

數位國家治理（1）：國情分析架構
與方法 問卷編碼簿

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	newid	樣本編號		
	type	調查類型	1 住宅電話調查 2 手機調查 3 網路調查 4 政府網站會員調查 5 TEDS 面訪調查	
1	v1	請問，平均來說您每週(個禮拜)使用網路(用電腦或手機上網)的時間有幾天(包括所有使用網路的時間)？	0 沒有使用 1 1 天 2 2 天 3 3 天 4 4 天 5 5 天 6 6 天 7 7 天	96 有使用，但不清楚天數 98 不知道
2	請問您使用網路主要用途包括哪些？			
	v2_1	收發電子郵件	0 無	99 跳題
	v2_2	瀏覽政治相關新聞	1 有	
	v2_3	瀏覽其他(非政治相關)新聞		
	v2_4	蒐集或下載資料		
	v2_5	瀏覽或編輯部落格(如:痞客邦)		
	v2_6	網路購物		
	v2_7	線上遊戲		
	v2_8	線上通訊(如:LINE/SKYPE...)		
	v2_9	資訊交流平台(如:BBS/網路論壇)		
	v2_10	觀看影音頻道(如:YouTube/hichannel/線上影音)		
	v2_11	社群網站		
	v2_12	網路財務金融及投資		
	v2_13	線上預約及網路訂票		
	v2_96	看情形、拒答		
3	v3	請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？	1 幾乎都不是 2 有一些是 3 一半一半 4 大部分是 5 幾乎全都是	95 拒答 96 看情形 97 無意見 98 不知道 99 跳題
4	f4_1	在您看來，您相不相信政府網站提供的資訊？	1 非常不相信 2 不相信 3 相信 4 非常相信	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
5	b1_1	請問您對政府網站提供給民眾的資訊滿不滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 滿意 4 非常滿意	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
6	f4_3	請問您認為政府網站上提供的資訊可不可靠？	1 非常不可靠 2 不可靠	89 該調查未詢問此題 95 拒答

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			3 可靠 4 非常可靠	98 不知道 99 跳題
7	c1_3	請問您可不可以從政府網站上找到法律規定的相關資訊？	1 全部都不可以 2 大部分不可以	89 該調查未詢問此題 95 拒答
8	c1_4	請問您可不可以從政府網站上找到政府政策的相關資訊？	3 大部分可以 4 全部都可以	98 不知道 99 跳題
9	d2_2	請問您常不常透過政府網站做「線上申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等？	1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
10	f4_2	在您看來，請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？	1 非常不相信 2 不相信 3 相信 4 非常相信	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
11	c2_1	在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的流程？	1 全部都不可以 2 大部分不可以	89 該調查未詢問此題 95 拒答
12	c2_2	在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度？	3 大部分可以 4 全部都可以	98 不知道 99 跳題
13	c3_1	在您看來，如果政府所提供的電腦線上服務發生問題時，您容不容易找得到業務承辦人（負責的人）來處理問題？	1 非常不容易 2 不容易 3 容易 4 非常容易	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
14	b1_2	請問您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 滿意 4 非常滿意	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
15	b2_1	在您看來，政府應用資訊通訊科技以後，民眾可以得到的政府服務是變多了、還是變少？	1 變得非常少 2 變少 3 變多 4 變得非常多	89 該調查未詢問此題 95 拒答 97 無意見 98 不知道 99 跳題
16	a2_3	在您看來，政府常不常換新的資訊通訊系統（此處的系統是指軟體系統）？	1 從來沒有 2 很少 3 有時	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道
17	a2_4	在您看來，政府常不常換新的資訊通訊設備（此處的設備是指硬體設備，例如：Wi-Fi 無線區域網路）	4 經常	99 跳題
18	a4_4	在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？	1 變得非常麻煩 2 變得麻煩 3 變得簡單 4 變得非常簡單	89 該調查未詢問此題 95 拒答 96 沒經驗 97 差不多/沒變 98 不知道/忘記了 99 跳題
19	a4_3	在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情時需要跑的機關單位是變多、還是變少？	1 變得非常少 2 變少 3 變多 4 變得非常多	89 該調查未詢問此題 95 拒答 96 沒經驗 97 差不多/沒變

