

107 年公民網路參與行為調查報告

委託單位：國家發展委員會

研究單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇七年八月

摘要

為瞭解我國民眾透過網路進行公民參與的現況及其疑慮，國家發展委員會特規劃「107 年公民網路參與行為調查」，旨在瞭解 12 歲以上民眾透過網路進行公共參與的行為及態度，包括網路族中的公共參與者比率、參與公共政策討論的動機與疑慮、曾表態過的管道、不同管道之發表感受、發表意見經驗、網路身份的使用習慣、網路身分認證等面向。

一、整體網路使用情形

1. 本次調查，我國 12 歲以上民眾上網率為 83.8%；網路族中，曾透過網路進行公共參與者合計占 23.0%。

2. 線上公共政策的參與者中，以僅參與非政府管道者最多（47.6%），其次是官方及非官方管道都使用者（占 30.1%），22.3% 只參與過政府提供的公民參與管道。

3. 社群媒體使用情形方面，12 歲以上網路族以擁有 LINE 帳號的比率最高（線上公共政策參與者每百人有 96 人次持有 LINE，非參與者的 LINE 持有率為每百人有 93 人次），其次是 FACEBOOK（線上公共政策參與者每百人有 85 人次、非參與者每百人有 79 人次），擁有 Ptt、Dcard 等網路討論區帳號擁有比率則每百人不到 20 人次。分析顯示，有線上公共參與經驗者，社群媒體、網站討論區帳號的持有比率都較高。

4. 分析顯示，有線上公共參與者，其網路閱讀新聞閱讀頻率及互動情形也明顯較高：線上公共政策參與者逾七成七每天都會閱讀，其中會進行按讚、分享、評論等行為者有六成；非參與者約五成二會每天閱讀，24.2% 完全不接觸網路新聞，另，非參與者 76.6% 是純閱讀。

二、有線上公共政策參與經驗者

1. 從線上公共政策參與動機來看，有線上公共政策參與經驗者中，以因為「個人感興趣的主題」參與最多（每百人有 49 人次），其次依序是政策涉及自身權益（每百人有 37 人次）、對政策有意見（每百人有 28 人次）或想監督政府（每百人 22 人次）而參與，每百人有 15 人次是因為有投訴或陳情需求。

2. 從線上公民參與的管道來看，有線上公共政策參與經驗者中，政府管道以 1999 使用率最高（每百人有 24 人次），其次是政府機關設立的臉書或 LINE（每百人有 20 人次），每百人有 19 人次參與過公共政策參與平臺，每百人有 14 人次曾寫信至首長/機關信箱；非政府管道則以使用 FB 發表公共事務看法的比率最高（每百人有 55 人次），其次為每百人有 39 人次曾透過 LINE，每百人 26 人次在新聞網留言區發言，其餘社群網站或討論區低於一成。

3. 從線上參與的議題閱讀及留言習慣來看，61.7%參與者表示自己通常會看完多數留言再發言，12.5%是先發言再閱讀的其他留言，另外 12.5%發言後就離開，不常閱讀他人發言。至於閱讀他人留言的影響部分，2.5%表示自己常常因為閱讀他人發言而改變原先立場，17.6%偶爾、15.0%很少遇到這種情況，逾半數從未因為了解他人想法而改變立場。

4.網路參與時，多數受訪者會選擇同溫層發言，76.3%的參與者不會去不同立場的討論區發表意見。遇到線上公共參與者不理性或偏離主題的發言，調查發現，八成參與者選擇沉默，僅有 2.1%常常會回應或檢舉、10.6%偶爾、6.7%很少這麼做。

5. 網路身分的揭露與保護部分，調查顯示，自註冊帳號起，每百人中有 21 人次的參與者不願接受手機驗證、17 人次會使用不常用的信箱註冊，此外，會使用不常用的社群身分發表意見，或建立假身分的人在每百人中都各有 11 人次。從網路名稱來看，39.4%參與者一直都是使用真名，31.7%真名與網路暱稱混用（13.4%多數使用真名，18.3%多數使用暱稱），21.7%一直都是使用網路暱稱。

6.調查也顯示，線上公共參與者會針對討論議題或內容進行自我審查，每百人中有 49 人次遇到泛政治或藍綠爭議就不談，每百人中有 42 人次會閃避與主流意見不同的發言。每百人中僅 28 人次的參與者沒有以上自我審查行為。

7. 一般來說，62.5%參與者並不擔心網路發言會帶來負面結果，但若是參與與主流意見不同的討論區，完全不擔心的比率則降為 38.0%。可複選的前提下，參與者的憂慮依序為擔心自身或家人安全遭威脅恐嚇（每百人 47 人次）、被肉搜／公開個人資訊（每百人 44 人次）、被文字攻擊（每百人 34 人次）或被私訊騷擾（每百人 31 人次）。

8.在社群網站（FB/LINE）、政府公共政策參與平臺、線上討論區（Ptt/Dcard）和新聞網的留言區四種參與途徑中，42.0%的參與者指出在 FB／LINE 發言會最謹慎，其次是政府的公共政策參與平臺（25.6%），自認在另外兩個管道發言最謹慎的比率皆不到 7%，另有 13.1%認為四種管道都一樣。而最自在的管道有 56.2%的參與者認為是社群網站（FB/LINE），其餘比率不及一成。

