

親愛的小姐、先生：

您好！這是一份有關觀光客電子口碑與旅遊行為的調查問卷，懇請您協助作答。

本問卷共計 **3** 頁，請您閱讀說明後再開始填答，每個問題並沒有對與錯的答案，請您按照實際的情況填答即可。您的回答內容我們絕對保密，請您放心填答。填選完畢後，請將問卷逕交委託之聯絡人代為收回。謝謝您的合作與支持！

敬 祝

身體健康！ 萬事如意！

銘傳大學餐旅管理學系
副教授 蘇靖淑 敬上

第一部份 電子口碑(eWOM)

		非 常 不 同 意 ← → 非 常 同 意						
1.	為了知道哪些旅遊目的地在他人心目中留下好的印象，我通常會閱讀其他遊客的線上旅遊評論	1	2	3	4	5	6	7
2.	為了確認我選擇的旅遊目的地是正確的(例如台灣)，我通常會閱讀其他遊客的線上旅遊評論	1	2	3	4	5	6	7
3.	為了幫助我選擇一個具吸引力的旅遊目的地(例如台灣)，我通常會查閱其他遊客的線上旅遊評論	1	2	3	4	5	6	7
4.	在前往某一旅遊目的地旅行之前(例如台灣)，我通常會從其他遊客的線上旅遊評論蒐集資訊	1	2	3	4	5	6	7
5.	當我前往某一旅遊目的地時(例如台灣)，如果我沒有閱讀其他遊客的線上旅遊評論，我會對我的決定感到擔心	1	2	3	4	5	6	7
6.	當我前往某一旅遊目的地時(例如台灣)，其他遊客的線上旅遊評論會使我對於到該地方旅遊感到有信心	1	2	3	4	5	6	7

第二部份 對台灣的意象

請您依對於在台灣旅遊之後留下的意象回答以下問題：

		非 常 不 同 意 ← → 非 常 同 意						
7.	為休憩活動提供好的機會	1	2	3	4	5	6	7
8.	有好的購物設施	1	2	3	4	5	6	7
9.	有適當的住宿	1	2	3	4	5	6	7
10.	有高品質的公共建設	1	2	3	4	5	6	7
11.	提供廉價的旅遊服務	1	2	3	4	5	6	7
12.	物價是不高的	1	2	3	4	5	6	7
13.	有美麗的風景	1	2	3	4	5	6	7
14.	有非常好的建築物	1	2	3	4	5	6	7

15.	有趣的文化景點/歷史景點	1	2	3	4	5	6	7
16.	特別的生活方式與習俗	1	2	3	4	5	6	7
17.	令人放鬆的氣氛/平靜的地方	1	2	3	4	5	6	7
18.	有一點擁擠	1	2	3	4	5	6	7
19.	是一個適合休息的地方	1	2	3	4	5	6	7
20.	人們非常友善	1	2	3	4	5	6	7
21.	個人安全品質很高	1	2	3	4	5	6	7
22.	非常乾淨、衛生	1	2	3	4	5	6	7
23.	未受汙染、未受破壞的環境	1	2	3	4	5	6	7
24.	相較於其他類似的旅遊目的地，對於台灣的印象是一樣好的，或是更好的	1	2	3	4	5	6	7

第三部份 台灣旅遊經驗

一、對我而言，到台灣旅遊的經驗是：

		非 常 不 同 意 ← → 非 常 同 意						
25.	到台灣旅遊的經驗是很好的	1	2	3	4	5	6	7
26.	到台灣旅遊的經驗是令人滿意的	1	2	3	4	5	6	7
27.	到台灣旅遊的經驗是值得的	1	2	3	4	5	6	7
28.	到台灣旅遊的經驗是有趣的	1	2	3	4	5	6	7
29.	到台灣旅遊的經驗是令人愉快的	1	2	3	4	5	6	7

二、在日常生活中，具有影響力的個人或團體對於您到台灣旅遊的意見為何？

(具有影響力的個人或團體乃包括家人、朋友、親戚、媒體、旅行社等)

		非 常 不 同 意 ← → 非 常 同 意						
30.	大多數對我具有影響力的個人或團體，認為我應該到台灣旅遊	1	2	3	4	5	6	7
31.	大多數對我具有影響力的個人或團體，認為到台灣旅遊的經驗對我是好的	1	2	3	4	5	6	7
32.	整體來說，到台灣旅遊的經驗對我而言是被期待的	1	2	3	4	5	6	7

三、請您評估影響您到台灣旅遊的因素之影響程度：

		影響程度						
		非	常	小	← →	非	常	大
33.	有充足的時間到台灣旅遊	1	2	3	4	5	6	7
34.	可以容易取得台灣旅遊的相關資訊	1	2	3	4	5	6	7
35.	到台灣旅遊的交通是很便利的	1	2	3	4	5	6	7
36.	有足夠的金錢負擔到台灣旅遊的費用	1	2	3	4	5	6	7

37.	到台灣旅遊是安全的	1	2	3	4	5	6	7
38.	有同伴和我一起到台灣旅遊	1	2	3	4	5	6	7

四、請依您未來再到台灣旅遊的可能性，以回答下列問題：

		非 常 不 同 意 ← → 非 常 同 意						
39.	我會為台灣的旅遊提供正面的口碑	1	2	3	4	5	6	7
40.	我會推薦我的親友到台灣旅遊	1	2	3	4	5	6	7
41.	我預期我將會再次到台灣旅遊	1	2	3	4	5	6	7
42.	我將會再到台灣來旅遊，而不是其他的旅遊地點	1	2	3	4	5	6	7
43.	如果每件事情如我所想，我將計畫再次到台灣旅遊	1	2	3	4	5	6	7

第四部份 個人資料

- 您的國籍：_____；居住地：_____
- 性別：☐男 ☐女
- 年齡：☐20 歲以下 ☐21~30 歲 ☐31~40 歲
☐41~50 歲 ☐51~60 歲 ☐61 歲及以上
- 職業：☐企業所有人、主管、職員 ☐專業人員(科學家、工程師、律師、醫師、會計師)
☐教育文化工作人員(作家、音樂家、記者、校長、教授、老師)
☐政府機構人員 ☐農、林、漁、木、工人 ☐家庭主婦 ☐退休人員
☐學生 ☐其他：_____
- 教育程度：☐國中 ☐高中、職校 ☐大學 ☐研究所及以上
- 婚姻狀況：☐已婚有小孩 ☐已婚無小孩 ☐單身
- 年收入：☐US\$15,000 元以下 ☐US\$15,000~US\$29,999 元
☐US\$30,000~US\$39,999 元 ☐US\$40,000~US\$69,999 元
☐US\$70,000~US\$99,999 元 ☐US\$100,000 元以上
- 您此次在台灣停留：_____天
- 這是您第幾次到台灣？ ☐第 1 次 ☐第 2~3 次 ☐第 4~5 次 ☐5 次以上
- 您此次行程是由誰安排？ ☐自己或家人決定 ☐公司方面決定 ☐朋友安排
☐旅行社、航空公司安排 ☐其他：_____
- 您此次來台的旅行方式是？
☐此次旅程包含的一切，由旅行社所規劃，並有隨團之導遊與領隊
☐機票、飯店與機場接送由旅行社規劃，其餘行程全由自己或同行者安排
☐此次旅程包含旅行社規劃的全日或半日市區觀光，其餘行程全由自己或同行者安排
☐此次旅程所包含的一切，完全無透過旅行社，是由自己或同行者安排

問卷到此結束！感謝您的耐心填答！