

核定機關：行政院主計處  
核定文號：處普三字第 0990002642 號  
有效時間：至 101 年 12 月底止  
調查週期：定期按年調查

# 行政院主計處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國 100 年 8 月

本調查表所填個別資料係供整體  
統計分析參用，個別資料絕對保  
密，請據實填報。

網路填報網址：<https://cert.dgbas.gov.tw/human/default.asp>

公司(商業)統一編號： 1.公營 2.民營

填表人姓名： 職稱： 電話： 傳真：

\*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫

一、貴單位 100 年 8 月底受僱員工人數為  人(營造業為 8 月內)。

(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。)

二、貴單位 100 年 8 月底有無短缺員工？(短缺員工指公司確實具有該項工作機會或職缺，尚未找到適當人員擔任者，如擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

(一) 有，100 年 8 月底各職類短缺員工總人數為  人，其概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺 人數 (人)	平均 短缺 時間 (月) 請填至 整數位	主要 短缺 原因 (請依備註 1 代號擇一 填入)	計薪單位 (請擇一圍選)					每單位 最低薪資 (元)	僱用條件				註碼 (由本處填寫)			
					按 月	按 日	按 時	按 件	按 次		教育 程度	工作 經驗 (年)	證照或 特殊資格	是否需 夜間工作		教育 程度	工作 經驗	證 照 資 格
														是	否			
範例 加油工		2	3	5	1	2	③	4	5	100	高中職	不拘	無	①	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			
					1	2	3	4	5					1	2			

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

備註：1.短缺原因代號：【1】業務量增加 【4】現有員工技能不符 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)  
【2】季節性因素 【5】因應員工流動性需求 【8】其他(請說明原因)   
【3】組織調整 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞

2.短缺原因係指 8 月底該職類尚未找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

如會計師、  
廚師執照、  
英文檢定等

夜間工作者係指  
需於晚間 10 時至  
翌日凌晨 4 時間  
工作者

(二) 無缺工

三、貴單位 100 年 8 月底有無人員過剩情形？

(一) 有人員過剩情形

1. 人員過剩之職類與人數：

人員過剩職類	過剩人數(人)
(1) 主管及監督人員	
(2) 專業人員	
(3) 技術員及助理專業人員	
(4) 事務支援人員	
(5) 服務及銷售工作人員	
(6) 技術工	
(7) 機械設備操作及組裝人員	
(8) 非技術工及體力工	

2. 人員過剩之主要原因為：(請單選)

- (1) 業務(或生產線)外移海外  (4) 政府政策或法令限制  
 (2) 實施自動化或資訊化  (5) 業務不振  
 (3) 組織再造  (6) 其他(請說明)

3. 人員過剩有無採取下列措施(請就 ①~⑨ 分別勾選)

有  無

(1) (2)

- ① 遇缺不補  
 ② 資遣  
 ③ 鼓勵提前退休  
 ④ 轉移至本公司其他部門或關係企業  
 ⑤ 無薪休假  
 ⑥ 縮短規定工時(不含無薪休假)  
 ⑦ 鼓勵休假(含行政假)  
 ⑧ 減薪(不含無薪休假)  
 ⑨ 其他(請說明)

▲以上最優先之方式為  (請擇一填代號)

(二) 無人員過剩情形

四、貴單位 100 年 8 月份是否有運用外包人力？

(係指由貴單位將工作委由包商承作，包商為完成工作，而自行僱用員工至貴單位服務，勞動契約存在包商與員工之間，貴單位對於員工並無指揮監督權。)

(一) 有，共  人。  (二) 沒有。

五、貴單位 100 年 8 月份是否有運用派遣人力？

(係指由貴單位跟派遣公司簽訂要派契約，由派遣公司派員至貴單位服務，員工由貴單位直接指揮管理，但仍由派遣公司支薪之人員，不包含出差、借調至貴單位工作及外包人力。)

(一) 有，共  人。

1. 運用派遣人力工作內容及支付金額：

運用派遣人力職稱	100 年 8 月 運用 人數 (人)	平均契約期間 (月)	100 年 8 月 支付金額 (元)
(1) 電腦維護、軟體設計人員			
(2) 機械設備操作人員			
(3) 行銷人員(展售說明員)			
(4) 資料登錄員(含打字人員)			
(5) 一般事務助理人員			
(6) 電話客服人員			
(7) 保安服務人員(含警衛、消防、保全)			
(8) 清潔工作人員			
(9) 生產線工作人員			
(10) 其他(請說明職務)			

備註：支付金額包含派遣人員薪資、加班費、保險、仲介或服務費、業務費、行政管理費...等。

2. 運用派遣人力的目的為：(可複選)

- (1) 因應臨時、短期人力需求  (4) 避免處理勞資爭議案件  
 (2) 降低人事成本  (5) 為求專業技術人力  
 (3) 彌補長期短缺人力  (6) 其他(請說明)   
▲以上最主要之目的為  (請擇一填代號)

(二) 沒有。

六、貴單位未來一年(100 年 9 月至 101 年 8 月)是否會繼續(或開始)運用派遣人力？

(一) 目前已運用

■ 1. 未來一年會繼續運用，且人數會

(1) 增加  (2) 不變  (3) 減少

2. 未來一年不會運用

(二) 目前未運用

1. 未來一年已規劃使用

2. 未來一年尚在考慮中

3. 未來一年不會運用

# 100 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

## 一、短缺員工概況

### (一) 空缺人數與空缺率

▲ 空缺人數及空缺率較上年同月下降。

100 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數 19 萬 1 千人，較上（99）年同月減少 2 千人，空缺率亦由上年之 2.81% 減為 2.70%，若與 100 年 2 月本處辦理之受僱員工動向調查比較，空缺人數減少 4 萬 4 千人，顯示受全球經濟景氣不確定性影響，廠商對勞動力僱用保持謹慎態度。

就部門別觀察，工業部門受生產需求減少影響，空缺率較上年減少 0.39 個百分點，為 2.86%，服務業部門受銷售及展示工作人員需求仍殷影響，其空缺率較上年增加 0.11 個百分點，為 2.56%。就空缺結構觀察，工業部門空缺人數結構占 48.35%，低於服務業部門之 51.65%。

表 1 工業及服務業歷年空缺概況

單位：人、%

年 月 別	工業及服務業		工業		服務業	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
91 年 8 月	163,319	2.79	94,952	3.30	68,367	2.29
92 年 8 月	155,455	2.61	91,990	3.17	63,465	2.08
93 年 8 月	159,373	2.55	93,251	3.08	66,122	2.05
94 年 8 月	165,162	2.58	96,071	3.16	69,091	2.05
95 年 8 月	173,963	2.64	102,523	3.31	71,440	2.04
96 年 8 月	171,002	2.55	95,646	3.05	75,356	2.10
97 年 8 月	145,289	2.14	77,598	2.46	67,691	1.86
98 年 8 月	135,678	2.06	71,861	2.43	63,817	1.76
99 年 8 月	193,442	2.81	101,925	3.25	91,517	2.45
100 年 8 月	191,277	2.70	92,488	2.86	98,789	2.56

註：為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增，工業及服務業及服務業部門行業涵蓋範圍自 98 年起新增「教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）」與「社會工作服務業（僅含兒童及嬰兒托育機構）」。

各行業空缺人數以製造業 80,138 人最多，批發及零售業 35,906 人居次。就各行業之空缺率觀察，工業部門中以製造業受電子零組件、電腦、電子產品及光學製品製造業之技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等生產線上生產人員需求較大，其空缺率為 2.94% 居首，營造業受營建構造及有關工作人員需求較大，空缺率占 2.61% 居次。服務業部門中受不動產經紀人需求較多影響，其空缺率達 4.97% 最高，其次為其他服務業 4.72%，以住宿及餐飲業 3.99% 居第三。

表2 各行業廠商短缺員工概況

單位：人；%

項 目 別	100年8月底		99年8月底	
	空缺人數	空缺率	空缺人數	空缺率
總 計	191,277	2.70	193,442	2.81
工 業	92,488	2.86	101,925	3.25
礦業及土石採取業	21	0.52	6	0.15
製 造 業	80,138	2.94	90,434	3.43
電力及燃氣供應業	34	0.12	247	0.85
用水供應及污染整治業	576	2.18	343	1.30
營 造 業	11,719	2.61	10,895	2.45
服 務 業	98,789	2.56	91,517	2.45
批發及零售業	35,906	2.36	34,084	2.30
運輸及倉儲業	4,725	1.75	4,192	1.61
住宿及餐飲業	11,914	3.99	11,620	4.07
資訊及通訊傳播業	5,913	3.11	4,703	2.62
金融及保險業	7,178	1.95	5,283	1.47
不動產業	5,089	4.97	5,002	5.35
專業、科學及技術服務業	5,369	2.47	5,761	2.75
支援服務業	7,967	2.50	7,939	2.55
教育服務業	2,110	2.69	1,986	2.60
醫療保健及社會工作服務業	6,529	1.83	5,492	1.59
藝術、娛樂及休閒服務業	1,924	3.72	1,498	2.78
其他服務業	4,165	4.72	3,957	4.56

註：空缺率=[ 空缺人數 / ( 空缺人數 + 受僱員工人數 ) ] × 100

## (二)各職類短缺員工狀況

### ▲各職類以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求最高。

100年8月底工業及服務業各職缺，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺員工占35.3%最多，技術員及助理專業人員占22.9%居次，服務及銷售工作人員占14.9%居第三，其餘依序為專業人員、事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。

### ▲職缺之學歷以高中(職)教育程度者較高。

100年8月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以高中(職)教育程度者占34.0%較高，惟較上年之36.6%減少2.6個百分點，其次為教育程度不拘者，由上年之24.1%增加為本年之27.6%，而專科以上教育程度者，則由上年之34.2%降為本年之33.2%。

廠商空缺人力需工作經驗條件者，以1年~未滿3年稍具經驗者占15.9%為最高，3年~未滿5年經驗者為4.5%，5年以上者為3.5%，職缺工作中經驗不拘者則占76.2%。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：%；人

項 目 別	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝人 員	基層技術 工及勞力 工
100年8月底	191,277	100.0	1.1	14.0	22.9	6.7	14.9	35.3	5.1
教育程度條件									
總 計	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	5.1	-	-	-	1.3	0.7	5.9	8.4	17.3
高中(職)	34.0	-	4.6	-	39.1	27.3	39.7	47.3	10.9
專 科	14.2	-	24.6	22.8	25.7	39.3	5.5	3.9	1.2
大學及以上	19.0	-	65.8	75.3	23.9	22.0	4.1	0.7	-
不 拘	27.6	-	5.0	1.8	10.0	10.6	44.8	39.8	70.5
工 作 經 驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1~未滿3年	15.9	-	6.4	19.5	25.9	27.4	8.1	11.2	2.9
3~未滿5年	4.5	-	22.2	10.8	5.4	5.1	0.4	3.0	0.4
5年以上	3.5	-	57.4	10.5	2.0	0.4	2.2	1.6	-
不 拘	76.2	-	14.1	59.2	66.7	67.1	89.3	84.2	96.7

### ▲科學園區廠商空缺人力大幅減少。

100年8月底科學園區受面板及電子元件生產需求減少影響，空缺員工4,388人，較上年大幅減少4,766人。其中以新竹科學園區廠商空缺人數3,214人，較上年大幅減少4,008人為最多；南部科學園區空缺623人，較上年亦減少754人；中部科學園區空缺551人，較上年略減4人。

若以職缺觀察，科學園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數達3,594人或占81.9%，對該類人員學歷要求為大學以上者達75.4%，工作經驗63.9%為不拘，其中新竹科學園區要求大學以上之空缺人力占70.8%較高，南部科學園區受主管及專技人員中之技術員及助理專業人員空缺人數較多影響，要求大學以上之人力占30.7%較低。

科學園區廠商對工作經驗要求，以不拘者之67.4%最高，而以南部科學園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者達80.6%為最高。

表4 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

項 目 別	空缺 人數	結構比	僱用條件									
			教 育 程 度					工 作 經 驗				
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1~ 未滿 3年	3~ 未滿 5年	5年 以上	不拘	
99年8月底 三大科學工業園區	9,154	100.0	0.3	23.4	4.2	67.8	4.3	12.4	3.4	1.8	82.4	
100年8月底 三大科學工業園區	4,388	100.0	0.1	18.8	10.6	62.7	7.9	17.8	7.5	7.4	67.4	
主管及專技人員	3,594	81.9 (100.0)	-	10.8	10.7	75.4	3.1	18.6	8.6	8.9	63.9	
非專技人員	794	18.1 (100.0)	0.4	55.2	9.7	5.4	29.3	13.9	2.6	0.4	83.1	
新竹科學工業園區	3,214	100.0	-	12.8	8.3	70.8	8.2	18.0	6.2	9.1	66.7	
中部科學工業園區	551	100.0	-	30.7	13.4	51.7	4.2	20.9	18.1	4.7	56.3	
南部科學工業園區	623	100.0	0.5	39.5	19.7	30.7	9.6	13.6	4.7	1.1	80.6	

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員等三大職類。

### (三)短缺員工原因

#### ▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」為最多。

100年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占54.7%為最高，較上年之46.8%增加7.9個百分點，以「業務量增加」占31.4%居次，較上年則減少7.6個百分點，主要係受國外景氣趨緩，影響廠商訂單及業績所致。工業部門中空缺原因以「因應員工流動性需求」占45.4%為最高，各業中製造業、用水供應及污染整治業、營造業均以「因應員工流動性需求」為其主要原因，礦業及土石採取業以「工作環境骯髒、危險、辛勞」為其主要原因，電力及燃氣供應業則以「業務量增加」為其主要原因。服務業部門除資訊及通訊傳播業之空缺員工主要原因以「業務量增加」為最高，占51.7%外，其餘各業均以「因應員工流動性需求」較高，其中以教育服務業之86.6%為最高，醫療保健及社會工作服務業之73.8%居次，其他服務業之71.5%居第三。

100年8月底科學園區廠商多數以「業務量增加」為主要空缺原因，其中以中部科學園區占58.1%最高。

表5 各行業及科學園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

項 目 別	總計	業務量 增加	季節性 因素	組織 調整	現有員 工技能 不符	因應員 工流動 性需求	工作環 境骯 髒、危 險、辛 勞	法規 限制	其他
99年8月底總計	100.0	39.0	3.0	3.4	2.4	46.8	4.8	0.1	0.5
100年8月底總計	100.0	31.4	2.5	3.0	2.9	54.7	5.4	0.1	0.0
工業部門	100.0	34.9	2.0	3.4	4.2	45.4	10.0	0.0	0.0
礦業及土石採取業	100.0	14.3	-	-	-	23.8	61.9	-	-
製造業	100.0	35.3	2.1	3.8	4.0	45.6	9.2	0.0	0.0
電力及燃氣供應業	100.0	67.6	-	5.9	-	26.5	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	13.5	-	6.6	3.6	62.5	13.7	-	-
營造業	100.0	33.1	1.7	0.5	6.2	43.2	15.3	0.1	-
服務部門	100.0	28.1	2.8	2.7	1.7	63.4	1.1	0.1	0.0
批發及零售業	100.0	31.1	2.7	2.0	0.5	63.7	0.1	-	-
運輸及倉儲業	100.0	20.7	0.4	6.5	0.8	66.6	4.2	0.7	-
住宿及餐飲業	100.0	10.9	9.0	0.9	4.7	70.9	3.6	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	51.7	-	3.4	3.3	39.9	1.6	0.1	-
金融及保險業	100.0	43.8	-	2.7	1.9	51.3	-	0.3	-
不動產業	100.0	42.9	-	4.5	-	52.2	0.4	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	34.8	2.7	4.2	1.0	55.6	1.7	0.0	-
支援服務業	100.0	25.0	2.5	1.1	0.5	69.5	1.1	0.4	-
教育服務業	100.0	6.1	3.8	3.5	-	86.6	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	17.5	0.0	5.1	1.1	73.8	2.1	0.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	22.5	3.0	0.8	0.1	69.2	2.0	-	2.3
其他服務業	100.0	9.5	6.5	3.2	9.4	71.5	-	-	-
新竹科學園區	100.0	56.0	1.3	2.2	1.4	38.6	0.2	0.2	-
中部科學園區	100.0	58.1	-	1.8	3.3	36.5	-	0.4	-
南部科學園區	100.0	52.2	0.8	2.6	1.0	43.5	-	-	-

#### (四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增長 0.2 個月。

100年8月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增長 0.2 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.6 個月，較服務業部門平均之 3.9 個月略長，其中營造業受工作環境骯髒、危險、辛勞及員工流動性影響，平均空缺時間達 5.8 個月最長；電力及燃氣供應業受生產業務量較上年擴增，機械操作人員需求增加影響，其空缺時間達 5.7 個月次之。服務業部門以不動產業受不動產經紀人流動性較大影響，空缺員工時間達 5.7 個月最長，以其他服務業之 5.4 個月次之，以教育服務業之 1.7 個月最短。

若按各職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺平均持續時間

達 5.1 個月，居各職類人員之首，主管及監督人員平均空缺時間為 4.6 個月居次，以事務支援人員空缺時間 2.6 個月為最短。

科學園區廠商之空缺員工平均持續時間，以中部科學園區及南部科學園區之 3.4 個月最長，新竹科學園區之 3.2 個月次之。

表 6 各行業及科學園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99 年 8 月底總計	4.0	4.8	3.9	4.0	3.5	3.6	4.1	5.6
100 年 8 月底總計	4.2	4.6	3.6	4.0	2.6	3.9	5.1	3.7
工業部門	4.6	4.7	3.5	3.7	3.0	2.8	5.2	5.6
礦業及土石採取業	4.9	-	-	-	3.0	-	3.2	6.0
製造業	4.4	4.5	3.4	3.6	3.0	2.8	5.0	3.2
電力及燃氣供應業	5.7	-	8.0	4.0	-	-	6.6	1.0
用水供應及污染整治業	4.6	3.5	10.2	4.4	7.0	3.0	2.8	4.9
營造業	5.8	5.2	3.8	4.3	1.2	-	6.7	8.9
服務業部門	3.9	4.4	3.8	4.3	2.5	3.9	4.8	3.0
批發及零售業	3.1	4.6	2.2	3.5	1.5	2.6	4.5	1.7
運輸及倉儲業	4.5	3.8	3.2	3.0	5.8	3.4	4.9	4.7
住宿及餐飲業	4.6	2.0	3.0	1.0	4.3	5.0	5.0	2.6
資訊及通訊傳播業	4.0	4.3	3.8	4.2	3.8	6.1	1.0	-
金融及保險業	5.0	1.9	4.0	5.3	4.2	7.2	-	-
不動產業	5.7	12.0	1.0	5.5	1.0	10.5	-	5.8
專業、科學及技術服務業	3.0	3.5	2.6	3.6	2.4	2.8	3.0	1.0
支援服務業	4.4	1.9	1.5	4.3	4.5	3.7	4.7	4.5
教育服務業	1.7	-	1.9	-	1.5	2.2	-	2.0
醫療保健及社會工作服務業	4.7	4.1	5.6	4.4	2.0	3.1	1.7	1.7
藝術、娛樂及休閒服務業	2.2	-	2.3	3.5	1.5	2.4	4.3	1.5
其他服務業	5.4	3.0	1.0	6.9	1.5	4.7	6.8	2.0
新竹科學園區	3.2	3.2	3.6	2.2	1.8	1.0	2.5	1.0
中部科學園區	3.4	3.3	3.9	2.6	2.8	7.7	3.0	-
南部科學園區	3.4	2.7	2.1	3.6	1.7	-	4.4	-

### (五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以按月計薪為主，占 81.8%。

100 年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 81.8% 為主，較上年之 77.7% 增加 4.1 個百分點，按時計薪方式 9.9% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 82.9% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中以礦業及土石採取業之職缺均採按月計薪為最高，用水供應及污染整治業 93.2% 居次，營造業受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 28.0% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 80.7% 最多，略低於工業部門。各業職缺均以按月計薪方式為主，其中以資訊及通訊傳播業之 97.7% 最高，專業、科學及技術服務業 95.4% 次之。其他各類計薪方式中，以住宿及餐飲業之餐飲服務人員，藝術、娛樂及休閒服務業之輪班服務人員較多，採按時計薪者亦高，分別為 43.7%、32.1%。

100 年 8 月底各科學園區之職缺以僱用常態性員工為主，除少數作業人員職缺採按日或按時計薪外，皆以按月計薪方式，其中新竹科學園區採按月計薪者占 99.7% 最高，南部科學園區為 99.4% 居次，中部科學園區廠商則為 93.6%。

表 7 各行業及科學園區廠商提供職缺之計薪方式

單位：%

項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按 件 或按次
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	77.7	8.7	12.2	1.5
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	81.8	6.5	9.9	1.9
<b>工 業 部 門</b>	<b>100.0</b>	<b>82.9</b>	<b>11.8</b>	<b>4.7</b>	<b>0.6</b>
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	84.6	9.5	5.2	0.7
電力及燃氣供應業	100.0	82.4	-	17.6	-
用水供應及污染整治業	100.0	93.2	3.6	3.1	-
營造業	100.0	70.8	28.0	1.1	-
<b>服 務 業 部 門</b>	<b>100.0</b>	<b>80.7</b>	<b>1.5</b>	<b>14.7</b>	<b>3.0</b>
批發及零售業	100.0	86.3	1.0	12.8	-
運輸及倉儲業	100.0	76.4	2.4	12.7	8.6
住宿及餐飲業	100.0	54.1	2.1	43.7	-
資訊及通訊傳播業	100.0	97.7	-	1.7	0.6
金融及保險業	100.0	77.5	-	0.7	21.7
不動產業	100.0	80.2	-	7.3	12.5
專業、科學及技術服務業	100.0	95.4	1.0	3.6	-
支援服務業	100.0	72.0	6.4	21.6	-
教育服務業	100.0	80.7	-	19.3	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	88.8	0.3	10.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	67.5	0.4	32.1	-
其他服務業	100.0	87.4	4.9	0.0	7.6
新 竹 科 學 園 區	100.0	99.7	-	0.3	-
中 部 科 學 園 區	100.0	93.6	4.7	1.6	-
南 部 科 學 園 區	100.0	99.4	0.6	-	-

## (六)按月計薪職缺之經常性薪資

### ▲按月計薪職缺之經常性薪資較上年增加。

100年8月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之平均經常性薪資為26,242元，較上年之25,606元增加636元。就各職類觀察，以主管及監督人員之52,980元最高，專業人員37,411元居次，以基層技術工及勞力工之20,218元最低。若按各行業觀察，以運輸及倉儲業提供之32,906元待遇相對最高，其他服務業20,615元最低。

工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為26,795元，其中以主管及監督人員48,379元最高，專業人員38,368元次之，基層技術工及勞力工20,839元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為25,711元，其中以主管及監督人員61,913元最高，以基層技術工及勞力工之19,972元最低。

新竹科學園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為36,818元，較上年增加2,790元。中部科學園區者為33,750元，亦較上年增加4,384元。南部科學園區者則因廠商對高薪之專業人力需求較上年減少，致較上年減少786元，為27,298元。

表8 各行業及科學園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：元

項 目 別	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99年8月底總計	25,606	46,953	35,193	25,101	23,628	21,078	21,129	20,545
100年8月底總計	26,242	52,980	37,411	26,054	23,260	22,270	22,366	20,218
<b>工業部門</b>	<b>26,795</b>	<b>48,379</b>	<b>38,368</b>	<b>26,664</b>	<b>22,937</b>	<b>21,113</b>	<b>21,948</b>	<b>20,839</b>
礦業及土石採取業	20,640	-	-	-	22,000	-	27,000	17,880
製造業	26,447	52,657	37,786	26,317	23,027	20,986	21,887	20,678
電力及燃氣供應業	25,222	-	36,000	28,000	-	-	22,391	-
用水供應及污染整治業	25,145	55,000	30,429	29,530	26,719	23,500	24,716	20,360
營造業	29,773	38,611	42,482	28,549	20,270	-	22,500	21,668
<b>服務業部門</b>	<b>25,711</b>	<b>61,913</b>	<b>36,008</b>	<b>25,656</b>	<b>23,394</b>	<b>22,285</b>	<b>23,608</b>	<b>19,972</b>
批發及零售業	23,987	70,497	33,253	24,354	22,705	22,161	22,944	21,476
運輸及倉儲業	32,906	53,750	40,132	37,366	27,232	29,828	31,381	28,633
住宿及餐飲業	21,081	37,857	33,000	26,500	22,896	22,047	20,652	18,553
資訊及通訊傳播業	28,001	41,333	32,213	23,616	22,386	24,121	17,880	-
金融及保險業	30,170	71,082	44,007	26,343	27,040	24,602	-	-
不動產業	26,103	35,000	48,004	24,955	24,651	29,092	-	18,009
專業、科學及技術服務業	30,714	47,768	38,453	27,336	22,327	24,412	26,278	20,000
支援服務業	21,958	46,111	36,074	21,710	21,800	23,760	20,833	19,540
教育服務業	24,956	-	26,201	-	24,307	24,833	-	21,005
醫療保健及社會工作服務業	32,243	47,143	38,725	26,143	22,872	22,438	24,386	19,404
藝術、娛樂及休閒服務業	22,226	-	32,000	26,741	20,548	22,312	22,667	20,818
其他服務業	20,615	35,000	29,895	22,800	22,634	19,808	21,677	22,000
新竹科學園區	36,818	53,629	43,085	24,322	26,789	21,000	19,478	22,100
中部科學園區	33,750	54,588	41,270	26,346	30,417	27,667	20,767	-
南部科學園區	27,298	43,200	36,296	27,056	22,825	-	20,061	-

註：本表僅就按月計薪之職缺統計。

## (七)需夜間工作職缺之概況

### ▲各職缺需夜間工作者所占比率近三成。

100年8月底工業及服務業廠商所提供職缺需夜間工作者占29.2%，較上年減少2.0個百分點，工業部門為34.8%，高於服務業部門之23.9%。各行業中以醫療保健及社會工作服務業需夜間工作者占66.2%最高，支援服務業之59.3%居次，以金融及保險業之0.3%最低。

若按各職類觀察，各職缺需夜間工作之比率以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員之44.0%最高，以基層技術工及勞力工等基層勞動力之28.4%居次，而以主管及監督人員之10.5%最低。

科學園區需夜間工作職缺以需值班之技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員為最高，其中新竹科學園區、中部科學園區及南部科學園區分別為90.7%、73.7%與91.9%。

表9 各行業及科學園區廠商提供職缺需夜間工作之比率

項 目 別	單位：%							
	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
99年8月底總計	31.2	2.3	24.2	25.9	21.1	29.0	40.5	49.9
100年8月底總計	29.2	10.5	17.2	19.0	16.9	28.2	44.0	28.4
工 業 部 門	34.8	15.7	8.6	33.3	12.2	42.9	46.2	18.5
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	38.4	3.7	9.2	37.6	13.0	44.9	50.3	26.7
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	17.2	-	-	21.6	-	-	25.5	16.3
營造業	11.0	42.8	4.1	9.1	-	-	12.7	8.5
服 務 業 部 門	23.9	0.4	29.7	10.5	18.7	28.0	36.4	32.5
批發及零售業	15.5	-	-	6.6	3.8	27.6	20.7	7.8
運輸及倉儲業	35.0	-	48.0	8.8	43.2	71.0	44.8	36.4
住宿及餐飲業	30.5	42.9	100.0	100.0	97.1	23.8	8.7	55.6
資訊及通訊傳播業	7.0	-	1.3	1.8	70.0	-	-	-
金融及保險業	0.3	-	0.6	0.3	-	-	-	-
不動產業	12.7	-	-	13.9	-	11.4	-	-
專業、科學及技術服務業	5.4	-	6.4	4.4	8.7	-	-	-
支援服務業	59.3	-	-	10.5	23.2	91.3	82.4	25.8
教育服務業	36.3	-	76.7	-	30.3	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	66.2	-	82.6	56.1	31.6	45.0	66.7	36.4
藝術、娛樂及休閒服務業	49.6	-	-	28.3	56.2	44.0	-	71.4
其他服務業	14.2	-	-	53.3	28.6	9.7	20.4	83.3
新 竹 科 學 園 區	30.5	8.6	17.4	50.1	-	-	90.7	-
中 部 科 學 園 區	35.0	29.4	16.7	27.2	7.7	66.7	73.7	-
南 部 科 學 園 區	58.7	10.0	6.2	70.2	29.4	-	91.9	-

註：夜間工作者係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之工作者。

## 二、人員過剩概況

### (一) 人員過剩廠商比率概況

▲有人員過剩廠商比率持續下降，過剩原因以業務不振為主。

100年8月底工業及服務業廠商有人員過剩情形者占1.8%，較上年之2.3%減少0.5個百分點，已連續3年下降，主要受廠商採遇缺不補或資遣方式，逐年減少閒置人力所致。各行業有人員過剩廠商比率，以藝術、娛樂及休閒服務業之3.5%最高，醫療保健及社會工作服務業之3.3%居次。

新竹科學園區有人員過剩廠商比率為3.4%，較上年之1.6%增加1.8個百分點；南部科學園區人員過剩比率2.6%，較上年之2.0%亦增加0.6個百分點；中部科學園區則無人員過剩。

100年8月底各行業廠商有人員過剩情形之主要原因，以「業務不振」占90.8%最高，「業務（或生產線）外移海外」占4.6%居次，「實施自動化或資訊化」占3.5%再次。受業務不振影響廠商中以工業部門之93.7%高於服務業部門之89.4%。就各行業觀察，除礦業及土石採取業受政府政策或法令限制，資訊及通訊傳播業與不動產業因組織再造而有人員過剩外，各業主要均受業務不振影響，致有人員過剩情形。

新竹科學園區廠商人員過剩之原因以業務不振占84.6%為最高，其次為組織再造占15.4%；南部科學園區各廠商人員過剩原因則皆為業務不振。

表10 各行業及科學園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

項 目 別	有人員過剩廠商比率	人 員 過 剩 之 主 要 原 因						
		總 計	業務（或生產線）外移海外	實施自動化或資訊化	組織再造	政府政策或法令限制	業務不振	其他
99年8月底總計	2.3	100.0	3.2	3.7	2.0	1.7	88.3	1.0
100年8月底總計	1.8	100.0	4.6	3.5	1.0	0.2	90.8	0.0
工業部門	2.5	100.0	3.3	0.5	2.1	0.5	93.7	0.0
礦業及土石採取業	1.6	100.0	-	-	-	100.0	-	-
製造業	2.7	100.0	4.5	0.5	1.7	0.5	92.7	0.0
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0.9	100.0	-	-	9.4	-	90.6	-
營造業	2.3	100.0	-	0.3	2.8	-	96.9	-
服務業部門	1.6	100.0	5.2	4.9	0.6	0.0	89.4	0.0
批發及零售業	1.9	100.0	7.3	6.6	0.0	-	86.0	-
運輸及倉儲業	1.2	100.0	-	0.7	0.7	-	98.6	-
住宿及餐飲業	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	0.7	100.0	-	1.6	58.1	-	40.3	-
金融及保險業	0.1	100.0	16.7	16.7	-	-	66.7	-
不動產業	0.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0.7	100.0	-	-	-	-	99.6	0.4
支援服務業	1.3	100.0	-	-	4.3	-	95.7	-
教育服務業	1.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	3.3	100.0	-	-	-	0.1	99.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	3.5	100.0	-	4.1	1.1	-	94.8	-
其他服務業	1.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學園區	3.4	100.0	-	-	15.4	-	84.6	-
中部科學園區	-	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	2.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-