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
				98 不知道/忘記了 99 跳題
20	e3_1	在您所居住的地區(包含鄉鎮市區公所)，當地政府所提供的電腦網路服務方不方便？	1 非常不方便 2 不方便 3 方便 4 非常方便	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
21	h2_4	請問您多久一次使用「線上通訊軟體(如 Line、What's App、Skype)」和別人聯絡？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月一次 4 每週一次 5 每天一次 6 每天多次	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
22	h2_6	請問您多久一次使用「網路」打電話(此處的用網路打電話包括 Line, What's App, Skype 等)？		
23	h2_7	請問您多久一次使用「臉書(Facebook)」？		
24	d1_1	請問您常不常透過社群網站(如 Facebook、Twitter、Blog、YouTube 等)將您覺得重要的公共問題傳給其他人？	1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
25	d1_2	請問您常不常參加透過網路舉辦、號召的現場活動？		
26	d1_3	請問您常不常在網路討論區提出對當前大家關心的問題的看法？	1 從來沒有 (跳答 D1_3_2 題) 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
27	d1_3_2	那您發表看法的地方有多少是政府網站或政府開的討論區，如 Facebook 的社團？	1 幾乎都不是 2 有一些是 3 一半一半 4 大部分是 5 幾乎全都是	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
28	g1_2	請問您多久一次利用網路來查證資料？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月一次 4 每週一次 5 每天一次 6 每天多次	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
29	g1_4	請問您多久一次利用網路上課或接受工作訓練？		
30	g2_5	請問您多久一次在網路上查詢商品資訊？		
31	g2_1	請問您多久一次在網路上買東西，不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？		
32	g2_7	請問您多久一次透過網路拍賣東西？		
33	g2_3	請問您多久一次用電腦網路訂車票、旅館或機票？		
34	g2_2	請問您多久一次利用電腦網路來繳帳單？		
35	g2_8	請問您多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？		

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
36	g3_1	請問您多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月一次 4 每週一次 5 每天一次 6 每天多次	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
37	h1_1	請問您多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？		
38	h1_2	請問您多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？		
39	h1_4	請問您多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？		
40	h3_1	請問您多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊（例如：醫療衛生相關知識、網路掛號等）？		
41	h4_3	請問您多久一次透過網路搜尋您居家附近的生活資訊？	1 非常不願意 2 不願意 3 願意 4 非常願意	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
42	d2_4	未來您願不願意使用政府設立的網站來查資料或對政府表達意見？		
43	f3_5	請問您認為網路上的資訊有多少是可以相信的？		
44	f3_2	請問您認為網路上的朋友是不是可以信任？		
45	h4_1	如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？	1 比以前不快樂很多 2 比以前不快樂一些 3 比以前快樂一些 4 比以前快樂很多	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
46	h2_1	自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多？	1 減少很多 2 減少一些 3 差不多 4 增加一些 5 增加很多	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
47	h2_2	自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多？		
48	d3_3	有人說：「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？	1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道 99 跳題
49	d3_1	有人說：「因為越來越多人會用網路，民眾對政治的影響力變大了」，請問您同不同意這種說法？		
50	f1_1	有人說：「政府所做的事大多數是正確的。」請問您同意這個說法嗎？	1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意	95 拒答 96 看情形 97 無意見 98 不知道

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
51	f1_2	請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？	1 絕對不會考慮 2 不太會考慮 3 有時會考慮 4 經常會考慮	95 拒答 96 看情形 97 無意見 98 不知道
52	f1_3	請問您相不相信政府首長（例如：像總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？	1 很不相信 2 不太相信 3 還可相信 4 很相信	95 拒答 96 看情形 97 無意見 98 不知道
53	f2_1	請問您覺得現在的生活環境讓您安不安心？	1 非常不安心 2 不安心 3 安心 4 非常安心	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道
54	f2_3	請問您同不同意一般人是可以信任的？	1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意	89 該調查未詢問此題 95 拒答 98 不知道
55	v4	請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話）	0 無 1 1 線 2 2 線 3 3 線 4 4 線 5 5 線 6 6 線 7 7 線 8 8 線 9 9 線 10 10 線 11 11 線及以上	95 拒答 98 不知道
56	v5	請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？	1 只用有線電話，不用手機 2 大部分是有線電話，少部分是手機 3 一半一半 4 少部分是有線電話，大部分是手機 5 只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 6 只用手機，不用有線電話 7 平常不使用電話及手機	95 拒答
57	v6	請問您是民國幾年出生的？【如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 102-年齡=出生年】		95 拒答
58	v7	請問您的居住地是在那一個縣市？	2 宜蘭縣 3 桃園縣 4 新竹縣 5 苗栗縣 7 彰化縣 8 南投縣	95 拒答

