

【數位國家治理：國情分析架構與方法】

手機調查問卷

開場白	您好，我們是世新大學陳俊明老師的助理，我們老師在做一項有關網路使用情形的研究，耽誤您一點時間，請教您幾個問題。請問您年滿 15 歲了嗎？
題號	題目
	您好，首先想詢問您網路的使用情形（TEDS 共通題）
1.	<p>V1. 請問，平均來說您每週(個禮拜)使用網路（用電腦或手機上網）的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？</p> <p>※有 1~2 天這種的話，天數從寬認定，並盡量追問到具體可勾選的答案</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 1 天 <input type="checkbox"/> (2) 2 天 <input type="checkbox"/> (3) 3 天 <input type="checkbox"/> (4) 4 天 <input type="checkbox"/> (5) 5 天</p> <p><input type="checkbox"/> (6) 6 天 <input type="checkbox"/> (7) 7 天</p> <p><input type="checkbox"/> (96)有使用，但不清楚天數</p> <p><input type="checkbox"/> (00)沒有使用（跳至電訪問卷 3-非網路使用者問卷第 2 題）</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道（問卷結束）</p> <p><input type="checkbox"/> (95)拒答（問卷結束）</p>
2.	<p>V2. 請問您使用網路主要用途包括哪些？(因為電訪不提示選項，因此請訪員至少追問一次：還有嗎?)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)收發電子郵件 <input type="checkbox"/> (2)瀏覽政治相關新聞</p> <p><input type="checkbox"/> (3)瀏覽其他（非政治相關）新聞 <input type="checkbox"/> (4)蒐集或下載資料</p> <p><input type="checkbox"/> (5)瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦） <input type="checkbox"/> (6)網路購物</p> <p><input type="checkbox"/> (7)線上遊戲 <input type="checkbox"/> (8)線上通訊（如:LINE／SKYPE…）</p> <p><input type="checkbox"/> (9)資訊交流平台（如:BBS／網路論壇）</p> <p><input type="checkbox"/> (10)觀看影音頻道（如:YouTube/ hichannel/線上影音）</p> <p><input type="checkbox"/> (11)社群網站（如:Facebook/ Plurk/Twitter）</p> <p><input type="checkbox"/> (96)看情形 <input type="checkbox"/> (95)拒答 <input type="checkbox"/> (90)其他____</p>
3.	<p>V3. 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)幾乎全都是</p> <p><input type="checkbox"/> (2)大部分是</p> <p><input type="checkbox"/> (3)一半一半</p> <p><input type="checkbox"/> (4)有一些是</p> <p><input type="checkbox"/> (5)幾乎都不是（跳至電訪問卷 2-網路使用者問卷第 4 題）</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p> <p><input type="checkbox"/> (95)拒答</p>
	接下來，我們想詢問您一些有關政府單位提供之網路服務的問題
4.	<p>F4-1 在您看來，您相不相信政府網站提供的資訊(臺語：資料)？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答</p>

