

壹、研究目的

在二〇〇三年三月中央研究院社會學研究所社會意向調查小組在規劃年中社會調查時，原先計畫將九二一災後重建做為其中一個主題進行調查。在草擬問卷過程，發現 SARS 疫情愈來愈嚴重。於是就以 SARS 議題取代九二一災後重建，擬了一小組題目。到四月下旬，和平醫院疫情爆發，震驚全國。小組成員認為應該擴大有關 SARS 的調查，並與小組一九九九年的九二一震災調查的結果進行比較。在增加問卷題目，又加上九二一震災調查相關題目後，已經無法容納進年度期中社會意向調查，小組乃於五月一日決定另行舉辦有關 SARS 的社會調查。已草擬的相關問卷題目包括對疫情認知、疫情之社會影響、心理影響、疫情歸因以及對政府處理防疫效能等。

五月二十二日完成預試用問卷，最後納入調查的主題包括：一、背景及解釋變項，二、對 SARS 感染、醫療與預防的認知，三、個人的實際預防行為與態度，四、對 SARS 認知的訊息來涉及評估，五、SARS 形成嚴重問題的原因，六、對醫院和行政組織處理 SARS 的評價，七、對個人生活各方面的影響，八、對社會的影響。

貳、研究設計

一、母體定義與調查訪問地區

本研究母體為全國 18 歲以上一般民眾，採戶中抽樣。

二、調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用中央研究院蔡元培人文社會科學研究中心調查研究專題中心（以下簡稱本專題中心）之電腦輔助電話訪問系統（Computer-Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI）進行調查訪問工作。

三、抽樣設計

樣本則是使用本專題中心所購置電腦輔助電話訪問系統之全國電話資料庫作為抽樣母體：第一階段以全國的人口數，等比例計算出各縣市所需抽取之人數(見表一)，其次，再利用全國電話資料庫以等距抽樣原則抽取各直轄市、各省轄市、與各鄉鎮所需之住宅電話號碼數。第二階段為了降低因全國電話資料庫電話號碼涵蓋率因素，而造成部分電話號碼的用戶無法被抽中之問題，遂再利用隨機原則抽取進行電話尾數末兩碼的選取，共計抽樣 1700 案。

表一 各縣市抽取樣本數

縣市名	樣本數	縣市名	樣本數
台北縣	262	高雄縣	87
台北市	193	雲林縣	51
台中縣	105	新竹縣	30
台東縣	18	嘉義縣	41
台南縣	82	彰化縣	91
宜蘭縣	34	台中市	68
花蓮縣	28	台南市	53
南投縣	38	基隆市	29
屏東縣	67	新竹市	26
苗栗縣	40	嘉義市	19
桃園縣	121	高雄市	210
澎湖縣	7		

總數：1700

*表中所列者，除直轄市、省轄市為實際抽樣數外，其餘所列者乃為該縣市各鄉鎮之抽樣總數。

四、問卷設計

社會意向調查小組於五月十五日就草擬的問卷初稿進行討論。社會所特聘研究員林南院士就初稿提出一個模式，即包括一、信息：正確、來源，二、行為反應：(一)自己：起居，飲食，衣著，行動，(二)與家人、與鄰居、與同事，(三)與制度：里長，醫院，警察，公車，政府，(四)影響：心理、生活、工作、經濟。瞿海源教授根據林南院士所提模式加以擴充與調整，提出「SARS 流行及相關問題調查計畫的架構」如下：

對 SARS 感染、醫療與預防的認知

對 SARS 認知的訊息來源

訊息來源、對訊息的評估

對醫院和行政組織處理 SARS 的認知與評價

SARS 形成嚴重問題的歸因

個人的實際行為反應與態度

自己的預防行為
與病例及隔離者的互動、對病例和隔離者的態度

對個人生活各方面的影響
心理、社會關係、生活品質、工作與經濟狀況

對社會的影響
家庭、經濟、政治、社會關係、兩岸關係

五月二十二日完成預試用問卷，最後納入調查的主題包括：一、背景及解釋變項，二、對 SARS 感染、醫療與預防的認知，三、個人的實際預防行為與態度，四、對 SARS 認知的訊息來涉及評估，五、SARS 形成嚴重問題的而因，六、對醫院和行政組織處理 SARS 的評價，七、對個人生活各方面的影響，八、對社會的影響。

