

科技部補助專題研究計畫成果報告

環境對機構老人活動參與及心理福祉之影響:從 ICF 模式出發
Adopting the ICF Model for Studying the Effects of Environmental Factors
on Activity Participation and Emotional Well-being of Disabled Older
Adults Living in Long-Term Care

計畫類別：☒個別型計畫 ☐整合型計畫

計畫編號：NSC 101-2410-H-002 -215 -SS2

執行期間： 101 年 8 月 1 日至 103 年 10 月 31 日

執行機構及系所：國立臺灣大學社會工作學系

計畫主持人：趙曉芳

研究助理：莊敬、詹雅先、丁茹喬

期末報告處理方式：

1. 公開方式：

☐非列管計畫亦不具下列情形，立即公開查詢

☒涉及專利或其他智慧財產權，☐一年☒二年後可公開查詢

2. 「本研究」是否已有嚴重損及公共利益之發現：☒否 ☐是

3. 「本報告」是否建議提供政府單位施政參考 ☒否 ☐是

中 華 民 國 104 年 1 月 30 日

摘要

失能為老年期常見的壓力事件，對老人而言，為了因應照顧需求而入住長期照護機構，是伴隨著失能而來的另一個失落經驗。機構失能老人受限於身體功能，不僅較少從事工具性活動，與他人互動或參與公共事務的機會也較少，社會互動與活動參與機會的限制與剝奪，成為威脅其心理福祉的主要原因。然而，欲探討活動參與和心理福祉之關係，需將個人活動參與狀況置於機構情境脈絡下進行檢視。本研究嘗試連結身心障礙理論與老人學研究，以 ICF 模式的「環境」與「活動參與」觀點，針對 634 位機構失能老人進行問卷調查，以探討機構中的物理、社會與態度環境，如何影響失能老人不同性質的活動參與，並透過活動參與對個人心理福祉產生作用。研究結果發現機構內外物理環境對住民活動參與之影響面向不一，而機構內外的社會與態度環境，對老人的個人性、社會性、機構內辦理之活動，以及公民生活參與皆有影響，機構內外之物理、社會與態度環境，亦透過影響老人不同類型活動參與狀況，而對其心理福祉產生助益。

關鍵字： 機構、失能老人、環境、活動參與、心理福祉、ICF

第一章 緒論

一、研究計畫之背景及目的

隨著人口結構的老化，不僅老人人口數急遽增加，罹患慢性病或因功能障礙而缺乏自我照顧能力的老人人數也隨之成長。依據王雲東（2009）之研究推估，2011年台灣地區65歲以上老人中，有超過35萬人具有至少一項ADL或IADL失能，佔所有老人人口的13.97%，失能盛行率居所有年齡層之冠；預估到2018年，失能老人人口數將增加到超過48萬人，在2028年將達到74萬人，如何滿足急遽成長的老人照顧需求，成為當前我國老人福利政策的重要議題。

儘管目前有照顧需求的老人多由家庭提供協助（陳正芬，2009），仍有部分失能老人需依賴機構式照顧。我國截至100年7月計有1,031家老人養護與長期照護機構，依據99年底老人機構佔床率75.4%推估，共計約有37,397位失能老人於上述機構中接受照顧（內政部，2011），另截至99年12月底止，全國計有391家護理之家，共可提供25,849個床位給罹患慢性病需長期護理者（行政院衛生署，2011）。由於社會型態與家庭結構的改變，未來機構式照顧的需求將逐年成長（王雲東，2009）。機構失能老人不僅擁有的健康、經濟、家庭與社會資源皆顯著少於社區失能老人，所經歷的自我價值感、愉悅感與生活品質亦較低（謝美娥，2004），使得機構老人為失能人口中更為弱勢的一群。

過去研究指出，參與各項休閒性、社會性或工具性活動有助於增進失能老人心理福祉與生活品質（e.g., Bowling et al., 2007; Jang et al., 2004）。Meeks 等人（2009）分析居住於護理之家的老人後指出，活動參與和正向情緒呈現正相關，並與個人憂鬱程度呈現負相關，換言之，機構內失能老人活動參與狀況越少，所表現出的正向情緒越少、憂鬱程度越高，足見活動參與對其心理福祉的重要性。然而，入住機構的失能

老人不僅受限於身體功能而較少從事工具性活動，與他人互動或參與公共事務的機會也較少 (Cook & Clarke, 2010)，社會互動與活動參與機會的限制與剝奪，成為威脅其心理福祉的主要原因。

除此之外，機構內缺乏隱私的空間設計、疏離的社會關係，以及缺乏彈性的日常生活常規，皆會使老人感到無助或沮喪，而對其心理福祉產生直接衝擊 (Choi et al., 2008)。另一方面，機構內外的物理、社會與態度等環境因素亦可能影響失能老人活動參與狀況。以物理環境為例，機構內廁所距離過遠、夜間照明不足等物理環境設計問題，會對住民執行工具性活動造成阻礙(如：自主如廁)(Sacco-Peterson & Borell, 2004)；相反地，多元化室內外活動場所的設置則有助於提昇住民的社交活動參與狀況 (Yang & Stark, 2010)；而機構所處社區無障礙設施的建置不足、高犯罪率或大眾運輸系統的缺乏等，均可能成為機構失能老人外出參與社區與公民活動的阻礙 (Beard et al., 2009；Lang et al., 2008)。

簡言之，欲探討活動參與和老人心理福祉之關係，不應僅侷限於個人層次之活動參與狀況，必須將之置於機構環境下，檢視機構環境如何分別影響失能老人活動參與和心理福祉，以及機構環境如何透過活動參與對個人心理福祉產生作用。機構內外有形與無形的環境因素，皆可能同時成為失能老人活動參與的助力與阻力，而分別對不同類型的活動參與產生不同程度的影響。此時若能塑造支持性的機構環境，不僅有助於提昇機構老人生活滿意程度，亦可能提高失能老人活動參與意願，並藉由較多的活動參與增進個人生活適應與心理福祉 (例：Knight et al., 2010)。

WHO 在 2001 年提出「國際健康功能與身心障礙分類系統」(International Classification of Functioning, Disability and Health, 簡稱 ICF)，修正過去醫學模式視身心障礙 (disability) 為疾病、缺損等負面概念，採用健康與功能取向，結合生物心理社會模式 (Biopsychosocial

model)，將障礙定義為個體的健康與其所在環境相互作用後，影響個人的活動參與，使得個人呈現相對較少健康的狀態。ICF 模式不僅可作為科學研究的理論架構，依據該模式發展之編碼方式或檢核表 (checklist) 提供國際化標準語言來描述個體的健康狀態，同時亦可作為收集研究資料的工具 (WHO, 2002; WHO, 2003)。

近來，Freedman (2011) 主張將 ICF 模式應用於失能老人研究，可促使研究者跳脫傳統框架，以更多元觀點來探討老年期的失能的狀態與經驗。ICF 模式不僅明確區分活動參與和環境的各個面向，亦強調個人健康狀態是個人身體功能、活動參與和環境間交互作用的結果，使研究者得以於理論架構引導下，以系統化方式檢視內外機構環境對於失能老人活動參與及其心理福祉的影響。

本研究主要關注下列研究問題：

- (一) 參與活動對機構失能老人心理福祉的影響為何？參與不同類型活動是否對機構失能老人心理福祉產生不同影響？
- (二) 機構環境對失能老人心理福祉的影響為何？不同機構環境因素對失能老人心理福祉的影響是否有所差異？
- (三) 機構環境對失能老人活動參與的影響為何？不同機構環境因素對不同類型的活動參與的影響是否有所差異？
- (四) 機構環境、失能老人活動參與及其心理福祉之互動關係為何？不同機構環境與不同活動類型之交互作用是否對機構失能老人心理福祉產生不同影響？

為回答上述研究問題，本研究預計應用 ICF 模式之活動參與和環境觀點，探討機構內外環境中的助力與阻力影響失能老人活動參與及心理福祉的狀況，期能達成下列研究目的：

- (一) 依據 ICF 模式之活動參與觀點，探討機構失能老人活動參與狀況，並比較不同機構與失能程度老人活動參與狀況之差異情形。

- (二) 依據 ICF 模式之環境觀點，分別了解機構環境中可能阻礙或促進機構老人生活的環境因素，並比較不同機構與失能程度老人之經驗差異。
- (三) 分別探討環境因素與活動參與對失能老人心理福祉的影響，以及機構環境中各個因素如何分別影響老人不同類型之活動參與及其心理福祉。
- (四) 依據研究結果提供建議，將 ICF 活動參與和環境觀點納入機構老人失能評估面向，期能更完整呈現個人身體功能、活動參與和外在環境互動結果，以協助規劃滿足機構中不同「障礙」狀態失能老人之服務方案。

二、 研究的重要性

- (一) 過去身心障礙研究與老人學研究基於不同理論，各自發展出對功能缺損者相關議題的詮釋方式與研究取向，本研究嘗試連結當前重要身心障礙理論與老人學研究，將失能老人視為生命晚期經歷功能障礙的個體，以驗證身心障礙理論在失能老人之適用性，充實現有老人學研究理論。
- (二) 對生活於機構的失能老人而言，仰賴機構獲取照顧資源的狀態可能對其身心健康產生衝擊，更加深失能對個人福祉所造成的負向影響；本研究由社會學與社會工作角度出發，關注外在結構性因素如何影響環境中的個人，藉由重新檢視結構層次的機構環境，連結活動參與狀況，尋求增進個人層次心理福祉之機會。
- (三) 本研究旨在分析影響機構失能老人活動參與之環境因素，期能依據研究結果發展適用於我國機構失能老人之活動參與和環境量表，以作為未來機構失能老人需求評估及福利服務方案規劃參考。

第二章 文獻回顧

一、 我國機構照顧現況

民國 98 年修訂的老人福利法將老人福利機構區分為：(1) 長期照顧機構；(2) 安養機構；(3) 其他老人福利機構。另依據老人機構設立標準，長期照顧機構又可區分為：(1) 長期照護型：以罹患長期慢性病，且需醫護服務老人為照顧對象；(2) 養護型：以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象；(3) 失智照顧型：以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力，且需受照顧之老人為照顧對象。前述長期照顧機構又依照設立單位、規模大小及軟硬體設施規範而區分為收容規模介於 50 人以上至 200 人之間之大型機構，以及收容人數為 50 人以下之小型機構，前者多為公立或公辦民營，後者則多由私人設立。截至 100 年 7 月底止，全國可收容 50 人以上之大型機構有 102 家，總計可收容 15,005 人（養護及長期照護床），小型機構共計 929 家，總計可收容 34,593 人（養護及長期照護床）（內政部，2011），以 99 年底老人機構佔床率 75.4% 估計，共計約有 37,397 位失能老人居住於上述老人長期照顧機構。

二、 ICF 模式與老年期健康狀態

世界衛生組織自 1980 年起公布第一版的國際損傷、失能及殘障分類標準（International Classification of Impairments, Disabilities, and Handicaps, ICDH），ICDH 由傳統醫學模式（Medical Model of Disability）出發，將身心障礙定義為因疾病造成個人偏離健康的不正常狀態，之後陸續有學者提出身心障礙界定的社會模式（Social Model of Disability），主張身心障礙是個人生理狀態與其所處社會及環境互動後的結果，其中又以 Nagi 為代表（林金定，2008；董和銳，2003）。世界衛生組織於 1990 年代引進社會模式思維，提出修正後之 ICDH-2，正視外在環境對個人的影響，將個人的障礙狀態定義身體結構與功能、個人活動，以及社

會參與三者互動下的產物（WHO, 1999）。嗣後，世界衛生組織更於2001年以 ICDIH-2為基礎出版ICF，整合醫療模式與社會模式而形成生物心理社會模式，改變過去損傷、殘障等詮釋角度，改以健康、功能等正向觀點，將障礙視為社會中每個人皆可能經歷的普遍經驗，主張任何人皆有機會暫時或永久失去身體功能，強調社會有義務排除可能造成障礙的環境，以促進個人的健康並發揮其功能（WHO，2002；林金定，2008）。

ICF 模式不僅可作為科學研究的理論架構，依據 ICF 發展出的分類系統、編碼方式或檢核表（checklist）提供國際化標準語言來描述個體的健康狀態，同時亦可作為收集研究資料的工具（WHO，2002；WHO，2003）。ICF 模式自 2002 年被提出以來，陸續被身心障礙領域之研究者採納，惟遲至近年來才獲得西方老人學界的注意（Jette, 2009）。

三、 連結 ICF 分類系統與長期照護機構老人活動參與之實證研究

Grill 等人（2005）測試 ICF 分類系統於 150 位復健機構老人之適用性後發現，有高達 80% 以上的復健機構老人表示在行動能力、自我照顧上有困難，其次則有約 50%-70% 的受訪者表示在居家生活、一般性任務與要求等類別的能力或表現受限，另外，有 30%-40% 的老人對執行溝通、學習與應用知識和參與社區、社會與公民生活等感到困難。Okochi 等人（2005）測試 ICF 檢核表於 745 位長照機構老人效度之量化研究亦發現，「活動/參與」成分之「主要生活領域」類別多聚焦於接受教育與參與就業狀況，對於機構老人之適用性有限，另機構老人在參與社區與公民生活相關的題項上，也容易出現不適用的狀況。

四、 ICF 分類系統與機構環境之實證研究

目前以 ICF 分類系統探討機構老人之實證研究有限，僅 Grill 等人（2005）以 ICF 分類系統為基礎，整理出可能對機構老人生活有利或形成障礙的環境因素如下：（1）產品與技術：個人消費用品（食物、藥物）、室內外行動或

交通工具與技術、通信器具與技術；(2) 自然環境與人為改變之環境：燈光；
(3) 支持與關係：家人的支持、健康專業人員的支持；(4) 態度：家人的態度、健康專業人員的態度；(5) 服務、制度與政策：通信服務、制度與政策。經由以上整理可知，機構內外的物理、自然、社會、態度、政策環境皆可能對失能老人的生活產生影響；該研究更進一步指出，在諸多影響因素中，對機構失能老人影響最大者為家人與健康專業人員的態度與支持程度。

五、 機構環境、失能老人活動參與及心理福祉

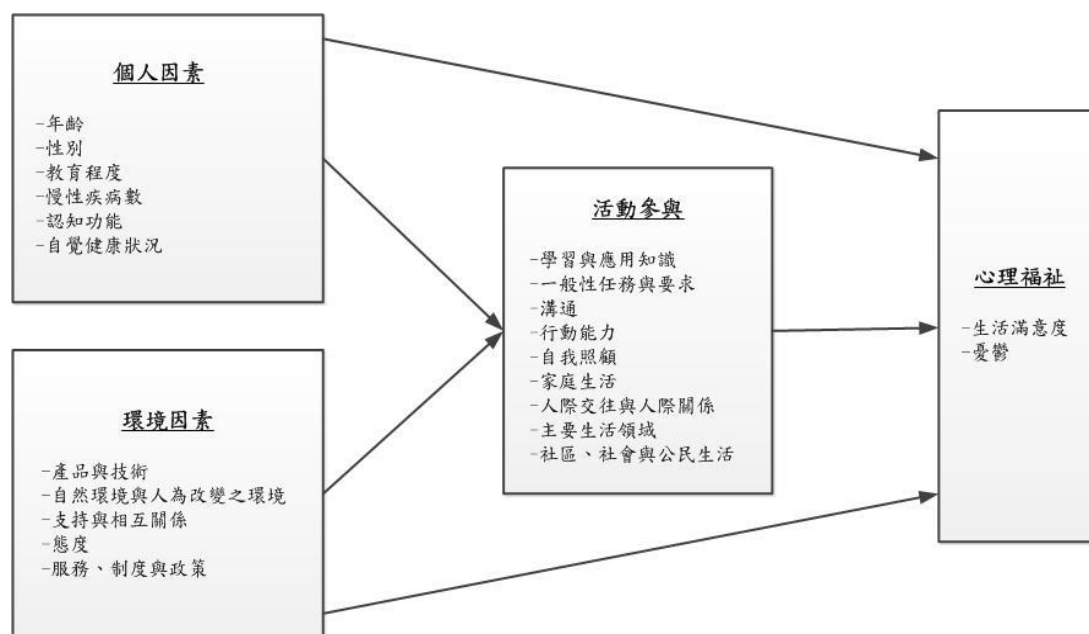
Choi 等人 (2008) 由機構失能老人的角度出發，探討會使其感到憂鬱的機構環境因素，其中，機構內缺乏隱私的空間設計、疏離的社會關係、以及缺乏彈性的日常生活常規安排、人力短缺與流動導致照顧需求未獲滿足等因素，皆會增加老人憂鬱的風險；而機構中流於形式的活動設計、缺乏有意義活動參與機會，以及缺乏足夠體能活動等狀況，亦使老人感到沮喪。機構不利的環境因素與有限的活動參與狀況的結合，更加深機構情境對失能老人心理福祉的威脅。

