本題回答人數：1014

5 6 請問這支電話現在是否轉接到行動電話？

(1) 是	9.1% (49)	(2) 不是	90.5% (487)
-------	-----------	--------	-------------

本題回答人數：538

我們的訪問到此結束，謝謝！

受訪者性別比例為： (1)男 48.5% (2)女 51.5%

【Si00A_2000 年 9 月：原住民調查】

一、基本資料

1 請問您是民國那一年出生的？（只訪問民國 29-68 出生者）

民國 __ __ 年〔兩欄〕

2 您的年齡大概是幾歲：

Frequency： 20-30 歲 21.6% 31-40 歲 37.0%
41-50 歲 27.8% 51-60 歲 13.6%

N= 800

3 請問您是在哪個縣市出生的？ 《回答選項 1 至 23 者，續問第 4 題》

(01) 台北市 0.4	(02) 台北縣 0.9	(03) 基隆市 0.5
(04) 宜蘭縣 4.1	(05) 桃園縣 2.6	(06) 新竹縣 3.0
(07) 新竹市 0.1	(08) 苗栗縣 2.1	(09) 台中縣 1.0
(10) 台中市 0.3	(11) 南投縣 9.3	(12) 彰化縣 0
(13) 雲林縣 0	(14) 嘉義縣 2.0	(15) 嘉義市 0.1
(16) 台南縣 0	(17) 台南市 0	(18) 高雄市 0.1
(19) 高雄縣 2.5	(20) 屏東縣 11.3	(21) 澎湖縣 0
(22) 花蓮縣 29.1	(23) 台東縣 30.0	(97) 不知道 0.5
(98) 未回答 0		

N=800

4 請問是哪一個鄉鎮市？（請填入三碼郵遞區號）

5 從出生到現在，您一共住過幾個縣市？

《只住過一個縣市者續問 6 題，住二個縣市以上者跳問 7 題》

(01) 一個 30.6	(02) 二個 26.1	(03) 三個 21.3
(04) 四個 10.1	(05) 五個 4.9	(06) 六個 2.5
(07) 七個 0.6	(08) 八個 0.4	(09) 九個以上 1.6
(97) 不知道 1.9	(98) 未回答 0	

N=800

6 您是不是一直住在 x x 鄉鎮市（或 x x 區）？

(1) 是 86.9 (2) 不是 13.1
N=245

7 您第一次搬離開 x x x（出生地），是搬到什麼地方？屬於哪個縣市？

(01) 台北市	8.9	(02) 台北縣	20.4	(03) 基隆市	2.2
(04) 宜蘭縣	2.2	(05) 桃園縣	9.1	(06) 新竹縣	1.5
(07) 新竹市	2.6	(08) 苗栗縣	0.7	(09) 台中縣	8.3
(10) 台中市	3.1	(11) 南投縣	3.5	(12) 彰化縣	2.2
(13) 雲林縣	0.6	(14) 嘉義縣	1.1	(15) 嘉義市	0.9
(16) 台南縣	0.7	(17) 台南市	1.1	(18) 高雄市	4.8
(19) 高雄縣	5.0	(20) 屏東縣	3.7	(21) 澎湖縣	0.2
(22) 花蓮縣	8.0	(23) 台東縣	8.5	(97) 不知道	0.6

N=540

8 您父親是那裡人？【指籍貫】

(1) 本省閩南人 0.8 (2) 本省客家人 0.1
(3) 本省原住民《續問第 9 題》 98.4
(4) 大陸各縣市 0.8 (5) 其他《請記下電話及內容》 0
N=800

9 請問您父親是那一族的人？

(01) 阿美族	35.8	(02) 泰雅(爾)族	20.5	(03) 排灣族	15.4
(04) 布農族	14.9	(05) 魯凱族	2.7	(06) 鄒族/曹族	3.0
(07) 賽夏族	1.1	(08) 卑南族	3.4	(09) 達悟族(雅美族)	0.6
(10) 太魯閣族	1.8	(11) 平埔族	0.3	(96) 其他	0.3
(97) 不知道	0.3	(98) 未回答			

N=787

10 您的母親是那裡人？

(1) 本省閩南人 1.5 (2) 本省客家人 0.6
(3) 本省原住民《續問第 11 題》 97.3
(4) 大陸各縣市 0.6 (5) 其他《請記下電話及內容》 0
N=800

1 1 請問她是那一族的人？

(01) 阿美族	35.7	(02) 泰雅(爾)族	20.4	(03) 排灣族	15.9
(04) 布農族	15.6	(05) 魯凱族	2.4	(06) 鄒族/曹族	2.4
(07) 賽夏族	1.4	(08) 卑南族	2.8	(09) 達悟族(雅美族)	0.6
(10) 太魯閣族	1.7	(11) 平埔族	0.5	(96) 其他	0.1
(97) 不知道	0.3	(98) 未回答	0		

N=800

1 2 請問您結婚了嗎？

(1) 未婚	17.6	(2) 已婚或結過婚《續問第 13 題》	82.4
--------	------	----------------------	------

N=800

1 3 那您目前有沒有和太太(或先生)住在一起？

(1) 同住	79.4	(2) 離婚或分居	5.8
(3) 配偶去世	9.4	(4) 因為其他原因不同住	5.5
(5) 其他《請記下電話及內容》			

N=659

1 4 現在跟您住在一起的，連你算在內，一共有多少人？

【指平常住在一起的人】

__ __ 人（最多填入 30 人，超過請記下電話及內容）

1 個	5.9%	2 個	12.5%	3 個	14.1%
4 個	20.3%	5 個	18.4%	6 個	11.8%
7 個	8.3%	8 個	3.5%	9 個	2.3%
10 個	0.9%	11 個	1.1%	12 個	0.4%
13 個	0.1%	14 個	0.1%	16 個	0.1%
17 個	0.1%	20 個	0.1%	25 個	0.1%

N=800

1 5 他們是您的誰？《複選》

(01) 配偶	(02) 祖父母	(03) 外祖父母
(04) 自己的父親	(05) 自己的母親	(06) 配偶的父親
(07) 配偶的母親	(08) 媳婦	(09) 女婿

- | | | |
|-----------------|-----------------|----------------|
| (10) 已婚兒子 | (11) 已婚女兒 | (12) 未婚兒子 |
| (13) 未婚女兒 | (14) 已婚兄/嫂/姪 | (15) 已婚弟/媳/姪 |
| (16) 已婚姊/姊夫 | (17) 已婚妹/妹夫 | (18) 未婚兄弟 |
| (19) 未婚姊妹 | (20) 配偶的已婚兄/嫂/姪 | |
| (21) 配偶的已婚弟/媳/姪 | (22) 配偶的已婚姊/姊夫 | (23) 配偶的已婚妹/妹夫 |
| (24) 配偶的未婚兄弟 | (25) 配偶的未婚姊妹 | (26) 孫兒女 |
| (27) 外孫兒女 | (28) 其他親戚 | (29) 其他非親戚 |
| (98) 未回答 | | |

1 6 您現在住的房子是屬於誰的？

- | | | | |
|-------------------------|------|-------------------|------|
| (01) 自己或配偶的 | 48.6 | (02) 父母的 | 25.1 |
| (03) 孩子的 | 0.9 | (04) 兄弟姊妹的 | 2.5 |
| (05) 親戚的 | 3.4 | (06) 公家或機構配住的 | 3.9 |
| (07) 家庭租 | 7.8 | | |
| (08) 與非家人分租(如朋友、同學或陌生人) | 0.9 | | |
| (09) 自己租 | 6.0 | (96) 其他《請記下電話及內容》 | 1.0 |
| (98) 未回答 | | | |

N=800

1 7 除了現在住的房子或老家的房子以外，您（已婚者加問「或您的太太/先生」）在別的地方還有沒有房地產（包括土地及房子）？

- | | | | | | |
|-------|------|--------|------|---------|-----|
| (1) 有 | 14.4 | (2) 沒有 | 85.4 | (8) 未回答 | 0.3 |
|-------|------|--------|------|---------|-----|

N=800

1 8 請問您目前有沒有在工作？您的職業是什麼？（請詳細詢問行業、職位及公司名稱）

■受訪者若無固定工作，問最常或最近做哪一項職業

- | | |
|-----------------------------------|----------|
| (991) 受訪者有工作且願意回答《請記下電話及內容，需詳細記錄》 | |
| (992) 受訪者有工作但不願回答 | (993) 學生 |
| (994) 家庭主婦 | (995) 退休 |
| (996) 無業 | (998) 拒答 |

1 9 您的教育程度是？（不必唸選項）

- | | | | | | |
|------------|------|---------|-----|---------|------|
| (01) 無 | 3.0 | (02) 自修 | 0 | (03) 小學 | 38.1 |
| (04) 國中/初中 | 20.9 | (05) 初職 | 0.1 | (06) 高中 | 14.9 |

(07) 高職	13.8	(08) 士官學校	0.6	(09) 五專	1.5
(10) 二、三專	2.3	(11) 軍警專修班	0.3	(12) 軍警專科班	0.3
(13) 空中行專	0	(14) 空中商專	0	(15) 軍警官學校	0.3
(16) 大學	3.4	(17) 研究所及以上	0.8	(96) 其他	0

N=800

2 0 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

(01) 沒有收入	23.3	(02) 不到 1 萬元	10.3
(03) 1 萬以上，不到 2 萬	18.6	(04) 2 萬以上，不到 3 萬	17.0
(05) 3 萬以上，不到 4 萬	11.0	(06) 4 萬以上，不到 5 萬	6.5
(07) 5 萬以上，不到 6 萬	4.6	(08) 6 萬以上，不到 7 萬	1.5
(09) 7 萬以上，不到 8 萬	1.1	(10) 8 萬以上，不到 9 萬	0.9
(11) 9 萬以上，不到 10 萬	0.1	(12) 10 萬以上，不到 15 萬	0.3
(13) 15 萬以上，不到 20 萬	0	(14) 20 萬以上	0.6
(97) 不知道	4.0	(98) 拒答	0.3

N=800

2 1 您（已婚者加問「或您的配偶」）目前有沒有投資股票或基金？

【目前有沒有錢放在台灣的股票市場】

(1) 有	5.1	(2) 沒有	94.6	(8) 未回答	0.3
-------	-----	--------	------	---------	-----

N=800

2 2 請問您最近一年來，有沒有在注意台灣股票市場的行情變化？

(1) 很注意	4.4	(2) 還算注意	14.9	(3) 不太注意	24.1
(4) 很不注意	48.5	(7) 不知道/無意見	8.1	(8) 未回答	

N=800

2 3 請問您現在住的地方是哪個縣市？

(01) 台北市	1.0	(02) 台北縣	6.6	(03) 基隆市	0.8
(04) 宜蘭縣	4.4	(05) 桃園縣	7.9	(06) 新竹縣	2.4
(07) 新竹市	1.0	(08) 苗栗縣	1.5	(09) 台中縣	3.6
(10) 台中市	1.4	(11) 南投縣	8.5	(12) 彰化縣	1.1
(13) 雲林縣	0.3	(14) 嘉義縣	2.4	(15) 嘉義市	0.1
(16) 台南縣	0.3	(17) 台南市	0	(18) 高雄市	1.8
(19) 高雄縣	3.8	(20) 屏東縣	7.8	(21) 澎湖縣	0.3

(22) 花蓮縣 21.4 (23) 台東縣 22.0
(97) 不知道 0 (98) 未回答
N=800

2 4 請問是哪一個鄉鎮市？（請填入三碼郵遞區號）

___ ___ ___ （三欄）

二、生活品質評價

△△ 接下來，請您想一下社會上和您個人的生活狀況， △△
如果 10 分代表最好的情形，0 分代表最壞的情形

2 5 從 0 分到 10 分之間，您認為我們社會上現在整個生活品質大概可以得幾分？

___ ___ 分

N= 800
平均= 5.63

2 6 從 0 分到 10 分之間，您覺得您個人現在整個的生活品質可以得幾分？

___ ___ 分

N= 800
平均：5.38

2 7 從 0 分到 10 分之間，您認為現在我們社會上整個的經濟狀況大概可以得幾分？ ___ ___ 分

N= 800
平均= 5.46

2 8 您認為這幾年來台灣的富人與窮人之間的差距嚴不嚴重？

(1) 很嚴重 59.6 (2) 還算嚴重 24.0 (3) 不太嚴重 11.0
(4) 很不嚴重 1.1 (7) 不知道/無意見 3.8 (8) 未回答 0.5
N= 800

2 9 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

(1) 很樂觀	6.8	(2) 還算樂觀	35.6	(3) 不太樂觀	35.9
(4) 很不樂觀	14.3	(7) 不知道/無意見	7.5		

N= 800

3 0 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人？還是只會管自己的事情？

(1) 通常願意幫助別人	23.9	(2) 只會管自己的事情	53.1
(3) 一半一半	17.1	(7) 不知道	5.8
(8) 未回答	0.1		

N= 800

3 1 請問您對國民黨政府在今年五月政權交接前一整年來的整體表現滿不滿意？

(1) 很滿意	7.9	(2) 還算滿意	33.6	(3) 不太滿意	32.4
(4) 很不滿意	9.8	(7) 不知道/無意見	15.9	(8) 未回答	0.5

N=800

3 2 您對新政府過去這幾個月來的整個表現滿不滿意？

(1) 很滿意	2.9	(2) 還算滿意	32.0	(3) 不太滿意	37.3
(4) 很不滿意	12.4	(7) 不知道/無意見	15.4	(8) 未回答	0.1

N=800

3 3 就您個人的情形來說，您認為您目前的生活水準和您的努力比起來公不公平？

(1) 很公平	5.6	(2) 公平	15.9	(3) 還算公平	23.3
(4) 不公平	34.5	(5) 很不公平	13.6	(7) 不知道/無意見	7.1

N=800

3 4 整個說來，您最近的日子過得快不快樂？

(1) 很快樂	21.9	(2) 還算快樂	43.4	(3) 不太快樂	23.6
(4) 很不快樂	8.5	(7) 不知道/無意見	2.6		

N=800

三、個人生活型態

3 5 請問您本人有沒有行動電話（大哥大，手機）？

(1) 有 53.1 (2) 沒有 46.9

N=800

3 6 您家裡有沒有電腦？【指目前住的地方】

(1) 有 24.9 (2) 沒有 75.1 (8) 未回答 0.1

N=800

3 7 您最近兩個禮拜以來，有沒有因為身體不舒服或受傷而影響到日常生活，像是唸書、工作、或者做家事等等？

(1) 沒有 60.4 (2) 有一點影響 13.0 (3) 有些影響 7.9
(4) 影響很大 18.4 (7) 忘了/無意見 0.4

N= 800

3 8 請問您平常一天裡面，比方在學校、工作場所、住家附近、市場等等這些生活環境中，不管是認識或不認識的都算，從早到晚大概總共跟多少人接觸？（包括點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路聯絡都算）

(1) 0-4 人 9.0 (2) 5-9 人 15.5 (3) 10-19 人 28.2
(4) 20-49 人 30.4 (5) 50-99 人 9.4 (6) 100 人以上 7.4

N=798

3 9 您每天接觸的這些人裡面，大概有多少是您認識的？

(1) 幾乎都認識 46.6 (2) 大部份認識 37.6
(3) 大概一半一半 8.0 (4) 大部份不認識 5.8
(5) 幾乎都不認識 1.5 (7) 不知道/無法計算 0.5

N=800

4 0 您每天接觸的這些人裡面，大概有多少是原住民？

(1) 幾乎都是原住民	28.9	(2) 大部份是原住民	23.1
(3) 大概一半一半	13.1	(4) 大部份不是原住民	16.9
(5) 幾乎都不是原住民	17.4	(7) 不知道/無法計算	0.6

N=800

四、原住民及族群課題

4 1 請問您認為原住民應不應該受到政府特別的照顧？

(1) 很應該	34.6	(2) 應該	46.8	(3) 還算應該	7.1
(4) 不太應該	2.6	(5) 不應該	4.1	(6) 很不應該	0.3
(7) 不知道/無意見	4.1	(8) 未回答	0.4		

N=800

*** 一般說來，大部份原住民在社會上的地位都比較差 ***

4 2 請問您認為這是不是因為大部份原住民自己不努力所造成的？

(1) 是	54.5	(2) 不是	40.6
(7) 不知道	4.8	(8) 未回答	0.1

N=800

4 3 請問您認為這是不是因為大部份原住民受到不公平的待遇所造成的？

(1) 是	72.4	(2) 不是	19.8
(7) 不知道	7.8	(8) 未回答	0.1

N=800

4 4 您在 15 歲以前，常不常接觸到平地人(漢人)？

(1) 經常	56.5	(2) 有時候	9.9	(3) 很少	18.5
(4) 幾乎沒有	14.4	(7) 不知道	0.8		

N=800

4 5 您在 15 歲以後，常不常接觸到平地人(漢人)？

(1) 經常	71.0	(2) 有時候	11.1	(3) 很少	13.0
(4) 幾乎沒有	4.5	(7) 不知道	0.4		

N=800

4 6 如果您有女兒要和閩南人結婚，您心裡願不願意？

(1) 非常願意	16.6	(2) 願意	40.6	(3) 還算願意	16.6
(4) 不願意	13.5	(5) 非常不願意	6.4	(7) 不知道	6.1
(8) 未回答	0.1				

N=800

4 7 如果您有女兒要和外省人結婚，您心裡願不願意？

(1) 非常願意	13.8	(2) 願意	39.0	(3) 還算願意	16.8
(4) 不願意	15.8	(5) 非常不願意	7.5	(7) 不知道	7.1
(8) 未回答	0.1				

N=800

4 8 如果您有女兒要和客家人結婚，您心裡願不願意？

(1) 非常願意	11.9	(2) 願意	35.9	(3) 還算願意	14.0
(4) 不願意	20.4	(5) 非常不願意	11.1	(7) 不知道	6.5
(8) 未回答	0.3				

N=800

4 9 如果您有女兒要和原住民結婚，您心裡願不願意？

(1) 非常願意	35.9	(2) 願意	41.1	(3) 還算願意	12.8
(4) 不願意	3.3	(5) 非常不願意	2.1	(7) 不知道	4.6
(8) 未回答	0.3				

N=800

5 0 您現在住的地方附近，大概有幾家原住民？

(1) 都沒有	10.8	(2) 1-5 家	17.8	(3) 6-29 家	18.0
(4) 30 家以上	49.4	(7) 不知道	4.1		

N=800

5 1 您現在住的地方算不算是原住民的部落或社區？

(1) 是 55.3 (2) 不是 43.9 (7) 不知道 0.9
N=800

5 2 您希望以後住在原住民原鄉的部落或社區嗎？

(1) 很希望 54.5 (2) 還算希望 26.6 (3) 不太希望 11.3
(4) 很不希望 3.1 (7) 不知道 4.5
N=800

*** 下面一組題目是有關生活水準方面的印象****

5 3 如果 1 分代表很貧窮，10 分代表很有錢，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「本省閩南人」大概是幾分？

_____ 分（貧窮/有錢；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	0.4	2 分	0.6
3 分	0.9	4 分	0.9
5 分	10.8	6 分	12.1
7 分	17.1	8 分	26.8
9 分	10.0	10 分	10.0
不知道/無法評分	10.3	拒答	0.3

N= 800

平均= 7.35

5 4 如果 1 分代表很貧窮，10 分代表很有錢，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「本省客家人」大概是幾分？

_____ 分（貧窮/有錢；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	0.4	2 分	0.6
3 分	1.0	4 分	2.1
5 分	14.8	6 分	14.9
7 分	18.6	8 分	17.4
9 分	4.8	10 分	7.5
不知道/無法評分	17.9	拒答	0.1

N=800

平均=6.87

5 5 如果 1 分代表很貧窮，10 分代表很有錢，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「外省人」大概是幾分？

_____ 分（貧窮/有錢；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	0.3	2 分	1.3	3 分	3.0
4 分	4.4	5 分	19.8	6 分	15.3
7 分	15.1	8 分	14.8	9 分	3.9
10 分	6.5	不知道/無法評分 15.9			

N=800

平均=6.46

5 6 如果 1 分代表很貧窮，10 分代表很有錢，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「原住民」大概是幾分？

_____ 分（貧窮/有錢；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	7.5	2 分	7.3	3 分	20.0
4 分	20.3	5 分	26.4	6 分	7.6
7 分	2.5	8 分	1.8	9 分	0.4
10 分	1.0	不知道/無法評分 5.4			

N=800

平均=4.07

*** 下一組題目是問您對每一群人是比較懶惰還是比較勤勞的印象***

5 7 如果 1 分代表很懶惰，10 分代表很勤勞，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「本省閩南人」大概是幾分？

_____ 分（懶惰/勤勞；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	1.0	2 分	1.1	3 分	1.0
4 分	2.9	5 分	15.3	6 分	17.4
7 分	20.6	8 分	20.1	9 分	5.5
10 分	5.4	不知道/無法評分	9.5	拒答	.3

N=800

平均=6.72

5 8 如果 1 分代表很懶惰，10 分代表很勤勞，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「本省客家人」大概是幾分？

_____ 分（懶惰/勤勞；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	0.1	2 分	.5	3 分	1.5
4 分	1.1	5 分	9.3	6 分	11.0
7 分	18.4	8 分	24.8	9 分	9.5
10 分	10.9	不知道/無法評分	13.0		

N=800

平均=7.39

5 9 如果 1 分代表很懶惰，10 分代表很勤勞，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「外省人」大概是幾分？

_____ 分（懶惰/勤勞；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	0.9	2 分	1.3	3 分	4.0
4 分	4.9	5 分	17.5	6 分	16.5
7 分	17.9	8 分	12.5	9 分	3.6
10 分	2.9	不知道/無法評分	18.0	拒答	.1

N=800

平均=6.20

6 0 如果 1 分代表很懶惰，10 分代表很勤勞，從 1 分到 10 分之間，您認為大多數的「原住民」大概是幾分？

_____ 分（懶惰/勤勞；請輸入 1 分至 10 分）

1 分	2.3	2 分	2.0	3 分	5.1
4 分	8.8	5 分	27.3	6 分	16.8
7 分	13.5	8 分	11.1	9 分	3.8
10 分	3.8	不知道/無法評分	5.8		

N=800

平均=5.82

**** 我們的訪問到這裡結束，謝謝您接受我們訪問 ****

【Si00B_2000 年 11 月】

- 1 您是民國那一年出生的？ ____ 年
【只訪問民國 68 年 12 月底以前出生者】

平均數值為： 46
本題回答人數:1207

- 2 您父親是那裡人？【指籍貫】

(1) 本省閩南人 76.6% (925)	(2) 本省客家人 7.6% (92)
(3) 本省原住民 1.1% (13)	(4) 大陸各縣市 14.0% (169)
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.6% (7)	

本題回答人數:1207

- 3 您母親是那裡人？【指籍貫】

(1) 本省閩南人 82.5% (996)	(2) 本省客家人 8.6% (104)
(3) 本省原住民 1.1% (13)	(4) 大陸各縣市 7.3% (88)
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.4% (5)	

本題回答人數:1207

- 4 請問您結婚了嗎？

(1) 未婚 18.4% (222)	(2) 已婚或結過婚 81.6% (985)
--------------------	------------------------

本題回答人數:1207

- 5 那您目前有沒有和太太/先生住在一起？

(1) 同住 89.3% (880)
(2) 離婚或分居 2.3% (23)
(3) 配偶去世 5.1% (50)
(4) 因為其他原因不同住 2.8% (28)
(5) 其他《請記錄在開放記錄表中》 0.4% (4)

本題回答人數:985

6 現在跟您住在一起的有誰？《複選》

- | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| (01) 獨居 | 7.8% (94) | (02) 配偶 | 66.1% (798) |
| (03) 自己的父母親 | 22.1% (267) | (04) 配偶的父母親 | 8.3% (100) |
| (05) 已婚子女 | 6.0% (73) | (06) 未婚子女 | 56.3% (680) |
| (07) 祖父母 / 外祖父母 | 1.1% (13) | | |
| (08) 已婚兄弟姊妹 | 【自己的或配偶的都算】 | 4.8% | (58) |
| (09) 未婚兄弟姊妹 | 【自己的或配偶的都算】 | 10.2% | (123) |
| (10) 孫兒女 / 外孫兒女 | 3.2% | (39) | |
| (11) 其他 | 2.7% | (33) | |

本題回答人數:1207

7 您現在住的房子是屬於誰的？

- | | | |
|------------------------------|-------|-------|
| (01) 自己或配偶的 | 62.7% | (757) |
| (02) 父母的 | 19.9% | (240) |
| (03) 孩子的 | 1.3% | (16) |
| (04) 兄弟姊妹的 | 1.2% | (15) |
| (05) 親戚的 | 0.9% | (11) |
| (06) 公家或機構配住的 | 1.7% | (20) |
| (07) 租的【請記錄是家庭租或同學合租或自己租等狀況】 | 11.0% | (133) |
| (08) 其他【詳細記錄在開放記錄表中】 | 1.2% | (15) |

本題回答人數:1207

8 請問您對我們現在【社會上】整個的生活品質滿不滿意？

- | | | | | | |
|----------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| (1) 很滿意 | 2.3% | (28) | (2) 還算滿意 | 39.7% | (479) |
| (3) 不太滿意 | 35.4% | (427) | (4) 很不滿意 | 16.2% | (196) |
| (5) 沒有意見 | 2.6% | (31) | (6) 不了解題意 | 0.3% | (4) |
| (7) 不知道 | 3.5% | (42) | | | |

