

96 年「一般民眾對司法認知調查」

■ 中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」（以下簡稱資料庫）依司法院提供之問卷及 SPSS 資料檔，製作 SAS 程式檔、SPSS 程式檔、ASCII 資料檔、STATA 系統檔及過錄編碼簿。

■ 使用注意事項：

1. 問卷上的選項說明及數值與資料檔不一致者，以資料檔為主。
2. 資料檔及過錄編碼簿之變項排放順序以問卷之順序擺放。

■ 聯絡方式

資料釋出：中央研究院 調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

日期：2010.05.31

連絡電話：(02)2787-1800 轉 1829

傳真電話：(02)2788-1740

E-mail：srda@gate.sinica.edu.tw

*****續接過錄編碼簿*****

過錄編碼簿

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	id	樣本編號		
	area	四大地理區	1 北部地區 2 中部地區 3 南部地區 4 東部地區	
一	q1	請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？	1 非常了解 2 還算了解 3 普通 4 不太了解 5 完全不了解 9 無意見/拒答	
二	就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？(2 小題有輪替)			
	q2_1	法官是屬於	1 司法院	
	q2_2	檢察官是屬於	2 行政院 3 其他 4 不知道 5 無意見/拒答	
三	就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（請說明）(2 小題有輪替)			
	q3_1	案件之審判	1 法官	
	q3_2	犯罪之偵查及提起公訴的是	2 檢察官 3 不知道 4 無意見/拒答	
四	q4	請問您一年內(指 95 年 8 月至今)有沒有到過法院洽公或打官司？（若沒有：請問您以前有沒有去過法院洽公或打官司？）	1 一年內有 2 一年內沒有，以前有 3 從未到過法院	回答 3 者，跳答第十一題

4-1	q4_1	請問您大約到過法院幾次？	1 1 次 2 2 次 3 3 次 4 4 次 5 5 次 6 6 次 7 7 次 8 8 次 9 9 次 10 10 次 90 超過 10 次以上 98 不清楚/拒答	
4-2	q4_2	那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？	1 六個月以內 2 超過六個月至一年以內 3 超過一至二年以內 4 超過二至三年以內 5 超過三至五年以內 6 超過五年 9 不清楚/拒答	
五	q5	請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？（不提示）	1 打官司（含提抗告、遞申請狀、領養小孩） 2 其他事務 3 二者皆有	回答選項 1、3 者，跳答第六題

5-1	q5_1	請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）	1 當證人 2 辦理公證(如結婚、房屋租賃、單身證明) 3 辦理登記(公司法人登記、夫妻財產登記) 4 聲請民事執行 5 參觀法院 6 法律諮詢 7 陪同家人/朋友 8 爭取權益 9 其他(請說明)	回答 選項 1、 5、 6、 7、 8、9 者， 跳答 第八 題
六	q6	以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是（依據選項逐一念出，單選）	1 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車） 2 民事訴訟(私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭) 3 行政訴訟(人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建) 65 其他(請詳細說明) 99 無意見/拒答	回答 選項 2、 3、 4、99 者， 跳答 第七 題
6-1	q6_1	請問您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）	1 法院 2 檢察署 98 不知道	
七	q7	請問就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得是否滿意？	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 非常不滿意 9 不清楚/拒答	
八	q8	請問您對司法的觀感與您的預期，是一樣、或更好，或更差？	1 更好 2 更差 3 一樣 98 不清楚/拒答	

九	以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或非常不滿意。(9 小題輪替)		
	q9_1	法院的辦事效率	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 完全不滿意 6 無意見/拒答
	q9_2	法院提供的無障礙空間	
	q9_3	法院提供的訴訟諮詢服務	
	q9_4	法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)	
	q9_5	法院聯合服務中心服務的便利性	
	q9_6	法院提供的志工服務所帶來的幫助	
	q9_7	法院的網站提供的資訊與服務	
	q9_8	法院人員的廉潔操守	
	q9_9	法官審判的公信力	
十	q10	請問就您到法院的整體經驗而言，您覺得是否滿意？	1 非常滿意 2 還算滿意 3 普通 4 不太滿意 5 完全不滿意 6 無意見/拒答
十一	q11_1	請問您是否從廣電傳播媒體報導獲得司法方面的消息或資訊？	0 否 1 是
	q11_2	請問您是否從報紙書刊雜誌獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_3	請問您是否從網際網路獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_4	請問您是否從學校或大學課程獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_5	請問您是否從家人/朋友/認識的人轉告獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_6	請問您是否從個人親身經驗獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_7	請問您是否從法院提供的資訊獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_8	請問您是否從律師獲得司法方面的消息或資訊？	
	q11_9	請問您是否從其他管道獲得司法方面的消息或資訊？	
			新增變項

十二	對於下列的問題就您所知是正確的還是錯誤的。(18 小題輪替)		
	q12_1	追訴犯罪沒有期限	1 正確 2 錯誤 3 不清楚
	q12_2	普通法院分地方法院、高等法院及最高法院	
	q12_3	刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任	
	q12_4	拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法	
	q12_5	農產品的廣告，不可以宣稱具有醫療效果	
	q12_6	被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的问题	
	q12_7	刑事被告必須自己證明自己是無罪的	
	q12_8	民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據	
	q12_9	領了職業災害的補償金，就不要再要求雇主賠償	
	q12_10	法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司	
	q12_11	即使是種植在馬路邊的花樹，仍會因順手帶走而觸犯刑責	
	q12_12	任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產	
	q12_13	嫁出去的女兒有如潑出去的水，不得享有繼承權	
	q12_14	遭前夫（妻）施暴或騷擾者，依然適用家庭暴力防治法	
	q12_15	男女雙方未滿 16 歲不得結婚	
	q12_16	司法院為我國最高司法審判機關	
	q12_17	不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔	
	q12_18	法院網站可以查詢裁判書	
十三	q13	訪員請紀錄性別？（記錄性別，如無法確定時，再詢問）	1 男性 2 女性