9. 嘗試探討在不同管道發言謹慎或自在的原因，謹慎的選擇及原因部分，在社群網站和新聞網留言區發言會最謹慎的人，分別每百人有 41 人次和 49 人次指出該管道是公開管道；選公共政策參與平臺者，每百人有 52 人次認為正式的管道和議題討論應謹慎發言；選擇討論區者，主要是怕被攻擊或肉搜（每百人有 48 人次）。而最自在的管道方面，選擇社群網站者當中，每百人有 65 人次認為因為可以控制可閱讀發言的對象；選公共政策參與平臺者，則每百人有 28 人次認為此管道討論較聚焦、客觀或多元包容；選討論區者每百人有 52 人次是因為可以匿名而能輕鬆發言；選新聞網留言區每百人有 25 人次認為是因為匿名、22 人次認為那是閒聊性質的管道而感到自在。從社群網站（FB/LINE）同時為最自在及需要最謹慎的發言管道來看，

或與不同參與者對於社群媒體的定位或使用模式不同有關，如隱私設定或預設觀看者的差異。

三、沒有線上公共政策參與經驗者

1. 網路族不在網路上發表時事或政策意見的原因，在可複選的提示選項中，近六成指出是因為自己「對政治不感興趣」，因為「網友不理性的，不想被文字攻擊或肉搜」或「不希望別人知道自己的立場」的受訪者皆近四成。

2. 對於線上公共參與時可能面對的身分驗證方式，非參與者對於 E-MAIL 和手機註冊、驗證的接受意願中，僅有 19.1% 兩種方式皆可接受，仍有 62.6% 兩種方式都不能接受，另外有 18.3% 可接受其中一種驗證方式。

本案提出兩方面的建議，首先是針對政府若期待增加民眾對公共政策的網路參與，可以朝分兩點來努力：(1) 吸引未參與者進行參與：建議提供低門檻參與管道或簡易介面，如 1999，並針對生活化議題嘗試引起不關心政治的民眾的興趣，嘗試透過民眾較會發表關於時事想法的 FB 經營議題或宣傳。(2) 使參與者更加自在的表達意見，形成互動良善的討論區：將面對自我審查及參與者對網路身份實名意願的問題，建議避免明顯易見矛盾或呈現單一意見之網路討論區，並可考慮實名認證身份但可匿名發言，讓民眾能安心分享想法。

其次，針對未來調查，本案建議後續調查對象應考慮是否將僅使用電話通報之 1999 使用者予以獨立，另外規劃合宜題組，此外，後續也可納入退用者的討論，以期了解線上參與持續性相關議題。調查項目方面，考量各公共參與管道都有其特色，未來或可區分不同管道，深入探討不同管道的資訊發布、接收方式，以及使用者心態差異，另外，也建議探討參與程度、意願及不同參與管道間的流動情形，了解民眾參與的軌跡，尋找可維繫或加強民眾線上參與的方式。

目次

第一章	調查主旨.....	1
第二章	調查方法.....	3
壹、	調查對象.....	3
貳、	調查方法.....	3
參、	調查日期.....	3
肆、	調查項目.....	3
伍、	統計方法.....	5
陸、	有效樣本數及樣本加權.....	5
第三章	調查發現.....	7
第一節	整體網路使用情況.....	7
壹、	網路族、線上參與族比率.....	7
貳、	有/無線上公共政策參與經驗者組成.....	12
參、	網路使用與情況.....	15
第二節	線上公共政策參與者.....	23
壹、	參與動機與管道.....	23
貳、	線上公共參與互動情形.....	30
參、	公共參與自我審查.....	40
第三節	沒有線上公共政策參與經驗者.....	59
壹、	未進行線上公共參與原因.....	59
貳、	身份認證意願.....	61
第四章	結論與建議.....	67
第一節	結論.....	67
第二節	建議.....	71

附錄一 107 年公民網路參與行為調查問卷

附錄二 107 年公民網路參與行為調查交叉分配表

圖次

圖 3-1 全體受訪者上網率	7
圖 3-2 網路族的線上公共參與經驗	8
圖 3-3 線上公共參與者參與管道	10
圖 3-4 線上公共政策參與者參與管道分布	10
圖 3-5 受訪者性別組成—依參與經驗分	12
圖 3-6 受訪者年齡分布—依參與經驗分	12
圖 3-7 受訪者教育程度—依參與經驗分	13
圖 3-8 高職以上受訪者科系背景—依參與經驗分	14
圖 3-9 受訪者居住數位發展地區—依參與經驗分	15
圖 3-10 社群網站帳號擁有情形—依參與經驗分（僅列主要選項）	16
圖 3-11 最快聯繫方式—依參與經驗分	16
圖 3-12 閱讀新聞頻率—依參與經驗分	18
圖 3-13 發表對新聞之意見—依參與經驗分	21
圖 3-14 線上公共參與動機	23
圖 3-15 線上公共參與的政府機關管道	26
圖 3-16 線上公共參與的非政府機關管道	28
圖 3-17 線上公共參與的發言與閱讀習慣	30
圖 3-18 因閱讀他人留言而改變立場經驗	32
圖 3-19 回應或檢舉他人不理性發言經驗	35
圖 3-20 不同立場討論區的發言經驗	38
圖 3-21 自我審查行為	41
圖 3-22 網路名稱的使用習慣	44
圖 3-23 參與公共討論時的擔心情況	46
圖 3-24 與主流意見不同時的擔心情況	48
圖 3-25 發言最謹慎的管道	51
圖 3-26 發言最自在的管道	54
圖 3-27 無參與經驗者不參與原因	59
圖 3-28 無參與經驗者的 E-MAIL 註冊意願	61
圖 3-29 手機驗證意願—依參與經驗分	63
圖 3-30 無參與經驗者的 E-MAIL、手機註冊意願	65