參、調查執行過程

本計畫於九十二年五月二十六日進行預試，共計完成 43 案，平均訪問時間為 35 分鐘。根據預試結果，研究小組於二十七日上午舉行會議進行問卷修訂。刪改了一些問題，儘可能減縮題目。並於五月二十七日至六月十三日進行正式訪問。調查期間，本計畫實際進行 14 天共 16 班次的訪問工作。最後，共計獲得完訪樣本數 1730 案，拒訪數為 1359 案，而每通完訪電話平均訪問時間 22 分 27 秒。

肆、調查訪問結果

本計畫預計完成 1700 案，在計畫執行過程中，將抽取樣本數膨脹 5 倍，即共計抽取 8500 案。回答率為 27.6%，拒訪率為 21.7%¹，實際執行結果共計完成 1730 案，其訪問結果統計列述如下：

狀況	人數	百分比	有效百分比
(1) 有接觸的撥號電話			
成功完訪	1730	20.4%	45.6%
受訪者暫時不在家或暫時不便接受訪問	26	0.3%	0.7%
無合格受訪者	62	0.7%	1.6%

¹ (回答率與拒訪率之計算方式如下：

回答率 = 完訪數 / 《全部-不合格受訪者》

拒訪率 = 拒訪 / 《全部-不合格受訪者》)

狀況	人數	百分比	有效百分比
受訪者身心障礙/過世，無法進行訪問	126	1.5%	3.3%
語言不通，無法進行訪問	37	0.4%	1.0%
訪問期間皆不在	418	4.9%	11.0%
家中有重大事故，不方便接受訪問	17	0.2%	0.4%
太忙、沒心情，現在接受訪問	218	2.6%	5.7%
聲稱已接受過本次訪問	22	0.3%	0.6%
受訪者不在，他人代為拒訪	236	2.8%	6.2%
中途拒訪	356	4.2%	9.4%
因故拒訪	549	6.5%	14.5%
合計	3797	44.7%	100%
(2) 無接觸的撥號電話			
忙線	236	2.8%	5.0%
無人接聽	2123	25.0%	45.1%
傳真機	436	5.1%	9.3%
住宅答錄機	50	0.6%	1.1%
非住宅答錄機	539	6.3%	11.5%
空號	1174	13.8%	25.0%
電話故障	40	0.5%	0.9%
暫停使用	68	0.8%	1.4%
電話改號	31	0.4%	0.7%
勿干擾	6	0.1%	0.1%
合計	4703	55.3%	100%
總數	8500	100%	100%

伍、次數分配結果

V1 年齡

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 18-20歲	50	2.9	2.9	2.9
	2 21-30歲	252	14.6	14.6	17.5
	3 31-40歲	381	22.0	22.0	39.5
	4 41-50歲	526	30.4	30.4	69.9
	5 51-60歲	486	28.1	28.1	98.0
	7 不知道	8	.5	.5	98.4
	8 拒答	27	1.6	1.6	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V2 2.請問您父親是那裡人？【指籍貫】

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 台灣閩南人	1282	74.1	74.1	74.1
	2 台灣客家人	197	11.4	11.4	85.5
	3 台灣原住民	26	1.5	1.5	87.0
	4 大陸各省市	204	11.8	11.8	98.8
	5 其他《請記錄在開放記錄表中》	4	.2	.2	99.0
	7 不知道	8	.5	.5	99.5
	8 拒答	9	.5	.5	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V3 3.請問您的婚姻狀況是？未婚、已婚、結過婚還是同居？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 未婚	349	20.2	20.2	20.2
	2 已婚	1277	73.8	73.8	94.0
	3 喪偶	62	3.6	3.6	97.6
	4 離婚	35	2.0	2.0	99.6
	5 同居	1	.1	.1	99.7
	8 拒答	6	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

v4 4.請問您，SARS有什麼症狀（頭）？（複選）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 連續幾天發燒在 38 度以上	1544	34.8	89.2
	2 乾咳	1237	27.9	71.5
	3 呼吸困難	279	6.3	16.1
	4 全身酸痛	448	10.1	25.9
	5 腹瀉	495	11.2	28.8
	6 其他	302	6.8	17.5
	7 不知道	129	2.9	7.5
	Total	4337	100.0	256.5