5.	F4-3 請問您認為政府網站上提供的資訊(臺語：資料)可不可靠？ <input type="checkbox"/> (1)非常不可靠 <input type="checkbox"/> (2)不可靠 <input type="checkbox"/> (3)可靠 <input type="checkbox"/> (4)非常可靠 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
6.	F4-2 在您看來，您相不相信政府透過網路能把事情處理好？ <input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
7.	E3-1 在您所居住的地區(包含鄉鎮市區公所)，當地(臺語：在地)政府所提供的電腦網路服務方不方便？ <input type="checkbox"/> (1)非常不方便 <input type="checkbox"/> (2)不方便 <input type="checkbox"/> (3)方便 <input type="checkbox"/> (4)非常方便 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
接下來，想問您幾個有關網路使用習慣的問題	
8.	G2-1 請問您多久一次在網路上買東西，不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
接下來，想要請教您對網路的看法...	
9.	H4-1 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？ <input type="checkbox"/> (1)比以前不快樂很多 <input type="checkbox"/> (2)比以前不快樂一些 <input type="checkbox"/> (3)比以前快樂一些 <input type="checkbox"/> (4)比以前快樂很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
10.	H2-1 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起(臺語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？ <input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
11.	H2-2 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起(臺語：作夥)的時間是增加、減少，還是差不多？ <input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
接下來，想請教您一些有關政治與社會環境的看法	
12.	F1-1 有人說：「政府所做的是(臺語：代誌)大多數是正確的。」請問您同意這個說法嗎？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
13.	F1-2 請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (1)絕對不會考慮 <input type="checkbox"/> (2)不太會考慮 <input type="checkbox"/> (3)有時會考慮 <input type="checkbox"/> (4)經常會考慮 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
14.	F1-3 請問您相不相信政府首長（例如：像總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？ <input type="checkbox"/> (1)很不相信 <input type="checkbox"/> (2)不太相信 <input type="checkbox"/> (3)還可相信 <input type="checkbox"/> (4)很相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
最後，想要詢問您一些個人的基本資料	
15.	V4. 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話） <input type="checkbox"/> 共_____線。 <input type="checkbox"/> (98)不知道 <input type="checkbox"/> (95)拒答
16.	V5. 請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？(請訪員追問強度) <input type="checkbox"/> (1)只用有線電話，不用手機 <input type="checkbox"/> (2)大部分是有線電話，少部分是手機 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)少部分是有線電話，大部分是手機 <input type="checkbox"/> (5)只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 <input type="checkbox"/> (6)只用手機，不用有線電話 <input type="checkbox"/> (7)平常不使用電話及手機 <input type="checkbox"/> (95)拒答
17.	請問您是民國幾年出生的？【如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 102－年齡＝出生年】 _____年 <input type="checkbox"/> (95)拒答
18.	請問您住在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區
19.	請問您的最高學歷？ <input type="checkbox"/> (1)不識字 <input type="checkbox"/> (2)識字但未入學 <input type="checkbox"/> (3)小學肄業 <input type="checkbox"/> (4)小學畢業 <input type="checkbox"/> (5)國、初中肄業 <input type="checkbox"/> (6)國、初中畢業 <input type="checkbox"/> (7)高中、職肄業 <input type="checkbox"/> (8)高中、職畢業 <input type="checkbox"/> (9)專科肄業 <input type="checkbox"/> (10)專科畢業 <input type="checkbox"/> (11)大學肄業（含在學中） <input type="checkbox"/> (12)大學畢業 <input type="checkbox"/> (13)研究所（含在學、肄業、畢業） <input type="checkbox"/> (90)其他_____ <input type="checkbox"/> (95)拒答
20.	請問您的性別？(訪員判斷不出才問)

【數位國家治理：國情分析架構與方法】

電訪、網路與政府網路使用者調查問卷

問 候 語	<p>您好：</p> <p>我們是臺灣電子治理研究中心的研究人員，目前接受行政院研究發展考核委員會的委託，希望瞭解民眾使用網際網路的情況，以及對我國行政、政治、與社會面的觀感。誠摯地請您撥一些時間填寫這份問卷，您的填答對未來我國政府推動數位政策將有相當的幫助。</p> <p>我們保證，您所填答的資料將僅供學術研究之用，不會有任何不當的引用。為了感謝您的參與，本研究結束之後將自填答者中抽出統一 7-11 禮券 500 元(20 名)，抽獎結果將於 10 月 31 日公佈於電子治理中心的官網上 (http://teg.org.tw/web_zh/index.do)。再次感謝您花費寶貴的時間完成這份問卷。若您對這份問卷有任何意見，敬請批評指正。並祝您 萬事如意</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> 世新大學行政管理學系副教授 陳俊明 國立政治大學公共行政學系教授 朱斌好 國立政治大學公共行政學系教授 黃東益 國立成功大學政治學系教授 蔣麗君 國立政治大學公共行政學系助理教授 張鎧如 淡江大學公共行政學系助理教授 李仲彬 國立政治大學公共行政學系博士班研究生 劉奕宏 林煥笙 敬託 102 年 10 月 8 日 </div>
題 號	<p>題目</p> <p>您好，首先想詢問您網路的使用情形</p>
1.	<p>V1. 請問，平均來說您每週(個禮拜)使用網路（用電腦或手機上網）的時間有幾天（包括所有使用網路的時間）？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)1 天 <input type="checkbox"/> (2) 2 天 <input type="checkbox"/> (3) 3 天 <input type="checkbox"/> (4) 4 天 <input type="checkbox"/> (5) 5 天 <input type="checkbox"/> (6) 6 天 <input type="checkbox"/> (7) 7 天 <input type="checkbox"/> (96)有使用，但不清楚天數 <input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
2.	<p>V2. 請問您使用網路主要用途包括哪些？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)收發電子郵件 <input type="checkbox"/> (2)瀏覽政治相關新聞 <input type="checkbox"/> (3)瀏覽其他（非政治）新聞 <input type="checkbox"/> (4)蒐集或下載資料<input type="checkbox"/> (5)瀏覽或編輯部落格（如：痞客邦） <input type="checkbox"/> (6)網路購物 <input type="checkbox"/> (7)線上遊戲 <input type="checkbox"/> (8)線上通訊（如 LINE／SKYPE…） <input type="checkbox"/> (9)資訊交流平台（如:BBS／網路論壇） <input type="checkbox"/> (10)觀看影音頻道（如:YouTube/Hichannel/線上影音） <input type="checkbox"/> (11)社群網站（如:Facebook/Plurk/Twitter） <input type="checkbox"/> (96)看情形 <input type="checkbox"/> (90)其他_____</p>
3.	<p>V3. 請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)幾乎全都是 <input type="checkbox"/> (2)大部分是 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)有一些是 <input type="checkbox"/> (5)幾乎都不是 <input type="checkbox"/> (98)不知道</p>

