

## 教育服務業從業教師工作概況調查問卷

您好，這份問卷調查的是教育服務業（補教業）從業教師的工作概況。此處指的從業教師指的是有實際教授學科、技藝或專業課程的老師（不論專、兼職），而非僅協助行政庶務的行政老師或隨班老師。懇請貴班在收到調查之後，能轉交給符合上述資格的教師填寫。填寫數量不限，若 貴班有多位符合資格之教師，亦可利用下方 QR code 協助填答，多多益善。

同時，這份問卷所填的所有資料皆會保密、不會外流，僅作為學術研究之用，您的用心回答將會在學術上及實務上有很大的貢獻。此份問卷約花費您 5-10 分鐘，若填寫問卷過程，有任何問題或建議，請與我們反應。

感謝您撥冗參與此次的問卷調查！

敬祝

教安

東海大學社會學系 劉 正 教授兼系主任  
楊儒晟 計畫助理

敬上

2020 年 10 月

E-Mail : jliu@thu.edu.tw  
jcyang@go.thu.edu.tw

## A. 基本資料

A1. 性別： (1) ☐男 (2) ☐女

A2. 請問您的出生年為？西元\_\_\_\_\_年

A3. 請問您目前的婚姻狀況是？

(1) ☐未婚 (2) ☐已婚 (3) ☐其他\_\_\_\_\_

A4. 請問您是否有子女？

(1) ☐沒有 (2) ☐有，成年子女\_\_\_\_\_位，未成年子女\_\_\_\_\_位

A5. 請問您的教育程度是：（最高學歷，包含現在就讀中）

(1) ☐五專 (2) ☐高中 / 職 (3) ☐大學 (4) ☐碩士 (5) ☐博士 (6) 其他 \_\_\_\_\_

A6. 請問您是否修過教育學程：

(1) ☐有，修畢學程 (2) ☐有，但未修畢學程 (3) ☐沒有

A7. 請問您是否有教師證：

(1) ☐有教師證 (2) ☐沒有教師證

A8. 請問您目前任職的補習班屬於何種類型：

(1) ☐升學文理類 (2) ☐語言及才藝類 (3) ☐證照與國家考試類 (4) 其他 \_\_\_\_\_

A9. 請問您目前主要任教的科目是：

(1) ☐國文 (2) ☐英文 (3) ☐數學 (4) ☐自然 (5) ☐社會 (6) ☐安親 (7) ☐其他

A10. 請問您從西元幾年開始擔任補習班老師？西元\_\_\_\_\_年

A11. 請問您從事教育服務工作以來，總共服務過幾間補習班： \_\_\_\_\_間

A12. 請問您目前是擔任補習班的：

(1) ☐專任老師 (2) ☐兼任老師

A13. 請問您目前服務的補習班位在那一縣市？ \_\_\_\_\_縣 / 市 （若有多個，請填答主要縣市）

A14. 請問您在目前服務的補習班，已服務幾年？ \_\_\_\_\_年

A15. 請問您服務最久的補習班是幾年？ (1) ☐同上 (2) \_\_\_\_\_年

A16. 請問您在目前服務的補習班薪資大約是：（請擇一回答，以主要的那份收入為主）

(1) ☐月薪制， \_\_\_\_\_元 / 月 (2) ☐鐘點時薪制， \_\_\_\_\_元 / 時

A17. 請問您一週平均授課（或安親）的時數是幾小時： \_\_\_\_\_小時

A18. 擔任補習班老師期間是否有中斷過？ (1) ☐有 (2) ☐沒有 （跳達 A20）

A19. 請問您中斷時間，約為 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月。是否有找其他工作？

(1) ☐沒有 (2) ☐有，有找過什麼工作？ \_\_\_\_\_ （請簡述職業名稱）

A20. 您為什麼想要當補習班老師？（請選出一個最重要的因素）

(1) ☐個人志向 (2) ☐工作穩定有保障 (3) ☐教師崇高的社會地位  
(4) ☐家人期盼 / 影響 (5) 同儕 / 朋友 / 師長的影響 (6) ☐暫時性的過度工作  
(7) ☐其它 \_\_\_\_\_