0 missing cases; 1,730 valid cases

V5 5.如果懷疑感染SARS，應該如何就醫？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 答得正確	1031	59.6	59.6	59.6
	2 答得不正確	676	39.1	39.1	98.7
	8 拒答	23	1.3	1.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V6 6.SARS會不會經過空氣傳染？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 會	607	35.1	35.1	35.1
	2 不會	991	57.3	57.3	92.4
	3 不一定	36	2.1	2.1	94.5
	7 不知道	94	5.4	5.4	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

v7 7 爲了預防 SARS，您做什麼或吃了什麼？還有呢？（複選）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 勤洗手	711	17.4	41.1
	2 量體溫（續問 7_1）	380	9.3	22.0
	3 避免去醫院探病	81	2.0	4.7
	4 盡量不去公眾場所	595	14.5	34.4
	5 戴口罩	943	23.0	54.5
	6 在家裡消毒	396	9.7	22.9
	7 吃鳳梨、綠豆、檳榔等	68	1.7	3.9
	8 吃中藥	60	1.5	3.5
	9 吃維他命	85	2.1	4.9
	10 做體操、運動	181	4.4	10.5
	11 加強營養	78	1.9	4.5
	12 求神明、祈禱	6	0.1	3
	13 其他	250	6.1	14.5
	14 都沒有	255	6.2	14.7
	15 拒答	5	0.1	0.3
	Total	4094	100.0	236.6

0 missing cases; 1,730 valid cases

V7_1A 7__1 有沒有每天量體溫

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有	322	18.6	18.6	18.6
	2 沒有	58	3.4	3.4	22.0
	9 遺漏值或跳答	1350	78.0	78.0	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V8 8.您認爲要治療SARS的病人，最好是用西醫、中醫，還是中西醫結合的方法呢？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 西醫	1048	60.6	60.6	60.6
	2 中醫	50	2.9	2.9	63.5
	3 中西醫結合	409	23.6	23.6	87.1
	7 不知道	220	12.7	12.7	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V9 9.在您認識的人裡面，有沒有人感染到SARS？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有	14	.8	.8	.8
	2 沒有	1713	99.0	99.0	99.8
	7 不知道	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V10 10.在您認識的人裡面，有沒有人要居家隔離的？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有	228	13.2	13.2	13.2
	2 沒有	1495	86.4	86.4	99.6
	7 不知道	7	.4	.4	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V11 11.您認為到目前為止該隔離的民眾有沒有做好隔離的工作？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 都遵照規定	137	7.9	7.9	7.9
	2 大部分都遵照規定	944	54.6	54.6	62.5
	3 大部分不遵照規定	221	12.8	12.8	75.3
	4 幾乎卻不遵照規定	65	3.8	3.8	79.0
	5 不知道規定是什麼	11	.6	.6	79.7
	7 不知道	350	20.2	20.2	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

**V12 12.在過去這一個月，您擔不擔心你自己或者家人會患上SARS？
？是很擔心、有些擔心、不擔心、還是完全不擔心？**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很擔心	588	34.0	34.0	34.0
	2 有些擔心	626	36.2	36.2	70.2
	3 不太擔心	261	15.1	15.1	85.3
	4 完全不擔心	243	14.0	14.0	99.3
	7 不知道	10	.6	.6	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V13 13.您認為社會上一般人排斥或歧視SARS患者和隔離者的情況有多嚴重？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很嚴重	658	38.0	38.0	38.0
	2 嚴重	355	20.5	20.5	58.6
	3 不嚴重	467	27.0	27.0	85.5
	4 很不嚴重	57	3.3	3.3	88.8
	7 不知道	191	11.0	11.0	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V14 14.請問您認為人們給予SARS患者或隔離者的關心足不足夠？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很足夠	126	7.3	7.3	7.3
	2 足夠	460	26.6	26.6	33.9
	3 不足夠	657	38.0	38.0	71.8
	4 很不足夠	277	16.0	16.0	87.9
	7 不知道	206	11.9	11.9	99.8
	8 拒答	4	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V15 15請問您如何獲得有關SARS的新聞，主要是靠：（複選，最多兩項）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 看電視	1659	54.6	95.9
	2 看報紙	870	28.6	50.3
	3 聽電台播音	118	3.9	6.8
	4 網路	144	4.7	8.3
	5 聽人講的	170	5.6	9.8
	6 其他	69	2.3	4.0
	7 都沒有	3	0.1	0.2
	8 不知道	7	0.2	0.4
	Total	3040	100.0	175.7