接下來，我們想詢問您一些有關政府單位提供之網路服務的問題	
4.	F4-1 在您看來，您相不相信政府網站提供的資訊？ <input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
5.	B1-1 請問您對政府網站提供給民眾的資訊滿不滿意？ <input type="checkbox"/> (1)非常不滿意 <input type="checkbox"/> (2)不滿意 <input type="checkbox"/> (3)滿意 <input type="checkbox"/> (4)非常滿意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
6.	F4-3 請問您認為政府網站上提供的資訊可不可靠？ <input type="checkbox"/> (1)非常不可靠 <input type="checkbox"/> (2)不可靠 <input type="checkbox"/> (3)可靠 <input type="checkbox"/> (4)非常可靠 <input type="checkbox"/> (98)不知道
7.	C1-3 請問您可不可以從政府網站上找到法律規定的相關資訊？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
8.	C1-4 請問您可不可以從政府網站上找到政府政策的相關資訊？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
9.	D2-2 請問您常不常透過政府網站做「線上申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
10.	F4-2 在您看來，請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？ <input type="checkbox"/> (1)非常不相信 <input type="checkbox"/> (2)不相信 <input type="checkbox"/> (3)相信 <input type="checkbox"/> (4)非常相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
11.	C2-1 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的流程？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
12.	C2-2 在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度？ <input type="checkbox"/> (1)全部都不可以 <input type="checkbox"/> (2)大部分不可以 <input type="checkbox"/> (3)大部分可以 <input type="checkbox"/> (4)全部都可以 <input type="checkbox"/> (98)不知道
13.	C3-1 在您看來，如果政府所提供的電腦線上服務發生問題時，您容不容易找得到業務承辦人(負責的人)來處理問題？

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (1)非常不容易 <input type="checkbox"/> (2)不容易 <input type="checkbox"/> (3)容易 <input type="checkbox"/> (4)非常容易 <input type="checkbox"/> (98)不知道
14.	B1-2 請問您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？ <input type="checkbox"/> (1)非常不滿意 <input type="checkbox"/> (2)不滿意 <input type="checkbox"/> (3)滿意 <input type="checkbox"/> (4)非常滿意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
15.	B2-1 在您看來，政府應用資訊通訊科技以後，民眾可以得到的政府服務是變多了、還是變少？ <input type="checkbox"/> (1)變得非常少 <input type="checkbox"/> (2)變少 <input type="checkbox"/> (3)變多 <input type="checkbox"/> (4)變得非常多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
16.	A2-3 在您看來，政府常不常換新的資訊通訊系統(此處的系統是指軟體系統)？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
17.	A2-4 在您看來，政府常不常換新的資訊通訊設備 (此處的設備是指硬體設備，例如：Wi-Fi 無線區域網路)？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常 <input type="checkbox"/> (98)不知道
18.	A4-4 在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？ <input type="checkbox"/> (1)變得非常麻煩 <input type="checkbox"/> (2)變得麻煩 <input type="checkbox"/> (3)變得簡單 <input type="checkbox"/> (4)變得非常簡單 <input type="checkbox"/> (98)不知道
19.	A4-3 在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情時需要跑的機關單位是變多、還是變少？ <input type="checkbox"/> (1)變得非常少 <input type="checkbox"/> (2)變少 <input type="checkbox"/> (3)變多 <input type="checkbox"/> (4)變得非常多 <input type="checkbox"/> (98)不知道
20.	E3-1 在您所居住的地區(包含鄉鎮市區公所)，當地政府所提供的電腦網路服務方不方便？ <input type="checkbox"/> (1)非常不方便 <input type="checkbox"/> (2)不方便 <input type="checkbox"/> (3)方便 <input type="checkbox"/> (4)非常方便 <input type="checkbox"/> (98)不知道
接下來，想問您幾個有關網路使用習慣的問題	
21.	H2-4 請問您多久一次使用「線上通訊軟體(如 Line、What' s App、Skype)」和別人聯絡？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
22.	H2-6 請問您多久一次使用「網路」打電話（此處的用網路打電話包括 Line,What's App, Skype 等）？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道

