

# 附錄

調查時間: \_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_午, 地點\_\_\_\_\_, 調查員:\_\_\_\_\_, 問卷型態:\_\_\_\_\_, 問卷編號:\_\_\_\_\_

## <都市交通組合式套票之使用意願調查>

親愛的受訪者：

您好，這是一份學術用問卷，目的在於進行「交通行動服務之共享運具服務探討」調查，本問卷採不記名方式填答，填答資料亦僅做為學術研究，敬請安心填寫，感謝您的協助及幫忙。

敬祝您 順心如意 身體健康

調查單位：國立臺中科技大學流通管理系

聯繫成員：楊志文老師、陳獻恒、陳怡蓁、黃于容、黃琳茜、駱郁琪同學

## 第一部分：使用現況 <<考量政策的未來性，回答時「請忽略新冠肺炎」的因素>>

1. 請勾選您一週使用以下交通工具的天數？(無，則免勾選)

	1 天	2 天	3 天	4 天	5 天	6 天	7 天
市區公車	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
捷運、輕軌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
台鐵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自行車、微笑單車(YouBike)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機車、共享機車(UMoto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小汽車	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
計程車、多元化計程車(Uber)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 請勾選您最主要的交通工具 (單選)

☐市區公車 ☐捷運、輕軌 ☐台鐵 ☐機車、共享機車(UMoto) ☐小汽車  
☐計程車、多元化計程車(Uber) ☐自行車、微笑單車(Youbike) ☐其他\_\_\_\_\_

3. 請您依每天日常外出(最常出現)的旅次型態來填答當日所使用運具之行為。

範例：假設旅次為「家→接送家人→上班」，則為1次接送旅次和1次上班旅次。

- a. 上下班(公務)旅次：☐無 ☐1次 ☐2次 ☐3次 ☐4次 ☐5次以上
- b. 上下學(學習)旅次：☐無 ☐1次 ☐2次 ☐3次 ☐4次 ☐5次以上
- c. 購物與餐飲旅次：☐無 ☐1次 ☐2次 ☐3次 ☐4次 ☐5次以上
- d. 娛樂社交及個人事務旅次：☐無 ☐1次 ☐2次 ☐3次 ☐4次 ☐5次以上
- e. 接送旅次：☐無 ☐1次 ☐2次 ☐3次 ☐4次 ☐5次以上

4. 最頻繁旅次型態(上班、上學、購物與餐飲...等)的交通時間？

☐15分鐘內 ☐16-30分鐘內 ☐31-45分鐘內 ☐46-60分鐘內 ☐61-90分鐘內 ☐超過1.5小時

5. 您是否持有駕照？☐只有機車駕照 ☐只有汽車駕照 ☐兩者皆有 ☐兩者皆無

6. 您家裡(常住地)持有幾台機車？☐沒有 ☐1台 ☐2台 ☐3台 ☐4台以上

7. 您家裡(常住地)持有幾輛汽車？☐沒有 ☐1輛 ☐2輛 ☐3輛 ☐4輛以上

8. 您是否曾經使用過雙北1280月票？☐是 ☐否

9. 您是否有搭乘共享運具的經驗？ a. 共享汽車(Uber、Zipcar、iRent、Smart2go) ☐是 ☐否

b. 共享機車(WeMo、GoShare、iRent) ☐是 ☐否

10. 每週平均交通消費金額：☐100元以下 ☐101-200元 ☐201-300元 ☐301-400元  
☐401-500元 ☐501-600元 ☐601-700元 ☐701元以上

11. 您使用行動支付(如 Line pay、Apple pay、街口支付等)的頻率為？

☐不使用 ☐1天1次 ☐3天1次 ☐5天1次 ☐1週1次 ☐2週1次 ☐一個月1次

12. 您一週使用外送平台的頻率為？(Foodpanda、UberEats)

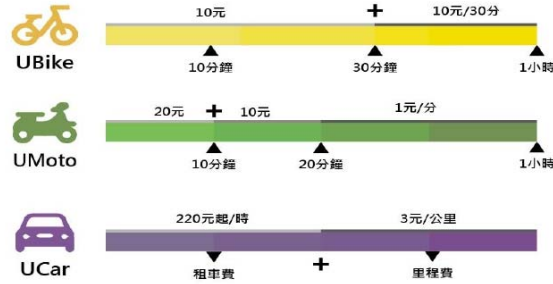
☐0天 ☐1天 ☐2天 ☐3天 ☐4天 ☐5天 ☐6天 ☐7天

## 第二部分：情境模擬

MaaS 為一種交通行動服務，涵蓋大眾運輸、共享運具及私人運具的整合運輸服務平台，主要是希望建構無縫、多元運具整合系統，以提升公共運輸的使用率、減少私人運具的持有，以達節能減碳與減少道路壅塞。

