

各位企業先進，您好：

這是一份學術性研究的問卷調查-『人力資本策略領域的研究』，目的在於人力資源管理在組織所扮演的角色。您所填答的答案無關對錯，請您以本身的實際感受及看法來填寫。

本研究採不記名方式，所得資料僅提供學術分析研究，絕不對外洩漏，敬請安心填答。您有絕對的權力決定是否要參與本研究，如果您不願意填寫、中途決定停止填寫，我們將尊重您的決定。

您的熱心協助與詳細填答，將使得本研究成果更具代表性及參考價值。最後，非常感謝您在百忙之中，撥冗提供寶貴的意見！若您願意填答，請務必勾選下列選項：

☐ 我已了解此計畫的相關資訊並同意填寫本問卷。

敬祝您

身體健康 鴻圖大展

東吳大學企業管理研究所

研究計畫主持人：劉敏熙博士敬上

| 1、人力資本策略 對於以下陳述，您的同意程度為何？ | | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
|------------------------------|--------------------------------------|-------|-----|----|----|------|
| 1 | 我認為公司在挑選員工時，會已能與組織相輔相成的員工為主。 | | | | | |
| 2 | 我認為公司招募員工時，著重於應徵者的學習能力以及與公司一同成長的可能性。 | | | | | |
| 3 | 我認為若公司內部出現職缺時，相較外部人員會優先考量內部人員。 | | | | | |
| 4 | 我認為公司會讓各個職位的員工知道，他們有內部晉升策略的機會。 | | | | | |
| 5 | 我們公司藉由讓員工在不同部門進行歷練，提供多元的職涯發展路徑。 | | | | | |
| 6 | 我們公司會提供員工訓練，以提升員工建立團隊與團隊合作的技能。 | | | | | |
| 7 | 我們公司會透過輪調的方式來加強員工的技能。 | | | | | |
| 8 | 我們公司有一定的指導系統來幫助員工。 | | | | | |

| 2、組織層次信任氣候 | | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
|------------------|-------------------------|-------|-----|----|----|------|
| 對於以下陳述，您的同意程度為何？ | | | | | | |
| 1 | 我認為整個組織內有非常高度的信任。 | | | | | |
| 2 | 在組織中，部屬對於主管有良好的信任。 | | | | | |
| 3 | 當有人對組織承諾，組織成員都相信他會兌現承諾。 | | | | | |
| 4 | 公司裡的主管相信部屬會做出好的決策。 | | | | | |

| 3、團隊層次信任氣候 | | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
|------------------|-------------------------|-------|-----|----|----|------|
| 對於以下陳述，您的同意程度為何？ | | | | | | |
| 1 | 我覺得團隊的問題，就是我自己的問題 | | | | | |
| 2 | 在團隊工作，我覺得有很多歸屬感 | | | | | |
| 3 | 我非常樂意留在團隊裡，持續發展我個人的工作生涯 | | | | | |
| 4 | 我不覺得我對團隊有太多情感 | | | | | |
| 5 | 團隊對我意義非凡 | | | | | |
| 6 | 我覺得自己是團隊裡的一份子 | | | | | |
| 7 | 只要工作性質類似，到別的團隊做事也無妨 | | | | | |

| 4、組織績效 | | 非常不同意 | 不同意 | 普通 | 同意 | 非常同意 |
|------------------|---------------|-------|-----|----|----|------|
| 對於以下陳述，您的同意程度為何？ | | | | | | |
| 1 | 我們公司近來的業績成長提高 | | | | | |
| 2 | 我們公司近來的營業費用減少 | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------|--|--|--|--|--|
| 3 | 我們公司近來顧客滿意度提高 | | | | | |
| 4 | 我們公司發展出更具效率的內部作業流程 | | | | | |
| 5 | 我們公司近來衝突減少溝通效率增加 | | | | | |
| 6 | 我們公司員工流動率愈來愈低 | | | | | |

5、個人基本資料(僅作統計分析之用，個資絕對保密)

以下是您個人基本相關資料，請您依據實際狀況填寫

| | | |
|---------------|----|--|
| 1、性別 | | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
| 2、年齡 | | <input type="checkbox"/> 20歲以下 <input type="checkbox"/> 21~30歲 <input type="checkbox"/> 31~40歲 <input type="checkbox"/> 41歲~50歲 <input type="checkbox"/> 51歲~60歲 <input type="checkbox"/> 61歲以上 |
| 3、教育程度 | | <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所以上 |
| 4、婚姻狀況 | | <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 |
| 5、職位階層 | | <input type="checkbox"/> 高階主管 <input type="checkbox"/> 中階主管 <input type="checkbox"/> 基層主管 <input type="checkbox"/> 基層人員 |
| 6、目前公司服務年資 | | <input type="checkbox"/> 5年以下 <input type="checkbox"/> 6~10年 <input type="checkbox"/> 11~15年 <input type="checkbox"/> 16~20年 <input type="checkbox"/> 20年以上 |
| 7、目前服務公司的金融業別 | | <input type="checkbox"/> 銀行 <input type="checkbox"/> 保險 <input type="checkbox"/> 證券 <input type="checkbox"/> 投信投顧 <input type="checkbox"/> 期貨 <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| 8、目前所屬部門 | 銀行 | <input type="checkbox"/> 存匯 <input type="checkbox"/> 外匯 <input type="checkbox"/> 放款/催收 <input type="checkbox"/> 財富管理 <input type="checkbox"/> 客服 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 總行管理單位 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| | 證券 | <input type="checkbox"/> 自營 <input type="checkbox"/> 承銷 <input type="checkbox"/> 經紀 <input type="checkbox"/> 總部管理單位 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| | 保險 | <input type="checkbox"/> 保單行政 <input type="checkbox"/> 客戶服務 <input type="checkbox"/> 經營企劃 <input type="checkbox"/> 業務通路 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 資訊服務 <input type="checkbox"/> 風險控管 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| | 一般 | <input type="checkbox"/> 財務 <input type="checkbox"/> 會計 <input type="checkbox"/> 行政幕僚 <input type="checkbox"/> 業務 <input type="checkbox"/> 行銷 <input type="checkbox"/> 資訊 <input type="checkbox"/> 法務 <input type="checkbox"/> 客服 <input type="checkbox"/> 秘書 <input type="checkbox"/> 人力資源 <input type="checkbox"/> 公關 <input type="checkbox"/> 總務 <input type="checkbox"/> 其他____ |