表次

表 2- 1 107 年公民網路參與行為調查項目	4
表 3- 1 網路族的線上公共參與經驗交叉表	9
表 3- 2 線上公共政策參與者參與管道分布交叉表	11
表 3- 3 最快聯繫方式交叉表－參與者	17
表 3- 4 最快聯繫方式交叉表－非參與者	17
表 3- 5 閱讀新聞頻率交叉表－參與者	19
表 3- 6 閱讀新聞頻率交叉表－非參與者	20
表 3- 7 發表對新聞之意見交叉表－參與者	22
表 3- 8 發表對新聞之意見交叉表－非參與者	22
表 3- 9 線上公共參與動機交叉表（僅列主要項目）（一）	24
表 3- 10 線上公共參與動機交叉表（僅列主要項目）（二）	25
表 3- 11 線上公共參與的政府機關管道交叉表	27
表 3- 12 線上公共參與的非政府機關管道交叉表（只列主要選項）	29
表 3- 13 線上公共參與的發言與閱讀習慣交叉表（一）	31
表 3- 14 線上公共參與的發言與閱讀習慣交叉表（二）	32
表 3- 15 因閱讀他人留言而改變立場經驗交叉表	34
表 3- 16 回應或檢舉他人不理性發言經驗交叉表（一）	36
表 3- 17 回應或檢舉他人不理性發言經驗交叉表（二）	37
表 3- 18 不同立場討論區的發言經驗交叉表（一）	39
表 3- 19 不同立場討論區的發言經驗交叉表（二）	40
表 3- 20 自我審查行為交叉表（僅列出主要項目）（一）	42
表 3- 21 自我審查行為交叉表（僅列出主要項目）（二）	43
表 3- 22 網路名稱的使用習慣交叉表	45
表 3- 23 參與公共討論時的擔心情況交叉表	47
表 3- 24 與主流意見不同時的擔心情況交叉表（僅列主要項目）（一）	49
表 3- 25 與主流意見不同時的擔心情況交叉表（僅列主要項目）（二）	50
表 3- 26 發言最謹慎的管道交叉表	52
表 3- 27 發言最謹慎的原因交叉表	53
表 3- 28 發言最自在的管道交叉表	55
表 3- 29 發言最自在的原因交叉表	56
表 3- 30 發言自在與謹慎的管道交叉表	58
表 3- 31 無參與經驗者不參與原因交叉表	60
表 3- 32 無參與經驗者的 E-MAIL 註冊意願交叉表	62
表 3- 33 無參與經驗者手機驗證意願交叉表	64
表 3- 34 參與者手機驗證意願交叉表	65

第一章 調查主旨

隨著網路的普及與便利性的提升，網路應用更已深入民眾生活的各面向，包括個人學習、健康促進等資訊利用外，亦用以進行各項社會與經濟活動。不僅民眾透過網路進行個人利用，近年我國政府亦積極善用 Web 2.0 社會網絡增加公民參與。

惟根據近年個人家戶數位機會調查結果顯示，民眾利用政府網路資源的比率雖有所提升，但在網路上發表公共政策意見的比率仍偏低，以 106 年個人家戶調查結果為例，過去一年曾在網路上發表意見的網路族低於一成。

是以，為瞭解我國民眾透過網路進行公民參與的現況及其疑慮，國家發展委員會特規劃「107 年公民網路參與行為調查」，旨在瞭解 12 歲以上民眾透過網路進行公共參與的行為及態度，包括網路族中的公共參與者比率、參與公共政策討論的動機與疑慮、曾表態過的管道、不同管道之發表感受、發表意見經驗、網路身份的使用習慣、網路身分認證等問題。

107 年公民網路參與行為調查資料經統計後，預計作為國家發展委員會推動「公共政策網路參與」之參考。

第二章 調查方法

壹、調查對象

(一) 調查區域範圍：22 縣市。

(二) 調查對象：本調查以年滿 12 歲網路族為核心調查對象，但保留年滿 12 歲非網路族個人基本資料，以進行母體檢定及加權之用。

貳、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI) 進行電話訪問，為使樣本結構合理，皆於晚間六點後進行訪問，調查對象為全臺 22 縣市家戶中年滿 12 歲以上民眾。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，不須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

參、調查日期

107 年 6 月 20 日至 7 月 13 日。

肆、調查項目

本調查以曾線上參與社群、平臺或網站討論公共事務的網路族為主要對象，目的為了解個人目前參與社群、參與深度、參與動機、參與網路身份（實名或匿名）、參與管道的差異是否影響意見表達等參與現況與建議；其次，針對未曾進行網路公共參與的民眾，了解其未參與原因，以及探討網路身份驗證的可能影響。同時，進行個人資料的調查，以了解性別、年齡、教育程度、科系背景、職業、居住地區等不同群體，在公民參與行為上的差異。

