

各位企業先進，您好：

這是一份學術性研究的問卷調查-『人力資本策略領域的研究』，目的在於人力資源管理在組織所扮演的角色。您所填答的答案無關對錯，請您以本身的實際感受及看法來填寫。

本研究採不記名方式，所得資料僅提供學術分析研究，絕不對外洩漏，敬請安心填答。您有絕對的權力決定是否要參與本研究，如果您不願意填寫、中途決定停止填寫，我們將尊重您的決定。

您的熱心協助與詳細填答，將使得本研究結果更具代表性及參考價值。最後，非常感謝您在百忙之中，撥冗提供寶貴的意見！若您願意填答，請務必勾選下列選項：

我已了解此計畫的相關資訊並同意填寫本問卷。

敬祝您

身體健康 鴻圖大展

東吳大學企業管理研究所

研究計畫主持人：劉敏熙博士敬上

1、人力資本策略 對於以下陳述，您的同意程度為何？		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1	我認為公司在挑選員工時，會已能與組織相輔相成的員工為主。					
2	我認為公司招募員工時，著重於應徵者的學習能力以及與公司一同成長的可能性。					
3	我認為若公司內部出現職缺時，相較外部人員會優先考量內部人員。					
4	我認為公司會讓各個職位的員工知道，他們有內部晉升策略的機會。					
5	我們公司藉由讓員工在不同部門進行歷練，提供多元的職涯發展路徑。					
6	我們公司會提供員工訓練，以提升員工建立團隊與團隊合作的技能。					
7	我們公司會透過輪調的方式來加強員工的技能。					
8	我們公司有一定的指導系統來幫助員工。					

2、組織層次信任氣候		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
對於以下陳述，您的同意程度為何？						
1	我認為整個組織內有非常高度的信任。					
2	在組織中，部屬對於主管有良好的信任。					
3	當有人對組織承諾，組織成員都相信他會兌現承諾。					
4	公司裡的主管相信部屬會做出好的決策。					

3、團隊層次信任氣候		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
對於以下陳述，您的同意程度為何？						
1	我覺得團隊的問題，就是我自己的問題					
2	在團隊工作，我覺得有很多歸屬感					
3	我非常樂意留在團隊裡，持續發展我個人的工作生涯					
4	我不覺得我對團隊有太多情感					
5	團隊對我意義非凡					
6	我覺得自己是團隊裡的一份子					
7	只要工作性質類似，到別的團隊做事也無妨					

4、組織績效		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
對於以下陳述，您的同意程度為何？						
1	我們公司近來的業績成長提高					
2	我們公司近來的營業費用減少					

3	我們公司近來顧客滿意度提高				
4	我們公司發展出更具效率的內部作業流程				
5	我們公司近來衝突減少溝通效率增加				
6	我們公司員工流動率愈來愈低				

5、個人基本資料(僅作統計分析之用，個資絕對保密)

以下是您個人基本相關資料，請您依據實際狀況填寫

1、性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
2、年齡	<input type="checkbox"/> 20歲以下 <input type="checkbox"/> 21~30歲 <input type="checkbox"/> 31~40歲 <input type="checkbox"/> 41歲~50歲 <input type="checkbox"/> 51歲~60歲 <input type="checkbox"/> 61歲以上	
3、教育程度	<input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所以上	
4、婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚	
5、職位階層	<input type="checkbox"/> 高階主管 <input type="checkbox"/> 中階主管 <input type="checkbox"/> 基層主管 <input type="checkbox"/> 基層人員	
6、目前公司服務年資	<input type="checkbox"/> 5年以下 <input type="checkbox"/> 6~10年 <input type="checkbox"/> 11~15年 <input type="checkbox"/> 16~20年 <input type="checkbox"/> 20年以上	
7、目前服務公司的金融業別	<input type="checkbox"/> 銀行 <input type="checkbox"/> 保險 <input type="checkbox"/> 證券 <input type="checkbox"/> 投信投顧 <input type="checkbox"/> 期貨 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
8、目前所屬部門	銀行	<input type="checkbox"/> 存匯 <input type="checkbox"/> 外匯 <input type="checkbox"/> 放款/催收 <input type="checkbox"/> 財富管理 <input type="checkbox"/> 客服 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 總行管理單位 <input type="checkbox"/> 其他_____
	證券	<input type="checkbox"/> 自營 <input type="checkbox"/> 承銷 <input type="checkbox"/> 經紀 <input type="checkbox"/> 總部管理單位 <input type="checkbox"/> 其他_____
	保險	<input type="checkbox"/> 保單行政 <input type="checkbox"/> 客戶服務 <input type="checkbox"/> 經營企劃 <input type="checkbox"/> 業務通路 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 資訊服務 <input type="checkbox"/> 風險控管 <input type="checkbox"/> 其他_____
	一般	<input type="checkbox"/> 財務 <input type="checkbox"/> 會計 <input type="checkbox"/> 行政幕僚 <input type="checkbox"/> 業務 <input type="checkbox"/> 行銷 <input type="checkbox"/> 資訊 <input type="checkbox"/> 法務 <input type="checkbox"/> 客服 <input type="checkbox"/> 秘書 <input type="checkbox"/> 人力資源 <input type="checkbox"/> 公關 <input type="checkbox"/> 總務 <input type="checkbox"/> 其他_____