## (二)人員過剩廠商處理方式

▲「遇缺不補」及「獎勵休假(含行政假)」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商多數均有採取因應措施，廠商採取之因應措施中，以遇缺不補方式占 59.8%最普遍，採獎勵休假(含行政假)方式者占 43.6%居次，以縮短規定工時(不含無薪休假)者占 25.5%再次。

部分行業廠商以無薪休假方式處理人員過剩，其中工業部門之製造業與營造業分別為 47.2%及 28.9%；服務業部門之其他服務業、支援服務業及教育服務業分別為 55.8%、45.1%及 10.2%。

新竹科學園區廠商以遇缺不補及資遣方式因應人員過剩情形皆占 46.2%最多，採轉移至本公司其他部門或關係企業及獎勵休假(含行政假)方式者分占 30.8%亦高，南部科學園區廠商則普遍以遇缺不補及獎勵休假(含行政假)方式，因應人員過剩情形。

表 1 1 各行業及科學園區廠商人員過剩之處理方式

單位：%

項 目 別	總計	未採 取任 何措 施	已採 取措 施	處理方式								
				遇缺 不補	資遣	鼓勵 提前 退休	轉移至 本公司 其他部 門或關 係企業	無薪 休假	縮短規 定工時 (不含 無薪休 假)	獎勵 休假 (含行 政假)	減薪 (不含 無薪 休假)	其他
9 9 年 8 月 底 總 計	100.0	1.4	(100)	77.1	16.4	11.8	8.1	30.7	10.6	24.1	13.1	1.4
1 0 0 年 8 月 底 總 計	100.0	0.0	(100)	59.8	17.5	4.1	10.4	17.5	25.5	43.6	22.2	0.1
工 業 部 門	100.0	0.1	(100)	57.9	23.7	9.8	8.5	41.8	25.3	43.0	24.3	0.3
礦業及土石採取業	100.0	-	(100)	100.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-
製造業	100.0	0.1	(100)	56.7	21.9	9.5	7.1	47.2	21.9	40.5	24.3	0.5
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	9.4	-	-	90.6	-	-
營造業	100.0	-	(100)	59.8	28.9	10.7	12.2	28.9	35.0	48.3	24.7	-
服 務 業 部 門	100.0	-	(100)	60.7	14.6	1.5	11.2	6.2	25.5	43.8	21.3	-
批發及零售業	100.0	-	(100)	53.0	18.0	-	10.5	-	32.3	55.8	25.7	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	76.6	19.1	0.7	-	-	23.4	12.8	-	-
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	61.3	6.5	1.6	29.0	-	-	9.7	-	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	100.0	66.7	-	16.7	-	-	66.7	-	-
不動產業	100.0	-	(100)	100.0	25.0	75.0	50.0	-	-	50.0	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	100.0	2.8	-	2.8	-	-	-	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	77.7	-	-	5.6	45.1	45.1	71.7	9.9	-
教育服務業	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	10.2	20.4	10.2	20.4	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	-	(100)	81.1	-	0.1	-	-	9.5	9.5	13.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	100.0	1.1	-	1.1	-	-	-	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	62.2	16.3	16.3	37.8	55.8	-	18.1	16.3	-
新 竹 科 學 園 區	100.0	-	(100)	46.2	46.2	7.7	30.8	23.1	-	30.8	-	-
中 部 科 學 園 區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
南 部 科 學 園 區	100.0	-	(100)	100.0	-	-	-	33.3	-	100.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。



# 統計表

表1 各業廠商空缺員工之現況—按行業及員工規模分

中華民國100年8月

單位：人、%

項 目 別	100年8月底 受僱員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
<b>工業及服務業</b>	<b>6898444</b>	<b>191277</b>	<b>131360</b>	<b>2.70</b>	<b>1.87</b>
300人以上	1809454	40185	30847	2.17	1.68
100人至299人	808957	24333	18585	2.92	2.25
30人至99人	1128628	30337	22577	2.62	1.96
29人及以下	3151405	96422	59351	2.97	1.85
<b>工業</b>	<b>3138811</b>	<b>92488</b>	<b>71861</b>	<b>2.86</b>	<b>2.24</b>
300人以上	867674	21029	17098	2.37	1.93
100人至299人	474805	16231	12822	3.31	2.63
30人至99人	646916	19641	15247	2.95	2.30
29人及以下	1149416	35587	26694	3.00	2.27
礦業及土石採取業	4029	21	21	0.52	0.52
製造業	2643382	80138	62175	2.94	2.30
食品製造業	101215	2580	2091	2.49	2.02
飲料及菸草製造業	15815	454	361	2.79	2.23
紡織業	111172	4296	3727	3.72	3.24
成衣及服飾品製造業	46076	2455	2413	5.06	4.98
皮革、毛皮及其製品製造業	29825	813	756	2.65	2.47
木竹製品製造業	17608	545	239	3.00	1.34
紙漿、紙及紙製品製造業	50613	1470	1038	2.82	2.01
印刷及資料儲存媒體複製業	66264	1824	470	2.68	0.70
石油及煤製品製造業	14272	364	338	2.49	2.31
化學材料製造業	66085	1749	1304	2.58	1.94
化學製品製造業	48692	763	434	1.54	0.88
藥品製造業	26748	797	612	2.89	2.24
橡膠製品製造業	35007	924	856	2.57	2.39
塑膠製品製造業	137448	3957	2497	2.80	1.78
非金屬礦物製品製造業	72839	3047	2302	4.02	3.06
基本金屬製造業	103777	3568	2991	3.32	2.80
金屬製品製造業	321803	8158	6798	2.47	2.07
電子零組件製造業	565453	14579	11187	2.51	1.94
電腦、電子產品及光學製品製造業	212247	8573	7030	3.88	3.21

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續）

中華民國100年8月						單位：人、%
項 目 別	100年8月底 受僱員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)	
電力設備製造業	127265	4441	3653	3.37	2.79	
機械設備製造業	206322	7238	5524	3.39	2.61	
汽車及其零件製造業	74977	2745	2221	3.53	2.88	
其他運輸工具製造業	65435	1084	747	1.63	1.13	
家具製造業	23935	646	402	2.63	1.65	
其他製造業	72500	2275	1568	3.04	2.12	
產業用機械設備維修及安裝業	29989	793	616	2.58	2.01	
電力及燃氣供應業	29101	34	26	0.12	0.09	
用水供應及污染整治業	25793	576	420	2.18	1.60	
營造業	436506	11719	9219	2.61	2.07	
<b>服務業</b>	<b>3759633</b>	<b>98789</b>	<b>59499</b>	<b>2.56</b>	<b>1.56</b>	
300人以上	941780	19156	13749	1.99	1.44	
1000人至299人	334152	8102	5763	2.37	1.70	
30人至99人	481712	10696	7330	2.17	1.50	
29人及以下	2001989	60835	32657	2.95	1.61	
批發及零售業	1484177	35906	18233	2.36	1.21	
運輸及倉儲業	265089	4725	3606	1.75	1.34	
住宿及餐飲業	286662	11914	6924	3.99	2.36	
資訊及通訊傳播業	183981	5913	3762	3.11	2.00	
金融及保險業	360168	7178	4561	1.95	1.25	
不動產業	97278	5089	4353	4.97	4.28	
專業、科學及技術服務業	211736	5369	3017	2.47	1.40	
支援服務業	311080	7967	5136	2.5	1.62	
教育服務業	76411	2110	769	2.69	1.00	
醫療保健及社會工作服務業	349303	6529	5129	1.83	1.45	
藝術、娛樂及休閒服務業	49745	1924	957	3.72	1.89	
其他服務業	84003	4165	3052	4.72	3.51	
<b>科學園區</b>						
新竹科學園區	149433	3214	2426	2.11	1.60	
中部科學園區	15469	551	442	3.44	2.78	
南部科學園區	30242	623	446	2.02	1.45	

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	中華民國	
			礦業及土石採取業	製造業
<b>總計</b>	<b>4.2</b>	<b>4.6</b>	<b>4.9</b>	<b>4.4</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>4.6</b>	<b>4.7</b>	-	<b>4.5</b>
高階主管及總執行長	3.7	8.0	-	8.0
行政及商業經理人員	3.9	5.5	-	5.5
生產及專業服務經理人員	3.6	4.5	-	4.5
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3.0	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	6.5	6.4	-	4.3
辦公室監督人員	4.4	3.9	-	4.4
<b>專業人員</b>	<b>3.6</b>	<b>3.5</b>	-	<b>3.4</b>
物理、化學及地球科學專業人員	3.6	3.7	-	3.7
數學、精算及統計學專業人員	2.1	1.0	-	1.0
生物、植物及動物學有關專業人員	2.2	2.0	-	2.0
工業及生產工程師	2.4	2.6	-	2.7
土木工程師	3.5	3.8	-	3.0
環境工程師	5.5	4.5	-	1.0
機械工程師	3.2	3.2	-	3.3
化學工程師	3.4	3.6	-	3.6
其他工程專業人員	2.7	2.7	-	2.7
電機工程師	5.5	7.9	-	8.4
電子工程師	3.5	3.5	-	3.5
電信工程師	2.9	2.9	-	2.9
建築師	1.0	-	-	-
測量師及製圖師	5.1	5.1	-	2.0
設計師	1.7	2.9	-	2.5
醫師等醫療專業人員	5.8	-	-	-
護理及助產專業人員	5.8	1.0	-	1.0
藥師	4.0	4.1	-	4.1
環境及職業衛生專業人員	2.7	2.7	-	2.7
營養師	1.8	2.0	-	2.0
未分類其他醫療保健專業人員	5.1	-	-	-
其他教學專業人員	3.0	-	-	-
財務專業人員	3.3	4.1	-	4.1
行政專業人員	2.9	2.8	-	2.6
行銷、公關及技術銷售專業人員	3.8	3.3	-	3.3
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.7	3.8	-	3.8
資料庫及網路專業人員	3.4	2.8	-	2.8
法律專業人員	1.3	1.0	-	1.0
經濟學專業人員	2.1	-	-	-
心理學專業人員	2.9	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	4.9	3.9	-	3.9
廣播、電視及其他媒體播報員	1.6	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	2.5	4.6	-	1.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>	-	<b>3.6</b>
物理及化學技術員	2.6	2.7	-	2.5
營建工程技術員	3.6	3.6	-	-

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
5.7	4.6	5.8	3.9	3.1	4.5	4.6
-	3.5	5.2	4.4	4.6	3.8	2.0
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	3.4	6.1	4.0	-
-	-	-	2.1	2.7	-	-
-	-	-	3.0	3.0	-	3.0
-	-	6.9	12.0	-	-	-
-	3.5	1.0	5.3	4.2	3.5	1.3
8.0	10.2	3.8	3.8	2.2	3.2	3.0
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	2.2	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	1.5	1.5	1.1	-	-
-	-	3.8	1.5	-	12.0	-
-	12.0	3.0	12.0	-	-	-
-	-	1.0	3.1	-	1.0	3.0
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
8.0	-	6.4	1.2	1.0	2.0	-
-	-	-	3.5	1.8	-	-
-	-	-	1.8	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	5.2	-	-	-	-
-	-	3.0	1.4	4.8	-	-
-	-	-	5.8	-	-	-
-	-	-	5.8	-	-	-
-	-	-	4.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.3	-	-	-
-	-	-	5.1	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	3.2	2.0	-	-
-	12.0	-	2.9	3.7	4.0	-
-	-	-	4.0	2.9	3.0	-
-	-	-	3.6	3.0	1.0	-
-	-	-	3.8	1.0	-	-
-	-	-	1.4	-	-	-
-	-	-	2.1	3.0	-	-
-	-	-	2.9	-	-	-
-	-	-	4.9	12.0	-	-
-	-	-	1.6	-	-	-
-	5.0	-	2.5	-	-	-
4.0	4.4	4.3	4.3	3.5	3.0	1.0
-	6.0	-	1.0	-	-	-
-	6.0	3.6	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	中華民國			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
<b>總計</b>	<b>4.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.7</b>	<b>3.0</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>4.3</b>	<b>1.9</b>	<b>12.0</b>	<b>3.5</b>
高階主管及總執行長	-	-	-	-
行政及商業經理人員	1.0	1.3	-	-
生產及專業服務經理人員	2.0	2.0	-	1.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	-	12.0
辦公室監督人員	5.0	4.0	12.0	3.4
<b>專業人員</b>	<b>3.8</b>	<b>4.0</b>	<b>1.0</b>	<b>2.6</b>
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	2.0
數學、精算及統計學專業人員	-	2.3	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	1.0
工業及生產工程師	3.7	-	-	3.0
土木工程師	-	-	1.0	12.0
環境工程師	-	-	-	12.0
機械工程師	3.0	-	-	4.0
化學工程師	-	-	-	1.0
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	4.0	-	-	2.0
電子工程師	3.3	-	-	4.3
電信工程師	1.8	-	-	-
建築師	-	-	-	1.0
測量師及製圖師	-	-	-	-
設計師	1.0	-	-	1.1
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	2.0
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	1.0	3.2	-	1.0
行政專業人員	2.4	4.9	-	1.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	6.0	4.9	1.0	2.6
軟體與應用程式開發人員及分析師	4.3	5.3	-	2.4
資料庫及網路專業人員	2.3	6.2	-	-
法律專業人員	-	2.0	-	1.2
經濟學專業人員	-	1.3	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	5.3	3.0	-	1.3
廣播、電視及其他媒體播報員	1.6	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	2.5	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>4.2</b>	<b>5.3</b>	<b>5.5</b>	<b>3.6</b>
物理及化學技術員	-	-	-	1.0
營建工程技術員	-	-	-	-



表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及土石採取業	製造業
電機工程技術員	5.5	5.8	-	4.1
電子工程技術員	3.0	2.9	-	2.9
機械工程技術員	3.5	4.2	-	4.1
化學工程技術員	2.7	2.5	-	2.5
工業及生產技術員	4.2	4.2	-	4.2
製圖員	3.9	3.5	-	3.6
其他工程科學技術員	3.2	3.2	-	3.2
製程控制技術員	7.7	7.7	-	8.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	4.2	4.3	-	4.3
船舶、航空器監管及有關技術員	4.0	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	1.2	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	1.6	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	2.0	-	-	-
護理助理專業人員	4.4	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	5.9	-	-	-
環境及職業衛生技術員	2.3	5.1	-	7.4
未分類其他醫療保健助理專業人員	2.9	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	4.1	-	-	-
信用及貸款人員	1.5	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	4.1	2.7	-	4.3
保險代理人	1.1	-	-	-
商業銷售代表	4.4	3.3	-	3.4
採購員	2.6	2.8	-	2.8
買賣經紀人	2.8	12.0	-	12.0
不動產經紀人	5.5	-	-	-
其他企業支援服務代理人	4.7	-	-	-
專業秘書	3.0	2.9	-	2.9
法律及有關助理專業人員	1.9	5.0	-	5.0
社會工作助理專業人員	4.0	-	-	-
運動及健身工作人員	3.6	-	-	-
攝影師	1.1	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	3.5	1.0	-	1.0
資訊及通訊技術員	3.3	4.1	-	4.1
廣播及視聽技術員	10.2	-	-	-
電信工程技術員	11.0	11.6	-	1.0
<b>事務支援人員</b>	<b>2.6</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>
一般及文書事務員	2.2	3.1	-	3.2
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	4.7	-	-	-
顧客資訊事務人員	2.5	2.8	-	1.4
會計、統計及有關事務人員	2.5	1.5	3.0	1.5
生產、運輸及有關事務人員	3.7	3.5	-	3.5
人事事務人員	2.5	3.2	-	3.2
未分類其他事務支援人員	2.2	-	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>3.9</b>	<b>2.8</b>	-	<b>2.8</b>
旅運服務及有關工作人員	2.0	-	-	-

## —按職業及員工規模分（續2）

100年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	5.3	10.1	1.8	1.0	2.0	-
-	-	-	3.1	2.0	-	-
4.0	3.2	5.1	2.1	1.4	3.0	-
-	10.0	-	8.1	12.0	-	-
-	-	-	3.2	3.0	1.0	1.0
-	-	2.7	5.2	5.0	12.0	-
-	-	-	-	-	-	-
-	6.1	-	-	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	4.0	-	4.0	-
-	-	-	1.2	-	-	-
-	-	-	1.6	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	4.4	-	-	-
-	-	-	5.9	-	-	-
-	2.3	1.0	1.1	1.0	-	-
-	-	-	2.9	-	-	-
-	-	-	4.1	-	-	-
-	-	-	1.5	-	-	-
-	-	1.0	4.3	6.6	2.0	-
-	-	-	1.1	-	-	-
-	4.0	1.2	4.6	3.3	2.8	-
-	-	1.0	2.0	2.4	-	-
-	-	-	2.6	-	-	-
-	-	-	5.5	-	-	-
-	-	-	4.7	6.0	1.0	-
-	-	-	3.1	-	3.0	-
-	-	-	1.7	-	-	-
-	-	-	4.0	-	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-
-	-	-	1.1	-	-	-
-	-	-	3.6	11.8	-	-
-	-	-	2.9	3.5	6.0	-
-	-	-	10.2	-	-	-
-	-	12.0	4.0	-	-	-
-	<b>7.0</b>	<b>1.2</b>	<b>2.5</b>	<b>1.5</b>	<b>5.8</b>	<b>4.3</b>
-	5.9	1.0	1.7	1.2	1.9	-
-	-	-	4.7	-	1.0	-
-	12.0	-	2.5	1.4	6.3	4.3
-	1.0	-	3.4	1.0	-	-
-	-	2.0	3.9	1.8	6.5	5.5
-	-	-	1.7	-	-	-
-	-	-	2.2	1.9	-	-
-	<b>3.0</b>	-	<b>3.9</b>	<b>2.6</b>	<b>3.4</b>	<b>5.0</b>
-	-	-	2.0	-	3.1	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	中華民國			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
電機工程技術員	-	-	3.3	-
電子工程技術員	5.6	-	-	-
機械工程技術員	1.0	-	-	1.0
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	4.7	-	-	4.0
製圖員	-	-	-	-
其他工程科學技術員	-	-	-	-
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	2.1
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	4.1	-	-
信用及貸款人員	-	1.5	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1.0	1.3	-	3.6
保險代理人	-	1.1	-	-
商業銷售代表	4.4	10.0	3.6	4.4
採購員	-	2.0	1.0	2.0
買賣經紀人	-	2.6	-	-
不動產經紀人	-	-	5.5	-
其他企業支援服務代理人	1.1	2.2	-	2.0
專業秘書	8.1	1.5	-	2.7
法律及有關助理專業人員	1.0	2.2	-	1.0
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	1.1	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	-	-	-	1.0
資訊及通訊技術員	2.0	4.0	1.0	2.0
廣播及視聽技術員	10.3	-	-	-
電信工程技術員	4.0	-	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>3.8</b>	<b>4.2</b>	<b>1.0</b>	<b>2.4</b>
一般及文書事務員	2.5	4.7	1.0	1.4
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	2.0	4.9	-	-
顧客資訊事務人員	4.2	1.4	-	3.0
會計、統計及有關事務人員	2.8	2.2	-	4.2
生產、運輸及有關事務人員	5.9	2.3	-	2.6
人事事務人員	-	2.6	-	1.0
未分類其他事務支援人員	3.0	-	-	2.3
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>6.1</b>	<b>7.2</b>	<b>10.5</b>	<b>2.8</b>
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

## 一按職業及員工規模分(續3)

100年8月

單位：月

支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
2.3	-	1.3	-	-	4.8	2.0	-
1.0	-	-	-	-	1.6	3.1	2.2
1.0	-	-	-	-	2.3	1.0	4.9
6.0	-	-	-	-	1.6	1.0	1.5
-	-	-	-	-	2.9	1.7	6.3
-	-	5.0	-	-	1.0	4.8	2.3
-	-	-	-	-	-	-	1.7
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.2	-	-	-	-	-
-	-	1.6	-	-	-	-	-
2.0	-	2.3	-	-	-	-	-
-	-	4.4	-	-	-	-	-
-	-	5.9	-	-	-	-	-
-	-	8.3	-	-	2.0	-	2.5
-	-	3.0	2.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2.0	-	-	1.0	-	2.9	1.0	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
5.0	-	2.9	1.0	6.9	2.9	3.9	2.5
-	-	-	1.2	-	1.6	4.4	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.6	-	-	4.0	-	-	-	-
-	-	8.0	3.0	-	2.0	3.0	1.0
-	-	-	-	-	-	5.0	-
-	-	4.0	-	-	-	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	3.3	-	-	1.7	-	3.0
-	-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4.5</b>	<b>1.5</b>	<b>2.0</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.8</b>	<b>2.8</b>	<b>1.7</b>
4.1	1.4	2.0	-	-	2.0	2.4	1.7
1.0	-	-	-	-	-	-	-
3.0	1.7	2.3	1.5	1.5	1.0	-	2.0
6.4	-	-	-	-	-	-	2.0
4.9	-	-	1.0	-	1.3	3.0	1.6
2.3	-	-	-	-	2.3	4.0	-
6.0	-	-	3.0	1.0	-	-	-
<b>3.7</b>	<b>2.2</b>	<b>3.1</b>	<b>2.4</b>	<b>4.7</b>	<b>1.0</b>	<b>7.7</b>	-
-	-	-	1.8	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及土石採取業	製造業
廚師	4.7	-	-	-
餐飲服務人員	5.1	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	4.8	-	-	-
建築物管理員	10.7	-	-	-
其他個人服務工作人員	1.1	-	-	-
銷售及展示工作人員	3.0	3.3	-	3.4
個人照顧工作人員	2.8	-	-	-
保安服務工作人員	3.4	2.3	-	2.3
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>5.1</b>	<b>5.2</b>	<b>3.2</b>	<b>5.0</b>
營建構造及有關工作人員	6.2	6.5	-	-
建築物修整及有關工作人員	7.6	8.3	-	4.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	4.9	2.2	-	4.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	5.7	5.8	-	5.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	5.1	4.9	-	4.9
機械維修人員	3.9	4.2	5.0	4.4
手工藝工作人員	5.1	10.8	-	10.8
印刷及有關工作人員	1.8	1.8	-	1.8
電力設備裝修人員	5.8	6.1	-	5.8
電子設備裝修人員	6.8	6.8	-	2.1
食品製造及有關工作人員	2.4	2.1	-	2.1
成衣及有關工作人員	4.4	4.7	-	4.7
未分類其他技藝有關工作人員	7.4	3.4	-	3.4
採礦及礦物處理設備操作人員	2.2	2.2	-	1.6
金屬製造及表面處理設備操作人員	5.3	5.3	-	5.3
化學及照相產品機械操作人員	3.1	3.1	-	3.0
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3.9	3.9	-	3.9
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	7.9	8.0	-	8.0
食品及有關產品機械操作人員	4.1	4.1	-	4.1
木材加工及造紙設備操作人員	3.8	3.7	-	3.7
其他生產機械設備操作人員	4.7	4.2	-	4.2
組裝人員	4.4	5.0	-	5.0
駕駛及有關工作人員	4.0	2.1	-	2.6
移運設備操作人員	7.5	7.2	2.0	7.1
船舶艙面水手及有關工作人員	2.3	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>3.7</b>	<b>5.6</b>	<b>6.0</b>	<b>3.2</b>
清潔工及幫工	4.4	3.3	-	3.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5.0	5.7	6.0	3.2
廢棄物服務工及環境清掃工	8.5	1.6	-	-
其他基層技術工及勞力工	1.3	-	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	4.2	4.0	-	4.0
100人至299人	4.3	4.0	5.0	4.0
30人至99人	4.5	4.8	-	4.8
29人及以下	4.1	5.1	4.9	4.6

## —按職業及員工規模分（續4）

100年8月

單位：月

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	4.7	9.7	3.0	4.9
-	-	-	5.1	1.3	-	5.1
-	-	-	4.8	2.5	-	-
-	-	-	10.7	-	-	-
-	-	-	1.1	-	-	3.0
-	3.0	-	3.0	2.6	4.7	5.1
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	3.4	1.0	-	1.2
<b>6.6</b>	<b>2.8</b>	<b>6.7</b>	<b>4.8</b>	<b>4.5</b>	<b>4.9</b>	<b>5.0</b>
-	9.2	6.5	3.0	3.0	3.0	-
1.0	-	8.4	6.9	6.9	-	-
-	-	2.0	7.1	-	3.0	2.0
-	6.0	8.5	5.3	-	12.0	-
-	-	-	12.0	12.0	-	-
-	2.7	3.6	3.8	2.9	10.4	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-
-	1.0	6.5	5.1	-	3.0	2.6
-	-	8.5	1.0	-	1.0	-
-	-	-	2.8	2.8	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-
-	-	-	12.0	12.0	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-
-	1.6	-	7.0	-	-	-
8.0	3.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	1.0
-	-	-	6.0	-	-	-
3.0	2.6	-	6.6	1.0	12.0	-
-	-	-	1.5	2.1	-	-
-	1.5	1.0	4.3	1.6	4.9	9.2
-	2.3	7.7	8.3	12.0	5.5	-
-	-	-	2.3	-	2.3	-
<b>1.0</b>	<b>4.9</b>	<b>8.9</b>	<b>3.0</b>	<b>1.7</b>	<b>4.7</b>	<b>2.6</b>
-	3.5	-	4.5	8.7	1.0	3.6
1.0	7.9	8.9	3.4	-	5.1	-
-	1.6	-	12.0	-	-	-
-	-	-	1.3	1.2	2.8	1.1
-	8.7	3.9	4.6	2.6	4.1	4.1
8.0	3.4	3.1	4.8	3.3	4.3	5.7
2.7	5.0	4.7	4.1	5.5	5.7	2.4
1.0	4.0	6.7	3.6	2.9	4.6	4.7

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	中華民國			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
廚師	-	-	1.0	-
餐飲服務人員	-	1.0	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	11.2	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	6.1	7.2	1.0	2.8
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	3.0	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>1.0</b>	-	-	<b>3.0</b>
營建構造及有關工作人員	-	-	-	3.0
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	3.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	1.0	-	-	-
印刷及有關工作人員	-	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	-	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	-	-	<b>5.8</b>	<b>1.0</b>
清潔工及幫工	-	-	5.8	1.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	5.4	5.3	10.1	4.1
100人至299人	4.4	6.1	7.6	2.5
30人至99人	3.5	3.1	2.6	3.1
29人及以下	3.4	1.0	5.4	2.9

## 一按職業及員工規模分（續5完）

100年8月

單位：月

支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
-	-	4.2	1.7	-	-	-	-
-	-	-	5.2	2.0	-	-	-
-	-	-	-	5.1	-	-	-
4.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-	-
6.7	-	-	2.2	-	1.0	1.0	-
12.0	2.2	2.9	-	-	-	-	-
3.5	-	1.5	3.0	-	-	11.0	-
<b>4.7</b>	-	<b>1.7</b>	<b>4.3</b>	<b>6.8</b>	<b>2.5</b>	<b>3.0</b>	<b>4.4</b>
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	11.6	-	-	-
-	-	-	-	5.3	1.7	4.8	-
-	-	-	-	-	1.3	2.5	4.8
1.9	-	-	6.0	6.7	6.1	1.0	3.0
-	-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	5.8	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.5
-	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
7.0	-	-	-	-	-	5.0	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	-	-	-	-	-
6.6	-	-	-	-	2.5	2.0	2.3
1.1	-	-	-	-	1.7	4.1	4.6
6.0	-	2.0	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4.5</b>	<b>2.0</b>	<b>1.7</b>	<b>1.5</b>	<b>2.0</b>	<b>1.0</b>	-	-
5.7	2.0	1.7	2.3	2.0	1.0	-	-
2.0	-	-	-	-	-	-	-
12.0	-	-	-	-	-	-	-
8.3	-	1.0	1.0	-	-	-	-
3.3	-	5.6	3.0	4.1	3.2	3.1	3.6
8.6	-	4.6	2.6	1.1	2.9	3.1	3.7
4.0	1.2	4.4	2.5	2.0	3.8	6.4	2.0
4.3	1.8	3.7	1.4	5.5	3.1	1.0	1.4

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分

中華民國100年8月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>31.3</b>	<b>35.1</b>	<b>12.6</b>	<b>20.9</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>100.0</b>	<b>28.6</b>	<b>38.7</b>	<b>6.9</b>	<b>25.8</b>
高階主管及總執行長	100.0	-	85.7	-	14.3
行政及商業經理人員	100.0	48.4	19.9	10.8	20.9
生產及專業服務經理人員	100.0	18.3	61.0	7.9	12.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	100.0	-	100.0	-	-
採礦、製造及營造監督人員	100.0	8.0	46.9	4.8	40.2
辦公室監督人員	100.0	32.2	36.5	6.6	24.7
<b>專業人員</b>	<b>100.0</b>	<b>27.1</b>	<b>45.4</b>	<b>15.6</b>	<b>11.9</b>
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	-	86.0	6.0	8.0
數學、精算及統計學專業人員	100.0	9.2	88.6	-	2.2
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	53.3	40.0	-	6.7
工業及生產工程師	100.0	46.2	37.2	10.6	5.9
土木工程師	100.0	27.0	13.6	58.9	0.6
環境工程師	100.0	1.8	69.7	-	28.5
機械工程師	100.0	49.3	25.7	14.2	10.8
化學工程師	100.0	27.4	50.0	11.8	10.8
其他工程專業人員	100.0	32.3	17.7	50.0	-
電機工程師	100.0	37.3	14.8	13.3	34.5
電子工程師	100.0	16.9	64.2	8.9	10.0
電信工程師	100.0	11.9	82.6	4.6	0.9
建築師	100.0	100.0	-	-	-
測量師及製圖師	100.0	4.0	17.6	78.3	-
設計師	100.0	73.3	20.6	5.8	0.4
醫師等醫療專業人員	100.0	21.6	21.8	20.6	36.0
護理及助產專業人員	100.0	7.7	44.6	14.5	33.1
藥師	100.0	23.5	40.8	22.4	13.3
環境及職業衛生專業人員	100.0	13.6	86.4	-	-
營養師	100.0	20.0	80.0	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	60.8	0.8	1.5	36.9
其他教學專業人員	100.0	45.4	25.6	28.9	-
財務專業人員	100.0	57.8	12.7	18.9	10.5
行政專業人員	100.0	33.9	33.4	31.6	1.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	34.6	40.6	7.7	17.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	22.6	45.9	19.7	11.8
資料庫及網路專業人員	100.0	42.3	26.9	24.4	6.4
法律專業人員	100.0	89.5	5.3	5.3	-
經濟學專業人員	100.0	35.0	65.0	-	-
心理學專業人員	100.0	42.9	28.6	14.3	14.3
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	22.1	24.9	31.6	21.4
廣播、電視及其他媒體播報員	100.0	40.0	60.0	-	-
其他創作及表演藝術人員	100.0	73.9	10.9	4.5	10.7
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>100.0</b>	<b>32.9</b>	<b>35.0</b>	<b>12.0</b>	<b>20.1</b>
物理及化學技術員	100.0	42.3	31.7	26.0	-
營建工程技術員	100.0	22.7	40.3	27.4	9.5