主要調查項目為：

- | | | |
|--------------|------------|-------------|
| A.個人基本資料 | B.網路使用情形 | C.公共參與情形與管道 |
| D.線上公共參與互動情形 | E.公共參與自我審查 | F.未線上公共參與原因 |

表 2- 1 107 年公民網路參與行為調查項目

個人基本資料	A1.性別
	A2.年齡
	A3.每月收入
	A4.學歷
	A5.科系背景
	A6.職業
	A7.居住縣市
網路使用情形	B1.個人上網的經驗
	B2.網路族使用社群帳號情形
	B3.網路族最容易被聯絡到的方式
	B4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形
	B5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式
公共參與情形	C1.網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道
	C2.網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道
	C3.公共政策參與者參與公共政策討論的動機
公共參與互動情形	D1.公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形
	D2.公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形
	D3.公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形
公共參與自我審查	E1.公共政策參與者參與討論時所用的名稱
	E2.公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形
	E3.公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度
	E4.公共政策參與者跟主流不同的意見時會擔心發生的情形
	E5.公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式
	E6.公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應
	E7.公共政策參與者在發言管道的謹慎程度
	E8.公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因
	E9.公共政策參與者在發言管道的自在程度
	E10.公共政策參與者覺得在發言較自在的原因
未線上公共參與原因	F1.非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因
	F2.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式
	F3.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式

伍、統計方法

本研究以 SPSS 統計軟體運用百分比等統計量數來描述調查結果，並以卡方檢定進行題組間關係的檢驗，相關統計分析理論如下：

（一）百分比分析與次數分配

本調查主要以次數分配和百分比分析來描述調查結果。計算百分比的公式如下：

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f=次數 (frequency)，在某一類別中之數目或件數

N=所有類別或項目中之數目的總和

使用百分比的時機有二，表示說明相同子群在母體所占比率，以及說明項目增加、減少的程度或幅度，透過百分比的計算分析，可以呈現各項意見或表達態度的分布情形及重要性。

（二）交叉分析與卡方檢定

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。若交叉表的卡方顯著水準小於.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$X^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim X^2_{(r-1)(c-1)}$$

o_{ij} =交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

X_n^2 表示自由度 df 為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

$$e_{ij} = \text{第 } i \text{ 列合計} \times \text{第 } j \text{ 行合計} / \text{樣本合計數}$$

陸、有效樣本數及樣本加權

（一）有效樣本數

本次調查共完成 6,775 份年滿 12 歲以上民眾樣本，其中，沒有線上公共參與經驗者之有效樣本累計至 1,500 份後、後續沒有線上公共參與者就不再詢問未線上公共參與原因。

1.有線上公共參與經驗者的有效樣本 1,081 份，信賴度 95%，抽樣誤差不超過 $\pm 3\%$ 。

2.沒有線上公共參與經驗的網路使用者，有效樣本 1,500 份，信賴度 95%，抽樣誤差不超過 $\pm 2.5\%$ 。

（二）樣本加權

本次調查共完成 6775 份全國樣本，為使樣本反映母體結構，本調查根據內政部 107 年 6 月 12 歲以上人口統計，針對性別、年齡、居住縣市進行對全體樣本進行反覆加權。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n_i}{n}$ ，其中 N_i 和 n_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體人數和樣本加權總人數，讓樣本與母體分配在調整後趨於一致。

第三章 調查發現

以下調查發現與討論皆以加權後之資料進行探討，加權後之全體樣本數為 6,775 份，其中，線上公共政策參與經驗者」（簡稱有經驗者）1,306 份、「沒有線上公共政策參與經驗者」（簡稱無經驗者）1,671 份。

第一節 整體網路使用情況

壹、網路族、線上參與族比率

本次調查的 12 歲以上受訪者當中，上網率為 83.8%，其中 6.1% 不清楚自己是網路使用者（訪問時以為自己沒有使用網路，經追問確認為 LINE 或 FACEBOOK 使用者）；另外 16.0% 沒有上網，0.1% 未回答。