0 missing cases; 1,730 valid cases

V15A 15 a.您相信電視播報有關SARS的新聞嗎？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 全部都相信	240	13.9	13.9	13.9
	2 大部分相信	1058	61.2	61.2	75.0
	3 小部分相信	363	21.0	21.0	96.0
	4 全都不相信	14	.8	.8	96.8
	7 不知道	52	3.0	3.0	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V15B 1 5 b.您相信報紙報導有關SARS的新聞嗎？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 全部都相信	147	8.5	8.5	8.5
	2 大部分相信	852	49.2	49.2	57.7
	3 小部分相信	395	22.8	22.8	80.6
	4 全都不相信	22	1.3	1.3	81.8
	7 不知道	309	17.9	17.9	99.7
	8 拒答	5	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V16 1 6.您覺得電視上預防SARS的廣告有用嗎？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有用	564	32.6	32.6	32.6
	2 還算有用	869	50.2	50.2	82.8
	3 不太有用	144	8.3	8.3	91.2
	4 很沒有用	54	3.1	3.1	94.3
	7 不知道	96	5.5	5.5	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V17 您認為 SARS 在台灣變得這麼嚴重，是哪些原因造成的？（複選）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 與大陸交往太頻繁	1092	16.1	63.1
	2 醫院處理不好	1094	16.2	63.2
	3 環境衛生不好	598	8.8	34.6
	4 民眾習慣不好	885	13.1	51.2
	5 政府處理不好	840	12.4	48.6
	6 電視報導太誇張	767	11.3	44.3
	7 大陸隱瞞疫情	1295	19.1	74.9
	8 其他	142	2.1	8.2
	9 不知道	55	0.8	3.2
	Total	6768	100.0	391.2

0 missing cases; 1,730 valid cases

V18A 1 8 a.請問您對像台大、榮總、成大這樣的公立教學中心醫院，處理SARS問題有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	671	38.8	38.8	38.8
	2 還算有信心	765	44.2	44.2	83.0
	3 不太有信心	116	6.7	6.7	89.7
	4 很沒有信心	50	2.9	2.9	92.6
	7 不知道	126	7.3	7.3	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18B 1 8 b.對其他一般的公立醫院處理SARS問題有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	281	16.2	16.2	16.2
	2 還算有信心	728	42.1	42.1	58.3
	3 不太有信心	412	23.8	23.8	82.1
	4 很沒有信心	139	8.0	8.0	90.2
	7 不知道	169	9.8	9.8	99.9
	8 拒答	1	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18C 1 8 c.您對像長庚、國泰、新光這樣的私立大型醫院，處理SARS問題有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	469	27.1	27.1	27.1
	2 還算有信心	790	45.7	45.7	72.8
	3 不太有信心	214	12.4	12.4	85.1
	4 很沒有信心	81	4.7	4.7	89.8
	7 不知道	174	10.1	10.1	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18D 1 8 d.您對私人醫院、私人診所（處理SARS）有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	126	7.3	7.3	7.3
	2 還算有信心	340	19.7	19.7	26.9
	3 不太有信心	608	35.1	35.1	62.1
	4 很沒有信心	465	26.9	26.9	89.0
	7 不知道	186	10.8	10.8	99.7
	8 拒答	5	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18E 1 8e.對您這個縣市，縣市衛生局局長（處理SARS）有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	309	17.9	17.9	17.9
	2 還算有信心	562	32.5	32.5	50.3
	3 不太有信心	197	11.4	11.4	61.7
	4 很沒有信心	114	6.6	6.6	68.3
	7 不知道	542	31.3	31.3	99.7
	8 拒答	6	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18F 1 8f.對您這個縣市，縣市長（處理SARS）有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	465	26.9	26.9	26.9
	2 還算有信心	687	39.7	39.7	66.6
	3 不太有信心	200	11.6	11.6	78.2
	4 很沒有信心	116	6.7	6.7	84.9
	7 不知道	260	15.0	15.0	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18G 1 8g.衛生署長陳健仁（處理SARS）有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	613	35.4	35.4	35.4
	2 還算有信心	657	38.0	38.0	73.4
	3 不太有信心	94	5.4	5.4	78.8
	4 很沒有信心	37	2.1	2.1	81.0
	7 不知道	323	18.7	18.7	99.7
	8 拒答	6	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18H 1 8h.衛生署疾病管制局長蘇益仁（處理SARS）有沒有信心？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	460	26.6	26.6	26.6
	2 還算有信心	685	39.6	39.6	66.2
	3 不太有信心	126	7.3	7.3	73.5
	4 很沒有信心	51	2.9	2.9	76.4
	7 不知道	403	23.3	23.3	99.7
	8 拒答	5	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18I 1 8i.專家學者（處理SARS有沒有信心）

