

壹、前言

近年來，由於國人出生率逐漸下降，青少年人口成長緩慢，且隨產業升級與國民教育普及，國內經濟、社會環境快速變遷，國內勞動市場人力結構及供需狀況亦受相當影響，首先係各行業僱用短缺員工職類結構改變，與對勞動品質要求提高；另一方面，由於部分勞力密集產業因勞動條件較差、吸引力不足，導致缺乏基層操作性勞工，而必需依賴引進外籍勞工補充。

今年以來國際經濟低迷、外銷訂單減少，內需亦成疲弱，部分傳統產業受經濟景氣衰退影響逐漸外移，或採取縮減企業規模，致各行業人員短缺情形較去年減少，人員過剩較去年增加，失業率亦因此逐月升高，呈現勞動市場供需失衡現象，殊值深入探討，以謀解決之道。

本處為明瞭勞動市場需求面人力短缺與過剩情形，及企業之相關人力運用計畫，俾供政府釐訂各項勞動政策，解決失業惡化問題及企業從事人力規劃與改善營運之參考。爰於九十年六月針對工業部門與服務業部門共計九大行業舉辦『台灣地區事業人力僱用狀況調查』。本調查係採通信調查為主，輔以電話調查方式辦理，調查內容包含缺工廠商目前人力運用狀況、未來人力需求計畫、僱用外籍員工情形及企業尋找員工方法及使用政府網站意願。

(2)

貳、調查規劃與實施

一、調查目的：

配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭各行業短缺員工現況、各職類短缺員工人數、薪資、僱用條件等，廠商人員過剩情形、廠商僱用外籍員工狀況、廠商未來六個月預計人力需求計畫、廠商尋找員工方法、廠商利用行政院勞工委員會就業網站求才之意願等，俾供政府研訂勞工就業政策與企業從事規劃人力及營運改善等參據。

二、調查區域與對象：

- (一) 調查區域：包含臺灣省、臺北市及高雄市。
- (二) 調查對象：包含礦業、製造業、水電燃氣業、營造業、批發、零售及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、工商服務業、社會服務及個人服務業之公民營企業場所單位為調查對象。

三、調查項目及調查表式：

- (一) 一般概況：包括填表人姓名、職稱、電話、傳真號碼以及僱用員工人數。
- (二) 短缺員工狀況：
 - 1、短缺員工之現況。
 - 2、各職類短缺員工人數。
 - 3、各職類短缺員工之持續時間。
 - 4、僱用各職類短缺員工之每人每月最低薪資。
 - 5、各職類短缺員工之僱用條件—含性別、年齡、教育程度、工作經驗。
- (三) 廠商人員過剩情形
- (四) 僱用外籍員工狀況
- (五) 廠商未來六個月預計人力需求計畫
- (六) 廠商尋找員工方法
- (七) 廠商利用行政院勞工委員會就業網站求才之意願

四、調查資料時期及實施期間：

以九十年五月為資料時期，但資料時期另有規定者從其規定；調查實施期間訂於該年六月上旬。

五、調查方式：

採郵寄通信調查為主，電話連繫催詢追蹤為輔。

- (一) 依回收狀況，採取補寄二次調查表及一次催收明信片之催表作業。
- (二) 經上述催收作業仍未回表者，輔以電話連繫催詢追蹤。

六、抽樣設計及推計方法：

採用本處按月辦理之受雇員工薪資調查之抽樣方法，即按各行業採「截略分層隨機抽樣法」抽取樣本，共抽出工業及服務業八、一二三家廠商；並以調查資料時期之各業受雇員工人數之估計為基準值，按比率推估各項特徵值。

七、調查工作進度：

- (一) 印製調查表：五月二十五日前完成。
- (二) 寄送調查表：五月底前完成。
- (三) 未回收調查表之催詢及補寄：七月十五日前完成。
- (四) 調查表資料初審及註碼：八月底前完成。
- (五) 調查表資料登錄：九月十五日前完成。
- (六) 資料檢誤：十月底前完成。
- (七) 結果表編製：十一月十五日前完成。
- (八) 報告編布：十一月底前完成。

八、整理編製方法及報告編印：

本調查資料之檢誤及整理編製作業係以電腦處理為主，人工整理為輔；調查統計結果由本處編印「台灣地區事業人力僱用狀況調查報告」，提供各界應用。

九、辦理機關：

本處為主辦機關，負責調查之策劃設計、調查表件及催收明信片之統籌印製寄送、資料之整理及統計分析工作。