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分（續1）

中華民國100年8月						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
電機工程技術員	100.0	19.0	35.3	13.3	32.4	
電子工程技術員	100.0	38.5	42.3	12.3	6.9	
機械工程技術員	100.0	24.3	48.5	16.8	10.4	
化學工程技術員	100.0	22.6	62.0	13.2	2.1	
工業及生產技術員	100.0	24.9	45.7	11.3	18.1	
製圖員	100.0	28.2	26.3	33.6	11.9	
其他工程科學技術員	100.0	25.5	49.1	22.5	2.9	
製程控制技術員	100.0	13.8	24.8	2.1	59.3	
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	10.8	62.2	5.4	21.6	
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	-	-	100.0	-	
醫學影像及治療設備技術員	100.0	81.8	18.2	-	-	
醫學及病理檢驗技術員	100.0	64.3	28.6	7.1	-	
藥學、醫學及牙科輔具技術員	100.0	4.8	95.2	-	-	
護理助理專業人員	100.0	25.8	36.9	17.1	20.3	
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	25.3	37.3	-	37.3	
環境及職業衛生技術員	100.0	80.1	8.1	2.6	9.2	
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	11.4	72.2	14.8	1.7	
證券金融交易員及經紀人	100.0	13.7	60.3	7.7	18.3	
信用及貸款人員	100.0	88.7	2.8	8.5	-	
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	44.5	27.5	2.3	25.8	
保險代理人	100.0	93.9	5.9	-	0.1	
商業銷售代表	100.0	38.1	28.1	9.8	24.0	
採購員	100.0	39.6	48.1	4.0	8.3	
買賣經紀人	100.0	-	92.0	5.3	2.7	
不動產經紀人	100.0	10.9	36.6	8.6	44.0	
其他企業支援服務代理人	100.0	14.7	25.0	53.2	7.2	
專業秘書	100.0	14.5	75.4	4.9	5.2	
法律及有關助理專業人員	100.0	43.8	50.0	6.3	-	
社會工作助理專業人員	100.0	-	-	100.0	-	
運動及健身工作人員	100.0	23.5	58.8	5.9	11.8	
攝影師	100.0	95.8	4.2	-	-	
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	76.9	-	-	23.1	
資訊及通訊技術員	100.0	28.6	37.5	27.5	6.4	
廣播及視聽技術員	100.0	12.1	5.1	-	82.8	
電信工程技術員	100.0	3.6	-	7.3	89.1	
<b>事務支援人員</b>	<b>100.0</b>	<b>52.0</b>	<b>33.4</b>	<b>6.3</b>	<b>8.3</b>	
一般及文書事務員	100.0	65.7	25.3	1.9	7.2	
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	29.5	28.2	21.1	21.1	
顧客資訊事務人員	100.0	56.1	30.2	4.2	9.5	
會計、統計及有關事務人員	100.0	41.7	37.5	19.8	1.0	
生產、運輸及有關事務人員	100.0	39.8	32.4	12.9	15.0	
人事事務人員	100.0	51.1	25.5	23.4	-	
未分類其他事務支援人員	100.0	10.6	83.6	5.8	-	
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>100.0</b>	<b>34.6</b>	<b>36.8</b>	<b>7.8</b>	<b>20.8</b>	
旅運服務及有關工作人員	100.0	33.6	61.5	4.9	-	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職業及員工規模分(續2完)

中華民國100年8月						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
廚師	100.0	54.9	9.6	3.3	32.2	
餐飲服務人員	100.0	30.0	29.0	6.4	34.6	
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	24.6	29.3	22.9	23.1	
建築物管理員	100.0	-	3.3	13.4	83.3	
其他個人服務工作人員	100.0	96.8	3.2	-	-	
銷售及展示工作人員	100.0	35.2	47.1	6.1	11.6	
個人照顧工作人員	100.0	42.3	40.7	6.9	10.1	
保安服務工作人員	100.0	33.8	40.9	10.8	14.6	
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>100.0</b>	<b>23.6</b>	<b>32.7</b>	<b>16.1</b>	<b>27.5</b>	
營建構造及有關工作人員	100.0	36.1	19.2	-	44.8	
建築物修整及有關工作人員	100.0	0.1	47.7	1.0	51.2	
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	-	72.6	1.9	25.6	
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	25.4	23.6	18.8	32.3	
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	14.4	44.8	14.1	26.7	
機械維修人員	100.0	49.2	18.7	13.4	18.6	
手工藝工作人員	100.0	59.7	3.0	-	37.3	
印刷及有關工作人員	100.0	73.5	16.0	10.5	-	
電力設備裝修人員	100.0	11.9	28.9	31.8	27.4	
電子設備裝修人員	100.0	1.9	24.1	43.1	30.9	
食品製造及有關工作人員	100.0	32.7	49.5	17.8	-	
成衣及有關工作人員	100.0	28.0	26.0	26.0	20.0	
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	3.1	43.0	4.3	49.6	
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	46.0	49.9	4.1	-	
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	18.7	24.5	21.5	35.3	
化學及照相產品機械操作人員	100.0	19.7	69.3	5.1	5.9	
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	37.3	30.2	16.0	16.6	
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	9.2	18.2	14.1	58.4	
食品及有關產品機械操作人員	100.0	15.6	42.5	32.6	9.3	
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	42.0	25.6	17.6	14.8	
其他生產機械設備操作人員	100.0	13.3	49.7	17.4	19.7	
組裝人員	100.0	30.7	29.4	21.4	18.5	
駕駛及有關工作人員	100.0	27.8	37.0	21.5	13.8	
移運設備操作人員	100.0	8.8	11.4	40.7	39.0	
船舶艙面水手及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-	
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>100.0</b>	<b>52.3</b>	<b>21.3</b>	<b>7.0</b>	<b>19.4</b>	
清潔工及幫工	100.0	42.3	24.7	6.9	26.1	
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	27.7	33.8	11.3	27.3	
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	23.4	10.3	-	66.4	
其他基層技術工及勞力工	100.0	93.6	2.8	1.7	1.9	
<b>按員工規模分</b>						
300人以上	100.0	23.2	44.8	12.5	19.5	
100人至299人	100.0	23.6	40.2	18.4	17.8	
30人至99人	100.0	25.6	35.7	17.4	21.3	
29人及以下	100.0	38.4	29.7	9.7	22.2	

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分

中華民國100年8月						單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次	
<b>工業及服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>81.8</b>	<b>6.5</b>	<b>9.9</b>	<b>1.9</b>	
300人以上	100.0	87.4	3.0	5.4	4.2	
100人至299人	100.0	82.9	5.4	11.5	0.2	
30人至99人	100.0	76.2	10.5	11.5	1.8	
29人及以下	100.0	80.9	6.9	10.8	1.3	
<b>工業</b>	<b>100.0</b>	<b>82.9</b>	<b>11.8</b>	<b>4.7</b>	<b>0.6</b>	
300人以上	100.0	90.7	5.6	3.2	0.5	
100人至299人	100.0	87.7	7.7	4.2	0.3	
30人至99人	100.0	81.1	12.8	5.3	0.8	
29人及以下	100.0	77.1	16.7	5.4	0.8	
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-	
製造業	100.0	84.6	9.5	5.2	0.7	
食品製造業	100.0	71.0	6.0	22.2	0.7	
飲料及菸草製造業	100.0	91.9	3.1	5.1	-	
紡織業	100.0	84.6	9.6	4.1	1.6	
成衣及服飾品製造業	100.0	89.8	2.0	4.4	3.8	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	61.7	1.1	1.0	36.2	
木竹製品製造業	100.0	97.1	1.7	1.3	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	82.3	15.5	2.2	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	86.5	0.7	12.8	-	
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
化學材料製造業	100.0	98.6	1.4	-	-	
化學製品製造業	100.0	98.4	1.6	-	-	
藥品製造業	100.0	97.2	1.4	1.4	-	
橡膠製品製造業	100.0	78.1	2.1	6.3	13.5	
塑膠製品製造業	100.0	81.1	4.0	14.9	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	92.1	6.4	1.5	-	
基本金屬製造業	100.0	82.1	17.0	0.9	-	
金屬製品製造業	100.0	75.9	21.0	3.1	-	
電子零組件製造業	100.0	95.1	0.7	4.3	-	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	87.5	11.7	0.8	-	

表 4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

中華民國100年8月						單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次	
電力設備製造業	100.0	78.1	3.9	18.0	-	
機械設備製造業	100.0	80.8	17.2	2.0	-	
汽車及其零件製造業	100.0	88.1	9.5	2.3	-	
其他運輸工具製造業	100.0	72.3	18.9	8.8	-	
家具製造業	100.0	51.7	46.4	1.9	-	
其他製造業	100.0	67.6	23.5	8.9	-	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	84.4	15.6	-	-	
電力及燃氣供應業	100.0	82.4	-	17.6	-	
用水供應及污染整治業	100.0	93.2	3.6	3.1	-	
營造業	100.0	70.8	28.0	1.1	-	
<b>服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>80.7</b>	<b>1.5</b>	<b>14.7</b>	<b>3.0</b>	
300人以上	100.0	83.9	0.2	7.7	8.2	
100人至299人	100.0	73.3	0.8	25.9	-	
30人至99人	100.0	67.1	6.1	23.0	3.8	
29人及以下	100.0	83.1	1.2	14.0	1.6	
批發及零售業	100.0	86.3	1.0	12.8	-	
運輸及倉儲業	100.0	76.4	2.4	12.7	8.6	
住宿及餐飲業	100.0	54.1	2.1	43.7	-	
資訊及通訊傳播業	100.0	97.7	-	1.7	0.6	
金融及保險業	100.0	77.5	-	0.7	21.7	
不動產業	100.0	80.2	-	7.3	12.5	
專業、科學及技術服務業	100.0	95.4	1.0	3.6	-	
支援服務業	100.0	72.0	6.4	21.6	-	
教育服務業	100.0	80.7	-	19.3	-	
醫療保健及社會工作服務業	100.0	88.8	0.3	10.9	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	67.5	0.4	32.1	-	
其他服務業	100.0	87.4	4.9	0.0	7.6	
<b>科學園區</b>						
新竹科學園區	100.0	99.7	-	0.3	-	
中部科學園區	100.0	93.6	4.7	1.6	-	
南部科學園區	100.0	99.4	0.6	-	-	

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資  
—按職業及員工規模分

中華民國100年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
<b>總計</b>	<b>26242</b>	<b>1031</b>	<b>107</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>52980</b>	-	-
高階主管及總執行長	134286	-	-
行政及商業經理人員	71228	-	-
生產及專業服務經理人員	74439	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	52000	-	-
採礦、製造及營造監督人員	37806	-	-
辦公室監督人員	49049	-	-
<b>專業人員</b>	<b>37411</b>	-	<b>493</b>
物理、化學及地球科學專業人員	38959	-	-
數學、精算及統計學專業人員	45500	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	37709	-	-
工業及生產工程師	33601	-	-
土木工程師	34833	-	-
環境工程師	33861	-	-
機械工程師	34067	-	-
化學工程師	36942	-	-
其他工程專業人員	41494	-	-
電機工程師	36216	-	-
電子工程師	39822	-	187
電信工程師	32359	-	-
建築師	30000	-	-
測量師及製圖師	86043	-	-
設計師	29084	-	-
醫師等醫療專業人員	76045	-	170
護理及助產專業人員	31999	-	-
藥師	40165	-	-
環境及職業衛生專業人員	32018	-	-
營養師	38000	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	29773	-	150
其他教學專業人員	26290	-	650
財務專業人員	39488	-	-
行政專業人員	40853	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	36601	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	36803	-	100
資料庫及網路專業人員	33442	-	-
法律專業人員	43963	-	-
經濟學專業人員	38905	-	-
心理學專業人員	40132	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	28068	-	-
廣播、電視及其他媒體播報員	23000	-	-
其他創作及表演藝術人員	27799	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>26054</b>	<b>1038</b>	<b>132</b>
物理及化學技術員	24815	-	-
營建工程技術員	27703	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資  
—按職業及員工規模分（續1）

中華民國100年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
電機工程技術員	29012	872	-
電子工程技術員	23658	994	112
機械工程技術員	28999	981	-
化學工程技術員	26565	-	-
工業及生產技術員	24067	801	100
製圖員	25058	954	100
其他工程科學技術員	27751	-	-
製程控制技術員	29743	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	26275	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	94401	-	-
醫學影像及治療設備技術員	38020	-	-
醫學及病理檢驗技術員	27754	-	180
藥學、醫學及牙科輔具技術員	23232	-	-
護理助理專業人員	24965	-	148
牙醫助理人員及鑲牙生	28670	-	-
環境及職業衛生技術員	26257	1000	120
未分類其他醫療保健助理專業人員	27988	944	-
證券金融交易員及經紀人	24783	-	150
信用及貸款人員	32070	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	27763	-	-
保險代理人	25851	-	-
商業銷售代表	24908	600	126
採購員	28260	-	160
買賣經紀人	20748	-	120
不動產經紀人	25008	-	119
其他企業支援服務代理人	25215	-	-
專業秘書	32412	-	-
法律及有關助理專業人員	28909	-	-
社會工作助理專業人員	26900	-	-
運動及健身工作人員	25619	-	-
攝影師	18265	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	29782	-	-
資訊及通訊技術員	28142	-	-
廣播及視聽技術員	29888	-	-
電信工程技術員	28667	1500	-
<b>事務支援人員</b>	<b>23260</b>	<b>854</b>	<b>102</b>
一般及文書事務員	22490	700	104
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	26518	-	120
顧客資訊事務人員	23602	-	99
會計、統計及有關事務人員	21936	841	98
生產、運輸及有關事務人員	23991	887	100
人事事務人員	25047	-	138
未分類其他事務支援人員	24760	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>22270</b>	<b>819</b>	<b>102</b>
旅運服務及有關工作人員	24195	-	104

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資  
—按職業及員工規模分（續2完）

中華民國100年8月

單位：元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
廚師	23169	850	107
餐飲服務人員	21614	800	100
美髮、美容及造型設計有關工作人員	20763	-	-
建築物管理員	29452	-	-
其他個人服務工作人員	18369	-	-
銷售及展示工作人員	22296	-	103
個人照顧工作人員	23381	859	101
保安服務工作人員	23381	855	105
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>22366</b>	<b>1056</b>	<b>109</b>
營建構造及有關工作人員	25390	1647	-
建築物修整及有關工作人員	20867	1521	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	33328	-	171
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24147	1518	100
鍛造、工具製造及有關工作人員	21404	809	107
機械維修人員	23408	1020	120
手工藝工作人員	18738	980	-
印刷及有關工作人員	19648	900	-
電力設備裝修人員	25074	1338	-
電子設備裝修人員	22453	800	-
食品製造及有關工作人員	21285	800	98
成衣及有關工作人員	24102	600	105
未分類其他技藝有關工作人員	23057	774	-
採礦及礦物處理設備操作人員	20454	800	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	22253	869	100
化學及照相產品機械操作人員	29389	596	100
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	25826	842	105
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	20637	833	103
食品及有關產品機械操作人員	20079	707	105
木材加工及造紙設備操作人員	25542	845	98
其他生產機械設備操作人員	20944	899	107
組裝人員	20203	856	103
駕駛及有關工作人員	29197	1023	135
移運設備操作人員	20715	1129	-
船舶艙面水手及有關工作人員	39500	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>20218</b>	<b>919</b>	<b>94</b>
清潔工及幫工	18970	893	107
採礦、營建、製造及運輸勞力工	21079	919	109
廢棄物服務工及環境清掃工	23378	1000	-
其他基層技術工及勞力工	20493	-	88
<b>按員工規模分</b>			
300人以上	29168	861	103
100人至299人	27807	875	105
30人至99人	27065	1082	107
29人及以下	24276	1068	108

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	中華民國	
			礦業及土石採取業	製造業
<b>總計</b>	<b>26242</b>	<b>26795</b>	<b>20640</b>	<b>26447</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>52980</b>	<b>48379</b>	-	<b>52657</b>
高階主管及總執行長	134286	40000	-	40000
行政及商業經理人員	71228	69041	-	69041
生產及專業服務經理人員	74439	69892	-	69892
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	52000	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	37806	37844	-	37007
辦公室監督人員	49049	48622	-	50042
<b>專業人員</b>	<b>37411</b>	<b>38368</b>	-	<b>37786</b>
物理、化學及地球科學專業人員	38959	39658	-	39658
數學、精算及統計學專業人員	45500	48000	-	48000
生物、植物及動物學有關專業人員	37709	35872	-	35872
工業及生產工程師	33601	33683	-	33636
土木工程師	34833	32991	-	38000
環境工程師	33861	34413	-	32000
機械工程師	34067	33455	-	33584
化學工程師	36942	38064	-	38064
其他工程專業人員	41494	41494	-	41494
電機工程師	36216	39535	-	41798
電子工程師	39822	40161	-	40161
電信工程師	32359	32365	-	32365
建築師	30000	-	-	-
測量師及製圖師	86043	86043	-	35000
設計師	29084	26675	-	30424
醫師等醫療專業人員	76045	-	-	-
護理及助產專業人員	31999	33333	-	33333
藥師	40165	43750	-	43750
環境及職業衛生專業人員	32018	32018	-	32018
營養師	38000	40000	-	40000
未分類其他醫療保健專業人員	29773	-	-	-
其他教學專業人員	26290	-	-	-
財務專業人員	39488	37500	-	37500
行政專業人員	40853	32203	-	32075
行銷、公關及技術銷售專業人員	36601	38376	-	38376
軟體與應用程式開發人員及分析師	36803	37248	-	37248
資料庫及網路專業人員	33442	35625	-	35625
法律專業人員	43963	45000	-	45000
經濟學專業人員	38905	-	-	-
心理學專業人員	40132	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	28068	27800	-	27800
廣播、電視及其他媒體播報員	23000	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	27799	25340	-	28400
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>26054</b>	<b>26664</b>	-	<b>26317</b>
物理及化學技術員	24815	24958	-	24435
營建工程技術員	27703	27703	-	-

## 每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分

100年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
25222	25145	29773	25711	23987	32906	21081
-	55000	38611	61913	70497	53750	37857
-	-	-	150000	150000	-	-
-	-	-	71974	66077	60000	-
-	-	-	81919	102308	-	-
-	-	-	52000	70000	-	40000
-	-	38044	35000	-	-	-
-	55000	40000	49927	59649	47500	36250
36000	30429	42482	36008	33253	40132	33000
-	-	-	28000	-	-	-
-	-	-	45430	-	-	-
-	-	-	38933	-	-	-
-	-	34149	33070	32127	-	-
-	-	32930	48245	-	64555	-
-	32000	35000	30273	-	-	-
-	-	30000	43217	-	29300	33000
-	-	-	24900	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
36000	-	33532	30259	30000	30600	-
-	-	-	36493	35701	-	-
-	-	-	31600	-	-	-
-	-	-	30000	-	-	-
-	-	87445	-	-	-	-
-	-	25000	29619	26714	-	-
-	-	-	76045	-	-	-
-	-	-	31998	-	-	-
-	-	-	39846	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	33333	-	-	-
-	-	-	29773	-	-	-
-	-	-	26290	-	-	-
-	-	-	39731	28000	-	-
-	40000	-	42479	40000	50000	-
-	-	-	35725	42470	50000	-
-	-	-	36581	30864	27700	-
-	-	-	31924	30000	-	-
-	-	-	43841	-	-	-
-	-	-	38905	45000	-	-
-	-	-	40132	-	-	-
-	-	-	28085	26000	-	-
-	-	-	23000	-	-	-
-	25000	-	27859	-	-	-
28000	29530	28549	25656	24354	37366	26500
-	35000	-	20000	-	-	-
-	40000	27676	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	中華民國			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
<b>總計</b>	<b>28001</b>	<b>30170</b>	<b>26103</b>	<b>30714</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>41333</b>	<b>71082</b>	<b>35000</b>	<b>47768</b>
高階主管及總執行長	-	-	-	-
行政及商業經理人員	75000	77193	-	-
生產及專業服務經理人員	25000	79048	-	57000
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	-	35000
辦公室監督人員	42429	46048	35000	47195
<b>專業人員</b>	<b>32213</b>	<b>44007</b>	<b>48004</b>	<b>38453</b>
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	28000
數學、精算及統計學專業人員	-	54661	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	20000
工業及生產工程師	32450	-	-	40000
土木工程師	-	-	48550	33000
環境工程師	-	-	-	30273
機械工程師	45000	-	-	32000
化學工程師	-	-	-	24900
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	32750	-	-	40000
電子工程師	34694	-	-	37377
電信工程師	31600	-	-	-
建築師	-	-	-	30000
測量師及製圖師	-	-	-	-
設計師	17880	-	-	39235
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	40000
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	50000	39651	-	40000
行政專業人員	35483	44761	-	42190
行銷、公關及技術銷售專業人員	28711	45163	35000	28092
軟體與應用程式開發人員及分析師	36587	37720	-	46064
資料庫及網路專業人員	30857	33804	-	-
法律專業人員	-	58825	-	39231
經濟學專業人員	-	32810	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	27699	30000	-	30333
廣播、電視及其他媒體播報員	23000	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	27859	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>23616</b>	<b>26343</b>	<b>24955</b>	<b>27336</b>
物理及化學技術員	-	-	-	20000
營建工程技術員	-	-	-	-



表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	中華民國	
			礦業及土石採取業	製造業
電機工程技術員	29012	29257	-	28524
電子工程技術員	23658	23699	-	23699
機械工程技術員	28999	28291	-	27025
化學工程技術員	26565	26524	-	26507
工業及生產技術員	24067	24011	-	24011
製圖員	25058	25811	-	25636
其他工程科學技術員	27751	27751	-	27751
製程控制技術員	29743	29743	-	28984
生命科學技術員及有關助理專業人員	26275	26433	-	26433
船舶、航空器監管及有關技術員	94401	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	38020	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	27754	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	23232	-	-	-
護理助理專業人員	24965	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	28670	-	-	-
環境及職業衛生技術員	26257	29191	-	30135
未分類其他醫療保健助理專業人員	27988	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	24783	-	-	-
信用及貸款人員	32070	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	27763	26955	-	31301
保險代理人	25851	-	-	-
商業銷售代表	24908	28207	-	28484
採購員	28260	28305	-	28260
買賣經紀人	20748	28000	-	28000
不動產經紀人	25008	-	-	-
其他企業支援服務代理人	25215	-	-	-
專業秘書	32412	30392	-	30392
法律及有關助理專業人員	28909	26000	-	26000
社會工作助理專業人員	26900	-	-	-
運動及健身工作人員	25619	-	-	-
攝影師	18265	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	29782	24375	-	24375
資訊及通訊技術員	28142	31690	-	31690
廣播及視聽技術員	29888	-	-	-
電信工程技術員	28667	28000	-	28000
<b>事務支援人員</b>	<b>23260</b>	<b>22937</b>	<b>22000</b>	<b>23027</b>
一般及文書事務員	22490	23258	-	23555
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	26518	-	-	-
顧客資訊事務人員	23602	25488	-	23543
會計、統計及有關事務人員	21936	18479	22000	18425
生產、運輸及有關事務人員	23991	23680	-	23563
人事事務人員	25047	28095	-	28095
未分類其他事務支援人員	24760	-	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>22270</b>	<b>21113</b>	-	<b>20986</b>
旅運服務及有關工作人員	24195	-	-	-

## 每人每月平均最低薪資—按職業及員工規模分（續2）

100年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	28400	31000	26265	24000	25600	-
-	-	-	23264	21000	-	-
28000	29700	38270	30337	26291	34851	-
-	38000	-	27783	33000	-	-
-	-	-	25206	25946	20000	26500
-	-	26920	22218	22026	25000	-
-	-	-	-	-	-	-
-	34774	-	-	-	-	-
-	-	-	24970	-	-	-
-	-	-	94401	-	94401	-
-	-	-	38020	-	-	-
-	-	-	27754	-	-	-
-	-	-	23232	-	-	-
-	-	-	24965	-	-	-
-	-	-	28670	-	-	-
-	24375	30000	25153	24995	-	-
-	-	-	27988	-	-	-
-	-	-	24783	-	-	-
-	-	-	32070	-	-	-
-	-	22432	27924	26754	33071	-
-	-	-	25851	-	-	-
-	26000	24240	24220	24053	32349	-
-	-	30000	28092	26788	-	-
-	-	-	20248	-	-	-
-	-	-	25008	-	-	-
-	-	-	25215	25000	27700	-
-	-	-	33320	-	35000	-
-	-	-	29103	-	-	-
-	-	-	26900	-	-	-
-	-	-	25619	-	-	-
-	-	-	18265	-	-	-
-	-	-	29895	23261	-	-
-	-	-	26123	23976	26000	-
-	-	-	29888	-	-	-
-	-	-	29000	-	-	-
-	<b>26719</b>	<b>20270</b>	<b>23394</b>	<b>22705</b>	<b>27232</b>	<b>22896</b>
-	23171	18766	22011	19680	27851	-
-	-	-	26518	-	31000	-
-	37460	-	23501	26620	24783	22848
-	20000	-	25411	18000	-	-
-	-	26000	24214	23164	27608	27000
-	-	-	22136	-	-	-
-	-	-	24760	26600	-	-
-	<b>23500</b>	-	<b>22285</b>	<b>22161</b>	<b>29828</b>	<b>22047</b>
-	-	-	24195	-	29082	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	中華民國			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
電機工程技術員	-	-	25500	-
電子工程技術員	25674	-	-	-
機械工程技術員	32000	-	-	27000
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	22667	-	-	33000
製圖員	-	-	-	-
其他工程科學技術員	-	-	-	-
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	26545
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	24783	-	-
信用及貸款人員	-	32070	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	18289	33735	-	28538
保險代理人	-	25851	-	-
商業銷售代表	22878	24545	23097	25299
採購員	-	28000	35000	27375
買賣經紀人	-	20248	-	-
不動產經紀人	-	-	25008	-
其他企業支援服務代理人	25207	23017	-	26000
專業秘書	21972	36100	-	33274
法律及有關助理專業人員	29750	28617	-	30000
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	18265	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	-	-	-	32000
資訊及通訊技術員	25596	29712	23000	37000
廣播及視聽技術員	30010	-	-	-
電信工程技術員	29000	-	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>22386</b>	<b>27040</b>	<b>24651</b>	<b>22327</b>
一般及文書事務員	22939	28685	24651	22016
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	26377	-	-
顧客資訊事務人員	23041	23816	-	24328
會計、統計及有關事務人員	24100	28288	-	30000
生產、運輸及有關事務人員	20112	26667	-	23904
人事事務人員	-	26200	-	20000
未分類其他事務支援人員	30000	-	-	18595
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>24121</b>	<b>24602</b>	<b>29092</b>	<b>24412</b>
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

## 每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續3）

100年8月

單位：元

支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
28667	-	29781	-	-	27955	25000	-
22564	-	-	-	-	20086	22500	28109
28000	-	-	-	-	26667	26750	24167
25000	-	-	-	-	24160	32000	21500
-	-	-	-	-	22681	24650	25800
-	-	32000	-	-	22000	28000	21000
-	-	-	-	-	-	-	28667
-	-	-	-	-	27750	-	-
-	-	-	24970	-	-	-	26000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	38020	-	-	-	-	-
-	-	27754	-	-	-	-	-
23000	-	24627	-	-	-	-	-
-	-	24965	-	-	-	-	-
-	-	28670	-	-	-	-	-
-	-	29278	-	-	36000	-	25500
-	-	28024	26000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
18000	-	-	32000	-	34486	27000	29000
-	-	-	-	-	-	-	-
20863	-	20556	17880	22800	32613	27462	30313
-	-	-	27313	-	33244	34200	28947
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
23881	-	-	28000	-	-	-	-
-	-	40000	23000	-	29367	26000	30000
-	-	-	-	-	-	26000	-
-	-	26900	-	-	-	-	-
-	-	-	25619	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
30000	-	29700	-	-	24783	-	22500
-	-	-	17880	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>21800</b>	<b>24307</b>	<b>22872</b>	<b>20548</b>	<b>22634</b>	<b>26789</b>	<b>30417</b>	<b>22825</b>
20877	24413	22712	-	-	25641	34286	23667
20000	-	-	-	-	-	-	-
20881	22944	24600	20552	22447	30000	-	19100
22185	-	-	-	-	-	-	18000
24983	-	-	17880	-	29255	25000	24000
22667	-	-	-	-	30000	-	-
20000	-	-	22000	29000	-	-	-
<b>23760</b>	<b>24833</b>	<b>22438</b>	<b>22312</b>	<b>19808</b>	<b>21000</b>	<b>27667</b>	-
-	-	-	22693	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業	中華民國	
			礦業及土石採取業	製造業
廚師	23169	-	-	-
餐飲服務人員	21614	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	20763	-	-	-
建築物管理員	29452	-	-	-
其他個人服務工作人員	18369	-	-	-
銷售及展示工作人員	22296	22903	-	22828
個人照顧工作人員	23381	-	-	-
保安服務工作人員	23381	19615	-	19615
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>22366</b>	<b>21948</b>	<b>27000</b>	<b>21887</b>
營建構造及有關工作人員	25390	25474	-	-
建築物修整及有關工作人員	20867	19127	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	33328	23333	-	23333
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24147	24060	-	26088
鍛造、工具製造及有關工作人員	21404	21404	-	21404
機械維修人員	23408	25516	25500	25359
手工藝工作人員	18738	25891	-	25891
印刷及有關工作人員	19648	19525	-	19525
電力設備裝修人員	25074	22453	-	24835
電子設備裝修人員	22453	22449	-	18467
食品製造及有關工作人員	21285	21505	-	21505
成衣及有關工作人員	24102	24102	-	24102
未分類其他技藝有關工作人員	23057	20754	-	20754
採礦及礦物處理設備操作人員	20454	20454	-	23101
金屬製造及表面處理設備操作人員	22253	22216	-	22210
化學及照相產品機械操作人員	29389	29389	-	29576
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	25826	25826	-	25826
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	20637	20676	-	20676
食品及有關產品機械操作人員	20079	20079	-	20079
木材加工及造紙設備操作人員	25542	25663	-	25663
其他生產機械設備操作人員	20944	21001	-	20998
組裝人員	20203	20458	-	20458
駕駛及有關工作人員	29197	27584	-	30423
移運設備操作人員	20715	20805	28000	20394
船舶艙面水手及有關工作人員	39500	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>20218</b>	<b>20839</b>	<b>17880</b>	<b>20678</b>
清潔工及幫工	18970	20278	-	23939
採礦、營建、製造及運輸勞力工	21079	20867	17880	20596
廢棄物服務工及環境清掃工	23378	21306	-	-
其他基層技術工及勞力工	20493	-	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	29168	29018	-	28942
100人至299人	27807	27195	25500	26977
30人至99人	27065	26304	-	26118
29人及以下	24276	25328	20128	24335