本題回答人數:1207

9 請問您對我們現在【社會上】整個的經濟狀況滿不滿意？

- | | | | | | |
|----------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| (1) 很滿意 | 1.0% | (12) | (2) 還算滿意 | 25.0% | (302) |
| (3) 不太滿意 | 41.3% | (499) | (4) 很不滿意 | 26.8% | (324) |
| (5) 沒有意見 | 2.4% | (29) | (6) 不了解題意 | 0.6% | (7) |
| (7) 不知道 | 2.8% | (34) | | | |

本題回答人數:1207

1 0 您認為這幾年來台灣的富人與窮人之間的差距嚴不嚴重？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很嚴重 | 60.3% (728) | (2) 嚴重 | 17.3% (209) |
| (3) 不太嚴重 | 16.2% (195) | (4) 很不嚴重 | 0.9% (11) |
| (5) 沒有意見 | 1.8% (22) | (6) 不了解題意 | 0.1% (1) |
| (7) 不知道 | 3.4% (41) | | |

本題回答人數:1207

1 1 請問您對現在我們整個社會的治安情形覺得滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 0.6% (7) | (2) 還算滿意 | 18.1% (218) |
| (3) 不太滿意 | 35.7% (431) | (4) 很不滿意 | 43.1% (520) |
| (5) 沒有意見 | 0.9% (11) | (6) 不了解題意 | 0.2% (3) |
| (7) 不知道 | 1.4% (17) | | |

本題回答人數:1207

1 2 請問您對新政府過去這幾個月來的表現滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 3.1% (37) | (2) 還算滿意 | 34.9% (421) |
| (3) 不太滿意 | 27.0% (326) | (4) 很不滿意 | 20.5% (248) |
| (5) 沒有意見 | 9.5% (115) | (6) 不了解題意 | 0.4% (5) |
| (7) 不知道 | 4.6% (55) | | |

本題回答人數:1207

1 3 請問您對目前整個社會的中小學教育滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 1.7% (21) | (2) 還算滿意 | 41.7% (503) |
| (3) 不太滿意 | 24.9% (301) | (4) 很不滿意 | 10.1% (122) |
| (5) 沒有意見 | 5.6% (68) | (6) 不了解題意 | 1.5% (18) |
| (7) 不知道 | 14.4% (174) | | |

本題回答人數:1207

1 4 請問您對您【個人】現在整個的生活品質滿不滿意？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很滿意 | 12.3% (149) | (2) 還算滿意 | 65.7% (793) |
| (3) 不太滿意 | 17.9% (216) | (4) 很不滿意 | 3.1% (38) |
| (5) 沒有意見 | 0.7% (8) | (6) 不了解題意 | 0.0% (0) |
| (7) 不知道 | 0.2% (3) | | |

本題回答人數:1207

1 5 您對台灣整個社會未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很樂觀 | 9.2% (111) | (2) 有點樂觀 | 26.8% (323) |
| (3) 有點悲觀 | 34.6% (418) | (4) 很悲觀 | 16.4% (198) |
| (5) 沒意見 | 5.9% (71) | (6) 不了解題意 | 0.7% (8) |
| (7) 不知道 | 6.5% (78) | | |

本題回答人數:1207

1 6 您對台灣整個經濟未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很樂觀 | 5.6% (67) | (2) 有點樂觀 | 23.6% (285) |
| (3) 有點悲觀 | 37.0% (447) | (4) 很悲觀 | 21.6% (261) |
| (5) 沒意見 | 4.6% (56) | (6) 不了解題意 | 0.7% (9) |
| (7) 不知道 | 6.8% (82) | | |

本題回答人數:1207

1 7 您對台灣整個政治未來的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 很樂觀 | 4.9% (59) | (2) 有點樂觀 | 22.0% (266) |
| (3) 有點悲觀 | 29.1% (351) | (4) 很悲觀 | 20.9% (252) |
| (5) 沒意見 | 10.4% (126) | (6) 不了解題意 | 1.2% (14) |
| (7) 不知道 | 11.5% (139) | | |

本題回答人數:1207

1 8 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？

- | | | | |
|--------------|-------------|--------------|-------------|
| (1) 通常願意幫助別人 | 15.2% (184) | (2) 只會管自己的事情 | 30.8% (372) |
| (3) 一半一半 | 50.8% (613) | (7) 不知道 | 3.1% (38) |

本題回答人數:1207

1 9 就您個人的情形來說，您認為您目前的生活水準和您的努力比起來公不公平？

- | | | | |
|----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 很公平 | 4.2% (51) | (2) 公平 | 21.9% (264) |
| (3) 還算公平 | 41.1% (496) | (4) 不公平 | 24.0% (290) |
| (5) 很不公平 | 4.3% (52) | (7) 不知道 | 4.5% (54) |

本題回答人數:1207

2 0 整個說來，您最近的日子過得快不快樂？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很快樂 | 21.4% (258) | (2) 還算快樂 | 51.9% (627) |
| (3) 不太快樂 | 20.1% (243) | (4) 很不快樂 | 6.0% (73) |
| (7) 不知道 | 0.5% (6) | | |

本題回答人數:1207

2 1 請問您平常一個禮拜裡內，有幾天是在外面吃晚飯？.....天
【買回家吃或叫外賣在家用餐】

平均數值為: 2

本題回答人數:1207

2 2 您（已婚者加問「或您的配偶」）目前有沒有投資國內的股票或基金？
【有沒有錢放在台灣的股票市場】

- | | | | |
|-------|-------|--------|-------|
| (1) 有 | 37.9% | (2) 沒有 | 62.1% |
|-------|-------|--------|-------|

本題回答人數:1207

2 3 請問您最近一年來，有沒有在關心台灣股票市場的行情變化？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很關心 | 30.0% (362) | (2) 還算關心 | 31.2% (377) |
| (3) 不太關心 | 10.7% (129) | (4) 很不關心 | 6.2% (75) |
| (5) 完全不管 | 21.8% (263) | | |

本題回答人數:1207

2 4 請問您最近一年來，有沒有在關心台灣政治狀況的變化？

- | | | | |
|----------|-------------|----------|-------------|
| (1) 很關心 | 46.7% (564) | (2) 還算關心 | 35.9% (433) |
| (3) 不太關心 | 6.2% (75) | (4) 很不關心 | 2.7% (32) |
| (5) 完全不管 | 8.0% (97) | | |

本題回答人數:1207

2 5 您最近兩個禮拜以來，有沒有因為身體不舒服或受傷而影響到日常生活？
【像是唸書、工作、或者做家事】

- | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 沒有 | 82.2% (992) | (2) 有一點影響 | 12.3% (148) |
| (3) 有些影響 | 2.7% (33) | (4) 影響很大 | 2.7% (33) |

本題回答人數:1207

2 6 您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸？
（包括講話、打電話、寫信、透過電腦網路，不管是認識或不認識的都算）

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| (1) 0-4 人 | 7.2% (87) | (2) 5-9 人 | 19.0% (229) |
| (3) 10-19 人 | 28.3% (341) | (4) 20-49 人 | 27.4% (331) |
| (5) 50-99 人 | 10.0% (121) | (6) 100 人以上 | 8.0% (96) |

本題回答人數:1207

2 7 請問您最近一年來大概買了幾本書？【書的形式種類均不限定】

- | | | | |
|-------------|-------------|------------|-------------|
| (1) 0 本 | 40.8% (493) | (2) 1-9 本 | 27.4% (331) |
| (3) 10-29 本 | 19.6% (236) | (4) 30 本以上 | 12.0% (145) |

本題回答人數:1207

2 8 請問您平均多久看一次電視劇？【連續劇類、日劇、影集皆可】

- | | | | |
|--------------|-------------|--------------|-------------|
| (1) 每天至少 1 次 | 46.6% (562) | (2) 每週 2、3 次 | 13.8% (167) |
| (3) 很少看 | 25.4% (307) | (4) 不看 | 14.2% (171) |

本題回答人數:1207

2 9 請問您過去一年內，參加過幾次藝文活動？

【包括音樂會、戲劇、展覽、演講、書展皆可】

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------|-------------|
| (1) 0 次 | 62.5% (754) | (2) 1-9 次 | 30.2% (364) |
| (3) 10 以上 | 7.4% (89) | | |

本題回答人數:1207

3 0 您最近一年來，有沒有在國內旅遊一天以上？【指在外面過夜】

- | | | | |
|-------|-------------|--------|-------------|
| (1) 有 | 56.9% (687) | (2) 沒有 | 43.1% (520) |
|-------|-------------|--------|-------------|

本題回答人數:1207

3 1 您最近一年內有沒有出過國？【出國的原因、目的地均不限定】

- | | |
|--------|-------------|
| (1) 有 | 23.7% (286) |
| (2) 沒有 | 76.3% (921) |

本題回答人數:1207

3 2 那您最近這一年內一共出國多久？

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (1) 一週以內 39.9% (114) | (2) 一到兩週 31.8% (91) |
| (3) 兩週到一個月 14.7% (42) | (4) 一個月以上 13.3% (38) |

本題回答人數:286

3 3 你常不常使用電腦網路？

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (1) 每天至少一次 15.5% (187) | (2) 每週兩、三次 9.3% (112) |
| (3) 大概每個禮拜一次 3.4% (41) | (4) 很少用 15.7% (189) |
| (5) 從來沒有用過 56.2% (678) | |

本題回答人數:1207

3 4 您家裡有沒有電腦？

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (1) 有 67.6% (816) | (2) 沒有 32.4% (391) |
|-------------------|--------------------|

本題回答人數:1207

3 5 請問你們這裡的郵遞區號為 _____，
(若不知郵遞區號,請問 _____ 縣(市) _____ 鄉鎮市區)

3 6 若您有女兒要和閩南人結婚，您心裡願不願意？

- | | |
|----------------------|--------------------|
| (1) 非常願意 29.6% (357) | (2) 願意 61.7% (745) |
| (3) 還算願意 3.9% (47) | (4) 不願意 0.3% (4) |
| (5) 非常不願意 0.1% (1) | (7) 不知道 4.3% (52) |

本題回答人數:1207

3 7 如果您有女兒要和外省人結婚，您心裡願不願意？

- | | |
|----------------------|--------------------|
| (1) 非常願意 19.0% (229) | (2) 願意 63.0% (761) |
| (3) 還算願意 6.7% (81) | (4) 不願意 5.1% (61) |
| (5) 非常不願意 0.7% (9) | (7) 不知道 5.4% (65) |

本題回答人數:1207

3 8 如果您有女兒要和客家人結婚，您心裡願不願意？

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 15.0% (181) | (2) 願意 | 56.2% (678) |
| (3) 還算願意 | 10.0% (121) | (4) 不願意 | 10.8% (130) |
| (5) 非常不願意 | 2.3% (28) | (7) 不知道 | 5.6% (68) |

本題回答人數:1207

3 9 如果您有女兒要和原住民結婚，您心裡願不願意？

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 10.0% (121) | (2) 願意 | 42.7% (515) |
| (3) 還算願意 | 13.3% (160) | (4) 不願意 | 19.5% (235) |
| (5) 非常不願意 | 7.8% (94) | (7) 不知道 | 6.7% (81) |

本題回答人數:1207

4 0 如果您有女兒要和香港人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，
請問您心裡願不願意？

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 8.7% (105) | (2) 願意 | 51.9% (626) |
| (3) 還算願意 | 13.4% (162) | (4) 不願意 | 13.4% (162) |
| (5) 非常不願意 | 3.6% (44) | (7) 不知道 | 8.9% (108) |

本題回答人數:1207

4 1 如果您有女兒要和新加坡華人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，
請問您心裡願不願意？

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 8.3% (100) | (2) 願意 | 53.9% (650) |
| (3) 還算願意 | 13.5% (163) | (4) 不願意 | 12.4% (150) |
| (5) 非常不願意 | 3.3% (40) | (7) 不知道 | 8.6% (104) |

本題回答人數:1207

4 2 如果您有女兒要和大陸人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，
請問您心裡願不願意？

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 5.6% (68) | (2) 願意 | 39.6% (478) |
| (3) 還算願意 | 11.8% (142) | (4) 不願意 | 24.5% (296) |
| (5) 非常不願意 | 9.9% (119) | (7) 不知道 | 8.6% (104) |

本題回答人數:1207

4 3 如果您有女兒要和日本人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，
請問您心裡願不願意？

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 5.8% (70) | (2) 願意 | 44.3% (535) |
| (3) 還算願意 | 13.6% (164) | (4) 不願意 | 20.1% (243) |
| (5) 非常不願意 | 7.2% (87) | (7) 不知道 | 8.9% (108) |

本題回答人數:1207

4 4 如果您有女兒要和美國人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，
請問您心裡願不願意？

【若受訪者進一步詢問，則指美國白人】

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| (1) 非常願意 | 5.9% (71) | (2) 願意 | 45.2% (545) |
| (3) 還算願意 | 11.5% (139) | (4) 不願意 | 20.3% (245) |
| (5) 非常不願意 | 7.7% (93) | (7) 不知道 | 9.4% (114) |

本題回答人數:1207

4 5 請問您目前的職業是什麼？（請詳細詢問行業、職位及公司類別）

- | | |
|---------------------------|-------------|
| (1) 受訪者有工作且願意回答《請詳細填入記錄表》 | 65.3% (788) |
| (2) 受訪者有工作但不願回答 | 1.9% (23) |
| (3) 學生 | 2.0% (24) |
| (4) 家庭主婦 | 20.5% (247) |
| (5) 退休 | 6.9% (83) |
| (6) 其他《請詳細填入記錄表》 | 3.4% (41) |

本題回答人數:1206

4 6 您的教育程度是？（不必唸選項）

- | | | | |
|-------------|-------------|-----------------|-------------|
| (01) 無 | 5.1% (61) | (02) 自修 | 0.2% (2) |
| (03) 小學 | 15.0% (181) | (04) 國中/初中 | 14.1% (170) |
| (05) 初職 | 0.2% (3) | (06) 高中 | 15.8% (191) |
| (07) 高職 | 18.3% (221) | (08) 士官學校 | 0.2% (2) |
| (09) 五專 | 5.6% (67) | (10) 二、三專/軍警專修班 | 9.7% (117) |
| (11) 軍警官學校 | 0.2% (3) | (12) 大學 | 12.8% (155) |
| (13) 研究所及以上 | 2.0% (24) | (14) 其他《填入記錄表》 | 0.8% (10) |

本題回答人數:1207

4 7 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

(01) 沒有收入	22.7% (274)
(02) 不到 1 萬元	4.5% (54)
(03) 1 萬以上，不到 2 萬	8.4% (101)
(04) 2 萬以上，不到 3 萬	11.1% (134)
(05) 3 萬以上，不到 4 萬	16.0% (193)
(06) 4 萬以上，不到 5 萬	9.6% (116)
(07) 5 萬以上，不到 6 萬	8.2% (99)
(08) 6 萬以上，不到 7 萬	3.2% (39)
(09) 7 萬以上，不到 8 萬	3.4% (41)
(10) 8 萬以上，不到 9 萬	1.2% (14)
(11) 9 萬以上，不到 10 萬	1.5% (18)
(12) 10 萬以上，不到 15 萬	2.5% (30)
(13) 15 萬以上，不到 20 萬	0.9% (11)
(14) 20 萬以上	1.3% (16)
(97) 不知道	1.8% (22)
(98) 拒答	3.7% (45)

本題回答人數:1207

4 8 請問您家中有幾個電話號碼？

【超過 6 支者請鍵 6】

平均數值為: 2

本題回答人數:1207

4 9 另外的電話號碼主要用途是：

- (1) 傳真號碼 29.7% (152)
- (2) 上網 51.7% (264)
- (3) 電話 63.2% (323)
- (4) 其他【填入記錄表】 2.3% (12)

本題回答人數:511

5 0 請問您有沒有手機【大哥大】？

- (1) 有 66.4% (801)
- (2) 沒有 33.6% (406)

本題回答人數:1207

5 1 請問這支電話現在是否轉接到行動電話？

(1) 是 4.2% (34) (2) 不是 95.8% (768)

本題回答人數:802

5 2 請問這隻電話的地區是哪裏？【訪員請依照先前答案，自行鍵入】

(01) 台北市 10.5% (126)	(02) 台北縣 16.3% (197)
(03) 基隆市 1.8% (22)	(04) 桃園縣 7.6% (91)
(05) 新竹縣 1.9% (23)	(06) 新竹市 1.6% (19)
(07) 苗栗縣 2.4% (29)	(08) 台中縣 6.8% (82)
(09) 台中市 4.2% (51)	(10) 彰化縣 6.6% (80)
(11) 南投縣 2.7% (33)	(12) 雲林縣 3.2% (39)
(13) 嘉義縣 2.7% (33)	(14) 嘉義市 0.8% (10)
(15) 台南縣 4.0% (48)	(16) 台南市 3.8% (46)
(17) 高雄縣 6.2% (75)	(18) 高雄市 6.9% (83)
(19) 屏東縣 4.5% (54)	(20) 宜蘭縣 2.2% (27)
(21) 花蓮縣 1.7% (21)	(22) 台東縣 1.2% (15)
(23) 澎湖縣 0.0% (0)	(24) 金門縣 0.0% (0)
(25) 連江縣 0.0% (0)	(26) 南海諸島 0.0% (0)
(97) 不知道 0.1% (1)	

本題回答人數:1205

5 3 請問是台北市的哪一區？

(01) 中正區 7.2% (9)	(02) 大同區 3.2% (4)
(03) 中山區 7.2% (9)	(04) 松山區 8.8% (11)
(05) 大安區 9.6% (12)	(06) 萬華區 8.0% (10)
(07) 信義區 7.2% (9)	(08) 士林區 16.0% (20)
(09) 北投區 11.2% (14)	(10) 內湖區 8.0% (10)
(11) 南港區 3.2% (4)	(12) 文山區 8.8% (11)
(13) 其他 1.6% (2)	

本題回答人數:125

5 4 請問是基隆市的哪一區？

(01) 仁愛區 4.5% (1)	(02) 信義區 13.6% (3)
(03) 中正區 18.2% (4)	(04) 中山區 18.2% (4)
(05) 安樂區 22.7% (5)	(06) 暖暖區 13.6% (3)
(07) 七堵區 9.1% (2)	(08) 其他 0.0% (0)

本題回答人數:22

5 5 請問是新竹市的哪一區？

(1) 東區 44.4% (8) (2) 北區 16.7% (3) (3) 香山區 11.1% (2)
(4) 其他 22.2% (4)

本題回答人數:18

5 6 請問是台中市的哪一區？

(01) 中區 2.0% (1) (02) 東區 10.0% (5) (03) 西區 10.0% (5)
(04) 北區 22.0% (11) (05) 南區 14.0% (7) (06) 北屯區 20.0% (10)
(07) 西屯區 16.0% (8) (08) 南屯區 6.0% (3) (09) 其他 0.0% (0)

本題回答人數:50

5 7 請問是嘉義市的哪一區？

(1) 東區 30.0% (3) (2) 西區 30.0% (3) (3) 其他 30.0% (3)

本題回答人數:10

5 8 請問是台南市的哪一區？

(01) 中區 4.3% (2) (02) 東區 34.8% (16) (03) 西區 2.2% (1)
(04) 北區 13.0% (6) (05) 南區 23.9% (11) (06) 安平區 0% (0)
(07) 安南區 17.4% (8) (08) 其他 2.2% (1)

本題回答人數:46

5 9 請問是高雄市的哪一區？

(01) 新興區 2.4% (2) (02) 前金區 1.2% (1)
(03) 苓雅區 14.5% (12) (04) 鹽埕區 3.6% (3)
(05) 鼓山區 4.8% (4) (06) 旗津區 1.2% (1)
(07) 前鎮區 10.8% (9) (08) 三民區 24.1% (20)
(09) 楠梓區 10.8% (9) (10) 小港區 12.0% (10)
(11) 左營區 14.5% (12) (12) 其他 0.0% (0)

本題回答人數:83

**** 我們的訪問到這裡結束，謝謝您接受我們訪問！ ****

受訪者性別比例為： (1)男 49.5% (2)女 50.5%

參、歷次調查總整理

（包含歷次調查所使用之相同題目的結果呈列）

歷次調查年月：			
Si99A	1999.02	N=303	
Si99B	1999.03	N=297	
Si99C	1999.04	N=598	
Si99D	1999.06	N=601	
Si99E	1999.11	N=1018	(九二一震災)
Si00A	2000.09	N=800	(原住民)
Si00B	2000.11	N=1207	

一、基本資料：

★ 性別

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
男	53.8	46.5	44.1	50.7	48.6	45	49.5
女	46.2	53.5	55.9	49.3	51.4	55	50.5
N	303	297	598	601	1018	800	1207

★ 年齡 (您是民國那一年出生的?)

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
20-30 歲	23.0	25.4	25.3	22.3	23.2	21.6	20.9
31-40 歲	31.0	34.2	26.9	30.8	30.2	37.0	29.6
41-50 歲	27.3	25.8	30.1	27.5	26.3	27.8	28.2
51-60 歲	11.7	8.8	11.8	9.5	12.7	13.6	9.6
61-70 歲	7.0	5.8	5.9	9.8	7.6		6.5
70 歲以上							5.1
N	300	295	592	600	1018	800	1191

★ 父親籍貫

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
本省閩南	77.6	74.7	76.6	74.7	83.7	0.8	76.6
本省客家	10.2	7.4	9.7	9.2	6.4	0.1	7.6
本省原住民	0.3	2.0	1.0	0.7	.8	98.4	1.1
大陸各縣市	11.6	15.2	12.2	15.0	8.7	0.8	14.0
其他	0.3	0.7	0.5	0.5	.4	0	0.6
N	303	297	598	600	1018	800	1207

★ 母親籍貫

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
本省閩南	81.8	83.5	81.9	78.8	88.3	1.5	82.5
本省客家	10.2	8.1	10.1	10.3	6.5	0.6	8.6
本省原住民	0.7	2.0	1.5	0.8	.8	97.3	1.1
大陸各縣市	6.3	6.4	6.0	8.5	4.1	0.6	7.3
其他	1.0	0	0.5	1.5	.2	0	0.4
N	303	297	598	600	1018	800	1207

★ 父親族別

	00A
阿美族	35.8
泰雅(爾)族	20.5
排灣族	15.4
布農族	14.9
魯凱族	2.7
鄒族/曹族	3.0
賽夏族	1.1
卑南族	3.4
達悟族(雅美族)	.6
太魯閣族	1.8
平埔族	.3
其他	.3
不知道	.3
N	787

★ 母親族別

	00A
阿美族	35.7
泰雅(爾)族	20.4
排灣族	15.9
布農族	15.6
魯凱族	2.4
鄒族/曹族	2.4
賽夏族	1.4
卑南族	2.8
達悟族(雅美族)	.6
太魯閣族	1.7
平埔族	.5
其他	.1
不知道	.3
N	778

★ 請問您結婚了嗎？

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
未婚	22.1	26.6	23.2	22.2	19.1	17.6	18.4
已婚或結過婚	77.9	73.4	76.8	77.8	80.9	82.4	81.6
N	303	297	598	600	1018	800	1207

★ 那您目前有沒有和配偶住在一起？

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
同住	88.1	90.8	93.9	89.1	90.9	79.4	89.3
離婚或分居	4.2	2.8	1.7	3.0	2.2	5.8	2.3

配偶去世	4.7	4.1	2.6	3.6	4.1	9.4	5.1
因其他原因不同住	2.5	1.8	1.1	3.4	2.1	5.5	2.8
其他	0.4	0.5	0.7	0.9	0.7		0.4
N	236	218	459	466	824	659	1207

★ 現在跟您住在一起的，連你算在內，一共有多少人？

	00A
1 個	5.9
2 個	12.5
3 個	14.1
4 個	20.3
5 個	18.4
6 個	11.8
7 個	8.3
8 個	3.5
9 個	2.3
10 個	.9
11 個	1.1
12 個	.4
13 個	.1
14 個	.1
16 個	.1
17 個	.1
20 個	.1
25 個	.1
N	800

★ 現在跟您住在一起的有誰？《複選》

	00B
獨居	7.8
配偶	66.1
自己的父母親	22.1
配偶的父母親	8.3
已婚子女	6.0
未婚子女	56.3
祖父母 / 外祖父母	1.1
已婚兄弟姊妹 【自己的或配偶的都算】	4.8
未婚兄弟姊妹 【自己的或配偶的都算】	10.2
孫兒女 / 外孫兒女	3.2
其他	2.7
N	1207

★ 請問這次 921 大地震以前，和您住在一起的有幾人？是哪些人？
【請詳細記錄在開放記錄表中】

	99E
0 人	3.7
1 人	10.1
2 人	13.8
3 人	24.6
4 人	19.2
5 人	12.9
6 人	7.0
7 人	2.9
8 人	2.0
9 人	1.9
10 人	.4
11 人	.5
12 人	.2
13 人	.3
14 人	.1
15 人	.2
18 人	.1
29 人	.2
44 人	.1
N	1013

★ 請問現在和您住在一起的人與 921 大地震以前相同嗎？若不同，請問『現在』和您住在一起的有幾人？是哪些人？

	99E
相同	88.4
0 人	1.2
1 人	1.2
2 人	1.9
3 人	2.5
4 人	.9
5 人	1.4
6 人	.7
7 人	.5
8 人	.4
9 人	.3
10 人	.3
11 人	.1
12 人	.1
20 人	.1
22 人	.1
N	1013