我國文獻針對環境與機構失能老人活動參與關係之研究有限，在機構環境與活動參與關係部分，目前僅顏敏玲 (2007) 將機構環境區分為活動相關的物理與社會環境納入預測模型，探討環境因素對安養機構老人身體活動的影響。在機構環境與心理福祉部分，蔡淑鳳等人 (2009) 將 MEAP 量表區分為八個機構品質測量指標，分別探討各個指標與護理機構老人士氣之關係，結果發現以下機構品質對住民士氣有顯著影響 (p. 260)：(1) 舒適性：包含機構硬體環境的便利性、吸引力，促進社交溝通與住民可使用空間之程度；
(2) 工作人員資源：包含機構照護人員之專業、經驗與背景之多樣性，而在諸多機構專業人力中，以直接照顧人力之品質與流動率，對住民士氣影響最大；(3) 住民自主性：機構住民所能擁有的自主程度；(4) 機構和諧性：住民在機構內所感受到的溫暖、支持、住民與工作人員的和諧程度。

第三章 研究方法

一、研究架構

本研究旨在探討機構環境對失能老人活動參與及心理福祉之影響，根據文獻探討結果，發展出本研究概念架構圖（見下圖）。根據研究架構圖，活動參與對機構失能老人心理福祉有直接影響，個人因素與環境因素亦分別會對失能老人心理福祉產生直接影響；此外，個人因素與環境因素亦會直接影響失能老人活動參與狀況，同時透過活動參與狀況間接對個人心理福祉產生影響。



機構環境影響失能老人活動參與及心理福祉之概念架構圖

二、研究方法與進行步驟

有鑑於以 ICF 分類方式呈現台灣機構環境或失能老人活動參與之周延程度仍待探討，本研究首先對機構失能老人及機構管理者與員工規劃焦點團體，針對其活動參與狀況與環境對活動參與之影響蒐集意見，並依據焦點團體內容與 ICF 分類方式，發展機構失能老人環境與活動參與量表；嗣後以分層抽樣方式選取機構失能老人進行問卷調查。

(一) 焦點團體

為探討機構失能老人活動參與狀況，以及環境對其活動參與之影響，本研究分別邀集長照、養護機構與護理之家工作人員與失能老人進行焦點團體，機構選取過程首先將機構所在地依據縣市進行分層，再從中分別抽取不同規模、屬性之機構，以極大化參與機構間變異性。

工作人員部分，包含機構內管理階層、負責活動規劃或照顧服務之專業人員（如：護理師、社工師、照顧服務員），共計完成 5 場次焦點團體，參與者共計 40 人（訪談大綱如附件 1）。除機構工作人員焦點團體外，本研究亦於受訪機構中邀請符合下列條件之失能老人進行焦點團體：1.年滿 60 歲以上；2.認知功能經受訪機構評估足以進行焦點團體；3.能用國台語溝通；4.經說明後，願意參與焦點團體者，共計完成 8 場次焦點團體，參與者共計 49 人（訪談大綱如附件 2）。

（二）問卷調查

1.問卷設計

本研究於焦點團體結束後，將討論後之機構失能老人活動參與項目，以及機構內外環境助力與阻力因素，轉換為具體文字後，發展成我國機構失能老人生活經驗之活動參與及機構環境量表，並邀集國內 ICF 量表專家、身心障礙與老人領域學術專家，以及老人機構實務專家，進行專家內容效度評定。修正後之研究問卷初稿經邀集 10 名機構失能老人進行試答後，依據填答結果再次修正問卷內容。

修正後之問卷包含機構版本與失能老人版本，機構版本包含以下內容：

- （1）機構基本資料：成立時間、床位數、收費標準、最近一年評鑑成績、機構屬性、經營型態等。
- （2）機構內外物理環境：所在區位、運輸便利性、室內場地、戶外場地與公共設施設置狀況、機構所在社區環境等。
- （3）住民組成狀況：住民人數、失智症比例、性別比、年齡分布等。
- （4）機構員工與志工運用狀況：直接照顧人員、行政人員人數、志工數、

志工服務時數與協助事項等。

(5) 活動辦理狀況：各項活動辦理狀況及頻率等。

失能老人版本部分，則包含以下內容：

- (1) 基本人口資料：年齡、性別、教育程度、婚姻狀況、宗教信仰等。
- (2) 居住狀態：居住房型、費用、對目前住房滿意程度。
- (3) 機構內外社會環境與態度環境：機構室內環境、室外環境舒適程度、社區環境便利程度、家庭關係/支持/態度、住民間的關係/支持/態度、機構工作人員關係/支持/態度等。
- (4) 心理健康與生活品質：憂鬱程度(Radloff, 1977)、士氣(The Philadelphia Geriatric Center Morale Scale)(Lawton, 1975)、對生活品質的評價。
- (5) 活動參與：個人性活動、居家生活、人際交往與人際關係、社區、社會與公民生活參與狀況與喜愛程度等。
- (6) 疾病、身體與認知功能/表現：生理疾病、認知功能(Short Portable Mental Status Questionnaire)(Pfeiffer, 1975)、日常生活功能(Barthel Index)等。

2. 資料收集過程

本調查研究共招募 12 名訪員，分別於 2013 年 6 月 13、14 日進行訪訓，實地調查工作自 2013 年 7 月 1 日開始，2013 年 9 月 30 日完成。本研究以 102 年底立案之老人長期照護機構、養護機構及護理之家為母體，分別依據立案床位數為基礎，依據預計完成樣本數 640 人，就縣市別、大中小型機構、機構類型分別計算預計完成樣本數，其中護理之家因收住對象可能包含非老人，故以立案床位數乘以 0.7 作為預估值，另大型機構為立案床位數 100 床以上，中型機構為立案床位數 50-99 床，小型機構為立案床位數 49 床以下，機構類型則分為兩類，一為老人長期照護機構、養護機構，另一為護理之家。

至於機構選取方式，則先將各縣市機構名冊依縣市別、大中小型機構、機構類型分類，分別將各類別之機構進行亂數編碼，由訪員自亂數編碼號碼 1 之機構

開始聯繫、約訪，如遭拒訪或樣本數未達預期，則依序聯繫亂數編碼號碼 2 之機構，以此類推，直到完成該類型機構預計完成樣本數為止。

本研究調查研究受訪老人選取條件為：A.年滿 60 歲以上；B.認知功能經受訪機構評估足以進行調查訪談；C.能用國台語溝通；D.經說明後，願意參與調查研究者。最後完成機構數與老人樣本數如下(分縣市、機構大小、機構類型呈現，見 3-1 至表 3-6)，在長照機構部分，本研究共計調查 69 家小型機構、7 家中型機構、17 家大型機構，在護理之家部分，計調查 11 間小型機構、36 間中型機構、15 間大型機構，共計 155 家機構。在居住於長照機構的失能老人部分，本研究計完成 301 位居住於小型機構、18 位居住於中型機構、80 位居住於大型機構之老人樣本，在居住於護理之家的失能老人部分，本研究計完成 36 位居住於小型機構、140 位居住於中型機構、59 位居住於大型機構之老人樣本，總計完成問卷數為 634 份。

表 3-1 完訪之老人長期照護機構、養護機構數—依縣市分

縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上	縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上
台北市	8	0	0	雲林縣	1	0	0
新北市	11	0	1	嘉義市	1	0	0
基隆市	3	0	0	嘉義縣	3	0	1
桃園縣	4	0	0	台南市	8	2	2
新竹市	1	0	1	高雄市	11	1	2
新竹縣	2	0	1	屏東縣	4	0	1
苗栗縣	2	0	1	台東縣	1	1	1
台中市	2	0	3	花蓮縣	1	1	1
彰化縣	2	0	0	宜蘭縣	3	2	1
南投縣	1	0	1	小計	69	7	17

表 3-2 完訪之護理之家數—依縣市分

縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上	縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上
台北市	0	1	0	雲林縣	0	1	1
新北市	2	4	1	嘉義市	0	1	0
基隆市	1	1	0	嘉義縣	0	2	0
桃園縣	2	6	0	台南市	2	6	2
新竹市	0	1	0	高雄市	2	5	0
新竹縣	0	1	1	屏東縣	1	1	3
苗栗縣	1	1	1	台東縣	0	0	1
台中市	0	4	3	花蓮縣	0	0	1
彰化縣	0	0	0	宜蘭縣	0	1	0
南投縣	0	0	1	小計	11	36	15

表 3-3 完訪之總機構數—依縣市分

縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上	小計
台北市	8	1	0	9
新北市	13	4	2	19
基隆市	4	1	0	5
桃園縣	6	6	0	12
新竹市	1	1	1	3
新竹縣	2	1	2	5
苗栗縣	3	1	2	6
台中市	2	4	6	12
彰化縣	2	0	0	2

南投縣	1	1	1	3
雲林縣	1	1	1	3
嘉義市	1	1	0	2
嘉義縣	3	2	1	6
台南市	10	8	4	22
高雄市	13	6	2	21
屏東縣	5	1	4	10
台東縣	1	1	2	4
花蓮縣	1	1	2	4
宜蘭縣	3	3	1	7
總計	80	44	31	155

表 3-4 完訪之老人長期照護機構、養護老人人數—依縣市分

縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上	縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上
台北市	35	0	0	雲林縣	9	0	0
新北市	59	0	4	嘉義市	5	0	0
基隆市	11	0	0	嘉義縣	12	0	5
桃園縣	13	0	0	台南市	32	5	10
新竹市	3	0	3	高雄市	46	4	10
新竹縣	6	0	5	屏東縣	18	0	6
苗栗縣	4	0	4	台東縣	3	1	3
台中市	13	0	15	花蓮縣	3	2	2
彰化縣	11	0	0	宜蘭縣	13	6	8
南投縣	5	0	5	小計	301	18	80

表 3-5 完訪之護理之家老人人數－依縣市分

縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上	縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上
台北市	0	10	0	雲林縣	0	4	4
新北市	6	20	8	嘉義市	0	7	0
基隆市	4	3	0	嘉義縣	0	8	0
桃園縣	8	19	0	台南市	8	17	7
新竹市	0	2	0	高雄市	6	18	0
新竹縣	0	2	3	屏東縣	2	3	7
苗栗縣	2	3	1	台東縣	0	0	2
台中市	0	21	18	花蓮縣	0	0	2
彰化縣	0	0	0	宜蘭縣	0	3	0
南投縣	0	0	7	小計	36	140	59

表 3-6 完訪之機構老人人數－依縣市分

縣市別	49 床以下	50-99 床	100 床以上	小計
台北市	35	10	0	45
新北市	65	20	12	97
基隆市	15	3	0	18
桃園縣	21	19	0	40
新竹市	3	2	3	8
新竹縣	6	2	8	16
苗栗縣	6	3	5	14
台中市	13	21	33	67
彰化縣	11	0	0	11

南投縣	5	0	12	17
雲林縣	9	4	4	17
嘉義市	5	7	0	12
嘉義縣	12	8	5	25
台南市	40	22	17	79
高雄市	52	22	10	84
屏東縣	20	3	13	36
台東縣	3	1	5	9
花蓮縣	3	2	4	9
宜蘭縣	13	9	8	30
總計	337	158	139	634

第四章 調查結果

一、受訪機構資料

在基本資料部分，受訪機構中長照機構、養護之家佔 60%，護理之家佔 40%。其中以小型機構居多，佔所有受訪機構的 51.6%，其次為中型機構，佔 27.8%，大型機構最少，佔 20.6%。有接近七成的受訪機構每個月收費介於 20,001 至 30,000 元之間。另評鑑成績以甲等居多（佔 45.9%），其次為乙等（佔 37.6%），再次為優等（佔 14.4%），丙等以下最少（佔 2.1%）。受訪機構以私立居多（佔 76.1%），其次為財團法人機構（佔 13.6%），再次為公立（佔 7.1%），公辦民營最少（佔 3.2%）。在所在區位部分，受訪機構多數位處都市地區（佔 64.4%），其次為鄉鎮的街上（佔 18.8%），位處鄉村或偏遠地區最少（佔 16.8%）。至於建築形式，以獨棟建築居多（佔 47.7%），其次為公寓或大樓（佔 26.5%），以獨立院區最少（佔 25.8%）。另受訪機構中，有大眾運輸工具可到達者達 82.4%。

表 4-1：機構基本資料

項 目	次數	百分比	項 目	次數	百分比
<u>機構類型</u>			<u>機構屬性</u>		
長照機構	93	60.0	公立	11	7.1
護理之家	62	40.0	私立	118	76.1
合計	155	100.0	財團法人	21	13.6
<u>機構大小</u>			公辦民營	5	3.2
49 床以下	80	51.6	合計	155	100.0
50~99 床	43	27.8	<u>所在位置</u>		
100 床以上	32	20.6	都市/城市	96	64.4
合計	155	100.0	鄉/鎮的街上	28	18.8
<u>最低收費</u>			鄉村或偏遠地	25	16.8
			<u>區</u>		
20,000 元以下	37	24.5	合計	149	100.0
20,001~30,000 元	101	66.9	<u>建築形式</u>		
30,001~40,000 元	13	8.6	公寓或大樓	40	26.5
合計	151	100.0	獨棟建築	72	47.7
<u>評鑑成績</u>			獨立院區	39	25.8
優等	21	14.4	合計	151	100.0
甲等	67	45.9	<u>大眾運輸工具</u>		
乙等	55	37.6	有	126	82.4
丙等以下	3	2.1	無	27	17.6
合計	146	100.0	合計	153	100.0

在室內場地設置部分，以下室內場地有超過半數受訪機構皆有設置，有設置者佔所有機構比例由高至低分別為交誼廳（98.7%）、佛堂或祈禱室（77.1%）、餐廳（71.2%）、家屬或訪客接待處（65.4%）、會客室（63.4%）、公用小廚房或簡單配膳設備（60.1%）、復健室（51.6%）。相反地，運動室（18.3%）、圖書館（11.8%）、販賣部（7.8%）設置的比例則偏低，皆不及受訪機構的兩成。

表 4-2：機構是否有下列室內場地

項 目	有	沒 有	合 計
1.餐廳	109 (71.2)	44 (28.8)	153 (100.0)
2.交誼廳	151 (98.7)	2 (1.3)	153 (100.0)
3.集會廳	72 (47.1)	81 (52.9)	153 (100.0)
4.會客室	97 (63.4)	56 (36.6)	153 (100.0)
5.家屬或訪客接待處	100 (65.4)	53 (34.6)	153 (100.0)
6.家屬陪伴房	19 (12.4)	134 (87.6)	153 (100.0)
7.佛堂或祈禱室	118 (77.1)	35 (22.9)	153 (100.0)
8.運動室	28 (18.3)	125 (81.7)	153 (100.0)
9.復健室	79 (51.6)	74 (48.4)	153 (100.0)
10.視聽教室	52 (34.0)	101 (66.0)	153 (100.0)
11.圖書館	18 (11.8)	135 (88.2)	153 (100.0)
12.販賣部	12 (7.8)	141 (92.2)	153 (100.0)
13.公用小廚房或簡單配膳設備	92 (60.1)	61 (39.9)	153 (100.0)

在戶外設施部分，以下戶外設施有超過半數受訪機構皆有設置，有設置者佔所有機構比例由高至低分別為停車場（67.8%）、椅子（65.8%）、花園（63.8%）、桌子（59.2%）、遮陽或避雨設施（53.9%）。相反地，草坪（38.8%）、復健設施（38.8%）、兒童遊戲區（7.9%）設置的比例則偏低，皆不及受訪機構的四成。

表 4-3：機構是否有下列戶外設施

項 目	有	沒有	合計
1.桌子	90 (59.2)	62 (40.8)	152 (100.0)
2.椅子	100 (65.8)	52 (34.2)	152 (100.0)
3.遮陽或避雨設施	82 (53.9)	70 (46.1)	152 (100.0)
4.花園	97 (63.8)	55 (36.2)	152 (100.0)
5.草坪	59 (38.8)	93 (61.2)	152 (100.0)
6.復健設施	59 (38.8)	93 (61.2)	152 (100.0)
7.兒童遊戲區	12 (7.9)	140 (92.1)	152 (100.0)
8.停車場	103 (67.8)	49 (32.2)	152 (100.0)

