

訪問主題：社會意向電話調查問卷 99e

委託單位：中研院社會所

調查單位：調查研究工作室

結果檔名：si99e

完成題數：56

*隨機題目：

*中研抽樣：

*跳開題號：

*必問題號：

*隨機不問：

*洪氏抽樣：

訪問地區：921 大地震災區（投中三縣市及中部其他八鄉鎮）

訪問對象：民國 18 年到 67 年出生一般民眾

抽樣方法：系統末兩位隨機抽樣

*抽樣架構：

*訪問背景：

*跳題條件：

*省略性別：

題目型態：0

您好，這裡是台北中央研究院調查研究工作室，我們為了瞭解臺灣地區

民眾的日常生活，和對於 921 大地震的看法，正在進行一項電話訪問。

可不可以擔誤您幾分鐘，向您請教一些問題：謝謝！

請問這是住家的電話嗎？【租屋也要訪問】

不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！

是 ==>請問您家裡有 20 歲以上～70 歲以下的人嗎？

(民國 18 年 1 月 1 日至民國 67 年 12 月 31 日以前出生者)

我們想請他(她)接受我們一項電話訪問。

**等一下要是我唸得太快或您題目聽不清楚的地方，請告訴我，

我會再唸一次給您聽，謝謝！

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(08-96)

跳題規則：01<>3-7

跳題規則：02<>2,4-7

跳題規則：03<>2-3,5-7

跳題規則：04<>2-4,6-7

跳題規則：05<>2-5,7

跳題規則：06<>2-6

1 請問您目前這一支電話的地區是哪裏？

- (01) 苗栗縣 (02) 台中縣 (03) 台中市 (04) 彰化縣、市
(05) 南投縣、市 (06) 雲林縣
(07) 其他（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）
(97) 不知道（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）
(98) 拒答（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

跳題規則：1 <>3-7

2 請問是苗栗縣的哪一鄉鎮？

- (1) 卓蘭鎮
(2) 其他（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）
(7) 不知道（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）
(8) 拒答（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(23-96)

跳題規則：01-22<>4-7

跳題規則：97-98<>4-7

3 請問是台中縣的哪一鄉鎮市？

- (01) 太平市 (02) 大里市 (03) 霧峰鄉 (04) 烏日鄉 (05) 豐原市
(06) 后里鄉 (07) 石岡鄉 (08) 東勢鎮 (09) 和平鄉 (10) 新社鄉
(11) 潭子鄉 (12) 大雅鄉 (13) 神岡鄉 (14) 大肚鄉 (15) 沙鹿鎮

- (16) 龍井鄉 (17) 梧棲鎮 (18) 清水鎮 (19) 大甲鎮 (20) 外埔鄉
(21) 大安鄉 (22) 其他

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(10-96)

跳題規則：01-09<>5-7

跳題規則：97-98<>5-7

4 請問是台中市的哪一區？

- (01) 中區 (02) 東區 (03) 西區 (04) 北區 (05) 南區
(06) 北屯區 (07) 西屯區 (08) 南屯區 (09) 其他

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

跳題規則：1-5<>6-7

5 請問是彰化市或彰化縣的哪一鄉鎮？

- (1) 彰化市 (2) 員林鎮 (3) 社頭鄉 (4) 芬園鄉 (5) 大村鄉
(6) 其他 (請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問)
(7) 不知道 (請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問)
(8) 拒答 (請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問)

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(15-96)

跳題規則：01-14<>7

跳題規則：97-98<>7

6 請問是南投市或南投縣的哪一鄉鎮？

- (01) 南投市 (02) 中寮鄉 (03) 草屯鎮 (04) 國姓鄉 (05) 埔里鎮
(06) 仁愛鄉 (07) 名間鄉 (08) 集集鎮 (09) 水里鄉 (10) 魚池鄉
(11) 信義鄉 (12) 竹山鎮 (13) 鹿谷鄉 (14) 其他

題目型態：1
選項長度：1,1
選項範圍：1-8(4-6)

7 請問是雲林縣的哪一鄉鎮市？

- (1) 斗六市
- (2) 古坑鄉
- (3) 其他（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）
- (7) 不知道（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）
- (8) 拒答（請記錄於開放記錄表上，並按 ESC 鍵選 02 無合格受訪者結束訪問）

題目型態：3/97-98
選項長度：2,2
選項範圍：18-98(68-96)

