

1. 請問您的性別是？

(01)男 (02)女

2. 請問您是民國哪一年出生的？ 民國_____年

3. 請問您在哪一個縣市出生？

- (01)基隆市 (02)台北市 (03)新北市 (04)桃園市 (05)新竹縣
 (06)新竹市 (07)苗栗縣 (08)南投縣 (09)台中市 (10)彰化縣
 (11)雲林縣 (12)嘉義縣 (13)嘉義市 (14)台南市 (15)高雄市
 (16)屏東縣 (17)宜蘭縣 (18)花蓮縣 (19)台東縣 (20)澎湖縣
 (21)金門縣 (22)連江縣 (88)其他 (請說明) _____

4. 請問您的教育程度是 (包含肄業、就學中)：

- (01)無 (02)自修 (03)小學
 (04)國 (初) 中 (05)初職 (06)高中普通科
 (07)高中職業科 (08)高職 (高商、高工) (09)士官學校
 (10)五專 (11)二專 (12)三專
 (13)軍警專修班 (14)軍警專科班 (15)空中行專
 (16)空中大學 (17)軍警官校或大學 (18)技術學院、科大
 (19)大學 (20)碩士 (21)博士
 (88)其他 (請說明) _____

5. 請問您每週平均有幾天會上網 (包含：使用 LINE、查詢公車動態 APP、上網看影片等)？
 _____ 天

6. 請問在您有上網的那一天，您一整天因為「工作 (有支薪) 或課業所需」而上網的時間大概有多久？
 _____ 時 _____ 分

7. 請問在您有上網的那一天，您一整天因為「工作或課業所需以外 (例如：休閒娛樂)」而上網的時間大概有多久？
 _____ 時 _____ 分

8. 請問您是否會因下列原因上網 (包括用手機、平板或電腦上網)? (可複選)

- (01)維繫友誼與他人保持聯絡 (傳 LINE、滑臉書等)
- (02)娛樂消遣 (玩遊戲、看卡通動漫、看電影、戲劇、看直播、聽音樂、交友軟體、追星、命理占卜、打發時間、無聊)
- (03)獲得時事/新聞/政府資訊 (搜尋關鍵字、看新聞、看政府資訊、天氣資訊)
- (04)獲得生活休閒資訊 (美食、觀光旅遊、醫療衛生保健、家庭生活、親子婚姻關係、交通資訊)
- (05)理財消費購物 (看理財資訊、網路購物、理財管理、繳費、財經股市)
- (06)學習或工作 (有支薪) (語言學習、線上課程、使用文書處理軟體、學習各種軟體)
- (88)其他 (請說明): _____
- (90)都沒有 【與選項(01)-(88)互斥】

9. 請問您最近一個月有沒有使用下列即時通訊軟體 (不論是透過手機、平板或電腦都算)? (可複選)

<input type="checkbox"/> (01)LINE 	<input type="checkbox"/> (05)Hangouts 
<input type="checkbox"/> (02)FB Messenger (臉書聊天室) 	<input type="checkbox"/> (06)Skype 
<input type="checkbox"/> (03)微信 Wechat 	<input type="checkbox"/> (07)Facetime 
<input type="checkbox"/> (04)WhatsApp 	<input type="checkbox"/> (08)Telegram 
<input type="checkbox"/> (88)其他 (請說明) _____	<input type="checkbox"/> (90)都沒有 【與選項(01)-(88)互斥】

10. 請問您最近一個月有沒有使用下列社群媒體 (不論是透過手機、平板或電腦都算)? (可複選)

<input type="checkbox"/> (01)臉書 (Facebook) 	<input type="checkbox"/> (06)噗浪 (Plurk) 
<input type="checkbox"/> (02)Instagram 	<input type="checkbox"/> (07)抖音/TikTok 
<input type="checkbox"/> (03)推特 (Twitter) 	<input type="checkbox"/> (08)PTT 
<input type="checkbox"/> (04)LinkedIn 	<input type="checkbox"/> (09)Dcard 
<input type="checkbox"/> (05)微博 	<input type="checkbox"/> (10)Pinterest 
<input type="checkbox"/> (88)其他 (請說明) _____	<input type="checkbox"/> (90)都沒有 【與選項(01)-(88)互斥】

11. 請問您**最近一個月**有沒有使用下列影音平台（不論是透過手機、平板或電腦都算）？
（可複選）

<input type="checkbox"/> (01)YouTube 	<input type="checkbox"/> (05)LINE TV 
<input type="checkbox"/> (02)愛奇藝 	<input type="checkbox"/> (06)Li TV 
<input type="checkbox"/> (03)Netflix 網飛 	<input type="checkbox"/> (07)Twitch 
<input type="checkbox"/> (04)KKTV 	<input type="checkbox"/> (08)friDay 影音 
<input type="checkbox"/> (88)其他（請說明）_____	<input type="checkbox"/> (90)都沒有 【與選項(01)-(88)互斥】