在社區資源部分，有超過半數受訪機構皆鄰近以下社區資源，由高至低分別為超商或雜貨店（83.6%）、教堂或寺廟（70.4%）、公園（60.5%）、餐廳（59.9%）、攤販（52.6%）。相反地，受訪機構鄰近社區活動中心（48.7%）、市場（46.7%）、大賣場（28.3%）的比例則偏低，皆不及受訪機構的一半。

表 4-4：機構是否有下列社區資源

項 目	有	沒有	合計
1.公園	92 (60.5)	60 (39.5)	152 (100.0)
2.市場	71 (46.7)	81 (53.3)	152 (100.0)
3.攤販	80 (52.6)	72 (47.4)	152 (100.0)
4.超商或雜貨店	127	25	152

	(83.6)	(16.4)	(100.0)
5.大賣場	43 (28.3)	109 (71.7)	152 (100.0)
6.教堂或寺廟	107 (70.4)	45 (29.6)	152 (100.0)
7.社區活動中心	74 (48.7)	78 (51.3)	152 (100.0)
8.餐廳	91 (59.9)	61 (40.1)	152 (100.0)

在活動辦理部分，除外出用餐（49.7%）外，其餘活動皆有超過7成機構辦理，受訪機構有辦理之比例由高至低分別為年節活動（99.4%）、慶生會（97.4%）、團體運動（97.4%）、宗教活動（92.9%）、家屬座談會（91.6%）、娛樂活動（89.0%）、電影或表演欣賞（88.4%）、外出散步或休閒（88.4%）、益智性活動（85.8%）、手工藝（76.8%）、嗜好團體（74.8%）、外出購物（74.8%）、外出旅遊（71.6%）、親子活動（71.6%）。

表 4-5：機構活動提供狀況

項 目	有	沒 有	合 計
1.益智性活動（玩牌、賓果、下象棋或圍棋）	133 (85.8)	22 (14.2)	155 (100.0)
2.嗜好團體（烹飪、畫畫、插花）	116 (74.8)	39 (25.2)	155 (100.0)
3.娛樂活動（唱卡拉 OK）	138 (89.0)	17 (11.0)	155 (100.0)
4.手工藝（編織、黏土、手工藝品）	119 (76.8)	36 (23.2)	155 (100.0)
5.團體運動（球類、健康操）	148 (95.5)	7 (4.5)	155 (100.0)
6.慶生會	151 (97.4)	4 (2.6)	155 (100.0)
7.年節活動（端午節、中秋節、歲末聯歡）	154 (99.4)	1 (0.6)	155 (100.0)
8.電影或表演欣賞	137	18	155

	(88.4)	(11.6)	(100.0)
9.宗教活動（做禮拜、聽佛說故事）	144	11	155
	(92.9)	(7.1)	(100.0)
10.外出散步或休閒	137	18	155
	(88.4)	(11.6)	(100.0)
11.外出用餐	77	78	155
	(49.7)	(50.3)	(100.0)
12.外出購物	116	39	155
	(74.8)	(25.2)	(100.0)
13.外出旅遊	111	44	155
	(71.6)	(28.4)	(100.0)
14.家屬座談會	142	13	155
	(91.6)	(8.4)	(100.0)
15.親子活動	111	44	155
	(71.6)	(28.4)	(100.0)

二、受訪老人資料

受訪老人年齡分布為 60 歲至 100 歲，平均年齡 78.23 歲；本研究參與者認知功能分數介於 2 至 10 分之間，平均得分為 7.87 分；日常生活功能部分，巴氏量表分數介於 0 到 100 分之間，平均分數為 63.77 分，值得注意的是，此分數係為受訪者於機構內使用輔具後，自評之日常生活功能表現。

表 4-6：老人基本資料一

項 目	平均數	標準差	全距
<u>年齡</u>	78.23	9.103	60~100
<u>認知功能</u>	7.87	2.083	2~10
<u>日常生活功能</u>	63.77	29.374	0~100

本研究受訪老人以女性（佔 58.3%）、閩南人居多（佔 81.6%）；婚姻狀況以喪偶最多（佔 60.7%）、其次為已婚（佔 24.2%）、再者為從未結婚（佔 9.4%）、以離婚最少（佔 5.7%）；至於教育程度，以小學肄/畢業（佔 38.0%）最多、其次為不識字（佔 37.2%）、再者為初中畢業（佔 10.4%）、高中/職畢業（佔 8.5%）、

大學以上最少（佔 5.9%）；宗教信仰部分，以佛教（佔 42.5%）最多、其次為道教或民間傳統宗教（佔 28.4%）、再者為沒有信仰任何宗教（佔 19.4%）、基督教（佔 7.5%）與天主教（佔 2.2%）較少。

表 4-7：老人基本資料二

項 目	次數	百分比	項 目	次數	百分比
<u>性別</u>			<u>教育程度</u>		
男性	263	41.7	不識字	235	37.2
女性	368	58.3	小學肄/畢業	240	38.0
合計	631	100.0	初中畢業	66	10.4
<u>族群</u>			高中/職畢業	54	8.5
閩南人	516	81.6	大學以上	37	5.9
客家人	47	7.5	合計	632	100.0
外省人	60	9.5	<u>宗教信仰</u>		
原住民	9	1.4	沒有信仰任何宗教	122	19.4
合計	632	100.0	道教或民間傳統宗教	179	28.4
<u>婚姻狀況</u>			佛教	268	42.5
從未結婚	59	9.4	基督教	47	7.5
已婚	153	24.2	天主教	14	2.2
喪偶	383	60.7	合計	630	100.0
離婚	36	5.7			
合計	631	100.0			

有關老人居住狀態、機構內外環境及社區態度環境感受部分，受訪機構老人對機構室內外環境之舒適、便利程度評分較佳，平均分數介於 3.92 至 3.66 分之間，對於社區生活機能方便程度與社區居民友善程度之評分則較低，平均分數分別為 3.27 與 3.38 分。

表 4-8：老人居住狀態、機構內外環境及社區態度環境感受

項 目	平均數	標準差	全距
1.您覺得室內環境的舒適程度	3.92	0.750	1-5
2.您覺得室外環境的舒適程度	3.76	0.783	1-5

3.您覺得室外環境適合輪椅進出的程度	3.66	0.909	1-5
4.您覺得附近社區生活機能的方便程度	3.27	0.956	1-5
5.您覺得附近社區居民對老人的友善程度	3.38	0.875	1-5

在與家人、住民及工作人員互動情形上，在與他人關係部分，受訪的住民自評與家人關係得分最高（平均數 4.09）、與工作人員次之（平均數 3.91）、與其他住民關係得分最低（平均數 3.71）；在與他人談您的問題或心事部分，仍以家人願意程度得分最高（平均數 3.83）、工作人員次之（平均數 3.55）、其他住民最低（平均數 3.34）；在鼓勵受訪者自己活動的程度上，以家人得分最高（平均數 3.78）、工作人員次之（平均數 3.72）、其他住民最低（平均數 3.23）；在鼓勵受訪者參與機構內活動的程度上，則以工作人員得分最高（平均數 3.80）、家人次之（平均數 3.72）、其他住民最低（平均數 3.29）；最後，在鼓勵受訪者到機構外走走的程度上，以家人得分最高（平均數 3.37）、工作人員次之（平均數 3.10）、其他住民最低（平均數 2.83）。

表 4-9：與家人、住民及工作人員互動情形

項 目	平均數	標準差	全距
1.您與家人的關係	4.09	0.770	1-5
2.當想要和人談您的問題或心事時，家人願意聽你講的程度	3.83	0.801	1-5
3.家人鼓勵您自己活動（散步、復健）的程度	3.78	0.834	1-5
4.家人鼓勵您參加機構內活動的程度	3.72	0.862	1-5
5.家人鼓勵您到機構外走走的程度	3.37	0.995	1-5
6.您與其他住民的關係	3.71	0.792	1-5
7.當想要和人談您的問題或心事時，其他住民願意聽您講的程度	3.34	0.872	1-5
8.其他住民鼓勵您自己活動（散步、復健）的程度	3.23	0.893	1-5
9.其他住民鼓勵您參加機構內活動的程度	3.29	0.901	1-5
10.其他住民鼓勵您到機構外走走的程度	2.83	0.901	1-5

11.您與工作人員的關係	3.91	0.783	1-5
12.工作人員對您日常生活的照顧程度	4.09	0.754	1-5
13.當想要和人談您的問題或心事時，工作人員願意聽您講的程度	3.55	0.883	1-5
14.工作人員鼓勵您自己洗澡、吃飯、上廁所的程度	3.58	0.862	1-5
15.工作人員鼓勵您自己活動（散步、復健）的程度	3.72	0.848	1-5
16.工作人員鼓勵您參加機構內活動的程度	3.80	0.811	1-5
17.工作人員鼓勵您到機構外走走的程度	3.10	1.003	1-5

在各項個人性活動中，受訪的機構老人最常進行的活動是看電視（81.5%），其餘個人性活動依照參與比例由高至低為自己做運動（51.6%、自己念佛、禱告（30.2%）、聽收音機（26.4%）、坐在房間內，不做任何事（24.2%）、看書或報紙（19.0%）。

表 4-10：參與個人性活動狀況

項 目	有	沒 有	合 計
1.看電視	515 (81.5)	117 (18.5)	632 (100.0)
2.聽收音機	167 (26.4)	465 (73.6)	632 (100.0)
3.看書或報紙	120 (19.0)	512 (81.0)	632 (100.0)
4.自己做運動（散步、伸展操）	326 (51.6)	306 (48.4)	632 (100.0)
5.自己念佛、禱告	191 (30.2)	441 (69.8)	632 (100.0)
6.坐在房間內，不做任何事	153 (24.2)	479 (75.8)	632 (100.0)

相較於個人性活動，受訪的機構老人參與居家生活活動比例較低，至多不超過受訪者的 4 成；各項居家性活動參與比例由高至低分別為：買東西（37.0%）、整理房間（36.0%）、挑選喜歡穿的衣服（34.1%）、幫忙其他住民（14.9%）、佈置房間（9.5%）。

表 4-11：參與居家生活活動狀況

項 目	有	沒 有	合 計
1.挑選喜歡穿的衣服	215 (34.1)	415 (65.9)	630 (100.0)
2.佈置房間	60 (9.5)	570 (90.5)	630 (100.0)
3.整理房間	227 (36.0)	403 (64.0)	630 (100.0)
4.買東西(請人代買或院內福利社購買)	233 (37.0)	397 (63.0)	630 (100.0)
5.幫忙其他住民(吃飯、生活起居)	94 (14.9)	536 (85.1)	630 (100.0)

在人際交往、人際關係相關活動部分，受訪之機構老人參與狀況呈現兩極化分布，有超過7成以上的受訪者皆有參與以下活動，如與其他住民聊天(75.6%)、與工作人員聊天(73.2%)、與家人聊天(70.5%)等，惟僅有不到3成之住民參與與其他住民分享食物(26.3%)、與志工聊天(25.1%)等活動。

表 4-12：參與人際交往、人際關係相關活動狀況

項 目	有	沒 有	合 計
1.與其他住民聊天	476 (75.6)	154 (24.4)	630 (100.0)
2.與其他住民分享食物	166 (26.3)	464 (73.7)	630 (100.0)
3.與工作人員聊天	461 (73.2)	169 (26.8)	630 (100.0)
4.與家人聊天	444 (70.5)	186 (29.5)	630 (100.0)
5.與志工聊天	158 (25.1)	472 (74.9)	630 (100.0)

在機構舉辦的活動部分，參與比例最高的活動為年節活動(59.6%)，其餘依參與比例由高至低為在機構內看電影或表演(43.6%)、參加團體運動(36.1

%)、參加宗教活動 (34.2%)、唱卡拉 OK (32.3%)、參加嗜好團體 (29.9%)、票選快樂餐 (11.4%)、玩牌、下象棋 (7.0%)、玩賓果 (3.8%)。

表 4-13：參與機構內活動狀況

項 目	有	沒 有	合 計
1.玩牌、下象棋	44 (7.0)	585 (93.0)	629 (100.0)
2.玩賓果	24 (3.8)	605 (96.2)	629 (100.0)
3.唱卡拉 OK	203 (32.3)	426 (67.7)	629 (100.0)
4.參加嗜好團體 (烹飪、畫畫、插花、手工藝)	188 (29.9)	441 (70.1)	629 (100.0)
5.參加團體運動 (球類、健康操)	227 (36.1)	402 (63.9)	629 (100.0)
6.參加年節活動 (端午節、中秋節、歲末聯歡)	375 (59.6)	254 (40.4)	629 (100.0)
7.在機構內看電影或表演	274 (43.6)	355 (56.4)	629 (100.0)
8.參加宗教活動 (做禮拜、聽佛說故事)	215 (34.2)	414 (65.8)	629 (100.0)
9.票選快樂餐	72 (11.4)	557 (88.6)	629 (100.0)

在社區、公民生活相關活動部分，受訪的機構老人以參與外出到社區散步 (37.5%) 最多、其次為外出旅遊 (21.9%)、到餐廳吃飯 (20.5%)，以參與外出購物 (10.8%) 比例最低。

表 4-14：參與社區、公民生活相關活動狀況

項 目	有	沒 有	合 計
1.外出旅遊	138 (21.9)	491 (78.1)	629 (100.0)
2.到餐廳吃飯	129 (20.5)	500 (79.5)	629 (100.0)
3.外出購物	68 (10.8)	561 (89.2)	629 (100.0)

	236	393	629
4.外出到社區散步	(37.5)	(62.5)	(100.0)

至於受訪老人之心理健康與生活品質感受，受訪老人的憂鬱症狀分數介於 10-28 分之間，平均分數為 14.88 分；在與躁動有關的士氣部分，受訪老人分數介於 6-12 分之間，平均分數為 10.8 分；在與對老化態度有關的士氣部分，受訪老人分數介於 5-10 分之間，平均分數為 7.29 分；在與孤獨與不滿感受有關的士氣部分，受訪老人分數介於 6-12 分之間，平均分數為 10.41 分；最後，在自評生活品質部分，受訪老人分數介於 1-5 分之間，平均分數為 3.66 分。

表 4-15：心理健康與生活品質感受

項 目	平均數	標準差	全距
1.憂鬱症狀	14.88	3.666	10-28
2.士氣_躁動	10.80	1.624	6-12
3.士氣_對老化的態度	7.29	1.679	5-10
4.士氣_孤獨與不滿的感受	10.41	1.606	6-12
5.您覺得您的生活品質如何	3.66	0.875	1-5

三、 機構環境與老人活動參與、心理福祉之關係

本節內容主要探討機構內外的物理、社會與態度環境，與機構老人活動參與與心理福祉之關係，由於本研究涉及之機構老人活動項目多元，限於篇幅，以下內容僅呈現經 t 檢定後，與老人憂鬱、士氣或生活品質之關係達到顯著之活動項目，包含看書或報紙、自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、玩牌、下象棋、唱卡拉 OK、參加嗜好團體、參加團體運動、票選快樂餐、外出旅遊與外出到社區散步等 14 項活動。

（一）機構室內物理環境與老人活動參與

依據表 4-16，現分別整理機構室內場地與老人活動參與項目之卡方檢定分析

達顯著者如下：

1. 有設置餐廳之機構：

- (1) 坐在房間不做事之住民比例較未設置者低 (21.8% vs. 31.2%)。
- (2) 與住民聊天之住民比例較未設置者高 (77.7% vs. 69.9%)。
- (3) 票選快樂餐之住民比例較未設置者低 (9.3% vs. 17.4%)。

2. 有設置交誼廳之機構：

- (1) 與志工聊天之住民比例較未設置者低 (24.7% vs. 55.6%)。
- (2) 參加嗜好團體之住民比例較未設置者低 (29.3% vs. 77.8%)。
- (3) 參加團體運動之住民比例較未設置者低 (35.6% vs. 88.9%)。
- (4) 參加外出旅遊之住民比例較未設置者低 (21.6% vs. 55.6%)。
- (5) 外出到社區散步之住民比例較未設置者低 (36.4% vs. 77.8%)。