## 每人每月平均最低薪資—按職業及員工規模分（續4）

100年8月

單位：元

電力及燃 氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	23169	50000	60000	23550
-	-	-	21614	22000	-	21622
-	-	-	20763	27297	-	-
-	-	-	29452	-	-	-
-	-	-	18369	-	-	18000
-	23500	-	22287	21963	20000	23048
-	-	-	23381	-	-	-
-	-	-	23731	-	-	31267
<b>22391</b>	<b>24716</b>	<b>22500</b>	<b>23608</b>	<b>22944</b>	<b>31381</b>	<b>20652</b>
-	26663	25459	24977	22945	40000	-
24290	-	19104	21570	21570	-	-
-	-	-	34374	-	-	34000
-	-	19393	26053	-	25000	-
-	-	-	-	-	-	-
-	25239	26196	23045	23669	25918	-
-	-	-	17893	-	-	-
-	-	-	22000	22000	-	-
-	24000	17880	39683	-	55665	22143
-	-	25000	23900	-	23900	-
-	-	-	20800	20800	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	24000	24000	-	-
-	-	18300	-	-	-	-
-	23280	-	24000	-	-	-
23000	24000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	17880	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	25000	-	-	-
17880	21840	-	20094	21000	25000	-
-	-	-	19450	18495	-	-
-	25129	24000	29482	23877	32142	19548
-	29975	20623	20508	-	20508	-
-	-	-	39500	-	39500	-
-	<b>20360</b>	<b>21668</b>	<b>19972</b>	<b>21476</b>	<b>28633</b>	<b>18553</b>
-	18877	-	18901	18500	25000	18745
-	21770	21668	21620	-	28658	-
-	21306	-	25000	-	-	-
-	-	-	20493	21537	-	18074
-	32871	30071	29346	28523	37022	22128
26095	21646	29918	29275	29202	32575	20783
22603	23505	30016	28754	28283	33367	21770
-	25873	29632	23706	23044	24988	20971

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

中華民國

項 目 別	中華民國			
	資訊及通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業
廚師	-	-	26000	-
餐飲服務人員	-	30000	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	29269	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	24121	24590	26000	24412
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>17880</b>	-	-	<b>26278</b>
營建構造及有關工作人員	-	-	-	25569
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	30000
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	17880	-	-	-
印刷及有關工作人員	-	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	-	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	-	-	<b>18009</b>	<b>20000</b>
清潔工及幫工	-	-	18009	20000
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	27832	27584	30343	32701
100人至299人	29148	28884	28220	31500
30人至99人	29351	39826	35860	31905
29人及以下	27265	49857	24695	29711

## 每人每月平均最低薪資－按職業及員工規模分（續5完）

100年8月

單位：元

支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	中部科學園區	南部科學園區
-	-	18334	22808	-	-	-	-
-	-	-	21331	22000	-	-	-
-	-	-	-	19946	-	-	-
32000	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	17880	18441	-	-	-
22525	-	-	25751	-	21000	25000	-
-	24833	23096	-	-	-	-	-
23692	-	25850	23138	-	-	29000	-
<b>20833</b>	-	<b>24386</b>	<b>22667</b>	<b>21677</b>	<b>19478</b>	<b>20767</b>	<b>20061</b>
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	34379	-	-	-
-	-	-	-	21000	21000	22000	-
-	-	-	-	-	18154	20625	20485
22608	-	-	21000	20782	28757	23000	25000
-	-	21458	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	27333	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	19100
-	-	-	-	-	-	-	25000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	22100	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24000	-	-	-	-	-	23000	18000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
17880	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	-	-	-
19988	-	-	-	-	18980	20224	20625
20065	-	-	-	-	20217	21636	19986
25983	-	25850	26000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>19540</b>	<b>21005</b>	<b>19404</b>	<b>20818</b>	<b>22000</b>	<b>22100</b>	-	-
18926	21005	19358	20836	22000	22100	-	-
19572	-	-	-	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	-	-	-
20333	-	20600	20000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21473	-	38266	24918	26724	37590	35687	31701
23295	-	40150	20166	26318	34086	31241	23386
22702	27135	27044	24154	25496	37068	25531	26765
22261	24824	25022	21275	20456	39289	38000	28958

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
<b>總計</b>	<b>191277</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>31.4</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>2071</b>	<b>1.1</b>	<b>100.0</b>	<b>43.8</b>
高階主管及總執行長	21	0.0	100.0	85.7
行政及商業經理人員	287	0.2	100.0	71.1
生產及專業服務經理人員	164	0.1	100.0	36.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	0.0	100.0	60.0
採礦、製造及營造監督人員	373	0.2	100.0	5.9
辦公室監督人員	1221	0.6	100.0	49.2
<b>專業人員</b>	<b>26713</b>	<b>14.0</b>	<b>100.0</b>	<b>44.5</b>
物理、化學及地球科學專業人員	50	0.0	100.0	80.0
數學、精算及統計學專業人員	184	0.1	100.0	2.2
生物、植物及動物學有關專業人員	30	0.0	100.0	43.3
工業及生產工程師	2376	1.2	100.0	54.4
土木工程師	1242	0.6	100.0	52.1
環境工程師	165	0.1	100.0	1.8
機械工程師	830	0.4	100.0	43.7
化學工程師	434	0.2	100.0	59.2
其他工程專業人員	164	0.1	100.0	52.4
電機工程師	640	0.3	100.0	47.2
電子工程師	7806	4.1	100.0	55.5
電信工程師	1184	0.6	100.0	7.5
建築師	74	0.0	100.0	-
測量師及製圖師	374	0.2	100.0	-
設計師	1051	0.5	100.0	50.2
醫師等醫療專業人員	472	0.2	100.0	28.0
護理及助產專業人員	2327	1.2	100.0	21.9
藥師	98	0.1	100.0	6.1
環境及職業衛生專業人員	22	0.0	100.0	81.8
營養師	10	0.0	100.0	70.0
未分類其他醫療保健專業人員	130	0.1	100.0	2.3
其他教學專業人員	425	0.2	100.0	25.6
財務專業人員	275	0.1	100.0	58.2
行政專業人員	392	0.2	100.0	41.6
行銷、公關及技術銷售專業人員	1340	0.7	100.0	39.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	3783	2.0	100.0	50.1
資料庫及網路專業人員	78	0.0	100.0	19.2
法律專業人員	19	0.0	100.0	-
經濟學專業人員	20	0.0	100.0	60.0
心理學專業人員	7	0.0	100.0	28.6
作家、新聞記者及語言學專業人員	285	0.1	100.0	6.7
廣播、電視及其他媒體播報員	5	0.0	100.0	-
其他創作及表演藝術人員	421	0.2	100.0	81.7
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>43794</b>	<b>22.9</b>	<b>100.0</b>	<b>37.8</b>
物理及化學技術員	104	0.1	100.0	62.5
營建工程技術員	1385	0.7	100.0	37.0

中華民國

## 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

季節性因素	缺		原			因	
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他	
2.5	3.0	2.9	54.7	5.4	0.1	0.0	
-	12.3	3.5	40.4	-	-	-	
-	-	-	14.3	-	-	-	
-	3.1	3.8	22.0	-	-	-	
-	15.2	12.2	36.6	-	-	-	
-	-	-	40.0	-	-	-	
-	10.2	-	83.9	-	-	-	
-	15.0	3.4	32.4	-	-	-	
0.0	5.3	4.6	44.3	1.2	0.1	-	
-	-	8.0	12.0	-	-	-	
-	36.4	6.5	54.9	-	-	-	
-	-	46.7	10.0	-	-	-	
-	6.0	5.7	33.9	-	-	-	
-	-	0.1	43.3	4.5	-	-	
-	-	-	83.0	15.2	-	-	
-	1.0	28.2	27.1	-	-	-	
-	12.2	-	28.6	-	-	-	
-	32.3	-	15.2	-	-	-	
-	2.3	8.4	21.1	20.9	-	-	
-	5.6	2.7	36.1	0.0	-	-	
-	5.0	-	87.5	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	2.7	78.3	19.0	-	-	-	
-	0.4	1.9	47.5	-	-	-	
-	19.1	-	53.0	-	-	-	
-	0.3	-	72.9	4.3	0.6	-	
-	4.1	-	89.8	-	-	-	
-	4.5	-	13.6	-	-	-	
-	-	-	30.0	-	-	-	
0.8	-	36.9	60.0	-	-	-	
-	14.8	-	59.5	-	-	-	
-	3.3	-	38.5	-	-	-	
-	10.2	0.8	47.4	-	-	-	
0.5	11.2	5.5	42.8	-	-	-	
-	4.3	1.0	44.5	-	0.1	-	
-	-	-	79.5	-	1.3	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	5.0	-	35.0	-	-	-	
-	-	-	71.4	-	-	-	
-	6.0	35.1	52.3	-	-	-	
-	60.0	-	40.0	-	-	-	
-	2.6	-	15.7	-	-	-	
2.8	3.9	2.4	51.3	1.8	0.1	0.0	
-	2.9	-	34.6	-	-	-	
-	-	-	63.0	-	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	短		
		結 構 比	總 計	業務量增加
電機工程技術員	932	0.5	100.0	39.6
電子工程技術員	3216	1.7	100.0	43.9
機械工程技術員	3309	1.7	100.0	26.0
化學工程技術員	702	0.4	100.0	41.9
工業及生產技術員	2467	1.3	100.0	40.7
製圖員	1191	0.6	100.0	60.3
其他工程科學技術員	1028	0.5	100.0	11.8
製程控制技術員	145	0.1	100.0	4.8
生命科學技術員及有關助理專業人員	37	0.0	100.0	67.6
船舶、航空器監管及有關技術員	73	0.0	100.0	95.9
醫學影像及治療設備技術員	11	0.0	100.0	18.2
醫學及病理檢驗技術員	42	0.0	100.0	78.6
藥學、醫學及牙科輔具技術員	21	0.0	100.0	9.5
護理助理專業人員	1407	0.7	100.0	7.5
牙醫助理人員及鑲牙生	383	0.2	100.0	-
環境及職業衛生技術員	567	0.3	100.0	11.5
未分類其他醫療保健助理專業人員	176	0.1	100.0	42.6
證券金融交易員及經紀人	962	0.5	100.0	39.7
信用及貸款人員	71	0.0	100.0	74.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1822	1.0	100.0	58.9
保險代理人	1383	0.7	100.0	94.2
商業銷售代表	15223	8.0	100.0	34.1
採購員	447	0.2	100.0	33.1
買賣經紀人	75	0.0	100.0	64.0
不動產經紀人	4248	2.2	100.0	46.8
其他企業支援服務代理人	348	0.2	100.0	48.6
專業秘書	671	0.4	100.0	8.6
法律及有關助理專業人員	16	0.0	100.0	25.0
社會工作助理專業人員	2	0.0	100.0	-
運動及健身工作人員	34	0.0	100.0	-
攝影師	71	0.0	100.0	95.8
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	390	0.2	100.0	0.5
資訊及通訊技術員	626	0.3	100.0	37.7
廣播及視聽技術員	99	0.1	100.0	68.7
電信工程技術員	110	0.1	100.0	-
<b>事務支援人員</b>	<b>12910</b>	<b>6.7</b>	<b>100.0</b>	<b>22.2</b>
一般及文書事務員	6356	3.3	100.0	29.4
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	549	0.3	100.0	13.1
顧客資訊事務人員	1919	1.0	100.0	11.8
會計、統計及有關事務人員	805	0.4	100.0	9.7
生產、運輸及有關事務人員	2045	1.1	100.0	25.4
人事事務人員	47	0.0	100.0	14.9
未分類其他事務支援人員	1189	0.6	100.0	7.8
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>28504</b>	<b>14.9</b>	<b>100.0</b>	<b>13.9</b>
旅運服務及有關工作人員	693	0.4	100.0	-

## 一按職業及員工規模分(續1)

100年8月

單位：人、%

季節性因素	缺 原 因						其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流 動 性 需 求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
21.0	7.0	6.2	23.8	2.4	-	-	
2.6	4.8	0.7	42.4	5.5	-	-	
-	6.2	10.6	50.6	6.5	-	-	
-	8.4	-	49.7	-	-	-	
0.5	3.3	6.8	47.7	1.0	-	-	
-	1.3	3.5	34.8	-	-	-	
-	3.5	4.8	70.2	9.7	-	-	
-	4.1	-	86.9	4.1	-	-	
-	-	27.0	5.4	-	-	-	
-	-	-	4.1	-	-	-	
-	-	-	81.8	-	-	-	
-	-	-	21.4	-	-	-	
-	-	85.7	4.8	-	-	-	
-	2.6	-	89.9	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	0.4	2.1	84.7	-	1.4	-	
-	0.6	-	55.7	-	1.1	-	
-	14.2	-	46.0	-	-	-	
-	-	-	25.4	-	-	-	
-	-	-	41.1	-	-	-	
-	-	-	5.8	-	-	-	
6.1	3.6	1.5	54.5	-	0.0	0.1	
-	7.2	6.3	51.0	2.5	-	-	
-	-	-	36.0	-	-	-	
-	3.8	-	49.4	-	-	-	
-	1.7	2.9	27.6	11.2	8.0	-	
-	4.5	-	86.9	-	-	-	
-	-	-	75.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	4.2	-	-	-	
-	23.1	-	76.4	-	-	-	
2.9	3.7	4.3	36.4	15.0	-	-	
-	-	-	31.3	-	-	-	
-	-	-	10.9	89.1	-	-	
<b>2.4</b>	<b>2.0</b>	<b>3.0</b>	<b>68.5</b>	<b>1.2</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	
3.5	0.5	5.0	61.3	-	0.3	-	
-	-	3.3	80.5	-	3.1	-	
-	0.7	0.5	83.3	0.9	0.5	2.3	
-	0.2	0.9	89.2	-	-	-	
4.3	5.9	0.4	57.6	6.5	-	-	
-	8.5	-	76.6	-	-	-	
-	7.7	2.9	81.6	-	-	-	
<b>2.4</b>	<b>1.4</b>	<b>1.7</b>	<b>79.0</b>	<b>1.6</b>	<b>0.0</b>	-	
2.2	-	-	97.8	-	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
廚師	2048	1.1	100.0	3.9
餐飲服務人員	7705	4.0	100.0	9.3
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2556	1.3	100.0	5.1
建築物管理員	299	0.2	100.0	-
其他個人服務工作人員	250	0.1	100.0	10.0
銷售及展示工作人員	12038	6.3	100.0	22.3
個人照顧工作人員	1178	0.6	100.0	10.6
保安服務工作人員	1737	0.9	100.0	11.8
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>67446</b>	<b>35.3</b>	<b>100.0</b>	<b>31.6</b>
營建構造及有關工作人員	2522	1.3	100.0	10.8
建築物修整及有關工作人員	2388	1.2	100.0	60.7
油漆、建築物清潔及有關工作人員	317	0.2	100.0	41.6
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	2163	1.1	100.0	41.7
鍛造、工具製造及有關工作人員	8078	4.2	100.0	32.1
機械維修人員	7079	3.7	100.0	47.9
手工藝工作人員	469	0.2	100.0	96.8
印刷及有關工作人員	637	0.3	100.0	55.1
電力設備裝修人員	453	0.2	100.0	27.8
電子設備裝修人員	635	0.3	100.0	3.0
食品製造及有關工作人員	281	0.1	100.0	16.4
成衣及有關工作人員	50	0.0	100.0	4.0
未分類其他技藝有關工作人員	1612	0.8	100.0	0.9
採礦及礦物處理設備操作人員	735	0.4	100.0	49.9
金屬製造及表面處理設備操作人員	3858	2.0	100.0	17.7
化學及照相產品機械操作人員	644	0.3	100.0	61.2
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4450	2.3	100.0	19.9
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	7163	3.7	100.0	6.4
食品及有關產品機械操作人員	1956	1.0	100.0	35.4
木材加工及造紙設備操作人員	426	0.2	100.0	37.3
其他生產機械設備操作人員	8435	4.4	100.0	26.4
組裝人員	9138	4.8	100.0	56.5
駕駛及有關工作人員	3178	1.7	100.0	12.9
移運設備操作人員	769	0.4	100.0	19.0
船舶艙面水手及有關工作人員	10	0.0	100.0	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>9839</b>	<b>5.1</b>	<b>100.0</b>	<b>26.2</b>
清潔工及幫工	2681	1.4	100.0	25.3
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3961	2.1	100.0	40.3
廢棄物服務工及環境清掃工	107	0.1	100.0	76.6
其他基層技術工及勞力工	3090	1.6	100.0	7.2
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	40185	21.0	100.0	44.1
100人至299人	24333	12.7	100.0	38.5
30人至99人	30337	15.9	100.0	26.3
29人及以下	96422	50.4	100.0	25.9

## 一按職業及員工規模分（續2完）

100年8月

單位：人、%

季節性因素	缺		原			因		其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因 應 員 工 流 動 性 需 求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制			
0.3	3.1	3.3	88.0	1.3	-	-		
6.9	1.2	-	77.3	5.3	-	-		
2.5	5.0	9.0	78.5	-	-	-		
-	-	-	93.0	7.0	-	-		
-	-	-	90.0	-	-	-		
-	0.2	1.5	76.1	-	-	-		
-	6.2	-	82.7	0.3	0.3	-		
4.4	0.2	0.6	82.4	0.3	0.2	-		
<b>2.6</b>	<b>2.2</b>	<b>2.8</b>	<b>48.7</b>	<b>12.1</b>	<b>0.1</b>	-		
-	-	-	67.6	21.5	-	-		
-	-	-	9.0	30.4	-	-		
-	-	25.6	31.9	0.9	-	-		
4.8	1.1	9.1	35.8	7.5	-	-		
0.9	4.9	7.2	44.8	10.1	-	-		
-	0.6	1.8	42.8	6.9	-	-		
-	-	-	3.2	-	-	-		
-	-	11.9	30.5	2.5	-	-		
22.7	-	-	47.9	1.5	-	-		
-	-	-	24.1	72.9	-	-		
-	-	-	83.6	-	-	-		
-	-	-	62.0	34.0	-	-		
0.4	2.1	1.6	65.3	29.7	-	-		
-	-	-	12.2	37.8	-	-		
1.7	6.9	-	41.9	31.9	-	-		
1.9	-	-	24.5	12.4	-	-		
3.5	0.7	2.7	65.6	7.5	-	-		
13.7	0.4	7.3	58.7	13.4	-	-		
3.9	1.8	1.4	48.1	9.3	-	-		
-	-	-	35.4	27.2	-	-		
0.4	1.9	0.8	65.5	5.0	-	-		
1.2	0.6	0.2	34.9	6.6	-	-		
0.3	12.8	0.6	65.6	6.6	1.1	-		
1.0	1.4	-	77.1	1.4	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
<b>7.2</b>	<b>2.3</b>	<b>5.0</b>	<b>53.7</b>	<b>5.7</b>	-	-		
-	0.1	18.2	54.1	2.3	-	-		
3.6	-	-	44.3	11.7	-	-		
23.4	-	-	-	-	-	-		
17.3	7.3	-	67.2	0.9	-	-		
0.8	3.0	1.0	48.2	2.5	0.2	0.1		
1.1	3.7	1.3	50.0	5.3	0.1	0.0		
1.6	3.8	4.5	52.7	11.0	0.0	-		
3.8	2.5	3.6	59.2	4.9	0.0	-		

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱		
			最 低 教		
			國 小	國 中	高 中 ( 職 )
<b>總計</b>	<b>191277</b>	<b>100.0</b>	<b>0.4</b>	<b>4.7</b>	<b>34.0</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>2071</b>	<b>1.1</b>	-	-	<b>4.6</b>
高階主管及總執行長	21	0.0	-	-	-
行政及商業經理人員	287	0.2	-	-	3.1
生產及專業服務經理人員	164	0.1	-	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	0.0	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	373	0.2	-	-	2.1
辦公室監督人員	1221	0.6	-	-	6.5
<b>專業人員</b>	<b>26713</b>	<b>14.0</b>	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	50	0.0	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	184	0.1	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	30	0.0	-	-	-
工業及生產工程師	2376	1.2	-	-	-
土木工程師	1242	0.6	-	-	-
環境工程師	165	0.1	-	-	-
機械工程師	830	0.4	-	-	-
化學工程師	434	0.2	-	-	-
其他工程專業人員	164	0.1	-	-	-
電機工程師	640	0.3	-	-	-
電子工程師	7806	4.1	-	-	-
電信工程師	1184	0.6	-	-	-
建築師	74	0.0	-	-	-
測量師及製圖師	374	0.2	-	-	-
設計師	1051	0.5	-	-	-
醫師等醫療專業人員	472	0.2	-	-	-
護理及助產專業人員	2327	1.2	-	-	-
藥師	98	0.1	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	22	0.0	-	-	-
營養師	10	0.0	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	130	0.1	-	-	-
其他教學專業人員	425	0.2	-	-	-
財務專業人員	275	0.1	-	-	-
行政專業人員	392	0.2	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	1340	0.7	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	3783	2.0	-	-	-
資料庫及網路專業人員	78	0.0	-	-	-
法律專業人員	19	0.0	-	-	-
經濟學專業人員	20	0.0	-	-	-
心理學專業人員	7	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	285	0.1	-	-	-
廣播、電視及其他媒體播報員	5	0.0	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	421	0.2	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>43794</b>	<b>22.9</b>	-	<b>1.3</b>	<b>39.1</b>
物理及化學技術員	104	0.1	-	-	24.0
營建工程技術員	1385	0.7	-	-	54.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
14.2	19.0	27.6	15.9	4.5	3.5	76.2	29.2	70.8
24.6	65.8	5.0	6.4	22.2	57.4	14.1	10.5	89.5
-	100.0	-	-	-	85.7	14.3	-	100.0
0.3	96.5	-	-	6.6	90.2	3.1	-	100.0
9.1	90.9	-	-	11.0	87.8	1.2	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	60.0	40.0
47.2	23.1	27.6	5.1	35.1	37.8	22.0	35.7	64.3
26.0	67.6	-	9.3	23.8	50.9	16.1	6.6	93.4
22.8	75.3	1.8	19.5	10.8	10.5	59.2	17.2	82.8
-	100.0	-	6.0	-	6.0	88.0	-	100.0
-	100.0	-	5.4	47.3	3.8	43.5	0.5	99.5
-	100.0	-	33.3	20.0	40.0	6.7	-	100.0
25.0	75.0	-	20.5	7.7	18.7	53.0	26.0	74.0
26.3	73.7	-	12.6	4.9	8.5	73.9	6.6	93.4
-	84.8	15.2	-	-	-	100.0	-	100.0
45.2	54.8	-	28.1	2.9	2.5	66.5	6.6	93.4
9.4	90.6	-	13.1	0.9	1.2	84.8	10.1	89.9
6.1	93.9	-	5.5	84.8	-	9.8	1.2	98.8
51.7	48.3	-	21.7	33.9	4.7	39.7	8.6	91.4
8.8	90.9	0.3	20.8	9.2	13.9	56.1	7.7	92.3
0.8	99.2	-	6.6	1.8	-	91.6	0.3	99.7
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
17.6	82.4	-	2.7	-	78.3	19.0	-	100.0
4.6	63.3	32.2	7.1	13.4	27.8	51.7	-	100.0
3.6	96.4	-	5.7	8.3	0.8	85.2	98.1	1.9
88.4	11.5	0.1	5.4	0.8	0.2	93.6	88.7	11.3
43.9	56.1	-	17.3	3.1	-	79.6	79.6	20.4
9.1	90.9	-	9.1	-	-	90.9	-	100.0
30.0	70.0	-	70.0	20.0	-	10.0	-	100.0
55.4	44.6	-	38.5	0.8	-	60.8	16.9	83.1
25.6	74.4	-	25.6	-	14.8	59.5	56.0	44.0
18.5	81.5	-	5.5	49.5	5.1	40.0	1.1	98.9
6.6	93.4	-	19.1	31.1	19.9	29.8	-	100.0
20.0	80.0	-	23.7	30.5	12.1	33.7	0.8	99.2
13.3	86.4	0.4	35.1	12.6	4.2	48.1	6.1	93.9
28.2	71.8	-	50.0	21.8	-	28.2	7.7	92.3
10.5	89.5	-	10.5	15.8	68.4	5.3	-	100.0
-	100.0	-	20.0	60.0	-	20.0	-	100.0
-	100.0	-	28.6	-	-	71.4	-	100.0
20.4	79.6	-	42.1	13.3	1.8	42.8	2.1	97.9
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
87.6	9.7	2.6	4.5	1.7	0.5	93.3	2.1	97.9
25.7	23.9	10.0	25.9	5.4	2.0	66.7	19.0	81.0
-	76.0	-	24.0	-	-	76.0	39.4	60.6
16.3	24.2	5.5	-	16.5	-	83.5	-	100.0

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱 教		
			最 低		
			國小	國中	高中(職)
電機工程技術員	932	0.5	-	-	24.6
電子工程技術員	3216	1.7	-	5.1	52.5
機械工程技術員	3309	1.7	-	6.8	37.0
化學工程技術員	702	0.4	-	-	22.9
工業及生產技術員	2467	1.3	-	1.2	66.3
製圖員	1191	0.6	-	-	27.5
其他工程科學技術員	1028	0.5	-	5.0	69.2
製程控制技術員	145	0.1	-	50.3	15.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	37	0.0	-	-	24.3
船舶、航空器監管及有關技術員	73	0.0	-	-	4.1
醫學影像及治療設備技術員	11	0.0	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	42	0.0	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	21	0.0	-	-	4.8
護理助理專業人員	1407	0.7	-	-	58.1
牙醫助理人員及鑲牙生	383	0.2	-	-	37.3
環境及職業衛生技術員	567	0.3	-	-	7.2
未分類其他醫療保健助理專業人員	176	0.1	-	-	30.7
證券金融交易員及經紀人	962	0.5	-	-	13.0
信用及貸款人員	71	0.0	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1822	1.0	-	-	25.0
保險代理人	1383	0.7	-	-	90.3
商業銷售代表	15223	8.0	-	0.0	31.5
採購員	447	0.2	-	-	23.7
買賣經紀人	75	0.0	-	-	-
不動產經紀人	4248	2.2	-	-	49.3
其他企業支援服務代理人	348	0.2	-	2.9	27.3
專業秘書	671	0.4	-	-	2.1
法律及有關助理專業人員	16	0.0	-	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-
運動及健身工作人員	34	0.0	-	-	88.2
攝影師	71	0.0	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	390	0.2	-	-	23.1
資訊及通訊技術員	626	0.3	-	-	25.2
廣播及視聽技術員	99	0.1	-	-	5.1
電信工程技術員	110	0.1	-	-	9.1
<b>事務支援人員</b>	<b>12910</b>	<b>6.7</b>	<b>0.3</b>	<b>0.4</b>	<b>27.3</b>
一般及文書事務員	6356	3.3	0.1	-	15.6
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	549	0.3	-	-	3.6
顧客資訊事務人員	1919	1.0	-	-	29.1
會計、統計及有關事務人員	805	0.4	-	-	4.2
生產、運輸及有關事務人員	2045	1.1	1.6	2.5	40.0
人事事務人員	47	0.0	-	-	25.5
未分類其他事務支援人員	1189	0.6	-	-	92.3
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>28504</b>	<b>14.9</b>	<b>0.8</b>	<b>5.1</b>	<b>39.7</b>
旅運服務及有關工作人員	693	0.4	-	-	47.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
 2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續1）

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
38.7	14.7	22.0	21.7	17.9	3.1	57.3	43.7	56.3
18.1	7.7	16.5	8.1	1.5	0.4	90.0	63.3	36.7
30.2	7.2	18.9	18.3	1.6	0.3	79.7	29.5	70.5
38.3	34.9	3.8	4.0	0.3	0.1	95.6	34.6	65.4
19.3	12.6	0.6	22.3	2.8	0.8	74.1	53.4	46.6
56.0	15.8	0.8	53.6	13.3	0.7	32.5	8.0	92.0
7.9	11.7	6.3	30.4	4.5	0.4	64.7	36.7	63.3
30.3	4.1	-	0.7	-	-	99.3	81.4	18.6
2.7	73.0	-	16.2	-	59.5	24.3	-	100.0
95.9	-	-	-	-	4.1	95.9	100.0	-
36.4	63.6	-	36.4	-	-	63.6	18.2	81.8
76.2	23.8	-	9.5	-	-	90.5	92.9	7.1
-	95.2	-	-	-	-	100.0	4.8	95.2
41.8	0.1	-	14.1	-	-	85.9	64.2	35.8
37.3	-	25.3	-	-	-	100.0	37.3	62.7
82.9	7.2	2.6	15.2	1.8	0.2	82.9	3.5	96.5
66.5	2.8	-	33.5	-	-	66.5	63.6	36.4
66.5	20.5	-	54.9	0.8	-	44.3	0.5	99.5
-	100.0	-	9.9	5.6	-	84.5	-	100.0
23.3	51.6	-	44.8	6.0	15.7	33.5	-	100.0
6.7	3.0	-	4.7	1.6	0.1	93.6	-	100.0
29.7	26.9	12.0	38.0	6.6	1.3	54.1	3.6	96.4
31.8	38.5	6.0	39.6	13.6	4.5	42.3	10.1	89.9
41.3	58.7	-	-	2.7	-	97.3	-	100.0
-	40.5	10.2	8.5	-	5.2	86.3	14.3	85.7
9.8	26.1	33.9	38.2	2.0	0.9	58.9	22.1	77.9
4.9	62.9	30.1	17.4	4.2	5.1	73.3	-	100.0
31.3	68.8	-	18.8	31.3	-	50.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
11.8	-	-	17.6	47.1	-	35.3	5.9	94.1
-	-	-	100.0	-	-	-	4.2	95.8
0.8	76.2	-	23.6	74.4	-	2.1	-	100.0
31.8	43.0	-	26.7	7.2	2.9	63.3	19.3	80.7
10.1	84.8	-	4.0	-	-	96.0	-	100.0
1.8	-	89.1	1.8	-	-	98.2	5.5	94.5
<b>39.3</b>	<b>22.0</b>	<b>10.6</b>	<b>27.4</b>	<b>5.1</b>	<b>0.4</b>	<b>67.1</b>	<b>16.9</b>	<b>83.1</b>
56.0	23.1	5.2	24.4	5.0	0.3	70.4	13.6	86.4
51.2	45.2	-	0.7	-	-	99.3	3.3	96.7
31.7	21.8	17.4	19.9	7.0	0.1	73.1	35.7	64.3
34.4	53.5	7.8	54.2	1.6	0.5	43.7	-	100.0
16.3	8.1	31.6	15.4	8.8	0.6	75.3	29.8	70.2
36.2	38.3	-	19.1	38.3	25.5	17.0	-	100.0
0.1	7.7	-	71.1	-	-	28.9	-	100.0
<b>5.5</b>	<b>4.1</b>	<b>44.8</b>	<b>8.1</b>	<b>0.4</b>	<b>2.2</b>	<b>89.3</b>	<b>28.2</b>	<b>71.8</b>
-	11.8	40.8	-	-	2.2	97.8	63.9	36.1

