

一、探討網路群眾募資平台服務品質調查問卷－提案者

壹、基本資料

1. 請問您的性別：☐ 男性 ☐ 女性

2. 請問您的年齡：

☐ 20 歲(含)以下 ☐ 21-30 歲 ☐ 31-40 歲 ☐ 41-50 歲 ☐ 51 歲
(含)以上

3. 請問您的教育程度：

☐ 國中(含)及以下 ☐ 高中職 ☐ 大學/專科 ☐ 研究所(含)以上

4. 請問您的職業是：

☐ 學生 ☐ 家庭主婦 ☐ 軍公教 ☐ 商業 ☐ 工業
☐ 服務業 ☐ 科技業 ☐ 自由業 ☐ 待業中 ☐ 其他

5. 請問您的平均月收入：

☐ 20,000 元以下 ☐ 20,001~35,000 ☐ 35,001~50,000 ☐ 50,001~65,000
☐ 65,001~80,000 ☐ 80,001~95,000 ☐ 95,000 元以上

6. 請問您瀏覽網路群眾募資平台的頻率(單選題)：

☐ 偶爾 ☐ 每月 1 至 3 次 ☐ 每周 1 至 3 次 ☐ 每天

7. 請問您提案過幾件網路群眾募資平台上的募資專案呢？(單選題)

☐ 未曾提案過 ☐ 2 件以下 ☐ 3~5 件 ☐ 6~10 件 ☐ 11 件以上

8. 請問您在網路群眾募資平台平均提案一件專案目標額度(新臺幣)？

☐ 未曾提案過 ☐ 1000(含)以下 ☐ 1001~1 萬元 ☐ 10001~5 萬元 ☐ 50001~10 萬元
☐ 100001~50 萬元 ☐ 500001~100 萬元 ☐ 1000001~500 萬元 ☐ 5000001~1 千萬元
☐ 1 千萬元以上

9. 請問您在網路群眾募資平台上所提的專案類型(複選)：

☐ 設計商品 ☐ 音樂影視 ☐ 舞台演出 ☐ 休閒娛樂 ☐ 創作出版
☐ 社會文化 ☐ 科技應用 ☐ 美食饗宴 ☐ 主題旅行

貳、網路群眾募資平台服務品質的期望與感受程度

網路群眾募資平台服務項目		期望認知					實際感受					
		非常不重視	不重視	普通	重視	非常重視	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	
範例	平台的整體服務品質	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>	
問卷填答說明： 您對於網路群眾募資平台所提供之該項服務非常期待則在「非常重視」的地方打勾，而網路群眾募資平台實際所提供的服務也讓您覺得非常同意，則在「非常同意」的地方打勾，謝謝！												
有形性	1	平台影音呈現具有吸引力	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	2	平台版面設計清楚而美觀	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	3	平台具有完善後勤設備 (EX:伺服器)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	4	平台服務說明、規章完善清楚	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
可靠性	5	平台操作簡單且作業系統穩定	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	6	平台能在第一次提供協助時就達到您所需的幫助	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	7	當您遭遇困難時，平台主動表現關心並提供協助	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	8	平台將服務相關的記錄作正確的保存 (EX:贊助者的名單、金流紀錄)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	9	平台提供法律顧問及法律諮詢服務 (EX:智慧財產權)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	10	平台提供營運諮詢或商務規劃的服務	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
反	11	專人立即地回應您所需的服務	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	12	平台服務人員具有高度服務熱忱	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	13	平台網頁瀏覽速度快	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

應 性	14	協助您處理提案的相關流程與資料	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	15	協助聘僱技術人員與引介專案經理人員及專案顧問	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	16	協助引介創業投資公司、政府或民間對您的投資	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	17	協助您蒐集產業市場調查、政府相關輔導政策或技術資訊	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
保 證 性	18	平台是值得信賴的，提案後有降低創業風險的感覺	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	19	平台服務人員態度良好	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	20	平台服務人員具備足夠的專業知識	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	21	平台所提供的資訊可信賴並有幫助性	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	22	平台金流服務具有安全性且個資不易外洩	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	23	平台訂定出專案的績效評估量化指標(目標設定、時程規劃、影片、排版、文案、社群推廣)	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
同 理 性	24	平台能滿足您營運上的需求	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	25	平台設置結合群眾募資知識、介紹案件及經驗分享區	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	26	平台提供常見問與答並具有參考性	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	27	協助您實體宣傳展覽的推廣 (如不定期辦理商品發表展示會或投資說明會等)	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	28	提供您創業實務專題演講(如邀請業界具實務經驗者演講，傳承專案成功與失敗的經驗)	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	29	協助您促進企業經營的策略聯盟(如促成群眾募資企業間市場、行銷、通路、融資等合作機會)	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
	30	協助您與地區產業及專業團體建立互動關係(EX:聯誼會、同業公會)	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□