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			9 雲林縣 10 嘉義縣 13 屏東縣 14 臺東縣 15 花蓮縣 16 澎湖縣 17 基隆市 18 新竹市 20 嘉義市 28 金門縣 29 連江縣 63 臺北市 64 高雄市 65 新北市 66 臺中市 67 臺南市	
58	v7_1	請問在宜蘭縣那一個鄉鎮市？	1 宜蘭市 2 羅東鎮 3 蘇澳鎮 4 頭城鎮 5 礁溪鄉 6 壯圍鄉 7 員山鄉 8 冬山鄉 9 五結鄉 10 三星鄉 11 大同鄉 12 南澳鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_2	請問在桃園縣那一個鄉鎮市？	1 桃園市 2 中壢市 3 大溪鎮 4 楊梅鎮 5 蘆竹鄉 6 大園鄉 7 龜山鄉 8 八德市 9 龍潭鄉 10 平鎮市 11 新屋鄉 12 觀音鄉 13 復興鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_3	請問在新竹縣那一個鄉鎮市？	1 竹北市 2 竹東鎮 3 新埔鎮 4 關西鎮 5 湖口鄉 6 新豐鄉 7 芎林鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			8 橫山鄉 9 北埔鄉 10 寶山鄉 11 峨眉鄉 12 尖石鄉 13 五峰鄉	
58	v7_4	請問在苗栗縣那一個鄉鎮市？	1 苗栗市 2 苑裡鎮 3 通霄鎮 4 竹南鎮 5 頭份市 6 後龍鎮 7 卓蘭鎮 8 大湖鄉 9 公館鄉 10 銅鑼鄉 11 南莊鄉 12 頭屋鄉 13 三義鄉 14 西湖鄉 15 造橋鄉 16 三灣鄉 17 獅潭鄉 18 泰安鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_5	請問在彰化縣那一個鄉鎮市？	1 彰化市 2 鹿港鎮 3 和美鎮 4 線西鄉 5 伸港鄉 6 福興鄉 7 秀水鄉 8 花壇鄉 9 芬園鄉 10 員林市 11 溪湖鎮 12 田中鎮 13 大村鄉 14 埔鹽鄉 15 埔心鄉 16 永靖鄉 17 社頭鄉 18 二水鄉 19 北斗鎮 20 二林鎮 21 田尾鄉 22 埤頭鄉 23 芳苑鄉 24 大城鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			25 竹塘鄉 26 溪州鄉	
58	v7_6	請問在南投縣那一個鄉鎮市？	1 南投市 2 埔里鎮 3 草屯鎮 4 竹山鎮 5 集集鎮 6 名間鄉 7 鹿谷鄉 8 中寮鄉 9 魚池鄉 10 國姓鄉 11 水里鄉 12 信義鄉 13 仁愛鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_7	請問在雲林縣那一個鄉鎮市？	1 斗六市 2 斗南鎮 3 虎尾鎮 4 西螺鎮 5 土庫鎮 6 北港鎮 7 古坑鄉 8 大埤鄉 9 莿桐鄉 10 林內鄉 11 二崙鄉 12 崙背鄉 13 麥寮鄉 14 東勢鄉 15 褒忠鄉 16 臺西鄉 17 元長鄉 18 四湖鄉 19 口湖鄉 20 水林鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_8	請問在嘉義縣那一個鄉鎮市？	1 太保市 2 朴子市 3 布袋鎮 4 大林鎮 5 民雄鄉 6 溪口鄉 7 新港鄉 8 六腳鄉 9 東石鄉 10 義竹鄉 11 鹿草鄉 12 水上鄉 13 中埔鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			14 竹崎鄉 15 梅山鄉 16 番路鄉 17 大埔鄉 18 阿里山鄉	
58	v7_9	請問在屏東縣那一個鄉鎮市？	1 屏東市 2 潮州鎮 3 東港鎮 4 恆春鎮 5 萬丹鄉 6 長治鄉 7 麟洛鄉 8 九如鄉 9 里港鄉 10 鹽埔鄉 11 高樹鄉 12 萬巒鄉 13 內埔鄉 14 竹田鄉 15 新埤鄉 16 枋寮鄉 17 新園鄉 18 崁頂鄉 19 林邊鄉 20 南州鄉 21 佳冬鄉 22 琉球鄉 23 車城鄉 24 滿州鄉 25 枋山鄉 26 三地門鄉 27 霧臺鄉 28 瑪家鄉 29 泰武鄉 30 來義鄉 31 春日鄉 32 獅子鄉 33 牡丹鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_10	請問在臺東縣那一個鄉鎮市？	1 臺東市 2 成功鎮 3 關山鎮 4 卑南鄉 5 鹿野鄉 6 池上鄉 7 東河鄉 8 長濱鄉 9 太麻里鄉 10 大武鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			11 綠島鄉 12 海端鄉 13 延平鄉 14 金峰鄉 15 達仁鄉 16 蘭嶼鄉	