23.	<p>H2-7 請問您多久一次使用「臉書(Facebook)」？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次</p> <p><input type="checkbox"/> (6)每天多次</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
24.	<p>D1-1 請問您常不常透過社群網站（如 Facebook、Twitter、Blog、YouTube 等）將您覺得重要的公共問題傳給其他人？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
25.	<p>D1-2 請問您常不常參加透過網路舉辦、號召的現場活動？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)很少 <input type="checkbox"/> (3)有時 <input type="checkbox"/> (4)經常</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
26.	<p>D1-3 請問您常不常在網路討論區提出對當前大家關心的問題的看法？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 (請您跳過下一題，直接填答第 28 題)</p> <p><input type="checkbox"/> (2)很少(請您續答下一題) <input type="checkbox"/> (3)有時(請您續答下一題)</p> <p><input type="checkbox"/> (4)經常(請您續答下一題)</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
27.	<p>D1-3-2 那您發表看法的地方有多少是政府網站或政府開的討論區，如 Facebook 的社團？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)幾乎都不是 <input type="checkbox"/> (2)有一些是 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)大部分是 <input type="checkbox"/> (5)幾乎全都是</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
28.	<p>G1-2 請問您多久一次利用網路來查證資料？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次</p> <p><input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
29.	<p>G1-4 請問您多久一次利用網路上課或接受工作訓練？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次</p> <p><input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
30.	<p>G2-5 請問您多久一次在網路上查詢商品資訊？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次</p> <p><input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
31.	<p>G2-1 請問您多久一次在網路上買東西，不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次</p> <p><input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
32.	<p>G2-7 請問您多久一次透過網路拍賣東西？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次</p> <p><input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次</p>

	<input type="checkbox"/> (98)不知道
33.	G2-3 請問您多久一次用電腦網路訂車票、旅館或機票？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
34.	G2-2 請問您多久一次利用電腦網路來繳帳單？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
35.	G2-8 請問您多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
36.	G3-1 請問您多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
37.	H1-1 請問您多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
38.	H1-2 請問您多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
39.	H1-4 請問您多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
40.	H3-1 請問您多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊（例如：醫療衛生相關知識、網路掛號等）？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
41.	H4-3 請問您多久一次透過網路搜尋您居家附近的生活資訊？ <input type="checkbox"/> (1)從來沒有 <input type="checkbox"/> (2)每個月不到一次 <input type="checkbox"/> (3)每月一次 <input type="checkbox"/> (4)每週一次 <input type="checkbox"/> (5)每天一次 <input type="checkbox"/> (6)每天多次 <input type="checkbox"/> (98)不知道
42.	D2-4 未來您願不願意使用政府設立的網站來查資料或對政府表達意見？ <input type="checkbox"/> (1)非常不願意 <input type="checkbox"/> (2)不願意 <input type="checkbox"/> (3)願意 <input type="checkbox"/> (4)非常願意