表8 工業及服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
廚師	2048	1.1	4.8	0.4	9.6
餐飲服務人員	7705	4.0	-	7.5	17.3
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2556	1.3	-	5.0	39.7
建築物管理員	299	0.2	-	-	13.7
其他個人服務工作人員	250	0.1	-	-	7.2
銷售及展示工作人員	12038	6.3	-	3.0	58.6
個人照顧工作人員	1178	0.6	12.2	1.5	11.7
保安服務工作人員	1737	0.9	-	20.3	68.8
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>67446</b>	<b>35.3</b>	<b>0.5</b>	<b>7.9</b>	<b>47.3</b>
營建構造及有關工作人員	2522	1.3	-	-	41.3
建築物修整及有關工作人員	2388	1.2	-	0.8	29.1
油漆、建築物清潔及有關工作人員	317	0.2	-	28.4	0.9
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	2163	1.1	-	4.2	39.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	8078	4.2	-	7.3	64.8
機械維修人員	7079	3.7	0.2	0.6	70.5
手工藝工作人員	469	0.2	-	-	3.0
印刷及有關工作人員	637	0.3	-	11.9	69.5
電力設備裝修人員	453	0.2	-	17.0	40.4
電子設備裝修人員	635	0.3	-	-	44.7
食品製造及有關工作人員	281	0.1	-	-	32.7
成衣及有關工作人員	50	0.0	-	-	74.0
未分類其他技藝有關工作人員	1612	0.8	-	-	21.8
採礦及礦物處理設備操作人員	735	0.4	15.2	43.8	4.1
金屬製造及表面處理設備操作人員	3858	2.0	2.1	4.1	49.4
化學及照相產品機械操作人員	644	0.3	-	1.9	80.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4450	2.3	-	10.9	35.8
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	7163	3.7	1.9	6.1	33.5
食品及有關產品機械操作人員	1956	1.0	-	14.4	27.0
木材加工及造紙設備操作人員	426	0.2	-	12.4	17.1
其他生產機械設備操作人員	8435	4.4	-	17.1	47.4
組裝人員	9138	4.8	-	6.2	57.7
駕駛及有關工作人員	3178	1.7	-	10.5	32.2
移運設備操作人員	769	0.4	-	27.4	45.6
船舶艙面水手及有關工作人員	10	0.0	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>9839</b>	<b>5.1</b>	<b>0.5</b>	<b>16.8</b>	<b>10.9</b>
清潔工及幫工	2681	1.4	1.6	5.0	8.5
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3961	2.1	0.2	15.6	17.2
廢棄物服務工及環境清掃工	107	0.1	-	10.3	-
其他基層技術工及勞力工	3090	1.6	-	28.9	5.4
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	40185	21.0	0.2	5.3	39.3
100人至299人	24333	12.7	0.1	6.5	33.1
30人至99人	30337	15.9	0.7	5.3	32.2
29人及以下	96422	50.4	0.4	3.8	32.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續2完）

100年8月

單位：人、%

用 條 件			最低工作經驗				需要夜間工作	
育 程 度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
0.1	-	85.1	5.0	1.6	3.2	90.2	17.2	82.8
1.1	5.8	68.3	1.2	0.2	-	98.6	23.3	76.7
1.3	-	54.0	26.9	2.5	6.1	64.6	8.8	91.2
-	3.0	83.3	3.3	-	3.0	93.6	10.4	89.6
10.4	-	82.4	8.4	-	-	91.6	4.0	96.0
9.9	2.1	26.5	8.7	0.0	3.0	88.3	27.0	73.0
18.6	31.2	24.7	27.6	-	-	72.4	32.4	67.6
0.9	0.6	9.4	0.6	0.2	1.2	98.0	88.6	11.4
<b>3.9</b>	<b>0.7</b>	<b>39.8</b>	<b>11.2</b>	<b>3.0</b>	<b>1.6</b>	<b>84.2</b>	<b>44.0</b>	<b>56.0</b>
-	-	58.7	3.7	-	21.2	75.1	2.7	97.3
-	-	70.1	37.4	13.8	-	48.8	34.7	65.3
-	1.3	69.4	1.3	25.6	-	73.2	-	100.0
0.1	-	56.4	33.1	4.3	6.1	56.6	11.3	88.7
1.9	0.1	25.8	16.1	4.2	0.3	79.4	52.9	47.1
12.5	1.2	15.1	8.4	2.7	1.6	87.3	21.7	78.3
35.6	-	61.4	-	-	-	100.0	37.3	62.7
4.9	-	13.7	16.8	1.9	-	81.3	12.6	87.4
7.9	6.0	28.7	11.3	17.2	-	71.5	14.1	85.9
23.3	1.1	30.9	23.8	-	-	76.2	0.8	99.2
13.5	13.5	40.2	7.8	-	2.8	89.3	33.1	66.9
8.0	-	18.0	20.0	-	-	80.0	34.0	66.0
30.4	1.6	46.2	3.5	-	-	96.5	3.6	96.4
-	-	36.9	2.0	-	-	98.0	20.5	79.5
1.7	-	42.6	6.1	0.3	0.4	93.2	53.3	46.7
6.8	3.7	6.8	0.9	-	-	99.1	75.8	24.2
4.2	0.0	49.1	1.0	0.1	-	98.9	62.6	37.4
-	-	58.5	25.5	4.5	2.4	67.6	49.0	51.0
-	0.4	58.2	0.9	1.4	-	97.8	41.9	58.1
-	-	70.4	9.9	-	-	90.1	45.1	54.9
2.8	1.2	31.5	2.7	-	-	97.3	76.9	23.1
1.2	1.4	33.5	6.0	1.4	-	92.6	46.6	53.4
-	-	57.3	17.3	7.8	-	74.8	31.2	68.8
0.7	-	26.3	6.4	17.3	12.4	64.0	58.8	41.2
30.0	70.0	-	30.0	70.0	-	-	30.0	70.0
<b>1.2</b>	-	<b>70.5</b>	<b>2.9</b>	<b>0.4</b>	-	<b>96.7</b>	<b>28.4</b>	<b>71.6</b>
0.7	-	84.1	4.3	-	-	95.7	41.1	58.9
2.3	-	64.8	4.2	1.1	-	94.6	22.9	77.1
-	-	89.7	-	-	-	100.0	-	100.0
0.4	-	65.3	0.1	-	-	99.9	25.6	74.4
15.0	29.7	10.5	12.6	3.0	2.5	81.9	47.2	52.8
17.3	24.5	18.5	17.4	4.1	2.8	75.7	36.4	63.6
14.8	18.0	29.0	19.2	6.1	4.2	70.5	33.2	66.8
13.0	13.5	36.6	15.8	4.7	3.8	75.7	18.6	81.4

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
<b>總計</b>	<b>92488</b>	<b>100.0</b>	<b>0.4</b>	<b>6.1</b>	<b>35.1</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>1367</b>	<b>1.5</b>	-	-	<b>6.1</b>
高階主管及總執行長	3	0.0	-	-	-
行政及商業經理人員	73	0.1	-	-	-
生產及專業服務經理人員	102	0.1	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	368	0.4	-	-	2.2
辦公室監督人員	821	0.9	-	-	9.3
<b>專業人員</b>	<b>15827</b>	<b>17.1</b>	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	47	0.1	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	5	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	12	0.0	-	-	-
工業及生產工程師	2060	2.2	-	-	-
土木工程師	1092	1.2	-	-	-
環境工程師	143	0.2	-	-	-
機械工程師	778	0.8	-	-	-
化學工程師	397	0.4	-	-	-
其他工程專業人員	164	0.2	-	-	-
電機工程師	411	0.4	-	-	-
電子工程師	7087	7.7	-	-	-
電信工程師	1174	1.3	-	-	-
測量師及製圖師	374	0.4	-	-	-
設計師	191	0.2	-	-	-
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-	-
藥師	8	0.0	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	22	0.0	-	-	-
營養師	7	0.0	-	-	-
財務專業人員	30	0.0	-	-	-
行政專業人員	62	0.1	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	443	0.5	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1258	1.4	-	-	-
資料庫及網路專業人員	32	0.0	-	-	-
法律專業人員	2	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	15	0.0	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
11.5	20.2	26.7	15.3	4.8	4.1	75.8	34.8	65.2
34.4	51.9	7.5	7.2	24.8	48.2	19.8	15.7	84.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	20.5	79.5	-	-	100.0
14.7	85.3	-	-	17.6	80.4	2.0	-	100.0
47.8	22.0	28.0	3.8	35.6	38.3	22.3	36.1	63.9
34.0	56.8	-	10.2	21.3	46.0	22.4	9.9	90.1
14.6	85.1	0.4	19.9	8.6	11.7	59.8	8.6	91.4
-	100.0	-	-	-	6.4	93.6	-	100.0
-	100.0	-	-	-	80.0	20.0	20.0	80.0
-	100.0	-	83.3	-	-	16.7	-	100.0
28.9	71.1	-	23.4	6.5	9.6	60.6	30.0	70.0
26.8	73.2	-	13.9	5.6	6.6	73.9	7.5	92.5
-	82.5	17.5	-	-	-	100.0	-	100.0
48.1	51.9	-	29.9	3.1	2.7	64.3	6.9	93.1
10.3	89.7	-	14.4	1.0	1.3	83.4	11.1	88.9
6.1	93.9	-	5.5	84.8	-	9.8	1.2	98.8
30.2	69.8	-	31.9	2.9	7.3	57.9	10.5	89.5
8.8	90.9	0.3	21.2	7.4	15.3	56.2	7.1	92.9
-	100.0	-	6.4	1.8	-	91.8	-	100.0
17.6	82.4	-	2.7	-	78.3	19.0	-	100.0
8.4	91.6	-	8.4	72.8	1.0	17.8	-	100.0
33.3	66.7	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	37.5	-	62.5	-	100.0
9.1	90.9	-	9.1	-	-	90.9	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	20.0	60.0	13.3	6.7	10.0	90.0
14.5	85.5	-	32.3	19.4	9.7	38.7	-	100.0
15.3	84.7	-	17.8	27.5	18.3	36.3	-	100.0
5.3	94.7	-	27.1	11.0	3.5	58.3	0.6	99.4
40.6	59.4	-	37.5	40.6	-	21.9	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
其他創作及表演藝術人員	10	0.0	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>16399</b>	<b>17.7</b>	-	<b>3.3</b>	<b>43.4</b>
物理及化學技術員	101	0.1	-	-	24.8
營建工程技術員	1385	1.5	-	-	54.0
電機工程技術員	860	0.9	-	-	21.3
電子工程技術員	2919	3.2	-	5.6	54.7
機械工程技術員	2181	2.4	-	10.4	51.7
化學工程技術員	679	0.7	-	-	20.3
工業及生產技術員	2358	2.5	-	1.2	66.4
製圖員	948	1.0	-	-	33.5
其他工程科學技術員	1028	1.1	-	5.0	69.2
製程控制技術員	145	0.2	-	50.3	15.2
生命科學技術員及有關助理專業人員	33	0.0	-	-	24.2
環境及職業衛生技術員	161	0.2	-	-	24.8
會計、統計、數學及精算助理專業人員	302	0.3	-	-	46.4
商業銷售代表	2397	2.6	-	-	12.7
採購員	354	0.4	-	-	21.8
買賣經紀人	2	0.0	-	-	-
專業秘書	208	0.2	-	-	0.5
法律及有關助理專業人員	1	0.0	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	8	0.0	-	-	-
資訊及通訊技術員	227	0.2	-	-	48.9
電信工程技術員	102	0.1	-	-	3.9
<b>事務支援人員</b>	<b>3652</b>	<b>3.9</b>	<b>1.1</b>	<b>1.3</b>	<b>26.5</b>
一般及文書事務員	2317	2.5	0.3	-	19.5
顧客資訊事務人員	93	0.1	-	-	4.3
會計、統計及有關事務人員	380	0.4	-	-	5.5
生產、運輸及有關事務人員	837	0.9	3.8	5.9	57.3
人事事務人員	25	0.0	-	-	48.0
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>266</b>	<b>0.3</b>	-	<b>1.9</b>	<b>54.9</b>
銷售及展示工作人員	137	0.1	-	-	32.1
保安服務工作人員	129	0.1	-	3.9	79.1
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>52104</b>	<b>56.3</b>	<b>0.7</b>	<b>8.9</b>	<b>45.7</b>

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續1）

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
10.0	-	90.0	90.0	-	-	10.0	-	100.0
<b>24.6</b>	<b>21.6</b>	<b>7.1</b>	<b>20.7</b>	<b>7.1</b>	<b>1.6</b>	<b>70.6</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>
-	75.2	-	21.8	-	-	78.2	40.6	59.4
16.3	24.2	5.5	-	16.5	-	83.5	-	100.0
39.1	15.8	23.8	21.9	19.4	3.4	55.3	40.5	59.5
18.3	6.2	15.2	8.2	1.1	0.4	90.3	69.4	30.6
23.0	9.4	5.5	21.2	2.2	0.5	76.1	35.1	64.9
39.6	36.1	4.0	4.1	0.3	0.1	95.4	32.4	67.6
19.7	12.0	0.7	19.3	2.9	0.8	76.9	53.8	46.2
45.8	19.7	0.9	42.7	16.7	0.8	39.8	9.8	90.2
7.9	11.7	6.3	30.4	4.5	0.4	64.7	36.7	63.3
30.3	4.1	-	0.7	-	-	99.3	81.4	18.6
-	75.8	-	9.1	-	66.7	24.2	-	100.0
42.9	23.0	9.3	52.2	6.2	0.6	41.0	0.6	99.4
20.5	33.1	-	16.9	23.8	4.3	55.0	-	100.0
34.2	50.8	2.3	35.8	10.4	5.5	48.3	2.4	97.6
25.7	44.9	7.6	40.7	14.1	3.1	42.1	9.0	91.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
10.1	89.4	-	37.5	12.5	1.4	48.6	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
37.5	62.5	-	-	-	-	100.0	-	100.0
36.1	15.0	-	24.2	4.8	-	70.9	50.7	49.3
-	-	96.1	-	-	-	100.0	-	100.0
<b>54.1</b>	<b>14.1</b>	<b>2.8</b>	<b>34.4</b>	<b>2.7</b>	<b>0.5</b>	<b>62.4</b>	<b>12.2</b>	<b>87.8</b>
70.1	10.1	-	30.9	1.5	0.4	67.2	11.6	88.4
77.4	18.3	-	10.8	1.1	-	88.2	4.3	95.7
40.8	53.7	-	90.5	1.8	-	7.6	-	100.0
14.8	5.9	12.3	21.7	4.8	1.0	72.5	20.5	79.5
-	52.0	-	12.0	68.0	4.0	16.0	-	100.0
<b>18.0</b>	<b>5.6</b>	<b>19.5</b>	<b>21.4</b>	<b>1.5</b>	<b>4.1</b>	<b>72.9</b>	<b>42.9</b>	<b>57.1</b>
32.8	2.9	32.1	41.6	-	-	58.4	-	100.0
2.3	8.5	6.2	-	3.1	8.5	88.4	88.4	11.6
<b>3.5</b>	<b>0.8</b>	<b>40.4</b>	<b>11.6</b>	<b>2.7</b>	<b>1.9</b>	<b>83.8</b>	<b>46.2</b>	<b>53.8</b>

表9 工業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
營建構造及有關工作人員	2307	2.5	-	-	38.8
建築物修整及有關工作人員	1233	1.3	-	1.5	16.1
油漆、建築物清潔及有關工作人員	141	0.2	-	-	2.1
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	2003	2.2	-	4.5	41.5
鍛造、工具製造及有關工作人員	7915	8.6	-	7.5	64.1
機械維修人員	1442	1.6	0.8	2.8	62.3
手工藝工作人員	198	0.2	-	-	7.1
印刷及有關工作人員	606	0.7	-	12.5	73.1
電力設備裝修人員	310	0.3	-	24.8	53.2
電子設備裝修人員	634	0.7	-	-	44.8
食品製造及有關工作人員	157	0.2	-	-	15.3
成衣及有關工作人員	46	0.0	-	-	80.4
未分類其他技藝有關工作人員	867	0.9	-	-	40.6
採礦及礦物處理設備操作人員	735	0.8	15.2	43.8	4.1
金屬製造及表面處理設備操作人員	3717	4.0	2.2	4.3	49.6
化學及照相產品機械操作人員	644	0.7	-	1.9	80.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4450	4.8	-	10.9	35.8
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	7079	7.7	2.0	6.1	33.9
食品及有關產品機械操作人員	1933	2.1	-	14.6	26.2
木材加工及造紙設備操作人員	404	0.4	-	13.1	12.6
其他生產機械設備操作人員	6641	7.2	-	21.8	42.8
組裝人員	7609	8.2	-	6.0	57.0
駕駛及有關工作人員	491	0.5	-	1.6	47.9
移運設備操作人員	542	0.6	-	20.8	41.9
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>2873</b>	<b>3.1</b>	<b>0.6</b>	<b>12.4</b>	<b>11.1</b>
清潔工及幫工	121	0.1	9.1	7.4	5.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2716	2.9	0.2	12.4	11.5
廢棄物服務工及環境清掃工	36	0.0	-	30.6	-
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	21029	22.7	0.3	7.2	36.6
100人至299人	16231	17.5	0.1	8.4	37.9
30人至99人	19641	21.2	1.0	6.4	35.3
29人及以下	35587	38.5	0.4	4.2	32.7

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續2完）

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
-	-	61.2	-	-	23.1	76.9	-	100.0
-	-	82.5	32.1	26.7	-	41.2	26.8	73.2
-	-	97.9	2.1	-	-	97.9	-	100.0
-	-	53.9	35.3	4.5	6.5	53.7	12.2	87.8
2.0	0.1	26.3	16.4	4.3	0.3	79.0	52.0	48.0
13.6	5.1	15.5	6.2	1.4	2.0	90.4	35.4	64.6
83.8	-	9.1	-	-	-	100.0	88.4	11.6
-	-	14.4	12.5	2.0	-	85.5	13.2	86.8
11.0	2.3	8.7	16.5	24.5	-	59.0	11.0	89.0
23.2	1.1	30.9	23.7	-	-	76.3	0.8	99.2
8.9	24.2	51.6	14.0	-	-	86.0	20.4	79.6
-	-	19.6	21.7	-	-	78.3	37.0	63.0
56.5	2.9	-	6.5	-	-	93.5	6.7	93.3
-	-	36.9	2.0	-	-	98.0	20.5	79.5
1.8	-	42.2	6.3	0.3	0.4	93.0	51.5	48.5
6.8	3.7	6.8	0.9	-	-	99.1	75.8	24.2
4.2	0.0	49.1	1.0	0.1	-	98.9	62.6	37.4
-	-	58.0	25.8	4.6	2.4	67.2	49.6	50.4
-	0.4	58.9	0.9	1.4	-	97.7	42.4	57.6
-	-	74.3	10.4	-	-	89.6	42.1	57.9
3.3	1.5	30.6	3.4	-	-	96.6	71.5	28.5
1.4	1.7	34.0	7.2	1.6	-	91.2	44.9	55.1
-	-	50.5	33.2	-	-	66.8	3.9	96.1
-	-	37.3	8.1	6.1	17.5	68.3	81.2	18.8
<b>0.6</b>	-	<b>75.3</b>	<b>5.8</b>	<b>1.5</b>	-	<b>92.6</b>	<b>18.5</b>	<b>81.5</b>
-	-	78.5	-	-	-	100.0	13.2	86.8
0.6	-	75.3	6.2	1.6	-	92.2	19.0	81.0
-	-	69.4	-	-	-	100.0	-	100.0
7.9	38.3	9.6	8.3	3.0	3.8	84.8	54.0	46.0
14.7	24.8	14.1	15.0	4.3	3.2	77.4	39.3	60.7
13.0	13.1	31.2	19.6	5.7	3.8	71.0	32.0	68.0
11.4	11.2	40.1	17.2	5.5	4.8	72.5	23.0	77.0

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	僱			
		結 構 比	最 低 教		
			國 小	國 中	高 中 ( 職 )
<b>總計</b>	<b>98789</b>	<b>100.0</b>	<b>0.3</b>	<b>3.4</b>	<b>33.0</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>704</b>	<b>0.7</b>	-	-	<b>1.7</b>
高階主管及總執行長	18	0.0	-	-	-
行政及商業經理人員	214	0.2	-	-	4.2
生產及專業服務經理人員	62	0.1	-	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	0.0	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	5	0.0	-	-	-
辦公室監督人員	400	0.4	-	-	0.8
<b>專業人員</b>	<b>10886</b>	<b>11.0</b>	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	3	0.0	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	179	0.2	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	18	0.0	-	-	-
工業及生產工程師	316	0.3	-	-	-
土木工程師	150	0.2	-	-	-
環境工程師	22	0.0	-	-	-
機械工程師	52	0.1	-	-	-
化學工程師	37	0.0	-	-	-
電機工程師	229	0.2	-	-	-
電子工程師	719	0.7	-	-	-
電信工程師	10	0.0	-	-	-
建築師	74	0.1	-	-	-
設計師	860	0.9	-	-	-
醫師等醫療專業人員	472	0.5	-	-	-
護理及助產專業人員	2324	2.4	-	-	-
藥師	90	0.1	-	-	-
營養師	3	0.0	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	130	0.1	-	-	-
其他教學專業人員	425	0.4	-	-	-
財務專業人員	245	0.2	-	-	-
行政專業人員	330	0.3	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	897	0.9	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	2525	2.6	-	-	-
資料庫及網路專業人員	46	0.0	-	-	-
法律專業人員	17	0.0	-	-	-
經濟學專業人員	20	0.0	-	-	-
心理學專業人員	7	0.0	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	270	0.3	-	-	-
廣播、電視及其他媒體播報員	5	0.0	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	411	0.4	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>27395</b>	<b>27.7</b>	-	<b>0.0</b>	<b>36.6</b>
物理及化學技術員	3	0.0	-	-	-
電機工程技術員	72	0.1	-	-	63.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條 件			最低工作經驗				需要夜間工作	
育 程 度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
16.8	18.0	28.5	16.4	4.2	2.9	76.5	23.9	76.1
5.5	92.8	-	4.8	17.0	75.1	3.0	0.4	99.6
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
0.5	95.3	-	-	1.9	93.9	4.2	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	60.0	40.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
9.5	89.8	-	7.3	29.0	60.8	3.0	-	100.0
34.8	61.2	4.0	19.0	14.0	8.8	58.2	29.7	70.3
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	5.6	48.6	1.7	44.1	-	100.0
-	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0
-	100.0	-	1.9	16.1	78.5	3.5	-	100.0
22.7	77.3	-	3.3	-	22.7	74.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1.9	98.1	-	-	-	-	100.0	1.9	98.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
90.4	9.6	-	3.5	89.5	-	7.0	5.2	94.8
9.0	91.0	-	16.7	27.5	-	55.8	13.5	86.5
90.0	10.0	-	30.0	-	-	70.0	30.0	70.0
-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
3.7	57.0	39.3	6.9	0.2	33.7	59.2	-	100.0
3.6	96.4	-	5.7	8.3	0.8	85.2	98.1	1.9
88.5	11.4	0.1	5.4	0.7	0.2	93.7	88.8	11.2
47.8	52.2	-	18.9	-	-	81.1	86.7	13.3
100.0	-	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0
55.4	44.6	-	38.5	0.8	-	60.8	16.9	83.1
25.6	74.4	-	25.6	-	14.8	59.5	56.0	44.0
20.8	79.2	-	3.7	48.2	4.1	44.1	-	100.0
5.2	94.8	-	16.7	33.3	21.8	28.2	-	100.0
22.3	77.7	-	26.6	32.0	9.0	32.3	1.2	98.8
17.2	82.2	0.6	39.1	13.3	4.5	43.0	8.8	91.2
19.6	80.4	-	58.7	8.7	-	32.6	13.0	87.0
-	100.0	-	11.8	5.9	76.5	5.9	-	100.0
-	100.0	-	20.0	60.0	-	20.0	-	100.0
-	100.0	-	28.6	-	-	71.4	-	100.0
21.5	78.5	-	44.4	14.1	1.9	39.6	2.2	97.8
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
89.5	10.0	0.5	2.4	1.7	0.5	95.4	2.2	97.8
26.4	25.3	11.7	29.0	4.4	2.3	64.4	10.5	89.5
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
34.7	1.4	-	19.4	-	-	80.6	81.9	18.1

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
	人 數	結構比	最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
電子工程技術員	297	0.3	-	-	31.0
機械工程技術員	1128	1.1	-	-	8.5
化學工程技術員	23	0.0	-	-	100.0
工業及生產技術員	109	0.1	-	-	64.2
製圖員	243	0.2	-	-	3.7
生命科學技術員及有關助理專業人員	4	0.0	-	-	25.0
船舶、航空器監管及有關技術員	73	0.1	-	-	4.1
醫學影像及治療設備技術員	11	0.0	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	42	0.0	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	21	0.0	-	-	4.8
護理助理專業人員	1407	1.4	-	-	58.1
牙醫助理人員及鑲牙生	383	0.4	-	-	37.3
環境及職業衛生技術員	406	0.4	-	-	0.2
未分類其他醫療保健助理專業人員	176	0.2	-	-	30.7
證券金融交易員及經紀人	962	1.0	-	-	13.0
信用及貸款人員	71	0.1	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1520	1.5	-	-	20.8
保險代理人	1383	1.4	-	-	90.3
商業銷售代表	12826	13.0	-	0.0	35.0
採購員	93	0.1	-	-	31.2
買賣經紀人	73	0.1	-	-	-
不動產經紀人	4248	4.3	-	-	49.3
其他企業支援服務代理人	348	0.4	-	2.9	27.3
專業秘書	463	0.5	-	-	2.8
法律及有關助理專業人員	15	0.0	-	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-
運動及健身工作人員	34	0.0	-	-	88.2
攝影師	71	0.1	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	382	0.4	-	-	23.6
資訊及通訊技術員	399	0.4	-	-	11.8
廣播及視聽技術員	99	0.1	-	-	5.1
電信工程技術員	8	0.0	-	-	75.0
<b>事務支援人員</b>	<b>9258</b>	<b>9.4</b>	-	<b>0.0</b>	<b>27.6</b>
一般及文書事務員	4039	4.1	-	-	13.3
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	549	0.6	-	-	3.6
顧客資訊事務人員	1826	1.8	-	-	30.3
會計、統計及有關事務人員	425	0.4	-	-	3.1
生產、運輸及有關事務人員	1208	1.2	-	0.2	27.9
人事事務人員	22	0.0	-	-	-
未分類其他事務支援人員	1189	1.2	-	-	92.3
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>28238</b>	<b>28.6</b>	<b>0.9</b>	<b>5.1</b>	<b>39.6</b>
旅運服務及有關工作人員	693	0.7	-	-	47.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續1）

100年8月

單位：人、%

用 程 度			最 低 工 作 經 驗				需 要 夜 間 工 作	
專 科	大 學 及 以 上	不 拘	1 年 ~ 未 滿 3 年	3 年 ~ 未 滿 5 年	5 年 以 上	不 拘	是	否
16.5	22.9	29.6	7.7	5.4	-	86.9	3.0	97.0
44.1	2.7	44.7	12.8	0.6	-	86.6	18.7	81.3
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
9.2	26.6	-	87.2	-	-	12.8	45.0	55.0
95.9	0.4	-	95.9	-	-	4.1	0.8	99.2
25.0	50.0	-	75.0	-	-	25.0	-	100.0
95.9	-	-	-	-	4.1	95.9	100.0	-
36.4	63.6	-	36.4	-	-	63.6	18.2	81.8
76.2	23.8	-	9.5	-	-	90.5	92.9	7.1
-	95.2	-	-	-	-	100.0	4.8	95.2
41.8	0.1	-	14.1	-	-	85.9	64.2	35.8
37.3	-	25.3	-	-	-	100.0	37.3	62.7
98.8	1.0	-	0.5	-	-	99.5	4.7	95.3
66.5	2.8	-	33.5	-	-	66.5	63.6	36.4
66.5	20.5	-	54.9	0.8	-	44.3	0.5	99.5
-	100.0	-	9.9	5.6	-	84.5	-	100.0
23.9	55.3	-	50.4	2.4	18.0	29.2	-	100.0
6.7	3.0	-	4.7	1.6	0.1	93.6	-	100.0
28.8	22.4	13.8	38.4	5.9	0.5	55.2	3.9	96.1
54.8	14.0	-	35.5	11.8	9.7	43.0	14.0	86.0
39.7	60.3	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	40.5	10.2	8.5	-	5.2	86.3	14.3	85.7
9.8	26.1	33.9	38.2	2.0	0.9	58.9	22.1	77.9
2.6	51.0	43.6	8.4	0.4	6.7	84.4	-	100.0
33.3	66.7	-	20.0	26.7	-	53.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
11.8	-	-	17.6	47.1	-	35.3	5.9	94.1
-	-	-	100.0	-	-	-	4.2	95.8
-	76.4	-	24.1	75.9	-	-	-	100.0
29.3	58.9	-	28.1	8.5	4.5	58.9	1.5	98.5
10.1	84.8	-	4.0	-	-	96.0	-	100.0
25.0	-	-	25.0	-	-	75.0	75.0	25.0
<b>33.5</b>	<b>25.1</b>	<b>13.7</b>	<b>24.7</b>	<b>6.0</b>	<b>0.3</b>	<b>68.9</b>	<b>18.7</b>	<b>81.3</b>
48.0	30.5	8.2	20.6	7.0	0.2	72.2	14.7	85.3
51.2	45.2	-	0.7	-	-	99.3	3.3	96.7
29.4	22.0	18.3	20.4	7.3	0.1	72.3	37.3	62.7
28.7	53.4	14.8	21.6	1.4	0.9	76.0	-	100.0
17.3	9.7	45.0	11.0	11.5	0.3	77.2	36.3	63.7
77.3	22.7	-	27.3	4.5	50.0	18.2	-	100.0
0.1	7.7	-	71.1	-	-	28.9	-	100.0
<b>5.4</b>	<b>4.1</b>	<b>45.0</b>	<b>7.9</b>	<b>0.4</b>	<b>2.2</b>	<b>89.5</b>	<b>28.0</b>	<b>72.0</b>
-	11.8	40.8	-	-	2.2	97.8	63.9	36.1

表 1 0 服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	僱			
		結構比	最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
廚師	2048	2.1	4.8	0.4	9.6
餐飲服務人員	7705	7.8	-	7.5	17.3
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2556	2.6	-	5.0	39.7
建築物管理員	299	0.3	-	-	13.7
其他個人服務工作人員	250	0.3	-	-	7.2
銷售及展示工作人員	11901	12.0	-	3.0	58.9
個人照顧工作人員	1178	1.2	12.2	1.5	11.7
保安服務工作人員	1608	1.6	-	21.6	68.0
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>15342</b>	<b>15.5</b>	<b>-</b>	<b>4.1</b>	<b>52.9</b>
營建構造及有關工作人員	215	0.2	-	-	68.4
建築物修整及有關工作人員	1155	1.2	-	-	43.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	176	0.2	-	51.1	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	160	0.2	-	-	11.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	163	0.2	-	-	100.0
機械維修人員	5637	5.7	-	0.0	72.6
手工藝工作人員	271	0.3	-	-	-
印刷及有關工作人員	31	0.0	-	-	-
電力設備裝修人員	143	0.1	-	-	12.6
電子設備裝修人員	1	0.0	-	-	-
食品製造及有關工作人員	124	0.1	-	-	54.8
成衣及有關工作人員	4	0.0	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	745	0.8	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	141	0.1	-	-	45.4
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	84	0.1	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	23	0.0	-	-	100.0
木材加工及造紙設備操作人員	22	0.0	-	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	1794	1.8	-	-	64.4
組裝人員	1529	1.5	-	7.7	61.2
駕駛及有關工作人員	2687	2.7	-	12.1	29.4
移運設備操作人員	227	0.2	-	43.2	54.6
船舶艙面水手及有關工作人員	10	0.0	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>6966</b>	<b>7.1</b>	<b>0.5</b>	<b>18.6</b>	<b>10.9</b>
清潔工及幫工	2560	2.6	1.3	4.9	8.7
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1245	1.3	-	22.4	29.6
廢棄物服務工及環境清掃工	71	0.1	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	3090	3.1	-	28.9	5.4
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	19156	19.4	0.0	3.2	42.3
100人至299人	8102	8.2	0.1	2.6	23.3
30人至99人	10696	10.8	0.3	3.3	26.4
29人及以下	60835	61.6	0.4	3.6	32.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續2完）