★ 您現在住的房子是屬於誰的？

	99B		00A	00B
自己或配偶的	51.5		48.6	62.7
父母的	23.9		25.1	19.9
孩子的	2.4		.9	1.3
兄弟姊妹的	1.3		2.5	1.2
親戚的	1.0		3.4	0.9
公家或機構配住的	1.0		3.9	1.7
		家庭租	7.8	
租的	15.5	與非家人分租	.9	11.0
		自己租	6.0	
其他	3.4		1.0	1.2
N	297		800	1207

★ 請問您目前的職業是什麼？（請詳細詢問行業、職位及公司名稱）

	99A	99B	99C	99D	99E	00B
有工作且願答	68.0	53.9	67.7	64.9	62.1	65.3
有工作但不願答	5.6	5.4	2.3	5.7	2.4	1.9
學生	4.3	4.4	3.8	2.2	2.0	2.0
家庭主婦	16.2	20.5	18.2	17.8	22.1	20.5
退休	3.0	3.0	3.8	5.3	3.4	6.9
沒工作					6.5	
其他	3.0	12.8	4.0	4.2	1.6	3.4
N	303	297	598	601	1018	1207

★ 您的教育程度是？

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
無	4.3	3.4	3.3	2.5	3.8	3.0	5.1
自修		0.3	0.7		0.6		0.2
小學	14.9	13.1	15.4	14.7	18.9	38.1	15.0
國中/初中	14.2	13.5	12.7	12.8	15.7	20.9	14.1
初職	0.3	0.3		0.5	0.4	0.1	0.2
高中	14.9	15.8	11.2	11.7	15.8	14.9	15.8
高職	16.8	19.2	21.4	23.2	16.8	13.8	18.3
士官學校	0.3					0.6	0.2
五專	6.6	7.1	7.4	7.0	6.1	1.5	5.6
二、三專/軍警專修班	8.9	9.4	11.2	12.2	9.5	2.3	9.7
軍警專修班						0.3	
軍警官科班						0.3	
軍警官學校		0.3	0.5	0.2	0.1	0.3	0.2
大學	16.2	15.8	13.7	12.8	11.5	3.4	12.8
研究所及以上	2.0	0.7	2.2	2.3	0.8	0.8	2.0
其他	0.7	1.0	0.3	0.2			0.8
N	303	297	598	601	1018	800	1207

★ 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

	99B	99C	99D	99E	00A	00B
沒有收入	17.2	24.6	24.3	31.7	23.3	22.7
不到一萬	3.7	2.3	4.3	4.3	10.3	4.5
一萬以上，不到兩萬	9.8	8.2	6.3	8.8	18.6	8.4
兩萬以上，不到三萬	16.2	14.4	15.5	15.2	17.0	11.1
三萬以上，不到四萬	14.5	14.2	14.1	14.0	11.0	16.0
四萬以上，不到五萬	11.8	11.2	9.0	10.4	6.5	9.6
五萬以上，不到六萬	5.7	6.4	10.3	7.2	4.6	8.2
六萬以上，不到七萬	5.1	3.5	4.8	2.7	1.5	3.2
七萬以上，不到八萬	4.4	3.2	1.8	0.8	1.1	3.4
八萬以上，不到九萬	2.0	0.8	2.3	0.9	.9	1.2
九萬以上，不到十萬	0.7	0.8	1.2	0.7	.1	1.5
10 萬以上，不到 15 萬	1.7	2.8	2.3	1.9	.3	2.5
15 萬以上，不到 20 萬	0	0.8	0.5	0.3		0.9
20 萬以上	2.4	0.8	0.8	0.9	.6	1.3
不知道	1.3	3.8	1.3		4.0	1.8
拒答	3.7	2.0	1.0		.3	3.7
N	297	598	601	1018	800	1207

★ 請問您信什麼宗教？

	99A
佛教	36.6
基督教	4.0
天主教	1.0
民間信仰	20.1
道教	9.9
其他	3.0
沒有信教	25.4
N	297

★ 請問這隻電話的地區是哪裏？

	99D	99E	00A	00B
台北市	13.5		1.5	10.5
台北縣	15.8		5.9	16.3
基隆市	2.2		.7	1.8
桃園縣	7.2		9.6	7.6
新竹縣	1.5		3.0	1.9
新竹市	1.7		1.5	1.6

苗栗縣	1.3	0.5	3.7	2.4
台中縣	6.5	39.4	3.7	6.8
台中市	4.5	29.9	.7	4.2
彰化縣	5.8	12.9	3.0	6.6
南投縣	3.0	13.5	7.4	2.7
雲林縣	3.5	3.9		3.2
嘉義縣	3.0			2.7
嘉義市	1.2			0.8
台南縣	5.3		0.7	4.0
台南市	3.7			3.8
高雄縣	5.3		2.2	6.2
高雄市	6.3		1.5	6.9
屏東縣	3.8		8.9	4.5
宜蘭縣	2.7		3.7	2.2
花蓮縣	1.0			1.7
台東縣	0.7		17.0	1.2
澎湖縣	0.5		25.2	0
N	600	1018	135	1207

★ 從出生到現在，您一共住過幾個縣市？

★ 您是不是一直住在 x x 鄉鎮市（或 x x 區）？

	00A			00A
一個	30.6	→	是	86.9
二個	26.1		不是	13.1
三個	21.3		N	245
四個	10.1			
五個	4.9			
六個	2.5			
七個	.6			
八個	.4			
九個以上	1.6			
不知道	1.9			
N	800			

★ 出生縣市

★ 第一次遷往的縣市

	00A
台北市	.4
台北縣	.9
基隆市	.5
宜蘭縣	4.1
桃園縣	2.6
新竹縣	3.0
新竹市	.1
苗栗縣	2.1
台中縣	1.0
台中市	.3
南投縣	9.3
彰化縣	0
雲林縣	0
嘉義縣	2.0
嘉義市	.1
台南縣	0
台南市	0
高雄市	.1
高雄縣	2.5
屏東縣	11.3
澎湖縣	0
花蓮縣	29.1
台東縣	30.0
不知道	0.5
N	800

	00A
台北市	8.9
台北縣	20.4
基隆市	2.2
宜蘭縣	2.2
桃園縣	9.1
新竹縣	1.5
新竹市	2.6
苗栗縣	.7
台中縣	8.3
台中市	3.1
南投縣	3.5
彰化縣	2.2
雲林縣	.6
嘉義縣	1.1
嘉義市	.9
台南縣	.7
台南市	1.1
高雄市	4.8
高雄縣	5.0
屏東縣	3.7
澎湖縣	.2
花蓮縣	8.0
台東縣	8.5
不知道	.6
N	540

★ 請問您目前所居住的地區是哪裏？

	99A	99B	99C	00A
台北市	12.5	14.8	13.6	1.0
台北縣	18.8	21.2	16.2	6.6
基隆市	2.6	2.4	2.0	.8
桃園縣	12.2	11.8	7.2	7.9
新竹縣	2.6	2.4	2.7	2.4
新竹市	3.3	3.4	1.5	1.0
苗栗縣	2.0	1.3	2.5	1.5
台中縣	6.6	5.4	7.0	3.6
台中市	4.0	4.7	4.5	1.4
彰化縣	4.3	3.0	5.0	1.1
南投縣	1.3	2.0	2.2	8.5
雲林縣	1.3	1.3	2.7	.3
嘉義縣	1.3	1.3	3.0	2.4
嘉義市	1.7	1.0	1.2	.1
台南縣	2.3	3.0	5.4	0.3
台南市	3.0	2.4	3.2	0
高雄縣	4.6	4.0	5.5	3.8
高雄市	6.9	7.1	6.7	1.8
屏東縣	2.0	1.7	3.2	7.8
宜蘭縣	4.6	3.7	2.0	4.4
花蓮縣	1.0	1.3	1.2	21.4
台東縣	0.7	0.3	1.0	22.0
澎湖縣	0.3	0.3	0.3	0.3
不知道			0.2	
N	303	297	597	800

二、個人生活狀況與評價

★ 您覺得，**現在**您個人的健康情形可以得幾分？

	99A
0 分	0.3
1 分	0
2 分	0.3
3 分	1.0
4 分	1.0
5 分	23.8
6 分	7.3
7 分	15.8
8 分	27.1
9 分	11.9
10 分	10.6
不知道	1.0
拒答	0
N	303

★ 請問您覺得，**五年後**您個人的健康情形大概可以得幾分？

	99A
0 分	1.3
1 分	0
2 分	0.3
3 分	2.0
4 分	2.6
5 分	17.5
6 分	7.3
7 分	15.5
8 分	22.1
9 分	5.9
10 分	8.9
不知道	16.2
拒答	0.3
N	303

★ 您覺得，**現在**您住家內部的狀況可以得幾分？

	99A
0 分	1.0
1 分	0.7
2 分	0.3
3 分	1.0
4 分	2.3
5 分	21.5
6 分	10.6
7 分	17.5
8 分	21.8
9 分	8.9
10 分	12.5
不知道	2.0
拒答	0
N	303

★ 您覺得，**五年後**您住家內部的狀況可以得幾分？

	99A
0 分	1.3
1 分	0
2 分	0
3 分	2.3
4 分	2.0
5 分	13.5
6 分	7.6
7 分	12.2
8 分	22.8
9 分	13.5
10 分	15.8
不知道	8.9
拒答	0
N	303

★ 您覺得，**現在**您工作或事業的狀況可以得幾分？
(96：學生、家庭主婦、退休)

	99A
0 分	1.3
1 分	1.0
2 分	3.0
3 分	5.0
4 分	2.3
5 分	16.2
6 分	10.2
7 分	12.5
8 分	14.2
9 分	5.0
10 分	6.6
96	21.5
不知道	1.0
拒答	0.3
N	303

★ 您覺得，**五年後**您的工作或事業可以得幾分？

	99A
0 分	2.5
1 分	1.7
2 分	2.1
3 分	3.4
4 分	3.8
5 分	10.1
6 分	7.6
7 分	14.7
8 分	15.5
9 分	8.4
10 分	11.3
不知道	17.2
拒答	1.7
N	303

★ 您覺得，**現在**您的休閒生活可以得幾分？

	99A
0 分	5.3
1 分	1.0
2 分	4.0
3 分	6.6
4 分	5.6
5 分	26.7
6 分	10.6
7 分	12.9
8 分	13.9
9 分	4.0
10 分	7.3
不知道	2.0
拒答	0.3
N	303

★ 您覺得，**五年後**您的休閒生活可以得幾分？

	99A
0 分	2.6
1 分	0.7
2 分	2.3
3 分	3.3
4 分	2.6
5 分	16.2
6 分	8.9
7 分	15.8
8 分	21.1
9 分	6.6
10 分	8.6
不知道	10.2
拒答	1.0
N	303

★ 您覺得，**現在**您的婚姻生活可以得幾分？

	99A
0 分	0
1 分	0.5
2 分	0
3 分	1.4
4 分	0.9
5 分	9.8
6 分	2.8
7 分	12.0
8 分	28.4
9 分	15.3
10 分	27.9
不知道	0.9
拒答	0
N	215

★ 您覺得，**五年後**您的婚姻生活可以得幾分？

	99A
0 分	0.5
1 分	0
2 分	0.9
3 分	0.9
4 分	0.9
5 分	5.6
6 分	3.7
7 分	8.8
8 分	24.2
9 分	16.3
10 分	30.2
不知道	6.5
拒答	1.4
N	215

★ 您覺得，**現在**您跟家裡其他人的關係可以得幾分？

	99A
0 分	0.3
1 分	0
2 分	1.0
3 分	1.0
4 分	1.0
5 分	8.3
6 分	4.3
7 分	14.9
8 分	26.4
9 分	14.9
10 分	27.4
不知道	0.7
拒答	0
N	303

★ 您覺得，**五年後**您跟家裡其他人的關係可以得幾分？

	99A
0 分	0.7
1 分	0
2 分	1.0
3 分	1.3
4 分	0
5 分	6.9
6 分	4.6
7 分	8.9
8 分	23.8
9 分	18.2
10 分	27.4
不知道	6.3
拒答	1.0
N	303

★ 您覺得您個人現在的經濟狀況可以得幾分？

	99B
0 分	3.7
1 分	1.0
2 分	3.0
3 分	7.7
4 分	5.1
5 分	39.1
6 分	11.1
7 分	13.5
8 分	11.1
9 分	0.3
10 分	1.0
不知道	3.0
拒答	0.3
N	297

★ 您覺得，五年後您個人整個的生活品質可以得幾分？

	99A
0 分	0.7
1 分	0.3
2 分	1.7
3 分	1.7
4 分	1.0
5 分	9.2
6 分	8.3
7 分	13.9
8 分	29.0
9 分	10.9
10 分	13.5
不知道	9.6
拒答	0.3
N	303

★ 您對您個人這樣子的經濟狀況覺得滿不滿意？

	99B
很滿意	8.4
還算滿意	49.5
不太滿意	26.3
很不滿意	15.5
不知道	0.3
N	297

★ 99A 您覺得，現在您個人整個的生活品質可以得幾分？
其他 您覺得您個人現在整個的生活品質可以得幾分？

	99A	99B	99C	99D	00A
0 分	0.7	2.4	2.2	1.5	2.8
1 分	0.3	0.3	0	0.2	1.4
2 分	1.3	2.4	0.8	0.7	4.1
3 分	2.0	5.4	2.2	2.8	8.6
4 分	3.0	7.7	2.7	3.3	6.8
5 分	19.8	27.3	31.4	27.1	23.9
6 分	13.9	19.9	10.0	16.8	16.3

7 分	22.4	14.1	20.6	20.0	12.4
8 分	19.8	14.8	17.1	17.3	9.3
9 分	7.6	2.0	3.5	3.0	1.8
10 分	7.9	1.0	6.5	3.8	2.8
不知道	1.0	2.4	2.7	3.5	10.0
拒答	0.3	0.3	0.3	0	0.1
N	303	297	598	601	800

★ 您對您個人現在整個的生活品質滿不滿意？

	99B	99C	99D	00B
很滿意	8.1	14.1	14.6	12.3
還算滿意	58.2	61.3	59.6	65.7
不太滿意	22.6	18.1	18.3	17.9
很不滿意	9.8	5.9	6.8	3.1
不知道	1.3	0.7	0.7	0.2
沒有意見				0.7
N	297	598	601	1207

★ 99B 您（已婚的加問「或您的配偶」）目前有沒有房地產？

00A 除了現在住的房子或老家的房子以外，您在別的地方還有沒有房地產（包括土地及房子）？

	99B	00A
有	16.8	14.4
沒有	83.2	85.4
未答		.3
N	143	800

★ 99B 您（已婚者加問「或您的配偶」）目前有沒有投資台灣的股票？

00A 您（已婚者加問「或您的配偶」）目前有沒有投資股票或基金？

	99B	00A	00B
有	30	5.1	37.9
沒有	70	94.6	62.1
未答		.3	
N	143	800	1207

- ★ 請問您最近一年來，有沒有在注意台灣股票市場的行情變化？
 00B 請問您最近一年來，有沒有在關心台灣股票市場的行情變化？

	99B	00A		00B
很注意	10.1	4.4	很關心	30.0
還算注意	37.7	14.9	還算關心	31.2
不太注意	18.2	24.1	不太關心	10.7
很不注意	4.7	48.5	很不關心	6.2
完全不管	29.3		完全不管	21.8
不知道 / 沒意見		8.1		
N	297	800	N	1207

- ★ 請問您最近一年來，有沒有在注意台灣政治狀況的變化？

	00B
很關心	46.7
還算關心	35.9
不太關心	6.2
很不關心	2.7
完全不管	8.0
N	1207

- ★ 請問整個比起來，您個人比較偏向支持那一個政黨？

	99C	99D
國民黨	29.0	21.8
民進黨	15.8	13.8
新黨	1.2	2.9
建國黨	0.2	0.2
其他	19.4	27.6
不一定	34.4	33.6
N	596	595

- ★ 99B. 請問您是否擁有行動電話？
 99E. 請問您有沒有手機 (大哥大)？
 其他. 請問您本人有沒有行動電話 (大哥大，手機)？

	99B	99C	99D	99E	00A	00B
是	34.7	41.8	44.1	53.0	53.1	66.4
否	65.3	58.2	55.9	47.0	46.9	33.6
N	297	596	601	1018	800	1207

★ 請問你平均一天裡面，大概一共打出去多少通電話？

	99D
0 通	6.2
1 通／少於 1 通	13.5
1-4 通	35.1
5-9 通	16.4
10-19 通	14.0
20 通或以上	14.9
N	599

★ 你打的這些電話裡面，大概有多少通是用手機打的？

	99D
0 通	16.8
1 通／少於 1 通	15.6
1-4 通	37.2
5-9 通	13.6
10-19 通	12.0
20 通或以上	4.8
N	250

★ 請問你平均一天裡面，大概一共接到多少通電話？

	99D
0 通	2.9
1 通／少於 1 通	10.9
1-4 通	31.9
5-9 通	20.3
10-19 通	18.5
20 通或以上	15.6
N	596

★ 其中，你接到的電話裡面，有多少通是用手機收到的？

	99D
0 通	15.1
1 通／少於 1 通	12.4
1-4 通	33.9
5-9 通	17.1
10-19 通	12.7
20 通或以上	4.8
不知道	4.0
N	251

★ 您平常幾點睡覺？

	99C	99D
半夜到隔天中午之間入睡	44.9	34.2
中午到半夜之間入睡	55.1	65.8
晚上六點到隔天早上六點前入睡	96.7	99.3
早上六點到晚上六點之間入睡	3.3	0.7
N	595	593

★ 您平均一個禮拜裡大概有幾天晚上，是 10 點以後回到家？
（晚上 10 點還在外面）

	99C	99D
0 天	64.4	64.6
1 天	8.7	10.3
2 天	11.0	10.3
3 天	5.9	6.0
4 天	2.8	2.3
5 天	2.2	2.0
6 天	1.2	0.3
7 天	3.5	3.3
不知道		0.5
拒答	0.3	0.3
N	598	601

★ 您平均一個禮拜裡，大概有幾天在外面吃晚餐？
【買回家吃或叫外賣也算在家用餐】

	99D	00B
0 天	52.7	52.0
1 天	14.5	10.1
2 天	12.8	12.4
3 天	3.8	6.2
4 天	2.7	3.1
5 天	4.2	3.4
6 天	1.2	1.2
7 天	8.2	11.5
N	601	1205

★ 您平常一天裡面，從早到晚大概總共跟多少人接觸（不管是認識或不認識的都算）？ 【例如昨天】
【接觸指：點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路等】

	99C	99D	00A	00B
0-4 人	5.7	6.4	9.0	7.2
5-9 人	14.8	12.1	15.5	19.0
10-19 人	22.3	28.1	28.2	28.3
20-49 人	27.9	28.1	30.4	27.4
50-99 人	14.9	9.6	9.4	10.0
100 人以上	14.4	15.8	7.4	8.0
N	596	595	798	1207

★ 這些人裡面大概有多少是您認識的？

	99C	99D	00A
幾乎都認識	43.6	50.9	46.6
大部分認識	33.6	29.0	37.6
大概一半一半	12.4	11.1	8.0
大部分不認識	8.5	8.0	5.8
幾乎都不認識	1.8	1.0	1.5
不知道/ 無法算			.5
N	596	595	800

★ 您每天接觸的這些人裡面，大概有多少是原住民？

	00A
幾乎都是原住民	28.9
大部份是原住民	23.1
大概一半一半	13.1
大部份不是原住民	16.9
幾乎都不是原住民	17.4
不知道/無法計算	.6
N	800

★ 您最近兩個禮拜以來，有沒有因為身體不舒服或受傷而影響到日常生活？
【像是唸書、工作、或者做家事】

	99C	99D	00A	00B
沒有	79.7	85.0	60.4	82.2
有一點影響	13.4	8.5	13.0	12.3
有些影響	2.7	3.0	7.9	2.7
影響很大	4.2	3.5	18.4	2.7
忘了/ 無意見			0.4	
N	596	595	800	1207

★ 99A. 您最近的日子過得怎麼樣，是有趣、無聊、還是每天都差不多？
99C. 一般來說，您覺得您最近的生活是有趣、無聊、還是每天都差不多？

	99A	99C
有趣	23.0	20.4
無聊	6.0	8.9
每天都差不多	71.0	70.7
N	303	598

★ 您家裡有沒有電腦？【指目前住的地方】

	00A	00B
有	24.9	67.6
沒有	75.1	32.4
未答	0.1	
N	800	1207

★ 您常不常用電腦？

	99C	99D
幾乎每天	25.9	27.3
兩三天一次	10.7	7.0
大概每個禮拜一次	8.2	7.8
大概每個月一次	4.0	4.7
大概好幾個月一次	6.9	5.8
沒有用過	44.3	47.3
N	598	600

★ 您常不常使用電腦網路？

	99C	99D		00B
幾乎每天	19.2	20.8	每天至少一次	15.5
兩三天一次	13.2	12.6	每週兩、三次	9.3
大概每個禮拜一次	10.5	9.1	大概每個禮拜一次	3.4
大概每個月一次	5.7	6.6	很少用	15.7
大概好幾個月一次	9.3	6.0	從來沒有用過	56.2
沒有用過	42.0	44.8		
N	333	317	N	1207

★ 請問您最近一年來大概買了幾本書？【書的形式種類均不限定】

	00B
0 本	40.8
1-9 本	27.4
10-29 本	19.6
30 本以上	12.0
N	1207

★ 請問您平均多久看一次電視劇？【連續劇類、日劇、影集皆可】

	00B
每天至少 1 次	46.6
每週 2、3 次	13.8
很少看	25.4
不看	14.2
N	1207

★ 請問您過去一年內，參加過幾次藝文活動？【包括音樂會、戲劇、展覽、演講、書展皆可】

	00B
0 次	62.5
1-9 次	30.2
10 次以上	7.4
N	1207

★ 您最近一年來，有沒有在國內旅遊一天以上？【指在外面過夜】

	00B
有	56.9
沒有	43.1
N	1207

★ 您最近一年內有沒有出過國？【出國的原因、目的地均不限定】

	00B
有	23.7
沒有	76.3
N	1207

★ 您最近一年內一共出國多久？

	00B
一週以內	39.9
一到兩週	31.8
兩週到一個月	14.7
一個月以上	13.3
N	1207

★ 99A & 00A 就您個人的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？

00B 就您個人的情形來說，您認為您目前的生活水準和您的努力比起來公不公平？

其他. 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
很公平	11.2	8.1	8.4	11.7	99E	5.6	4.2
公平	19.5	21.5	21.9	21.2	7.5	15.9	21.9
還算公平	34.3	34.0	41.6	41.2	26.0	23.3	41.1
不公平	27.1	23.6	19.4	17.4	37.7	34.5	24.0
很不公平	4.0	8.1	4.7	3.5	17.8	13.6	4.3
不知道	4.0	4.7	4.0	5.0	3.1	7.1	4.5
N	303	297	598	599	7.9	800	1207

★ 整個說來，您最近的日子過得快不快樂？

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
很快樂	24.8	20.2	20.1	26.6	18.7	21.9	21.4
還算快樂	57.8	53.5	60.7	53.2	52.6	43.4	51.9
不太快樂	12.9	18.2	13.4	13.3	20.7	23.6	20.1
很不快樂	2.6	7.7	4.7	5.7	5.7	8.5	6.0
不知道	2.0	0.3	1.2	1.2	2.2	2.6	0.5
N	303	297	598	601	1014	800	1207

★ 請問您對您個人未來一兩年的生活感到樂觀或悲觀？

	99E
很樂觀	23.0
有點樂觀	39.8
有點悲觀	22.3
很悲觀	4.6
不知道	10.3
N	1014

★ 如果您有女兒要和閩南人結婚，您心裡願不願意？

	00A	00B
非常願意	16.6	29.6
願意	40.6	61.7
還算願意	16.6	3.9
不願意	13.5	0.3
非常不願意	6.4	0.1
不知道	6.1	4.3
未回答	.1	
N	800	1207

★ 如果您有女兒要和外省人結婚，您心裡願不願意？

	00A	00B
非常願意	13.8	19.0
願意	39.0	63.0
還算願意	16.8	6.7
不願意	15.8	5.1
非常不願意	7.5	0.7
不知道	7.1	5.4
未回答	.1	
N	800	1207

★ 如果您有女兒要和客家人結婚，您心裡願不願意？

	00A	00B
非常願意	11.9	15.0
願意	35.9	56.2
還算願意	14.0	10.0
不願意	20.4	10.8
非常不願意	11.1	2.3
不知道	6.5	5.6
未回答	.3	
N	800	1207

★ 如果您有女兒要和原住民結婚，您心裡願不願意？

	00A	00B
非常願意	35.9	10.0
願意	41.1	42.7
還算願意	12.8	13.3
不願意	3.3	19.5
非常不願意	2.1	7.8
不知道	4.6	6.7
未回答	.3	
N	800	1207

