

## 101 年一般民眾對司法認知調查

### 資料整理說明

■ 中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」（以下簡稱資料庫）依司法院提供之資料，釋出 ASCII 資料檔、SPSS 欄位定義程式、SAS 欄位定義程式、SPSS 資料檔、STATA 資料檔、過錄編碼簿及問卷。

### ■ 資料使用注意事項

1. 資料整理方式為不合理值（Illegal Value）檢核，並無進行邏輯檢核，整理後無發現不合理值。
2. 問卷與資料檔及過錄編碼簿之選項數值說明略有出入，請以資料檔及過錄編碼簿為主。
3. STATA 資料檔因系統限制，變項說明與選項數值說明各僅能顯示前 80byte（40 個中文字）與 40byte（20 個中文字）。

### ■ 聯絡方式

資料釋出單位：中央研究院 調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

日期：2012.12.14

連絡電話：(02)2787-1829

傳真電話：(02)2788-1740

E-mail : [srda@gate.sinica.edu.tw](mailto:srda@gate.sinica.edu.tw)

\*\*\*\*\*續接過錄編碼簿\*\*\*\*\*

**過錄編碼簿**

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	id	1-4	樣本編號		
過濾題					
1	v1	5-6	請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）	01. 20-29 歲 02. 30-39 歲 03. 40-49 歲 04. 50-59 歲 05. 60 歲及以上 99. 拒答(結束訪問)	
2	v2	7-8	請問您現在居住在哪一縣市？	01. 新北市 02. 臺北市 03. 臺中市 04. 臺南市 05. 高雄市 06. 宜蘭縣 07. 桃園縣 08. 新竹縣 09. 苗栗縣 10. 彰化縣 11. 南投縣 12. 雲林縣 13. 嘉義縣 14. 屏東縣 15. 臺東縣 16. 花蓮縣 17. 澎湖縣 18. 基隆市 19. 新竹市 20. 嘉義市 99. 拒答（結束訪問）	
民眾對司法敘述的同意程度					
3	v3	9-10	請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？	01. 非常瞭解 02. 還算了解 03. 普通	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				04. 不太瞭解 05. 完全不瞭解 99. 無意見/拒答	
4	就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？				
4-1	v4_1	11-12	法官	01. 司法院 02. 行政院 77. 其他(請說明) 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
4-2	v4_2	13-14	檢察官		
5	就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？				
5-1	v5_1	15-16	審判案件	01. 法官 02. 檢察官 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
5-2	v5_2	17-18	偵查犯罪及提起公訴		
民眾對司法敘述的同意程度					
6	請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對接下來這些敘述的同意程度。				
6-1	v6_1	19-20	整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意？	01. 非常同意 02. 還算同意 03. 普通 04. 不太同意 05. 完全不同意 99. 無意見/拒答	
6-2	v6_2	21-22	整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意？		
6-3	v6_3	23-24	整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意？		
6-4	v6_4	25-26	整體來說「我國法官判決對窮人與有錢人是一視同仁的」，請問您同不同意？		
6-5	v6_5	27-28	整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」？		
6-6	v6_6	29-30	整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意？		
6-7	v6_7	31-32	請問，您相不相信「電視媒體上對		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			司法議題之言論與批評」？		
6-8	v6_8	33-34	請問，「電視媒體有關司法議題之言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？	01. 非常同意 02. 還算同意 03. 普通 04. 不太同意 05. 完全不同意 99. 無意見/拒答	
6-9	v6_9	35-36	對於電視名嘴常表示司法是「有錢判生，無錢判死」的言論，請問您相不相信？		
6-10	v6_10	37-38	對於電視名嘴常表示司法是「有錢判生，無錢判死」的言論，對臺灣司法傷害大不大？		
6-11	v6_11	39-40	請問，整體而言，您信任「法官」嗎？		
6-12	v6_12	41-42	請問，整體而言，您信任「法院」嗎？		
民眾到法院洽公之經驗					
7		43-44	請問，您一年內（指 100 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？	1. 一年內有 2. 一年內沒有，以前有 3. 從未到過法院【跳問 16】	
7-1	v7_1	45-46	請問，您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）__次	01. 一次 02. 二次 03. 三次 04. 四次 05. 五次 06. 六次 07. 七次 08. 八次 09. 九次 10. 十次及以上 99. 不知道/拒答	
7-2	v7_2	47-48	那麼，請問，您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久以前？	01. 六個月以內 02. 超過六個月至一年以內 03. 超過一至二年以內	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				04. 超過二至三年以內 05. 超過三至五年以內 06. 超過五年 99. 不清楚/拒答	
7-3	v7_3	49-50	請問，您最近一次去的是哪一個法院？	請參見附錄一	
8	v8	51	請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？	1. 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 9】 2. 其他事務【續問 8-1】 3. 兩者皆有【跳問 9】	
8-1	v8_1	52-53	請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）	01. 當證人【續問 9】 02. 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 12】 03. 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 12】 04. 參觀法院【跳問 12】 05. 法律諮詢【跳問 12】 06. 陪同家人/朋友/訪友【跳問 12】 07. 至法院工作(例如：法官、法警、律師助理、承包商施工)【跳問 12】 08. 辦理/參加法拍相關事務【跳問 12】	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				09. 辦理保釋/交保【跳問 12】 10. 繳費(規費、罰金)【跳問 12】 77. 其他(請說明)【跳問 12】 99. 不知道/拒答【跳問 12】	
9	v9	54-55	請問您最近一次到法院辦理的案件類型是什麼？	01. 刑事訴訟(如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒)【續問 9-1】 02. 民事訴訟(私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。)【跳問 10】 03. 民事強制執行(債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。)【跳問 10】 04. 行政訴訟(人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅)【跳問 10】 05. 少年或家事事件(如：少年保護事件、少年刑事案件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件)【跳問 10】	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				77. 其他(請詳細說明) 【跳問 10】 99. 無意見/拒答【跳問 10】	
9-1	v9_1	56	請問,您最近這一次是到法院還是檢察署?(可請受訪者從傳票上看發文者)	1. 法院 2. 檢察署 3. 不知道	
民眾對法院服務品質滿意度評價					
10	v10	57-58	請問,您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果?	01. 是 02. 否【跳問 11】 99. 不清楚/拒答【跳問 11】	
10-1	v10_1	59-60	請問,您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何?	01. 勝訴 02. 敗訴 03. 部分勝訴部分敗訴 04. 和解或調解 77. 其他(請記錄) 99. 不清楚/拒答	
10-2	v10_2	61-62	請問,對於最近這一次裁判結果您是偏向接受或不接受?	01. 接受 02. 不接受 99. 不清楚/拒答	
11	v11	63-64	請問,就您到法院處理訴訟的經驗而言,您覺得滿不滿意?	01. 非常滿意 02. 還算滿意 03. 普通 04. 不太滿意 05. 非常不滿意 99. 不清楚/拒答	
12	v12	65-66	請問,您去過法院之後,對司法的觀感,跟您去法院之前相比,是「相同」、「更好」或「更差」?	01. 相同 02. 更好 03. 更差 99. 不知道/拒答	
13	接下來,想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。				
	法官題項【僅詢問有訴訟經驗的民眾,即 Q10 有回答者】				