★ 以下題目請以您自己從事補習教育工作的實際經驗，加以圈選。

	相當 不同意	不 太 同意	無 意 見	還 算 同 意	相 當 同 意
B1.從事這份工作我很樂在其中。	1	2	3	4	5
B2.我總是覺得工作的時候，時間過得很快。	1	2	3	4	5
B3.從事這份工作，我總是全神貫注。	1	2	3	4	5
B4.我對這份工作充滿熱情。	1	2	3	4	5
B5.我以身為補習班教師為榮。	1	2	3	4	5
B6.我對補習班教師這份職業感到厭倦。	1	2	3	4	5
C1.我的工作內容充滿變化性。	1	2	3	4	5
C2.我可以決定如何完成工作，不會受到干涉。	1	2	3	4	5
C3.我的工作具有挑戰性。	1	2	3	4	5
C4.當我克服了工作困難，我會很有成就感。	1	2	3	4	5
D1.大家都被指派工作或任務而我沒有，我會感到失落。	1	2	3	4	5
D2.能被指派工作或任務是一種榮幸，代表我受到肯定。	1	2	3	4	5
D3.即使沒有規定參加，我會想主動參與補習班的事務（會議）。	1	2	3	4	5
D4.即使沒有津貼，我會主動地參加補習班的各類活動。	1	2	3	4	5
E1.補習班願意把重要任務交給我。	1	2	3	4	5
E2.我所提出的建議能被補習班所接受。	1	2	3	4	5
E3.補習班或相關職業協會、工會等組織會提供師資培訓的管道，讓我在教學技能上更為精進。（如：資深教師輔導、演講或教學觀摩）	1	2	3	4	5
E4.我的工作受到勞基法的規範與保障，如：勞保、勞退、休假安排等等。	1	2	3	4	5
E5.補習職業工會或相關職業協會能協助我保障勞動權益。	1	2	3	4	5

★ 您覺得補習班教師被工作考核的主要項目是什麼？（請勾選，可複選）

(1) ☐ 無工作考核

(2) ☐ 教學能力      (3) ☐ 班級經營      (4) ☐ 學生成績      (5) ☐ 支援補習班非教學工作

(6) ☐ 擁有本科專業以外的第二專長      (7) ☐ 身心健康      (8) ☐ 遵守教師規範與專業倫理

(9) ☐ 其他 \_\_\_\_\_

★ 如遇到不合理的授課安排、非教學工作，您會如何處理？補習班反應為何？請依您的實際經驗加以圈選。

	相當不同意	不太同意	無意見	還算同意	相當同意
F1.如果有不合理的授課安排，我會隱忍接受。	1	2	3	4	5
F2.補習班願意接受我所反應的意見並調整授課安排。	1	2	3	4	5
F3.需要承接非教學工作，是在我應聘前即被告知。	1	2	3	4	5
F4.如果有不合理的非教學工作，我會隱忍接受。	1	2	3	4	5
F5.補習班願意接受我所反應的意見並調整工作安排。	1	2	3	4	5

★ 下列題目是有關於您對現職補習班及補習班教師的工作機會之看法，請依您的實際認知加以圈選

	相當不同意	不太同意	無意見	還算同意	相當同意
G1.我把補習班教師視為正職。	1	2	3	4	5
G2.未來一年，我仍會繼續在同一間補習班工作。	1	2	3	4	5
G3.長期擔任補習班教師，對於尋找補習班教師以外的工作較為不利。	1	2	3	4	5
G4.如果重新選擇，我還是會選擇當補習班教師。	1	2	3	4	5
H1.我對現在主要的工作感到滿意。	1	2	3	4	5
H2.我為了幫助補習班更成功，我願意付出更大的心力。	1	2	3	4	5
H3.我以能在這家補習班工作感到光榮。	1	2	3	4	5
H4.為了待在目前的補習班，我會拒絕另一份收入比現在高得多的工作。	1	2	3	4	5
H5.未來一年，我不會試著去別的公司或機構找工作。	1	2	3	4	5
I1. 要在其他行業找到跟補習班教師一樣好的工作不容易。	1	2	3	4	5
I2. 相較於其他工作，補習班教師的收入比較好。	1	2	3	4	5
I3. 相較於其他工作，補習班教師的工作量比較少。	1	2	3	4	5
I4. 相較於其他工作，補習班教師的工作比較穩定。	1	2	3	4	5
I5. 相較於其他工作，補習班教師的工作比較單純。	1	2	3	4	5

★ 下列題目是有關於您對工作滿意度的看法，請依您的實際認知加以圈選。

	相當不同意	不太同意	無意見	還算同意	相當同意
J1.如果您的朋友要應徵跟您相同的工作，您會給予支持的態度。	1	2	3	4	5
J2.這份工作就是我理想中的工作。	1	2	3	4	5
J3.我覺得這份工作目前的薪水與工作內容相符合。	1	2	3	4	5
J4.我對目前這份工作的薪資狀況感到滿意。	1	2	3	4	5
J5.整體而言，我對目前這份工作感到滿意。	1	2	3	4	5

