

## 108 年偏遠鄉鎮數位應用調查問卷修訂

Q1. 請問這裡是哪一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市  
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣  
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

Q2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (01)\_\_\_\_\_ (98)不知道/拒答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (01)\_\_\_\_\_年 (98)不知道/拒答（續答Q4）

Q4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14歲 (02)15-19歲 (03)20-29歲 (04)30-39歲 (05)40-49歲  
(06)50-59歲 (07)60-64歲 (08)65歲以上 (98)拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人的網路使用情形」

Q5. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？（不論是透過固網、wifi或是3G、4G等方式連網皆算）

- (1)有  
(2)沒有[輸入之前，請先追問，有使用line、FB或是用Youtube看影片嗎？](跳答Q39)  
(8)不知道/拒答（跳答Q39）

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

Q6. [賦能-資訊近用] 請問您大概是從民國幾年開始上網的？

民國 \_\_\_\_\_ 年

- (996) 不記得，但沒有超過二年  
(997) 不記得，但超過二年  
(998) 拒答

Q7. [賦能-資訊近用] 請問您第一次上網時是使用什麼設備？（單選）

- (01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦

- (03)平板電腦                      (04)智慧型手機
- (05)電視
- (06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

Q8. [賦能-資訊近用] 請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (01)桌上型電腦                      (02)筆記型電腦
- (03)平板電腦                      (04)智慧型手機
- (05)電視
- (06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)
- (96)其他 (請說明)
- (97)都沒有                      (98)不知道/拒答

Q9. [賦能-資訊近用] 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (01)桌上型電腦                      (02)筆記型電腦
- (03)平板電腦                      (04)智慧型手機
- (05)電視
- (06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

Q10. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用過無線上網？(逐一提示選項1-2，可複選)

- (1)透過WIFI連網                      (2)透過4G等電信服務上網
- (3)都沒有                      (8)不知道/拒答

Q11. [偏鄉賦能-技能與素養] 不論是使用電腦或是手機，會不會使用行事曆功能安排自己日常活動

- (1)熟練                      (2)偶爾需要幫忙                      (3)完全不會                      (8)不知道/拒答

Q12. [偏鄉賦能-技能與素養] 請問您會不會使用試算表(Excel)的基本公式運用？

- (1)熟練                      (2)偶爾需要幫忙                      (3)完全不會                      (8)不知道/拒答

Q13. [偏鄉賦能-技能與素養] 請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言

- (1)學過/會                      (2)沒學過/不會                      (8)不知道/拒答

Q14. [融入-學習活動參與] 請問您最近1年，您有沒有透過搜尋引擎在網路上尋找資料或影片？  
頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次       (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q15. [融入-學習活動參與] 請問您最近1年有沒有因為工作、課業或自我成長需要而參與正式線上課程(如MOOCs平台)、線上學習或測驗？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次       (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q15-1. 請問您參與的線上課程或測驗，是國內還是國外的學習平台？

- (1)都是國內           (2)國內居多           (3)國外居多           (4)都是國外  
(8)不知道/拒答

Q16. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您需要的新資訊(各類型資訊皆可)？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次       (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q17. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像LINE、FB、IG或是其他社群媒體？頻率是？

- (1)一天好幾次           (2)每天一次           (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次       (5)一個月用不到一次   (6)沒有使用  
(8)不知道/拒答

Q17-1. 除了與他人互動，請問您曾經透過LINE或FB等社群媒體從事以下活動嗎？(逐一提示，可複選)

- (1)看別人直播           (2)自己直播           (3)購物           (4)看新聞  
(7)都沒有           (8)不知道/拒答

Q17-2. 請問您有經營自己的粉絲專頁、社團或群組嗎？(可複選)

- (1)粉絲專頁           (2)社團           (3)群組           (4)都沒有  
(8)不知道/拒答

Q18. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路從事影音活動，像是看影片、聽音樂？

頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q19. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有玩線上遊戲或手機遊戲？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q20. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路打免費電話(如LINE、Skype的通話功能)？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q21. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有在FB、部落格、IG等平台PO文、張貼照片或影片？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q22. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有在網路上搜尋您感興趣的商品，像是查詢網友的產品分享、評價、或是比價？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q23. [融入-經濟活動-電子商務] 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近1年有沒有上網買東西？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q24. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有使用過網路創新商業服務，像是Airbnb、Uber或是網路送餐？頻率是？

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q25. [融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您最近1年有沒有透過網路幫別人代購（賣家）、販售或是拍賣商品（全新或二手商品皆可）？頻率是？

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| (1)一天好幾次   | (2)每天一次     | (3)一周至少一次 |
| (4)一個月至少一次 | (5)一個月用不到一次 | (6)沒有使用   |
| (8)不知道/拒答  |             |           |

Q26. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融，像是網路或行動銀行、線上繳費、股票買賣等？頻率是？

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| (1)一天好幾次   | (2)每天一次     | (3)一周至少一次 |
| (4)一個月至少一次 | (5)一個月用不到一次 | (6)沒有使用   |
| (8)不知道/拒答  |             |           |

Q27. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有接到政府主動提供的訊息通知，像是防災通知或是電子報等？頻率是？