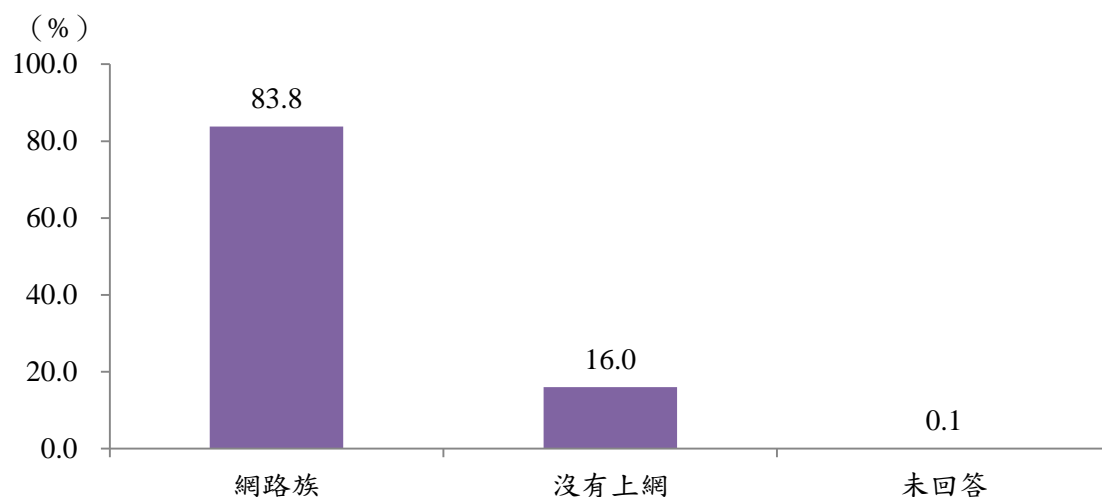


圖 3-1 全體受訪者上網率

在網路公共參與方面，本次調查的網路使用者（以下稱網路族）當中，曾透過網路進行公共參與的受訪者合計占 23.0%，沒有線上公共參與經驗的網路族則占 77.0%。若以全體受訪者（含無上網經驗者）來看，曾有過線上公共參與經驗者約占 19.3%，¹沒有經驗者約八成，可見網路公民參與仍是尚未普及的活動。

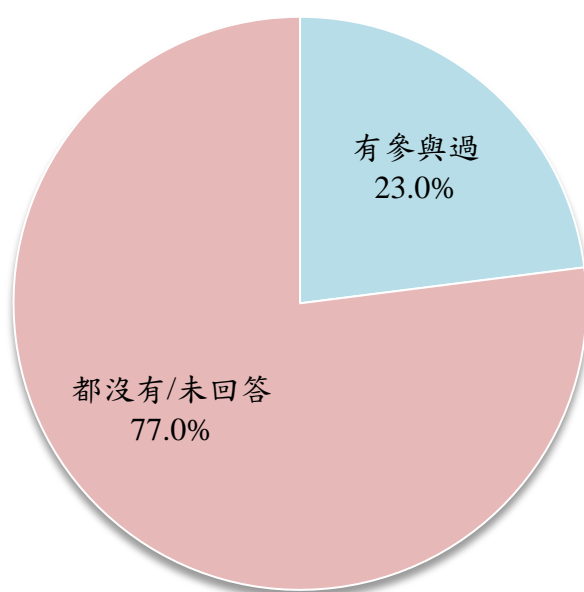


圖 3-2 網路族的線上公共參與經驗

¹ 全體 6,775 位受訪者中，1,306 位有公共參與經驗。

交叉分析顯示，男性、20-49 歲曾線上公共參與的比率較高，皆逾二成五。從居住地區來看，數位發展 4 級區域的網路族線上公共參與最為活躍（30.1%），其次為數位發展 1 級（24.7%）、2 級區域（23.4%）。

表 3-1 網路族的線上公共參與經驗交叉表^{2,3}

	樣本數	有參與	沒有參與/未回答
全體	5,681	23.0%	77.0%
性別 ***			
男	2,842	25.6%	74.4%
女	2,839	20.4%	79.6%
年齡 ***			
12-14 歲	198	9.7%	90.3%
15-19 歲	425	18.6%	81.4%
20-29 歲	1,013	27.4%	72.6%
30-39 歲	1,176	26.6%	73.4%
40-49 歲	1,137	25.2%	74.8%
50-59 歲	985	20.4%	79.6%
60-64 歲	350	18.4%	81.6%
65 歲以上	396	16.7%	83.3%
統計區域 ***			
數位發展 1 級區域	2,007	24.7%	75.3%
數位發展 2 級區域	2,322	23.4%	76.6%
數位發展 3 級區域	996	19.2%	80.8%
數位發展 4 級區域	199	30.1%	69.9%
數位發展 5 級區域	135	10.1%	89.9%
不知道/拒答	21	7.8%	92.2%

² 內文交叉表僅列出部分，完整詳細交叉表請見附錄。

³ 以下表內*表示卡方檢定達顯著水準 $p < 0.05$, **表示 $p < 0.01$, ***表示 $p < 0.001$ 。a 表示該變數的組內期望值小於 5 之細格比例超過 25%，不適合進行卡方檢定。