3U 即是整合 U Bike、UMoto 及 UCar 服務，U Bike 是大家耳熟能詳的微笑單車，UMoto 是共享機車，UCar 是共享汽車，盼與現有大眾運輸系統結合，提供「共享、綠能、E 化」的便捷交通環境。我們想藉由 3U 的概念納入現有的運具並設計出以下的套票方案提供給使用者選擇。

下圖為 3U 的計費方式，請依照您的交通需求選擇以下最適合您的套票方案。



13. 情境一（請在下方框中勾選適合您的套票方案）

S110				
月租套票方案	1280月票	A	B	C
價格	\$1280	\$1200	\$1300	\$1400
公車/捷運/輕軌	不限次數	55折	8折	85折
微笑單車(U Bike)	前30分鐘免費	前30分鐘免費	×	×
UMoto	×	前20分鐘免費 <每周3天>	前20分鐘免費 <每周5天>	前20分鐘免費 <每天>
共享汽車	×	UCar 85折	計程車 8折	優步(Uber) 9折
餘額	×	累積下期	家庭共用	×

a. 請勾選適合您的套票方案: ☐ ☐ ☐ ☐

b. 相較於您「目前交通工具使用方式」，對「上題所選套票方案」的使用意願為何？

- ☐ 「高度」意願 (80%-100%)    ☐ 「中高度」意願 (60%-79%)  
☐ 「中度」意願 (40%-59%)    ☐ 「中低度」意願 (20%-39%)    ☐ 「低度」意願 (0%-19%)

14. 情境二 (請在下方框中勾選適合您的套票方案)

S219				
套票方案	A	B	C	D
 使用期限	30天	30天	14天	14天
 價格	\$1250	\$1050	\$700	\$450
 公車/捷運/輕軌	不限次數	周一至周五 不限次數	75折	85折
 微笑單車(UBike)	前1小時免費 <30天>	前30分鐘免費 <30天>	前1小時免費 <14天>	前1小時免費 <5天>
 UMoto	×	×	前20分鐘免費 <14天>	前20分鐘免費 <7天>
 共享汽車	計程車 折抵\$160	優步(Uber) 折抵\$160	餘額 累積下期	餘額 折抵UCar

- a. 請勾選適合您的套票方案: ☐ ☐ ☐ ☐
- b. 相較於您「目前交通工具使用方式」, 對「上題所選套票方案」的使用意願為何?
- ☐ 「高度」意願 (80%-100%) ☐ 「中高度」意願 (60%-79%)
- ☐ 「中度」意願 (40%-59%) ☐ 「中低度」意願 (20%-39%) ☐ 「低度」意願 (0%-19%)

### 第三部分：基本資料

15. 性別: ☐ 男 ☐ 女
16. 年齡: ☐ 20歲以下 ☐ 21-30歲 ☐ 31-40歲 ☐ 41-50歲  
☐ 51-60歲 ☐ 61-70歲 ☐ 71歲以上
17. 婚姻狀況: ☐ 未婚/單身 ☐ 已婚
18. 經常居住家庭結構: ☐ 單人居住 ☐ 與伴侶同住 ☐ 小家庭(小孩同住) ☐ 大家庭(三代)  
☐ 隔代家庭 ☐ 與朋友同學居住(宿舍) ☐ 其他\_\_\_\_\_
19. 家庭(常住地)居住總人口數: \_\_\_\_\_人;  
 老年(65歲以上)人口數\_\_\_\_\_人, 國中小學人口數\_\_\_\_\_人。
20. 職業: ☐ 服務業 ☐ 軍公教業 ☐ 工業 ☐ 商業 ☐ 醫療業 ☐ 農林漁牧業  
☐ 學生 ☐ 家管 ☐ 退休 ☐ 待業 ☐ 其他\_\_\_\_\_
21. 平均月所得(含零用金): ☐ 5千元(含)以下 ☐ 0.5~2萬(含)元 ☐ 2~4萬(含)元  
☐ 4~6萬(含)元 ☐ 6~8萬(含)元 ☐ 8~10萬(含)元  
☐ 10~12萬(含)元 ☐ 12~15萬(含)元 ☐ 15萬元以上