12. 在疫情期間，您主要透過下列哪些管道瞭解疫情的消息？（可複選）

【除「其他」和「都沒有」外，選項隨機出現】

- 電視新聞
- 報紙（紙本）
- 網路新聞（例如：聯合新聞網、ETtoday 東森新聞雲、手機新聞 app 等）
- 社群媒體 **【第 10 題選擇(90)都沒有者，無法顯示此選項】**
- LINE **【第 9 題沒有選擇(01)LINE 者，無法顯示此選項】**
- YouTube **【第 11 題沒有選擇(01)YouTube 者，無法顯示此選項】**
- 網路論壇（例如：PTT、Dcard 等）
- 其他，請說明：_____
- 都沒有 **【跳至 15(01)題】【與上述選項互斥】**

【第 12 題答「網路新聞」、「社群媒體」、「LINE」、「YouTube」或「網路論壇」之一者，需答此題】

13(01).承上題，您多常在這些平台上關注其他人針對疫情或疫情相關新聞的留言？

- (01)從來沒有
- (02)很少
- (03)有時
- (04)經常

13(02).您覺得這些人針對疫情（或疫情相關新聞）的留言，是否有下列情形發生？

- (01)鼓勵言論（例如：台灣加油）
- (02)支援言論（例如：購買商品讓店家存活）
- (03)幽默言論（例如：苦中作樂化解焦慮）
- (04)呼籲政治團結言論（例如：放棄藍綠爭議一起救災）
- (05)社會融合言論（例如：要大家不要歧視染疫人士）
- (06)科普言論（例如：以民眾能懂的方式解釋疫苗功能）

- (07) 有資訊性的言論
- (08) 其他，請說明：_____
- (09) 沒有上述這些情形發生【與選項(01)至(08)互斥】
- (10) 不知道【與選項(01)至(09)互斥】

13(03). 您覺得看這些人的疫情相關留言，對您而言有什麼幫助？

- (01) 知道如何防疫
- (02) 瞭解疫情
- (03) 安撫情緒
- (04) 知道別人在想甚麼
- (05) 其他，請說明：_____
- (06) 沒有任何幫助【與選項(01)至(05)互斥】
- (07) 不知道【與選項(01)至(06)互斥】

13(04). 您覺得這些人針對疫情（或疫情相關新聞）的留言，是否有下列情形發生？

- (01) 情緒謾罵
- (02) 抵制言論（例如：要大家不追蹤某些粉絲專頁）
- (03) 惡搞言論（例如：嘲笑、諷刺、酸言酸語）
- (04) 政治性對罵（例如：藍綠對罵、兩岸對罵）
- (05) 社會對立言論（例如：拒絕住雙北的人到他的縣市）
- (06) 不科學言論（例如：推薦偏方對抗新冠肺炎）
- (07) 錯誤資訊
- (08) 其他，請說明：_____
- (09) 沒有上述這些情形發生【與選項(01)至(08)互斥】
- (10) 不知道【與選項(01)至(09)互斥】

13(05). 您覺得看這些人的疫情留言，對您而言有什麼壞處？

- (01) 讓您無所適從
- (02) 讓您對疫情狀況感到混亂
- (03) 讓您心情煩亂
- (04) 讓您被別人想法誤導
- (05) 其他，請說明：_____
- (06) 沒有任何壞處【與選項(01)至(05)互斥】
- (07) 不知道【與選項(01)至(06)互斥】

【第 12 題答「社群媒體」者，需答此題】

14(01). 若您是在**社群媒體**上瞭解疫情的消息，請問您主要是透過下列哪些來源得知訊息？

(可複選)

- (01)親朋好友
- (02)政府機關或官員 (例如：疾病管制署-1922 防疫達人、蔡英文總統等)
- (03)新聞媒體 (例如：Facebook 新聞等)
- (04)專家 (例如：醫療類、法律類、財經類或教育類等)
- (05)其他，請說明：_____

【第 12 題答「LINE」者，需答此題】

14(02). 若您是在**LINE**上瞭解疫情的消息，請問您主要是透過下列哪些來源得知訊息？

(可複選)

- (01)政府機關 (例如：疾管家、衛生福利部等)
- (02)新聞媒體 (例如：民視、自由電子報等)
- (03)LINE today
- (04)親朋好友
- (05)其他，請說明：_____

【第 12 題答「YouTube」者，需答此題】

14(03). 若您是在**YouTube**上瞭解疫情的消息，請問您主要是透過下列哪些來源得知訊息？

(可複選)