進行過線上公共參與的受訪者中，每百人有 53 人次曾透過政府管道進行公共參與者，78 人次曾透過非政府管道進行公民參與。

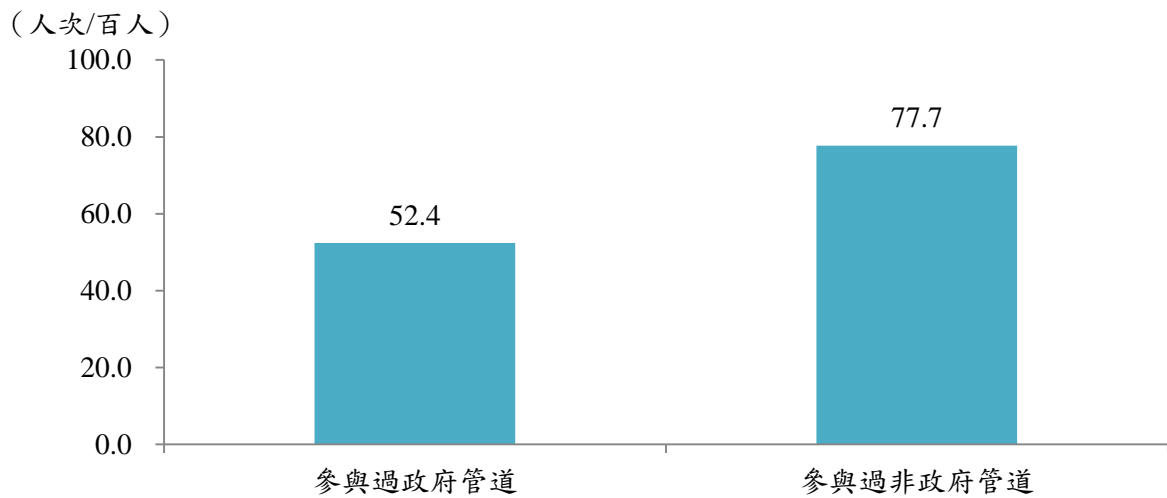


圖 3-3 線上公共參與者參與管道

依照不同途徑的參與經驗來看，進行過線上公共參與的受訪者中，只參與過非政府管道者最多（47.6%），其次是兩種管道都使用者（占 30.1%），22.3% 只參與過政府管道。以全體受訪者來看的話，4.3% 只參與政府管道，9.2% 只參與非政府管道，5.8% 官方與非官方管道皆參與，另有 64.6% 沒有線上公共參與經驗，16.2% 未上網。

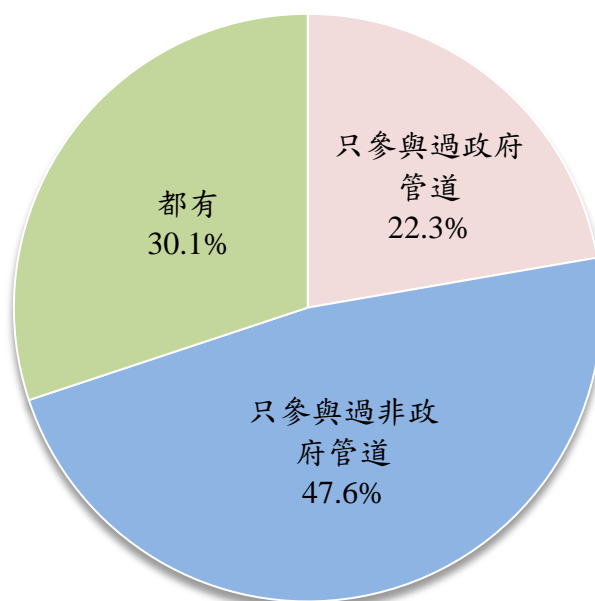


圖 3-4 線上公共政策參與者參與管道分布

交叉分析顯示，透過政府管道進行線上公共參與的比率雖無顯著性別差異（參與過政府管道的男性與女性分別有每百人 52 及 53 人次），但男性在非政府管道（80 人次/百人）則比女性（75 人次/百人）活躍。

從年齡影響來看，12-29 歲的線上公共政策參與者有超過半數只透過非政府管道進行公共參與，這項比率在 30-59 歲年齡層略降為每百人有 44 人次左右，取而代之是只使用政府管道比率的上升。

表 3-2 線上公共政策參與者參與管道分布交叉表

單位：人次／百人

	樣本數	只有政府管道	只有非政府管道	都有
全體	1,306	22.3	47.6	30.1
性別 *				
男	726	19.8	47.9	32.3
女	579	25.4	47.3	27.3
年齡				
12-14 歲	19	15.8	58.3	25.9
15-19 歲	79	17.7	59.5	22.8
20-29 歲	277	16.0	51.9	32.1
30-39 歲	313	23.5	43.7	32.8
40-49 歲	286	26.6	45.3	28.0
50-59 歲	201	28.2	42.2	29.6
60-64 歲	64	16.6	55.7	27.7
65 歲以上	66	18.5	49.9	31.6

貳、有/無線上公共政策參與經驗者組成

從曾有線上公共參與經驗者的組成結構來看，受訪者中男性占比 55.6%，略高於女性（44.4%）；而沒有線上參與經驗者，在性別分布上是男性 49.5%、女性 50.5%。

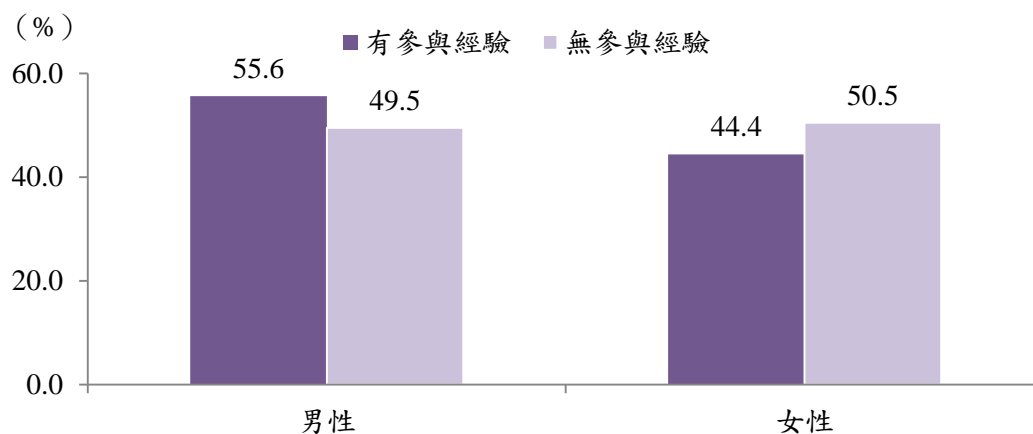


圖 3-5 受訪者性別組成—依參與經驗分⁴

年齡分布比較部分，國內網路族雖然都以 20-49 歲族群為主力，但有線上公共參與經驗者集中在 20-49 歲的情形更為明顯，共占 67.0%，顯示線上公共參與的世代特殊性。

