

台灣社會意向 2002 電話調查

調查執行報告

壹、研究目的

本計畫是社會學研究所長期進行之調查研究。社會意向調查自 2001 年起，規劃每年進行兩次電話訪問調查。每年年底固定進行年度社會評估調查，每年春夏之際進行一項特別主題的調查。本次要進行的是年底社會評估調查，調查研究主題為生活品質、對重要公共體制信心的評估、對重要政策的評估、以及對公共安全的評估。另並提出少數有關應時社會重大現象評估，以及進行調研室有關調查研究方法之少量調查項目。

貳、研究設計

一、母體與調查地區

本計畫乃以台灣地區（包括離島）年滿十八歲以上之民眾為研究母體；而實際執行時，據以調查之母體清冊則以設籍在中華民國（不括連江縣、及其他離島地區），年滿十八歲以上家中有電話之公民。

二、調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用本室之電腦輔助電話訪問系統（Computer-Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI）進行調查訪問工作。

三、抽樣方法

本計畫利用中央研究院調查研究工作室所購置電腦輔助電話訪問系統之全國電話資料庫作為抽樣母體，進行分層兩階段等距抽樣（systematic sampling）：就第一階段而言，首先是以台灣各直轄市、省轄市、與各鄉鎮作 316 個（含澎湖）分層，並根據行政院內政部民國八十九年臺閩地區人口統計秋季季刊計算 316 個（含澎湖）鄉鎮人口數，以等比例原則計算出各縣市所需抽取之人數（見表一）。其次，再利用全國電話資料庫以等距抽樣原則抽取各鄉鎮所需之住宅電話號碼數。為降低因全國電話資料庫電話號碼涵蓋率因素而造成部分電話號碼的用戶無法被抽中之問題，遂再利用隨機原則抽取進行電話尾數末兩碼的選取。第二階段則是利用洪氏戶中抽樣的方式，針對戶中合格受訪者之男女兩性所佔人數，抽出中選之受訪對象。

表一：各縣市樣本分配表*

縣市名	數目	縣市名	數目
台北縣	191	高雄縣	71
台北市	146	雲林縣	44
台中縣	78	新竹縣	23
台東縣	14	嘉義縣	31
台南縣	60	彰化縣	70
宜蘭縣	25	台中市	50
花蓮縣	19	台南市	39
南投縣	28	基隆市	21
屏東縣	49	新竹市	19
苗栗縣	31	嘉義市	14
桃園縣	91	高雄市	81
澎湖縣	5		

總數：1200

*表中所列者，除直轄市、省轄市為實際抽樣數外，其餘所列者乃為該縣市各鄉鎮之抽樣總數。

參、調查訪問執行進度

一、預試

本計畫於民國 91 年 12 月 2 日及 12 月 3 日進行二天預試，本計畫預試二天實際執行結果如下：撥號數 2376 案、拒訪 159 案、完訪 157 案，而平均完訪一通的時間為 19 分 50 秒。在預試第一天訪問結束後，乃集合訪員討論問卷及訪問狀況，以利計畫能依據預試訪問結果與訪員之意見，作為修改問卷之參考。

二、正式訪問

本計畫於 91 年 12 月 16 日開始進行正式訪問，預計於 12 月 25 日完成訪問工作。但肇因於未達到預計之樣本數，乃於 12 月 26 日追加執行訪問一天，故本計畫實際共進行 9 天的訪問工作。最後執行結果，共計獲得完訪樣本數為 1209 案，拒訪數為 1261 案，而每通完訪電話平均訪問時間 18 分 03 秒。

肆、調查訪問結果

本計畫預計完成 1200 案，在計畫執行過程中，將抽取樣本數膨脹 5 倍，即共計抽取 6000 案，實際執行結果共計完成 1209 案。茲將訪問結果列表如下：

表二：訪問結果統計表

狀況	人數	百分比	有效百分比
(1) 有接觸的撥號電話			
成功完訪	1209	20.15%	34.96%
受訪者暫時不在家或暫時不便接受訪問	91	1.52%	2.63%
非住宅電話	275	4.58%	7.95%
無合格受訪者	19	0.32%	0.55%
因受訪者身/心障礙、過世，無法進行訪問	121	2.02%	3.50%
語言不通	47	0.78%	1.36%
訪問期間受訪者皆不在家	397	6.62%	11.48%
家中有重大事故不便接受訪問	18	0.30%	0.52%
受訪者聲稱已接受過訪問	10	0.17%	0.29%
其他中止原因	10	0.17%	0.29%
受訪者不在家，家人代為拒訪	115	1.92%	3.33%
中途拒訪	929	15.48%	26.87%
因故拒訪	217	3.62%	6.28%
合計	3458	57.63%	100.00%
(2) 無接觸的撥號電話			
忙線	157	2.62%	6.18%
無人接聽	1282	21.37%	50.43%
傳真機	207	3.45%	8.14%
住宅答錄機	44	0.73%	1.73%
非住宅答錄機	44	0.73%	1.73%
空號	682	11.37%	26.83%
電話故障	49	0.82%	1.93%
暫停使用	64	1.07%	2.52%
電話改號	10	0.17%	0.39%
勿干擾	3	0.05%	0.12%
合計	2542	42.37%	100.00%
總數	6000	100.00%	100.00%