

主管問卷

親愛的經理，您好：

非常感謝您願意協助填寫本問卷。這份問卷目的在了解您對某些問題的看法及對員工行為表現的意見。您的協助將使我們獲得來自管理實務上的寶貴意見。

本問卷純屬為學術之用，對外絕對保密，也不會在貴公司留下任何記錄，亦不作個人分析使用，請您安心作答。為感謝您的協助，若「填寫完整」之有效問卷，將可以把 7-eleven 禮券帶回家喔！(您的 email 將作為有效問卷通知之用。)

填答完畢後，請您將問卷放入隨卷的回郵信封，彌封後寄回本研究單位。

再次感謝您的鼎力相助！敬祝 平安順心

國立東華大學企業管理研究所

指導教授：林家五 博士

聯絡電話：03-890-3026

電子信箱：jwlin@gms.ndhu.edu.tw

開始填答前，請將您的直屬員工進行編號，若您的員工超過五位，第二頁有依序下去的排列，在麻煩您翻至下頁繼續填寫，而為避免發生的錯誤，請您先：

1. 在每份員工問卷第一頁左上角以及主管問卷第一部分及第二部分寫下您可辨別的該員工名、暱稱、代號、代碼。

EX-1：員工 a：小陳

	員工 a	員工 b	員工 c	員工 d	員工 e
題項 / 暱稱	小陳	小王	阿美	阿花	小明

2. 填寫所發放問卷之員工的基本資料於下：

	性別	年齡	職務名稱	員工編號
員工 a	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	約__歲		
員工 b	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	約__歲		
員工 c	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	約__歲		
員工 d	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	約__歲		
員工 e	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	約__歲		

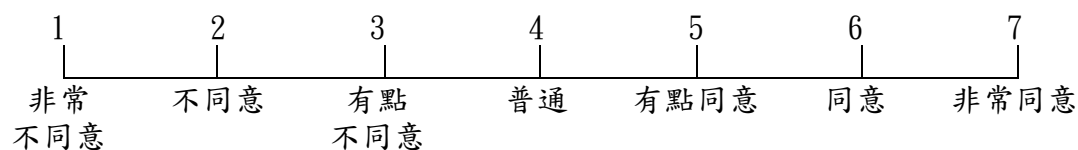
填寫完以上說明的部分，再將標註為員工 a、員工 b、員工 c、員工 d、員工 e…等的員工問卷交給他們填答。

因本研究問卷必須主管問卷與員工問卷配對成功使為有效問卷，填答時，煩請您再次確認員工問卷的員工 a、員工 b、員工 c、員工 d、員工 e…等與您所填寫的員工資料對照無誤。

～ 萬分感謝您百忙中撥空協助本研究的進行 ～

【第一部分】

請您使用 **以下量尺(1-7)**，依各題敘述進行評估，並在下表中填寫最符合員工 a、b、c、d、e 行為的號碼。



(註：協助您確認所對應之員工，您可先在「暱稱」欄中(灰色區塊)寫下您所能辨別的該員工名或暱稱。)

	員工 a	員工 b	員工 c	員工 d	員工 e
題項 暱稱	小陳	小王	阿美	阿花	小明
範例： 該員工能發現創新且有效解決問題的方法。	7	5	1	3	4
題項 暱稱					
1. 該員工能發現創新且有效解決問題的方法。					
2. 該員工能適應隨時變化的規則和要求。					
3. 該員工會把個人績效的好壞視為自己的責任。					
4. 該員工能在期限前完成工作。					
5. 該員工鼓勵同事完成比原先預期更多的工作。					
6. 該員工在工作上能與他人建立起有用的關係。					

【第二部分】						
下列題項希望了解，您對於自己的看法，請依照您的感受給予「1」至「6」的分數，並於右欄圈選出適合的數值。「1」代表非常不同意，「6」代表非常同意，分數越高，同意程度越高，						
	非常不同意 1	不同意 2	有點不同意 3	普通 4	有點同意 5	非常同意 6
1. 我要求員工完全服從我的領導。	1	2	3	4	5	6
2. 本分行大小事情都由我自己獨力決定。	1	2	3	4	5	6
3. 開會時，都照我的意思做最後決定。	1	2	3	4	5	6
4. 在員工面前，我表現出威嚴的樣子。	1	2	3	4	5	6
5. 員工與我一起工作時，感受到很大的壓力。	1	2	3	4	5	6
6. 我採用嚴格的管理方法。	1	2	3	4	5	6
7. 當任務無法達成時，我會斥責員工。	1	2	3	4	5	6
8. 我對員工強調我們的表現一定要超過其他單位。	1	2	3	4	5	6
9. 我遵照原則辦事，觸犯時，員工會受到嚴厲的處罰。	1	2	3	4	5	6

【第三部分】

請針對底下的敘述句，指出您對它們的感受為正面或負面的。7 代表非常正面，6 代表正面，5 代表有點正面，4 代表既非正也非負（中性），3 代表有點負面，2 代表負面，1 代表非常負面。

	非常 負面 1	負面 2	有點 負面 3	中性 4	有點 正面 5	正面 6	非常 正面 7
1. 某些群體的人就是與他人不平等的。	1	2	3	4	5	6	7
2. 某些群體的人就是比其他人來得更有價值。	1	2	3	4	5	6	7
3. 如果我們對每個人是否平等的問題，少些關心，這個國家會更好。	1	2	3	4	5	6	7
4. 某些群體的人，是值得比他人獲得更多的。	1	2	3	4	5	6	7
5. 假使某些人在一生中比他人有更多的機會，這不是一個問題。	1	2	3	4	5	6	7
6. 某些人就是比其他人次一等的。	1	2	3	4	5	6	7
7. 為了在生活中更上層樓，有時就是要踩在他人的頭上。	1	2	3	4	5	6	7
8. 提升經濟上的平等性。	1	2	3	4	5	6	7
9. 提升社會上的平等性。	1	2	3	4	5	6	7
10. 平等權(Equality)	1	2	3	4	5	6	7
11. 如果人們都能被更平等地對待，這個國家的問題會較少些。	1	2	3	4	5	6	7
12. 在理想的世界裡，所有的國家都是平等的。	1	2	3	4	5	6	7
13. 我們應該盡可能地公平對待他人。	1	2	3	4	5	6	7
14. 我們公平地對待其他國家，是重要的。	1	2	3	4	5	6	7

【第四部分】

請填寫或勾選您的個人基本資料

- 性別：(0) ☐ 男 (1) ☐ 女
- 年齡：_____歲
- 學歷：(1) ☐ 高中職(含以下) (2) ☐ 專科 (3) ☐ 大學 (4) ☐ 研究所(含以上)
- 現任分行名稱：_____ 現任分行年資：約_____年_____月
- 現任分行人數：_____人
- 擔任目前職位的時間：約_____年_____月
- 到目前為止的職業生涯中，共被升遷過幾次：_____次

～本問卷到此結束，麻煩您檢查是否有遺漏未填的題目。～

感謝您的填答，再次感謝，

祝您 身體健康 平安喜樂