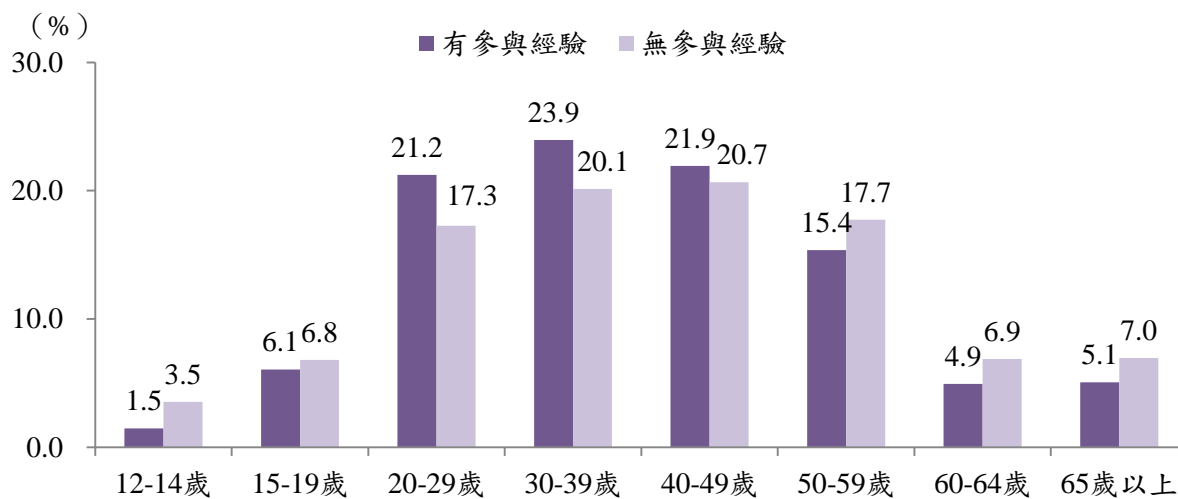


圖 3-6 受訪者年齡分布—依參與經驗分

⁴ 以下圖表內（若無特別註明）「有經驗者」、「無經驗者」的「經驗」皆指「線上公共政策參與經驗」。

從教育程度來看，有經驗者超過六成是大學以上學歷者（45.9%大學學歷、15.0%研究所及以上學歷），遠高於無經驗者的 39.7%；而無經驗者多半是教育程度較低者，尤其是高中職以下學歷者占四成。以上顯示，教育程度對於線上公共參與的影響，較性別、年齡都更為明顯。