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	618	35.7	35.7	35.7
	2 還算有信心	713	41.2	41.2	76.9
	3 不太有信心	151	8.7	8.7	85.7
	4 很沒有信心	63	3.6	3.6	89.3
	7 不知道	184	10.6	10.6	99.9
	8 拒答	1	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V18J 1 8j.一般民眾（處理SARS有沒有信心）

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很有信心	188	10.9	10.9	10.9
	2 還算有信心	574	33.2	33.2	44.0
	3 不太有信心	526	30.4	30.4	74.5
	4 很沒有信心	282	16.3	16.3	90.8
	7 不知道	158	9.1	9.1	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V19 1 9.您覺得還要多久，在台灣SARS才會被控制住？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 一個月內	697	40.3	40.3	40.3
	2 兩個月內	301	17.4	17.4	57.7
	3 三個月內	169	9.8	9.8	67.5
	4 四個月內	18	1.0	1.0	68.5
	5 五個月內	12	.7	.7	69.2
	6 六個月內	62	3.6	3.6	72.8
	7 半年以上	128	7.4	7.4	80.2
	97 不知道	339	19.6	19.6	99.8
	98 拒答	4	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V20 2 0. 整個說來，您在過去這一個禮拜過得快不快樂（甘嚟快樂）？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很快樂	501	29.0	29.0	29.0
	2 還算快樂	832	48.1	48.1	77.1
	3 不太快樂	266	15.4	15.4	92.4
	4 很不快樂	113	6.5	6.5	99.0
	7 不知道	18	1.0	1.0	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_1 2 1__1 在過去這一個月，失業沒有工作做？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有，失業多久？日，損失多少收入？元	118	6.8	6.8	6.8
	2 沒有	1230	71.1	71.1	77.9
	3 不適用	382	22.1	22.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_2 2 1__2 在過去這一個月，您去餐廳、漢堡店、咖啡廳等餐飲店幾次？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有，次，，一共大概花了多少錢？元	707	40.9	40.9	40.9
	2 沒有	1019	58.9	58.9	99.8
	8 拒答	4	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_3 2 1__3 在過去這一個月，您去逛街或百貨公司幾次？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有，次，大概花了多少錢？元	519	30.0	30.0	30.0
	2 沒有	1208	69.8	69.8	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_4 2 1__4 在過去這一個月，您去娛樂場所，如KTV、電影院、電玩店、網咖、pub等等，幾次

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有，次，一共大概花了多少錢？元	177	10.2	10.2	10.2
	2 沒有	1550	89.6	89.6	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_5 2 1__5 在過去這一個月，您有沒有取消國內旅遊或出差？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有，原來預計消費多少元？元	318	18.4	18.4	18.4
	2 沒有	1411	81.6	81.6	99.9
	8 拒答	1	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_6 2 1__6 在過去這一個月，這一個月您有沒有取消國外旅遊或出差？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有，原來預計消費多少元？元	181	10.5	10.5	10.5
	2 沒有	1547	89.4	89.4	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_7 2 1__7 這一個月您有沒有不搭乘公共交通工具（公車、捷運），改為自己開車，騎機車？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有	312	18.0	18.0	18.0
	2 沒有	1418	82.0	82.0	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_8 2 1__8 在過去這一個月，您帶孩子出去走走的次數？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 比平常少	555	32.1	32.1	32.1
	2 和平常差不多	468	27.1	27.1	59.1
	3 比平常多	36	2.1	2.1	61.2
	4 不適用	669	38.7	38.7	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_9 2 1__9 在過去這一個月，您探望（平常不住在一起的）家人的次數？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 比平常少	478	27.6	27.6	27.6
	2 和平常差不多	958	55.4	55.4	83.0
	3 比平常多	56	3.2	3.2	86.2
	4 不適用	237	13.7	13.7	99.9
	8 拒答	1	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V21_10 2 1__1 0 在過去這一個月，您與朋友聚會的次數？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 比平常少	838	48.4	48.4	48.4
	2 和平常差不多	782	45.2	45.2	93.6
	3 比平常多	40	2.3	2.3	96.0
	4 不適用	68	3.9	3.9	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V23A 2 3 a.睡不好、作惡夢