★ 下列題目是有關您對目前工作情況的態度，請依您的實際認知加以圈選。

	相當不同意	不太同意	無意見	還算同意	相當同意
K1. 我想調整目前的工作內容。	1	2	3	4	5
K2. 我想換個新的補習班工作。	1	2	3	4	5
K3. 我想辭職，並找另一份新的工作。	1	2	3	4	5
K4. 我會讓我的雇主知道，我不想繼續在這工作。	1	2	3	4	5
L1. 我會與雇主討論工作中的問題或困難。	1	2	3	4	5
L2. 我曾至少一次與外部組織（如：工會、政府部門）聯繫、尋求幫助、獲取相關建議，以改善目前這份工作的工作條件或環境。	1	2	3	4	5
L3. 我有試圖表達，並想要改變目前的工作條件或環境。	1	2	3	4	5
L4. 我有想要建議修改工作分配或調整補習班的運作模式。	1	2	3	4	5
L5. 當事情嚴重、不對勁，而補習班不採取行動時，我願意揭露其內容。	1	2	3	4	5
L6. 我會適時地提出意見和想法，讓我工作的補習班變得更好。	1	2	3	4	5
M1. 我欣賞和佩服我雇主的為人處事。	1	2	3	4	5
M2. 我不會私下做出不利於雇主或補習班的事。	1	2	3	4	5
M3. 即使不同意雇主的作法，我還是會服從他的決定。	1	2	3	4	5
M4. 如果可能的話，我願意在目前的補習班長期工作。	1	2	3	4	5
M5. 我通常會幫我的補習班說好話，即使別人批評它。	1	2	3	4	5
M6. 縱使別人提供較佳的待遇，我仍願意繼續留在現在的補習班工作。	1	2	3	4	5
M7. 我會因為在目前這間補習班工作而感到自豪。	1	2	3	4	5

★ X 是下面故事中的主要人物，請試著把您自己放在 X 的位置上，盡可能生動地想像那個人的感受和態度，想想在這種情況下會是什麼樣子？接著，依照您所可能產生的態度與反應，填寫以下的問題。

假設您是 X，對目前的工作狀況感到相當滿意，這是一家環境不錯的補習班，您領著優渥的薪資且能愉快工作。在目前職位上，已經工作約兩年，也投資很多時間和精力。最近，有一家補習班提供了一份工作給您，除了對您很有吸引力外，薪水更高而且您相信這份工作更具挑戰性及滿足感。

雖然，您很滿意現在的工作環境與狀態，但在過去的一週卻出現問題。某天，您的主管要您完成一份工作，他指派您為主要負責人，可以用您認為最好的方式來執行。然而就在稍後，補習班的老闆突然出現，問起有關該工作的內容與狀況，他給了您一長串有關如何修改與調整該工作的方式、內容和進度，也包括要您修改原本的操作方式。

您不覺得補習班老闆的建議很好，但很猶豫是否要按照老闆的建議去做，還是按照原本自己的想法去完成這份工作。您在這兩者之間感到焦慮、左右為難，甚至對您所面臨的問題感到不開心。

★ 現在，請您假設您就是 X，在面對上述情況時，您會如何應對？

1 = <u>絕對不會</u> 以這種方式做出反應、這樣想 9 = <u>絕對會</u> 以這種方式做出反應、這樣想	絕對不會 普 通 絕 對 會								
我會與補習班老闆談談我對這件事情的看法。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我認為我的工作可能和大部份的工作一樣好。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會接受另一份工作。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會耐心地等待問題消失。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會堅持留在這裡，等待問題解決。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會考慮辭職。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會建議補習班應該要改變監督工作的方式。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會去找我的主管討論這個問題。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我都會堅持自己的工作，無論好壞。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會向我的同事尋求「可以如何做」的建議。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會讓我的主管知道我打算辭職。	1	2	3	4	5	6	7	8	9
我會失去工作的動力。	1	2	3	4	5	6	7	8	9

感謝您耐心詳細地填答完每一題，祝您順心！

如果您對本研究感到興趣，願意接受訪談可留下您的 E-MAIL，我們將主動與您聯繫，謝謝。

您的 E-MAIL：\_\_\_\_\_