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
0.1	-	85.1	5.0	1.6	3.2	90.2	17.2	82.8
1.1	5.8	68.3	1.2	0.2	-	98.6	23.3	76.7
1.3	-	54.0	26.9	2.5	6.1	64.6	8.8	91.2
-	3.0	83.3	3.3	-	3.0	93.6	10.4	89.6
10.4	-	82.4	8.4	-	-	91.6	4.0	96.0
9.6	2.0	26.4	8.3	0.0	3.1	88.6	27.3	72.7
18.6	31.2	24.7	27.6	-	-	72.4	32.4	67.6
0.8	-	9.6	0.7	-	0.6	98.8	88.6	11.4
<b>5.1</b>	<b>0.3</b>	<b>37.6</b>	<b>10.0</b>	<b>4.0</b>	<b>0.6</b>	<b>85.4</b>	<b>36.4</b>	<b>63.6</b>
-	-	31.6	43.7	-	-	56.3	31.6	68.4
-	-	57.0	43.0	-	-	57.0	43.0	57.0
-	2.3	46.6	0.6	46.0	-	53.4	-	100.0
1.3	-	87.5	5.6	1.3	-	93.1	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
12.2	0.2	15.0	9.0	3.1	1.5	86.5	18.2	81.8
0.4	-	99.6	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
1.4	14.0	72.0	-	1.4	-	98.6	21.0	79.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
19.4	-	25.8	-	-	6.5	93.5	49.2	50.8
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	54.6	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
1.1	-	34.5	-	-	-	100.0	97.0	3.0
-	-	31.1	-	-	-	100.0	54.9	45.1
-	-	58.5	14.4	9.3	-	76.3	36.2	63.8
2.2	-	-	2.2	44.1	-	53.7	5.3	94.7
30.0	70.0	-	30.0	70.0	-	-	30.0	70.0
<b>1.5</b>	-	<b>68.5</b>	<b>1.7</b>	-	-	<b>98.3</b>	<b>32.5</b>	<b>67.5</b>
0.8	-	84.4	4.5	-	-	95.5	42.4	57.6
6.0	-	42.0	-	-	-	100.0	31.3	68.7
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
0.4	-	65.3	0.1	-	-	99.9	25.6	74.4
22.8	20.2	11.4	17.2	2.9	1.1	78.8	39.7	60.3
22.5	24.0	27.5	22.1	3.6	2.0	72.3	30.4	69.6
17.9	27.0	25.1	18.5	6.9	5.0	69.5	35.4	64.6
13.9	14.9	34.6	15.1	4.2	3.2	77.6	16.0	84.0

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結構比	僱	
			最 小	低 中
總計	21	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-
事務支援人員	3	14.3	-	-
會計、統計及有關事務人員	3	14.3	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5	23.8	-	-
機械維修人員	2	9.5	-	-
移運設備操作人員	3	14.3	-	-
基層技術工及勞力工	13	61.9	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	13	61.9	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	2	9.5	-	-
30人至 99人	-	-	-	-
29人及 以 下	19	90.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
23.8	-	-	76.2	23.8	-	-	76.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
40.0	-	-	60.0	40.0	-	-	60.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
15.8	-	-	84.2	15.8	-	-	84.2

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
			最 低 教		
	人 數	結構比	國小	國中	高中(職)
<b>總計</b>	<b>80138</b>	<b>100.0</b>	<b>0.5</b>	<b>6.2</b>	<b>36.1</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>939</b>	<b>1.2</b>	-	-	<b>0.9</b>
高階主管及總執行長	3	0.0	-	-	-
行政及商業經理人員	73	0.1	-	-	-
生產及專業服務經理人員	102	0.1	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	71	0.1	-	-	11.3
辦公室監督人員	690	0.9	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>13772</b>	<b>17.2</b>	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	47	0.1	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	5	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	12	0.0	-	-	-
工業及生產工程師	1872	2.3	-	-	-
土木工程師	13	0.0	-	-	-
環境工程師	3	0.0	-	-	-
機械工程師	750	0.9	-	-	-
化學工程師	397	0.5	-	-	-
其他工程專業人員	164	0.2	-	-	-
電機工程師	297	0.4	-	-	-
電子工程師	7087	8.8	-	-	-
電信工程師	1174	1.5	-	-	-
測量師及製圖師	10	0.0	-	-	-
設計師	59	0.1	-	-	-
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-	-
藥師	8	0.0	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	22	0.0	-	-	-
營養師	7	0.0	-	-	-
財務專業人員	30	0.0	-	-	-
行政專業人員	61	0.1	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	443	0.6	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1258	1.6	-	-	-
資料庫及網路專業人員	32	0.0	-	-	-
法律專業人員	2	0.0	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條 件			最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作	
育 程 度								
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
11.7	21.1	24.5	16.1	4.1	3.0	76.9	38.4	61.6
28.5	70.6	-	10.4	14.9	50.3	24.4	3.7	96.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	20.5	79.5	-	-	100.0
14.7	85.3	-	-	17.6	80.4	2.0	-	100.0
28.2	60.6	-	19.7	11.3	12.7	56.3	42.3	57.7
33.8	66.2	-	12.2	14.3	46.8	26.7	0.7	99.3
12.1	87.7	0.2	20.7	8.3	9.8	61.1	9.2	90.8
-	100.0	-	-	-	6.4	93.6	-	100.0
-	100.0	-	-	-	80.0	20.0	20.0	80.0
-	100.0	-	83.3	-	-	16.7	-	100.0
21.7	78.3	-	22.3	7.1	4.6	66.0	33.0	67.0
92.3	7.7	-	7.7	-	-	92.3	92.3	7.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
46.1	53.9	-	31.1	0.5	2.8	65.6	7.2	92.8
10.3	89.7	-	14.4	1.0	1.3	83.4	11.1	88.9
6.1	93.9	-	5.5	84.8	-	9.8	1.2	98.8
14.1	85.9	-	20.5	1.3	5.1	73.1	8.4	91.6
8.8	90.9	0.3	21.2	7.4	15.3	56.2	7.1	92.9
-	100.0	-	6.4	1.8	-	91.8	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
27.1	72.9	-	27.1	11.9	3.4	57.6	-	100.0
33.3	66.7	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	37.5	-	62.5	-	100.0
9.1	90.9	-	9.1	-	-	90.9	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	20.0	60.0	13.3	6.7	10.0	90.0
13.1	86.9	-	32.8	19.7	9.8	37.7	-	100.0
15.3	84.7	-	17.8	27.5	18.3	36.3	-	100.0
5.3	94.7	-	27.1	11.0	3.5	58.3	0.6	99.4
40.6	59.4	-	37.5	40.6	-	21.9	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
	人 數	結構比	最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
作家、新聞記者及語言學專業人員	15	0.0	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	1	0.0	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>13881</b>	<b>17.3</b>	-	<b>3.9</b>	<b>41.5</b>
物理及化學技術員	96	0.1	-	-	26.0
電機工程技術員	602	0.8	-	-	23.1
電子工程技術員	2919	3.6	-	5.6	54.7
機械工程技術員	1931	2.4	-	11.4	46.1
化學工程技術員	678	0.8	-	-	20.4
工業及生產技術員	2358	2.9	-	1.2	66.4
製圖員	823	1.0	-	-	38.6
其他工程科學技術員	1028	1.3	-	5.0	69.2
製程控制技術員	126	0.2	-	57.9	2.4
生命科學技術員及有關助理專業人員	33	0.0	-	-	24.2
環境及職業衛生技術員	98	0.1	-	-	1.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	154	0.2	-	-	5.2
商業銷售代表	2240	2.8	-	-	7.4
採購員	345	0.4	-	-	19.7
買賣經紀人	2	0.0	-	-	-
專業秘書	208	0.3	-	-	0.5
法律及有關助理專業人員	1	0.0	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	8	0.0	-	-	-
資訊及通訊技術員	227	0.3	-	-	48.9
電信工程技術員	4	0.0	-	-	100.0
<b>事務支援人員</b>	<b>3424</b>	<b>4.3</b>	<b>1.2</b>	<b>1.4</b>	<b>22.6</b>
一般及文書事務員	2148	2.7	0.4	-	13.9
顧客資訊事務人員	80	0.1	-	-	5.0
會計、統計及有關事務人員	371	0.5	-	-	4.9
生產、運輸及有關事務人員	800	1.0	4.0	6.1	55.4
人事事務人員	25	0.0	-	-	48.0
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>254</b>	<b>0.3</b>	-	<b>2.0</b>	<b>52.8</b>
銷售及展示工作人員	125	0.2	-	-	25.6
保安服務工作人員	129	0.2	-	3.9	79.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續1）

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
<b>26.2</b>	<b>23.0</b>	<b>5.5</b>	<b>23.1</b>	<b>6.5</b>	<b>1.8</b>	<b>68.6</b>	<b>37.6</b>	<b>62.4</b>
-	74.0	-	22.9	-	-	77.1	37.5	62.5
54.3	22.6	-	25.7	27.7	1.0	45.5	21.9	78.1
18.3	6.2	15.2	8.2	1.1	0.4	90.3	69.4	30.6
25.6	10.6	6.2	21.8	2.3	0.6	75.3	39.2	60.8
39.5	36.1	4.0	4.1	0.3	-	95.6	32.3	67.7
19.7	12.0	0.7	19.3	2.9	0.8	76.9	53.8	46.2
37.5	22.7	1.1	45.8	16.8	1.0	36.5	10.7	89.3
7.9	11.7	6.3	30.4	4.5	0.4	64.7	36.7	63.3
34.9	4.8	-	0.8	-	-	99.2	88.9	11.1
-	75.8	-	9.1	-	66.7	24.2	-	100.0
64.3	34.7	-	27.6	10.2	1.0	61.2	1.0	99.0
29.9	64.9	-	33.1	36.4	8.4	22.1	-	100.0
35.8	54.3	2.5	37.5	11.2	5.8	45.5	2.5	97.5
26.4	46.1	7.8	41.7	14.5	3.2	40.6	9.3	90.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
10.1	89.4	-	37.5	12.5	1.4	48.6	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
37.5	62.5	-	-	-	-	100.0	-	100.0
36.1	15.0	-	24.2	4.8	-	70.9	50.7	49.3
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
<b>57.0</b>	<b>14.7</b>	<b>3.0</b>	<b>35.8</b>	<b>2.9</b>	<b>0.5</b>	<b>60.7</b>	<b>13.0</b>	<b>87.0</b>
75.1	10.6	-	32.4	1.6	0.4	65.5	12.5	87.5
73.8	21.3	-	12.5	1.3	-	86.3	5.0	95.0
41.8	53.4	-	90.3	1.9	-	7.8	-	100.0
15.5	6.1	12.9	22.8	5.0	1.0	71.3	21.5	78.5
-	52.0	-	12.0	68.0	4.0	16.0	-	100.0
<b>18.9</b>	<b>5.9</b>	<b>20.5</b>	<b>17.7</b>	<b>1.6</b>	<b>4.3</b>	<b>76.4</b>	<b>44.9</b>	<b>55.1</b>
36.0	3.2	35.2	36.0	-	-	64.0	-	100.0
2.3	8.5	6.2	-	3.1	8.5	88.4	88.4	11.6

表 1 2 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	僱			
		結構比	最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>46360</b>	<b>57.9</b>	<b>0.7</b>	<b>9.1</b>	<b>47.2</b>
建築物修整及有關工作人員	24	0.0	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	9	0.0	-	-	33.3
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1542	1.9	-	5.9	46.5
鍛造、工具製造及有關工作人員	7915	9.9	-	7.5	64.1
機械維修人員	1201	1.5	-	3.3	62.6
手工藝工作人員	198	0.2	-	-	7.1
印刷及有關工作人員	606	0.8	-	12.5	73.1
電力設備裝修人員	154	0.2	-	-	55.8
電子設備裝修人員	171	0.2	-	-	9.9
食品製造及有關工作人員	157	0.2	-	-	15.3
成衣及有關工作人員	46	0.1	-	-	80.4
未分類其他技藝有關工作人員	867	1.1	-	-	40.6
採礦及礦物處理設備操作人員	413	0.5	27.1	-	7.3
金屬製造及表面處理設備操作人員	3702	4.6	2.2	4.3	49.5
化學及照相產品機械操作人員	626	0.8	-	1.9	80.2
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	4450	5.6	-	10.9	35.8
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	7079	8.8	2.0	6.1	33.9
食品及有關產品機械操作人員	1933	2.4	-	14.6	26.2
木材加工及造紙設備操作人員	404	0.5	-	13.1	12.6
其他生產機械設備操作人員	6608	8.2	-	21.9	43.0
組裝人員	7609	9.5	-	6.0	57.0
駕駛及有關工作人員	303	0.4	-	2.6	20.1
移運設備操作人員	343	0.4	-	31.5	66.2
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>1508</b>	<b>1.9</b>	<b>-</b>	<b>9.9</b>	<b>21.0</b>
清潔工及幫工	40	0.0	-	22.5	15.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1468	1.8	-	9.6	21.1
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	19874	24.8	0.4	7.6	38.0
100人至299人	14864	18.5	-	9.2	37.6
30人至99人	18111	22.6	1.0	6.7	36.8
29人及以下	27289	34.1	0.4	3.3	33.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續2完）

100年8月

單位：人、%

用 條 件			最 低 工 作 經 驗				需要夜間工作	
育 程 度								
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
3.9	0.9	38.1	11.4	2.0	0.6	86.0	50.3	49.7
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
-	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	100.0
-	-	47.6	28.7	5.8	3.8	61.7	10.5	89.5
2.0	0.1	26.3	16.4	4.3	0.3	79.0	52.0	48.0
15.6	6.1	12.4	5.2	0.7	2.4	91.7	33.1	66.9
83.8	-	9.1	-	-	-	100.0	88.4	11.6
-	-	14.4	12.5	2.0	-	85.5	13.2	86.8
22.1	4.5	17.5	31.2	-	-	68.8	22.1	77.9
86.0	4.1	-	87.7	-	-	12.3	2.9	97.1
8.9	24.2	51.6	14.0	-	-	86.0	20.4	79.6
-	-	19.6	21.7	-	-	78.3	37.0	63.0
56.5	2.9	-	6.5	-	-	93.5	6.7	93.3
-	-	65.6	3.6	-	-	96.4	36.6	63.4
1.8	-	42.2	6.1	0.3	0.4	93.2	51.5	48.5
7.0	3.8	7.0	1.0	-	-	99.0	75.4	24.6
4.2	0.0	49.1	1.0	0.1	-	98.9	62.6	37.4
-	-	58.0	25.8	4.6	2.4	67.2	49.6	50.4
-	0.4	58.9	0.9	1.4	-	97.7	42.4	57.6
-	-	74.3	10.4	-	-	89.6	42.1	57.9
3.3	1.5	30.3	3.1	-	-	96.9	71.7	28.3
1.4	1.7	34.0	7.2	1.6	-	91.2	44.9	55.1
-	-	77.2	39.9	-	-	60.1	1.3	98.7
-	-	2.3	12.8	-	-	87.2	72.6	27.4
1.1	-	68.0	11.1	2.9	-	85.9	26.7	73.3
-	-	62.5	-	-	-	100.0	12.5	87.5
1.1	-	68.2	11.4	3.0	-	85.6	27.0	73.0
8.1	35.7	10.2	8.7	3.1	4.1	84.2	56.4	43.6
13.0	25.8	14.4	16.0	4.3	2.7	77.0	42.7	57.3
11.9	14.0	29.7	19.5	3.9	3.1	73.4	31.2	68.8
13.5	12.4	37.0	19.1	4.8	2.3	73.7	27.8	72.2

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結構比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>	<b>17.6</b>	-
<b>主管及監督人員</b>	-	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>5</b>	<b>14.7</b>	-	-
電機工程師	5	14.7	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>2</b>	<b>5.9</b>	-	-
機械工程技術員	2	5.9	-	-
<b>事務支援人員</b>	-	-	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	-	-	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>21</b>	<b>61.8</b>	-	-
建築物修整及有關工作人員	2	5.9	-	-
化學及照相產品機械操作人員	16	47.1	-	-
其他生產機械設備操作人員	3	8.8	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>6</b>	<b>17.6</b>	<b>100.0</b>	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	6	17.6	100.0	-
<b>按員工規模分</b>				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	21	61.8	-	-
30人至 99人	7	20.6	-	-
29人及 以 下	6	17.6	100.0	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。



表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>576</b>	<b>100.0</b>	<b>4.0</b>	<b>3.6</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>10</b>	<b>1.7</b>	-	-
辦公室監督人員	10	1.7	-	-
<b>專業人員</b>	<b>35</b>	<b>6.1</b>	-	-
環境工程師	25	4.3	-	-
行政專業人員	1	0.2	-	-
其他創作及表演藝術人員	9	1.6	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>88</b>	<b>15.3</b>	-	<b>5.7</b>
物理及化學技術員	5	0.9	-	-
營建工程技術員	3	0.5	-	-
電機工程技術員	18	3.1	-	-
機械工程技術員	11	1.9	-	45.5
化學工程技術員	1	0.2	-	-
製程控制技術員	19	3.3	-	-
環境及職業衛生技術員	24	4.2	-	-
商業銷售代表	7	1.2	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>47</b>	<b>8.2</b>	-	-
一般及文書事務員	28	4.9	-	-
顧客資訊事務人員	13	2.3	-	-
會計、統計及有關事務人員	6	1.0	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>12</b>	<b>2.1</b>	-	-
銷售及展示工作人員	12	2.1	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>188</b>	<b>32.6</b>	<b>6.4</b>	<b>2.7</b>
營建構造及有關工作人員	13	2.3	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	9	1.6	-	-
機械維修人員	52	9.0	23.1	-
電力設備裝修人員	3	0.5	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	15	2.6	-	-
化學及照相產品機械操作人員	2	0.3	-	-
其他生產機械設備操作人員	30	5.2	-	-
駕駛及有關工作人員	56	9.7	-	-
移運設備操作人員	8	1.4	-	62.5
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>196</b>	<b>34.0</b>	<b>5.6</b>	<b>5.6</b>
清潔工及幫工	81	14.1	13.6	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	79	13.7	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	36	6.3	-	30.6
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	52	9.0	-	-
100人至299人	99	17.2	11.1	-
30人至99人	142	24.7	-	14.8
29人及以下	283	49.1	4.2	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
26.7	9.9	5.2	50.5	29.7	2.4	3.3	64.6
-	10.0	90.0	-	-	-	100.0	-
-	10.0	90.0	-	-	-	100.0	-
-	2.9	-	97.1	25.7	-	-	74.3
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
29.5	26.1	11.4	27.3	30.7	2.3	4.5	62.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	50.0	-	50.0	50.0	-	16.7	33.3
-	36.4	18.2	-	-	18.2	-	81.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	25.0	12.5	62.5	75.0	-	-	25.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
27.7	48.9	23.4	-	55.3	-	-	44.7
46.4	35.7	17.9	-	71.4	-	-	28.6
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
53.2	4.8	-	33.0	51.6	6.4	2.7	39.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
59.6	17.3	-	-	48.1	23.1	-	28.8
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
60.0	-	-	40.0	60.0	-	-	40.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	60.0	-	-	40.0
75.0	-	-	25.0	75.0	-	-	25.0
-	-	-	37.5	-	-	62.5	37.5
1.5	-	-	87.2	-	-	-	100.0
-	-	-	86.4	-	-	-	100.0
3.8	-	-	96.2	-	-	-	100.0
-	-	-	69.4	-	-	-	100.0
59.6	40.4	-	-	-	-	7.7	92.3
4.0	5.1	3.0	76.8	3.0	-	1.0	96.0
14.8	17.6	8.5	44.4	32.4	1.4	3.5	62.7
34.6	2.1	5.3	53.7	43.1	4.2	3.2	49.5

表 1 5 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱	
	人 數	結構比	最 低	
			國小	國中
<b>總計</b>	<b>11719</b>	<b>100.0</b>	-	<b>5.2</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>418</b>	<b>3.6</b>	-	-
採礦、製造及營造監督人員	297	2.5	-	-
辦公室監督人員	121	1.0	-	-
<b>專業人員</b>	<b>2015</b>	<b>17.2</b>	-	-
工業及生產工程師	188	1.6	-	-
土木工程師	1079	9.2	-	-
環境工程師	115	1.0	-	-
機械工程師	28	0.2	-	-
電機工程師	109	0.9	-	-
測量師及製圖師	364	3.1	-	-
設計師	132	1.1	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>2428</b>	<b>20.7</b>	-	-
營建工程技術員	1382	11.8	-	-
電機工程技術員	240	2.0	-	-
機械工程技術員	237	2.0	-	-
製圖員	125	1.1	-	-
環境及職業衛生技術員	39	0.3	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	148	1.3	-	-
商業銷售代表	150	1.3	-	-
採購員	9	0.1	-	-
電信工程技術員	98	0.8	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>178</b>	<b>1.5</b>	-	-
一般及文書事務員	141	1.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	37	0.3	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	-	-	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>5530</b>	<b>47.2</b>	-	<b>7.5</b>
營建構造及有關工作人員	2294	19.6	-	-
建築物修整及有關工作人員	1207	10.3	-	1.5
油漆、建築物清潔及有關工作人員	132	1.1	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	452	3.9	-	-
機械維修人員	187	1.6	-	-
電力設備裝修人員	153	1.3	-	50.3
電子設備裝修人員	463	4.0	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	322	2.7	-	100.0
駕駛及有關工作人員	132	1.1	-	-
移運設備操作人員	188	1.6	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>1150</b>	<b>9.8</b>	-	<b>17.0</b>
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1150	9.8	-	17.0
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	1103	9.4	-	-
100人至299人	1245	10.6	-	-
30人至99人	1381	11.8	-	1.3
29人及以下	7990	68.2	-	7.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
28.8	10.4	15.0	40.6	9.4	9.6	11.8	69.3
18.2	48.1	9.1	24.6	-	47.6	42.3	10.0
-	52.5	12.8	34.7	-	41.4	44.4	14.1
62.8	37.2	-	-	-	62.8	37.2	-
-	31.5	68.5	-	14.2	11.0	24.4	50.5
-	100.0	-	-	34.6	-	59.0	6.4
-	26.0	74.0	-	14.0	5.7	6.7	73.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	71.4	-	28.6
-	75.2	24.8	-	64.2	7.3	13.8	14.7
-	15.4	84.6	-	-	-	80.5	19.5
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
55.2	15.7	13.8	15.2	6.2	10.9	0.8	82.1
54.1	16.1	24.2	5.5	-	16.5	-	83.5
18.3	-	-	81.7	10.0	-	8.3	81.7
100.0	-	-	-	17.3	-	-	82.7
-	100.0	-	-	22.4	16.0	-	61.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
89.2	10.8	-	-	-	10.8	-	89.2
88.0	12.0	-	-	12.0	-	-	88.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
32.2	-	-	60.3	11.9	7.9	12.6	67.5
38.4	-	-	61.6	-	-	23.3	76.7
16.2	-	-	82.3	32.8	27.3	-	39.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
25.4	-	-	74.6	58.4	-	16.2	25.4
60.4	-	-	39.6	-	-	-	100.0
49.7	-	-	-	-	49.7	-	50.3
57.7	-	-	42.3	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	17.6	47.9	34.6
-	-	-	83.0	-	-	-	100.0
-	-	-	83.0	-	-	-	100.0
10.2	2.9	86.9	-	2.2	2.0	-	95.8
44.0	35.6	14.5	5.9	4.3	5.1	9.8	80.8
18.1	28.0	2.7	50.0	18.5	29.6	12.2	39.7
30.8	4.5	7.2	50.0	9.5	7.9	13.7	68.9

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>35906</b>	<b>100.0</b>	-	<b>1.8</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>308</b>	<b>0.9</b>	-	-
高階主管及總執行長	18	0.1	-	-
行政及商業經理人員	91	0.3	-	-
生產及專業服務經理人員	26	0.1	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	171	0.5	-	-
<b>專業人員</b>	<b>1149</b>	<b>3.2</b>	-	-
工業及生產工程師	259	0.7	-	-
電機工程師	205	0.6	-	-
電子工程師	164	0.5	-	-
設計師	84	0.2	-	-
財務專業人員	1	0.0	-	-
行政專業人員	13	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	168	0.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	221	0.6	-	-
資料庫及網路專業人員	15	0.0	-	-
經濟學專業人員	10	0.0	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	9	0.0	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>9970</b>	<b>27.8</b>	-	<b>0.0</b>
電機工程技術員	20	0.1	-	-
電子工程技術員	88	0.2	-	-
機械工程技術員	550	1.5	-	-
化學工程技術員	8	0.0	-	-
工業及生產技術員	74	0.2	-	-
製圖員	232	0.6	-	-
環境及職業衛生技術員	368	1.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	686	1.9	-	-
商業銷售代表	7565	21.1	-	0.0
採購員	25	0.1	-	-
其他企業支援服務代理人	118	0.3	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	92	0.3	-	-
資訊及通訊技術員	144	0.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
42.5	19.0	11.7	24.9	17.0	3.9	3.7	75.4
-	10.1	89.9	-	5.5	2.3	92.2	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	18.1	81.9	-	9.9	4.1	86.0	-
-	22.5	77.5	-	18.9	39.1	28.3	13.8
-	-	100.0	-	-	-	95.8	4.2
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	3.7	96.3	-	16.5	80.5	-	3.0
-	-	100.0	-	23.8	2.4	-	73.8
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	18.5	81.5	-	23.2	51.2	25.6	-
-	7.2	92.8	-	52.5	-	15.4	32.1
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
26.0	36.5	21.8	15.6	29.6	5.3	3.1	62.0
-	100.0	-	-	20.0	-	-	80.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
15.6	78.7	5.6	-	15.6	-	-	84.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
64.9	13.5	21.6	-	100.0	-	-	-
-	99.6	0.4	-	99.6	-	-	0.4
-	100.0	-	-	0.5	-	-	99.5
36.2	14.4	49.4	-	62.4	1.3	36.2	0.1
27.7	32.5	21.9	17.9	26.3	6.5	0.5	66.6
52.0	36.0	12.0	-	-	44.0	-	56.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
97.8	-	2.2	-	100.0	-	-	-
2.8	11.1	86.1	-	29.9	11.1	12.5	46.5

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺		僱	
			最 低	
	人 數	結構比	國小	國中
<b>事務支援人員</b>	<b>3794</b>	<b>10.6</b>	-	-
一般及文書事務員	1770	4.9	-	-
顧客資訊事務人員	526	1.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	63	0.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	536	1.5	-	-
未分類其他事務支援人員	899	2.5	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>10772</b>	<b>30.0</b>	-	<b>3.3</b>
廚師	93	0.3	-	-
餐飲服務人員	7	0.0	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	249	0.7	-	-
銷售及展示工作人員	10408	29.0	-	3.4
保安服務工作人員	15	0.0	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>7862</b>	<b>21.9</b>	-	<b>1.2</b>
營建構造及有關工作人員	65	0.2	-	-
建築物修整及有關工作人員	1155	3.2	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	163	0.5	-	-
機械維修人員	4304	12.0	-	-
印刷及有關工作人員	31	0.1	-	-
食品製造及有關工作人員	124	0.3	-	-
成衣及有關工作人員	4	0.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	745	2.1	-	-
其他生產機械設備操作人員	20	0.1	-	-
組裝人員	599	1.7	-	-
駕駛及有關工作人員	554	1.5	-	-
移運設備操作人員	98	0.3	-	100.0
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>2051</b>	<b>5.7</b>	-	<b>8.8</b>
清潔工及幫工	132	0.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	1919	5.3	-	9.4
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	1824	5.1	-	-
100人至299人	2272	6.3	-	0.4
30人至99人	3268	9.1	-	3.0
29人及以下	28542	79.5	-	1.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# —按職業及員工規模分（續）

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
32.3	37.6	16.4	13.6	33.9	11.0	-	55.1
9.1	69.9	21.0	-	18.0	11.6	-	70.4
26.0	8.0	30.4	35.6	29.1	18.3	-	52.7
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
22.4	27.8	-	49.8	1.1	21.8	-	77.1
90.0	-	10.0	-	90.0	-	-	10.0
61.0	6.6	2.2	26.9	8.8	-	3.7	87.6
3.2	2.2	-	94.6	-	-	2.2	97.8
-	71.4	28.6	-	28.6	-	-	71.4
72.7	11.6	-	15.7	15.7	-	11.6	72.7
61.2	6.5	2.3	26.6	8.7	-	3.5	87.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
60.2	9.6	0.1	28.8	8.6	0.1	0.1	91.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
43.0	-	-	57.0	43.0	-	-	57.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
84.1	15.7	0.2	-	3.4	0.2	-	96.5
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
54.8	19.4	-	25.8	-	-	6.5	93.5
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
64.1	-	-	35.9	-	-	-	100.0
0.2	-	-	99.8	-	0.2	-	99.8
-	-	-	-	-	-	-	100.0
7.6	-	-	83.6	-	-	-	100.0
81.1	-	-	18.9	-	-	-	100.0
2.6	-	-	88.0	-	-	-	100.0
40.7	25.2	29.5	4.7	12.9	9.0	3.6	74.4
37.6	28.3	16.5	17.2	27.8	1.4	2.5	68.4
28.6	15.1	28.9	24.3	23.2	2.4	10.3	64.1
44.6	18.3	8.2	26.9	15.6	4.0	3.0	77.4

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結構比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>4725</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>14.8</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>12</b>	<b>0.3</b>	-	-
行政及商業經理人員	6	0.1	-	-
辦公室監督人員	6	0.1	-	-
<b>專業人員</b>	<b>25</b>	<b>0.5</b>	-	-
土木工程師	2	0.0	-	-
機械工程師	1	0.0	-	-
電機工程師	12	0.3	-	-
行政專業人員	3	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	6	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.0	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>1199</b>	<b>25.4</b>	-	-
電機工程技術員	24	0.5	-	-
機械工程技術員	513	10.9	-	-
工業及生產技術員	8	0.2	-	-
製圖員	9	0.2	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	73	1.5	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	14	0.3	-	-
商業銷售代表	353	7.5	-	-
其他企業支援服務代理人	1	0.0	-	-
專業秘書	202	4.3	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.0	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>468</b>	<b>9.9</b>	-	<b>0.4</b>
一般及文書事務員	49	1.0	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	18	0.4	-	-
顧客資訊事務人員	82	1.7	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
24.7	9.8	6.9	43.8	15.6	8.4	0.8	75.2
-	-	100.0	-	-	25.0	75.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
-	4.0	96.0	-	4.0	-	36.0	60.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
3.9	32.7	4.5	58.9	23.3	0.3	0.3	76.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
0.6	1.2	-	98.2	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
4.1	95.9	-	-	-	-	4.1	95.9
-	14.3	85.7	-	78.6	21.4	-	-
-	88.4	11.6	-	75.6	-	-	24.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
41.2	12.8	27.1	18.4	27.8	7.9	-	64.3
20.4	32.7	46.9	-	28.6	30.6	-	40.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
86.6	13.4	-	-	22.0	-	-	78.0