十四	q14	請問您的年齡？	1 20-29 歲 2 30-39 歲 3 40-49 歲 4 50-59 歲 5 60 歲以上 9 拒答	
十五	q15	請問您的最高學歷？	1 不識字及未入學 2 國小 3 國（初）中 4 高中（職） 5 專科或大學 6 研究所以上 9 拒答	
十六	q16	請問您每月收入平均多少？	1 無收入 2 未滿 15,840 元 3 15,840～未滿 2 萬元 4 2 萬～未滿 3 萬元 5 3 萬～未滿 4 萬元 6 4 萬～未滿 5 萬元 7 5 萬～未滿 6 萬元 8 6 萬～未滿 7 萬元 9 7 萬～未滿 8 萬元 10 8 萬～未滿 9 萬元 11 9 萬～未滿 10 萬元 12 10 萬元以上 99 拒答	
十七	q17	請問您現在居住在哪一縣市？ （調查時設為第一題並有調查區域內各縣市的選項）	請參閱附錄一	

十八	q18	請問您的職業？	10 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授） 20 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員） 30 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員） 40 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師） 50 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商（含獨資公司）） 70 學生 80 退休/無業/待業 90 家管/家庭主婦 98 其他（請說明） 99 拒答	
以下變數為司法部新增變項				
	ever	有無到過法院	1 有 3 沒有	
	class	司法實際認知等級(q2+q3+q12)-高中低	1 高 2 中 3 低	
	w	加權權值		
	r2_1	「法官」是屬於司法院或行政院？	0 答錯或不知道 1 答對	

	r2_2	「檢察官」是屬於司法院或行政院？	0 答錯或不知道 1 答對	
	rr2	第二題全答對情形？	0 至少答錯一題 1 答對	
	rr2_2	「檢察官」是屬於司法院或行政院？	1 司法院 2 行政院	
	r4_1	修正-請問您大約到過法院幾次？	1 1 次 2 2-3 次 3 4-10 次 4 10 次以上 5 不清楚/拒答	
	r7	修正-請問就您到法院處理訴訟的整體經驗而言，您覺得是否滿意？	1 表示滿意 2 表示不滿意 3 普通 9 不清楚/拒答	
	r9_1	修正-請問您覺得「法院的辦事效率」滿不滿意？	1 表示滿意 2 表示不滿意 3 普通暨無意見/ 拒答	
	r9_2	修正-請問您覺得「法院提供的無障礙空間」滿不滿意？		
	r9_3	修正-請問您覺得「法院提供的訴訟諮詢服務」滿不滿意？		
	r9_4	修正-請問您覺得「法院職員的服務態度」滿不滿意？		
	r9_5	修正-請問您覺得「法院聯合服務中心服務的便利性」滿不滿意？		
	r9_6	修正-請問您覺得「法院提供的志工服務所帶來的幫助」滿不滿意？		
	r9_7	修正-請問您覺得「法院的網站提供的資訊與服務」滿不滿意？		
	r9_8	修正-請問您覺得「法院人員的廉潔操守」滿不滿意？		
	r9_9	修正-請問您覺得「法官審判的公信力」滿不滿意？		
	r10	修正-請問就您到法院的整體經驗而言，您覺得是否滿意？	1 表示滿意 2 表示不滿意 3 普通 9 不清楚/拒答	

	r12_1	「追訴犯罪沒有期限」的答題狀況?	1 答對 2 答錯 3 不清楚	
	r12_2	「普通法院分地方法院、高等法院及最高法院」的答題狀況?		
	r12_3	「刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任」的答題狀況?		
	r12_4	「拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」的答題狀況?		
	r12_5	「農產品的廣告，不可以宣稱具有醫療效果」的答題狀況?		
	r12_6	「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」的答題狀況?		
	r12_7	「刑事被告必須自己證明自己是無罪的」的答題狀況?		
	r12_8	「民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據」的答題狀況?		
	r12_9	「領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」的答題狀況?		
	r12_10	「法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司」的答題狀況?		
	r12_11	「即使是種植在馬路邊的花樹，仍會因順手帶走而觸犯刑責」的答題狀況?		
	r12_12	「任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產」的答題狀況?		
	r12_13	「嫁出去的女兒有如潑出去的水，不得享有繼承權」的答題狀況?		
	r12_14	「遭前夫（妻）施暴或騷擾者，依然適用家庭暴力防治法」的答題狀況?		
	r12_15	「男女雙方未滿 16 歲不得結婚」的答題狀況?		
	r12_16	「司法院為我國最高司法審判機關」的答題狀況?		

	r12_17	「不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」的答題狀況？	1 答對 2 答錯 3 不清楚	
	r12_18	「法院網站可以查詢裁判書」的答題狀況？		
	r16	月收入(修正)	1 3 萬元以下 2 3 萬~未滿 6 萬元 3 6 萬~未滿 10 萬元 4 10 萬元以上 99 拒答	

附錄一 居住縣市代碼

- 1 台北縣
- 2 宜蘭縣
- 3 桃園縣
- 4 新竹縣
- 5 苗栗縣
- 6 台中縣
- 7 彰化縣
- 8 南投縣
- 9 雲林縣
- 10 嘉義縣
- 11 台南縣
- 12 高雄縣
- 13 屏東縣
- 14 台東縣
- 15 花蓮縣
- 16 澎湖縣
- 17 基隆市
- 18 新竹市
- 19 台中市
- 20 嘉義市
- 21 台南市
- 22 台北市
- 23 高雄市
- 99 拒答