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有	1510	87.3	87.3	87.3
	2 很少(只有1天)	45	2.6	2.6	89.9
	3 有時會(2-3天)	105	6.1	6.1	96.0
	4 經常或一直(4天以上)	67	3.9	3.9	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V23B 2 3 b.很緊張、無法放輕鬆

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有	1367	79.0	79.0	79.0
	2 很少(只有1天)	91	5.3	5.3	84.3
	3 有時會(2-3天)	173	10.0	10.0	94.3
	4 經常或一直(4天以上)	97	5.6	5.6	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V23C 2 3 c.覺得人生真沒有把握

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有	1377	79.6	79.6	79.6
	2 很少(只有1天)	90	5.2	5.2	84.8
	3 有時會(2-3天)	164	9.5	9.5	94.3
	4 經常或一直(4天以上)	90	5.2	5.2	99.5
	8 拒答	9	.5	.5	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V23D 2 3 d.感到不安、無助

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有	1353	78.2	78.2	78.2
	2 很少(只有1天)	105	6.1	6.1	84.3
	3 有時會(2-3天)	181	10.5	10.5	94.7
	4 經常或一直(4天以上)	86	5.0	5.0	99.7
	8 拒答	5	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V23E 2 3 e.有時懷疑周遭的人是SARS病患

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有	1287	74.4	74.4	74.4
	2 很少(只有1天)	131	7.6	7.6	82.0
	3 有時會(2-3天)	228	13.2	13.2	95.1
	4 經常或一直(4天以上)	79	4.6	4.6	99.7
	8 拒答	5	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V23F 2 3 f.容易感到身體不適

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有	1527	88.3	88.3	88.3
	2 很少(只有1天)	45	2.6	2.6	90.9
	3 有時會(2-3天)	110	6.4	6.4	97.2
	4 經常或一直(4天以上)	45	2.6	2.6	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V24 2 4 認為 SARS 對台灣未來一年的經濟有沒有影響？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 有很好的影響	15	.9	.9	.9
	2 有一點好的影響	40	2.3	2.3	3.2
	3 沒有影響	104	6.0	6.0	9.2
	4 有一點壞的影響	646	37.3	37.3	46.5
	5 有很壞的影響	824	47.6	47.6	94.2
	7 不知道	99	5.7	5.7	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V25 2 5 您認為社會上一般人通常都願意幫助別人，還是只會管自己的事情，還是一半一半？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 通常願意幫助別人	252	14.6	14.6	14.6
	2 只會管自己的事情	456	26.4	26.4	40.9
	3 大概一半一半	958	55.4	55.4	96.3
	7 不知道	62	3.6	3.6	99.9
	8 拒答	2	.1	.1	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V26 2 6 對台灣整個社會未來的發展感到樂觀還是悲觀？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很樂觀	230	13.3	13.3	13.3
	2 有點樂觀	534	30.9	30.9	44.2
	3 有點悲觀	516	29.8	29.8	74.0
	4 很悲觀	254	14.7	14.7	88.7
	5 沒有意見	80	4.6	4.6	93.3
	6 不了解題意	10	.6	.6	93.9
	7 不知道	103	6.0	6.0	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V27 2 7.您認為你們住家所在的村里長在這次SARS事件中，協助大家應對SARS，積不積極？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 很積極	434	25.1	25.1	25.1
	2 積極	537	31.0	31.0	56.1
	3 不積極	345	19.9	19.9	76.1
	4 很不積極	187	10.8	10.8	86.9
	7 不知道	224	12.9	12.9	99.8
	8 拒答	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

v28 2 8.這一個月來您住的地方有沒有做下面的事？（複選）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 住家大樓或社區張貼防範 SARS 宣傳單	1086	32.0	62.8
	2 住家大樓或社區要求來訪的客人注意衛生	780	23.0	45.1
	3 住家大樓或社區發動清掃或消毒工作	1308	38.6	75.6
	4 沒有	198	5.8	11.4
	5 不知道	17	0.5	1.0
	Total	3389	100.0	195.9