★ 如果您有女兒要和香港人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，請問您心裡願不願意？

	00B
非常願意	8.7
願意	51.9
還算願意	13.4
不願意	13.4
非常不願意	3.6
不知道	8.9
N	1207

★ 如果您有女兒要和新加坡華人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，請問您心裡願不願意？

	00B
非常願意	8.3
願意	53.9
還算願意	13.5
不願意	12.4
非常不願意	3.3
不知道	8.6
N	1207

★ 如果您有女兒要和大陸人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，請問您心裡願不願意？

	00B
非常願意	5.6
願意	39.6
還算願意	11.8
不願意	24.5
非常不願意	9.9
不知道	8.6
N	1207

★ 如果您有女兒要和日本人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，請問您心裡願不願意？

	00B
非常願意	5.8
願意	44.3
還算願意	13.6
不願意	20.1
非常不願意	7.2
不知道	8.9
N	1207

★ 如果您有女兒要和美人結婚，而且結婚後還是居住在台灣，請問您心裡願不願意？【若受訪者進一步詢問，則指美國白人】

	00B
非常願意	5.9
願意	45.2
還算願意	11.5
不願意	20.3
非常不願意	7.7
不知道	9.4
N	1207

三、社會狀況及未來評價：

- ★ 99B. 您認為我們社會上現在整個的經濟狀況可以得幾分？
其他. 您認為，**現在**我們社會的經濟狀況大概可以得幾分？

	99A	99B	99C	99D	00A
0 分	5.9	4.7	2.2	3.0	2.4
1 分	1.3	1.0	0	0.7	1.0
2 分	7.6	5.1	0.8	2.7	2.1
3 分	13.9	17.2	2.2	9.2	9.3
4 分	14.5	18.2	2.7	9.5	8.5
5 分	29.4	26.6	31.4	24.0	19.6
6 分	11.2	14.1	10.0	17.1	10.0
7 分	7.6	5.4	20.6	14.6	11.4
8 分	3.3	1.7	17.1	9.7	10.5
9 分	0.7	0.7	3.5	1.7	2.3
10 分	0.7	0.3	6.5	1.3	2.5
不知道	3.6	4.4	2.7	6.5	20.5
拒答	0.3	0.7	0.3	0.2	
N	303	297	598	601	800

- ★ 99B 您對整個社會這樣子的經濟狀況覺得滿不滿意？
99E, 00B 您對我們社會的經濟狀況滿不滿意？

	99B	99E	00B
很滿意	2.7	2.4	1.0
還算滿意	23.2	40.9	25.0
不太滿意	43.1	35.0	41.3
很不滿意	25.9	8.8	26.8
不知道	5.1	12.8	2.8
沒意見			2.4
不了解題意			0.6
N	297	1014	1207

- ★ A & D 您認為，**五年後**我們社會的經濟狀況大概可以得幾分？

	99A	99D
0 分	4.0	2.3
1 分	2.0	1.0
2 分	4.0	2.0
3 分	6.6	5.0

4 分	8.9	5.7
5 分	15.2	11.8
6 分	10.6	10.6
7 分	16.2	13.1
8 分	10.2	12.6
9 分	1.0	2.5
10 分	2.3	1.5
不知道	17.5	31.6
拒答	1.7	0.2
N	303	601

★A & D 您認為，**現在**我們社會上政治的情形大概可以得幾分？

	99A	99D
0 分	7.9	7.2
1 分	1.7	1.3
2 分	6.6	5.3
3 分	16.5	11.8
4 分	10.6	11.8
5 分	25.7	23.8
6 分	10.2	15.5
7 分	7.3	7.7
8 分	2.6	2.3
9 分	0	0.2
10 分	0	0.5
不知道	10.6	12.1
拒答	0.3	0.5
N	303	601

★ B & C. 請問您對政府（指中央政府）過去這一年來的整個表現滿不滿意？

	99B	99C
很滿意	2.4	2.3
還算滿意	44.8	44.3
不太滿意	33.7	33.7
很不滿意	14.8	14.1
沒意見	3.7	5.4
不了解題意	0.7	0.2
N	297	596

★ B & C. 您認為政府這一年來整個的表現大概可以得幾分？

	99B	99C
0 分	2.4	3.0
1 分	0.3	0.5
2 分	4.0	2.2
3 分	6.1	6.5
4 分	12.1	11.4
5 分	34.0	36.5
6 分	19.5	15.6
7 分	10.8	9.5
8 分	6.7	5.0
9 分	0	0.5
10 分	0.3	0.5
不知道	3.4	8.0
拒答	0.3	0.8
N	297	598

★ 請問您對國民黨政府在今年五月政權交接前一整年來的整體表現滿不滿意？

	00A
很滿意	7.9
還算滿意	33.6
不太滿意	32.4
很不滿意	9.8
不知道 / 沒意見	15.9
未答	0.5
N	800

★ 請問您對新政府過去這幾個月來的整個表現滿不滿意？

	00A	00B
很滿意	2.9	3.1
還算滿意	32.0	34.9
不太滿意	37.3	27.0
很不滿意	12.4	20.5
不知道 / 沒意見	15.4	14.1
未答	.1	
不了解題意		0.4
N	800	1207

★A & D 您認為，五年後我們社會上政治的情形大概可以得幾分？

	99A	99D
0 分	5.0	4.3
1 分	2.3	0.5
2 分	5.9	2.3
3 分	6.9	6.3
4 分	11.9	3.2
5 分	20.5	16.1
6 分	8.3	9.7
7 分	8.9	10.5
8 分	4.0	5.3
9 分	0	1.0
10 分	1.0	0.5
不知道	23.4	40.1
拒答	2.0	0.2
N	303	601

★ 您認為，**現在**我們社會整體的居住環境大概可以得幾分？

	99A
0 分	0.7
1 分	0.7
2 分	4.0
3 分	13.2
4 分	10.9
5 分	32.3
6 分	14.9
7 分	12.9
8 分	4.6
9 分	0.7
10 分	1.0
不知道	3.0
拒答	1.3
N	303

	99A
0 分	1.3
1 分	2.3
2 分	3.6
3 分	5.6
4 分	11.2
5 分	22.1
6 分	11.9
7 分	11.2
8 分	13.2
9 分	1.0
10 分	1.7
不知道	14.5
拒答	0.3
N	303

★ 您認為，**五年後**我們社會整體的居

★ 您認為，**現在**我們整個社會的學校教育大概可以得幾分？

99A

0 分	3.0		99A
1 分	1.0	0 分	2.0
2 分	2.6	1 分	0.7
3 分	4.6	2 分	1.7
4 分	8.9	3 分	5.0
5 分	23.1	4 分	3.6
6 分	15.2	5 分	12.5
7 分	20.5	6 分	10.9
8 分	11.6	7 分	18.5
9 分	2.6	8 分	16.8
10 分	2.0	9 分	6.6
不知道	5.0	10 分	5.3
拒答	0	不知道	16.2
N	303	拒答	0.3
		N	303

★ 您認為，五年後我們整個社會的學校教育大概可以得幾分？

★ 請問您對目前整個社會的中小學教育滿不滿意？

	00B
很滿意	1.7
還算滿意	41.7
不太滿意	24.9
很不滿意	10.1
不知道	14.4
沒有意見	5.6
不了解題意	1.5
N	1207

★ 99E 您對我們社會上的治安情形滿不滿意？

00B 請問您對現在我們整個社會的治安情形覺得滿不滿意？

	99E	00B
很滿意	.8	0.6
還算滿意	21.7	18.1
不太滿意	42.0	35.7
很不滿意	31.8	43.1
不知道	3.6	1.4
沒有意見		0.9
不了解題意		0.2

N	1014	1207
---	------	------

★ 您認為，**現在**我們整個社會的治安情形大概可以得幾分？

	99A
0 分	8.6
1 分	2.3
2 分	10.6
3 分	16.2
4 分	15.8
5 分	24.8
6 分	13.2
7 分	5.3
8 分	0.3
9 分	0
10 分	0.3
不知道	2.3
拒答	0.3
N	303

★ 您認為，**五年後**我們整個社會的治安情形大概可以得幾分？

	99A
0 分	6.3
1 分	2.3
2 分	7.3
3 分	9.9
4 分	14.9
5 分	17.5
6 分	10.9
7 分	8.9
8 分	3.0
9 分	0.3
10 分	0.7
不知道	16.8
拒答	1.3
N	303

★ 您認為，**現在**台灣跟中國大陸整體的關係大概可以得幾分？

	99A
0 分	3.3
1 分	0.3
2 分	2.6
3 分	9.6
4 分	13.5
5 分	32.7
6 分	10.6
7 分	5.0
8 分	2.0
9 分	0.7
10 分	0.7
不知道	18.2
拒答	1.0
N	303

★ 您認為，**五年後**台灣跟中國大陸整體的關係大概可以得幾分？

	99A
0 分	2.3
1 分	0.3
2 分	3.3
3 分	5.3
4 分	4.3
5 分	22.8
6 分	11.6
7 分	12.5
8 分	7.3
9 分	1.7
10 分	3.0
不知道	23.1
拒答	2.6
N	303

★ 您認為我們社會上 **現在** 整個生活品質大概可以得幾分？

	99A	99B	99C	99D	00A
0 分	1.7	2.4	3.7	4.3	1.9
1 分	0.7	1.0	0.7	0.7	.6
2 分	1.3	5.4	3.3	2.5	1.3
3 分	5.3	10.8	10.4	8.3	4.1
4 分	8.6	17.2	11.7	8.8	5.9
5 分	32.0	30.0	38.5	36.3	28.6
6 分	21.5	15.8	15.4	15.8	16.4
7 分	14.9	8.4	7.7	11.3	11.5
8 分	5.9	5.1	2.8	4.8	7.3
9 分	1.0	0	0	0.5	1.4
10 分	1.3	0	0.2	0.8	2.9
不知道	4.6	3.7	5.5	5.8	18.3
拒答	1.3	0.3	0.2	0	
N	303	297	598	601	800

- ★ B. 您對整個社會這樣子的生活品質覺得滿不滿意？
 C & D. 您對目前整個社會的生活品質覺得滿不滿意？
 E 您對我們社會上（現在）整個的生活品質滿不滿意？

	99B	99C	99D	99E
很滿意	3.0	0.7	3.5	3.0
還算滿意	31.6	27.9	40.9	40.9
不太滿意	41.1	48.8	38.9	37.6
很不滿意	20.2	19.4	15.0	9.4
不知道	4.0	3.2	1.7	9.2
N	297	598	601	1014

- ★ 您認為，五年後我們社會上整個生活品質大概可以得幾分？

	99A
0 分	2.0
1 分	0
2 分	2.0
3 分	4.3
4 分	7.3
5 分	21.8
6 分	15.5
7 分	16.5
8 分	11.6

9 分	2.6
10 分	2.3
不知道	13.2
拒答	1.0
N	303

★ 99B 有人說這幾年來，台灣的富人與窮人之間的差距愈來愈大，請問您認為這中間的差距嚴不嚴重？

00A & B 您認為這幾年來台灣的富人與窮人之間的差距嚴不嚴重？

	99B	00A	00B
很嚴重	53.5	59.6	60.3
嚴重	24.9	24.0	17.3
不太嚴重	16.5	11.0	16.2
很不嚴重	2.0	1.1	0.9
不知道	3.0	3.8	3.4
拒答		.5	
沒意見			1.8
不了解題意			0.1
N	297	800	1207

★ 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只管自己的事情，還是一半一半？

	99A	99B	99C	99D	99E	00A	00B
通常願意幫助別人	12.2	14.5	11.9	13.6	43.9	23.9	15.2
多半只管自己的事	34.7	39.4	37.5	32.4	9.8	53.1	30.8
一半一半	49.8	43.8	48.5	51.6	41.8	17.1	50.8
不知道	3.3	2.4	2.2	2.3	4.4	5.8	3.1
未回答						0.1	
N	303	297	598	601	1018	800	1207

★ 您認為台灣在未來一年內，消費者的物價會不會明顯漲價？

	99B
一定會明顯漲價	28.6
大概會明顯漲價	22.9
不太會明顯漲價	32.3
一定不會明顯漲價	8.4
不知道	7.7
N	297

★ 99B 您對台灣未來一年內的經濟成長覺得樂不樂觀？

00B 您對台灣整個經濟未來的發展感到樂觀還是悲觀？

	99B	00B
很樂觀	9.1	5.6
有點樂觀	20.2	23.6
有點不樂觀	39.4	37.0
很不樂觀	24.9	21.6
不知道	6.4	6.8
沒意見		4.6
不了解題意		0.7
N	297	1207

★ 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

00B：您對台灣整個社會未來的發展感到樂觀還是悲觀？

	99A	99B	99C	99D	99E	00B
很樂觀	10.6	7.1	10.2	11.3	11.7	9.2
有點樂觀	46.9	39.7	40.8	48.1	37.7	26.8
有點悲觀	29.7	35.7	32.9	28.1	28.4	34.6
很悲觀	7.6	9.8	7.5	8.3	5.3	16.4
不知道	5.3	7.7	8.5	4.2	16.9	6.5
沒意見						5.9
不了解題意						0.7
N	303	297	598	601	1014	1207

	00A
很樂觀	6.8
還算樂觀	35.6
不太樂觀	35.9
很不樂觀	14.3
不知道	7.5
N	800

★您對台灣整個政治未來的發展感到樂觀還是悲觀？

	00B
很樂觀	4.9
有點樂觀	22.0
有點悲觀	29.1
很悲觀	20.9
不知道	11.5
沒意見	10.4
不了解題意	1.2
N	1207

★ 您希不希望您的子孫一直在台灣住下去？

	99A	99E
很希望	49.2	54.9
還算希望	31.7	25.2
不太希望	10.9	9.2
很不希望	3.3	3.5
不知道	5.0	7.2
N	303	1014

★ 有的人在政治上的主張比較特別，您認為下面這四種人裡面，那一種人的主張對社會的影響最壞？

	99C	99D
主張台灣和中國趕快統一的人	6.5	6.9
主張台灣趕快獨立的人	11.6	9.9
主張共產主義的人	17.6	19.9
主張專制獨裁的人	24.0	25.6
都很壞(兩種以上)	20.5	16.5
其他	2.3	1.2
都不壞		2.5
不知道	17.4	17.5
N	596	594

★ 您認為（您選的）這種人可不可以公開演講，來宣傳他們/她們的政治主張？

	99C	99D
可以	52.4	56.4
不可以	41.7	39.4
不知道	5.9	4.2
N	494	477

★ 您認為這種人可不可以在大學裡當老師？

	99C	99D
可以	38.3	41.7
不可以	54.5	52.2
不知道	7.3	6.1
N	494	477

★ 這種人可不可以出書來宣傳他們／她們的政治主張？

	99C	99D
可以	54.7	64.4
不可以	37.9	32.5
不知道	7.5	3.1
N	494	477

★ 有些人對男女關係的觀念或做法跟一般人不大一樣，您認為下面這三種人裡面，那一種人對社會的影響最壞？

	99C	99D
同性戀	12.1	10.6
有外遇	11.4	15.8
性關係隨便	41.9	40.3
都很壞	25.1	24.1
其他	2.5	1.5
都不壞		1.2
不知道	7.0	6.5
N	597	601

★ 您認為（您選的）這種人可不可以公開演講，來宣傳他們／她們的觀念或做法？

	99C	99D
可以	29.3	25.6
不可以	66.9	71.4
不知道	3.8	3.1
N	556	555

★ 您認為這種人可不可以在大學裡當老師？

	99C	99D
可以	24.8	20.5
不可以	70.5	76.0
不知道	4.7	3.4
N	556	555

★ 這種人可不可以出書來宣傳他們／她們的觀念或做法？

	99C	99D
可以	36.7	37.1
不可以	59.5	59.6
不知道	3.8	3.2
N	556	555

★ 請問您贊不贊成下面這兩種說法？

「嫁出去的女兒在分財產的時候，應該和兒子分得一樣多」。
這樣說您贊不贊成（甘嚟贊成）？

	99C	99D
很贊成	18.1	20.7
贊成	38.9	45.2
不贊成	30.5	23.5
很不贊成	5.2	6.2
不知道	7.2	4.5
N	596	600

★ 「結婚後決定不生小孩，是可以接受的。」這樣說您贊不贊成（甘嚟贊成）？

	99C	99D
很贊成	10.0	9.7
贊成	35.3	34.0
不贊成	34.4	32.8
很不贊成	17.2	20.7
不知道	3.0	2.8
N	598	600

四、現行政策評估：

★ 您認為政府最近一年來跟銀行利率有關的政策訂得好不好？

	99B
很好	1.0
還算好	21.5
不太好	30.3
很不好	16.8
沒意見	6.1
不了解題意	3.4
不知道	20.9
N	297

★ 您認為政府最近一年來在兌換外幣匯率的政策訂得好不好？

	99B
很好	1.3
還算好	24.9
不太好	12.5
很不好	4.4
沒意見	36.0
不了解題意	2.7
不知道	18.2
N	297

★ 在稅收方面的政策訂得好不好？

	99B
很好	1.0
還算好	26.6
不太好	30.0
很不好	24.9
沒意見	13.1
不了解題意	1.0
不知道	3.4
N	297

★ 在股票市場方面的政策呢？

	99B
很好	1.0
還算好	10.1
不太好	24.2
很不好	20.9
沒意見	30.0
不了解題意	2.4
不知道	11.4
N	297

★ 在房地產方面的政策好不好？

	99B
很好	2.7
還算好	19.2
不太好	27.9
很不好	21.9
沒意見	18.2
不了解題意	1.3
不知道	8.8
N	297

五、原住民特殊題

★ 您在 15 歲以前，常不常接觸到平地人(漢人)？

	00A
經常	56.5
有時候	9.9
很少	18.5
幾乎沒有	14.4
不知道	.8
N	800

★ 您在 15 歲以後，常不常接觸到平地人(漢人)？

	00A
經常	71.0
有時候	11.1
很少	13.0
幾乎沒有	4.5
不知道	.4
N	800

★ 您每天接觸的這些人裡面，大概有多少是原住民？

	00A
幾乎都是原住民	28.9
大部份是原住民	23.1
大概一半一半	13.1
大部份不是原住民	16.9
幾乎都不是原住民	17.4
不知道/無法計算	.6
N	800

★ 您現在住的地方附近，大概有幾家原住民？

	00A
都沒有	10.8
1-5 家	17.8
6-29 家	18.0
30 家以上	49.4
不知道	4.1
N	800

★ 您現在住的地方算不算是原住民的部落或社區？

	00A
是	55.3
不是	43.9

不知道	.9
N	800

★ 您希望以後住在原住民原鄉的部落或社區嗎？

	00A
很希望	54.5
還算希望	26.6
不太希望	11.3
很不希望	3.1
不知道	4.5
N	800

★ 請問您認為原住民應不應該受到政府特別的照顧？

	00A
很應該	34.6
應該	46.8
還算應該	7.1
不太應該	2.6
不應該	4.1
很不應該	.3
不知道/無意見	4.1
未回答	.4
N	800

一般說來，大部份原住民在社會上的地位都比較差

★ 請問您認為這是不是因為大部份原住民自己不努力所造成的？

	00A
是	54.5
不是	40.6
不知道	4.8
未回答	.1
N	800

★ 請問您認為這是不是因為大部份原住民受到不公平的待遇所造成的？

	00A
是	72.4
不是	19.8
不知道	7.8
未回答	.1
N	800

原住民的族群印象

如果 1 分代表很貧窮，10 分代表很有錢，從 1 分到 10 分之間

★ 您認為大多數的「本省閩南人」大概是幾分？

	00A
1 分	.4
2 分	.6
3 分	.9
4 分	.9
5 分	10.8
6 分	12.1
7 分	17.1
8 分	26.8
9 分	10.0
10 分	10.0
不知道/無法評分	10.3
拒答	.3
N	800

★ 您認為大多數的「本省客家人」大概是幾分？

	00A
1 分	.4
2 分	.6
3 分	1.0
4 分	2.1
5 分	14.8
6 分	14.9
7 分	18.6
8 分	17.4
9 分	4.8
10 分	7.5
不知道/無法評分	17.9
拒答	.1
N	800

★ 您認為大多數的「外省人」大概是幾分？

	00A
1 分	.3
2 分	1.3
3 分	3.0
4 分	4.4
5 分	19.8
6 分	15.3
7 分	15.1
8 分	14.8
9 分	3.9
10 分	6.5
不知道/無法評分	15.9
N	800

★ 您認為大多數的「原住民」大概是幾分？

	00A
1 分	7.5
2 分	7.3
3 分	20.0
4 分	20.3
5 分	26.4
6 分	7.6
7 分	2.5
8 分	1.8
9 分	.4
10 分	1.0
不知道/無法評分	5.4
N	800

如果 1 分代表很懶惰，10 分代表很勤勞，從 1 分到 10 分之間

★ 您認為大多數的「本省閩南人」大概是幾分？

	00A
1 分	1.0
2 分	1.1
3 分	1.0
4 分	2.9
5 分	15.3
6 分	17.4
7 分	20.6
8 分	20.1
9 分	5.5
10 分	5.4
不知道/無法評分	9.5
拒答	.3
N	800

★ 您認為大多數的「本省客家人」大概是幾分？

	00A
1 分	.1
2 分	.5
3 分	1.5
4 分	1.1
5 分	9.3
6 分	11.0
7 分	18.4
8 分	24.8
9 分	9.5
10 分	10.9
不知道/無法評分	13.0
N	800

★ 您認為大多數的「外省人」大概是幾分？

	00A
1 分	.9
2 分	1.3
3 分	4.0
4 分	4.9
5 分	17.5
6 分	16.5
7 分	17.9
8 分	12.5
9 分	3.6
10 分	2.9
不知道/無法評分	18.0
拒答	.1
N	800

★ 您認為大多數的「原住民」大概是幾分？

	00A
1 分	2.3
2 分	2.0
3 分	5.1
4 分	8.8
5 分	27.3
6 分	16.8
7 分	13.5
8 分	11.1
9 分	3.8
10 分	3.8
不知道/無法評分	5.8
N	800

六、921 震災特殊題

★ 請問上次 921 大地震發生當時，您有沒有在睡覺？

	99E
有	81.9
沒有	18.1
N	1018

★ 請問您在地震後的第一個反應是什麼？

	99E
跑到屋外	43.6
在屋內找地方躲起來	11.3
嚇得不知道怎麼辦	10.1
留在原來的地方（包括不怕或覺得沒有必要躲）	29.1
不知道是地震/不知道有地震發生	.8
其他	5.1
N	1018

★ 地震前，您住的房子是屬於什麼類型？

	99E
公寓	11.5
透天厝	61.6
電梯大樓	10.7
獨棟或雙拼	3.0
土角厝/屋瓦厝/繃寮厝	5.5
三合院或四合院	3.8
鐵皮屋	2.0
其他《請記錄在開放記錄表中》	1.8
N	1017

★ 當時住的是第幾樓？_____樓。

《如果是獨棟或整棟都是自己的房子，指受訪者睡覺的地方在第幾樓》

	99E
1 樓	13.2
2 樓	49.9
3 樓	18.2

4 樓	5.1
5 樓	2.9
6 樓	2.4
7 樓	2.9
8 樓	1.7
9 樓	.8
10 樓	.9
11 樓	.8
12 樓	.3
13 樓以上	.8
N	887

★ 房子一共有幾層？_____層。

	99E
1 樓	1.9
2 樓	20.6
3 樓	34.7
4 樓	16.2
5 樓	8.0
6 樓	1.2
7 樓	4.6
8 樓	2.4
9 樓	.7
10 樓	.8
11 樓	.3
12 樓	2.3
13 樓	1.6
14 樓	1.6
15 樓	0.2
16 樓	1.0
17 樓以上	1.8
N	887

P.s. 最高 39 樓

★ 請問您的房屋（厝）在這次地震中有沒有受到什麼損害？
《如果有兩間以上房子，指受損害最嚴重的一間》

	99E
全倒	43.6

半倒	11.3
傾斜	10.1
裂縫	29.1
沒有受損	.8
N	1018

- ★ 整體而言，您家裡有沒有因為大地震受到財產上的損失？大概損失多少錢？
《如果有兩間以上房子，指所有房子的損失》

	99E
1 萬元以下（不包括 1 萬元）	7.8
1-10 萬元以下	12.5
10 萬-20 萬以下	3.9
20-50 萬元以下	3.6
50-100 萬元以下	1.5
100 萬元-500 萬元以下	4.0
500 萬元或以上	1.7
沒有	65.1
N	1009

- ★ 跟您熟識的人裡面，有沒有人在大地震的時候受傷？【可複選】

	99E
沒有	63.6
家人或親戚	12.5
鄰居或鄰居的家人	8.0
朋友或朋友的家人	22.0
同事或同事的家人	7.6
其他	0.8
N	1014

- ★ 您自己的身體有沒有受傷？

	99E
有	7.2
沒有	92.8
N	1018

- ★ 跟您熟識的人裡面，有沒有人在大地震的時候死亡？【可複選】

	99E
沒有	67.8
家人或親戚	7.2
鄰居或鄰居的家人	6.4
朋友或朋友的家人	17.9
同事或同事的家人	5.4
其他	0.9
N	1014

★在您自己和您熟識的人裡面，政府有沒有把你們算成受災戶？【可複選】

	99E
沒有	45.3
您個人	7.5
家人或親戚	18.7
鄰居或鄰居的家人	11.0
朋友或朋友的家人	30.4
同事或同事的家人	12.8
其他	1.8
N	1014

★ 這次大地震以後，您有沒有捐錢《指捐給因為地震受損失或受傷害的人》？

	99E
有	65.0
沒有	35.0
N	1014

★ 請問您一共捐了多少錢？

	99E
1000 元以內（不包括 1000 元）	16.2
1000 元到 3000 元以內	35.7
3000 元到 5000 元以內	16.7
5000 元到 10000 元以內	14.8
10000 元到 30000 元以內	12.0
30000 元到 50000 元以內	2.8
50000 元以上	1.9
N	642