8 您是民國那一年出生的？ ____ 年
【只訪問民國 18 年 1 月 1 日至 67 年 12 月 31 日以前出生者】

題目型態：1
選項長度：1,1
選項範圍：1-8(6)

9 您父親是那裡人？【指籍貫】

- (1) 本省閩南人
- (2) 本省客家人
- (3) 本省原住民
- (4) 大陸各縣市
- (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1
選項長度：1,1
選項範圍：1-8(6)

10 您的母親是那裡人？【指籍貫】

- (1) 本省閩南人
- (2) 本省客家人
- (3) 本省原住民
- (4) 大陸各縣市
- (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

跳題規則：1<>12,32-33

1 1 請問您結婚了嗎？

- (1) 未婚
- (2) 已婚或結過婚

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(6)

1 2 那您目前有沒有和配偶住在一起？【若受訪者沒有直接回答，請唸出選項】

- (1) 同住
- (2) 離婚或分居
- (3) 配偶去世
- (4) 因為其他原因不同住
- (5) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

1 3 請問上次 921 大地震發生當時，您有沒有在睡覺？

- (1) 有
- (2) 沒有

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

1 4 請問您在地震後的第一個反應是什麼？

- (1) 跑到屋外
- (2) 在屋內找地方躲起來
- (3) 嚇得不知道怎麼辦
- (4) 留在原來的地方（包括不怕或覺得沒有必要躲）
- (5) 不知道是地震/不知道有地震發生
- (6) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(10-96)

跳題規則：05-09<>16-17

跳題規則：97-98<>16-17

1 5 地震前，您住的房子是屬於什麼類型？

- (01) 公寓 (02) 透天厝 (03) 電梯大樓 (04) 獨棟或雙拼
- (05) 土角厝/屋瓦厝/繃寮厝 (06) 三合院或四合院
- (07) 鐵皮屋 (08) 棚子（帳棚）(09) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：3/91-98

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(31-90)

1 6 當時住的是第幾樓？_____樓。

《如果是獨棟或整棟都是自己的房子，指受訪者睡覺的地方在第幾樓》

【如受訪者住在地下樓，則住地下一樓 key91、地下二樓 key92，依序類推】

題目型態：3/97-98

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(31-96)

1 7 房子一共有幾層？_____層。

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

1 8 請問您的房屋（厝）在這次地震中有沒有受到什麼損害？

《如果有兩間以上房子，指受損害最嚴重的一間》

(1) 全倒 (2) 半倒 (3) 傾斜

(4) 裂縫 (5) 沒有受損

(6) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(09-96)

1 9 整體而言，您家裡有沒有因為大地震受到財產上的損失？大概損失多少錢？

《如果有兩間以上房子，指所有房子的損失》

(01) 1 萬元以下（不包括 1 萬元） (02) 1-10 萬元以下

(03) 10 萬-20 萬以下 (04) 20-50 萬元以下

(05) 50-100 萬元以下 (06) 100 萬元-500 萬元以下

(07) 500 萬元或以上 (08) 沒有

題目型態：3/97-98

選項長度：2,2

選項範圍：00-98

2 0 請問這次 921 大地震以前，和您住在一起的有幾人？

是哪些人？

【若有人同住請詳細記錄在開放記錄表中】

題目型態：3/97-98

選項長度：2,2

選項範圍：00-98

2 1 請問現在和您住在一起的人與 921 大地震以前相同嗎？

若不同，請問『現在』和您住在一起的有幾人？

是哪些人？

【若相同請鍵 96，若不同請詳細記錄在開放記錄表中】

題目型態：2

選項長度：1,5

選項範圍：1-8

互斥選項：1<>(2-5)

2 2 跟您熟識的人裡面，有沒有人在大地震的時候受傷？【可複選】

(1) 沒有 (2) 家人或親戚 (3) 鄰居或鄰居的家人

(4) 朋友或朋友的家人 (5) 同事或同事的家人

(6) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

2 3 您自己的身體有沒有受傷？

(1) 有 (2) 沒有

題目型態：2

選項長度：1,5

選項範圍：1-8

互斥選項：1<>(2-5)

2 4 跟您熟識的人裡面，有沒有人在大地震的時候不幸死亡？【可複選】

- (1) 沒有 (2) 家人或親戚 (3) 鄰居或鄰居的家人
(4) 朋友或朋友的家人 (5) 同事或同事的家人
(6) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：2

選項長度：2,12

選項範圍：01-98(08-96)