3. 有設置集會廳之機構：

- (1) 參加嗜好活動之住民比例較未設置者低 (26.0% vs. 33.8%)。
- (2) 參加團體運動之住民比例較未設置者高 (41.1% vs. 31.9%)。

4. 有設置會客室之機構：

- (1) 玩牌、下象棋之住民比例較未設置者低 (5.0% vs. 10.4%)。
- (2) 唱卡拉 OK 之住民比例較無未設置者低 (28.9% vs. 37.4%)。
- (3) 票選快樂餐之住民比例較無未設置者低 (9.0% vs. 16.2%)。

5. 有設置訪客接待處之機構：

- (1) 外出到社區散步之住民比例較未設置者低 (32.2% vs. 46.8%)。

6. 有設置家屬陪伴房之機構：

- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (27.5% vs. 17.6%)。
- (2) 玩牌、下象棋之住民比例較未設置者低 (0% vs. 7.9%)。
- (3) 票選快樂餐之住民比例較未設置者低 (2.5% vs. 12.9%)。
- (4) 外出到社區散步之住民比例較未設置者低 (26.2% vs. 38.6%)。

7. 有設置佛堂或祈禱室之機構：

- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (21.3% vs. 9.2%)。
 - (2) 坐在房間不做事之住民比例較未設置者低 (22.1% vs. 33.1%)。
 - (3) 玩牌、下象棋之住民比例較未設置者高 (8.3% vs. 1.5%)。
8. 有設置運動室之機構：住民參與所列 14 項活動之比例與未設置者皆無顯著差異。
9. 有設置復健室之機構：
- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (21.9% vs. 15.5%)。
 - (2) 唱卡拉 OK 之住民比例較未設置者高 (37.0% vs. 26.3%)。
10. 有設置視聽教室之機構：
- (1) 唱卡拉 OK 之住民比例較未設置者高 (39.6% vs. 27.6%)。
 - (2) 參加嗜好團體之住民比例較未設置者低 (24.9% vs. 32.8%)。
 - (3) 票選快樂餐之住民比例較未設置者低 (4.9% vs. 15.3%)。
11. 有設置圖書室之機構：
- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (31.2% vs. 17.1%)。
 - (2) 自己做運動之住民比例較未設置者高 (64.9% vs. 50.0%)。
 - (3) 幫忙其他住民之住民比例較未設置者高 (26.0% vs. 13.3%)。
 - (4) 唱卡拉 OK 之住民比例較未設置者高 (44.2% vs. 30.2%)。
 - (5) 參加團體運動之住民比例較未設置者高 (49.4% vs. 34.6%)。
12. 有設置販賣部之機構：
- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (30.4% vs. 17.9%)。
 - (2) 玩牌、下象棋之住民比例較未設置者高 (15.2% vs. 6.2%)。
 - (3) 唱卡拉 OK 之住民比例較未設置者高 (47.8% vs. 30.6%)。
 - (4) 票選快樂餐之住民比例較未設置者低 (2.2% vs. 12.3%)。
13. 有設置公用小廚房/簡易配膳設備之機構：
- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (21.7% vs. 14.2%)。
 - (2) 自己做運動之住民比例較未設置者高 (55.8% vs. 45.4%)。

(3) 幫忙其他住民之住民比例較未設置者高 (17.8% vs. 10.1%)。

(4) 與工作人員聊天之住民比例較未設置者高 (76.7% vs. 67.2%)。

(5) 票選快樂餐之住民比例較未設置者低 (9.0% vs. 15.6%)。

(二) 機構室外物理環境與老人活動參與

依據表 4-17，現分別整理機構室外設施與老人活動參與項目之卡方檢定分析達顯著者如下：

1. 有設置桌子之機構：

(1) 與工作人員聊天之住民比例較未設置者高 (77.6% vs. 66.5%)。

2. 有設置椅子之機構：

(1) 與工作人員聊天之住民比例較未設置者高 (76.4% vs. 66.8%)。

(2) 唱卡拉 OK 之住民比例較未設置者高 (34.8% vs. 26.0%)。

3. 有設置遮陽/雨設施之機構：

(1) 幫忙其他住民之住民比例較未設置者高 (18.3% vs. 10.8%)。

(2) 唱卡拉 OK 之住民比例較未設置者高 (37.1% vs. 25.5%)。

(3) 參加團體運動之住民比例較未設置者高 (39.8% vs. 32.2%)。

(4) 參加外出旅遊之住民比例較未設置者高 (25.2% vs. 18.5%)。

4. 有設置花園之機構：

(1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (22.0% vs. 13.8%)。

(2) 與其他住民聊天之住民比例較未設置者高 (79.6% vs. 68.8%)。

(3) 玩牌、下象棋之住民比例較未設置者高 (9.6% vs. 2.5%)。

(4) 參加團體運動之住民比例較未設置者高 (41.2% vs. 28.3%)。

5. 有設置草坪之機構：住民參與所列 14 項活動之比例與未設置者皆無顯著差異。

6. 有設置復健設施之機構：

(1) 與其他住民聊天之住民比例較未設置者高 (80.3% vs. 72.4%)。

(2) 與工作人員聊天之住民比例較未設置者高 (79.9% vs. 68.7%)。

7. 有設置兒童遊戲場之機構：

- (1) 票選快樂餐之住民比例較未設置者低 (2.0% vs. 12.4%)。
- (2) 外出到社區散步之住民比例較未設置者低 (17.6% vs. 38.6%)。

8. 有設置停車場之機構：

- (1) 看書或報紙之住民比例較未設置者高 (21.7% vs. 12.2%)。
- (2) 自己做運動之住民比例較未設置者高 (55.5% vs. 43.6%)。
- (3) 幫忙其他住民之住民比例較未設置者高 (17.1% vs. 9.7%)。
- (4) 與其他住民聊天之住民比例較未設置者高 (78.8% vs. 67.7%)。
- (5) 參加團體運動之住民比例較未設置者高 (39.5% vs. 28.6%)。
- (6) 外出到社區散步之住民比例較未設置者低 (32.9% vs. 46.5%)。

(三) 機構內外自然、人為、社會、態度環境與老人活動參與

依據表 4-18，現分別整理機構內外自然、人為、社會、態度環境與老人活動參與項目之 t 檢定分析達顯著者如下：

1. 機構內外自然與人為環境

- (1) 室內環境舒適程度：與幫忙其他住民、與工作人員聊天、與志工聊天、參加團體運動、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民，對室內環境舒適程度之評分皆高於未參與者。
- (2) 室外環境舒適程度：與看書或報紙、自己做運動、幫忙其他住民、與工作人員聊天、與志工聊天、參加團體運動、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民，對室外環境舒適程度之評分皆高於未參與者。
- (3) 室外環境適合輪椅進出程度：與自己做運動、坐在房間不做事、與工作人員聊天、票選快樂餐、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，對室內環境舒適程度之評分皆高於未參與者，坐在房間不做事之住民對室內環境舒適程度之評分低於未參與者。

- (4) 附近社區生活機能的方便程度：與看書或報紙、與工作人員聊天、與志工聊天、參加嗜好團體、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民，對室外環境舒適程度之評分皆高於未參與者。
- (5) 附近社區居民對老人友善程度：與自己做運動、與其他住民聊天、與工作人員聊天、參加嗜好團體、參加團體運動、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民，對室外環境舒適程度之評分皆高於未參與者。

2. 家人、其他住民與工作人員的支持

- (1) 家人願意聽受訪者講心事的程度：與坐在房間不做事、與其他住民聊天、與工作人員聊天、玩牌、下象棋等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，認為家人願意聽其講心事的程度皆高於未參與者，坐在房間不做事之住民認為家人願意聽其講心事的程度低於未參與者。
- (2) 其他住民願意聽受訪者講心事的程度：與坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、唱卡拉 OK 等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，認為其他住民願意聽其講心事的程度皆高於未參與者，坐在房間不做事之住民認為其他住民願意聽其講心事的程度低於未參與者。
- (3) 工作人員願意聽受訪者講心事的程度：與坐在房間不做事、與其他住民聊天、與工作人員聊天、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，認為工作人員願意聽其講心事的程度皆高於未參與者，坐在房間不做事之住民認為工作人員願意聽其講心事的程度低於未參與者。

3. 和家人、其他住民與工作人員的關係

- (1) 和家人的關係：與幫忙其他住民與否達到顯著，幫忙其他住民之住民對和

家人關係之評分高於未幫忙者。

- (2) 和其他住民的關係：與看書或報紙、自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、唱卡拉 OK、參加嗜好團體、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，對和其他住民關係之評分皆高於未參與者，坐在房間不做事之住民對和其他住民關係之評分低於未參與者。
- (3) 和工作人員的關係：與自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、參加嗜好團體、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，對和工作人員關係之評分皆高於未參與者，坐在房間不做事之住民對和工作人員關係之評分低於未參與者。

4. 家人、其他住民與工作人員的態度

- (1) 家人鼓勵受訪者參加機構內活動的程度：與看書或報紙、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、玩牌、下象棋、唱卡拉 OK、參加嗜好團體、參加團體運動、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民對於家人鼓勵其參加機構內活動的評分皆高於未參與者。
- (2) 其他住民鼓勵受訪者參加機構內活動的程度：與幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、玩牌、下象棋、唱卡拉 OK、參加嗜好團體、參加團體運動、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民對於其他住民鼓勵其參加機構內活動的程度皆高於未參與者。
- (3) 工作人員鼓勵受訪者參加機構內活動的程度：與看書或報紙、自己做運動、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、玩牌、

下象棋、唱卡拉 OK、參加嗜好團體、參加團體運動、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，有參與前述活動之住民對於工作人員鼓勵其參加機構內活動的程度皆高於未參與者。

(四) 機構老人活動參與與心理福祉

表 4-18 進一步分析，活動參與與機構老人心理福祉之關係，現整理兩者 t 檢定分析達顯著者如下：

1. 憂鬱症狀：與所列 14 項活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與其餘 13 項活動之住民，憂鬱症狀皆少於未參與者，坐在房間不做事之住民之憂鬱症狀則多於未參與者。
2. 士氣：
 - (1) 躁動：與看書或報紙、自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與工作人員聊天、與志工聊天、玩牌、下象棋、參加嗜好團體、票選快樂餐、外出旅遊等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民，其躁動情緒少於未參與者，坐在房間不做事住民之躁動情緒則多於未參與者。
 - (2) 對老化態度：與看書或報紙、自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、玩牌、下象棋、參加嗜好團體、票選快樂餐、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民對老化態度之士氣優於未參與者，坐在房間不做事住民對老化態度之士氣則低於未參與者。
 - (3) 孤獨與不滿：與看書或報紙、自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、參加嗜好團體、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民感到孤獨或不滿之情緒少於未參與者，坐在房間不做事住民感到孤獨或不滿之情緒則多於未參與者。

3. 生活品質：與看書或報紙、自己做運動、坐在房間不做事、幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天、唱卡拉 OK、外出旅遊、外出到社區散步等活動之參與與否皆達到顯著，除坐在房間不做事者外，有參與前述活動之住民感到生活品質優於未參與者，坐在房間不做事住民感到生活品質低於未參與者。

表 4-16：室內環境與活動參與之卡方檢定

		1.看書或報紙			2.自己做運動			3.坐在房間不做事			4.幫忙其他住民			5.與其他住民聊天		
		有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2
<u>1.餐廳</u>	有	20.5	79.5	2.985	53.3	46.7	1.424	21.8	78.2	6.010*	16.4	83.6	2.869	77.7	22.3	4.026*
	無	14.5	85.5		48.0	52.0		31.2	68.8		11.0	89.0		69.9	30.1	
<u>2.交誼廳</u>	有	18.8	81.1	0.355	51.5	48.5	2.462	24.1	75.9	1.988	14.8	85.2	0.389	75.5	24.5	0.025
	無	18.9	88.9		77.8	22.2		44.4	55.6		22.2	77.8		77.8	22.2	
<u>3.集會廳</u>	有	19.4	80.6	0.134	54.6	45.4	1.815	23.7	76.3	0.165	15.5	84.5	0.157	78.6	21.4	3.074
	無	18.3	81.7		49.2	50.8		25.1	74.9		14.3	85.7		72.6	27.4	
<u>4.會客室</u>	有	19.2	80.8	0.082	52.2	47.8	0.073	24.1	75.9	0.045	14.2	85.8	0.437	76.6	23.4	0.653
	無	18.2	81.8		51.1	48.9		24.9	75.1		16.1	83.9		73.7	26.3	
<u>5.訪客接待處</u>	有	19.3	80.7	0.217	53.9	46.1	2.239	25.1	74.9	0.296	16.2	83.8	1.827	77.0	23.0	1.564
	無	17.8	82.2		47.6	52.4		23.1	76.9		12.1	87.9		72.5	27.5	
<u>6.家屬陪伴房</u>	有	27.5	72.5	4.522*	53.8	46.2	0.135	26.3	73.7	0.170	17.5	82.5	0.497	81.3	18.7	1.629
	無	17.6	82.4		51.6	48.4		24.1	75.9		14.5	85.5		74.7	25.3	
<u>7.佛堂/祈禱室</u>	有	21.3	78.7	9.870**	53.1	46.9	1.584	22.1	77.9	6.691*	15.6	84.4	0.857	76.8	23.2	2.178
	無	9.2	90.8		46.9	53.1		33.1	66.9		12.3	87.7		70.5	29.5	
<u>8.運動室</u>	有	24.8	75.2	3.352	55.6	44.4	0.798	21.4	78.6	0.718	16.2	83.8	0.210	76.9	23.1	0.153
	無	17.5	82.5		51.0	49.0		25.1	74.9		14.6	85.4		75.2	24.8	
<u>9.復健室</u>	有	21.9	78.1	4.200*	52.5	47.5	0.108	21.3	78.7	3.505	16.7	83.3	1.696	74.0	26.0	0.842
	無	15.5	84.5		51.2	48.8		27.7	72.3		13.0	87.0		77.2	22.8	
<u>10.視聽教室</u>	有	20.4	79.6	0.606	52.4	47.6	0.052	22.2	77.8	0.904	16.4	83.6	0.679	75.0	25.0	0.051

	無	17.9	82.1		51.5	48.5		25.6	74.4		14.0	86.0		75.8	24.2	
<u>11.圖書館</u>	有	31.2	68.8	8.762**	64.9	35.1	6.035*	18.2	81.8	1.841	26.0	74.0	8.534**	79.2	20.8	0.651
	無	17.1	82.9		50.0	50.0		25.3	74.7		13.3	86.7		75.0	25.0	
<u>12.販賣部</u>	有	30.4	69.6	4.384*	45.7	54.3	0.760	19.6	80.4	0.630	13.0	87.0	0.132	87.0	13.0	3.513
	無	17.9	82.1		52.3	47.7		24.8	75.2		15.0	85.0		74.6	25.4	
<u>13.公用小廚房/</u>	有	21.7	78.3	5.510*	55.8	44.2	6.414*	23.0	77.0	1.081	17.8	82.2	6.980**	77.3	22.7	1.666
<u>簡易配膳設備</u>	無	14.2	85.8		45.4	54.6		26.7	73.3		10.1	89.9		72.7	27.3	