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| (1)一天好幾次   | (2)每天一次     | (3)一周至少一次 |
| (4)一個月至少一次 | (5)一個月用不到一次 | (6)沒有使用   |
| (8)不知道/拒答  |             |           |

Q28. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有使用政府網站、App、FB或LINE、直播等提供的資訊，像是到各部會或縣市官網查詢資料、下載表單、即時路況、停車費查詢？頻率是？

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| (1)一天好幾次   | (2)每天一次     | (3)一周至少一次 |
| (4)一個月至少一次 | (5)一個月用不到一次 | (6)沒有使用   |
| (8)不知道/拒答  |             |           |

Q29. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申辦」，例如線上申報、網路報稅、線上繳費？頻率是？

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| (1)一天好幾次   | (2)每天一次     | (3)一周至少一次 |
| (4)一個月至少一次 | (5)一個月用不到一次 | (6)沒有使用   |
| (8)不知道/拒答  |             |           |

Q30. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過1999、首長或是市政信箱、或是公共政策參與平台等官方管道，提出您對於政府的抱怨或建議？頻率是？

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| (1)一天好幾次   | (2)每天一次     | (3)一周至少一次 |
| (4)一個月至少一次 | (5)一個月用不到一次 | (6)沒有使用   |
| (8)不知道/拒答  |             |           |

Q31. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過非官方管道，像是FB、LINE群組等，表達您對於公共議題的看法？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
 (8)不知道/拒答

Q32. [融入-公民參與] 最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有沒有留言表達不同想法嗎？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
 (8)不知道/拒答

Q33. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路預約掛號或上網看門診看診進度？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
 (8)不知道/拒答

Q34. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您的就醫紀錄或是線上看病歷、檢查結果？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
 (8)不知道/拒答

Q35. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過手機app或健康手環來紀錄身體狀況及生活作息？您檢視的頻率是？\*健康手環：只要可以紀錄日常運動、睡眠等資訊的手環都算，不限廠牌或型式

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
 (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用  
 (8)不知道/拒答

Q36. [融入-經濟活動-就業] 請問最近1年，您有沒有因為使用網路資源，獲得新的工作機會或增加工作所得？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q37. [融入-經濟活動-就業] 請問您曾經從事遠距工作嗎？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

- (1)目前 (2)以前 (6)都沒有 (8)不知道/拒答

Q38. [摒除-個人危機] 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？

(001)\_\_\_\_\_天 (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 不知道/拒答

-----回答完本題請跳答Q47-----

Q39-Q46、Q49-Q51 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q39. 請問您沒有上網的原因是什麼？

- (01)不會上網、不知道怎麼上網、沒有學過
- (02)連線費用太高
- (03)沒有設備(智慧手機、平板等)
- (04)連線品質不佳
- (05)生活用不到、不需要、沒興趣
- (06)不識字或不會英文
- (07)視力限制(手機字太小、眼睛不好等)
- (08)生理限制(手指靈活度不好、身體不好、行動不便等)
- (09)學不來、記憶力不好
- (10)沒有人可以教
- (11)居住地交通不便、上課地點通常都很遠
- (12)怕被騙
- (13)叫小孩處理就好了
- (95)說不出具體原因，只說年紀大了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q40. 先不管實際上有沒有困難，心裡有想學怎麼上網嗎？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

Q41. 請問您最近三個月有沒有使用手機？

- (1)有(續答 Q41-1)
- (2)沒有(跳答 Q42)
- (8)不知道/拒答(跳答 Q42)

Q41-1. 【有用手機者】請問您的手機是一般手機還是可以上網的智慧型手機？

- (1)傳統手機
- (2)智慧型手機
- (8)不知道/拒答

Q41-2. 【有用手機者】請問您知不知道怎麼發送簡訊？

- (1)知道
- (2)不知道
- (8)拒答

Q41-3. 【不會發送簡訊者】請問您會不會覺得手機上面的字太小或看不清楚？

- (1)會/太小                      (2)不會                      (8)拒答

Q42. 以一天 24 小時來說（工作日），排除工作、作家事、睡覺時間，您剩下可以自由運用的時間大概是幾小時？

- (01)\_\_\_\_\_小時                      (98)不知道/拒答

Q43. 在這些可以自由運用的時間，包括假日，您大多會從事哪些活動？（可複選）

- (01)去上課  
(02)休閒娛樂活動(如唱歌、打牌)  
(03)養生保健活動(如運動、登山、按摩)                      (04)照顧(外)孫子女  
(05)與朋友聚會聊天                      (06)看電視  
(07)聽廣播                      (08)從事志工或志願服務  
(09)從事宗教修行活動                      (10)逛市場、商店或賣場  
(11)共餐                      (12)國內旅遊  
(13)去醫院就診                      (14)出國旅遊  
(15)看股票                      (16)閱讀  
(17)園藝、種蔬果(非工作)  
(95)什麼都沒做  
(96)其他(請說明)                      (98)拒答

Q44. 請問您最近有沒有從事這些活動？（逐一提示，可複選）

- (01)近一個月打電話給親友聊天  
(02)近三個月去政府機關辦事情  
(03)近三個月去銀行郵局或農會處理錢的事情  
(04)近一個月去便利商店或採買日用品  
(97)都沒有  
(98)不知道/拒答

Q45. 剛提到的這些活動，現在透過網路可以更方便，請問您會有興趣多瞭解嗎？（可複選）

- (01)打免費網路電話  
(02)線上申辦政府服務  
(03)網路銀行  
(04)手機付錢  
(05)網路購物  
(97)都沒興趣  
(98)不知道/拒答

Q46. 請問您的比較熟的朋友，上網的人多不多？

- (1)超過一半                      (2)一半一半                      (3)低於一半                      (4)完全沒有



(8)不知道/拒答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路情形

Q47. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?