互斥選項：01<>(02-06)

2 5 在您自己和您熟識的人裡面，政府有沒有把你們算成受災戶？【可複選】

- (01) 沒有 (02) 您個人 (03) 家人或親戚 (04) 鄰居
(05) 朋友 (06) 同事 (07) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

跳題規則：2<>27

跳題規則：7-8<>27

2 6 這次大地震以後，您有沒有捐錢《指捐給因為地震受損失或受傷害的人》？

- (1) 有 (2) 沒有

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(08-96)

2 7 請問您一共捐了多少錢？

- (01) 1000 元以內（不包括 1000 元） (02) 1000 元到 3000 元以內
(03) 3000 元到 5000 元以內 (04) 5000 元到 10000 元以內
(05) 10000 元到 30000 元以內 (06) 30000 元到 50000 元以內

(07) 50000 元以上

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

2 8 (除了捐錢以外)您在這次地震以後，有沒有幫助受害的人整理家裡
或照顧生活(指原來不熟識的人)？

(1) 有 《是幫助那一方面？請詳細記錄在開放記錄表中》

(2) 沒有

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(15-96)

2 9 您的教育程度是？【不必唸選項】

(01) 無

(02) 自修

(03) 小學

(04) 國中/初中

(05) 初職

(06) 高中

(07) 高職

(08) 士官學校

(09) 五專

(10) 二、三專/軍警專修班

(11) 軍警官學校

(12) 大學

(13) 研究所及以上

(14) 其他《請記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(08-96)

3 0 請問您目前的職業是什麼？【請詳細詢問行業、職位及公司名稱】

(01) 受訪者有工作且願意回答《請詳細記錄在開放記錄表中》

(02) 受訪者有工作但不願回答

- (03) 學生
- (04) 家庭主婦
- (05) 退休
- (06) 沒有工作
- (07) 其他《請詳細記錄在開放記錄表中》

題目型態：1

選項長度：2,2

選項範圍：01-98(15-96)

3 1 請問您個人平均一個月所有的收入加起來大概有多少？

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| (01) 沒有收入 | (02) 不到 1 萬元（不包括 1 萬元） |
| (03) 1 萬以上，不到 2 萬 | (04) 2 萬以上，不到 3 萬 |
| (05) 3 萬以上，不到 4 萬 | (06) 4 萬以上，不到 5 萬 |
| (07) 5 萬以上，不到 6 萬 | (08) 6 萬以上，不到 7 萬 |
| (09) 7 萬以上，不到 8 萬 | (10) 8 萬以上，不到 9 萬 |
| (11) 9 萬以上，不到 1 0 萬 | (12) 1 0 萬以上，不到 1 5 萬 |
| (13) 1 5 萬以上，不到 2 0 萬 | (14) 2 0 萬以上 |
| (97) 不知道 | (98) 拒答 |

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

3 2 請問在這次地震以前，您和您 先生/太太 之間的關係好不好？

《如果配偶過世、離婚或分居請鍵 6》

《如為未婚但電腦未跳題請鍵 5》

- (1) 很好 (2) 還算好 (3) 不太好 (4) 很不好 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(4)

3 3 在地震以後，您和您 先生/太太 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？ 《如果配偶過世、離婚或分居請鍵 6》
《如為未婚但電腦未跳題請鍵 5》

(1) 比以前好 (2) 比以前不好 (3) 一樣 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5)

3 4 請問在這次地震以前，您和 其他家人 之間的關係好不好？
《如果沒有家人請鍵 6》

(1) 很好 (2) 還算好 (3) 不太好 (4) 很不好 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(4-5)

3 5 在地震以後，您和 其他家人 之間的關係是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？ 《如果沒有家人請鍵 6》

(1) 比以前好 (2) 比以前不好 (3) 一樣 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

3 6 請問在這次地震以前，您覺得您個人的 經濟狀況 好不好？

(1) 很好 (2) 還算好 (3) 不太好 (4) 很不好 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(4-6)

3 7 在地震以後，您覺得您個人的 經濟狀況 是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

(1) 比以前好 (2) 比以前不好 (3) 一樣 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

3 8 請問在這次地震以前，您覺得您個人 整個的生活品質 好不好？

(1) 很好 (2) 還算好 (3) 不太好 (4) 很不好 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(4-6)