- (01)政府機關 (例如：看「衛生福利部疾病管制署」直播等)
- (02)新聞媒體
- (03)YouTuber (例如：網紅)
- (04)其他，請說明：_____

15(01). 在**疫情期間** (最近一個月)，您是否有減少出門或到公共場所？

有

沒有 **【跳至 16 題】**

15(02). 當您減少出門時，您是否會使用下列方式安排休閒時間？是的話，請打勾。

【除「其他」外，選項隨機出現】

- 看電視節目
- 透過訂閱制串流服務追劇或看電影 (例如：Netflix 等)
- 使用社群媒體 (例如：臉書、IG 等)
- 使用即時通訊軟體 (例如：LINE、FB 聊天室等)
- 玩遊戲 (例如：手機遊戲、電腦遊戲、Switch 等)
- 看直播 (例如：Twitch、17 等)
- 看 YouTube (例如：網紅影片、遊戲影片、搞笑影片、MV 等)

- 瀏覽網路購物平台 (例如：蝦皮、PChome、MOMO 等)
- 看網路論壇 (例如：PTT、Dcard 等)
- 聽 Podcast 或廣播
- 聽音樂串流平台 (例如：KKBOX、Spotify 等)
- 看線上課程 (例如：Hahow 好學校等)
- 其他，請說明：_____

15

題號		非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
(03)	整體而言，您對於政府目前處理疫情的方式滿不滿意？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

【顯示題】

網路上有些惡搞會對人造成傷害，有些不會對人造成傷害，我們會分別詢問您。

首先，想詢問您 **不會對人造成傷害** 的網路惡搞。

16. 您是否曾經在網路上參與過 **不會對人造成傷害** 的任何網路惡搞？ (例如：說沙威瑪是一種動物、挑網友的留言錯字，像是：是「在」不是「再」)

(01)是

(02)否 **【跳答至 18 題】**

17(01). 您是否有做過 **騙人，但不會對人造成傷害** 的惡搞 (例如：說沙威瑪是一種動物)？

(01)是

(02)否

17(02). 您是否有做過 **不是騙人，且不會對人造成傷害** 的惡搞 (例如：挑網友的留言錯字，像是：是「在」不是「再」)？

(01)是

(02)否

18. 您是否曾經在網路上參與過 **會對人造成傷害** 的任何網路惡搞 (例如：假裝成別人對網友進行詐騙、污辱網友的外貌來激怒對方)？

(01)是

(02)否 **【跳答至 20(01)題】**

19(01). 您是否有做過騙人，且會對人造成傷害的惡搞（例如：假裝成別人對網友進行詐騙）？

(01)是

(02)否

19(02). 您是否有做過不是騙人，但會對人造成傷害的惡搞（例如：污辱網友的外貌來激怒對方）？

(01)是

(02)否

20.

題號		不可以接受	有點不可以接受	普通	稍微可以接受	可以接受
(01)	為了讓討厭的人知道他不屬於您的團體，在網路上罵他，您覺得可不可以接受？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
(02)	為了獲得想要的，在網路上罵人，您覺得可不可以接受？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

【注意力偵測題 1】

21a. 請問您通常使用手機做哪些事情？（可複選）

常常有人在回答問題的時候，沒有一個字一個字閱讀，隨意的回答，讓我們的調查結果有錯誤。為了確認您有用心在讀題目，而且有讀到這裡，請您在這個題目的選項中，點「其他」，並請在「請說明」中填入「已讀」兩個字。感謝。

接電話

看影片

查 LINE

查時間

查地圖

其他，請說明：_____

22.

題號		從來沒有	很少	有時	經常
(01)	在網路世界中，您多常看到別人留言用髒話或不好聽的話？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(02)	在網路世界中，您多常看到別人兇那些激怒他的人？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(03)	在網路世界中，您多常 看到別人罵他討厭的人 ？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(04)	在網路世界中，您多常 看到別人開一些不雅的玩笑 ？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(05)	在網路世界中，您多常 看到別人回覆其他人的意見時，用諷刺的方式 ？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

23.

題號		從來沒有	很少	有時	經常
(01)	在網路世界中，您多常留言會用髒話或不好聽的話？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(02)	在網路世界中，您多常會兇那些激怒您的人？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(03)	在網路世界中，您多常會罵您討厭的人？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(04)	在網路世界中，您多常會開一些不雅的玩笑？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(05)	在網路世界中，您回覆別人的意見時，多常會用諷刺的方式？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

24. 接下來我們想要了解您接觸「政治與公共事務」相關新聞或訊息的情形。

題號		從來沒有	很少	有時	經常
(01)	您多常看與自己意見不同的內容？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(02)	您多常透過網路搜尋來查證內容？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(03)	您多常透過紙本報紙或電視新聞來查證內容？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(04)	您多常因網路搜尋結果而改變對議題的看法？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(05)	針對較少接觸的新聞來源，您多常會進行確認？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

25.