表 4-16：室內環境與活動參與之卡方檢定（續）

		6.與工作人員聊天			7.與志工聊天			8.玩牌、下象棋			9.唱卡拉 OK			10.參加嗜好團體		
		有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2
<u>1.餐廳</u>	有	74.6	25.4	1.717	25.2	74.8	0.009	8.0	92.0	2.946	34.3	65.7	4.352*	31.4	68.6	1.638
	無	69.4	30.6		24.9	75.1		4.1	95.9		25.6	74.4		26.2	73.8	
<u>2.交誼廳</u>	有	72.9	27.1	1.155	24.7	75.3	4.497*	7.0	93.0	0.676	32.0	68.0	0.393	29.3	70.7	9.946**
	無	88.9	11.1		55.6	44.4		0	100		22.2	77.8		77.8	22.2	
<u>3.集會廳</u>	有	75.3	24.7	1.469	27.3	72.7	1.499	5.9	94.1	0.869	31.9	68.1	0.000	26.0	74.0	4.477*
	無	71.0	29.0		23.1	76.9		7.8	92.2		31.9	68.1		33.8	66.3	
<u>4.會客室</u>	有	72.1	27.9	0.628	23.7	76.3	1.215	5.0	95.0	6.464*	28.9	71.1	4.793*	30.6	69.4	0.213
	無	75.0	25.0		27.7	72.3		10.4	89.6		37.4	62.6		28.8	71.2	
<u>5.訪客接待處</u>	有	70.8	29.2	3.416	25.6	74.4	0.153	6.7	93.3	0.086	31.7	68.3	0.013	28.6	71.4	1.072
	無	77.8	22.2		24.2	75.8		7.3	92.7		32.2	67.8		32.7	67.3	
<u>6.家屬陪伴房</u>	有	77.5	22.5	0.895	31.3	68.8	1.833	0	100.0	6.792**	27.5	72.5	0.815	21.3	78.7	3.323
	無	72.5	27.5		24.2	75.8		7.9	92.1		32.5	67.5		31.3	68.7	
<u>7.佛堂/祈禱室</u>	有	73.6	26.4	0.269	26.6	73.4	2.847	8.3	91.7	7.332**	32.6	67.4	0.535	29.4	70.6	0.428
	無	71.3	28.7		19.4	80.6		1.5	98.5		29.2	70.8		32.3	67.7	
<u>8.運動室</u>	有	71.8	28.2	0.129	28.2	71.8	0.728	5.1	94.9	0.697	34.2	65.8	0.350	25.6	74.4	1.285
	無	73.4	26.6		24.4	75.6		7.3	92.7		31.4	68.6		31.0	69.0	
<u>9.復健室</u>	有	74.6	25.4	0.758	26.9	73.1	1.171	7.7	92.3	0.715	37.0	63.0	8.216**	30.6	69.4	0.111
	無	71.5	28.5		23.2	76.8		6.0	94.0		26.3	73.7		29.3	70.7	
<u>10.視聽教室</u>	有	70.5	29.5	1.186	28.6	71.4	2.211	8.4	91.6	1.323	39.6	60.4	9.517**	24.9	75.1	4.325*

	無	74.6	25.4		23.2	76.8		6.0	94.0		27.6	72.4		32.8	67.2	
<u>11.圖書館</u>	有	75.3	24.7	0.217	32.5	67.5	2.521	7.8	92.2	0.111	44.2	55.8	6.083*	36.4	63.6	1.712
	無	72.8	27.2		24.1	75.9		6.8	93.2		30.2	69.8		29.1	70.9	
<u>12.販賣部</u>	有	76.1	23.9	0.222	32.6	67.4	1.480	15.2	84.8	5.366*	47.8	52.2	5.806*	21.7	78.3	1.602
	無	72.9	27.1		24.5	75.5		6.2	93.8		30.6	69.4		30.6	69.4	
<u>13.公用小廚房/</u>	有	76.7	23.3	6.792**	25.8	74.2	0.280	5.4	94.6	3.407	30.5	69.5	0.920	30.7	69.3	0.296
<u>簡易配膳設備</u>	無	67.2	32.8		23.9	76.1		9.3	90.7		34.2	65.8		28.7	71.3	

表 4-16：室內環境與活動參與之卡方檢定（續）

		11.參加團體運動			12.票選快樂餐			13.外出旅遊			14.外出到社區散步		
		有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2
<u>1.餐廳</u>	有	35.6	64.4	0.408	9.3	90.7	8.107**	22.8	77.2	0.430	36.1	63.9	0.645
	無	38.4	61.6		17.4	82.6		20.3	79.7		39.5	60.5	
<u>2.交誼廳</u>	有	35.6	64.4	10.879**	11.5	88.5	0.002	21.6	78.4	5.928*	36.4	63.6	6.507*
	無	88.9	11.1		11.1	88.9		55.6	44.4		77.8	22.2	
<u>3.集會廳</u>	有	41.1	58.9	5.755*	10.5	89.5	0.595	22.7	77.3	0.117	35.2	64.8	0.844
	無	31.9	68.1		12.5	87.5		21.6	78.4		38.8	61.3	
<u>4.會客室</u>	有	36.1	63.9	0.046	9.0	91.0	7.387**	22.4	77.6	0.049	35.1	64.9	1.833
	無	36.9	63.1		16.2	83.8		21.6	78.4		40.5	59.5	
<u>5.訪客/家屬接待處</u>	有	37.0	63.0	0.208	11.5	88.5	0.009	22.9	77.1	0.470	32.2	67.8	12.602***
	無	35.1	64.9		11.7	88.3		20.5	79.5		46.8	53.2	
<u>6.家屬陪伴房</u>	有	28.7	71.3	2.307	2.5	97.5	7.345**	20.0	80.0	0.238	26.2	73.8	4.565*
	無	37.5	62.5		12.9	87.1		22.4	77.6		38.6	61.4	
<u>7.佛堂/祈禱室</u>	有	38.3	61.7	3.625	10.3	89.7	3.427	23.1	76.9	1.273	38.5	61.5	2.116
	無	29.2	70.8		16.2	83.8		18.5	81.5		31.5	68.5	
<u>8.運動室</u>	有	41.0	59.0	1.344	8.5	91.5	1.262	24.8	75.2	0.596	35.9	64.1	0.078
	無	35.3	64.7		12.2	87.8		21.5	78.5		37.3	62.7	
<u>9.復健室</u>	有	37.3	62.7	0.273	11.7	88.3	0.024	22.8	77.2	0.205	36.1	63.9	0.238
	無	35.3	64.7		11.3	88.7		21.3	78.7		38.0	62.0	
<u>10.視聽教室</u>	有	33.3	66.7	1.410	4.9	95.1	15.243***	18.7	81.3	2.430	30.7	69.3	6.091*

	無	38.1	61.9		15.3	84.7		24.1	75.9		40.6	59.4	
<u>11.圖書館</u>	有	49.4	50.6	6.387*	11.7	88.3	0.002	23.4	76.6	0.081	39.0	61.0	0.142
	無	34.6	65.4		11.5	88.5		21.9	78.1		36.7	63.3	
<u>12.販賣部</u>	有	47.8	52.2	2.812	2.2	97.8	4.267*	21.7	78.3	0.004	28.3	71.7	1.634
	無	35.5	64.5		12.3	87.7		22.1	77.9		37.7	62.3	
<u>13.公用小廚房/</u>	有	36.7	63.3	0.430	9.0	91.0	6.212*	21.7	78.3	0.099	34.4	65.6	3.074
<u>簡易配膳設備</u>	無	35.9	64.1		15.6	84.4		22.8	77.2		41.4	58.6	

表 4-17：室外環境與活動參與之卡方檢定

		1.看書或報紙			2.自己做運動			3.坐在房間不做事			4.幫忙其他住民			5.與其他住民聊天		
		有	無	X ²	有	無	X ²	有	無	X ²	有	無	X ²	有	無	X ²
<u>1.桌子</u>	有	20.4	79.6	1.497	53.2	46.8	0.629	22.8	77.2	1.257	15.9	84.1	0.664	77.6	22.4	2.139
	無	16.5	83.5		50.0	50.0		26.8	73.2		13.5	86.5		72.4	27.6	
<u>2.椅子</u>	有	19.8	80.2	0.703	54.5	45.5	3.211	23.2	76.8	0.941	16.6	83.4	2.776	77.6	22.4	2.952
	無	17.1	82.9		47.0	53.0		26.7	73.3		11.6	88.4		71.4	28.6	
<u>3.遮陽/雨設施</u>	有	21.0	79.0	2.233	51.5	48.5	0.056	24.3	75.7	0.013	18.3	81.7	6.878**	77.7	22.3	1.900
	無	16.3	83.7		52.4	47.6		24.7	75.3		10.8	89.2		72.9	27.1	
<u>4.花園</u>	有	22.0	78.0	6.426*	53.2	46.8	0.700	22.0	78.0	3.368	16.8	83.2	2.876	79.6	20.4	9.281**
	無	13.8	86.2		49.8	50.2		28.5	71.5		11.8	88.2		68.8	31.2	
<u>5.草坪</u>	有	18.2	81.8	0.124	56.1	43.9	3.014	22.1	77.9	1.223	16.6	83.4	0.966	79.1	20.9	2.931
	無	19.3	80.7		49.1	50.9		26.0	74.0		13.7	86.3		73.0	27.0	
<u>6.復健設施</u>	有	22.0	78.0	2.680	55.1	44.9	1.636	22.9	77.1	0.547	16.3	83.7	0.644	80.3	19.7	5.086*
	無	16.8	83.2		49.9	50.1		25.5	74.5		14.0	86.0		72.4	27.6	
<u>7.兒童遊戲區</u>	有	13.7	86.3	0.953	56.9	43.1	0.544	25.5	74.5	0.033	23.5	76.5	3.258	78.4	21.6	0.261
	無	19.3	80.7		51.5	48.5		24.3	75.7		14.1	85.9		75.2	24.8	
<u>8.停車場</u>	有	21.7	78.3	7.688**	55.5	44.5	7.415**	24.9	75.1	0.156	17.1	82.9	5.707*	78.8	21.2	8.575**
	無	12.2	87.8		43.6	56.4		23.4	76.6		9.7	90.3		67.7	32.3	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 4-17：室外環境與活動參與之卡方檢定（續）

		6.與工作人員聊天			7.與志工聊天			8.玩牌、下象棋			9.唱卡拉 OK			10.參加嗜好團體		
		有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2
<u>1.桌子</u>	有	77.6	22.4	9.317**	26.5	73.5	1.071	7.0	93.0	0.016	34.8	65.2	3.780	29.9	70.1	0.004
	無	66.5	33.5		22.8	77.2		6.7	93.3		27.4	72.6		30.2	69.8	
<u>2.椅子</u>	有	76.4	23.6	6.620*	26.5	73.5	1.472	7.6	92.4	0.891	34.8	65.2	4.981*	29.9	70.1	0.007
	無	66.8	33.2		22.1	77.9		5.6	94.4		26.0	74.0		30.2	69.8	
<u>3.遮陽/雨設施</u>	有	74.1	25.9	0.393	22.6	77.4	2.201	8.6	91.4	3.314	37.1	62.9	9.548**	29.4	70.6	0.143
	無	71.9	28.1		27.8	72.2		4.9	95.1		25.5	74.5		30.8	69.2	
<u>4.花園</u>	有	74.7	25.3	1.326	23.0	77.0	2.179	9.6	90.4	11.370**	34.5	65.5	3.347	29.0	71.0	0.484
	無	70.5	29.5		28.3	71.7		2.5	97.5		27.4	72.6		31.6	68.4	
<u>5.草坪</u>	有	76.3	23.7	2.225	22.9	77.1	0.977	9.1	90.9	3.176	32.0	68.0	0.011	29.6	70.4	0.028
	無	70.9	29.1		26.4	73.6		5.4	94.6		31.6	68.4		30.3	69.7	
<u>6.復健設施</u>	有	79.9	20.1	9.531**	27.5	72.5	1.292	6.1	93.9	0.382	33.9	66.1	0.818	31.8	68.2	0.637
	無	68.7	31.3		23.4	76.6		7.4	92.6		30.4	69.6		28.8	71.2	
<u>7.兒童遊戲區</u>	有	72.5	27.5	0.008	21.6	78.4	0.349	9.8	90.2	0.728	37.3	62.7	0.767	31.4	68.6	0.049
	無	73.1	26.9		25.3	74.7		6.6	93.4		31.3	68.7		29.9	70.1	
<u>8.停車場</u>	有	74.7	25.3	1.866	24.4	75.6	0.255	7.8	92.2	1.700	30.4	69.6	1.365	29.5	70.5	0.223
	無	69.4	30.6		26.3	73.7		4.9	95.1		35.1	64.9		31.4	68.6	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 4-17：室外環境與活動參與之卡方檢定（續）

		11.參加團體運動			12.票選快樂餐			13.外出旅遊			14.外出到社區散步		
		有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2	有	無	X^2
<u>1.桌子</u>	有	38.5	61.5	2.042	11.6	88.4	0.001	23.7	76.3	1.309	36.7	63.3	0.027
	無	32.9	67.1		11.5	88.5		19.8	80.2		37.3	62.7	
<u>2.椅子</u>	有	39.0	61.0	3.713	11.0	89.0	0.322	23.5	76.5	1.303	36.0	64.0	0.401
	無	31.2	68.8		12.6	87.4		19.5	80.5		38.6	61.4	
<u>3.遮陽/雨設施</u>	有	39.8	60.2	3.860*	12.8	87.2	1.039	25.2	74.8	4.017*	37.4	62.6	0.070
	無	32.2	67.8		10.1	89.9		18.5	81.5		36.4	63.6	
<u>4.花園</u>	有	41.2	58.8	10.606**	11.9	88.1	0.129	23.3	76.7	0.799	35.8	64.2	0.593
	無	28.3	71.7		11.0	89.0		20.3	79.7		38.8	61.2	
<u>5.草坪</u>	有	38.3	61.7	0.785	10.7	89.3	0.326	22.1	77.9	0.000	32.8	67.2	3.093
	無	34.9	65.1		12.2	87.8		22.2	77.8		39.7	60.3	
<u>6.復健設施</u>	有	39.2	60.8	1.477	9.8	90.2	1.225	22.0	78.0	0.003	32.7	67.3	3.154
	無	34.4	65.6		12.7	87.3		22.2	77.8		39.7	60.3	
<u>7.兒童遊戲區</u>	有	27.5	72.5	1.871	2.0	87.6	5.004*	15.7	84.3	1.346	17.6	82.4	8.858**
	無	37.1	62.9		12.4	98.0		22.7	77.3		38.6	61.4	
<u>8.停車場</u>	有	39.5	60.5	6.622*	12.3	87.7	0.860	23.3	76.7	1.105	32.9	67.1	10.345**
	無	28.6	71.4		9.7	90.3		19.5	80.5		46.5	53.5	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 4-18：各變項與活動參與之 t 檢定

	1.看書或報紙			2.自己做運動			3.坐在房間不做事			4.幫忙其他住民		
	有	無	t	有	無	t	有	無	t	有	無	t
一、自然與人為環境												
1.您覺得室內環境的舒適程度	4.04	3.90	-1.915	3.97	3.87	-1.667	3.85	3.95	1.344	4.22	3.87	-4.251***
2.您覺得室外環境的舒適程度	3.93	3.72	-2.592*	3.83	3.67	-2.332*	3.69	3.78	1.141	4.00	3.71	-3.266**
3.您覺得室外環境適合輪椅進出的程度	3.81	3.62	-1.931	3.76	3.54	-2.752**	3.47	3.72	2.689**	3.83	3.62	-1.906
4.您覺得附近社區生活機能的方便程度	3.60	3.18	-3.761***	3.34	3.19	-1.613	3.12	3.32	1.807	3.26	3.28	-0.178
5.您覺得附近社區居民對老人的友善程度	3.54	3.34	-1.904	3.55	3.19	-4.002***	3.25	3.43	1.653	3.49	3.36	-1.151
二、支持												
1.家人願意聽您講心事的程度	3.89	3.81	-0.871	3.83	3.82	-0.211	3.66	3.88	2.452*	3.90	3.81	-0.878
2.其他住民願意聽您講心事的程度	3.44	3.31	-1.315	3.32	3.36	-0.601	3.09	3.42	3.860***	3.63	3.29	-3.427**
3.工作人員願意聽您講心事的程度	3.59	3.54	-0.560	3.57	3.54	-0.452	3.38	3.61	2.737**	3.67	3.54	-1.288
三、關係												
1.您與家人的關係	4.20	4.07	-1.575	4.09	4.09	0.000	4.03	4.12	1.030	4.28	4.06	-2.458*
2.您與其他住民的關係	3.85	3.68	-2.023*	3.81	3.61	-3.292**	3.57	3.76	2.645**	4.09	3.65	-5.007***
3.您與工作人員的關係	4.03	3.89	-1.858	3.99	3.83	-2.441*	3.79	3.95	2.259*	4.12	3.88	-2.770**
四、態度												
1.家人鼓勵您參加機構內活動的程度	3.89	3.67	-2.389*	3.74	3.69	-0.630	3.61	3.75	1.645	3.93	3.68	-2.471*
2.其他住民鼓勵您參加機構內活動的程度	3.42	3.26	-1.665	3.35	3.21	-1.940	3.18	3.32	1.617	3.80	3.20	-6.068***
3.工作人員鼓勵您參加機構內活動的程度	3.94	3.77	-2.049*	3.88	3.73	-2.333*	3.78	3.81	0.469	4.11	3.75	-3.942***
五、心理健康												