★（除了捐錢以外）您在這次地震以後，有沒有幫助受害的人整理家裡或照顧

生活（指原來不熟識的人）？

	99E
有	27.4
沒有	72.6
N	1018

★ 請問您從 921 大地震以後一直到現在，有沒有因為地震的關係而有下面這些感覺？

（如果本來就有的，問「有沒有因為地震的關係，變得更嚴重？」）

【請逐項詢問受訪者之感覺】

	99E
頭痛或頭部緊緊的	15.9
睡不好、作惡夢	32.6
常常覺得搖晃，很緊張、無法放輕鬆	52.4
心悸、心跳加快，或胸口鬱悶	17.4
覺得人生真沒有把握	17.5
感到不安、無助	24.0
精神常常不能集中	18.4
容易發脾氣	13.1
對日常生活的活動感到沒興趣	15.5
其他《請詳細記錄在開放記錄表中》	1.0
以上皆無	32.4
N	1014

★ 請問在這次地震以前，您和您 先生/太太 之間的關係好不好？

	99E
很好	52.7
還算好	39.0
不太好	0.6
很不好	0.4
不知道	1.8
N	828

★ 在地震以後，您和您 先生/太太 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

	99E
比以前好	13.9
比以前不好	2.7
一樣	76.3
不知道	1.6
N	828

★ 請問在這次地震以前，您和其他家人 之間的關係好不好？

	99E
很好	60.1
還算好	37.8
不太好	0.9
很不好	0.1
不知道	0.5
N	1014

★ 在地震以後，您和其他家人 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

	99E
比以前好	15.8
比以前不好	1.4
一樣	81.8
不知道	0.4
N	1014

★ 請問在這次地震以前，您覺得您個人的 經濟狀況 好不好？

	99E
很好	6.3
還算好	73.1
不太好	17.5
很不好	2.0
不知道	1.0
N	1014

★ 在地震以後，您覺得您個人的 經濟狀況 是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

	99E
--	-----

比以前好	0.9
比以前不好	35.0
一樣	63.1
不知道	0.8
N	1014

★ 請問在這次地震以前，您覺得您個人 整個的生活品質 好不好？

	99E
很好	10.3
還算好	78.9
不太好	8.7
很不好	.7
不知道	1.4
N	1018

★ 在地震以後，您覺得您個人 整個的生活品質 是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

	99E
比以前好	1.3
比以前不好	34.6
一樣	63.5
不知道	0.6
N	1014

★ 請問您對行政院在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？

	99E
很滿意	9.5
還算滿意	44.6
不太滿意	21.7
很不滿意	8.4
沒有意見	13.0
不了解題意	0.8
N	1014

★ 請問您對縣(市)政府在這次 921 大地震以後的整個表現滿不滿意？

	99E
--	-----

很滿意	5.6
還算滿意	42.6
不太滿意	21.8
很不滿意	7.6
沒有意見	18.0
不了解題意	0.7
N	1014

★ 請問您對鄉（鎮）公所在這次 921 大地震以後的整個表現滿不滿意？

	99E
很滿意	6.3
還算滿意	37.2
不太滿意	14.8
很不滿意	6.1
沒有意見	29.8
不了解題意	0.9
N	1014

肆、歷次資料發表

【一、九二一災後民眾社會心理之研究】

- 「社會意向電話調查」抽樣與訪問內容概要 傅仰止 p147
- 九二一災區民眾社會心理之研究 瞿海源 p148
- 九二一災後民眾之「創傷後心理健康狀況」分析 吳齊殷 p164
- 對中台灣震災區民眾意向的幾點觀察 蕭新煌 p168
- 九二一震災調查其它統計分析（Ⅰ） p172
- 九二一震災調查其它統計分析（Ⅱ） p182

「九二一震災專題調查」抽樣與訪問內容概要

傅仰止

中央研究院社會學研究所

「社會意向電話調查」的九二一震災專題調查於 11 月 15 日到 24 日間進行，訪問地區為九二一大地震中受創較嚴重的中部縣市。抽樣訪問的範圍以實際傷亡和房舍受損程度為依據。

凡是符合下列標準中任何一項的鄉鎮市均為抽樣範圍：

- (1) 因地震而死亡人數達到 10 人或以上；
- (2) 因地震而受傷就醫人數達到 50 人或以上；
- (3) 房舍因地震而全倒達 100 戶或以上；
- (4) 房舍因地震而半倒達 100 戶或以上。

根據內政部消防署於 11 月初所提供資料，符合上列標準的中部地區鄉鎮市中，除了在南投縣、台中縣、台中市三縣市涵蓋面廣，較為集中外，在其他縣市均呈零星分佈。調查訪問地區依此原則，包括上述三縣市，以及苗栗縣的卓蘭鎮，彰化縣的彰化市、員林鎮、社頭鄉、芬園鄉、大村鄉，雲林縣的斗六市、古坑鄉等八個鄉鎮市。實際訪問依據中央研究院調查研究工作室的電話訪問資料庫，由上述地區的電話局碼中，配合末兩碼隨意抽樣撥號，由各家戶電話用戶中 20 歲至 70 歲的成年人作答，不另作家戶抽樣。完成訪問份數共 1014 份，另有 209 戶拒訪。抽樣訪差在 95% 的信心水準下，約為正負 3 個百分點。

訪問內容包括下列幾個主題：個人及家戶基本資料、自己和親友鄰居因為地震而受到的生命財產損失、地震後的身心不適癥狀、地震前後對家人關係的比較、對個人與社會在經濟狀況和生活品質上的觀感比較、以及對台灣社會的整體評估和展望等。

九二一災區民眾社會心理之研究

瞿海源

(原載於理論與政策 14(1)：141-155)

中央研究院社會學研究所

摘要

本文主要是根據中央研究院社會學研究所社會意向小組而進行的「九二一災後民眾社會心理之研究」調查，這個調查於一九九九年十一月十五日至二十四日間進行以電話訪問方式成功地訪問了一〇一四位災區居民。調查等範圍是九三一地震中受創嚴重的中部縣市。

根據詳細深入分析，從這份調查，我們大致發現四項值得注意的狀況：一、災區民眾，不論是災民或非災民，在地震後顯示對助人態度的樂觀看法，認為社會上願意幫助別人的比例比在震災前所做的調查高出許多。二、災民對個人的經濟、生活品質、和未來一兩年的前途顯著地感到悲觀，然而對整體社會的經濟、治安乃至整個台灣社會的發展都和災區非災民情況相似，並不會特別悲觀。三、災民的夫妻關係，在地震後一方面有比地震前變得好的情形，但在災民中也有明顯的惡化趨勢。至於和其他家人的關係則變好的趨勢更為明顯，變得不好的比例很低。四、九二一大地震確實使許多民眾遭到心理的創傷，災民比起非災民有較高的比例，災民的心理復健顯然是很迫切需要的。我們進一步的分析，發現災民高創傷組對個人的經濟、生活品質和未來一兩年生活都非常悲觀。災區的非災民也有相當比例的因震災而心理創傷嚴重。

A survey research on the social psychological responses of residents in the disaster areas of earthquake 1999 in central Taiwan

by Hei-yuan Chiu

Institute of Sociology, Academia Sinica

Department of Sociology, National Taiwan University

This is an analytical report of a survey project by Social Image Research Group of Institute of Sociology, Academia Sinica on the social psychological responses of residents in disaster area of earthquake. The telephone interview was conducted from November 15 to 24. 1014 residents of the area were interviewed.

Based on survey data, we find that: (1) the residents of disaster areas, both the quake victims and ordinary people show their positive attitude to helping behavior, and it is very different from Taiwanese people to respond to the same question before the earthquake. (2)The victims of the earthquake express their pessimistic expectation about personal economic situation, quality of life, and the recent future, but they are optimistic regarding economy, public security, and the the future of the whole society. (3)More husband-wife relations become better, while some fewer gets worse. Other familial relations become better. (4)Many residents show post disaster trauma syndromes. Quake victims are more serious than other residents in this respect. However, other residents who were hurt psychologically by the earthquake show pessimistic attitude to personal economy, quality of life, and the recent future.

九二一地震對臺灣確實產生極大的衝擊。在救災、安置和重建中，不僅災區，連全國都會涉入。從災難一發生，全國上下，政府和民間都極為關切，投入了很大的人力和物力。對於未來的重建，災區內和災區外都有積極從事的動機。然而，整個災後的情勢又一直存在著一些問題。不管是積極投入重建，或是在過程中遭遇一些問題，都和個人和組織有關。災區民眾和全體民眾的心理和價值觀對重建工作有很大的影響，而組織，包括政府部門的組織和民間組織又是凝聚重建資源和力量的根本機制，同時也是效益不彰的重要關鍵。組織間，特別是政府組織和民間組織在這樣特殊的情勢裡，彼此基本理念、價值和手段的差異、互動乃至衝突也是災後重建工作上很重要的因素。從個人、民間組織和政府三方面來進行深入周延的研究分析是很有必要的，本文本來準備從這三方面提出一些初步的觀察和分析，但限於時間、資料和篇幅，只能就個人社會心理層面加以探討。

本文的論述主要是根據對一項災區區民的電話訪問調查。中央研究院社會學研究所，於一九九九年十一月十五日至二十四日間進行「九二一災後民眾社會心理之研究」以電話訪問方式成功地訪問了一〇一四位災區居民。這個調查等範圍是九三一地震中受創嚴重的中部縣市。選取鄉鎮在震災中死亡十人以上、或受傷五十人以上、或房屋全倒或半倒一百戶以上納入調查地區。實際訪問是依據中央研究院調查研究工作用的電話訪問資料庫，從地區的電話局碼中，配合末兩碼隨意抽樣撥號，由各戶中二十至七十歲的成年人作答，未進行戶中抽樣。最後完成訪問樣本總計有一千十四位，有二百零九戶拒訪。

這個調查的全部訪問內容包括：個人及家戶基本資料，自己和親友鄰居在地震中的生命財產損失，地震後的身心不適癥狀，地震前後對家人關係的比較，對個人與社會在經濟狀況和生活品質上等觀感比較，以及對臺灣社會的整體評估和展望。

地震後助人態度大幅增強

從個人層面來看，大地震確實對災區民眾乃至全台灣的民眾很大的衝擊，甚至是傷害。主要可以分兩方面來考察。第一、大地震立即促成人們助人行為和心理的產生，但也進而因生存和利益而萌生自利的作為。在另外一方面，災區民眾在心理上可能有嚴重的震後心理創傷，這種創傷也可能在災區外發生，因此心理創傷及心理復建必然成為重建計畫中很重要的一環。

如果我就未受災的民眾本人受災戶的居民相比較，調查結果顯示兩者之間教

育程度和收入方面並沒有顯著差異。主要是因為這一次的調查樣本當中，南投的樣本所佔的比例較低，約只有百分之十三左右，而南投災區的居民從事農業的較多，於是整個災區民眾的教育程度和收入還可能是偏低的。

在房屋損害和財產損失方面，毋庸置疑的是受災民眾遠比非受災戶要嚴重許多。就實際的調查結果而言，確實是如此。受災戶有 95%房屋受損，其中又以全倒和半倒的為主。而非受災戶也還是受到波及，約有 42%的非災民房屋受損，不過其中絕大多數，百分之四十二當中有百分之四十是房屋有裂縫。在財產損失方面，根據調查結果顯示損失在二十萬以上的非災民只有百分之三，而受災戶當中高達百分之七十八。

表一、受訪者估量社會上一般人助人傾向

調查時間(年.月)	99.2	99.3	99.4	99.6	99.11	
					非災民	災民
通常願意幫助別人	12.2	14.5	11.9	13.6	41.5	45.5
多半只管自己的事	34.7	39.4	37.5	32.4	10.2	14.3
一半一半	49.8	43.8	48.5	51.6	41.3	37.7
不知道	3.3	2.4	2.2	2.3	7.0	2.6
樣本數	303	297	598	601	941	77

在衡量一般人的助人意願方面，受災戶和非受災戶有相類似的評估，有百分之四十二的非災民認為一般人通常是願意幫助別人的，災民有稍微高一點的比例，即百分之四十六，不過也有比較高比例的受災戶也認為一般人只會管自己的事情（14%，而非受災戶為 10%），不過在統計檢定些，受災戶和非受災戶在助人意願的評估上並沒有顯著的差異。這次在地震後的這項調查結果非常值得我們注意，因為在同年稍早，我們在進行幾次一般社會意向調查時，也有這一個題目，民眾的反應在震後的狀況可以說是正好相反。在一九九九年二月至六月的調查中，多數人認為一般人多半只管自己的事，少數人認為一般人通常願意幫助別人，贊成前一說法的比例在百分之三十二到百分之三十九之間，而後者則在百分之十二至百分之十五之間。比數正好震災後的倒過來。換言之，在地震發生後，民眾相信一般人助人傾向比自管自要多出許多。地震顯然讓大家感同身受，一般民眾

實際的大量而不斷地參與賑災，讓大家感受到民間強勁的助人行為表現。由於地震前的調查是分四次進行，所得結果相當接近，顯示在平時大家認定助人低於自管自的現象是相當穩定的。不過，在大災難之後人們在這方面的反應是可以理解的，只是這種態度上的變化能不能持續下去，還有待觀察。很可能會下降，但會不會恢復到地震前的情形就很難說了。

其次，受災戶對自己的生活水準和努力相比是不是公平，大體上和災區的非受災戶，但明顯的和一般民眾在地震前有所不同。一般民眾在地震前，有百分之二十一等認為自己的生活水準和自己努力相比是不公平的，災區的非受災戶認為不公平的有百分之二十，兩者很接近。但是受災戶則有百分之三十認為不公平。兩者相差約百分之十。受災戶突然受到如此天災，自己的努力毀於一旦，確實容易有不公平的感慨。不過，雖有這樣的差異，受災戶也沒有強烈地怨天尤人，因為仍然有百分之三十一的受災戶倒不認為不公平，這個比例和地震前的一般民眾很接近（百分之三十三），和災區的非受災戶也差不多（百分之三十三）。值得注意的是受災戶表示不知道的比例高達百分之十二，顯示有些受災戶的茫然。總之，我們可以看到有比較多的受災戶覺得自己的努力白費了，覺得不公平，但大部分並不是很怨。

災區民眾對地震後個人和社會情勢的評估

地震災害造成的直接傷害是經濟性的，對絕大多數受災戶而言，地震使他們在經濟上蒙受前所未有的重大損失。許多受災戶要恢復地震前的經濟狀況將是很困難的。雖然政府有種種措施試圖協助災區民眾在經濟上再站起來，但是災民面臨的經濟困境不是很容易可以突破的，尤其在重建工作積極展開之前，經濟情勢更是嚴峻。同樣在災區，但地震對災區災民比起非災民在經濟上承受的打擊嚴重得多。災民認為自己個人的經濟狀況比地震以前不好的高達百分之七十五，而災區的非災民只有百分之二十九覺得他們個人的經濟比地震前不好。災民和非災民之間在地震後經濟上的處境顯然有很大的差異。不過，值得注意的非受災戶也還有近三成的民眾受到地震對經濟破壞的影響，他們可能得不多政府和民間的協助，在往後經濟上的處境可能會有很大困難。

在地震前，災區災民和非災民之間的經濟狀況很有可能有所不同。因為在地震前經濟狀況比較好的居民，他們的不合比較牢固，也有比較強的適應力，地震災害對他們的傷害就會比較小。然而，就災民和非災民在地震前所自評的經濟狀況，並無顯著差異。雖然並無統計上的顯著性，但值得注意的是災民自評地震前

經濟狀況好的不僅高達百分之八十三，比非受災戶還多出四個百分點。不過無論如何，災民和非災民在地震前經濟狀況並沒有明顯的差異。我們進一步想要了解，地震前經濟狀況的好與不好會不會影響到對地震造成經濟上變化的狀況。結果發現，自認在地震前經濟不好的民眾裡，認為地震後經濟狀況會比以前不好等有百分五十四，而自評地震前經濟好的居民則有百分之三十二，相差超過二十個百分點，可以說地震前經濟狀況就不好的民眾，受到地震傷害後，更為弱勢，在經濟上更是雪上加霜。

儘管災民對自己的經濟狀況感到悲觀，但對台灣整體的經濟卻仍然是有信心的。在文詢問到對我們社會的經濟狀況滿意不滿意時，不僅災民和非災民的評估並無差異，而且是多數的災民表示滿意。在災區災民當中有百分之五十一表示滿意，非災民倒稍微少了些，僅有百分之四十九。總的來說，災民個人經濟深受地震的破壞，感受到很大的壓力，卻對台灣整體經濟表示樂觀，是很特別的對比。顯示災民雖然在災害中受損嚴重，但在心中對台灣經濟情勢仍抱持極大的信心，這是台灣長期經濟累積的實力讓災民和非災民同具信心。於是，在災後重建過程中，如何發揮台灣整體的經濟實力當是災區居民很深切的期望。

表二、災區居民對地震後個人和社會情勢的評估

您認為社會上一般人通常都願意幫助別人				個人的經濟狀況是否有改變？			
	非災民	災民	一般民眾		非災民	災民	一般民眾
通常願意幫助別人	41.5	45.5	13.6	比以前好	.9	2.6	
只會管自己的事情	10.2	14.3	32.4	比以前不好	29.4	75.3	
通常願意幫助別人	41.5	45.5	13.6	比以前好	.9	2.6	
只會管自己的事情	10.2	14.3	32.4	比以前不好	29.4	75.3	
一半一半	41.3	37.7	51.6	一樣	69.8	22.1	
不知道	7.0	2.6	2.3				
您對我們社會上整個的生活品質滿不滿意				整個的生活品質有無改變？			
很滿意	3.8	1.5	3.5	比以前好	.7		
還算滿意	46.1	42.4	40.9	比以前不好	28.3	77.6	
不太滿意	41.1	43.9	38.9	一樣	71.1	22.4	
很不滿意	9.1	12.1	15.0				

您對我們社會上的治安情形滿不滿意？

很滿意	1.4	1.4
還算滿意	23.9	30.6
不太滿意	44.0	37.5
很不滿意	30.7	30.6

對未來一兩年的生活感到樂觀

很樂觀	27.9	17.6
有點樂觀	46.0	35.1
有點悲觀	21.6	32.4
很悲觀	4.5	14.9

您對我們社會的經濟狀況滿不滿意？

很滿意	2.9	2.9
還算滿意	46.0	48.5
不太滿意	42.6	36.8
很不滿意	8.6	11.8

對台灣整個社會的發展感到

很樂觀	16.5	12.7	11.3
有點樂觀	44.2	39.7	48.1
有點悲觀	32.7	33.3	28.1
很悲觀	6.6	14.3	8.3

您和您先生/太太之間的關係有沒有改變

比以前好	10.1	18.3
比以前不好	2.6	10.0
一樣	87.3	71.7

您的生活水準和努力比起來公不公平

很公平	7.8	6.5	11.7
公平	25.2	24.7	21.2
還算公平	38.0	27.3	41.2
不公平	17.4	23.4	17.4
很不公平	2.6	6.5	3.5
不知道	8.9	11.7	5.0

您和其他家人之間的關係是否有改變？

比以前好	10.4	27.3
比以前不好	1.1	2.6
一樣	88.5	70.1

您希不希望您的子孫一直在臺灣住下去？

很希望	59.8	55.7	49.2
還算希望	27.7	35.7	31.7
不太希望	9.4	7.1	10.9
很不希望	3.1	1.4	3.3

一般民眾是指一九九九年六月前臺灣社會意向調查所進行該年歷次調查的對象。

令人感到相當意外的是，災區民眾，尤其是受災戶，對社會整個生活品質的不滿意的比例增加有限。在地震前，即六月間，有百分之五十四表示不太滿意或很不滿意，在災區非受災戶方面，則只有百分之五十，即使受災戶也只有百分之

五十六，地震前後相差是-4%和 2%，很難說地震使得受災地區的民眾對社會整體的生活品質有較為悲觀的評價。這裡是以整個社會的生活品質來詢問受訪者，或許災區民眾判斷災區不涵蓋全國，就整體而論也不覺得會地震而有更多等人表示不滿。這不表示對災區的生活品質就不會有更多的不滿。於是，我們要進一步檢驗災區民眾對自己在地震前後生活品質的評估。整體而論，有近三分之二的災區民眾認為地震前更是一樣的，有三分之一的覺得生活品質比地震前差。然而若比較災民和非災民，差別就很大了。百分七十八的災民覺得生活品質比以前不好，而有百分之七十一的災區非災民卻覺得地震前後是一樣的。這其中顯示了極大的不同。絕大部分災民感受到自己的生活品質變差了，甚至和同一個居住地區的非受災戶在評估上幾乎呈強烈的對比，這顯示了地震對受災戶極為嚴重的影響，在突如其來毫無預警下家毀或人亡甚至兼而有之，對生活幾乎是澈底的破壞，對生活品質的惡化至為明顯。

表三、地震前後經濟與生活品質的差異

在地震前的個人經濟狀況			地震之前個人的生活品質	
by 地震前後的個人經濟狀況			by 地震前後個人生活品質比較	
	好	不好	好	不好
比以前好	4	7	8	3
	.5	3.5	.9	3.1
比以前不好	256	100	301	47
	31.8	50.5	33.1	49.0
一樣	544	91	599	46
	67.7	46.0	66.0	47.9
	804	198	908	96
	40.74	df= 2 p< .001	14.65	df=2 p<.001
在地震前的個人經濟狀況			在地震前個人的生活品質	
	非災民	災民	非災民	災民
好	377	76	430	85
	78.9	82.6	89.6	91.4
不好	101	16	50	8
	21.1	17.4	10.4	8.6
	478	92	480	85

同樣都是在災區，有受災戶，有非受災戶，在地震後對生活品質的感受和評估有如此種大的差異，可能也會源自地震前的差異。因為生活品質比較好的，他們的居住環境包庇較好，住屋的安全性也可能會比較。於是我們有必要來考察受災戶和非受災戶在地震前在生活品質上有無差異，而在地震前生活品質上的差異是否會影響到地震前後生活品質是否有變化。研究者在地震前不可能預測地震的發生，也就不可能在地震發生前去訪問災區的民眾。不過，在這次問卷調查中，曾詢問受訪者地震前的生活品質好不好。雖然事後訪問才得知，可能無法真正顯示地震前實際的生活品質，但是這個指標仍然是有意義而值得進一步據以分析。結果我們發現，非災民和災民對自己在地震前生活品質好不好，並沒有顯著的差異（卡方為.28， $p=.77$ ）。有百分之九十的非災民和百分之九十一的災民都認為自己在地震前的生活品質很好或還算好，認為自己個人生活品質在地震前不好的比例，在非災民中為百分之十，而災民中卻只有百分之九。於是，這些少數自承生活品質不太好或很不好的民眾，應該是相當弱勢，很容易因為遭逢地震的災害，就會覺得生活更艱難更不好了。根據進一步的統計分析，我們確實發現自評在地震前生活品質不好的災區民眾覺得在地震後比以前更不好，有百分之四十九的做了這樣的表示。相對的，在地震前自評生活品質比較好的，覺得災後生活品質比以前不好等有百分之三十三，比前者少了百分之十六，這種差異是顯著的（卡方為 14.65， $p<.001$ ）。這個結果和災區居民對經濟的評估很類似。顯示出在災區的弱勢者在地震災害中受創更重，應該是重建過程中要特別給予重視的。

對於未來一兩年的生活是否樂觀，災區災民和非災民有著顯著的差異。災民當中感到悲觀的有百分之四十七，而非災民有百分之二十六；覺得樂觀的比例則為百分之五十三比百分之七十四。從這裡我們一方面看到災民對於未來一兩年的生活確實感到比較悲觀，但是仍然有略微過半數的災民卻表示了樂觀的態度。如何有效地照顧和幫助對未來一兩年前景感到悲觀的災民，應該是重建工作要給予注意的。在一兩年之內，早期的救濟和安置工作應該要特別加強，以增強災民重建的信心。在重建早期，也要給予災民們更大的鼓勵和照顧。積極的協助重建是幫助災民渡過頭一兩年危機是很重要的。

對於社會治安的情形，災區災民和非災民之間並沒有顯著的不同的評估，雖然災民的評估稍後傾向於正面。百分之六十八的受訪災民對社會治安表示不滿意，所受謝的災區非災民卻有百分之七十五的表示對治安不滿意；在表示滿意的比例上，災民也高於非災民，百分之三十二比百分之二十五。雖然統計檢定顯示這樣的差異並不顯著（卡方為=1.73， $p=.63$ ），災民傾向於對治安的正面評估顯示的意義仍然值得注意，這和災民的社會地位以及面對災害時的態度有關。

對台灣整個社會的未來發展，這一次大地震不但沒有使災區民眾感到更悲觀，同時還表示了不低於平時和一般民眾的信心。雖然災區災民認為台灣整個社會的發展是樂觀等有百分之五十三，低於地震前一般民眾表示樂觀的比例，即百分之五十九，但是災區非災民表示台灣前景樂觀的卻有百分之六十一，又略高於地震前一般民眾的評估。更重要而令人略感到意外的是，當被問到希不希望子孫一直在台灣住下去時，竟然有比平時一般民眾更高比例的災區居民表示希望子孫繼續留在台灣。根據一九九九年二月的調查，有約百分之八十一的一般民眾希望子孫一直住在台灣，但在地震後，災民當中有百分之九十一的希望子孫繼續在台灣住下去，而災區非災民倒是略低了些，有百分之八十七。即使是災區非災民略低於災民，非災民卻又高過地震前一般民眾。顯然地震災害雖然嚴重，災區居民仍然對台灣有信心，希望子孫繼續在台灣住下去。不過，這其中有無社會階層的因素發生作用，應該進一步加以探究。