(01)\_\_\_\_人 (98)不知道/拒答

Q48. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎?是透過哪些方式連網?(可複選)

- (01)手機 4G(或 4.5G)行動上網
- (02)固網寬頻(ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03)固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的 ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- (04)手機 4G(或 4.5G)訊號分享
- (05)窄頻(撥接)
- (06)免費的無線訊號
- (96)家中可上網但不知是什麼方式
- (97)家中無法上網
- (98)不知道/拒答

Q49. [非網路族] 請問您其他的同住家人，有沒有人會上網?

(1)有(續答 Q50) (2)沒有(跳答 Q52) (8)不知道/拒答(跳答 Q52)

Q50. [非網路族-資訊代理] 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務?

(1)有(續答 Q51) (2)沒有(跳答 Q52) (8)不知道/拒答(跳答 Q52)

Q51. [非網路族-資訊代理] 請問您最近 1 年有沒有透過同住親友幫您透過網路取得這些服務?(逐一提示，可複選)

- (01)幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會生活參與]
- (02)協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會生活參與]
- (03)協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟活動]
- (04)協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]
- (05)協助您線上掛號、找健康相關資訊[融入-健康促進]
- (96)其他(請說明)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

Q52. 就您所知，您居住的地區，是不是所有電信業者都有提供4G服務?(可複選)

(1)是 (2)不是 (8)不清楚/拒答

Q52-1. 請問是那一家業者無法提供?

- |          |          |            |
|----------|----------|------------|
| (01)中華電信 | (02)遠傳電信 | (03)台灣大哥大  |
| (04)亞太電信 | (05)台灣之星 | (98)不清楚/拒答 |

Q53. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| (1)「本人」領有身心障礙手冊   | (2)「家人」領有身心障礙手冊 |
| (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊 | (4)本人與家人皆無      |
| (8)不知道/拒答         |                 |

Q54. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- |            |                  |         |
|------------|------------------|---------|
| (01)不識字    | (02)自修           | (03)小學  |
| (04)國中或初中  | (05)高中、職（含五專前三年） |         |
| (06)專科     | (07)大學           | (08)研究所 |
| (98)不知道/拒答 |                  |         |

Q55. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- |                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| (01)農、林、漁、牧業                  | (02)礦業及土石採取業    |
| (03)製造業                       | (04)電力及燃氣供應業    |
| (05)用水供應及污染整治業                | (06)營建工程業       |
| (07)批發及零售業                    | (08)運輸及倉儲業      |
| (09)住宿及餐飲業                    |                 |
| (10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業         |                 |
| (11)金融及保險業                    | (12)不動產業        |
| (13)專業、科學及技術服務業               | (14)支援服務業       |
| (15)公共行政及國防；強制性社會安全           | (16)教育業         |
| (17)醫療保健及社會工作服務業              | (18)藝術、娛樂及休閒服務業 |
| (19)其他服務業                     | (20)家管（跳答 Q57）  |
| (21)學生（跳答 Q57）                |                 |
| (22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答 Q57） |                 |
| (23)退休（跳答 Q7）                 |                 |
| (97)其他（請說明）                   |                 |
| (98)不知道/拒答                    |                 |

Q56. 擔任什麼樣的職務？

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (01)軍人           | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員         | (04)技術員及助理專業人員   |
| (05)事務支援人員       | (06)服務及銷售工作人員    |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員     |
| (09)機械設備操作及組裝人員  | (10)基層技術工及勞力工    |
| (96)其他（請說明）      | (98)不知道/拒答       |

Q57. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- |        |           |        |         |
|--------|-----------|--------|---------|
| (1)客家人 | (2)原住民    | (3)閩南籍 | (4)大陸各省 |
| (5)新住民 | (8)不知道/拒答 |        |         |

Q58. 請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| (01) 未滿 23,100 元   | (02) 23,100 元～未滿 3 萬元 |
| (03) 3 萬～未滿 4 萬元   | (04) 4 萬～未滿 5 萬元      |
| (05) 5 萬～未滿 7 萬元   | (06) 7 萬～未滿 9 萬元      |
| (07) 9 萬～未滿 11 萬元  | (08) 11 萬～未滿 13 萬元    |
| (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | (10) 14 萬元以上          |
| (11) 沒有收入          | (98) 拒答               |

Q59. 請問您的性別？

- |       |       |
|-------|-------|
| (1)男性 | (2)女性 |
|-------|-------|