1.憂鬱症狀	13.91	15.10	3.622***	14.16	15.64	5.080***	16.60	14.32	-6.878***	14.05	15.03	2.614*
2.士氣_躁動	11.13	10.73	-2.671**	11.13	10.46	-5.153***	10.36	10.95	3.490**	11.18	10.74	-2.756**
3.士氣_對老化態度	7.71	7.19	-3.021**	7.53	7.04	-3.617***	6.76	7.46	4.583***	7.63	7.22	-2.146*
4.士氣_孤獨與不滿	10.74	10.33	-2.736**	10.61	10.19	-3.168**	9.91	10.56	3.790***	10.79	10.34	-2.659**
5.生活品質	3.90	3.60	-3.351**	3.75	3.56	-2.792**	3.45	3.72	3.252**	3.89	3.61	-3.040**

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 4-18：各變項與活動參與之 t 檢定（續）

	5.與其他住民聊天			6.與工作人員聊天			7.與志工聊天			8.玩牌、下象棋		
	有	無	t	有	無	t	有	無	t	有	無	t
一、自然與人為環境												
1.您覺得室內環境的舒適程度	3.95	3.86	-1.208	3.98	3.77	-2.923**	4.02	3.89	-1.997*	4.07	3.91	-1.341
2.您覺得室外環境的舒適程度	3.78	3.70	-1.047	3.82	3.60	-2.608*	3.88	3.72	-2.144*	3.90	3.75	-1.187
3.您覺得室外環境適合輪椅進出的程度	3.67	3.64	-0.246	3.76	3.37	-3.868***	3.63	3.67	0.412	3.62	3.66	0.260
4.您覺得附近社區生活機能的方便程度	3.27	3.28	0.089	3.33	3.08	-2.254*	3.44	3.20	-2.334*	3.35	3.27	-0.504
5.您覺得附近社區居民對老人的友善程度	3.45	3.18	-2.571*	3.49	3.04	-3.556**	3.52	3.33	-1.903	3.66	3.36	-1.827
二、支持												
1.家人願意聽您講心事的程度	3.88	3.68	-2.408*	3.89	3.66	-2.715**	3.90	3.80	-1.173	4.08	3.81	-2.058*
2.其他住民願意聽您講心事的程度	3.48	2.88	-7.673***	3.42	3.11	-3.866***	3.47	3.30	-1.931	3.55	3.32	-1.586
3.工作人員願意聽您講心事的程度	3.61	3.37	-2.822**	3.67	3.23	-5.290***	3.66	3.52	-1.718	3.70	3.54	-1.101
三、關係												
1.您與家人的關係	4.10	4.06	-0.600	4.12	4.02	-1.339	4.18	4.06	-1.660	4.20	4.08	-0.887
2.您與其他住民的關係	3.85	3.31	-7.368***	3.77	3.56	-2.836**	3.86	3.67	-2.781**	3.77	3.71	-0.465
3.您與工作人員的關係	3.98	3.71	-3.512**	4.02	3.62	-5.439***	4.06	3.87	-2.784**	4.05	3.90	-1.190
四、態度												
1.家人鼓勵您參加機構內活動的程度	3.77	3.56	-2.492*	3.78	3.55	-2.796**	3.91	3.65	-3.145**	4.07	3.69	-3.550**
2.其他住民鼓勵您參加機構內活動的程度	3.43	2.83	-8.265***	3.38	3.02	-4.490***	3.55	3.20	-4.154***	3.57	3.27	-2.127*
3.工作人員鼓勵您參加機構內活動的程度	3.88	3.56	-4.095***	3.89	3.59	-3.882***	4.04	3.73	-4.379***	4.05	3.78	-2.068*
五、心理健康												

1.憂鬱症狀	14.60	15.69	2.831**	14.45	16.01	4.290***	14.29	15.06	2.268*	13.62	14.99	2.351*
2.士氣_躁動	10.87	10.64	-1.464	10.96	10.42	-3.374**	11.06	10.73	-2.408*	11.45	10.75	-3.455**
3.士氣_對老化態度	7.38	7.04	-2.130*	7.46	6.83	-4.141***	7.63	7.18	-2.876**	7.83	7.24	-2.173*
4.士氣_孤獨與不滿	10.50	10.15	-2.233*	10.57	9.96	-3.722***	10.66	10.33	-2.203*	10.66	10.39	-1.047
5.生活品質	3.70	3.53	-2.157*	3.80	3.27	-6.963***	3.79	3.61	-2.198*	3.89	3.64	-1.831

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 4-18：各變項與活動參與之 t 檢定（續）

	9.唱卡拉 OK			10.參加嗜好團體			11. 參加團體運動			12.票選快樂餐		
	有	無	t	有	無	t	有	無	t	有	無	t
一、自然與人為環境												
1.您覺得室內環境的舒適程度	4.00	3.89	-1.683	3.95	3.91	-0.542	4.00	3.88	-2.134*	4.06	3.90	-1.607
2.您覺得室外環境的舒適程度	3.78	3.74	-0.525	3.78	3.75	-0.364	3.86	3.70	-2.189*	4.09	3.71	-3.990***
3.您覺得室外環境適合輪椅進出的程度	3.71	3.63	-1.006	3.76	3.61	-1.870	3.76	3.60	-1.957	3.96	3.62	-2.683**
4.您覺得附近社區生活機能的方便程度	3.31	3.25	-0.542	3.46	3.18	-2.888**	3.39	3.21	-1.858	3.64	3.22	-3.136**
5.您覺得附近社區居民對老人的友善程度	3.43	3.36	-0.717	3.55	3.30	-2.633**	3.56	3.29	-2.946**	3.75	3.33	-3.999***
二、支持												
1.家人願意聽您講心事的程度	3.89	3.79	-1.387	3.76	3.85	1.212	3.82	3.83	0.079	3.95	3.81	-1.303
2.其他住民願意聽您講心事的程度	3.50	3.25	-3.326**	3.31	3.35	0.534	3.42	3.28	-1.868	3.41	3.33	-0.799
3.工作人員願意聽您講心事的程度	3.58	3.54	-0.594	3.51	3.57	0.735	3.61	3.52	-1.181	3.74	3.53	-1.882
三、關係												
1.您與家人的關係	4.09	4.09	0.084	4.07	4.10	0.431	4.03	4.13	1.349	4.11	4.09	-0.205

2.您與其他住民的關係	3.83	3.66	-2.568*	3.82	3.67	-2.311*	3.79	3.67	-1.825	3.88	3.69	-1.845
3.您與工作人員的關係	3.98	3.88	-1.430	4.03	3.86	-2.645**	3.96	3.88	-1.226	4.11	3.88	-2.325*
四、態度												
1.家人鼓勵您參加機構內活動的程度	3.92	3.62	-3.935***	3.83	3.67	-2.095*	3.88	3.62	-3.491**	4.13	3.67	-4.044***
2.其他住民鼓勵您參加機構內活動的程度	3.44	3.21	-2.987**	3.44	3.22	-2.624**	3.45	3.19	-3.523***	3.54	3.25	-2.481*
3.工作人員鼓勵您參加機構內活動的程度	3.98	3.72	-3.906***	3.99	3.72	-3.987***	4.04	3.67	-5.915***	4.21	3.75	-4.589***
五、心理健康												
1.憂鬱症狀	14.39	15.13	2.314*	14.06	15.26	3.738***	14.36	15.20	2.736**	12.90	15.16	5.013***
2.士氣_躁動	10.82	10.79	-0.233	11.02	10.71	-2.267*	10.91	10.74	-1.205	11.26	10.74	-2.967**
3.士氣_對老化態度	7.47	7.19	-1.862	7.61	7.14	-3.172**	7.67	7.06	-4.372***	8.38	7.14	-6.060***
4.士氣_孤獨與不滿	10.57	10.32	-1.716	10.60	10.31	-1.999*	10.54	10.33	-1.494	10.71	10.36	-1.682
5.生活品質	3.79	3.59	-2.614**	3.71	3.63	-1.072	3.69	3.63	-0.783	3.80	3.63	-1.525

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

表 4-18：各變項與活動參與之 t 檢定（續）

	13.外出旅遊			14.外出到社區散步		
	有	無	t	有	無	t
一、自然與人為環境						
1.您覺得室內環境的舒適程度	4.04	3.89	-2.062*	4.06	3.84	-3.527***
2.您覺得室外環境的舒適程度	3.96	3.70	-3.328**	3.90	3.66	-3.637***
3.您覺得室外環境適合輪椅進出的程度	3.77	3.63	-1.508	3.76	3.58	-2.253*
4.您覺得附近社區生活機能的方便程度	3.56	3.17	-3.755***	3.46	3.08	-4.062***
5.您覺得附近社區居民對老人的友善程度	3.69	3.28	-4.057***	3.54	3.22	-3.559***
二、支持						
1.家人願意聽您講心事的程度	3.84	3.82	-0.235	3.88	3.79	1.347
2.其他住民願意聽您講心事的程度	3.32	3.34	0.194	3.41	3.29	-1.628
3.工作人員願意聽您講心事的程度	3.56	3.54	-0.232	3.69	3.46	-3.174**
三、關係						
1.您與家人的關係	4.14	4.08	-0.807	4.15	4.05	-1.459
2.您與其他住民的關係	3.85	3.67	-2.269*	3.85	3.63	3.327**
3.您與工作人員的關係	4.07	3.87	-2.590*	4.10	3.80	-4.646***
四、態度						
1.家人鼓勵您參加機構內活動的程度	3.89	3.67	-2.644**	3.95	3.57	-5.206***
2.其他住民鼓勵您參加機構內活動的程度	3.45	3.24	-2.252*	3.44	3.20	-3.216**
3.工作人員鼓勵您參加機構內活動的程度	4.00	3.75	-3.421**	3.95	3.71	-3.557***
五、心理健康						

1.憂鬱症狀	13.43	15.27	6.076***	14.18	15.29	3.689***
2.士氣_躁動	11.28	10.68	-4.394***	10.93	10.74	-1.369
3.士氣_對老化態度	7.95	7.11	-5.231***	7.60	7.11	-3.542***
4.士氣_孤獨與不滿	10.87	10.28	-4.104***	10.63	10.27	-2.639**
5.生活品質	3.81	3.61	-2.376*	3.84	3.54	-4.243***

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

第五章 結果與討論

本研究結果探究機構內外物理、社會與態度環境，如何影響老人不同類型活動參與，進而了解透過不同類型活動參與，影響老人心理福祉。經由以上整理，本研究提出以下結論：

- 一、機構環境與個人性活動參與：以看書或報紙、自己做運動、做在房間內不做事等活動為例，其參與狀況與室內物理環境（如：圖書館有無、公用小廚房/配膳設備）、室外物理環境（如停車場有無）、室外環境舒適程度、與其他住民關係、與工作人員關係、機構內工作人員鼓勵參與程度有關。
- 二、機構環境與社會性活動參與：以幫忙其他住民、與其他住民聊天、與工作人員聊天、與志工聊天等活動為例，其參與狀況則較少受室內物理環境影響、而與室外物理環境（如停車場有無）、室內外環境的舒適程度、便利程度、社區居民友善程度、與家人、其他住民與工作人員的關係，以及來自家人、其他住民與工作人員的支持、鼓勵有關。
- 三、機構環境與機構內辦理活動參與：以玩牌、下象棋、唱卡拉 OK、參加嗜好團體、參加團體運動、票選快樂餐為例，則與室內物理環境（如：會客室、視聽教室、販賣部、家屬陪伴房之有無）、室外物理環境（如花園之有無）、室外環境之舒適程度、社區居民友善程度、與工作人員的關係、以及來自家人、其他住民與工作人員的支持、鼓勵有關。
- 四、機構環境與社區生活參與：以外出旅遊、外出到社區散步為例，則與室內物理環境（如：家屬陪伴房之有無）、室外物理環境（如停車場、兒童遊戲區之有無）、內外環境的舒適程度、便利程度、社區居民友善程度、與其他住民和工作人員的關係、以及來自家人、其他住民與工作人員的支持、鼓勵有關。
- 五、活動參與與心理福祉：有別於過去研究，僅探討機構內辦理之活動效益，本研究發現無論個人性、社會性、機構內辦理之活動、社區生活參與，皆對老人心理福祉有所助益，包含較少的憂鬱症狀、較高的士氣，以及較好的生活品質。

綜合來說，本研究結果支持機構環境對老人活動參與狀況之影響，值得注意的是，相較之下，機構內外物理環境對住民活動參與之影響面向不一，反觀機構內外的社會與態度環境，對老人的個人性、社會性、機構內辦理之活動，以及公民生活參與皆有影響，機構內外之物理、社會與態度環境，亦透過影響老人不同類型活動參與狀況，而對其心理福祉產生助益。換言之，未來研究、處遇與政策規劃，不應僅侷限於機構有形物理環境之建置，而應關注機構內外無形之社會與態度環境之提昇，包括室內外環境之舒適程度、社區生活機能、社區居民對老人之友善程度，老人與家人、其他住民與工作人員的關係，以及來自家人、其他住民與工作人員的支持與鼓勵程度，方能有效促進老人不同類型活動參與，並提升其心理福祉。

參考書目

- 王雲東（2009）我國長期照護服務需求評估。行政院經建會委託研究報告，計畫編號：(98)022.805。
- 內政部（2011）老人福利安養護長期照護機構查詢，2011/12/25擷取自
<http://sowf.moi.gov.tw/04/12/12.htm>
- 行政院衛生署（2011）護理機構服務量統計，2011/12/25 擷取自
http://www.doh.gov.tw/CHT2006/DM/DM2_2.aspx?now_fod_list_no=11931&class_no=440&level_no=4
- 林金定（2008）世界衛生組織「國際功能、失能和健康分類（ICF）」：理論架構、範圍、分類與編碼原則。身心障礙研究，6（2）102-127。
- 陳正芬（2009）從居住安排與社會支持體系檢視失能老人之ADL與IADL的未滿足需求。中華心理衛生學刊，22，67-100。
- 董和銳（2003）身心障礙之概念架構與社會意涵。身心障礙研究，1（1），32-42。
- 蔡淑鳳、吳濟華、葉淑娟（2009）機構品質可以影響住民士氣嗎？以高雄市安養護機構為例，中山管理評論，17，251-276。
- 顏敏玲（2007）安養機構老人身體活動及其相關因素之探討。中國醫藥大學護理學系碩士班碩士論文。
- 謝美娥（2004）失能老人的資源、居住安排、居住決定的掌控力與生活品質：一個量化的初探。社會政策與社會工作學刊，8，1-49。
- Beard, J. R., Blaney, S., Cerda, M., Frye, V., Lovasi, G. S., Ompad, D., et al. (2009). Neighborhood Characteristics and Disability in Older Adults. *Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences & Social Sciences*, 64B, 252-257.
- Bowling, A., Seetai, S., Morris, R., & Ebrahim, S. (2007). Quality of life among older people with poor functioning. The influence of perceived control over life. *Age & Ageing*, 36, 310-315.
- Choi, N. G., Ransom, S., & Wyllie, R. J. (2008). Depression in older nursing home residents: The influence of nursing home environmental stressors, coping, and acceptance of group and individual therapy. *Aging & Mental Health*, 12, 536-547.
- Cook, G., & Clarke, C. (2010). A Framework to support social interaction in care

- homes. *Nursing Older People*, 22(3), 16-21
- Freedman, V. A. (2011). Disability, functioning, and aging (7th ed.). In Robert H. B. & Linda K. G. (Eds.). *Handbook of Aging and the Social Sciences* (pp. 57-71). London, UK: Academic Press.
- Grill, E., Stucki, G., Boldt, C., Joisten, S., & Swoboda, W. (2005). Identification of relevant ICF categories by geriatric patients in an early post-acute rehabilitation facility. *Disability & Rehabilitation*, 27, 467-473.
- Jang, Y., Mortimer, J. A., Haley, W. E., & Graves, A. R. B. (2004). The role of social engagement in life satisfaction: Its significance among older individuals with disease and disability. *Journal of Applied Gerontology*, 23, 266-278.
- Jette, A. M. (2009). Toward a Common Language of Disablement. *Journal of Gerontology: Medical Sciences*, 64A, 1165-1168.
- Knight, C., Haslam, S. A., & Haslam, C. (2010). In home or at home? How collective decision making in a new care facility enhances social interaction and wellbeing amongst older adults. *Ageing & Society*, 30, 1393-1418.
- Lang, I. A., Llewellyn, D. J., Langa, K. M., Wallace, R. B., & Melzer, D. (2008). Neighbourhood deprivation and incident mobility disability in older adults. *Age & Ageing*, 37, 403-410.
- Lawton, M.P. (1975). The Philadelphia Geriatric Center Morale Scale: A revision. *Journal of Gerontology*, 30, 85-89.
- Meeks, S., Shah, S. N., & Ramsey, S. K. (2009). The Pleasant Events Schedule - Nursing Home Version: A useful tool for behavioral interventions in long-term care. *Aging & Mental Health*, 13, 445-455.
- Okochi, J., Utsunomiya, S., & Takahashi, T. (2005). Health measurement using the ICF: Test-retest reliability study of ICF codes and qualifiers in geriatric care. *Health & Quality of Life Outcomes*, 3, 46-13.
- Pfeiffer, E. (1975). A short portable mental status questionnaire for the assessment of organic brain deficit in elderly patients. *Journal of the American Geriatrics Society*, 23, 433-441.
- Radloff, L. S. (1977). The CES-D scale: A self-report depression scale for research in the general population. *Applied Psychological Measurement*, 1, 385-401.
- Sacco-Peterson, M., & Borell, L. (2004). Struggles for autonomy in self-care: the impact of the physical and socio-cultural environment in a long-term care

- setting. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 18, 376-386.
- WHO (1999) *International Classification of Functioning and Disability Beta-2 Draft* (Full Version). Geneva: WHO.
- WHO (2002) *Towards a common language for functioning, disability and health: The International Classification of Functioning, Disability and Health*. Geneva: WHO.
- WHO (2003) *ICF checklist for International Classification of Functioning, Disability and Health* (Version 2.1a, clinician form). Geneva: WHO.
- Yang, H. Y. & Stark, S. L. (2010). The Role of Environmental Features in Social Engagement Among Residents Living in Assisted Living Facilities. *Journal of Housing for the Elderly*, 24, 28-43.