災區居民對夫妻和家人關係的評估

大地震造成極大的災難，全台大部分的民眾都以感同身受的心情來投入救災和重建的工作。人際關係遭到很大的衝擊，主要是在災難中大家自動自發地去協助災區的民眾。在這同時，平時最為親密的家庭關係也立即受到影響。因為家人面臨共同的災難，要比平常更需要相互扶持，但有遭逢巨變，居住環境遭到破壞，甚至生計發生困難，家人之間也可能會有新的緊張關係。在調查中，我們詢問受訪者在地震前的夫妻關係和其他家人的關係好不好，然後再問地震發生後，受訪者夫妻和其他家人之間的關係和地震前有什麼不同。對地震發生前的夫妻關係及個人和其他家人的關係，不論是災民或是災區的非災民，都認為關係好。全體受訪者當中有百分之九十二認為地震前夫妻之間有好的關係，更有百分之九十八的認為他和其他家人的關係是好的。這樣高的比例自稱夫妻關係和與其他家人良好，一方面顯示國人對這種親密關係很不願意說出實際上不好的情況，幾乎所有都說很好或還算好。其中有傳統的強調和諧的考量，尤其有還算好這一項，就傾向於肯定這種親密的關係。但在另一方面，這也可能是問題本身效度有問題，這樣的問法太直接，或選項安排沒有辨別力。

假設夫妻關係和個人與其他家人的關係在地震前絕大多數都良好，那麼地震後這種良好的關係是更為增強，或是地震衝擊而惡化。實際的調查結果顯示比以前好的和比以前不好的都有，災民比起非災民更是如此，夫妻間比起家人間也有更強的這樣的趨向。首先，就夫妻關係而論，災民當中有百分之十八自承比地震前要好，同時也有百分之十的自承比地震前不好，因此可以說地震使得災民的夫

妻關係有的變得比較好有的變得比較不好，變好等比變得不好的要多一些，但變得不好的也有十分之一，是不能被忽視的。相對於此，非災民有十分之一認為夫妻關係變得比較好，而只有百分之三覺得比地震前不好。災民和非災民這種變化的差異是顯著的（卡方為 12.17， $p<.01$ ）。於是，我們大體上可以推斷地震對受災戶夫妻關係的影響正面和反面等都有的。關係變得比較好對家園重建應該有積極的意義，但夫妻關係因地震而變得不好，就會引發婚姻和家庭問題，政府和民間有關社會工作上就應加以了解和協助。

至於和其他家人的關係，在地震前受訪者幾乎都自評為良好，也就是有九成八接近百分之百的災區居民卻認為地震前與其他家人的關係良好。在地震後，災民中有百分二十七認為比地震前要好，只有百分之三認為比以前不好。而在非災民當中，也有百分之十的覺得和其他家人的關係變得比較好，約略只有百分之一覺得變得不好了。災民和非災民間的差異很顯著（卡方為 64.11， $p<.001$ ）。比起對夫妻關係的變化，有更多的災民覺得與其他家人關係比地震前要好，而變得比較不好的卻少了許多。夫妻以外的家人關係因地震而變得比較好的可能性比較高，顯示夫妻關係親密而緊張，而一般家人之間關係親近而比較不緊張的態勢。家人相互扶持在災後重建過程中應該是有積極作用的。

震後心理創傷及其對個人與社會情勢評估的影響

在關於創傷心理和社會意向兩方面的分析，我們可以發現受災戶和非受災戶是有顯著差異在。大體而言，在調查中所列的九項創傷心理癥狀當中，有七項災民和非災民有顯著的不同，災民有癥狀的比例顯著地高於非災民，這其中依兩者相差比例的高低包括常常覺得很緊張（16%）、心悸或胸口鬱悶（12%）、睡不好作惡夢（10%）、感到不安、無助（9%）、頭痛（8%）、人生沒有把握（8%）、以及精神不能集中（8%）。僅在容易發脾氣和對活動沒興趣兩項上，災民和非災民沒有顯著的差異，相差百分比均低於 2%。這項結果顯示災民確實較高的比例在地震後是有心理受創傷的癥狀，這些癥狀也都是比較嚴重的。該也正顯示了地震後心理復健工作的重要性。不過，值得注意的是非災民也並不是完全沒有問題，在某些癥狀上，非災民雖然比災民有困擾的比例低，但也有比例本身不低等，如常常覺得很緊張的在非災民中也高達百分之四十九，睡不好作惡夢的也有三成，感到不安無助的有兩成。

個人在地震災害中，而直接受到的各種實際創傷，因為引發災後心理焦慮和壓力，而對各種社會和個人情勢的評估有影響。同時，假如災後心理壓力程度相

近時，不論是災後心理壓力程度是高或者是低，各種實際創傷對個人的作用就多不明顯。值得注意的是，不只是受災民眾如此，非受災民眾竟也是這樣。因此，地震災害所形成的災後創傷心理對個人有顯著的影響，不論是否是災民，當災後創傷症狀強時，對個人和社會的情況乃至未來會比較悲觀。

表四、災區居民震後心理創傷的分析

	非災民	災民
頭痛或頭部緊緊的	13.9	21.5
睡不著、作惡夢	29.6	39.8
常常覺得搖晃，很緊張、無法永輕鬆	49.3	65.6
心悸、心跳加快、或胸口鬱悶	15.9	28.0
覺得人生真沒有把握	13.9	22.6
感到不安、無助	20.4	29.0
精神常常不能集中	16.1	23.7
容易發脾氣	11.7	9.7
對日常生活的活動感到沒有興趣	12.6	14.0

表五、心理創傷程度與對個人和社會情勢評估的影響

1. 自己或親人受傷又有朋友同事受傷者對個人和社會情勢評估

	高創傷組	低創傷組
夫妻關係變壞	13	2
個人經濟變壞	95	52
個人生活品質會變壞	78	50
對個人未來一兩年生活感悲觀	68	30

2. 沒有自己認識的人在地震中受傷的受訪者對個人和社會情勢的評估

	高創傷組	低創傷組
個人生活品質變壞	48	25
對個人未來一兩年生活感悲觀	53	23
對整個社會發展感悲觀	53	36
不希望子孫會在臺灣一直住下去	32	11
對社會整個生活品質不滿意	65	49
對治安情形不滿意	89	77
對社會經濟狀況不滿意	68	47

3. 沒有自己認識的人在地震中死亡的受訪者對個人和社會情勢的評估

	高創傷組	低創傷組
個人經濟變壞	42	29
個人生活品質變壞	52	27
對個人未來一兩年生活感悲觀	55	24
對社會整個生活品質不滿意	62	49
對治安情形不滿意	88	77
對社會經濟狀況不滿意	65	47

災後心理創傷的指標計有九項，受訪者若有五項以上的癥狀，我們將之歸為高創傷組，在四項以下者歸為低創傷組。調查結果顯示，當個人有親人或自己以及同事朋友在地震中受傷時，如果震後創傷較嚴重，即高創傷組者認為夫妻關係、個人經濟、生活品質會變壞，而對未來一兩年個人生活感到悲觀。其間，認為個人經濟會變壞的高達百分之九十五，在其他各組，包括完全沒有認識的人受傷、只有自己或親人受傷、只有朋友同事受傷的，卻只有百分之三十七至百分之五十認為個人經濟會變壞。在生活品質上變得不好的，高創傷組和低創傷組相差達 28%，而高創傷組對未來一兩年感到悲觀的也多出百分之三十八。這種種差異是極為重要的現象，我們可以看到震災創傷不僅是心理癥狀而已，更極為顯著地影響到個人情勢的惡化，不只個人經濟和生活品質遭到嚴重傷害，夫妻關係也比較容

易變得不好，對未來一兩年感也到悲觀。不過，值得注意的是該都是有關個人的，至於對社會情勢的估量卻都不受影響。災民對個人狀況憂心，但對社會整體卻仍有信心。這是災民心理受創後的微妙狀況，對個人情勢悲觀而對社會整體仍然保持樂觀的態度。

在這次調查中，最值得注意的是，非受災戶也受到震後心理創傷。而這些受到震後心理創傷的非災民，即一般民眾對個人和社會情勢的評估多呈負面悲觀。即，對個人的生活品質、未來一兩年的生活、臺灣整體的生活品質、治安、乃至社會經濟都持比較負面或悲觀的態度。在完全沒有認識的人受傷或死亡的受訪者當中，若有震後心理創傷，就會對個人的及社會的生活品質、社會經濟和治安狀況有負面的預期。這些非災民在心理受地震創傷時，不僅對個人的情勢感到悲觀，對社會整體情勢也感到悲觀。只是在高創傷組和低創傷組間的差異沒有像災民那樣大。

於是，我們必須在災區重建計畫中，協助民眾從事心理重建，以減低心理創傷的影響。又由於地震所帶來的心理衝擊，甚至心理創傷並不只發生在災區和受災民眾身上，大約有百分之九，或近一成的非受災民眾，也有震後心理創傷症狀，而他們對個人和社會情勢有更廣泛的不安或不滿。顯然，地震對臺灣有著廣泛而長久的威脅。如何積極規劃加強地震災害的預防，以提高全民警覺而降低民眾不安。

結語

從這個在九二一地震後五、六十天左右所進行的災區民眾調查中，大體可以發現幾項值得從事重建時注意的狀況：

- 一、 災區民眾，不論是災民或非災民，在地震後顯示對助人態度的樂觀看法，認為社會上願意幫助別人的比例比在震災前所做的調查高出許多。這種現象是災區所特有或是在地震後整個台灣社會都有這樣的趨勢，值得進一步調查研究。由於地震發生時影響到全台灣的居民，而災後濟助善行很盛，一般民眾也會對助人行為有樂觀的估量。
- 二、 災民對個人的經濟、生活品質、和未來一兩年的前途顯著地感到悲觀，然而對整體社會的經濟、治安乃至整個台灣社會的發展都和災區非災民情況相似，並不會特別悲觀。對個人種種感到悲觀顯示災民確實需要獲得妥善加以

照顧，因為他們對整體社會有信心，也就表示了他們期望整體的情勢可以幫助他們在災後重建的過程中站立起來。

- 三、 災民的夫妻關係，在地震後一方面有比地震前變得好的情形，但在災民中也有明顯的惡化趨勢。至於和其他家人的關係則變好的趨勢更為明顯，變得不好的比例很低。在重建過程中，夫妻和家人相互扶持應該是最重要的力量。其中夫妻關係惡化可能造成家庭和社會問題，應該給予高度的注意。
- 四、 九二一大地震確實使許多民眾遭到心理的創傷，災民比起非災民有較高的比例，災民的心理復健顯然是很迫切需要的。我們進一步的分析，發現災民高創傷組對個人的經濟、生活品質和未來一兩年生活都非常悲觀，但對社會整體情勢高低心理創傷就很不重要了。不過，特別值得注意的是災區的非災民也有相當比例的因震災而心理股份嚴重。於是在心理復健的工作上，除了要積極協助災民外，也要對災區內的非災民加以照顧。

附錄：「九二一災後民眾社會心理之研究」調查樣本基本資料統計

教育程度

	非受災戶	受災戶
無	26(6%)	7(6%)
小學	113(25%)	16(21%)
國中/初中職	76(16%)	21(25%)
高中/職	131(29%)	30(26%)
專科	60(13%)	10(13%)
大學	52(11%)	13(11%)

平均一個月所有的收入

沒有收入	166(38%)	21(31%)
不到 1 萬元	26(6%)	4(6%)
1 萬-3 萬	99(23%)	21(31%)
3 萬-5 萬	83(19%)	13(19%)
5 萬-10 萬	50(12%)	6(8%)
10 萬以上	12(3%)	2(3%)

房屋損害狀況

全倒	2(.4%)	34(45%)
半倒	5(1%)	25(33%)
傾斜	2(.4%)	2(3%)
裂縫	182(40%)	10(13%)
沒有受損	267(58%)	4(5%)

財產損失

100 萬元以下	79(20%)	17(32%)
100 萬元-500 萬元	3(1%)	30(41%)
500 萬元或以上		14(19%)
沒有	366(80%)	6(8%)

九二一災後民眾之「創傷後心理健康狀況」分析

吳齊殷

中央研究院社會學研究所

一般人在地震、水患等天然災害之後，或多或少在心理上和日常生活上都會受到影響。在災難事件過去之後，有些人可以調整好心情準備回復原來的生活，但有些人卻會因此耽溺於悲傷中無法自拔；另外，也有些人特別需要別人的傾聽和安慰才能平復傷痛。事實上，心理回復比想像中更為困難，很多災民在災難後的行為表現會和以往有所不同，他們的行為變得難以理解，可能會變得更加依賴、更易發怒或更感疏離。但在為災民進行災後心理重建之前，有必要先深入評估受災民眾災後的心理調適狀況，才能對受災民眾提供適時、適度的幫助。

在本所此次「九二一災後民眾社會心理」的電話訪問研究中，我們發現：在九二一震災中的災區民眾有受災經驗的（無論是自己或親朋好友或鄰居等等有受災經驗），確實比沒有受災經驗的民眾顯現出較嚴重的創傷後心理失調情況，而且愈是自己或親近之人有受災經驗的受訪者，愈反映出較嚴重的創傷後心理失調情況。在九項有關災後心理失調的測量面向中（詳見表一），沒有受災經驗者（非受災戶），僅有 13.6% 的人自稱有五項以上的症狀出現；自己或親戚有受災經驗者，則有 20.5% 的人，自稱有五項以上的症狀，而自己、親戚、朋友及同事同時都有受災經驗的受訪者，則有將近三成的人（27.6%）宣稱有類似的狀況。

表二進一步分析有受災經驗者與無受災經驗者在此九項創傷後心理失調的測量面向上有癥狀顯現的百分比。表二顯示：大約有三成（29.6%）的沒有受災經驗者自稱有睡不好或作惡夢的情形，自己或親戚有受災經驗的受訪者則有將近四成（39.8%）的人，有睡不好或作惡夢的情形；而自己、親戚、朋友及同事同時都有受災經驗的受訪者，則有將近五成的人（47.1%）宣稱有類似的狀況。另外，各有三成或超過三成的「自己或親戚有受災經驗的受訪者」和「自己、親戚、朋友及同事同時都有受災經驗的受訪者」，在災後仍然隨時感到心悸、胸口鬱悶或感到不安與無助或精神無法集中或感到人生真沒有把握。而大約只有一成到兩成非受災戶有如此的狀況。與表一一樣，表二亦反映出：受災程度愈深者，愈反映出較嚴重之災後心理失調症狀。

最後，我們針對「有無受災經驗」在此「九項創傷後心理失調的測量面向」的得分情形，進行平均數的統計比較。我們發現：有受災經驗的（包括自己或親戚有受災經驗的受訪者以及自己、親戚、朋友及同事同時都有受災經驗的受訪者）確實有較高的得分情形（分別為 2.54 及 2.97），相較於無受災經驗者（1.81），其差異在統計上相當地顯著。

總之，我們發現如同前言所論及之：人們在地震、水患等天然災害之後，或多或少在心理上和日常生活上都會受到影響。在災難事件過去之後，有些人可以調整好心情準備回復原來的生活，但有些人卻會因此耽溺於悲傷中無法自拔，從而顯現災難後心理失調的症狀。如何幫助有這些症狀者，從悲傷絕望中，再重新尋得人生的意義和目的，是我們社會應該共同思考和努力的。

表一、 請問您從 921 大地震以後一直到現在，有沒有因為地震的關係而有下面這些感覺？

	全部樣本	非受災戶	受災戶 1	受災戶 2
頭痛或頭部緊緊的	161 15.8%	64 13.9%	20 21.5%	31 22.5%
睡不好、作惡夢	332 32.6%	136 29.6%	37 39.8%	65 47.1%
常常覺得搖晃，很緊張、無法放輕鬆	532 52.3%	227 49.3%	61 65.6%	85 61.6%
心悸、心跳加快，或胸口鬱悶	176 17.3%	73 15.9%	26 28.0%	33 23.9%
覺得人生真沒有把握	177 17.4%	64 13.9%	21 22.6%	40 29%
感到不安、無助	244 24.0%	94 20.4%	27 29.0%	50 36.2%
精神常常不能集中	189 18.6%	74 16.1%	22 23.7%	40 29%
容易發脾氣	135 13.3%	54 11.7%	9 9.7%	32 23.2%
對日常生活的活動感到沒興趣	158 15.5%	58 12.6%	13 14.0%	34 24.6%
總計	1018 100%	460 100%	93 100%	138 100%

全部樣本：1018 人

非受災戶：非政府認定受災戶或沒有認識的人是政府認定受災戶：460 人

受災戶 1：自己或親戚是政府認定受災戶：93 人

受災戶 2：自己、親戚、鄰居朋友同事皆為政府認定受災戶：138 人

表二、 九個災後心理失調項目中出現多少種症狀？

	全部樣本	非受災戶	受災戶 1	受災戶 2
0	336 33.0%	172 37.4%	25 26.9%	27 19.6%
1	215 21.1%	102 22.2%	15 16.1%	19 13.8%
2	118 11.6%	40 8.7%	13 14.0%	21 15.2%
3	114 11.2%	52 11.3%	13 14.0%	19 13.8%
4	69 6.8%	31 6.7%	8 8.6%	14 10.1%
5	59 5.8%	25 5.4%	6 6.5%	17 12.3%
6	47 4.6%	20 4.3%	4 4.3%	7 5.1%
7	33 3.2%	9 2.0%	5 5.4%	7 5.1%
8	16 1.6%	7 1.5%	1 1.1%	3 2.2%
9	11 1.1%	2 0.4%	3 3.2%	4 2.9%
總計	1018 100%	460 100%	93 100%	138 100%

全部樣本：1018 人

非受災戶：非政府認定受災戶或沒有認識的人是政府認定受災戶：460 人

受災戶 1：自己或親戚是政府認定受災戶：93 人

受災戶 2：自己、親戚、鄰居朋友同事皆為政府認定受災戶：138 人

對中台灣震災區民眾意向的幾點觀察

蕭新煌

中央研究院社會學研究所

一、災區民眾的互助與互信值得肯定

此次調查發現即使是在中台灣的災區範圍裡，依然有六成五的受訪者在震災之後慷慨解囊，非受災戶有捐款行為的比例的確比受災戶高，然而，自己是災民的樣本中，也有四成到六成的比例曾有捐善款的義行。與其他非災區的八成比例比較起來，中部災區民眾的捐款比例是有所不及，但這種差距很可以理解。

從災區樣本的反應看來，並沒有因為震災而有特別怨天尤人的負面不信任心態出現，就算本身是受災戶的樣本，也並沒有特別埋怨別人只會管自己的自私態度。各類樣本中，回答「別人是自私」的比例都相當低（均在 10% 以下），更有平均四成五的樣本相信人人都肯助人；受災戶似乎更能感受到他人的助人利他善行。不過也有平均四成的樣本，認為一般人大都是自私和利他兼而有之。

二、災區民眾的達觀、韌性和焦慮都應給予關切

1. 中台灣災區民眾對台灣整體社會品質的種種評價，值得給予注意。普遍說來，五成二的受訪者不甚滿意於當前台灣社會的整體生活品質，四成八表示滿意；有七成七受訪者不滿於台灣治安，只有二成三表示可以接受和滿意，分別各有五成的民眾滿意和不滿意當下台灣社會的經濟狀況。值得注意的是受災戶對台灣社會的大環境並沒有因為遭到此次的大震災而表現出特別的憤世感和不滿情緒。
2. 災區民眾對自己和個人在災前的經濟狀況或是整體生活品質，都自認相當不錯，遠比他們心目中的別人或是大台灣整體條件來得正面。平均分別有近八成和九成的受訪者自評災前自己的經濟狀況和生活品質很好和還算好。但是震災之後，有三成六的中台灣災區民眾已表示自己的經濟和生活品質都已惡化，受災戶對自己的生活秩序和經濟遭到打擊和變化，當然尤為敏感。
3. 高達九成七的中台灣災區民眾普遍評價他們的夫妻關係在震災前很好和還算

好；也有同樣高比例的受訪者自認他們與家人之間的關係相當良好。這可能與其他地區的台灣民眾反應和評價類似。不過值得注意的卻是將近二成反映在災後，他們的夫婦和家人關係反而因共患難而更親密和變好。受災戶在這點上的反應尤其比非受災戶來得明顯，真可謂是患難見真情，災後的夫妻和家庭情感凝聚力反而增加。由此，也可觀察到災區和災戶家庭的人際互動關係和相互支持的情感或許並不像外界所想像的那麼脆弱和不堪一擊，他們的家庭關係韌性在災後也當可發揮一定的情緒支持作用。

4. 中台灣災區的民眾，不論是受災戶和非受災戶，對個人和整個社會在未來的展望，抱持令人尊敬和欣賞的達觀和韌性，表示樂觀態度的比例都比悲觀態度的比例明顯高出甚多。對未來個人生活感到樂觀的比例約在六成三，悲觀的約有二成七；對未來台灣社會發展感到樂觀的比例約有五成，而悲觀的則在三成四左右。受災戶也並沒有流露出特別嚴重的悲觀反應和情結。

三、災區民眾對三級政府救災表現評價有別

從調查資料可以看出，中台灣災區的民眾不論是受災戶或是非受災戶，都對中央政府的行政院救災整體表現持比較高的正面評價，平均在五成六左右表示很滿意和還算滿意；對地方政府的縣市政府表現，則將近有五成表示正面的評價；對最基層的鄉鎮公所災後表現，則似乎有比前兩級的政府稍低的評價，平均只有四成五持滿意的反應。

特別值得一提的是那些自己本身或是最親的親友鄰居是政府認定的受災戶，他們對各級政府的災後表現，不論是正負面的評價都比非受災戶來得直接、具體，亦即傾向滿意和傾向不滿意的反應都比非受災戶高而明顯。畢竟他們是直接而立即的災戶，不但最關心政府的救災政策和作為，也最常與政府互動，因此他們比較有兩極化的反應與評價，實在也不難理解。

至於災區民眾對中央政府的表現較地方政府滿意，可能的解決方式是他們的確較認同和滿意中央政府所做的賑災補助決策，但對於要落實執行那些決策的地方政府效率和辦事態度和行徑，就似乎顯得比較有較多的不滿和怨言。

表一

* 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？					
	全部樣本	非受災戶	受災戶 1	受災戶 2	受災戶 3
通常願意幫助別人	447 43.9%	191 41.5%	42 45.2%	143 47.7%	64 46.4%
只會管自己的事情	100 9.8%	47 10.2%	5 5.4%	29 9.7%	16 11.6%
一半一半	426 41.8%	190 41.3%	41 44.1%	125 41.7%	55 39.9%
不知道	45 4.4%	32 7.0%	5 5.4%	3 1.0%	3 2.2%
總計	1018 100%	460 100%	93 100%	300 100%	138 100%

表二

* 請問您對您個人未來一兩年的生活感到樂觀或悲觀？					
	全部樣本	非受災戶	受災戶 1	受災戶 2	受災戶 3
很樂觀	235 23.1%	112 24.3%	10 10.8%	75 25.0%	31 22.5%
有點樂觀	404 39.7%	185 40.2%	41 44.1%	112 37.3%	56 40.6%
有點悲觀	226 22.2%	87 18.9%	26 28.0%	78 26.0%	31 22.5%
很悲觀	48 4.7%	18 3.9%	6 6.5%	10 3.3%	13 9.4%
不知道	105 10.3%	58 12.6%	10 10.8%	25 8.3%	7 5.1%
總計	1018 100%	460 100%	93 100%	300 100%	138 100%

表三

*整個說來，請問您對台灣整個社會的發展感到樂觀或悲觀？					
	全部樣本	非受災戶	受災戶 1	受災戶 2	受災戶 3
很樂觀	119 11.7%	60 13.0%	4 4.3%	39 13.0%	15 10.9%
有點樂觀	384 37.7%	161 35.0%	38 40.9%	127 42.3%	49 35.5%
有點悲觀	289 28.4%	119 25.9%	26 28.0%	93 31.0%	44 31.9%
很悲觀	54 5.3%	24 5.2%	5 5.4%	12 4.0%	10 7.2%
不知道	172 16.9%	96 20.9%	20 21.5%	29 9.7%	20 14.5%
總計	1018 100%	460 100%	93 100%	300 100%	138 100%

表四

*您希不希望（台語：甘嚟希望）您的子孫一直在台灣住下去？					
	全部樣本	非受災戶	受災戶 1	受災戶 2	受災戶 3
很希望	559 54.9%	248 53.9%	52 55.9%	168 56.0%	77 55.8%
有點希望	257 25.2%	115 25.0%	28 30.1%	71 23.7%	38 27.5%
不太希望	93 9.1%	39 8.5%	8 8.6%	29 9.7%	13 9.4%
很不希望	35 3.4%	13 2.8%	0 0%	14 4.7%	5 3.6%
不知道	74 7.3%	45 9.8%	5 5.4%	18 6.0%	5 3.6%
總計	1018 100%	460 100%	93 100%	300 100%	138 100%