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低 中
生產、運輸及有關事務人員	319	6.8	-	0.6
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>138</b>	<b>2.9</b>	-	<b>1.4</b>
旅運服務及有關工作人員	110	2.3	-	-
廚師	3	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	25	0.5	-	8.0
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>2226</b>	<b>47.1</b>	-	<b>18.7</b>
營建構造及有關工作人員	3	0.1	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	90	1.9	-	100.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	9	0.2	-	-
機械維修人員	44	0.9	-	4.5
電力設備裝修人員	20	0.4	-	-
電子設備裝修人員	1	0.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	6	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	1914	40.5	-	17.0
移運設備操作人員	129	2.7	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	10	0.2	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>657</b>	<b>13.9</b>	<b>0.2</b>	<b>42.5</b>
清潔工及幫工	1	0.0	100.0	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	556	11.8	-	50.2
其他基層技術工及勞力工	100	2.1	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	2026	42.9	0.0	11.7
100人至299人	711	15.0	-	1.1
30人至99人	494	10.5	-	3.2
29人及以下	1494	31.6	-	29.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職業及員工規模分（續）

100年8月

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
29.5	10.3	32.6	27.0	30.7	6.9	-	62.4
<b>16.7</b>	-	<b>58.0</b>	<b>23.9</b>	<b>2.2</b>	-	<b>10.9</b>	<b>87.0</b>
-	-	72.7	27.3	-	-	13.6	86.4
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
92.0	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>38.6</b>	<b>0.4</b>	<b>1.2</b>	<b>41.0</b>	<b>14.5</b>	<b>15.9</b>	-	<b>69.5</b>
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
93.2	2.3	-	-	-	4.5	-	95.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
36.3	-	-	46.8	15.8	12.9	-	71.4
96.1	3.9	-	-	3.9	77.5	-	18.6
-	30.0	70.0	-	30.0	70.0	-	-
<b>7.0</b>	-	-	<b>50.4</b>	-	-	-	<b>100.0</b>
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	49.8	-	-	-	100.0
46.0	-	-	54.0	-	-	-	100.0
17.0	4.6	11.7	54.9	8.8	1.2	-	90.0
35.7	40.9	7.2	15.0	49.2	3.0	3.0	44.9
14.4	8.5	1.4	72.5	4.0	31.4	-	64.6
33.3	2.5	1.9	32.9	12.6	13.3	1.0	73.2

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>11914</b>	<b>100.0</b>	-	<b>9.7</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>7</b>	<b>0.1</b>	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	0.0	-	-
辦公室監督人員	4	0.0	-	-
<b>專業人員</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	-	-
機械工程師	1	0.0	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	-	-
工業及生產技術員	1	0.0	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>175</b>	<b>1.5</b>	-	-
顧客資訊事務人員	173	1.5	-	-
生產、運輸及有關事務人員	2	0.0	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>9534</b>	<b>80.0</b>	-	<b>6.2</b>
廚師	1663	14.0	-	0.5
餐飲服務人員	7509	63.0	-	7.7
其他個人服務工作人員	8	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	345	2.9	-	-
保安服務工作人員	9	0.1	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>69</b>	<b>0.6</b>	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.0	-	-
電力設備裝修人員	14	0.1	-	-
食品及有關產品機械操作人員	23	0.2	-	-
駕駛及有關工作人員	31	0.3	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>2127</b>	<b>17.9</b>	-	<b>26.8</b>
清潔工及幫工	1320	11.1	-	4.8
其他基層技術工及勞力工	807	6.8	-	62.8
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	557	4.7	-	7.2
100人至299人	957	8.0	-	0.9
30人至99人	1015	8.5	-	1.5
29人及以下	9385	78.8	-	11.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
13.0	1.4	3.8	72.0	2.9	0.4	0.0	96.7
42.9	-	57.1	-	-	42.9	57.1	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
75.0	-	25.0	-	-	75.0	25.0	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
46.9	53.1	-	-	47.4	-	-	52.6
46.8	53.2	-	-	48.0	-	-	52.0
50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
14.0	0.6	4.7	74.5	1.9	0.5	-	97.7
8.4	-	-	91.1	4.7	1.8	-	93.5
15.7	0.7	6.0	69.9	1.3	0.2	-	98.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	1.7	-	98.3	1.7	-	-	98.3
88.9	11.1	-	-	11.1	-	-	88.9
53.6	-	-	46.4	1.4	-	-	98.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
4.4	0.9	-	67.8	3.7	-	-	96.3
6.0	0.6	-	88.6	5.9	-	-	94.1
1.9	1.4	-	34.0	0.1	-	-	99.9
26.4	10.1	0.4	56.0	13.8	1.3	0.2	84.7
15.0	1.7	0.6	81.7	6.4	0.9	0.3	92.4
41.5	5.3	-	51.7	11.0	3.1	-	85.9
9.0	0.5	4.7	74.2	1.0	-	-	99.0

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>5913</b>	<b>100.0</b>	-	-
<b>主管及監督人員</b>	<b>18</b>	<b>0.3</b>	-	-
行政及商業經理人員	1	0.0	-	-
生產及專業服務經理人員	3	0.1	-	-
辦公室監督人員	14	0.2	-	-
<b>專業人員</b>	<b>3170</b>	<b>53.6</b>	-	-
工業及生產工程師	20	0.3	-	-
機械工程師	45	0.8	-	-
電機工程師	8	0.1	-	-
電子工程師	130	2.2	-	-
電信工程師	10	0.2	-	-
設計師	338	5.7	-	-
財務專業人員	3	0.1	-	-
行政專業人員	29	0.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	249	4.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1695	28.7	-	-
資料庫及網路專業人員	7	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	220	3.7	-	-
廣播、電視及其他媒體播報員	5	0.1	-	-
其他創作及表演藝術人員	411	7.0	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>1485</b>	<b>25.1</b>	-	-
電子工程技術員	115	1.9	-	-
機械工程技術員	24	0.4	-	-
工業及生產技術員	21	0.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	72	1.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
12.7	32.6	39.6	15.1	27.3	6.4	1.9	64.3
-	16.7	83.3	-	-	16.7	83.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	21.4	78.6	-	-	21.4	78.6	-
-	31.2	57.6	11.2	31.6	7.0	2.8	58.6
-	-	100.0	-	30.0	70.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	25.0	75.0	-	75.0	-	-	25.0
-	5.4	94.6	-	10.0	-	-	90.0
-	90.0	10.0	-	30.0	-	-	70.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	48.3	51.7	-	100.0	-	-	-
-	48.2	51.8	-	17.3	17.7	2.0	63.1
-	24.1	75.1	0.8	46.6	7.0	4.5	41.9
-	100.0	-	-	28.6	57.1	-	14.3
-	22.3	77.7	-	45.0	15.0	2.3	37.7
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	89.5	10.0	0.5	2.4	1.7	0.5	95.4
29.7	28.8	32.5	9.0	39.7	10.2	0.8	49.2
-	40.9	59.1	-	20.0	13.9	-	66.1
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
66.7	-	33.3	-	100.0	-	-	-
94.4	-	5.6	-	98.6	1.4	-	-

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數		僱	
			最 低	
	結構比	國小	國中	
商業銷售代表	861	14.6	-	-
其他企業支援服務代理人	29	0.5	-	-
專業秘書	30	0.5	-	-
法律及有關助理專業人員	4	0.1	-	-
攝影師	71	1.2	-	-
資訊及通訊技術員	152	2.6	-	-
廣播及視聽技術員	98	1.7	-	-
電信工程技術員	8	0.1	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>496</b>	<b>8.4</b>	-	-
一般及文書事務員	197	3.3	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	1	0.0	-	-
顧客資訊事務人員	190	3.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	10	0.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	96	1.6	-	-
未分類其他事務支援人員	2	0.0	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>474</b>	<b>8.0</b>	-	-
銷售及展示工作人員	474	8.0	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>270</b>	<b>4.6</b>	-	-
手工藝工作人員	270	4.6	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	1271	21.5	-	-
100人至299人	721	12.2	-	-
30人至99人	1152	19.5	-	-
29人及以下	2769	46.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# —按職業及員工規模分（續）

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘
28.0	27.3	29.3	15.4	38.1	15.1	1.0	45.8
-	100.0	-	-	79.3	-	10.3	10.3
-	36.7	63.3	-	13.3	3.3	-	83.3
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
23.7	46.7	29.6	-	13.2	-	-	86.8
5.1	9.2	85.7	-	3.1	-	-	96.9
75.0	25.0	-	-	25.0	-	-	75.0
<b>48.6</b>	<b>20.4</b>	<b>3.4</b>	<b>27.6</b>	<b>3.8</b>	<b>0.6</b>	-	<b>95.6</b>
67.5	13.7	1.5	17.3	1.5	1.5	-	97.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
53.2	38.4	3.2	5.3	2.6	-	-	97.4
20.0	10.0	70.0	-	100.0	-	-	-
2.1	-	1.0	96.9	1.0	-	-	99.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>13.9</b>	<b>86.1</b>	-	-	<b>0.4</b>	-	-	<b>99.6</b>
13.9	86.1	-	-	0.4	-	-	99.6
-	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	<b>100.0</b>
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
9.1	42.0	39.5	9.4	17.2	9.7	1.4	71.8
15.5	18.6	65.9	-	25.2	4.9	2.4	67.5
7.0	52.6	37.2	3.2	31.6	7.9	2.0	58.5
15.9	23.7	33.8	26.7	30.6	4.8	2.1	62.5

表 20 金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 國 小	低 國 中
<b>總計</b>	<b>7178</b>	<b>100.0</b>	-	-
<b>主管及監督人員</b>	<b>172</b>	<b>2.4</b>	-	-
行政及商業經理人員	116	1.6	-	-
生產及專業服務經理人員	21	0.3	-	-
辦公室監督人員	35	0.5	-	-
<b>專業人員</b>	<b>780</b>	<b>10.9</b>	-	-
數學、精算及統計學專業人員	112	1.6	-	-
財務專業人員	240	3.3	-	-
行政專業人員	126	1.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	235	3.3	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	25	0.3	-	-
資料庫及網路專業人員	23	0.3	-	-
法律專業人員	4	0.1	-	-
經濟學專業人員	10	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	5	0.1	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>4823</b>	<b>67.2</b>	-	-
證券金融交易員及經紀人	962	13.4	-	-
信用及貸款人員	71	1.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	260	3.6	-	-
保險代理人	1383	19.3	-	-
商業銷售代表	1883	26.2	-	-
採購員	21	0.3	-	-
買賣經紀人	73	1.0	-	-
其他企業支援服務代理人	46	0.6	-	-
專業秘書	49	0.7	-	-
法律及有關助理專業人員	9	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	66	0.9	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>931</b>	<b>13.0</b>	-	-
一般及文書事務員	196	2.7	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	529	7.4	-	-
顧客資訊事務人員	43	0.6	-	-
會計、統計及有關事務人員	146	2.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	12	0.2	-	-
人事事務人員	5	0.1	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>472</b>	<b>6.6</b>	-	-
餐飲服務人員	1	0.0	-	-
銷售及展示工作人員	471	6.6	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	-	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	5794	80.7	-	-
100人至299人	597	8.3	-	-
30人至99人	379	5.3	-	-
29人及以下	408	5.7	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
50.1	19.6	30.3	-	36.1	6.7	3.7	53.5
5.2	0.6	94.2	-	-	2.3	92.4	5.2
7.8	0.9	91.4	-	-	3.4	88.8	7.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	11.7	88.3	-	12.8	45.0	11.0	31.2
-	-	100.0	-	8.9	77.7	2.7	10.7
-	21.3	78.8	-	3.8	47.5	3.8	45.0
-	2.4	97.6	-	1.6	19.0	49.2	30.2
-	11.9	88.1	-	20.4	47.7	3.0	28.9
-	32.0	68.0	-	60.0	24.0	16.0	-
-	4.3	95.7	-	43.5	-	-	56.5
-	-	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-
-	-	100.0	-	40.0	20.0	-	40.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
63.9	18.5	17.6	-	49.7	1.6	0.2	48.5
13.0	66.5	20.5	-	54.9	0.8	-	44.3
-	-	100.0	-	9.9	5.6	-	84.5
-	3.8	96.2	-	83.5	9.2	0.4	6.9
90.3	6.7	3.0	-	4.7	1.6	0.1	93.6
90.7	3.9	5.4	-	80.7	-	-	19.3
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	39.7	60.3	-	-	-	-	100.0
-	2.2	97.8	-	67.4	15.2	-	17.4
-	2.0	98.0	-	2.0	2.0	14.3	81.6
-	55.6	44.4	-	33.3	-	-	66.7
-	28.8	71.2	-	40.9	13.6	-	45.5
4.3	45.4	50.3	-	9.7	5.6	1.0	83.8
13.3	31.6	55.1	-	17.3	23.0	-	59.7
-	53.1	46.9	-	0.8	-	-	99.2
7.0	79.1	14.0	-	60.5	-	2.3	37.2
7.5	31.5	61.0	-	15.1	4.1	2.7	78.1
-	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
-	-	100.0	-	80.0	20.0	-	-
98.5	0.2	1.3	-	1.3	0.2	-	98.5
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
98.7	-	1.3	-	1.3	-	-	98.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
56.5	22.6	20.9	-	38.9	2.7	1.8	56.6
38.2	9.2	52.6	-	14.6	12.2	4.4	68.8
25.1	11.1	63.9	-	14.5	38.0	8.7	38.8
-	-	100.0	-	49.0	26.2	24.8	-

表 2 1 不動產業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低
			國 小	國 中
<b>總計</b>	<b>5089</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	-
<b>主管及監督人員</b>	<b>67</b>	<b>1.3</b>	-	-
辦公室監督人員	67	1.3	-	-
<b>專業人員</b>	<b>149</b>	<b>2.9</b>	-	-
土木工程師	143	2.8	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	6	0.1	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>4403</b>	<b>86.5</b>	-	-
電機工程技術員	4	0.1	-	-
商業銷售代表	136	2.7	-	-
採購員	9	0.2	-	-
不動產經紀人	4248	83.5	-	-
資訊及通訊技術員	6	0.1	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>83</b>	<b>1.6</b>	-	-
一般及文書事務員	83	1.6	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>298</b>	<b>5.9</b>	-	-
廚師	13	0.3	-	-
建築物管理員	279	5.5	-	-
銷售及展示工作人員	3	0.1	-	-
保安服務工作人員	3	0.1	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	-	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>89</b>	<b>1.7</b>	<b>1.1</b>	-
清潔工及幫工	89	1.7	1.1	-
<b>按員工規模分</b>				
300人 以 上	297	5.8	-	-
100人至299人	432	8.5	0.2	-
30人至 99人	426	8.4	-	-
29人及 以 下	3934	77.3	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
42.0	2.4	40.1	15.6	9.6	1.3	5.5	83.6
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	26.8	73.2	-	-	-	26.8	73.2
-	23.8	76.2	-	-	-	23.8	76.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
47.7	0.4	42.1	9.9	10.8	-	5.2	84.0
100.0	-	-	-	25.0	-	-	75.0
-	7.4	92.6	-	79.4	-	-	20.6
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
49.3	-	40.5	10.2	8.5	-	5.2	86.3
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	73.5	-	26.5	-	-	-	100.0
-	73.5	-	26.5	-	-	-	100.0
12.4	1.0	3.0	83.6	5.4	-	3.0	91.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
7.5	-	3.2	89.2	-	-	3.2	96.8
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	98.9	-	-	-	100.0
-	-	-	98.9	-	-	-	100.0
70.4	-	-	29.6	-	-	-	100.0
3.9	15.0	23.1	57.6	7.6	-	5.6	86.8
-	-	94.8	5.2	23.0	-	-	77.0
48.6	1.4	39.0	11.0	9.2	1.7	6.5	82.7

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低 中
<b>總計</b>	<b>5369</b>	<b>100.0</b>	-	-
<b>主管及監督人員</b>	<b>99</b>	<b>1.8</b>	-	-
生產及專業服務經理人員	12	0.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	5	0.1	-	-
辦公室監督人員	82	1.5	-	-
<b>專業人員</b>	<b>1691</b>	<b>31.5</b>	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	3	0.1	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	6	0.1	-	-
工業及生產工程師	37	0.7	-	-
土木工程師	5	0.1	-	-
環境工程師	22	0.4	-	-
機械工程師	5	0.1	-	-
化學工程師	37	0.7	-	-
電機工程師	2	0.0	-	-
電子工程師	420	7.8	-	-
建築師	74	1.4	-	-
設計師	438	8.2	-	-
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-
財務專業人員	1	0.0	-	-
行政專業人員	84	1.6	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	130	2.4	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	377	7.0	-	-
法律專業人員	13	0.2	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	36	0.7	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>2473</b>	<b>46.1</b>	-	-
物理及化學技術員	3	0.1	-	-
機械工程技術員	34	0.6	-	-
工業及生產技術員	5	0.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
13.6	19.9	56.9	9.6	25.5	14.1	7.7	52.6
-	-	100.0	-	8.1	31.3	48.5	12.1
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	3.7	37.8	43.9	14.6
-	5.3	90.4	4.4	20.1	21.2	18.2	40.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	11.2	88.8	-	17.9	15.7	-	66.4
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	7.3	92.7	-	8.9	-	66.2	24.9
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	28.6	7.1	-	64.3
-	-	100.0	-	26.9	22.3	3.8	46.9
-	-	100.0	-	16.4	56.5	-	27.1
-	-	100.0	-	-	-	92.3	7.7
-	25.0	75.0	-	58.3	-	-	41.7
10.6	30.6	49.3	9.5	29.8	13.3	1.9	55.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低
			國 小	國 中
環境及職業衛生技術員	35	0.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	446	8.3	-	-
商業銷售代表	1445	26.9	-	-
採購員	32	0.6	-	-
其他企業支援服務代理人	4	0.1	-	-
專業秘書	168	3.1	-	-
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	290	5.4	-	-
資訊及通訊技術員	9	0.2	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>836</b>	<b>15.6</b>	-	-
一般及文書事務員	303	5.6	-	-
顧客資訊事務人員	128	2.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	125	2.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	52	1.0	-	-
人事事務人員	11	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	217	4.0	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>83</b>	<b>1.5</b>	-	-
銷售及展示工作人員	83	1.5	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>175</b>	<b>3.3</b>	-	-
營建構造及有關工作人員	147	2.7	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	28	0.5	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>12</b>	<b>0.2</b>	-	-
清潔工及幫工	12	0.2	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	639	11.9	-	-
100人至299人	837	15.6	-	-
30人至99人	859	16.0	-	-
29人及以下	3034	56.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

## —按職業及員工規模分（續）

100年8月

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
-	94.3	5.7	-	-	-	-	100.0
-	47.1	52.9	-	8.7	-	5.4	85.9
17.2	31.6	34.9	16.3	41.4	2.8	-	55.8
37.5	62.5	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	12.5	-	14.3	73.2
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
<b>38.3</b>	<b>19.1</b>	<b>25.2</b>	<b>17.3</b>	<b>15.3</b>	<b>4.8</b>	<b>1.3</b>	<b>78.6</b>
25.1	5.0	22.1	47.9	7.9	4.3	-	87.8
-	30.5	69.5	-	10.9	21.1	-	68.0
-	56.0	44.0	-	44.0	-	-	56.0
51.9	48.1	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
100.0	-	-	-	16.1	-	-	83.9
-	<b>60.2</b>	-	<b>39.8</b>	<b>81.9</b>	-	-	<b>18.1</b>
-	60.2	-	39.8	81.9	-	-	18.1
<b>84.0</b>	-	-	<b>16.0</b>	<b>52.0</b>	-	-	<b>48.0</b>
100.0	-	-	-	61.9	-	-	38.1
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	<b>100.0</b>	-	-	-	-	-	<b>100.0</b>
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
0.3	3.0	91.5	5.2	6.9	2.0	0.3	90.8
3.3	28.9	67.7	-	32.7	14.1	1.6	51.6
8.5	20.7	70.8	-	33.2	14.3	10.9	41.6
20.6	20.7	42.7	15.9	25.3	16.6	10.1	48.0

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 國 小	低 國 中
<b>總計</b>	<b>7967</b>	<b>100.0</b>	<b>0.4</b>	<b>6.3</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>9</b>	<b>0.1</b>	-	-
辦公室監督人員	9	0.1	-	-
<b>專業人員</b>	<b>149</b>	<b>1.9</b>	-	-
數學、精算及統計學專業人員	67	0.8	-	-
電機工程師	2	0.0	-	-
行政專業人員	74	0.9	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	5	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.0	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>736</b>	<b>9.2</b>	-	<b>1.4</b>
電機工程技術員	18	0.2	-	-
電子工程技術員	94	1.2	-	-
機械工程技術員	7	0.1	-	-
化學工程技術員	15	0.2	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	18	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	38	0.5	-	-
商業銷售代表	467	5.9	-	-
其他企業支援服務代理人	72	0.9	-	13.9
資訊及通訊技術員	7	0.1	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>680</b>	<b>8.5</b>	-	-
一般及文書事務員	141	1.8	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	1	0.0	-	-
顧客資訊事務人員	192	2.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	81	1.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	190	2.4	-	-
人事事務人員	6	0.1	-	-
未分類其他事務支援人員	69	0.9	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>1589</b>	<b>19.9</b>	-	<b>21.8</b>
建築物管理員	20	0.3	-	-
銷售及展示工作人員	59	0.7	-	-
個人照顧工作人員	18	0.2	-	-
保安服務工作人員	1492	18.7	-	23.3
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>3185</b>	<b>40.0</b>	-	<b>3.7</b>
機械維修人員	56	0.7	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	141	1.8	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	84	1.1	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	22	0.3	-	-
其他生產機械設備操作人員	1768	22.2	-	-
組裝人員	930	11.7	-	12.7
駕駛及有關工作人員	184	2.3	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>1619</b>	<b>20.3</b>	<b>1.9</b>	<b>1.7</b>
清潔工及幫工	805	10.1	3.7	3.4
採礦、營建、製造及運輸勞力工	689	8.6	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	71	0.9	-	-
其他基層技術工及勞力工	54	0.7	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	3355	42.1	-	9.1
100人至299人	1021	12.8	-	16.3
30人至99人	1841	23.1	1.6	1.0
29人及以下	1750	22.0	-	0.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
50.8	6.0	6.0	30.5	4.9	1.1	0.4	93.7
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	2.0	98.0	-	0.7	47.0	4.7	47.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	90.5	9.5	-
-	40.0	60.0	-	-	60.0	-	40.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
50.8	25.5	17.4	4.9	16.7	1.0	0.7	81.7
100.0	-	-	-	33.3	-	-	66.7
97.9	2.1	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
38.3	31.7	22.3	7.7	23.6	-	1.1	75.4
77.8	-	8.3	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
28.4	28.4	29.0	14.3	15.6	1.2	-	83.2
-	68.1	31.9	-	51.1	-	-	48.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
15.6	44.8	39.6	-	-	4.2	-	95.8
-	6.2	93.8	-	6.2	-	-	93.8
48.9	-	-	51.1	14.2	-	-	85.8
-	100.0	-	-	33.3	-	-	66.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
70.2	0.7	-	7.2	1.0	-	0.6	98.4
100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
69.5	0.7	-	6.5	0.4	-	0.6	99.0
60.6	0.3	-	35.4	3.6	-	-	96.4
82.1	17.9	-	-	53.6	-	-	46.4
45.4	-	-	54.6	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
65.3	-	-	34.7	-	-	-	100.0
59.4	-	-	28.0	-	-	-	100.0
48.9	-	-	51.1	45.7	-	-	54.3
26.7	4.6	-	65.1	1.7	-	-	98.3
1.4	-	-	91.6	3.4	-	-	96.6
53.4	10.9	-	35.7	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
76.0	2.7	0.9	11.3	0.9	0.3	0.1	98.7
14.7	3.1	-	65.9	8.4	-	-	91.6
50.7	4.0	1.1	41.5	1.7	-	1.5	96.7
23.5	16.3	24.5	35.0	13.6	4.3	-	82.1

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 小	低
			國 小	國 中
<b>總計</b>	<b>2110</b>	<b>100.0</b>	-	-
<b>主管及監督人員</b>	-	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>571</b>	<b>27.1</b>	-	-
其他教學專業人員	298	14.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	73	3.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	200	9.5	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	-	-	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>1080</b>	<b>51.2</b>	-	-
一般及文書事務員	1008	47.8	-	-
顧客資訊事務人員	72	3.4	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>447</b>	<b>21.2</b>	-	-
個人照顧工作人員	447	21.2	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	-	-	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>12</b>	<b>0.6</b>	-	-
清潔工及幫工	12	0.6	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	-	-	-	-
30人至 99人	97	4.6	-	-
29人及 以 下	2013	95.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

# 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
8.5	23.1	62.6	5.7	27.0	-	-	73.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	19.1	80.9	-	31.9	-	-	68.1
-	36.6	63.4	-	36.6	-	-	63.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
9.3	31.4	59.4	-	30.3	-	-	69.7
7.9	32.4	59.6	-	32.4	-	-	67.6
27.8	16.7	55.6	-	-	-	-	100.0
17.9	8.9	48.8	24.4	13.4	-	-	86.6
17.9	8.9	48.8	24.4	13.4	-	-	86.6
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	12.4	75.3	12.4	75.3	-	-	24.7
8.9	23.6	62.0	5.4	24.6	-	-	75.4

表 2 5 醫療保健及社會工作服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國				
項 目 別	短 缺 人 數	僱		
		結構比	最 低	
			國小	國中
<b>總計</b>	<b>6529</b>	<b>100.0</b>	<b>3.7</b>	<b>0.3</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>7</b>	<b>0.1</b>	-	-
辦公室監督人員	7	0.1	-	-
<b>專業人員</b>	<b>3179</b>	<b>48.7</b>	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	12	0.2	-	-
醫師等醫療專業人員	470	7.2	-	-
護理及助產專業人員	2323	35.6	-	-
藥師	90	1.4	-	-
營養師	3	0.0	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	130	2.0	-	-
其他教學專業人員	127	1.9	-	-
行政專業人員	1	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	10	0.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	5	0.1	-	-
資料庫及網路專業人員	1	0.0	-	-
心理學專業人員	7	0.1	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>2145</b>	<b>32.9</b>	-	-
電機工程技術員	6	0.1	-	-
製圖員	2	0.0	-	-
醫學影像及治療設備技術員	11	0.2	-	-
醫學及病理檢驗技術員	42	0.6	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	3	0.0	-	-
護理助理專業人員	1407	21.6	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	383	5.9	-	-
環境及職業衛生技術員	3	0.0	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	173	2.6	-	-
商業銷售代表	99	1.5	-	-
專業秘書	1	0.0	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	13	0.2	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>326</b>	<b>5.0</b>	-	-
一般及文書事務員	292	4.5	-	-
顧客資訊事務人員	34	0.5	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>814</b>	<b>12.5</b>	<b>29.7</b>	<b>2.2</b>
廚師	99	1.5	99.0	-
個人照顧工作人員	713	10.9	20.2	2.5
保安服務工作人員	2	0.0	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>3</b>	<b>0.0</b>	-	-
手工藝工作人員	1	0.0	-	-
駕駛及有關工作人員	2	0.0	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>55</b>	<b>0.8</b>	-	-
清潔工及幫工	53	0.8	-	-
其他基層技術工及勞力工	2	0.0	-	-
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	2727	41.8	-	-
100人至299人	415	6.4	1.0	3.4
30人至99人	775	11.9	-	0.5
29人及以下	2612	40.0	9.1	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
17.6	51.8	19.6	7.0	12.5	2.4	2.5	82.6
-	57.1	42.9	-	57.1	28.6	14.3	-
-	57.1	42.9	-	57.1	28.6	14.3	-
-	69.0	31.0	0.1	7.0	1.8	2.9	88.3
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	3.6	96.4	-	5.3	8.3	0.9	85.5
-	88.5	11.4	0.1	5.4	0.7	0.2	93.8
-	47.8	52.2	-	18.9	-	-	81.1
-	100.0	-	-	-	66.7	-	33.3
-	55.4	44.6	-	38.5	0.8	-	60.8
-	-	100.0	-	-	-	49.6	50.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	90.0	10.0
-	20.0	80.0	-	40.0	-	-	60.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	28.6	-	-	71.4
47.4	41.7	6.0	4.9	12.9	4.6	-	82.5
-	83.3	16.7	-	50.0	-	-	50.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	36.4	63.6	-	36.4	-	-	63.6
-	76.2	23.8	-	9.5	-	-	90.5
33.3	-	66.7	-	-	-	-	100.0
58.1	41.8	0.1	-	14.1	-	-	85.9
37.3	37.3	-	25.3	-	-	-	100.0
33.3	-	66.7	-	-	-	-	100.0
31.2	67.6	1.2	-	32.4	-	-	67.6
-	-	90.9	9.1	9.1	89.9	-	1.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	23.1	76.9	-	-	69.2	-	30.8
21.2	34.7	4.3	39.9	12.6	-	2.8	84.7
17.5	33.2	4.8	44.5	14.0	-	3.1	82.9
52.9	47.1	-	-	-	-	-	100.0
7.4	22.1	18.4	20.1	32.9	-	7.7	59.3
1.0	-	-	-	1.0	-	63.6	35.4
8.1	25.1	21.0	23.0	37.2	-	-	62.8
50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-
66.7	33.3	-	-	66.7	-	-	33.3
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
3.6	-	-	96.4	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
7.6	64.4	27.9	0.1	8.7	2.1	0.6	88.6
3.4	79.0	11.1	2.2	13.7	-	1.0	85.3
16.4	45.3	18.8	19.0	18.6	12.6	2.3	66.5
30.6	36.4	12.5	11.4	14.4	0.1	4.8	80.7