58	v7_11	請問在花蓮縣那一個鄉鎮市？	1 花蓮市 2 鳳林鎮 3 玉里鎮 4 新城鄉 5 吉安鄉 6 壽豐鄉 7 光復鄉 8 豐濱鄉 9 瑞穗鄉 10 富里鄉 11 秀林鄉 12 萬榮鄉 13 卓溪鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_12	請問在澎湖縣那一個鄉鎮市？	1 馬公市 2 湖西鄉 3 白沙鄉 4 西嶼鄉 5 望安鄉 6 七美鄉	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_13	請問在基隆市那一個區？	1 中正區 2 七堵區 3 暖暖區 4 仁愛區 5 中山區 6 安樂區 7 信義區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_14	請問在新竹市那一個區？	1 東區 2 北區 3 香山區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_15	請問在嘉義市那一個區？	1 東區 2 西區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_16	請問在臺北市那一個區？	1 松山區 2 信義區 3 大安區 4 中山區 5 中正區 6 大同區 7 萬華區 8 文山區 9 南港區 10 內湖區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			11 士林區 12 北投區	
58	v7_17	請問在高雄市那一個區？	1 鹽埕區 2 鼓山區 3 左營區 4 楠梓區 5 三民區 6 新興區 7 前金區 8 苓雅區 9 前鎮區 10 旗津區 11 小港區 12 鳳山區 13 林園區 14 大寮區 15 大樹區 16 大社區 17 仁武區 18 鳥松區 19 岡山區 20 橋頭區 21 燕巢區 22 田寮區 23 阿蓮區 24 路竹區 25 湖內區 26 茄萣區 27 永安區 28 彌陀區 29 梓官區 30 旗山區 31 美濃區 32 六龜區 33 甲仙區 34 杉林區 35 內門區 36 茂林區 37 桃源區 38 那瑪夏區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
58	v7_18	請問在新北市那一區？	1 板橋區 2 三重區 3 中和區 4 永和區 5 新莊區 6 新店區 7 樹林區 8 鶯歌區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			9 三峽區 10 淡水區 11 汐止區 12 瑞芳區 13 土城區 14 蘆洲區 15 五股區 16 泰山區 17 林口區 18 深坑區 19 石碇區 20 坪林區 21 三芝區 22 石門區 23 八里區 24 平溪區 25 雙溪區 26 貢寮區 27 金山區 28 萬里區 29 烏來區	
58	v7_19	請問在臺中市那一個區？	1 中區 2 東區 3 南區 4 西區 5 北區 6 西屯區 7 南屯區 8 北屯區 9 豐原區 10 東勢區 11 大甲區 12 清水區 13 沙鹿區 14 梧棲區 15 后里區 16 神岡區 17 潭子區 18 大雅區 19 新社區 20 石岡區 21 外埔區 22 大安區 23 烏日區 24 大肚區 25 龍井區 26 霧峰區 27 太平區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			28 大里區 29 和平區	
58	v7_20	請問在臺南市那一個區？	1 新營區 2 鹽水區 3 白河區 4 柳營區 5 後壁區 6 東山區 7 麻豆區 8 下營區 9 六甲區 10 官田區 11 大內區 12 佳里區 13 學甲區 14 西港區 15 七股區 16 將軍區 17 北門區 18 新化區 19 善化區 20 新市區 21 安定區 22 山上區 23 玉井區 24 楠西區 25 南化區 26 左鎮區 27 仁德區 28 歸仁區 29 關廟區 30 龍崎區 31 永康區 32 東區 33 南區 34 北區 35 安南區 36 安平區 37 中西區	89 該調查未詢問此題 95 拒答 99 跳題
59	v8	請問您的最高學歷？	1 不識字 2 識字但未入學 3 小學肄業 4 小學畢業 5 國、初中肄業 6 國、初中畢業 7 高中、職肄業 8 高中、職畢業 9 專科肄業	95 拒答

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			10 專科畢業 11 大學肄業（含在學中） 12 大學畢業 13 研究所（含在學、肄業、畢業）	
60	v9	請問您的性別？	1 男性 2 女性	
	w	權數	1 該項調查未加權	
	age	年齡六分類	1 15-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	95 拒答
	edu	教育程度五分類	1 小學及以下 2 國、初中 3 高中、職 4 專科 5 大學及以上	95 拒答
	sex	性別	1 男性 2 女性	
	area	居住區域六分類	1 北北基地區 2 桃竹苗地區 3 中彰投地區 4 雲嘉南地區 5 高屏澎金馬地區 6 宜花東地區	95 拒答
	user	網路使用行為	1 政府網站使用者 2 網路使用者 3 非網路使用者	