0 missing cases; 1,730 valid cases

v29 2 9在您工作的地方有沒有做下面的事？（複選）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 發放消毒藥水/口罩	864	21.5	49.9
	2 要求大家注意防範 SARS	99	24.7	57.2
	3 發動清掃或消毒工作	955	23.8	55.2
	4 對受影響的同事（如接受居家隔離）請假有明確的規定	534	13.3	30.9
	5 都沒有	56	1.4	3.2
	6 不適用	610	15.2	35.3
	7 不知道	4	0.1	0.2
	Total	4013	100.0	232.0

0 missing cases; 1,730 valid cases

V30 3 0.請問您目前的職業是什麼？【請詳細詢問行業、職位】《請記錄

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 受訪者有工作且願意回答：行業職位	1132	65.4	65.4	65.4
	2 受訪者有工作但不願回答	6	.3	.3	65.8
	3 學生	72	4.2	4.2	69.9
	4 家庭主婦	258	14.9	14.9	84.9
	5 退休	140	8.1	8.1	92.9
	6 其他《請記錄在開放記錄表中》	2	.1	.1	93.1
	7 沒有工作	114	6.6	6.6	99.7
	8 拒答	6	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V31 3 1.請問您的教育程度是？（不必唸選項）

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 無	87	5.0	5.0	5.0
	2 自修	11	.6	.6	5.7
	3 小學	226	13.1	13.1	18.7
	4 國中/初中	224	12.9	12.9	31.7
	5 初職	7	.4	.4	32.1
	6 高中	311	18.0	18.0	50.1
	7 高職	256	14.8	14.8	64.9
	8 士官學校	3	.2	.2	65.0
	9 五專	95	5.5	5.5	70.5
	10 二、三專/軍警專修班	166	9.6	9.6	80.1
	11 軍警官學校	5	.3	.3	80.4
	12 大學	278	16.1	16.1	96.5
	13 研究所及以上	53	3.1	3.1	99.5
	14 其他《請記錄在開放記錄表中》	3	.2	.2	99.7
	98 拒答	5	.3	.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V32 3 2.請問您【全家】去年每個月平均所有的收入加起來大概有多少？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 沒有收入	59	3.4	3.4	3.4
	2 不到 1 萬元	24	1.4	1.4	4.8
	3 1 萬元以上，不到 2 萬元	52	3.0	3.0	7.8
	4 2 萬元以上，不到 3 萬元	107	6.2	6.2	14.0
	5 3 萬元以上，不到 4 萬元	134	7.7	7.7	21.7
	6 4 萬元以上，不到 5 萬元	119	6.9	6.9	28.6
	7 5 萬元以上，不到 6 萬元	162	9.4	9.4	38.0
	8 6 萬元以上，不到 7 萬元	87	5.0	5.0	43.0
	9 7 萬元以上，不到 8 萬元	97	5.6	5.6	48.6
	10 8 萬元以上，不到 9 萬元	64	3.7	3.7	52.3
	11 9 萬元以上，不到 10 萬元	62	3.6	3.6	55.9
	12 10 萬元以上，不到 15 萬元	162	9.4	9.4	65.3
	13 15 萬元以上，不到 20 萬元	83	4.8	4.8	70.1
	14 21 萬元以上，不到 30 萬元	35	2.0	2.0	72.1
	15 31 萬元以上，不到 50 萬元	18	1.0	1.0	73.1
	16 50 萬元以上	29	1.7	1.7	74.8
	97 不知道	379	21.9	21.9	96.7
	98 拒答	57	3.3	3.3	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V33 3 3.請問您在民進黨、國民黨、親民黨和台聯四個政黨中，您比較支持那一個政黨？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 民進黨	282	16.3	16.3	16.3
	2 國民黨	291	16.8	16.8	33.1
	3 親民黨	136	7.9	7.9	41.0
	4 台聯黨	15	.9	.9	41.8
	5 其他政黨《請記錄在開放記錄表中》	93	5.4	5.4	47.2
	6 都支持	194	11.2	11.2	58.4
	7 都不支持	490	28.3	28.3	86.8
	97 不知道	180	10.4	10.4	97.2
	98 拒答	49	2.8	2.8	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V34 3 4.受訪者性別：【請訪員自行辨別】