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
13-1	v13_1	67-68	請問您對「法官審判的公信力」，您覺得滿不滿意？	01. 非常滿意 02. 還算滿意 03. 普通 04. 不太滿意 05. 非常不滿意 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
13-2	v13_2	69-70	請問您對「法官問案的態度」，您覺得滿不滿意？		
13-3	v13_3	71-72	請問您對「法官審理案件的進度」，您覺得滿不滿意？		
13-4	v13_4	73-74	請問您對「法官開庭的效率」，您覺得滿不滿意？		
13-5	v13_5	75-76	請問您對「開庭是否準時」，您覺得滿不滿意？		
13-5-1	v13_5_1	77-78	您到法院開庭等候時間約多久？	01. 10 分鐘以內 02. 超過 10 分鐘至半小時以內 03. 超過半小時至 1 小時以內 04. 超過 1 小時 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
13-A	v13_a1	79-80	就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您對『法官問案』服務品質較重要的因素？（複選題）	01. 法官審判的公信力 02. 法官問案的態度 03. 法官審理案件的進度 04. 法官開庭的效率 05. 開庭是否準時 77. 其他 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
	v13_a2	81-82			
	v13_a3	83-84			
	v13_a4	85-86			
	v13_a5	87-88			
	v13_a6	89-90			
	v13_a7	91-92			
	v13_a8	93-94			
13-A-1	v13_a_1	95	請問，您是否知道各法院已在法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」，可讓您對法官問案態度表達	1. 知道 2. 不知道 3. 無意見	