3 9 在地震以後，您覺得您個人 整個的生活品質 是比（地震）以前好、比以前不好、還是一樣？

(1) 比以前好 (2) 比以前不好 (3) 一樣 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

4 0 您對我們社會上（現在）整個的生活品質滿不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 很不滿意 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

4 1 您對我們社會上的治安情形滿不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 很不滿意 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

4 2 您對我們社會的經濟狀況滿不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 很不滿意 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

4 3 請問您對行政院在 921 大地震以後整個的表現滿不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 很不滿意
(5) 沒有意見 (6) 不了解題意

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

4 4 請問您對 縣(市)政府 在這次 921 大地震以後的整個表現滿不滿意？

(1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 很不滿意
(5) 沒有意見 (6) 不了解題意

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

4 5 請問您對 鄉（鎮）公所 在這次 921 大地震以後的整個表現滿不滿意？

- (1) 很滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 很不滿意
(5) 沒有意見 (6) 不了解題意

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(4-6)

4 6 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？

- (1) 通常願意幫助別人 (2) 只會管自己的事情
(3) 一半一半 (7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

4 7 請問您對您個人未來一兩年的生活感到樂觀或悲觀？

- (1) 很樂觀 (2) 有點樂觀 (3) 有點悲觀 (4) 很悲觀
(7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

4 8 整個說來，您對台灣整個社會的發展感到樂觀還是悲觀？

- (1) 很樂觀 (2) 有點樂觀 (3) 有點悲觀 (4) 很悲觀
(7) 不知道

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(6)

4 9 就您個人目前的情形來說，您認為您的生活水準和您的努力比起來公不公平？（甘嘸公平）？

- | | |
|----------|---------|
| (1) 很公平 | (2) 公平 |
| (3) 還算公平 | (4) 不公平 |
| (5) 很不公平 | (7) 不知道 |

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

5 0 整個說來，您最近的日子過得快不快樂（甘嘸快樂）？

- | | |
|----------|----------|
| (1) 很快樂 | (2) 還算快樂 |
| (3) 不太快樂 | (4) 很不快樂 |
| (7) 不知道 | |

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(5-6)

5 1 您希不希望（台語：甘嘸希望）您的子孫一直在台灣住下去？

【目前沒有子孫或子孫已不在台灣的，問句中的「一直」改成「將來」】

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| (1) 很希望 | (2) 還算希望 | (3) 不太希望 | (4) 很不希望 |
| (7) 不知道 | | | |

題目型態：2

選項長度：2,20

選項範圍：01-98(12-96)

互斥選項：11<>(01-10)

5 2 請問您從 921 大地震以後一直到現在，有沒有因為地震的關係而有下面這些感覺？

(如果本來就有的，問「有沒有因為地震的關係，變得更嚴重？」)

【請逐項詢問受訪者之感覺】

- (01) 頭痛或頭部緊緊的
- (02) 睡不好、作惡夢
- (03) 常常覺得搖晃，很緊張、無法放輕鬆
- (04) 心悸、心跳加快，或胸口鬱悶
- (05) 覺得人生真沒有把握
- (06) 感到不安、無助
- (07) 精神常常不能集中
- (08) 容易發脾氣
- (09) 對日常生活的活動感到沒興趣
- (10) 其他《請詳細記錄在開放記錄表中》
- (11) 以上皆無

題目型態：3/7-8

選項長度：1,1

選項範圍：1-8

跳題規則：1<>54

跳題規則：7-8<>54

5 3 請問您家中有幾個電話號碼？

【超過 6 支者請鍵"6"】

題目型態：2

選項長度：1,3

選項範圍：1-8(5-6)

5 4 另外的電話號碼主要用途是：

- (1) 傳真號碼
- (2) 上網

(3) 電話

(4) 其他【填入「開放問項」記錄表】

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

跳題規則：2<>56

跳題規則：7-8<>56

5 5 請問您有沒有手機 大哥大 ？

(1) 有

(2) 沒有【結束訪問】

題目型態：1

選項長度：1,1

選項範圍：1-8(3-6)

5 6 請問這支電話現在是否轉接到行動電話？

(1) 是

(2) 否

【訪問紀錄】

◎電話區碼：

◎行政區域：

◎撥號最後狀況：

◎日期：

◎開始時間：

◎結束時間：

◎訪問結果：

◎語言：

◎性別：

◎訪員編號：

◎戶內抽樣合格人數：

◎合格男性幾位：

◎排行第幾個：

◎第幾樣本：

◎受訪者配合度：