	<input type="checkbox"/> (98)不知道
接下來，想要請教您對網路的看法…	
43.	<p>F3-5 請問您認為網路上的資訊有多少是可以相信的？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)全部不可信 <input type="checkbox"/> (2)少部分可信 <input type="checkbox"/> (3)一半可信一半不可信</p> <p><input type="checkbox"/> (4)大部分可信 <input type="checkbox"/> (5)全部可信</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
44.	<p>F3-2 請問您認為網路上的朋友是不是可以信任？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)全部不可信 <input type="checkbox"/> (2)少部分可信 <input type="checkbox"/> (3)一半可信一半不可信</p> <p><input type="checkbox"/> (4)大部分可信 <input type="checkbox"/> (5)全部可信</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
45.	<p>H4-1 如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)比以前不快樂很多 <input type="checkbox"/> (2)比以前不快樂一些</p> <p><input type="checkbox"/> (3)比以前快樂一些 <input type="checkbox"/> (4)比以前快樂很多 <input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
46.	<p>H2-1 自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多</p> <p><input type="checkbox"/> (4)增加一些 <input type="checkbox"/> (5)增加很多</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
47.	<p>H2-2 自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)減少很多 <input type="checkbox"/> (2)減少一些 <input type="checkbox"/> (3)差不多 <input type="checkbox"/> (4)增加一些</p> <p><input type="checkbox"/> (5)增加很多</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
48.	<p>D3-3 有人說：「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
49.	<p>D3-1 有人說：「因為越來越多人會用網路，民眾對政治的影響力變大了」，請問您同不同意這種說法？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
接下來，想請教您一些有關政治與社會環境的看法	
50.	<p>F1-1 有人說：「政府所做的事大多數是正確的。」請問您同意這個說法嗎？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意</p> <p><input type="checkbox"/> (98)不知道</p>
51.	<p>F1-2 請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？</p> <p><input type="checkbox"/> (1)絕對不會考慮 <input type="checkbox"/> (2)不太會考慮</p> <p><input type="checkbox"/> (3)有時會考慮 <input type="checkbox"/> (4)經常會考慮</p>

Public Value and Electronic Governance: Analytical and Methodological Reflections

	<input type="checkbox"/> (98)不知道
52.	F1-3 請問您相不相信政府首長（例如：像總統、院長、部長）在電視或報紙上所說的話？ <input type="checkbox"/> (1)很不相信 <input type="checkbox"/> (2)不太相信 <input type="checkbox"/> (3)還可相信 <input type="checkbox"/> (4)很相信 <input type="checkbox"/> (98)不知道
53.	F2-1 請問您覺得現在的生活環境讓您安不安心？ <input type="checkbox"/> (1)非常不安心 <input type="checkbox"/> (2)不安心 <input type="checkbox"/> (3)安心 <input type="checkbox"/> (4)非常安心 <input type="checkbox"/> (98)不知道
54.	F2-3 請問您同不同意一般人是可以信任的？ <input type="checkbox"/> (1)非常不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)同意 <input type="checkbox"/> (4)非常同意 <input type="checkbox"/> (98)不知道
最後，想要詢問您一些個人的基本資料	
55.	V4. 請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？（不包括手機、傳真或上網專用電話） <input type="checkbox"/> 共_____線。 <input type="checkbox"/> (98)不知道
56.	V5. 請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？ <input type="checkbox"/> (1)只用有線電話，不用手機 <input type="checkbox"/> (2)大部分是有線電話，少部分是手機 <input type="checkbox"/> (3)一半一半 <input type="checkbox"/> (4)少部分是有線電話，大部分是手機 <input type="checkbox"/> (5)只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 <input type="checkbox"/> (6)只用手機，不用有線電話 <input type="checkbox"/> (7)平常不使用電話及手機
57.	請問您的年齡是： _____歲
58.	請問您住在哪一個_____縣市_____鄉鎮市區
59.	請問您的最高學歷？ <input type="checkbox"/> (1)國、初中畢業 <input type="checkbox"/> (2)高中、職肄業 <input type="checkbox"/> (3)高中、職畢業 <input type="checkbox"/> (4)專科肄業 <input type="checkbox"/> (5)專科畢業 <input type="checkbox"/> (6)大學肄業（含在學中） <input type="checkbox"/> (7)大學畢業 <input type="checkbox"/> (8)研究所（含在學、肄業、畢業） <input type="checkbox"/> (90)其他_____
60.	請問您的性別？ <input type="checkbox"/> (1)男性 <input type="checkbox"/> (2)女性