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

項 目 別	中華民國			
	短 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 國 小	低 國 中
<b>總計</b>	<b>1924</b>	<b>100.0</b>	-	<b>12.4</b>
<b>主管及監督人員</b>	-	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>3</b>	<b>0.2</b>	-	-
醫師等醫療專業人員	2	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	1	0.1	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>145</b>	<b>7.5</b>	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	4	0.2	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	3	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	4	0.2	-	-
商業銷售代表	2	0.1	-	-
採購員	6	0.3	-	-
其他企業支援服務代理人	78	4.1	-	-
專業秘書	13	0.7	-	-
運動及健身工作人員	34	1.8	-	-
廣播及視聽技術員	1	0.1	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>354</b>	<b>18.4</b>	-	-
顧客資訊事務人員	352	18.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1	0.1	-	-
未分類其他事務支援人員	1	0.1	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>1084</b>	<b>56.3</b>	-	-
旅運服務及有關工作人員	583	30.3	-	-
廚師	177	9.2	-	-
餐飲服務人員	178	9.3	-	-
其他個人服務工作人員	26	1.4	-	-
銷售及展示工作人員	33	1.7	-	-
保安服務工作人員	87	4.5	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>6</b>	<b>0.3</b>	-	-
機械維修人員	4	0.2	-	-
駕駛及有關工作人員	2	0.1	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>332</b>	<b>17.3</b>	-	<b>72.0</b>
清潔工及幫工	124	6.4	-	26.6
其他基層技術工及勞力工	208	10.8	-	99.0
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	608	31.6	-	5.4
100人至299人	120	6.2	-	1.7
30人至99人	367	19.1	-	55.6
29人及以下	829	43.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
40.5	10.6	2.7	33.8	12.1	1.2	-	86.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
60.0	9.0	31.0	-	73.8	11.0	-	15.2
25.0	25.0	50.0	-	75.0	-	-	25.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
66.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-	83.3
50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
88.2	11.8	-	-	17.6	47.1	-	35.3
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
23.4	37.9	-	38.7	21.2	0.6	-	78.2
23.6	37.5	-	38.9	20.7	0.6	-	78.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
53.1	5.3	0.3	41.3	3.0	0.3	-	96.7
56.3	-	0.3	43.4	-	-	-	100.0
22.6	-	-	77.4	4.5	1.1	-	94.4
86.0	14.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	80.8	-	-	19.2
78.8	18.2	3.0	-	6.1	3.0	-	90.9
33.3	-	-	66.7	2.3	-	-	97.7
100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
8.1	-	-	19.9	3.3	-	-	96.7
20.2	-	-	53.2	7.3	-	-	92.7
1.0	-	-	-	1.0	-	-	99.0
75.7	8.6	0.8	9.5	1.8	0.5	-	97.7
65.0	11.7	5.8	15.8	22.5	3.3	-	74.2
22.3	15.5	-	6.5	9.8	4.4	-	85.8
19.2	9.8	4.7	66.3	19.2	-	-	80.8

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數		僱	
			最 低	
		結構比	國小	國中
<b>總計</b>	<b>4165</b>	<b>100.0</b>	-	<b>3.1</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>5</b>	<b>0.1</b>	-	-
辦公室監督人員	5	0.1	-	-
<b>專業人員</b>	<b>19</b>	<b>0.5</b>	-	-
電子工程師	5	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	14	0.3	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>15</b>	<b>0.4</b>	-	-
商業銷售代表	15	0.4	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>35</b>	<b>0.8</b>	-	-
顧客資訊事務人員	34	0.8	-	-
未分類其他事務支援人員	1	0.0	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>2533</b>	<b>60.8</b>	-	<b>5.0</b>
餐飲服務人員	10	0.2	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2307	55.4	-	5.5
其他個人服務工作人員	216	5.2	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>1546</b>	<b>37.1</b>	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	85	2.0	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	123	3.0	-	-
機械維修人員	1229	29.5	-	-
電力設備裝修人員	109	2.6	-	-
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>12</b>	<b>0.3</b>	-	<b>16.7</b>
清潔工及幫工	12	0.3	-	16.7
<b>按員工規模分</b>				
300人以上	58	1.4	-	-
100人至299人	19	0.5	-	10.5
30人至99人	23	0.6	-	-
29人及以下	4065	97.6	-	3.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

## 一按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用 條 件				最 低 工 作 經 驗			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
30.6	0.6	0.8	64.8	23.7	7.8	5.2	63.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	94.7	5.3	-	26.3	68.4	-	5.3
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	92.9	7.1	-	-	92.9	-	7.1
100.0	-	-	-	-	-	46.7	53.3
100.0	-	-	-	-	-	46.7	53.3
28.6	-	71.4	-	-	-	-	100.0
29.4	-	70.6	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
33.4	0.2	-	61.4	25.6	2.5	5.0	66.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
36.2	0.2	-	58.1	28.1	2.7	5.5	63.7
4.6	-	-	95.4	-	-	-	100.0
26.3	0.3	0.3	73.2	21.2	16.0	5.3	57.5
-	-	4.7	95.3	-	95.3	-	4.7
14.6	1.6	-	83.7	-	1.6	-	98.4
31.2	-	-	68.8	26.6	13.3	6.7	53.5
3.7	1.8	-	94.5	-	1.8	-	98.2
-	-	-	83.3	-	-	-	100.0
-	-	-	83.3	-	-	-	100.0
82.8	8.6	8.6	-	17.2	-	-	82.8
52.6	26.3	10.5	-	-	-	-	100.0
47.8	17.4	34.8	-	-	17.4	30.4	52.2
29.7	0.3	0.5	66.4	24.0	7.9	5.1	63.0

表 2 8 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
	人 數	結構比	最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
<b>新竹科學園區</b>	<b>3214</b>	<b>100.0</b>	-	-	<b>12.8</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>35</b>	<b>1.1</b>	-	-	-
行政及商業經理人員	5	0.2	-	-	-
生產及專業服務經理人員	6	0.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	2	0.1	-	-	-
辦公室監督人員	22	0.7	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>2166</b>	<b>67.4</b>	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	1	0.0	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	2	0.1	-	-	-
工業及生產工程師	276	8.6	-	-	-
環境工程師	2	0.1	-	-	-
機械工程師	6	0.2	-	-	-
化學工程師	4	0.1	-	-	-
電機工程師	6	0.2	-	-	-
電子工程師	1531	47.6	-	-	-
電信工程師	12	0.4	-	-	-
設計師	5	0.2	-	-	-
護理及助產專業人員	2	0.1	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	1	0.0	-	-	-
財務專業人員	3	0.1	-	-	-
行政專業人員	7	0.2	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	36	1.1	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	266	8.3	-	-	-
資料庫及網路專業人員	4	0.1	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2	0.1	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>617</b>	<b>19.2</b>	-	-	<b>48.1</b>
物理及化學技術員	3	0.1	-	-	-
電機工程技術員	11	0.3	-	-	-
電子工程技術員	249	7.7	-	-	67.5
機械工程技術員	6	0.2	-	-	16.7
化學工程技術員	25	0.8	-	-	40.0
工業及生產技術員	149	4.6	-	-	79.2
製圖員	1	0.0	-	-	-
製程控制技術員	4	0.1	-	-	-
環境及職業衛生技術員	2	0.1	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	14	0.4	-	-	-
商業銷售代表	101	3.1	-	-	-
採購員	10	0.3	-	-	-
專業秘書	30	0.9	-	-	-
資訊及通訊技術員	12	0.4	-	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>47</b>	<b>1.5</b>	-	-	<b>17.0</b>
一般及文書事務員	32	1.0	-	-	18.8
顧客資訊事務人員	1	0.0	-	-	-
生產、運輸及有關事務人員	11	0.3	-	-	18.2
人事事務人員	3	0.1	-	-	-
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>27</b>	<b>0.8</b>	-	-	-
銷售及展示工作人員	27	0.8	-	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>321</b>	<b>10.0</b>	-	-	<b>32.4</b>
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	3	0.1	-	-	100.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	26	0.8	-	-	100.0
機械維修人員	14	0.4	-	-	42.9
未分類其他技藝有關工作人員	3	0.1	-	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	251	7.8	-	-	20.3
組裝人員	24	0.7	-	-	62.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
8.3	70.8	8.2	18.0	6.2	9.1	66.7	30.5	69.5
2.9	97.1	-	14.3	8.6	62.9	14.3	8.6	91.4
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	16.7	83.3	-	-	100.0
50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0
-	100.0	-	22.7	9.1	50.0	18.2	9.1	90.9
6.9	92.9	0.2	18.8	6.6	12.0	62.5	17.4	82.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
5.1	94.9	-	25.0	5.1	1.8	68.1	50.7	49.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	50.0	-	16.7	33.3	50.0	50.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
16.7	83.3	-	50.0	-	16.7	33.3	-	100.0
8.3	91.4	0.3	17.5	4.4	15.5	62.6	14.9	85.1
-	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0
-	100.0	-	60.0	-	-	40.0	-	100.0
50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0
28.6	71.4	-	42.9	-	14.3	42.9	-	100.0
-	100.0	-	11.1	33.3	30.6	25.0	-	100.0
1.9	98.1	-	16.9	17.3	1.9	63.9	1.5	98.5
-	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
9.6	33.4	8.9	12.8	7.0	1.1	79.1	50.1	49.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	66.7	33.3
36.4	63.6	-	9.1	18.2	9.1	63.6	-	100.0
8.0	2.4	22.1	2.0	-	-	98.0	68.3	31.7
16.7	66.7	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0
40.0	20.0	-	-	-	-	100.0	40.0	60.0
6.0	14.8	-	4.0	1.3	-	94.6	83.9	16.1
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
75.0	25.0	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	14.3	64.3	14.3	7.1	-	100.0
6.9	93.1	-	51.5	11.9	2.0	34.7	-	100.0
30.0	70.0	-	20.0	60.0	20.0	-	-	100.0
-	100.0	-	20.0	20.0	-	60.0	-	100.0
8.3	91.7	-	8.3	33.3	-	58.3	-	100.0
31.9	51.1	-	44.7	12.8	2.1	40.4	-	100.0
37.5	43.8	-	56.3	6.3	-	37.5	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
27.3	54.5	-	9.1	36.4	-	54.5	-	100.0
-	100.0	-	66.7	-	33.3	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
4.4	-	63.2	12.1	1.6	-	86.3	90.7	9.3
-	-	-	33.3	-	-	66.7	66.7	33.3
-	-	-	84.6	-	-	15.4	84.6	15.4
57.1	-	-	21.4	35.7	-	42.9	64.3	35.7
-	-	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0
-	-	79.7	1.6	-	-	98.4	98.0	2.0
25.0	-	12.5	33.3	-	-	66.7	50.0	50.0

表 2 8 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺		僱		
	人 數	結構比	最 低 教		
			國小	國中	高中(職)
<b>基層技術工及勞力工</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	-	-	<b>100.0</b>
清潔工及幫工	1	0.0	-	-	100.0
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	2045	63.6	-	-	13.4
100人至299人	713	22.2	-	-	13.2
30人至99人	341	10.6	-	-	10.6
29人及以下	115	3.6	-	-	4.3
<b>中部科學園區</b>	<b>551</b>	<b>100.0</b>	-	-	<b>30.7</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>17</b>	<b>3.1</b>	-	-	-
高階主管及總執行長	1	0.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	6	1.1	-	-	-
辦公室監督人員	10	1.8	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>270</b>	<b>49.0</b>	-	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	17	3.1	-	-	-
工業及生產工程師	42	7.6	-	-	-
機械工程師	24	4.4	-	-	-
化學工程師	1	0.2	-	-	-
其他工程專業人員	53	9.6	-	-	-
電機工程師	2	0.4	-	-	-
電子工程師	109	19.8	-	-	-
電信工程師	3	0.5	-	-	-
財務專業人員	1	0.2	-	-	-
行政專業人員	1	0.2	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	11	2.0	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	6	1.1	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>92</b>	<b>16.7</b>	-	-	<b>38.0</b>
電機工程技術員	3	0.5	-	-	-
電子工程技術員	15	2.7	-	-	60.0
機械工程技術員	16	2.9	-	-	75.0
化學工程技術員	3	0.5	-	-	-
工業及生產技術員	20	3.6	-	-	50.0
製圖員	4	0.7	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.2	-	-	-
商業銷售代表	16	2.9	-	-	18.8
採購員	5	0.9	-	-	20.0
專業秘書	8	1.5	-	-	-
法律及有關助理專業人員	1	0.2	-	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>13</b>	<b>2.4</b>	-	-	<b>15.4</b>
一般及文書事務員	7	1.3	-	-	-
生產、運輸及有關事務人員	5	0.9	-	-	20.0
人事事務人員	1	0.2	-	-	100.0
<b>服務及銷售工作人員</b>	<b>3</b>	<b>0.5</b>	-	-	<b>33.3</b>
銷售及展示工作人員	1	0.2	-	-	100.0
保安服務工作人員	2	0.4	-	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>156</b>	<b>28.3</b>	-	-	<b>84.0</b>
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	13	2.4	-	-	23.1
鍛造、工具製造及有關工作人員	16	2.9	-	-	100.0
機械維修人員	1	0.2	-	-	100.0
金屬製造及表面處理設備操作人員	4	0.7	-	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	76	13.8	-	-	94.7
組裝人員	46	8.3	-	-	76.1
<b>基層技術工及勞力工</b>	-	-	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。  
2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。



表 2 8 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	短 缺 人 數	結 構 比	僱		
			最 低 教		
			國 小	國 中	高 中(職)
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	345	62.6	-	-	32.5
100人至299人	140	25.4	-	-	27.9
30人至99人	57	10.3	-	-	26.3
29人及以下	9	1.6	-	-	33.3
<b>南部科學園區</b>	<b>623</b>	<b>100.0</b>	-	<b>0.5</b>	<b>39.5</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>10</b>	<b>1.6</b>	-	-	-
生產及專業服務經理人員	1	0.2	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	1	0.2	-	-	-
辦公室監督人員	8	1.3	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>162</b>	<b>26.0</b>	-	-	-
工業及生產工程師	34	5.5	-	-	-
機械工程師	6	1.0	-	-	-
化學工程師	10	1.6	-	-	-
電子工程師	52	8.3	-	-	-
電信工程師	42	6.7	-	-	-
藥師	1	0.2	-	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	7	1.1	-	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	9	1.4	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	1	0.2	-	-	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>225</b>	<b>36.1</b>	-	-	<b>24.4</b>
電子工程技術員	99	15.9	-	-	15.2
機械工程技術員	12	1.9	-	-	25.0
化學工程技術員	2	0.3	-	-	50.0
工業及生產技術員	70	11.2	-	-	48.6
製圖員	3	0.5	-	-	33.3
其他工程科學技術員	6	1.0	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	1	0.2	-	-	-
環境及職業衛生技術員	2	0.3	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.3	-	-	-
商業銷售代表	16	2.6	-	-	6.3
採購員	4	0.6	-	-	-
專業秘書	2	0.3	-	-	-
資訊及通訊技術員	6	1.0	-	-	-
<b>事務支援人員</b>	<b>17</b>	<b>2.7</b>	-	-	<b>11.8</b>
一般及文書事務員	9	1.4	-	-	-
顧客資訊事務人員	2	0.3	-	-	-
會計、統計及有關事務人員	1	0.2	-	-	-
生產、運輸及有關事務人員	5	0.8	-	-	40.0
<b>服務及銷售工作人員</b>	-	-	-	-	-
<b>技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員</b>	<b>209</b>	<b>33.5</b>	-	<b>1.4</b>	<b>90.4</b>
鍛造、工具製造及有關工作人員	16	2.6	-	-	93.8
機械維修人員	1	0.2	-	-	-
電子設備裝修人員	2	0.3	-	-	-
食品製造及有關工作人員	1	0.2	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	3	0.5	-	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	8	1.3	-	-	100.0
組裝人員	178	28.6	-	-	93.3
<b>基層技術工及勞力工</b>	-	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>					
300人以上	254	40.8	-	-	15.4
100人至299人	292	46.9	-	1.0	63.4
30人至99人	53	8.5	-	-	28.3
29人及以下	24	3.9	-	-	29.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要夜間工作」係指需於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者。

## —按職業及員工規模分（續2完）

100年8月

單位：人、%

用			條				件	
育程度			最低工作經驗				需要夜間工作	
專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘	是	否
7.2	60.3	-	21.2	25.2	7.0	46.7	44.3	55.7
13.6	42.1	16.4	20.7	2.9	1.4	75.0	26.4	73.6
42.1	31.6	-	22.8	10.5	-	66.7	5.3	94.7
66.7	-	-	-	33.3	-	66.7	-	100.0
<b>19.7</b>	<b>30.7</b>	<b>9.6</b>	<b>13.6</b>	<b>4.7</b>	<b>1.1</b>	<b>80.6</b>	<b>58.7</b>	<b>41.3</b>
-	<b>100.0</b>	-	-	<b>10.0</b>	<b>40.0</b>	<b>50.0</b>	<b>10.0</b>	<b>90.0</b>
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	12.5	37.5	50.0	-	100.0
<b>11.7</b>	<b>88.3</b>	-	<b>26.5</b>	<b>13.0</b>	<b>1.2</b>	<b>59.3</b>	<b>6.2</b>	<b>93.8</b>
2.9	97.1	-	17.6	5.9	-	76.5	23.5	76.5
-	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
26.9	73.1	-	50.0	23.1	3.8	23.1	3.8	96.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
42.9	57.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
11.1	88.9	-	88.9	-	-	11.1	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
<b>40.9</b>	<b>12.4</b>	<b>22.2</b>	<b>14.2</b>	<b>3.1</b>	<b>0.4</b>	<b>82.2</b>	<b>70.2</b>	<b>29.8</b>
29.3	5.1	50.5	1.0	-	-	99.0	93.9	6.1
50.0	25.0	-	25.0	16.7	-	58.3	25.0	75.0
-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
47.1	4.3	-	5.7	1.4	-	92.9	85.7	14.3
66.7	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
66.7	33.3	-	66.7	-	-	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
43.8	50.0	-	68.8	25.0	-	6.3	6.3	93.8
75.0	25.0	-	50.0	-	-	50.0	25.0	75.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	16.7	-	-	83.3	-	100.0
<b>52.9</b>	<b>35.3</b>	-	<b>35.3</b>	-	-	<b>64.7</b>	<b>29.4</b>	<b>70.6</b>
55.6	44.4	-	22.2	-	-	77.8	44.4	55.6
50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
40.0	20.0	-	60.0	-	-	40.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>1.4</b>	<b>1.9</b>	<b>4.8</b>	<b>1.9</b>	-	-	<b>98.1</b>	<b>91.9</b>	<b>8.1</b>
6.3	-	-	12.5	-	-	87.5	81.3	18.8
100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0
-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-	1.1	5.6	-	-	-	100.0	98.3	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.6	50.4	19.7	9.1	6.7	-	84.3	48.8	51.2
20.9	11.3	3.4	11.3	1.0	1.0	86.6	78.4	21.6
37.7	34.0	-	37.7	11.3	5.7	45.3	24.5	75.5
20.8	50.0	-	37.5	12.5	4.2	45.8	-	100.0

表 29 各業廠商目前人員過剩之現況－按行業及員工規模分

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計		
				計	有採取措施	維持現狀， 不採取任何 措 施
<b>工業及服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>98.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>
300 人 以 上	100.0	98.0	2.0	100.0	93.0	7.0
100 人至 299 人	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-
30 人至 99 人	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
29 人及 以 下	100.0	98.2	1.8	100.0	100.0	-
<b>工業</b>	<b>100.0</b>	<b>97.5</b>	<b>2.5</b>	<b>100.0</b>	<b>99.9</b>	<b>0.1</b>
300 人 以 上	100.0	95.4	4.6	100.0	91.9	8.1
100 人至 299 人	100.0	95.7	4.3	100.0	100.0	-
30 人至 99 人	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-
29 人及 以 下	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-
礦業及土石採取業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
製造業	100.0	97.3	2.7	100.0	99.9	0.1
食品製造業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
紡織業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-
成衣及服飾品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	94.3	5.7	100.0	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	90.8	9.2	100.0	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
化學製品製造業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-
藥品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-
塑膠製品製造業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-
基本金屬製造業	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-
金屬製品製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	100.0	-
電子零組件製造業	100.0	92.4	7.6	100.0	100.0	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	97.4	2.6	100.0	96.3	3.8

表 29 各業廠商目前人員過剩之現況—按行業及員工規模分 (續)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計		維持現狀， 不採取任何 措 施
				計	有採取措施	
電力設備製造業	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-
機械設備製造業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-
汽車及其零件製造業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-
家具製造業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-
其他製造業	100.0	92.4	7.6	100.0	100.0	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	99.2	0.8	100.0	100.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	99.1	0.9	100.0	100.0	-
營造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-
<b>服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>98.4</b>	<b>1.6</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	-
300人以上	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-
100人至299人	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-
30人至99人	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-
29人及以下	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-
批發及零售業	100.0	98.1	1.9	100.0	100.0	-
運輸及倉儲業	100.0	98.8	1.2	100.0	100.0	-
住宿及餐飲業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	99.3	0.7	100.0	100.0	-
金融及保險業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-
不動產業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	99.3	0.7	100.0	100.0	-
支援服務業	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-
教育服務業	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	96.7	3.3	100.0	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	96.5	3.5	100.0	100.0	-
其他服務業	100.0	98.7	1.3	100.0	100.0	-
<b>科學園區</b>						
新竹科學園區	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-
中部科學園區	100.0	100.0	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
<b>工業及服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>4.6</b>	<b>3.5</b>	<b>1.0</b>	<b>0.2</b>	<b>90.8</b>	<b>0.0</b>
300 人 以 上	100.0	11.6	14.0	18.6	-	53.5	2.3
100 人至 299 人	100.0	9.2	1.7	11.8	0.8	76.5	-
30 人至 99 人	100.0	1.9	2.7	13.5	-	81.9	-
29 人及 以 下	100.0	4.6	3.5	0.3	0.2	91.4	0.0
<b>工業</b>	<b>100.0</b>	<b>3.3</b>	<b>0.5</b>	<b>2.1</b>	<b>0.5</b>	<b>93.7</b>	<b>0.0</b>
300 人 以 上	100.0	13.5	10.8	10.8	-	62.2	2.7
100 人至 299 人	100.0	10.2	1.9	10.2	-	77.8	-
30 人至 99 人	100.0	3.4	4.6	10.0	-	82.0	-
29 人及 以 下	100.0	3.0	-	1.1	0.6	95.3	-
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
製造業	100.0	4.5	0.5	1.7	0.5	92.7	0.0
食品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3
紡織業	100.0	-	14.0	5.3	-	80.7	-
成衣及服飾品製造業	-	-	-	-	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	42.2	57.8	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學製品製造業	100.0	-	100.0	-	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
塑膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
基本金屬製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
金屬製品製造業	100.0	-	-	0.6	-	99.4	-
電子零組件製造業	100.0	2.6	0.5	0.8	-	96.1	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	15.0	-	27.5	-	57.5	-

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分（續）

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項 目 別	總 計	業務（或 生產線） 外移海外	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	15.7	-	-	-	84.3	-
機械設備製造業	100.0	0.9	-	2.7	-	96.5	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他運輸工具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
家具製造業	100.0	-	-	42.9	-	57.1	-
其他製造業	100.0	35.3	-	2.9	-	61.8	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	9.4	-	90.6	-
營造業	100.0	-	0.3	2.8	-	96.9	-
<b>服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>0.6</b>	<b>0.0</b>	<b>89.4</b>	<b>0.0</b>
300 人以上	100.0	-	33.3	66.7	-	-	-
100 人至 299 人	100.0	-	-	27.3	9.1	63.6	-
30 人至 99 人	100.0	-	0.4	17.9	-	81.8	-
29 人及以下	100.0	5.3	5.0	-	-	89.7	0.0
批發及零售業	100.0	7.3	6.6	0.0	-	86.0	-
運輸及倉儲業	100.0	-	0.7	0.7	-	98.6	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	1.6	58.1	-	40.3	-
金融及保險業	100.0	16.7	16.7	-	-	66.7	-
不動產業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	-	-	-	99.6	0.4
支援服務業	100.0	-	-	4.3	-	95.7	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	-	-	-	0.1	99.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	4.1	1.1	-	94.8	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
<b>科學園區</b>							
新竹科學園區	100.0	-	-	15.4	-	84.6	-
中部科學園區	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	-	-	-	-	100.0	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國								
項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉 移 至 本 部 門 或
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率
<b>工業及服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>59.8</b>	<b>34.0</b>	<b>17.5</b>	<b>12.3</b>	<b>4.1</b>	<b>0.0</b>	<b>10.4</b>
300人以上	100.0	82.5	55.0	57.5	20.0	27.5	2.5	40.0
100人至299人	100.0	79.0	46.2	26.9	7.6	16.8	-	26.9
30人至99人	100.0	59.2	37.6	21.4	15.9	3.1	0.8	17.5
29人及以下	100.0	59.6	33.7	17.1	12.2	4.0	-	9.8
<b>工業</b>	<b>100.0</b>	<b>57.9</b>	<b>34.7</b>	<b>23.7</b>	<b>11.2</b>	<b>9.8</b>	<b>0.1</b>	<b>8.5</b>
300人以上	100.0	91.2	58.8	52.9	23.5	26.5	-	35.3
100人至299人	100.0	76.9	48.1	22.2	8.3	15.7	-	22.2
30人至99人	100.0	67.1	42.3	14.6	6.6	5.4	1.1	25.4
29人及以下	100.0	56.4	33.6	24.2	11.6	9.9	-	6.6
礦業及土石採取業	100.0	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
製造業	100.0	56.7	34.7	21.9	4.8	9.5	0.1	7.1
食品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	33.3	-	-
紡織業	100.0	80.7	21.1	15.8	-	24.6	-	24.6
成衣及服飾品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
木竹製品製造業	100.0	42.2	-	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	32.3	-	-	-	-	-	16.1
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
化學製品製造業	100.0	-	-	-	-	-	-	-
藥品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
塑膠製品製造業	100.0	100.0	78.6	-	-	-	-	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
基本金屬製造業	100.0	-	-	-	-	2.1	-	-
金屬製品製造業	100.0	54.6	22.2	30.5	0.6	14.9	-	0.3
電子零組件製造業	100.0	49.7	41.1	27.6	26.3	0.5	-	8.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	70.1	15.6	80.5	18.2	7.8	5.2	42.9

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

## 一按行業及員工規模分

100年8月

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其他		
	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率								
	3.1	17.5	8.0	25.5	7.3	43.6	31.0	22.2	4.2	0.1	-
	7.5	20.0	2.5	-	-	45.0	12.5	-	-	-	-
	18.5	39.5	16.8	6.7	-	31.9	10.9	3.4	-	5.9	-
	9.4	12.6	9.1	11.0	5.0	36.4	20.9	1.1	1.1	1.4	-
	2.7	17.5	7.9	26.3	7.5	44.0	31.7	23.4	4.4	-	-
	1.7	41.8	24.7	25.3	7.6	43.0	10.3	24.3	9.6	0.3	-
	-	23.5	2.9	-	-	52.9	14.7	-	-	-	-
	13.9	43.5	18.5	7.4	-	34.3	11.1	3.7	-	6.5	-
	12.3	22.9	16.6	13.7	2.9	39.1	16.3	2.0	2.0	2.6	-
	0.6	43.4	25.7	26.9	8.3	43.4	9.7	26.8	10.5	-	-
	-	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	2.2	47.2	27.4	21.9	6.7	40.5	10.8	24.3	13.3	0.5	-
	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19.3	59.6	59.6	14.0	-	7.0	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	42.2	42.2	-	-	42.2	42.2	15.6	15.6	-	-
	-	32.3	32.3	32.3	-	100.0	67.7	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	21.4	-	-	-	21.4	21.4	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	2.1	-
	-	52.5	32.4	29.9	14.9	35.0	-	47.4	29.9	0.6	-
	5.0	29.5	22.6	9.5	2.6	21.1	2.4	-	-	-	-
	19.5	29.9	20.8	20.8	-	29.9	5.2	15.6	15.6	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

中華民國								
項 目 別	總 計	遇 缺 不 補		資 遣		鼓 勵 提 前 退 休		轉 移 至 本 部 門 或
		採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率	視 為 最 優 先 之 廠 商 比 率	採 取 此 處 理 方 式 之 廠 商 比 率
電力設備製造業	100.0	80.0	65.7	2.9	2.9	10.0	-	22.9
機械設備製造業	100.0	96.2	93.5	18.9	3.8	12.1	-	15.0
汽車及其零件製造業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
其他運輸工具製造業	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	-	-
家具製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	-	42.9
其他製造業	100.0	55.7	49.9	17.5	7.3	8.5	-	13.1
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	100.0	90.6	-	-	-	-	9.4
營造業	100.0	59.8	33.3	28.9	28.6	10.7	-	12.2
<b>服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>60.7</b>	<b>33.7</b>	<b>14.6</b>	<b>12.8</b>	<b>1.5</b>	<b>0.0</b>	<b>11.2</b>
300人以上	100.0	33.3	33.3	83.3	-	33.3	16.7	66.7
100人至299人	100.0	100.0	27.3	72.7	-	27.3	-	72.7
30人至99人	100.0	49.5	31.9	29.8	27.4	0.4	0.4	7.7
29人及以下	100.0	61.0	33.7	14.1	12.5	1.5	-	11.2
批發及零售業	100.0	53.0	19.5	18.0	18.0	-	-	10.5
運輸及倉儲業	100.0	76.6	68.8	19.1	7.8	0.7	-	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	61.3	61.3	6.5	-	1.6	1.6	29.0
金融及保險業	100.0	100.0	83.3	66.7	-	-	-	16.7
不動產業	100.0	100.0	50.0	25.0	-	75.0	25.0	50.0
專業、科學及技術服務業	100.0	100.0	97.2	2.8	-	-	-	2.8
支援服務業	100.0	77.7	18.5	-	-	-	-	5.6
教育服務業	100.0	100.0	79.6	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	81.1	81.1	-	-	0.1	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	100.0	98.9	1.1	1.1	-	-	1.1
其他服務業	100.0	62.2	45.9	16.3	-	16.3	-	37.8
<b>科學園區</b>								
新竹科學園區	100.0	46.2	30.8	46.2	30.8	7.7	-	30.8
中部科學園區	-	-	-	-	-	-	-	-
南部科學園區	100.0	100.0	66.7	-	-	-	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

## —按行業及員工規模分（續）

100年8月

單位：%

公司其他 關係企業	無薪休假		縮短規定工時 (不含無薪休假)		獎勵休假 (含行政假)		減薪 (不含無薪休假)		其他	
	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率								
10.0	64.3	4.3	10.0	-	74.3	17.1	-	-	-	-
-	81.7	2.7	3.8	-	27.1	-	1.2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
42.9	57.1	57.1	-	-	57.1	-	-	-	-	-
5.8	13.1	2.9	41.4	-	88.6	34.1	34.1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.4	-	-	-	-	90.6	-	-	-	-	-
0.3	28.9	18.5	35.0	10.4	48.3	9.0	24.7	-	-	-
<b>3.7</b>	<b>6.2</b>	<b>0.2</b>	<b>25.5</b>	<b>7.2</b>	<b>43.8</b>	<b>40.7</b>	<b>21.3</b>	<b>1.7</b>	-	-
50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
63.6	-	-	-	-	9.1	9.1	-	-	-	-
6.0	-	-	7.7	7.7	33.0	26.7	-	-	-	-
3.6	6.4	0.2	26.1	7.2	44.2	41.1	21.9	1.7	-	-
0.0	-	-	32.3	6.6	55.8	55.8	25.7	-	-	-
-	-	-	23.4	23.4	12.8	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
27.4	-	-	-	-	9.7	9.7	-	-	-	-
16.7	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	50.0	25.0	-	-	-	-
2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.6	45.1	-	45.1	45.1	71.7	21.0	9.9	9.9	-	-
-	10.2	10.2	20.4	10.2	10.2	-	20.4	-	-	-
-	-	-	9.5	9.5	9.5	9.5	13.3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.8	55.8	-	-	-	18.1	-	16.3	16.3	-	-
23.1	23.1	-	-	-	30.8	15.4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	33.3	-	-	-	100.0	33.3	-	-	-	-