附件一

老人長期照護、養護機構、護理之家工作人員焦點團體 訪談大綱

一、一般而言，機構內失能老人在機構內的活動內容為何？

- 探索：1. 每日、每週、每月
2. 自我照顧、休閒娛樂、社交、學習成長、公共參與
3. 各種活動所佔比例？

二、一般而言，機構內老人外出的原因為何？

- 探索：1. 每日、每週、每月
2. 家庭活動、社區活動、休閒娛樂、公共參與

三、請設想您服務的任何一位老人，當他（她）需要參與機構內活動時，機構內哪些人或設備可以提供協助？協助方式為何？

- 探索：1. 機構內物理環境（無障礙設備、空間安排）
2. 機構內管理方式的支持
2. 機構內專業人員的支持
3. 機構內其他住民的支持

四、請設想您服務的任何一位老人，當他（她）需要參與機構內活動時，機構內哪些人或設備可能增加困難？原因為何？

- 探索：1. 機構內物理環境（無障礙設備、空間安排）
2. 機構內管理方式的限制
3. 機構內專業人員的態度
4. 機構內其他住民的態度

五、請設想您服務的任何一位老人，當他（她）需要參與機構外活動時，機構內外哪些人或設備可以提供協助？協助方式為何？

- 探索：1. 機構外物理環境（無障礙設備、交通運輸）
2. 機構外社區資源的支持
3. 機構外民眾/家人的支持
4. 機構內專業人員、管理制度的支持

六、請設想您服務的任何一位老人，當他（她）需要參與機構外活動時，機構內外哪些人或設備可能增加困難？原因為何？

- 探索：1. 機構外物理環境（無障礙設備、交通運輸）
2. 機構外社區資源不足
3. 機構外民眾/家人的態度
4. 機構內專業人員、管理制度的態度

附件二
長期照護、養護機構、護理之家失能老人焦點團體
訪談大綱

一、您平常在機構內大多做些什麼？

探索：1. 每日、每週、每月
2. 自我照顧、休閒娛樂、社交、學習成長、公共參與
3. 各種活動所佔比例？

二、您平常是否會外出？外出時會做些什麼？

探索：1. 每日、每週、每月
2. 家庭活動、社區活動、休閒娛樂、公共參與

三、平常做些什麼會讓您覺得特別開心或不開心？

四、住在這裡（機構）哪些地方讓您生活上感覺很便利？為什麼？

探索：1. 食、衣、住、行
2. 自我照顧、休閒娛樂、社交、學習成長、公共參與

五、住在這裡（機構）哪些地方讓您生活上感覺很不方便？為什麼？

探索：1. 食、衣、住、行
2. 自我照顧、休閒娛樂、社交、學習成長、公共參與

六、您現在有沒有想要做卻不能做的事？

七、哪些原因讓您沒辦法做想做的事？

探索：1. 機構內：物理環境、專業人員態度、管理方式、其他住民的態度
2. 機構外：物理環境、社區資源、家人/社區民眾態度

八、如果要幫您做到想做的事，您認為需要哪些協助？

探索：1. 機構內：物理環境、專業人員支持、管理方式支持、其他住民支持
2. 機構外：物理環境、社區資源、家人/社區民眾支持

附件三

環境對機構老人活動參與及心理福祉之影響:從 ICF 模式出發

機構特性問卷

機構名稱：

機構編號：

填答者：

職稱：

填答日期：_____月_____日

(本欄不需填答)

複閱人員：_____

複閱時間：_____月_____日

親愛的機構代表您好:

很高興有機會拜訪貴機構，我現在正進行一項科技部補助的專題研究計畫「環境對機構老人活動參與及心理福祉之影響：從 ICF 模式出發」，以下內容是貴機構的基本資料，請您幫忙填答。您所提供的資料僅作研究分析之用，內容絕對保密，請您放心。如您對本研究有任何疑惑，歡迎您透過下述聯絡方式與我們聯繫，再次誠摯地感謝您的參與！

國立臺灣大學社會工作學系

趙曉芳助理教授 敬託

聯絡人：莊 敬

電話：0921582936

E-mail:r01330011@ntu.edu.tw

A. 第一部分 機構基本資料

A1. 貴機構成立於民國_____年

A2. 貴機構核定的床位數_____床

A3. 貴機構總樓地板面積為_____坪

A4. 貴機構最低的收費標準為何？（不含耗材）

☐ 1. 少於 20,000 元/月

☐ 4. 40,001--50,000 元/月

☐ 2. 20,001-- 30,000 元/月

☐ 5. 50,000 元以上/月

☐ 3. 30,001-- 40,000 元/月

A5. 貴機構各式房型的數量

1. 單人房_____間

2. 雙人房_____間

3. 三人房_____間

4. 四人或以上房間_____間

A6. 貴機構最近一評鑑的年度為：_____年度

A7. 貴機構該年度評鑑成績為：

☐ 1. 優等 ☐ 2. 甲等 ☐ 3. 乙等 ☐ 4. 丙等以下

A8. 貴機構的屬性為：

☐ 1. 公立 ☐ 2. 私立 ☐ 3. 財團法人 ☐ 4. 公辦民營

A9. 貴機構的經營型態為：

☐ 1. 醫院附設 ☐ 2. 法人附設 ☐ 3. 企業機構附設 ☐ 4. 獨資或合夥

B. 第二部分 機構內外物理環境

B1. 貴機構所在位置為：

☐ 1. 都市/城市 ☐ 2. 鎮/鄉的街上 ☐ 3. 鄉村或偏遠地區

☐ 4. 其他_____（請說明）

B2. 貴機構建築形式為：

- ☐ 1. 公寓或大樓型(第_____樓) ☐ 2. 獨棟建築 ☐ 3. 獨立院區
☐ 4. 其他_____ (請說明)

B3. 有無大眾交通運輸工具可到達貴機構：

- ☐ 1. 有 (請續答 B4) ☐ 2. 無 (跳答 B5)

B4. 哪些大眾交通運輸工具可到達貴機構 (可複選)：

- ☐ 1. 公車 ☐ 2. 火車 ☐ 3. 捷運 ☐ 4. 高鐵

B5. 貴機構是否有下列室內場地：

有請打勾	場地名稱	有請打勾	場地名稱
<input type="checkbox"/>	1. 餐廳	<input type="checkbox"/>	8. 運動室
<input type="checkbox"/>	2. 交誼廳	<input type="checkbox"/>	9. 復健室
<input type="checkbox"/>	3. 集會廳	<input type="checkbox"/>	10. 視聽教室
<input type="checkbox"/>	4. 會客室	<input type="checkbox"/>	11. 圖書館
<input type="checkbox"/>	5. 家屬接待處 (或訪客接待處)	<input type="checkbox"/>	12. 販賣部
<input type="checkbox"/>	6. 家屬陪伴房	<input type="checkbox"/>	13. 公用小廚房 (或簡單配膳設備)
<input type="checkbox"/>	7. 佛堂 (或祈禱室)	<input type="checkbox"/>	14. 其他_____ (請說明)

B6. 貴機構室內是否有下列公共設施 (如勾選「有」，請填寫總數量)：

有請打勾	場地名稱	總數量	有請打勾	場地名稱	總數量
<input type="checkbox"/>	1. 公共電話		<input type="checkbox"/>	7. 桌子(餐桌)	
<input type="checkbox"/>	2. 電梯		<input type="checkbox"/>	8. 椅子	
<input type="checkbox"/>	3. 公共電視		<input type="checkbox"/>	9. 按摩椅	
<input type="checkbox"/>	4. 公共收音機		<input type="checkbox"/>	10. 無障礙扶手	
<input type="checkbox"/>	5. 報紙		<input type="checkbox"/>	11. 其他_____ (請說明)	
<input type="checkbox"/>	6. 雜誌				

B7. 貴機構是否有下列戶外設施：

有	場地名稱	有	場地名稱
---	------	---	------

請 打 勾		請 打 勾	
<input type="checkbox"/>	1.桌子	<input type="checkbox"/>	6.復健設施
<input type="checkbox"/>	2.椅子	<input type="checkbox"/>	7.兒童遊戲區
<input type="checkbox"/>	3.遮陽或避雨設施（例如：涼亭）	<input type="checkbox"/>	8.停車場
<input type="checkbox"/>	4.花園	<input type="checkbox"/>	9.其他_____（請說明）
<input type="checkbox"/>	5.草坪	<input type="checkbox"/>	

B8.貴機構所在社區環境(距離機構步行 500 公尺距離內)是否有以下社區資源：

有 請 打 勾	場地名稱	有 請 打 勾	場地名稱
<input type="checkbox"/>	1.公園	<input type="checkbox"/>	6.教堂/寺廟
<input type="checkbox"/>	2.市場	<input type="checkbox"/>	7.社區活動中心
<input type="checkbox"/>	3.攤販	<input type="checkbox"/>	8.餐廳
<input type="checkbox"/>	4.超商/雜貨店	<input type="checkbox"/>	9 其他_____（請說明）
<input type="checkbox"/>	5.大賣場		

C.第三部分 住民背景資料

C1.貴機構目前住民人數有_____人

C2.貴機構住民中失智症患者人數有_____人

C3.貴機構住民的性別組成

1.男性_____人 2.女性_____人

C4.貴機構住民年齡分佈為：

1.65 歲-74 歲_____人

2.75 歲-84 歲_____人

3.85 歲以上_____人

C5.貴機構住民的種族分佈為：

1.閩南人_____人

2.客家人_____人

3.外省人_____人

4.原住民_____人

5.其他（請說明）_____人

C6.貴機構住民的教育程度分佈

1. 不適字_____人
2. 識字或國小_____人
3. 國高中_____人
4. 大學及以上_____人

C7.貴機構住民中，為低收入戶者有_____人

C8.貴機構住民不同入住時間的人數

1. 未滿一年_____人
2. 一年以上未滿五年_____人
3. 五年以上未滿十年_____人
4. 十年以上_____人

D.第四部份 機構員工及志工運用狀況

以下內容想了解貴機構人力運用狀況，請於各個表格中，分別填寫貴機構目前各類直接照顧人員（分全職、兼職）、行政人員（分全職、兼職）與志工的人數，以及提供在職訓練的情形。

D1.直接照顧人員人數

	全職（人）	兼職（人）
1.護理人員		
2.社工人員		
3.照顧服務員		
(1)本國籍		
(2)外國籍		
4.其他專業人員		
(1)_____		
(2)_____		
(3)_____		

D2.行政人員人數

	全職（人）	兼職（人）
1.主任或院長		
2.行政或庶務人員		
3.廚師或廚工		
4.清潔人員		
5.其他行政人員		
(1)_____		
(2)_____		

(3)_____		
----------	--	--

D3.志工運用狀況

- 1.每月至少提供一次志願服務的團體有_____個
- 2.平均每週有_____位志工來服務，每位志工平均服務_____小時
- 3.志工協助事項：(可複選)

<input type="checkbox"/> 1.住民關懷/訪視	<input type="checkbox"/> 5.帶領活動
<input type="checkbox"/> 2.行政庶務	<input type="checkbox"/> 6.陪同散步
<input type="checkbox"/> 3.宗教服務	<input type="checkbox"/> 7.表演
<input type="checkbox"/> 4.協助復健	<input type="checkbox"/> 8.其他(請說明)_____

D4.貴機構是否有提供下列工作人員在職教育課程，「有」者請於前方方格處打勾，並請圈選舉辦頻率(年/月/周)後，填上每次舉辦時數。

有請 打勾	專業人員別	頻率
<input type="checkbox"/>	1.直接照顧人員	平均每年/月/周_____次，每次_____小時
<input type="checkbox"/>	2.行政人員	平均每年/月/周_____次，每次_____小時
<input type="checkbox"/>	3.志工	平均每年/月/周_____次，每次_____小時

E.第五部分 活動/服務提供狀況

E1.以最近一年為例，貴機構是否對住民辦理以下活動？
(如有，請勾選辦理頻率；如無，請勾選「未辦理」)

活動	每天 1次 或以上	每 2-3 天 1次	每 週 1次	每 月 1-2 次	每月 不到 1次 或以 下	未 辦 理
1.益智性活動(玩牌、賓果、下象棋或圍棋)						
2.嗜好團體(烹飪、畫畫、插花)						
3.娛樂活動(唱卡拉ok)						
4.手工藝(編織、粘土、手工藝品)						
5.團體運動(球類、健康操)						
6.慶生會						
7.年節活動(端午節、中秋節、歲末聯歡)						
8.電影或表演欣賞						
9.宗教活動(做禮拜、聽佛說故事)						
10.外出散步或休閒						
11.外出用餐						
12.外出購物						
13.外出旅遊						
14.家屬座談會						

15.親子活動						
16.其他:_____						

E2.以最近一年為例，貴機構是否對住民提供以下服務？

（如有，請勾選辦理頻率；如無，請勾選「未辦理」）

	每天 1次 或以上	每 2-3 天 1次	每 週 1次	每 月 1-2 次	每月 不到 1次 或以 下	未 辦 理
1.協助住民沐浴						
2.協助餵食或梳洗						
3.協助復健						
4.協助洗衣						
5.協助清潔打掃						
6.協助購物						
7.協助管理財務						
8.定期到院的醫師診療						
9.定期到院的復健服務						
10.至特約醫院/診所的就醫服務						
11.至特約醫院/診所的復健服務						
12.交通接送						
13.家屬餐食服務						

E3.以最近一年為例，貴機構是否對鄰近社區提供以下服務？

有 者 請 打 勾	服務名稱	有 者 請 打 勾	服務名稱
<input type="checkbox"/>	1. 居家服務	<input type="checkbox"/>	7.教育學習活動
<input type="checkbox"/>	2. 日間照顧	<input type="checkbox"/>	8.福利諮詢
<input type="checkbox"/>	3. 送餐服務	<input type="checkbox"/>	9.衛教諮詢
<input type="checkbox"/>	4. 關懷訪視	<input type="checkbox"/>	10.活動場地借用
<input type="checkbox"/>	5. 電話問安	<input type="checkbox"/>	11.其他_____（請說明）
<input type="checkbox"/>	6. 健康促進活動		

附件四

親愛的長輩您好:

我是國立臺灣大學社會工作學系助理教授趙曉芳，很高興有機會拜訪您，現在正進行一項科技部補助的專題研究計畫「環境對機構老人活動參與及心理福祉之影響：從 ICF 模式出發」，這份問卷主要想了解您對於機構活動與環境安排的感覺，懇請您撥空接受我的訪問。您所填答的資料僅作研究分析之用，內容絕對保密，請您放心。為了表示謝意，在填答結束後，我們會有乙份小禮物送給您，再次誠摯地感謝您的參與！

以下標示「**粗體***」符號者，僅限受訪者本人回答，其餘可於直接照顧人員輔助下完成。

A. 第一部分 基本人口資料

A1. 請問您幾歲？

年齡 _____ 歲，或民國 _____ 年出生

A2. 您的性別是：☐ 1. 男 ☐ 2. 女【訪員請自行填答】

A3. 您住在這邊多久了？_____ 年 _____ 月，或從民國 _____ 年 _____ 月入住

A4. 請問您是閩南人、客家人、外省人、原住民還是哪裡人？

☐ 1. 閩南人

☐ 4. 原住民 _____ 族

☐ 2. 客家人

☐ 5. 其他，請說明 _____

☐ 3. 外省人

A5. 您最高的教育程度是：

☐ 1. 未受教育完全不識字

☐ 6. 初中畢業

☐ 2. 未受過正規教育但識字

☐ 7. 高中/高職畢業

☐ 3. 小學肄業不識字

☐ 8. 大專以上

☐ 4. 小學肄業識字

☐ 9. 其他，請說明 _____

☐ 5. 小學畢業

A6. 您的常用語言？（可複選）

☐ 1. 國語 ☐ 2. 台語 ☐ 3. 客語 ☐ 4. 其他 _____

A7. 您是不是已經結婚，【若是】目前配偶是否健在？

☐ 1. 從未曾結婚

☐ 4. 離婚

☐ 2. 已婚，且先生／太太也還在

☐ 5. 其他 _____

☐ 3. 喪偶

A8. 社會福利身份別：（可複選）

☐ 1. 一般戶 ☐ 2. 中低收入 ☐ 3. 低收入戶 ☐ 4. 領有身心障礙手冊

A9. 您有沒有就業過？

☐ 1. 有就業過(請續答 A10.)