九二一震災調查其它統計分析（I）

全部樣本：1018

非受災戶或沒有認識的人是受災戶：460

自己或認識的人是受災戶：558

零、基本資料

地區

* 請問您目前這一支電話的地區是哪裡？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
苗栗縣	0.5	0.4	0.5
台中縣	39.4	43.9	35.7
台中市	29.9	29.3	30.3
彰化縣、市	12.9	14.6	11.5
南投縣、市	13.5	6.7	19.0
雲林縣	3.9	5.0	3.0

性別

* 性別？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
男	48.6	44.1	52.3
女	51.4	55.9	47.7

年齡

* 年齡			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
21-30	23.2	19.4	26.3
31-40	30.2	30.8	29.7
41-50	26.3	24.5	27.8
51-60	12.7	13.3	12.2
61-70	7.6	12.0	3.9

婚姻狀況

* 請問您結過婚了嗎？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶

		識的人是受災戶	受災戶
未婚	19.1	17.8	20.1
已婚或結過婚	80.9	82.2	79.9

教育程度

*請問您的教育程度是？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
無	3.8	5.3	2.7
自修	0.6	0.7	0.5
小學	18.9	24.8	14.2
國中/初中	15.7	15.6	15.8
初職	0.4	0.4	0.4
高中	15.8	14.5	16.8
高職	16.8	14.3	18.8
五專	6.1	4.8	7.2
二、三專/軍警專修班	9.5	8.3	10.4
軍警官學校	0.1	0	0.2
大學	11.5	10.3	12.5
研究所及以上	0.8	1.1	0.5

平均收入

*請問你個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
沒有收入	31.7	38.1	26.3
不到 1 萬元	4.3	6.0	2.9
1 萬以上，不到 2 萬	8.8	10.3	7.6
2 萬以上，不到 3 萬	15.2	12.4	17.5
3 萬以上，不到 4 萬	14.0	11.7	16.0
4 萬以上，不到 5 萬	10.4	7.3	13.0
5 萬以上，不到 6 萬	7.2	6.0	8.2
6 萬以上，不到 7 萬	2.7	2.5	2.9
7 萬以上，不到 8 萬	0.8	0.9	0.8
8 萬以上，不到 9 萬	0.9	1.4	0.6
9 萬以上，不到 10 萬	0.7	0.7	0.8
10 萬以上，不到 15 萬	1.9	2.1	1.8
15 萬以上，不到 20 萬	0.3	0.2	0.4
20 萬以上	0.9	0.5	1.4

一、受災經驗

房子的損失

*請問你的房屋(厝)在這次地震中有沒有受到什麼損害？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
全倒	3.9	0.4	6.8
半倒	3.4	1.1	5.3
傾斜	0.7	0.4	0.9
裂縫	40.3	39.7	40.7
沒有受損	51.8	58.3	46.4

財產的損失

*整體而言，您家裡有沒有因為大地震受到財產上的損失？大概損失多少錢？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
1 萬元以下（不包括 1 萬元）	7.8	5.9	9.4
1-10 萬元以下	12.5	9.2	15.2
10 萬-20 萬以下	3.9	1.7	5.6
20-50 萬元以下	3.6	2.0	4.9
50-100 萬元以下	1.5	0.7	2.2
100 萬元-500 萬元以下	4.0	0.7	6.7
500 萬元或以上	1.7	0	3.1
沒有	65.1	79.9	52.8

周遭人員傷亡情形

*自己或周遭的人有無受傷？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
周遭沒有人受傷	60.6	79.1	45.3
周遭有人受傷	39.4	20.9	54.7

*周遭的人有無死亡？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
周遭沒有人死亡	68.7	88.9	52.0
周遭有人死亡	31.3	11.1	48.8

*自己或周遭的人有無傷亡？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
周遭沒有人傷亡	52.7	74.1	34.9
周遭有人傷亡	47.3	25.9	65.1

捐錢

*這次大地震以後，您有沒有捐錢？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
有	64.9	68.7	61.8
沒有	35.1	31.3	38.2

*請問您一共捐了多少錢？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
1000 元以下（不包括 1000 元）	16.2	21.8	11.2
1000 元到 3000 元以內	35.7	38.9	32.7
3000 到 5000 元以內	16.7	15.2	18.0
5000 元到 10000 元以內	14.8	11.6	17.7
10000 元到 30000 元以內	12.0	9.2	14.5
30000 元到 50000 元以內	2.8	1.7	3.8
50000 元以上	1.9	1.7	2.1

幫助行為

*（除了捐錢以外）您在這次地震以後，有沒有幫助受害的人整理家裡或照顧生活（指原來不認識的人）？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
有	27.4	21.1	32.6
沒有	72.6	78.9	67.4

助人態度

*您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
通常願意幫助別人	43.9	41.5	45.9

只會管自己的事情	9.8	10.2	9.5
一半一半	41.8	41.3	42.3
不知道	4.4	7.0	2.3

社會公平性

*就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很公平	7.5	7.8	7.2
公平	26.0	25.2	26.7
還算公平	37.7	38.0	37.5
不公平	17.8	17.4	18.1
很不公平	3.1	2.6	3.6
不知道	7.9	8.9	7.0

二、PTDS

*請問您從 921 大地震以後一直到現在，有沒有因為地震的關係而有下面這些感覺？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
頭痛或頭部緊緊的	15.8	13.9	17.4
睡不好、作惡夢	32.6	29.6	35.1
常常覺得搖晃，很緊張、無法放輕鬆	52.3	49.3	54.7
心悸、心跳加快，或胸口鬱悶	17.3	15.9	18.5
覺得人生真沒有把握	17.4	13.9	20.3
感到不安、無助	24.0	20.4	26.9
精神常常不能集中	18.6	16.1	20.6
容易發脾氣	13.3	11.7	14.5
對日常生活的活動感到沒興趣	15.5	12.6	17.9

*九個項目中出現多少種症狀？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶

0	33.0	37.4	29.4
1	21.1	22.2	20.3
2	11.6	8.7	14.0
3	11.2	11.3	11.1
4	6.8	6.7	6.8
5	5.8	5.4	6.1
6	4.6	4.3	4.8
7	3.2	2.0	4.3
8	1.6	1.5	1.6
9	1.1	0.4	1.6

三、社會意向

➤ 三級政府表現

行政院

* 請問您對行政院在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很滿意	9.7	9.7	9.7
還算滿意	46.0	45.3	46.5
不太滿意	22.3	19.6	24.4
很不滿意	8.6	6.8	10.1
沒有意見	13.5	18.7	9.2

縣市政府

* 請問您對縣（市）政府在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很滿意	6.1	6.6	5.8
還算滿意	44.5	45.3	43.8
不太滿意	22.6	18.2	26.3
很不滿意	7.9	3.9	11.2
沒有意見	18.9	26.0	13.0

鄉鎮公所

* 請問您對鄉（鎮）公所在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很滿意	6.7	6.3	6.9
還算滿意	39.5	35.2	43.0
不太滿意	15.6	13.8	17.1
很不滿意	6.5	3.3	9.0
沒有意見	31.7	41.3	24.0

➤ 個人滿意度

生活品質

* 您對我們社會上（現在）整個的生活品質滿不滿意？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很滿意	3.3	3.8	2.9
還算滿意	45.1	46.1	44.3
不太滿意	41.4	41.1	41.6
很不滿意	10.3	9.1	11.2

治安情形

* 您對我們社會上的治安情形滿不滿意？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很滿意	0.8	1.4	0.4
還算滿意	22.6	23.9	21.5
不太滿意	43.6	44.0	43.3
很不滿意	33.0	30.7	34.8

經濟狀況

* 您對我們社會上的經濟狀況滿不滿意？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很滿意	2.7	2.9	2.6
還算滿意	47.1	46.0	47.9
不太滿意	40.2	42.6	38.3
很不滿意	10.0	8.6	11.2

➤ 震前與震後的滿意度差別

夫妻關係

*請問在這次地震以前，您和您 先生/太太 之間的關係好不好？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很好	52.7	52.2	53.0
還算好	38.9	38.3	39.5
不太好	0.6	0.5	0.7
很不好	0.4	0.3	0.4
不知道	1.8	2.6	1.1

*在地震以後，您和您 先生/太太 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
比以前好	13.9	9.2	17.7
比以前不好	2.7	2.4	2.9
一樣	76.3	79.9	73.2
不知道	1.6	2.1	1.1

家人關係

*請問在這次地震以前，您和其他家人之間的關係好不好？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很好	60.2	62.2	58.6
還算好	37.6	35.4	39.4
不太好	0.9	0.9	0.9
很不好	0.1	0	0.2
不知道	0.5	0.9	0.2

*在地震以後，您和其他家人之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
比以前好	15.8	10.2	20.4
比以前不好	1.4	1.1	1.6
一樣	81.7	87.2	77.2
不知道	0.4	0.9	0

個人經濟狀況

*請問在這次地震以前，您覺得您個人的經濟狀況好不好？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很好	6.3	5.4	7.0
還算好	72.9	72.6	73.1
不太好	17.6	18.5	16.8
很不好	2.1	1.7	2.3
不知道	1.0	1.5	0.5

*在地震以後，您覺得您個人的經濟狀況是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
比以前好	1.1	0.9	1.3
比以前不好	35.1	28.9	40.1
一樣	62.9	68.7	58.1
不知道	0.8	1.3	0.4

整個的生活品質

*請問在這次地震以前，您覺得您個人整個的生活品質好不好？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很好	10.3	8.5	11.8
還算好	78.9	79.8	78.1
不太好	8.7	10.0	7.7
很不好	0.7	0.4	0.9
不知道	1.4	1.3	1.4

*在地震以後，您覺得您個人的經濟狀況是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
比以前好	1.3	0.7	1.8
比以前不好	34.7	28.0	40.1
一樣	63.5	70.4	57.7
不知道	0.6	0.9	0.4

➤ 未來的期望

個人未來

*請問您對您個人未來一兩年的生活感到樂觀或悲觀？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很樂觀	23.1	24.3	22.0
有點樂觀	39.7	40.2	39.2
有點悲觀	22.2	18.9	24.9
很悲觀	4.7	3.9	5.4
不知道	10.3	12.6	8.4

社會發展

*整個說來，請問您對台灣整個社會的發展感到樂觀或悲觀？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很樂觀	11.7	13.0	10.6
有點樂觀	37.7	35.0	40.0
有點悲觀	28.4	25.9	30.5
很悲觀	5.3	5.2	5.4
不知道	16.9	20.9	13.6

子孫長居

*您希不希望（台語：甘嚟希望）您的子孫一直在台灣住下去？			
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或認識的人是受災戶
很希望	54.9	53.9	55.7
還算希望	25.2	25.0	25.4
不太希望	9.1	8.5	9.7
很不希望	3.4	2.8	3.9
不知道	7.3	9.8	5.2

九二一震災調查其它統計分析（Ⅱ）

全部樣本：1018

非受災戶或沒有認識的人是受災戶：460

自己或親戚是受災戶：93

認識的鄰居、朋友或同事是受災戶：

零、基本資料

地區

*請問您目前這一支電話的地區是哪裡？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
苗栗縣	0.5	0.4	0	0.7
台中縣	39.4	43.9	39.8	35.0
台中市	29.9	29.3	29.0	34.3
彰化縣、市	12.9	14.6	11.8	14.3
南投縣、市	13.5	6.7	19.4	11.3
雲林縣	3.9	5.0	0	4.3

性別

*性別？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
男	48.6	44.1	38.7	52.7
女	51.4	55.9	61.3	47.3

年齡

*年齡				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
21-30	23.2	19.4	23.7	27.0
31-40	30.2	30.8	21.5	33.0
41-50	26.3	24.5	28.0	27.3
51-60	12.7	13.3	21.5	9.7
61-70	7.6	12.0	5.4	3.0

婚姻狀況

* 請問您結過婚了嗎?				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
未婚	19.1	17.8	18.3	20.0
已婚或結過婚	80.9	82.2	81.7	80.0

教育程度

* 請問您的教育程度是？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
無	3.8	5.3	6.5	1.0
自修	0.6	0.7	0	0.7
小學	18.9	24.8	19.4	11.7
國中/初中	15.7	15.6	14.0	13.0
初職	0.4	0.4	1.1	0
高中	15.8	14.5	17.2	17.7
高職	16.8	14.3	16.1	21.7
五專	6.1	4.8	10.8	6.7
二、三專/軍警專修班	9.5	8.3	8.6	11.3
軍警官學校	0.1	0	0	0.3
大學	11.5	10.3	6.5	15.0
研究所及以上	0.8	1.1	0	1.0

平均收入

* 請問你個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少?				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
沒有收入	31.7	38.1	41.6	21.0
不到 1 萬元	4.3	6.0	2.2	2.2
1 萬以上，不到 2 萬	8.8	10.3	5.6	6.5
2 萬以上，不到 3 萬	15.2	12.4	19.1	16.7
3 萬以上，不到 4 萬	14.0	11.7	10.1	17.4
4 萬以上，不到 5 萬	10.4	7.3	9.0	16.3
5 萬以上，不到 6 萬	7.2	6.0	5.6	9.8
6 萬以上，不到 7 萬	2.7	2.5	1.1	3.3
7 萬以上，不到 8 萬	0.8	0.9	0	1.4

8萬以上，不到9萬	0.9	1.4	1.1	0.7
9萬以上，不到10萬	0.7	0.7	0	0.7
10萬以上，不到15萬	1.9	2.1	1.1	2.2
15萬以上，不到20萬	0.3	0.2	1.1	0.4
20萬以上	0.9	0.5	2.2	1.4

一、受災經驗

房子的損失

*請問你的房屋(厝)在這次地震中有沒有受到什麼損害？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
全倒	3.9	0.4	8.7	0.7
半倒	3.4	1.1	4.3	0.3
傾斜	0.7	0.4	0	0.7
裂縫	40.3	39.7	32.6	42.6
沒有受損	51.8	58.3	54.3	55.7

財產的損失

*整體而言，您家裡有沒有因為大地震受到財產上的損失？大概損失多少錢？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
1萬元以下	7.8	5.9	9.8	10.0
1-10萬元以下	12.5	9.2	17.4	15.1
10萬-20萬以下	3.9	1.7	3.3	5.7
20-50萬元以下	3.6	2.0	5.4	3.7
50-100萬元以下	1.5	0.7	2.2	0.7
100萬元-500萬元以下	4.0	0.7	6.5	0.7
500萬元或以上	1.7	0	2.2	0.3
沒有	65.1	79.9	53.3	63.9

周遭人員傷亡情形

*自己或周遭的人有無受傷？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
周遭沒有人受傷	60.6	79.1	64.5	43.7
周遭有人受傷	39.4	20.9	35.5	56.3

* 周遭的人有無死亡？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
周遭沒有人死亡	68.7	88.9	67.7	54.0
周遭有人死亡	31.3	11.1	32.3	46.0

* 自己或周遭的人有無傷亡？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
周遭沒有人傷亡	52.7	74.1	51.6	35.7
周遭有人傷亡	47.3	25.9	48.4	64.3

捐錢

* 這次大地震以後，您有沒有捐錢？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
有	64.9	68.7	59.1	73.3
沒有	35.1	31.3	40.9	26.7

* 請問您一共捐了多少錢？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
1000 元以下	16.2	21.8	16.7	10.7
1000 元到 3000 元以內	35.7	38.9	38.9	29.8
3000 到 5000 元以內	16.7	15.2	14.8	17.7
5000 元到 10000 元以內	14.8	11.6	20.4	18.1
10000 元到 30000 元以內	12.0	9.2	7.4	16.7
30000 元到 50000 元以內	2.8	1.7	0	5.6
50000 元以上	1.9	1.7	1.9	1.4

幫助行為

* (除了捐錢以外) 您在這次地震以後，有沒有幫助受害的人整理家裡或照顧生活 (指原來不熟識的人)？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
有	27.4	21.1	24.7	33.7
沒有	72.6	78.9	75.3	66.3

助人態度

*** 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
通常願意幫助別人	43.9	41.5	45.2	47.7
只會管自己的事情	9.8	10.2	5.4	9.7
一半一半	41.8	41.3	44.1	41.7
不知道	4.4	7.0	5.4	1.0

社會公平性

*** 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很公平	7.5	7.8	4.3	8.0
公平	26.0	25.2	25.8	29.7
還算公平	37.7	38.0	44.1	35.7
不公平	17.8	17.4	16.1	17.3
很不公平	3.1	2.6	1.1	4.7
不知道	7.9	8.9	8.6	4.7

二、PTDS

*** 請問您從 921 大地震以後一直到現在，有沒有因為地震的關係而有下面這些感覺？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
頭痛或頭部緊緊的	15.8	13.9	21.5	14.3
睡不好、作惡夢	32.6	29.6	39.8	29.3
常常覺得搖晃，很緊張、無法放輕鬆	52.3	49.3	65.6	50.3
心悸、心跳加快，或胸口鬱悶	17.3	15.9	28.0	14.0
覺得人生真沒有把握	17.4	13.9	22.6	16.0
感到不安、無助	24.0	20.4	29.0	22.7
精神常常不能集中	18.6	16.1	23.7	16.3
容易發脾氣	13.3	11.7	9.7	12.3
對日常生活的活動感到沒興趣	15.5	12.6	14.0	16.7

*九個項目中出現多少種症狀？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
0	33.0	37.4	26.9	34.0
1	21.1	22.2	16.1	24.0
2	11.6	8.7	14.0	13.0
3	11.2	11.3	14.0	9.3
4	6.8	6.7	8.6	5.0
5	5.8	5.4	6.5	3.3
6	4.6	4.3	4.3	5.0
7	3.2	2.0	5.4	4.0
8	1.6	1.5	1.1	1.7
9	1.1	0.4	3.2	0.7

三、社會意向

➤ 三級政府表現

行政院

*請問您對行政院在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很滿意	9.7	9.7	6.8	10.1
還算滿意	46.0	45.3	50.0	46.6
不太滿意	22.3	19.6	29.5	24.3
很不滿意	8.6	6.8	5.7	9.1
沒有意見	13.5	18.7	8.0	9.8

縣市政府

*請問您對縣（市）政府在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很滿意	6.1	6.6	3.3	5.8
還算滿意	44.5	45.3	48.9	42.6
不太滿意	22.6	18.2	22.2	28.5
很不滿意	7.9	3.9	10.0	9.3
沒有意見	18.9	26.0	15.6	13.7

鄉鎮公所

* 請問您對鄉 (鎮) 公所在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很滿意	6.7	6.3	7.1	5.2
還算滿意	39.5	35.2	43.5	40.8
不太滿意	15.6	13.8	20.0	18.0
很不滿意	6.5	3.3	8.2	7.6
沒有意見	31.7	41.3	21.2	28.4

➤ 個人滿意度

生活品質

* 您對我們社會上（現在）整個的生活品質滿不滿意？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很滿意	3.3	3.8	3.4	3.5
還算滿意	45.1	46.1	46.6	43.9
不太滿意	41.4	41.1	39.8	41.8
很不滿意	10.3	9.1	10.2	10.8

治安情形

* 您對我們社會上的治安情形滿不滿意？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很滿意	0.8	1.4	0	0.3
還算滿意	22.6	23.9	25.8	16.8
不太滿意	43.6	44.0	36.0	47.7
很不滿意	33.0	30.7	38.2	35.2

經濟狀況

* 您對我們社會上的經濟狀況滿不滿意？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很滿意	2.7	2.9	0	2.9
還算滿意	47.1	46.0	56.0	45.7
不太滿意	40.2	42.6	33.3	38.8
很不滿意	10.0	8.6	10.7	12.6

➤ 震前與震後的滿意度差別

夫妻關係

*請問在這次地震以前，您和您 先生/太太 之間的關係好不好？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很好	52.7	52.2	49.4	57.4
還算好	38.9	38.3	40.3	36.8
不太好	0.6	0.5	1.3	0.8
很不好	0.4	0.3	0	0.4
不知道	1.8	2.6	0	1.2

*在地震以後，您和您 先生/太太 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
比以前好	13.9	9.2	13.0	20.2
比以前不好	2.7	2.4	3.9	2.5
一樣	76.3	79.9	75.3	73.1
不知道	1.6	2.1	0	1.2

家人關係

*請問在這次地震以前，您和其他家人之間的關係好不好？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很好	60.2	62.2	55.9	57.7
還算好	37.6	35.4	41.9	39.7
不太好	0.9	0.9	1.1	1.3
很不好	0.1	0	1.1	0
不知道	0.5	0.9	0	0.3

*在地震以後，您和其他家人之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
比以前好	15.8	10.2	23.7	18.3
比以前不好	1.4	1.1	3.2	1.0
一樣	81.7	87.2	73.1	79.7
不知道	0.4	0.9	0	0

個人經濟狀況

***請問在這次地震以前，您覺得您個人的經濟狀況好不好？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很好	6.3	5.4	4.3	8.7
還算好	72.9	72.6	77.4	75.7
不太好	17.6	18.5	14.0	13.0
很不好	2.1	1.7	3.2	2.0
不知道	1.0	1.5	1.1	0.3

***在地震以後，您覺得您個人的經濟狀況是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
比以前好	1.1	0.9	1.1	0.3
比以前不好	35.1	28.9	36.6	32.7
一樣	62.9	68.7	62.4	66.0
不知道	0.8	1.3	0	0.7

整個的生活品質

***請問在這次地震以前，您覺得您個人整個的生活品質好不好？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很好	10.3	8.5	9.7	12.7
還算好	78.9	79.8	81.7	77.0
不太好	8.7	10.0	7.5	8.3
很不好	0.7	0.4	1.1	0.7
不知道	1.4	1.3	0	1.3

***在地震以後，您覺得您個人的經濟狀況是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？**

	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
比以前好	1.3	0.7	1.1	2.7
比以前不好	34.7	28.0	39.8	31.3
一樣	63.5	70.4	59.1	66.0
不知道	0.6	0.9	0	0

➤ 未來的期望

個人未來

* 請問您對您個人未來一兩年的生活感到樂觀或悲觀？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很樂觀	23.1	24.3	10.8	25.0
有點樂觀	39.7	40.2	44.1	37.3
有點悲觀	22.2	18.9	28.0	26.0
很悲觀	4.7	3.9	6.5	3.3
不知道	10.3	12.6	10.8	8.3

社會發展

* 整個說來，請問您對台灣整個社會的發展感到樂觀或悲觀？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很樂觀	11.7	13.0	4.3	13.0
有點樂觀	37.7	35.0	40.9	42.3
有點悲觀	28.4	25.9	28.0	31.0
很悲觀	5.3	5.2	5.4	4.0
不知道	16.9	20.9	21.5	9.7

子孫長居

* 您希不希望（台語：甘嚟希望）您的子孫一直在台灣住下去？				
	全部樣本	非受災戶或沒有認識的人是受災戶	自己或親戚是受災戶	認識的鄰居、朋友或同事是受災戶
很希望	54.9	53.9	55.9	56.0
還算希望	25.2	25.0	30.1	23.7
不太希望	9.1	8.5	8.6	9.7
很不希望	3.4	2.8	0	4.7
不知道	7.3	9.8	5.4	6.0

【二、原住民調查聯合報專欄】

- 原住民社會意向電話調查簡介 伊慶春 p193
- 敏感、不滿與疏離：原住民的集體心事 蕭新煌 p194
- 原住民的族群自我意象 傅仰止 p196
- 原住民族與國家 張茂桂 p199

原住民社會意向電話調查簡介

伊慶春

中研院社會所

「原住民社會意向調查」是中央研究院社會學研究所集體研究計畫『社會意向電話調查』今年度計畫之一，委託聯合報民意調查中心於今年九月間執行，由電話簿之分層系統隨機抽樣，共訪問 800 位全省原住民樣本，並以戶內抽樣原則實施。此次電話訪問之原住民對象涵蓋阿美、泰雅、布農、排灣、卑南、鄒/曹、魯凱、太魯閣、賽夏、達悟、以及平埔族，出生地固然較集中於花蓮、台東、南投、屏東和宜蘭、桃園、新竹、嘉義等地，但目前居住地區則遍佈全省。訪問內容主要為個人背景及遷徙經驗（共 24 題），對個人及社會生活的評估（共 10 題）、個人生活型態（6 題）、原住民的自我/族群意識（8 題）、原住民的社會接觸與政策偏好（共 12 題）。鑑於國內以原住民為對象的調查較為缺乏，且樣本數一向較小，故此一調查結果有相當的參考作用。研究小組十分感謝聯合報民意調查中心排除萬難、堅持到底的努力，也因此決定，除了未來以學術研討會的形式進行以外，很願意將重要發現先以「社會報告」的方式呈現出來。此一系列報告共分為三部份：原住民對社會的集體觀感（蕭新煌）、原住民的族群意識（傅仰止）、原住民的社會距離感與政策意含（張茂桂），撰寫者皆為中研院社會所研究員。很幸運的，因為過去十年間，中研院同仁針對原住民和一般民眾的社會意向已完成多次評估，是故在此次的報告中可以進行不同時間點的前後比較，也容許比較原住民和漢人間社會意向的異同，盼望能藉此引發更多人對原住民目前以及未來處境的關心。

敏感、不滿與疏離：原住民的集體心事

蕭新煌

(原載於聯合報民意論壇 89 年 11 月 18 日)

我在幾年前就觀察到，當政治威權體制鬆動，原先支配和主控的「跨族群」意識型態不再管用的時候，不同的族群就會透過各種管道表達他們集體的心事。這些心事可能是對政治民主化的不同族群期待，可能是族群權力轉變之際的族群互動感受，也可能是族群動員後，對自我印象的認知等。