題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			意見？		
13	法院環境設施題組				
13-6	v13_6	96	請問您對「法院所提供的無障礙空間」，您覺得滿不滿意？	1. 非常滿意 2. 還算滿意 3. 普通 4. 不太滿意 5. 非常不滿意 6. 無意見/拒答 7. 不知道	
13-7	v13_7	97	請問您對「法院空間動線標示的清楚度」，您覺得滿不滿意？		
13-8	v13_8	98	請問您對「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」，您覺得滿不滿意？		
13-9	v13_9	99	請問您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」，您覺得滿不滿意？		
13-10	v13_10	100	法院所提供的書狀範例，您覺得滿不滿意？		
13-B	v13_b1	101-102	就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質較重要的因素？（複選題）	01. 法院所提供的無障礙空間 02. 法院空間動線標示的清楚度 03. 法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施 04. 法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索 05. 法院所提供的書狀範例 77. 其他 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
	v13_b2	103-104			
	v13_b3	105-106			
	v13_b4	107-108			
	v13_b5	109-110			
	v13_b6	111-112			
	v13_b7	113-114			
	v13_b8	115-116			
法院服務人員題組					
13-11	v13_11	117-118	請問您對「法院的辦事效率」，您覺得滿不滿意？	01. 非常滿意 02. 還算滿意 03. 普通 04. 不太滿意	
13-12	v13_12	119-120	請問您對「法院所提供的訴訟程式諮詢服務」，您覺得滿不滿意？		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				05. 非常不滿意 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
13-13	v13_13	121-122	請問您對「法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性」，您覺得滿不滿意？	01. 非常滿意 02. 還算滿意 03. 普通 04. 不太滿意 05. 非常不滿意 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
13-14	v13_14	123-124	請問您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」，您覺得滿不滿意？		
13-15	v13_15	125-126	請問您對「法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)的服務」，您覺得滿不滿意？		
13-16	v13_16	127-128	請問您對「法院人員的廉潔操守」，您覺得滿不滿意？		
13-17	v13_17	129-130	請問您對「法院職員的業務熟悉度」，您覺得滿不滿意？		
13_c	v13_c1	131-132	就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質較重要的因素？ (複選題)	01. 法院的辦事效率 02. 法院所提供的訴訟程式諮詢服務 03. 法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性 04. 法院提供志工服務所帶來的幫助 05. 法院職員的服務態度 06. 法院人員的廉潔操守 07. 法院職員的業務熟悉度 77. 其他 98. 不知道 99. 無意見/拒答	
	v13_c2	133-134			
	v13_c3	135-136			
	v13_c4	137-138			
	v13_c5	139-140			
	v13_c6	141-142			
	v13_c7	143-144			
	v13_c8	145-146			
	v13_c9	147-148			
	v13_c10	149-150			
13-c-1	v13_c_1	151-152	請問，您是否知道各法院已在法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應	01. 知道 02. 不知道 99. 無意見	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			表」，可讓您對法院職員的服務態度表達意見？		
14	v14	153	請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？	1. 非常滿意 2. 還算滿意 3. 普通 4. 不太滿意 5. 非常不滿意 9. 不清楚/拒答	
民眾獲得司法消息或資訊的來源管道					
15	v15_1	154-155	請問，您大部分從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）	01. 電視 02. 廣播 03. 報紙 04. 雜誌 05. 書刊（籍） 06. 網際網路 07. 學校或大學課程 08. 家人/朋友/認識的人轉告 09. 個人親身經驗 10. 法院提供的資訊 11. 律師 12. 鄉鎮市公所 13. 法律相關講座或活動 14. 民意代表 96. 沒有任何獲知相關訊息的管道 97. 其他（請說明） 99. 不知道/拒答	
	v15_2	156-157			
	v15_3	158-159			
	v15_4	160-161			
	v15_5	162-163			
	v15_6	164-165			
	v15_7	166-167			
	v15_8	168-169			
	v15_9	170-171			
	v15_10	172-173			
	v15_11	174-175			
	v15_12	176-177			
	v15_13	178-179			
	v15_14	180-181			
	v15_15	182-183			
	v15_16	184-185			
	v15_17	186-187			