題號		不可以接受	有點不可以接受	普通	稍微可以接受	可以接受
(01)	當別人在網路上和您意見不同時，對他們講一些挑釁的話，您覺得可不可以接受？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
(02)	當別人在網路上討論政治話題時，對他們講一些挑釁的話，您覺得可不可以接受？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
(03)	在網路上罵那些攻擊您看法的人，您覺得可不可以接受？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

(04)	在網路上罵那些和您意見不同的人，您覺得可不可以接受？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

26. 下列關於不文明留言（例如：罵人、酸人等）的一些情形，您覺得多常會發生？

題號		從來沒有	很少	有時	經常
(01)	這類的留言多常會影響其他人也留下不文明的留言？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(02)	這類的留言多常會讓其他人增加不文明留言？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
(03)	其他人多常會被這類的留言激怒而留下更多不文明的留言？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

【顯示題】

社群媒體抵制行為：指的是當名人說不該說的話、做不該做的事（例如：愛莉莎莎宣傳錯誤療法），網民會利用社群媒體抵制他們，包含取消關注、拒看、或是留言發文指責。

27.

	非常不想	不想	普通	想	非常想
當名人說不該說的話、做不該做的事，您多想透過社群媒體抵制他們？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

28. 當名人說不該說的話、做不該做的事，您採取過哪些抵制行為？（可複選）

- (01) 取消關注他們的粉專或帳號
- (02) 拒絕觀看他們的發文或影音
- (03) 在網路上留言或發文指責他們
- (04) 其他（請說明）：_____
- (05) 沒有做過上述的抵制行為 **【與選項(01)至(04)互斥，跳答至 37a.題】**

29. 您曾經因為名人做了哪些事情，而抵制他們？（可複選）

- (01) 歧視特定國家、種族或性別
- (02) 有不同的政治意識型態或價值觀
- (03) 不表態支持重要的社會議題
- (04) 做出不道德、不正當或不合法行為
- (05) 其他（請說明）：_____

30.

題號		完全沒有效	沒有效	普通	有效	非常有效
(01)	為了讓名人改變不好的行為，您覺得透過社群媒體抵制有沒有效？	1□	2□	3□	4□	5□

31.

題號		從來沒有	很少	有時	經常
(01)	參加社群媒體抵制之前，您多常會設身處地想像被抵制的心情？	1□	2□	3□	4□

32. 透過社群媒體抵制名人，您覺得對他們的傷害嚴不嚴重？

- (01) 非常不嚴重
 (02) 不嚴重
 (03) 普通
 (04) 嚴重
 (05) 非常嚴重

33. 參加社群媒體抵制，對您來說重不重要？

- (01) 非常不重要
 (02) 不重要
 (03) 普通
 (04) 重要
 (05) 非常重要

34.

題號		非常少	有點少	普通	有點多	非常多
(01)	參加社群媒體抵制，您覺得對您的損失有多少（例如：「取消關注」會失去很多重要訊息）？	1□	2□	3□	4□	5□

35. 過去您參加社群媒體抵制時，一起參加的人多不多？

- (01) 非常少
 (02) 有點少
 (03) 普通
 (04) 有點多
 (05) 非常多

36.

題號		從來沒有	很少	有時	經常
(01)	當社群媒體發生抵制時，您的朋友多常會批評那些不參加的人？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

【注意力偵測題 2】

37a. 請問彩虹有幾個顏色？

- (1) 3 個 (2) 4 個 (3) 5 個 (4) 6 個 (5) 7 個

【此題正確答案為(05)7 個】

38 以下想要問您對一些事物的滿意程度。

題號		非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
(01)	整體而言，您對於您的生活滿不滿意？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
(02)	整體而言，您對於目前台灣社會滿不滿意？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

39

題號		非常不快樂	不快樂	普通	快樂	非常快樂
(01)	整體而言，您覺得目前的日子過得快不快樂？	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

40. 若 0 代表非常冰冷，100 代表非常溫暖，請問國民黨讓您感到溫暖的程度？

0

100

(非常冰冷) ----- (非常溫暖)

41. 若 0 代表非常冰冷，100 代表非常溫暖，請問民進黨讓您感到溫暖的程度？

0

100

(非常冰冷) ----- (非常溫暖)

42. 針對台灣與中國大陸的關係，若 0 代表獨立，5 代表維持現狀，10 代表統一，請問您認為自己的立場較偏向？

0

5

10

(獨立) ----- (維持現狀) ----- (統一)