☐ 2. 從沒有就業過（跳答 A11.）

A10.您過去工作過最長的職業是？

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> 1.軍 | <input type="checkbox"/> 4.商 | <input type="checkbox"/> 7.自由業 | 10.其他_____ |
| <input type="checkbox"/> 2.公 | <input type="checkbox"/> 5.工 | <input type="checkbox"/> 8.家管 | |
| <input type="checkbox"/> 3.教 | <input type="checkbox"/> 6.農/漁 | <input type="checkbox"/> 9.服務業 | |

A11.您目前信仰什麼宗教？

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 0.沒有信任何宗教 | <input type="checkbox"/> 3.基督教 | <input type="checkbox"/> 6.回教 |
| <input type="checkbox"/> 1.道教或民間傳統宗教 | <input type="checkbox"/> 4.天主教 | <input type="checkbox"/> 7.其他（請說明）_____ |
| <input type="checkbox"/> 2.佛教 | <input type="checkbox"/> 5.一貫道 | |

B.第二部分 居住狀態

B1.您居住的房型是？

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.單人房 | <input type="checkbox"/> 3. 三人房 | <input type="checkbox"/> 5. 五人房（含）以上 |
| <input type="checkbox"/> 2.雙人房 | <input type="checkbox"/> 4. 四人房 | |

B2*您滿意目前的房間嗎？

- | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很不滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 不滿意 | <input type="checkbox"/> 3. 普通 | <input type="checkbox"/> 4. 滿意 | <input type="checkbox"/> 5. 很滿意 |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

B3*您認為您在房間自行上廁所方不方便？

- | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很不方便 | <input type="checkbox"/> 2. 不方便 | <input type="checkbox"/> 3. 普通 | <input type="checkbox"/> 4. 方便 | <input type="checkbox"/> 5. 很方便 |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

B4*您認為從您的房間到公共空間(用餐、交誼廳或其他活動室)方不方便？

- | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很不方便 | <input type="checkbox"/> 2. 不方便 | <input type="checkbox"/> 3. 普通 | <input type="checkbox"/> 4. 方便 | <input type="checkbox"/> 5. 很方便 |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

B5.您住在這裡一個月的收費多少？（不包含耗材費）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 少於 2 萬元 | <input type="checkbox"/> 4. 4.1 萬—5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> 2. 2.1 萬—3 萬元 | <input type="checkbox"/> 5. 5 萬以上 |
| <input type="checkbox"/> 3. 3.1 萬—4 萬元 | |

C.第三部分 機構內外社會環境與態度環境

C1.機構內外物理環境，及社區態度環境

請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C1.1 室內環境*

C1.1.1 整體而言，您覺得這裡室內環境(光線、溫度、味道)的舒適程度

- | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.很差 | <input type="checkbox"/> 2.差 | <input type="checkbox"/> 3.普通 | <input type="checkbox"/> 4.好 | <input type="checkbox"/> 5.很好 |
|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|

C1.2 室外環境*

C1.2.1 整體而言，您覺得這裡室外環境(光線、溫度、味道)的舒適程度

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.2.2 整體而言，您覺得這裡室外環境適合(輪椅)進出/散步的程度

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.3 機構所在社區*

C1.3.1 整體而言，您覺得附近社區生活機能的方便程度(臨近市場、大眾交通系統)

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C1.3.2 整體而言，您覺得附近社區居民對老人友善的程度

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C2.家庭關係/支持/態度(請先確認受訪者是否願意回答,如否,則 C2 標示「RU」)
接下來我想請問您和家人、朋友來往的情形,請您依序回答:

C2.1*請問您有無家人或親戚?

☐ 1.有(請續答 C2.2)

☐ 2.無(跳答 C3)

C2.2 您有_____個兒子,_____個女兒,_____幾個孫子女(若無兒子、女兒或孫子,請跳答 C2.3)

C2.2.1*上題中至少每個月見面或聯絡一次的家人有哪些?

☐ 1.配偶 ☐ 3.女兒(女婿) ☐ 5. 兄弟姊妹
☐ 2.兒子(媳婦) ☐ 4.孫子女 ☐ 6. 其他_____

C2.3*請依您最近一個月的感受,回答下列題目;「1」代表最差的狀態,「5」代表最佳的狀態,請選擇最符合您現況的分數,謝謝。

C2.3.1 整體而言,您跟家人的關係

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C2.3.2 當想要和人談您的問題或您的心事時,家人願意聽您講的程度

☐1.很不願意 ☐2.不願意 ☐3.普通 ☐4.願意 ☐5.很願意

C2.3.3 您的家人鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C2.3.4 家人鼓勵您參加機構內的活動的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C2.3.5 您的家人鼓勵您到機構外走走的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C3.住民間的關係/支持/態度*

接下來我想請問您和這邊住民互動的情形，請您依序回答：

C3.1 這裡住民中，您覺得是好朋友有_____人

C3.2 請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C3.2.1 整體而言，您跟其他住民的關係

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C3.2.2 當想要和人談您的問題或您的心事時，其他住民願意聽您講的程度

☐1.很不願意 ☐2.不願意 ☐3.普通 ☐4.願意 ☐5.很願意

C3.2.3 其他住民鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C3.2.4 其他住民鼓勵您參加機構內的活動的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C3.2.5 其他住民鼓勵您到機構外走走的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.機構工作人員關係/支持/態度*

接下來我想請問您和機構工作人員互動的情形，請您依序回答：

C4.1 這裡工作人員中，您覺得是好朋友有_____人

C4.2 請依您最近一個月的感受，回答下列題目；「1」代表最差的狀態，「5」代表最佳的狀態，請選擇最符合您現況的分數，謝謝。

C4.2.1 整體而言，您跟工作人員的關係

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C4.2.2 整體而言，工作人員對您日常生活的照顧程度

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

C4.2.3 當想要和人談您的問題或您的心事時，工作人員願意聽您講的程度

☐1.很不願意 ☐2.不願意 ☐3.普通 ☐4.願意 ☐5.很願意

C4.2.4 工作人員鼓勵您自己洗澡、吃飯、上廁所的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.2.5 工作人員鼓勵您自己活動(散步、復健)的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.2.6 工作人員鼓勵您參加機構內的活動的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

C4.2.7 工作人員鼓勵您到機構外走走的程度

☐1.很不鼓勵 ☐2.不鼓勵 ☐3.普通 ☐4.鼓勵 ☐5.很鼓勵

D.第四部分 心理健康與生活品質*

D.1 上一個禮拜中，請問您是否有下面的情形和感覺？是從來沒有、很少、有時候，還是常常？

問題	1.從未 (<1天)	2.有時 (1~2天)	3.常常 (3~7天)
1.不想吃東西、胃口不好			
2.覺得心情很不好			
3.睡不安穩			
4.覺得很快樂			
5.覺得很孤單、寂寞			
6.覺得人人都不友善(對您不好)			
7.覺得日子過得很好很享受人生			
8.覺得很傷心			
9.覺得別人不喜歡您			
10.提不起勁做任何事			

D2.接下來我想請問您個人目前的感受，請您以直覺回答是或否。

問題	1.是	2.否
1.隨著年紀變大，一切事情也變得越來越糟		
2.您和去年一樣有活力		
3.您覺得有多寂寞？	<input type="checkbox"/> 還好	<input type="checkbox"/> 常常
4.一些瑣碎的事在今年變得比往年更讓您困擾		
5.您和朋友、親戚經常碰面		

6.人越老越沒用		
7.您有時會煩惱到睡不著覺		
8.隨著年紀變大，事情變得比想像中更好		
9.您有時會覺得人生不值得活		
10.您跟年輕時一樣快樂		
11.發生過很多讓您覺得難過的事情		
12.您害怕很多事情		
13.您比過去更容易生氣		
14.您覺得生活中大部分的時間都很艱苦		
15.您對現在的生活有多滿意？	<input type="checkbox"/> 很滿意	<input type="checkbox"/> 不滿意
16.您常常覺得很煩惱		
17.您很容易覺得不高興		

D3.請問您是否同意下面的句子：當我真的想要做一些事情時，我總是可以找到方法完成這些事情？

☐1.非常不同意 ☐2.不同意 ☐3.普通 ☐4.同意 ☐5.非常同意

D4.生活品質

D4.1整體來說，您覺得您的生活品質如何？

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

D4.2整體來說，您覺得您的健康狀況如何？

☐1.很差 ☐2.差 ☐3.普通 ☐4.好 ☐5.很好

E.第五部分 活動參與

E1.個人性活動

E1.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列個人性活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.看電視					
<input type="checkbox"/>	2.聽收音機					
<input type="checkbox"/>	3.看書或報紙					
<input type="checkbox"/>	4.自己做運動(散步、伸展操)					
<input type="checkbox"/>	5.自己念佛、禱告					
<input type="checkbox"/>	6.坐在房間內，不做任何事					

E2.居家生活

E2.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列居家生活活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
----------	----	-----------------	-----------	------	------	------------

		歡				
<input type="checkbox"/>	1.挑選喜歡穿的衣服					
<input type="checkbox"/>	2.佈置房間					
<input type="checkbox"/>	3.整理房間					
<input type="checkbox"/>	4.買東西(請人代買或院內福利社購買)					
<input type="checkbox"/>	5.幫忙其他住民(吃飯、生活起居)					

E3.人際交往與人際關係

E3.1 以最近一個月為例，請問您是否有參與下列與人際交往、人際關係有關的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.與其他住民聊天					
<input type="checkbox"/>	2.與其他住民分享食物					
<input type="checkbox"/>	3.跟工作人員聊天					
<input type="checkbox"/>	4.跟家人聊天					
<input type="checkbox"/>	5.跟志工聊天					

E4.社區、社會與公民生活

E4.1 社會生活：機構內活動

E4.1.1 以最近一年為例，請問您是否有參與下列由機構主辦的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.玩牌、下象棋					
<input type="checkbox"/>	2.玩賓果					
<input type="checkbox"/>	3.唱卡拉 ok					
<input type="checkbox"/>	4.參加嗜好團體(烹飪、畫畫、插花、手工藝)					
<input type="checkbox"/>	5.參加團體運動(球類、健康操)					
<input type="checkbox"/>	6.參加年節活動(端午節、中秋節、歲末聯歡)					
<input type="checkbox"/>	7.在機構內看電影或表演					
<input type="checkbox"/>	8.參加宗教活動(做禮拜、聽佛說故事)					
<input type="checkbox"/>	9.票選快樂餐					
<input type="checkbox"/>	10.其他_____					

E4.2 社區與公民生活

E4.2.1 以最近一年為例，請問您是否有參與下列與社區、公民生活有關的活動？

有請 打勾	活動	1.非常 不喜 歡	2.不喜 歡	3.普通	4.喜歡	5.非常 喜歡
<input type="checkbox"/>	1.外出旅遊					
<input type="checkbox"/>	2.到餐廳吃飯					
<input type="checkbox"/>	3.外出購物					
<input type="checkbox"/>	4.外出到社區散步					
<input type="checkbox"/>	5.其他_____					

F.第六部分 疾病與身體功能/表現

F1.生理疾病

F1.1 請問您是否罹患下列疾病？（可複選） ☐ 以下皆無

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.高血壓 | <input type="checkbox"/> 7.關節炎或風濕症 | <input type="checkbox"/> 15.骨質疏鬆 |
| <input type="checkbox"/> 2.糖尿病 | <input type="checkbox"/> 8.胃潰瘍或胃病 | <input type="checkbox"/> 16.高血脂 |
| <input type="checkbox"/> 3.心臟病(心悸不算) | <input type="checkbox"/> 9.肝、膽疾病 | <input type="checkbox"/> 17.貧血 |
| <input type="checkbox"/> 4.中風(腦溢血) | <input type="checkbox"/> 10.髖骨骨折 | <input type="checkbox"/> 18.攝護腺問題(只
問男住民) |
| <input type="checkbox"/> 5.癌症或惡性腫瘤 | <input type="checkbox"/> 11.白內障 | <input type="checkbox"/> 19.其他（請說明）：
_____ |
| <input type="checkbox"/> 6.支氣管炎、肺氣
腫、肺炎、肺病、
氣喘等病 | <input type="checkbox"/> 12.腎臟疾病(包括結石) | |
| | <input type="checkbox"/> 13.痛風 | |
| | <input type="checkbox"/> 14.脊椎骨骨刺 | |

F2.日 常生 活功 能

F2.1 我想瞭解您目前能不能完成下列日常生活任務？（可使用輔具）

項目	分數說明	0	5	10	15
個人衛生(如刷牙洗臉)	0 需別人協助				
洗澡	5 可自行完成				
進食	0 需完全協助				
如廁	5 需部分協助				
上下樓梯	10 可自行完成				
穿脫衣鞋襪襪					
大便控制					
小便控制					
移位	0 需完全協助 5 需部分協助 10 他人協助可走 50 公尺以上				
平地上走動	15 可自行完成				
總分					

F3.輔具使用

F3.1 請問您是否有使用輔具？

- ☐1.是(請續答 F4.2) ☐2.否 (跳答 F5.)

F3.2 請問您使用下列哪些輔具？(可複選)

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.單手拐杖 | <input type="checkbox"/> 4.輪椅 | <input type="checkbox"/> 7.義肢 |
| <input type="checkbox"/> 2.助行器 | <input type="checkbox"/> 5.助聽器 | <input type="checkbox"/> 8.進食輔具 |
| <input type="checkbox"/> 3.腋下拐杖 | <input type="checkbox"/> 6.眼鏡 | <input type="checkbox"/> 9.其他：_____ |

F4.溝通能力

接下來，我會請問您的視力、聽力和說話的能力，請您依序回答：

F4.1 視力：☐1.清晰 ☐2.模糊 ☐3.失明 ☐4.其他：_____

F4.2 聽力：☐1.清晰 ☐2.重聽 ☐3.失聰 ☐4.其他：_____

F5.上、下肢肌力與關節活動度評估

我想要瞭解您左手、右手和左腳、右腳的活動能力，請您依序回答下列問題。

F5.1 上肢

F5.1.1 握力：

C5.1.1.1 左手 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

C5.1.1.2 右手 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.2 肌力：

F5.1.2.1 左上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.2.2 右上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.3 關節活動度

F5.1.3.1 左上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.1.3.2 右上肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.2.下肢

F5.2.1 肌力：

C5.2.1.1 左下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

C5.2.1.2 右下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

F5.2.2 關節活動度

C5.2.2.1 左下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差

C5.2.2.1 右下肢 ☐1.正常 ☐2.較差 ☐3.極差