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
15-1	v15_1_1	188-189	請問，您獲得司法方面的消息或資訊的電視台是哪一台（可複選）	01. 台視 02. 中視 03. 民視 04. 東森 05. 華視 06. 八大 07. 大愛電視台 08. 三立 09. TVBS 10. 中天 11. 公共電視台 12. 年代電視台 13. 非凡電視 14. 壹電視 77. 其他(請記錄) 99. 不一定/不知道/拒答	
	v15_1_2	190-191			
	v15_1_3	192-193			
	v15_1_4	194-195			
	v15_1_5	196-197			
	v15_1_6	198-199			
	v15_1_7	200-201			
	v15_1_8	202-203			
	v15_1_9	204-205			
	v15_1_10	206-207			
	v15_1_11	208-209			
	v15_1_12	210-211			
	v15_1_13	212-213			
	v15_1_14	214-215			
15-2	v15_2_1	216-217	請問，您獲得司法方面的消息或資訊的報紙是哪一報？（可複選）	01. 中國時報 02. 聯合報 03. 自由時報 04. 蘋果日報 05. 工商時報 06. 台灣日報 07. 中央日報 08. 經濟日報 09. 中華日報 77. 其他(請記錄) 99. 不一定/不知道/拒答	
	v15_2_2	218-219			
	v15_2_3	220-221			
	v15_2_4	222-223			
	v15_2_5	224-225			
	v15_2_6	226-227			
	v15_2_7	228-229			
	v15_2_8	230-231			
	v15_2_9	232-233			
16	接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。（陰影代表為該常識題之解答）				
16-1	v16_1	234	法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人。	1. 正確 2. 錯誤 3. 不清楚	
16-2	v16_2	235	法律規定，刑事被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任。		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
16-3	v16_3	236	法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法。	1. 正確 2. 錯誤 3. 不清楚	
16-4	v16_4	237	法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來。		
16-5	v16_5	238	法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題。		
16-6	v16_6	239	法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據。		
16-7	v16_7	240	法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償。		
16-8	v16_8	241	法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產。		
16-9	v16_9	242	法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法。		
16-10	v16_10	243	法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔。		
16-11	v16_11	244	法院網站可以查詢裁判書。		
16-12	v16_12	245	法律規定，互助會(或稱合會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪。		
16-13	v16_13	246	法律規定，雇主得依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪。		
16-14	v16_14	247	法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任		
16-15	v16_15	248	法律規定，成年子女不能自行改姓氏為父姓或母姓？		
【增】民眾對司法重大政策看法					

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
17	v17	249-250	法官法中，關於「法官評鑑」(也就是淘汰少數不適任法官)的實施，是否會增加您對司法的信任程度？	01. 增加很多 02. 有點增加 03. 普通 04. 不太有增加	
18	v18	251-252	請問，若法院實施「人民觀審」(也就是未來民眾可擔任重大案件的觀審員，參與案件討論)是否能增加您對司法的信任程度？	05. 完全無增加 99. 無意見/拒答	
受訪民眾基本資料					
19	v19	253-254	請問，您的最高學歷？	01. 不識字及未入學 02. 國小 03. 國(初)中 04. 高中(職) 05. 專科 06. 大學 07. 研究所以上 99. 拒答（結束訪問）	
20	v20	255-256	請問，您每月收入平均多少？	01. 無收入 02. 未滿 17,880 元 03. 17,880~未滿 3 萬元 04. 3 萬~未滿 4 萬元 05. 4 萬~未滿 5 萬元 06. 5 萬~未滿 6 萬元 07. 6 萬~未滿 7 萬元 08. 7 萬~未滿 8 萬元 09. 8 萬~未滿 9 萬元 10. 9 萬~未滿 10 萬元 11. 10 萬元以上 99. 拒答	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
21	v21	257-258	請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？（若不是，請追問，您的職業？）	01. 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授） 02. 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員） 03. 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業） 04. 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師） 05. 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)） 06. 學生 07. 退休/無業/待業 08. 家管/家庭主婦 77. 其他（請說明） 99. 拒答	
22	v22	259	請輸入受訪者性別：	1. 男性 2. 女性	
23	v23	260-261	請紀錄受訪者主要使用的語言。（非問項）	01. 國語 02. 台語 03. 客語 77. 其他	
	w	262-278	權數		小數位數 15 位

## 附錄一 法院代碼說明

1. 最高法院
2. 最高行政法院
3. 臺灣高等法院
4. 臺北高等行政法院
5. 臺中高等行政法院
6. 高雄高等行政法院
7. 智慧財產法院
8. 臺灣高等法院臺中分院
9. 臺灣高等法院臺南分院
10. 臺灣高等法院高雄分院
11. 臺灣高等法院花蓮分院
12. 福建高等法院金門分院
13. 臺灣臺北地方法院
14. 臺灣板橋地方法院
15. 臺灣士林地方法院
16. 臺灣桃園地方法院
17. 臺灣新竹地方法院
18. 臺灣苗栗地方法院
19. 臺灣臺中地方法院
20. 臺灣南投地方法院
21. 臺灣彰化地方法院
22. 臺灣雲林地方法院
23. 臺灣嘉義地方法院
24. 臺灣臺南地方法院
25. 臺灣高雄地方法院
26. 臺灣屏東地方法院
27. 臺灣臺東地方法院
28. 臺灣花蓮地方法院
29. 臺灣宜蘭地方法院
30. 臺灣基隆地方法院
31. 臺灣澎湖地方法院
32. 臺灣高雄少年及家事法院
33. 福建金門地方法院
34. 福建連江地方法院
35. 軍事法庭
36. 其他（請記錄）