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 男	893	51.6	51.6	51.6
	2 女	837	48.4	48.4	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V35 3 5.跟您同住的人有幾位（不含自己）

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 0-5人	1536	88.8	88.8	88.8
	2 6-10人	165	9.5	9.5	98.3
	3 11-15人	14	.8	.8	99.1
	4 16-20人	6	.3	.3	99.5
	7 不知道	2	.1	.1	99.6
	8 拒答	7	.4	.4	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

v36 3 6.請問您家裡有沒有人（複選）

		Count	Pct of Responses	Pct of Cases
Valid	1 在大陸工作	87	4.8	5.0
	2 在醫院/診所工作	140	7.7	8.1
	3 目前正在懷孕	61	3.4	3.5
	4 有患慢性疾病	267	14.7	15.4
	5 都沒有	1257	69.3	72.7
	6 拒答	2	0.1	0.1
	Total	1814	100.0	104.9

0 missing cases; 1,730 valid cases

V37 3 7.請問這支電話的地區是哪裡？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 台北市（跳答第38題）	166	9.6	9.6	9.6
	2 台北縣（跳答第38_2題）	287	16.6	16.6	26.2
	3 基隆市（跳答第38_1題）	29	1.7	1.7	27.9
	4 桃園縣（跳答第38_6題）	146	8.4	8.4	36.3
	5 新竹縣（跳答第38_5題）	36	2.1	2.1	38.4
	6 新竹市（跳答第38_4題）	26	1.5	1.5	39.9
	7 苗栗縣（跳答第38_7題）	43	2.5	2.5	42.4
	8 台中縣（跳答第38_8題）	93	5.4	5.4	47.7
	9 台中市（跳答第38_9題）	43	2.5	2.5	50.2
	10 彰化縣（跳答第38_10題）	91	5.3	5.3	55.5
	11 南投縣（跳答第38_11題）	62	3.6	3.6	59.1
	12 雲林縣（跳答第38_14題）	62	3.6	3.6	62.7
	13 嘉義縣（跳答第38_13題）	52	3.0	3.0	65.7
	14 嘉義市（跳答第38_12題）	18	1.0	1.0	66.7
	15 台南縣（跳答第38_16題）	88	5.1	5.1	71.8
	16 台南市（跳答第38_15題）	44	2.5	2.5	74.3
	17 高雄縣（跳答第38_18題）	96	5.5	5.5	79.9
	18 高雄市（跳答第38_17題）	170	9.8	9.8	89.7
	19 屏東縣（跳答第38_20題）	70	4.0	4.0	93.8
	20 宜蘭縣（跳答第38_3題）	38	2.2	2.2	96.0
	21 花蓮縣（跳答第38_22題）	36	2.1	2.1	98.0
	22 台東縣（跳答第38_21題）	18	1.0	1.0	99.1
	23 澎湖縣（跳答第38_19題）	10	.6	.6	99.7
	97 不知道（跳答第39題）	3	.2	.2	99.8
	98 拒答（跳答第39題）	3	.2	.2	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	

V38 3 8請問是台北市的哪一區？

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 中正區	6	.3	.3	.3
	2 大同區	7	.4	.4	.8
	3 中山區	10	.6	.6	1.3
	4 松山區	18	1.0	1.0	2.4
	5 大安區	21	1.2	1.2	3.6
	6 萬華區	13	.8	.8	4.3
	7 信義區	16	.9	.9	5.3
	8 士林區	19	1.1	1.1	6.4
	9 北投區	16	.9	.9	7.3
	10 內湖區	13	.8	.8	8.0
	11 南港區	6	.3	.3	8.4
	12 文山區	20	1.2	1.2	9.5
	98 拒答	1	.1	.1	9.6
	99 遺漏值或跳答	1564	90.4	90.4	100.0
	Total	1730	100.0	100.0	