當時，我綜合比較的看法是認為在民主化後，閩南族群的「集體信心」會大幅上升，外省族群的「集體焦慮」則將明顯提高，客家族群向來就有的「集體不平」亦將一一浮現，而原住民族群長期積壓的「集體不滿」更會流露爆發。證諸過去幾年來的一些社會心理跡象，我對這些族群心事動向的預測，似乎還蠻正確。我這幾年來也一直設法向政界和媒體呼籲，要多聽聽這四大族群在民主化後所訴說的心聲，尤其是族群權力關係變化後的外、客、原這三個族群的焦慮、不平、和不滿，以作為日後掌握族群政治動向的參考。

依據最新的中央研究院社會所社會意向調查結果，我更清楚地理解到原住民族群的集體不滿同時展現在他們對總體社會經濟現況的評估，以及他們對自己個人生活品質的感受。

首先讓我們看看原住民受訪者如何評價整體台灣的社會經濟發展現況。如果從 0 到 10 計分，原住民對台灣社會生活品質的整體評分是 5.63 分，超過中間數的 5 分，除了回答不知道的比例確實偏高（18.3%）之外，他們傾向正面（即 6～10 分）評價的比例也頗高（39.5%），高於回答 5 分的 28.6%，更高於回答傾向負面（0～4 分）的 13.8%。與 1999 年幾次跨族群人口的民調結果比較，原住民對台灣整體社會生活品質的評價反而是偏高的。

同樣地，原住民對台灣經濟現況的評分，也高於中數有 5.46 分，給 0～4 分的有 23.3%，給 5 分的最多（19.6%），給 6～10 分的更高達 36.7%。與其他幾次民調比較，原住民回答不知道的比例是異常的高（20.5%），但總的評價卻趨於正面，並不比包括其他族群的總樣本評價來得低。

再來看他們對未來台灣社會發展的態度是樂觀還是悲觀。有 42.4% 表示樂觀的態度（6.8% 回答很樂觀，35.6% 回答還算樂觀），50.2% 則表現悲觀的反應（35.9%

回答不太樂觀，14.3%回答得不樂觀），悲觀者確多於樂觀者。若與其他幾次民調結果相較，原住民對台灣社會經濟發展的現況雖然持正面評價但對未來卻抱較悲觀的態度，此一正一負之間的差別主觀反應，值得注意。後下面幾項進一步的分析，或許可以找出理解的線索。

第一：原住民對過去幾年來台灣社會中的貧窮差距和社會不公平的認知，確實是比一般人和其他族群來得敏感，有近六成（59.6%）的受訪者認為貧富差距問題已經很嚴重，二成四（24%）表示嚴重，合計有近八成四的原住民對此一社會不公平的階級問題抱持強烈的反應。

第二：原住民對於社會上的互助精神和和諧倫理也似乎不懷正面看法，甚至頗為懷疑。只有兩成四不到（23.9%）的原住民同意一般人都是彼此互助的，高達五成三（53.1%）表示一般人都是只會管自己的事。回答「一半一半」的也只要一成七（17.1%）。與其他民調結果對照，原住民對於構成台灣主流社會的互助凝聚力量和倫理，不但相當質疑，也很不相信。它多少也反映了他們與主流社會人心的疏離感。

第三：原住民對今年五月以來，政黨輪替後，新政府上路幾個月以來的表現，也似乎不怎麼滿意。已有近半數（49.7%）的受訪者，發出負面的不滿意態度，三成五（34.9%）則表示滿意。另有高達一成五（15.4%）回答不知道或沒意見。相較舊政府過去一年的表現，原住民的反應反而是有比較多的好感。他們對過去國民黨舊政府交出政權之前一年的表現則各有四成一左右的正負評價。換言之。原住民對上路幾個月來的新政府表現，大多抱持觀望。甚至不大滿意的看法，這點很值得新政府警惕。

從這上面三點分析，就不難解釋為什麼原住民對台灣社會經濟現況雖有比較高的評價，但對未來卻抱持比較悲觀的態度。試想原住民對社會貧富之間的結構性不公平敏感，對主流社會自私的人心疏離，又對新政府的表現不滿。他們對未來也就難樂觀起來了。

在這種敏感、不滿和疏離情緒交織的集體社會意識之下，原住民對自己的生活和心境又有怎麼樣的自我評估呢？一般說來，原住民確實比一般人對自己的努力和所獲得的生活水準之間的差距，感到有較強烈的不平感（認為不公平的有48.1%，感到公平的則是44.8%）。仍然有六成五（65.3%）的原住民流露出樂天知命的快樂感，但是有高達三成二（32.1%）則表示在近來的日子裡並不快樂。比起主流社會裡的一般人，原住民的確也暴露出較高的不快樂感受。面對這樣的原住民集體心事，新政府要多警覺，媒體要多理解，漢人要多容忍，知識份子則要多代言！

原住民的族群自我意象

傅仰止

(原載於聯合報民意論壇 89 年 11 月 19 日)

台灣原住民的制度困境在解嚴後似乎逐漸獲得紓解。歷經原住民菁英多年爭取，昔日「山胞」已更名為「原住民」，「吳鳳鄉」改為「阿里山鄉」，「雅美族」回復到「達悟族」；原有漢語姓名也可代以原住民各族母語。隨著原住民事務委員會等專責機構在各級政府中新設或提高層級，針對原住民居民的母語教學、教育優惠、就學補助、購屋及醫療補助等措施更為普及，也愈加優渥。如此在結構制度面上革新，不啻是為了改善原住民的社經地位、力謀原住民族的福祉、恢復原住民的族群尊嚴。制度面上的改良顯而易見，至於相對應的社會心理福祉及族群尊嚴有何提升，則需藉由族群自我意象加以探索。

歷經十多年外在環境的巨大變化，原住民如何看待自身族群在社會上的地位？對身陷社會經濟困境又作何解釋？根據近年多次問卷調查，加上中研院社會所委託聯合報針對原住民進行的電話訪問結果，不難看出趨勢。

在漢人眼中，原住民的政治勢力和財富地位都明顯不及其他族群。原住民對政經勢力的自我評價也偏向負面，顯示主觀評估的自我族群地位比其他族群的地位低得多，跟一般對原住民的意象相符。政經實力有客觀依據可循，原住民體認到這項弱勢地位，似乎不難理解。但是少數其他負面的原住民意象不但烙印在漢人族群的主觀認知中，也為原住民本身所接受。

以勤惰為例，漢人族群認為原住民不如漢人勤勞，即使原住民自己也認為漢人是比較勤勞。以 0 分(最不勤勞)到 10 分(最勤勞)來評價，原住民自評的分數只有 5.8 分，明顯低於原住民給予漢人族群的評分 (6.2 分到 7.4 分)。比較近年來多項重覆調查，這項評分不但沒有隨著結構制度面的改善而有所提升，反而從六年前的自我評分 (6.9 分) 往下降。換言之，原住民不但和漢人一樣，都認為原住民比較不勤勞，這種負面的自我意象甚至在近年來更加鮮明。

原住民普遍體認到自己族群在社會經濟層面上身處困境，至於這種困境的肇因為何，則有不同解釋。以困境的兩大歸因為例，原住民大部份 (72.4%) 同意社經困境的主因是「社會不公平」(只有 19.7% 認為不是)，卻也有半數以上 (54.4%)

贊成主因是在「自己不努力」(認為不是的佔 40.9%)。跟數年來其他調查比較，怪罪在社會不公的比例增加，歸咎於自己不努力的情形也趨愈普遍。「社會不公」的觀點固然突顯原住民對社會的抗議，「自己不努力」的說法卻也揭露出半數原住民並不完全同情自己的族群成員。這種鮮明的不同立場，又可以從個人的社經背景和族群接觸狀況反映出來。

對財富地位低落感受較深的，集中在男性、居住在中北部的原住民；偏向認為整個族群普遍不勤勞的，則多半是年紀大、教育程度高、或者日常生活中接觸對象多為漢人的原住民。認為「社會不公」是原住民困境主要肇因的，以個人收入佳、東部以外地區、或者平常接觸對象偏向同族群的原住民為主；接受「自己不努力」這種說法的原住民，則以收入佳、居住東部或南部為主要特色。

綜合各項統計分析，原住民的自我族群意象隨著個人的人口特徵和社經背景而異，也因為集體居住環境和日常人際接觸對象的族群成份有所區別。不論其他個人背景為何，也不受限於居住地區與環境，男性原住民普遍比女性深切體認到整個族群在財富上的弱勢；不論個人條件背景和生活周遭的族群接觸有何變異，中北部地區的原住民對這項弱勢又特別敏感。

偏向負面的族群自我意象(例如不勤勞、不努力)，固然為年紀大、東南部地區的原住民接納，卻也遍存社經條件較佳的原住民心中。在接受過較高教育的原住民看來，自己的族群成員不夠勤勞；對個人收入較佳的原住民來說，大部份族群成員的社經困境並不能怪罪到社會不公平，而是肇因於自己不夠努力。因此，負面的族群自我意象未必是反映在原住民成員的「無知」上，反而是社經地位較高的原住民容易抱持這種負面意象。

原住民平常和漢人的接觸經驗如何，成為個人特徵之外據以理解族群意象的重要背景。日常生活中愈常接觸漢人，則不論個人背景和條件為何，愈容易抱持負面的自我族群意象：特別認為原住民不勤勞、也否認原住民困境的主因是社會不公平。住家附近的漢人比例愈高的，也愈不贊同社會不公平這種說法。

更精確地說，人口特徵和社經地位相近、同樣住在北部或東部(或中、南部)、居住地都市化程度類似的原住民，只要住處附近的漢人比例愈高、或者只要日常生活來往對象中愈多漢人，對原住民族群的自我意象就愈偏向負面。反之，不論個人背景如何，凡是住處周遭的原住民鄰居愈多、日常接觸對象多為同一族群者，對原住民整體的族群意象就愈加正面。族群內的密集接觸讓原住民對自身族群保有正面觀感；原漢族群之間的互動則教原住民的自我族群意象偏向負面。族群聚合醞釀了正面的原住民意象，族群競爭則伴隨著負面的自我意象。這類負面的意象如何藉由族群接觸進入原住民的認知？在族群接觸頻繁的台灣社會中，如

此過程值得深思。

原住民的自我意象反映出弱勢族群的處境。儘管外在結構制度有了大幅改善，原住民依然難以擺脫社會心理層次上的困境。在個人社經地位提升、族群接觸網絡得以擴展的原住民心中，負面的族群自我意象愈加彰顯。對弱勢族群的負面意象源起於族群接觸，同時在強勢族群和弱勢族群當中散佈。在結構制度面力求改革之餘，負面的族群意象如何得以逐漸褪去？這項議題值得關心原住民處境的人深思，似乎也是原住民運動以及原住民中堅份子未盡之另一使命。

原住民族與國家

張茂桂

(原載於聯合報民意論壇 89 年 11 月 20 日)

「反殖民」與「福利」運動

世界各地的原住民和現代國家，應該維持什麼樣的關係，一直是很多爭議的來源。近代反抗者認為，「原住民解放」必須對現在國家體制的進行持續的「反殖民」運動，因為，即使當初的殖民與征服的情境已經消失，而國家已經演變成為多元民主的福利國家，它在本質上仍只是繼承過去的外來「殖民」政權，只是外來統治者統治權力的更精緻化，權力壟斷與剝削的情形，並不會因為多元民主福利國的形成而稍歇。

另外一種立場則傾向在國家政體之內，以爭取原住民最大的社會福利與資源為標的。原住民菁英可以透過受體系制約的政治參與過程，或者加入政黨，或者成為遊說團體，或者利用司法過程進行法律訴訟，要求國家協助發展傳統文化，保障原住民特殊經濟位置，或者給予其他公民優惠待遇。國家此時不是對立的殖民者，而是被當成和其他民族共同磋商事物，分享有限資源與權力的範疇。

這兩種立場與論述，雖然不全然對立，甚至在某些場域可以形成交叉掩護與齊頭並進的作用；但在實際政治之中，原住民運動活躍者常常因為立場不同，而處於相互競爭甚至對抗的位置，但對大多數原住民，則常在兩種論述中擺盪，磋商尋求最適當的行動方向。「反殖者」經常批判後者軟弱，出賣原住民基本立場，在外來統治者認可範圍裡自我設限運作，以交換認可。而「福利者」則經常批判前者，昧於形勢，過度強調與殖民統治者的二元劃界對抗，而忽略了很多原住民社區的立即與實際的資源需求，比如說，脫離貧窮與生存的壓力。

坦白說，這兩種論述與立場，都可能面對不同的拓展困境。在爭取原住民的政治自主性與返還傳統生存空間（如「還我土地」）的議題上，「反殖」立場最強而有力，也最易取得論述正當性，這不是「福利論述」的有限目的可以獨立達成的。但是「反殖」論述的要求原住民在行動上否定現有政權的正當性，否定參與政治的正當性，同時又拒絕以爭取到利益資源為主要目的，無法滿足原住民的立即物質或者文化尊嚴需求。

曲折的路線

而「福利論述」因為對於「當下」（或者「眼前」）的問題有迫切感，權力運作方式符合大社會的脈絡，容易獲得一般人的支持，也容易爭取到國家的承諾與解決。但是對於長期的民族自主與文化尊嚴問題，返還傳統生存空間問題，常常使不上力量，或者被迫要推遲這些問題的重要性。同時，在爭取福利或者特殊待遇過程中，往往受益最多的，是少數接近權力與資源的「原住民」菁英，或者，原住民在地方或社區的代言人，創造並且擴大了內部的階級性差異。

八〇年之後的台灣原住民運動論述發展，基本上是一種曲折的路線，經常徘徊在「反殖」與「爭取福利」之間。早期的「廢除吳鳳神話」、「正名運動」與「還我土地運動」訴求，是比較傾向「反殖」的立場。但當時原運主要團體「原權會」，也同時要求國家在中央成立原住民部會。等到 1996 年行政院原住民委員會正式成立，1997 年將「多元文化」與原住民族發展權力列入憲，而台北市與台北縣政府分別成立「原住民事務」相關單位之後，第一批的原住民反殖力量有很大一部份被吸納進入現有的政府體制，而「原住民福利」就同時成為政府興辦的主要業務與相關勢力角力的議題。不過，像蘭嶼達悟民族的反核廢料，各地區民族對於國家公園與林務局的抗爭，以及各民族所提出的「原住民族自治」問題，似乎又將這個問題推向「反殖」立場的情形。

所謂「照顧原住民」的問題

在這一次中央研究院的社會意向電話調查裡，完成將近 665 位的原住民訪問。在這項調查裡面，對於原住民的「自身」看法，以及對原住民社會關係做了相當廣的提問。如同其他不同研究顯示，台灣原住民整體經濟生活以農林漁牧以及勞工階級為多，在收入方面和大社會會仍有顯著落差，同時日常生活與工作容易受到健康情形的影響。但是在原住民和國家的關係上，著墨並不多，而且，這些少數問題，大多偏向於「福利」論述的問題意識，缺少「反殖」論述的問題意識。比如，其中有一題問到「原住民應不應該受到政府特別的照顧」，其中將有超過八成（82.4%）表示應該，6.9%表示還算應該，而表示是「不應該」的只佔有 6.4%。

雖然我們都同意類似「政府照顧原住民」這樣的看法本身，已經蘊含了國家對於落後少數者的優劣偏見，但是此處高比率的同意看法，一方面當然反映了實際的需求，比如原住民對於貸款優惠，升學優惠，就業優惠，舉辦文化活動，其

他特殊福利等等的實際依賴情形，支付與保障不但不宜減少，反而經常有增加的壓力。

另外一方面的原因，則比較複雜。因為現在所謂的「政府照顧」，大都全部都是根據行政院의「台灣原住民身份認定條例」而來。而身份認定條例一直都採偏好父系血統繼承的「自然主義」，原住民只要取得國家認定的原住民身份的「合法」地位，就可「自然」擁有關於原住民的種種特殊國民待遇。這樣根據「血統」「自然」而來的制度化的設計，無形中合理化了政府的特殊「照顧」的自然性質。

重建原鄉是根本

以往台灣原住民政策的制訂，大多站在國家現代化，所謂「整體」需求規劃，如設定國家公園、保育林區、核廢區，以及補助弱勢民族的經濟發展立場，予以制訂。九四年第一屆全國原住民文化會議之後，國家政策則更加強了多元文化(包括母語)教育，以及舉辦文化承認的多項活動。而目前媒體報章/長官所最關心的，卻往往是都市原住民勞工的居住與適應問題等等。

這裡不是說這些問題不重要，但是在這次研究調查中也發現，大多數原住民(約佔 71.9%)仍然感受到受到不公平的待遇，希望住在「原鄉」或者「原住民部落」(佔 80.8%)。這對以後國家家的角色，應有新的啟示。今日「原住民『問題』」之解決，國家介入的主要著力點應該定為在「原鄉」，包括阿美、卑南等「平地」原住民的故鄉家園。我們必須面對土地、經濟、文化等綜合問題，而非簡單提出修補式之政策建議。引起社會大眾注目的所謂「都市原住民『問題』」往往只是這樣歷史殖民過程的惡性循環。原住民之困境，起源於原住民土地以及傳統文化無存在價值之集體困境；重振原住民族，必須重振原鄉以及讓傳統文化、組織活化，能發展出新的思維與張力。如欲建立以原住民族為主體之整體政策，沒有簡單處方，國家須能夠認識今天處理並非偏遠「弱勢族群」，而是面對處於歷史洪流、受到制度性「種族主義」壓迫人群的問題。而國家對於「原住民族」相關議題，必須朝向解決「原鄉淪陷」、「保衛原鄉」、反平地人種族主義、反大財團開發壟斷及階級性壓迫的思考模式邁進。

伍、附錄

附錄一：臺灣地區行業標準分類表（之一）

（錄自「台灣地區社會變遷基本調查」使用分類）

0 農、林、漁、牧、狩獵業

- 001 農、牧、狩獵業
- 002 林業及伐木業
- 003 漁業

1 礦業及土石採取業

- 011 煤礦業
- 012 石油、天然氣及地熱礦業
- 013 金屬礦業
- 014 鹽業
- 015 土礦及石礦業
- 016 化學及肥料礦業
- 017 其他礦業（如寶石礦業）
- 018 土石採業

2／3 製造業

- 020 食品製造業
- 021 飲料及菸草製造業
- 022 紡織業
- 023 成衣及服飾品製造業(製帽)
- 024 皮革、毛皮、及其他製品製造業（皮鞋製造）
- 025 木竹製品及非金屬傢俱製造業
- 026 造紙、紙製品及印刷出版業

- 027 化學材料製造業
- 028 化學製品製造業
- 029 石油及煤製品製造業
- 030 橡膠製品製造業
- 031 塑膠製品製造業
- 032 非金屬礦物製品製造業（如玻璃、水泥）
- 033 金屬基本工業
- 034 金屬製品製造業（包含鐵窗、鋁門窗、車床製品如螺絲釘）
- 035 機械設備製造修配業（包含製造車床）
- 036 電力及電子機械器材製造修配業（包含電池製造）
- 037 運輸工具製造修配業
- 038 精密器械製造業（包含鐘錶、醫療器械）
- 039 雜項工業製品製造業（包含組合器具、半成品之組合如珠寶樂器等）

4 水電燃氣業

- 041 電力供應業
- 042 氣體燃料供應業
- 043 暖氣及熱水供應業
- 044 自來水供應業

附錄一：臺灣地區行業標準分類表（之二）

5 營造業

- 051 土木工程業（房屋建築）
- 052 電路及管道工程業
（包含水電行）
- 053 油漆、粉刷、裱蓆業
- 059 其他營造業

- 084 法律及工商服務業(*註 1)
- 085 機械設備租賃業
- 086 股票投資
（包含個人投資股票）

6 商業

- 061 批發業（如萬客隆）
- 062 零售業（包含電腦買賣、
藥局、書局以及超商百貨）
- 063 國際貿易業
- 064 餐旅業
（包含飲食業及旅館業）

9 公共行政、社會服務及個人服務業

- 090 公共行政服務業
（包含看守所管理員）
- 091 國防事業
- 092 環境衛生服務業
- 093 教育、學術(*註 2)
- 094 大眾傳播事業
- 095 醫療保健服務業
- 096 社會福利、人民團體及其他社會
服務業(包含政黨、傳教機構)
- 097 文化及康樂服務業(*註 3)
- 098 個人服務業、修理、洗染、
家事業（包含風水師、地理師）

7 運輸、倉儲、及通信業

- 071 運輸業
（包括運輸服務業；如計程車
、報關行及旅行社等）
- 072 倉儲業
- 073 通信業
（電信業及郵政業）

- 099 國際機構及外國駐在機構

8 金融、保險、不動產、 及工商服務業

- 081 金融業（包括證券業及典當業）
- 082 保險業
- 083 經紀業（包含不動產、市場管理）

0 其他不能歸類之行業

- 100 其他不能歸類之行業
（如家庭主婦、學生、目前無工作者）
- 997 不知道、不記得
- 999 不願意回答

*註 1：包含顧問服務、土地代書、資訊服務維護、廣告業、及產品包裝設計、保全、影印、職業介紹。

*註 2：含社會教育：，如圖書館、藝術館、天文台...等。

*註 3：含藝術表演、文學，如文學著作、翻譯、雕刻。

附錄二：台灣地區職位分類表(之一)

(錄自「台灣地區社會變遷基本調查」使用分類)

管理人員：主管、監督

110 雇主與總經理 (含董監事、董事長、郵電總 局長、監察人、副總經理)	120 主管 或經理	130 校長	140 民意代表	370 辦公室監督 (如股長、科長、課長、副理、襄理)
---	---------------	--------	----------	--------------------------------

實務工作者：

專業人員 (含工程師)	助理(半)專業人員 (含技術員)	事務性工作人員 與其它類似技術層級者	非技術工
201 大專教師 與研究人員	301 助教 302 研究助理(不含行政總務)		
202 中小學、學前特教教師	303 補習班、訓練班教師		910 工友、小妹
211 法學(律)專業人員類 (如律師、法官)	311 法律、行政半專業助理 (含海關、稅收檢驗員) 312 社工員、輔導員	410 辦公室事務性工作 (如法律、行政事務性助理 打字、文書、登錄、郵運， 圖書、複印、財稅事務)	920 看管 (如門房、收票、 帶位電梯服務員 ，廟公、建築物 管理員、寄物管 理員)
212 語文、文物管理專業人員 (如作家、記者編輯、圖書館管理)			
213 藝術、娛樂(如聲樂家)	313 半專業(如餐廳歌手、 模特兒、廣告流行設計)	420 顧客服務事務性工作 (如櫃臺接待、其他接待 、總機、掛號、旅遊事務)	
214 宗教(有神職，如神父)	314 半專業(沒神職)		
221 醫師	321 醫療(如無照護士、 技術檢驗師、接骨 人員、推拿、藥劑生)		
222 藥師			
223 護士、助產士、護理師	322 運動半專業(如裁判 職業選手、教練)		
230 會計師 及商學專業人員 (如投資分析師、 專利顧問)	331 會計、計算半專業助理 332 專技銷售、仲介等 商業半專業服務 (如工商業推銷、直銷員 拍賣、鑑定、採購、拉保險 、勞工承包人、經紀人 、報關代理)	431 會計(含簿記、證券)事務 432 出納事務(含售票、收費 櫃臺金融服務) 531 商店售貨(含展售) 532 固定攤販與市場售貨 511 旅運服務生(員)(含嚮導) 512 餐飲服務生 513 廚師(含調飲料、飲食攤廚師)	930 售貨小販 (沒店面)

附錄二：台灣地區職位分類表(之二)

實務工作者：

專業人員 (含工程師)	助理(半)專業人員 (含技術員)	事務性工作人員 與其它類似技術層級者	非技術工
		514 家事管理(如管家) 515 理容整潔 516 個人照顧(如保姆, 陪病,按摩) 520 保安工作(如警察)	940 清潔工 (洗車、擦鞋、 洗菜、洗碗、 家庭清潔工、 清道、廢棄物 蒐集)
240農學生物專業人員 (如農業技師)	340農業生物技術員或 助理(含推廣人員)	610農林牧工作人員 620漁民 (含漁船駕駛)	950生產體力 非技術工 (如挖溝體力工、 手作包裝、捆紮 繞線、封籤、 簡單組裝體力工)
250 工程師 (含建築、資訊、 測量師、技師)	351電子機械技術員 352化學冶金技術員 353採礦技術員 354工業工程技術員 355製圖員 359其他技術員 (含聲光、檢驗、 廣電設備管制 、技術師、攝影師) 360 航空、航海技術 人員(如飛機駕駛)	710營建採礦技術工 (如泥水匠、板模 油漆、裝璜、水電工) 720金屬機械技術工 (如裝修機器、鐵匠 焊接、板金、試車工) 790其他技術工 (如裁縫、修鞋匠 木匠、麵包師傅、 手藝工、手作印刷)	820工業操作半技術工 (如操作鑽孔、紡織機、 熔爐、發電、製藥設備) 830組裝(配)半技工 (如裝配機件、塑膠、 紡織、紙、木製品) 840車輛駕駛及移運 設備操作半技術工 (含船面水手)
志願役(職業)軍人	060將官	061校官	062尉官
預備役(義務役)軍人	065尉官	066士官	063士官
無正式工作者	068 學生	069 家庭主婦	064士兵
		070 失業	071 其他無職業者