	31	平台整體的服務品質。	1□	2□	3□	4□	5□	1□	2□	3□	4□	5□
--	----	------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

二、探討我國網路群眾募資平台服務品質調查問卷－贊助者

壹、基本資料

1. 請問您的性別：☐男性 ☐女性

2. 請問您的年齡：

☐ 20 歲(含)以下 ☐ 21-30 歲 ☐ 31-40 歲 ☐ 41-50 歲 ☐ 51 歲
(含)以上

3. 請問您的教育程度：

☐國中(含)及以下 ☐高中職 ☐大學/專科 ☐研究所(含)以上

4. 請問您的職業是：

☐學生 ☐家庭主婦 ☐軍公教 ☐商業 ☐工業
☐服務業 ☐科技業 ☐自由業 ☐待業中 ☐其他

5. 請問您的平均月收入：

☐20,000 元以下 ☐20,001~35,000 ☐35,001~50,000 ☐50,001~65,000
☐65,001~80,000 ☐80,001~95,000 ☐95,000 元以上

6. 請問您瀏覽網路群眾募資平台的頻率(單選題)：

☐偶爾 ☐每月 1 至 3 次 ☐每周 1 至 3 次 ☐每天

7. 請問您贊助過幾件網路群眾募資平台上的募資專案呢？

☐未曾贊助過 ☐2 件以下 ☐3~5 件 ☐6~10 件 ☐11 件以上

8. 請問您在網路群眾募資平台上平均贊助一件專案的額度(新臺幣)？

☐未曾贊助過 ☐100(含)以下 ☐101~500 元 ☐501~1000 元
☐1001~3000 元 ☐3001~5000 元 ☐5001~7000 元 ☐7001~9000 元
☐9001~1 萬元 ☐1 萬元以上

9. 請問您在網路群眾募資平台上所提的專案類型(複選)：

☐設計商品 ☐音樂影視 ☐舞台演出 ☐休閒娛樂 ☐創作出版
☐社會文化 ☐科技應用 ☐美食饗宴 ☐主題旅行

貳、網路群眾募資平台服務品質的期望與感受程度

網路群眾募資平台服務項目		期望認知					實際感受					
		非常不重視	不重視	普通	重視	非常重視	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	
範例	平台的整體服務品質	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>	
問卷填答說明： 您對於網路群眾募資平台所提供之該項服務非常期待則在「非常重視」的地方打勾，而網路群眾募資平台實際所提供的服務也讓您覺得非常同意，則在「非常同意」的地方打勾，謝謝！												
有形性	1	平台影音呈現具有吸引力	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	2	平台版面設計清楚而美觀	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	3	平台具有完善後勤設備 (EX:伺服器)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	4	平台服務說明、規章完善清楚	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
可靠性	5	平台操作簡單且作業系統穩定	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	6	平台能在第一次提供協助時就達到您所需的幫助	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	7	當您遭遇困難時，平台主動表現關心並提供協助	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	8	平台將服務相關的記錄作正確的保存 (EX:贊助紀錄、金流紀錄)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	9	平台提供法律顧問及法律諮詢服務 (EX:消費者保護法)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	10	平台的專案能提供正向的利益或成果	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	11	平台有審慎評估提案者的提案過程與成果	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
反	12	專人立即地回應您所需的服務	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

應 性	13	平台服務人員具有高度服務熱忱	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	14	平台網頁瀏覽速度快	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	15	協助您處理贊助的相關流程與資料	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
保 證 性	16	平台服務人員態度良好	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	17	平台服務人員具備足夠的專業知識	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	18	平台所提供的資訊可信賴並有幫助性	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	19	平台金流服務具有安全性且個資不易外洩	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
同 理 性	20	平台能滿足您使用上的需求	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	21	平台設置結合群眾募資知識、介紹案件及經驗分享區	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	22	平台提供常見問與答並具有參考性	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	23	提供您專案實體展覽會（如不定期辦理商品發表展示會或投資說明會等）	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	24	提供您 <u>投資實務專題演講</u> (如邀請業界具實務經驗者演講，傳承投資成功與失敗的經驗)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
	25	平台整體的服務品質。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>