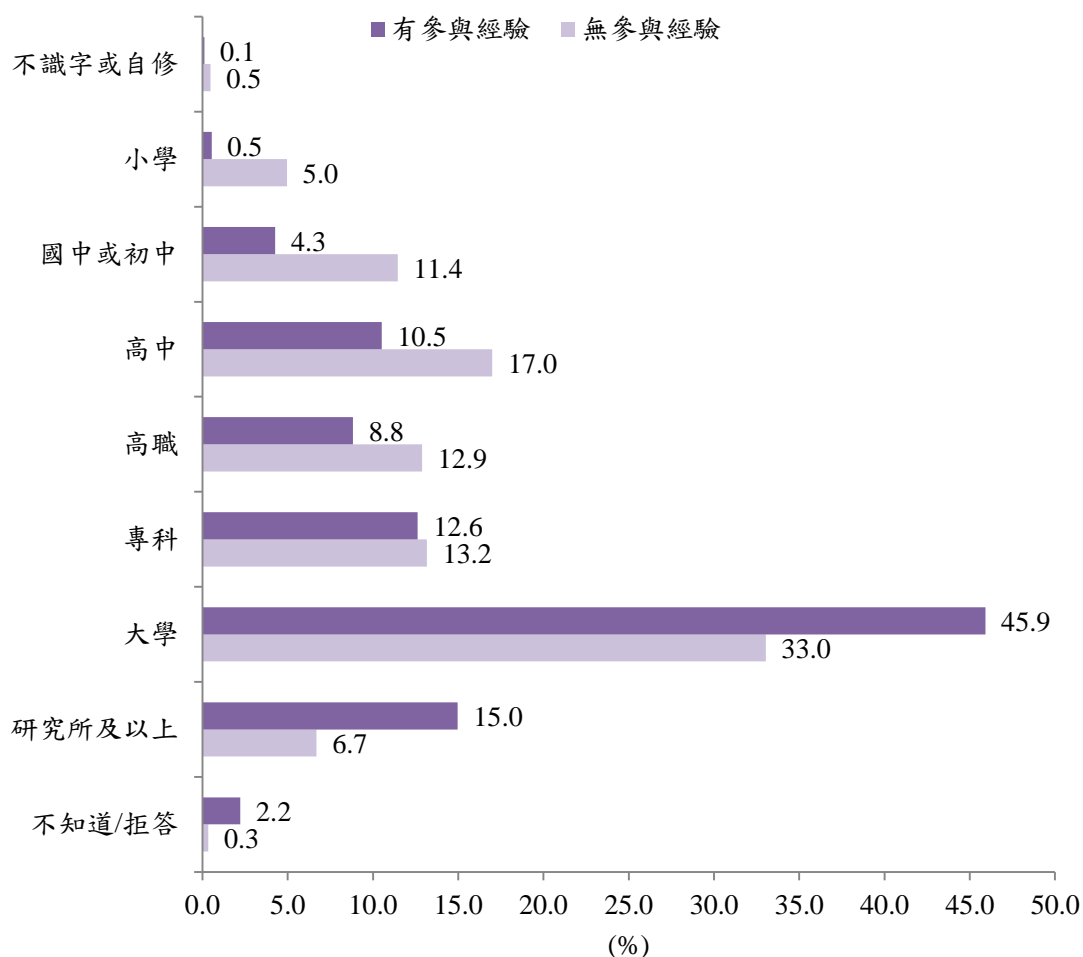


圖 3-7 受訪者教育程度—依參與經驗分

針對高職以上學歷者進一步探討科系背景對於線上公共參與的影響，圖 3-8 顯示國內網路族以就讀商、工及資訊科系的占比最高，相較來說，文學院、法學院、傳播學院背景者成為線上公共參與者的機率較商學院、工學院、醫學院背景者來得略高一些。

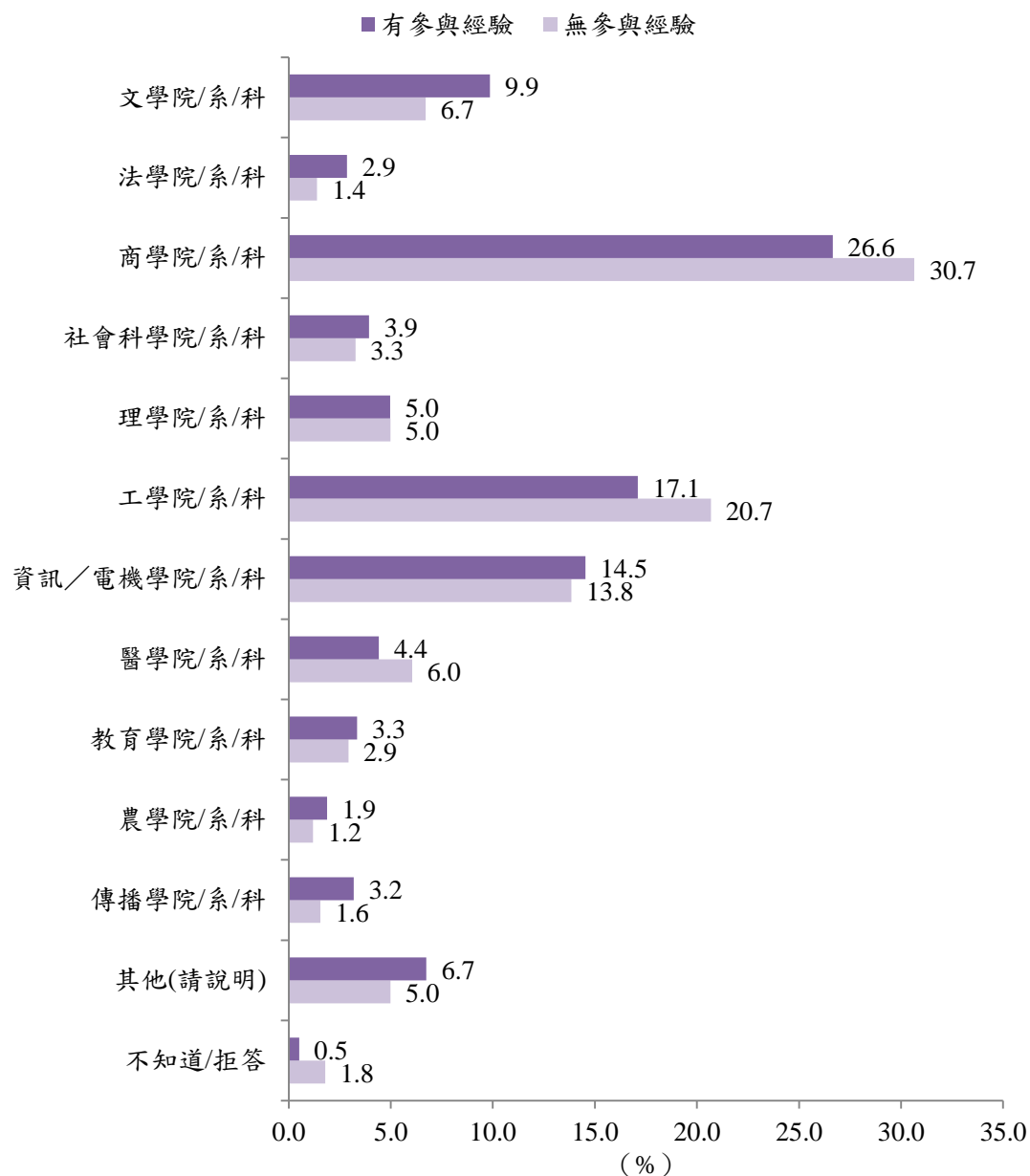


圖 3-8 高職以上受訪者科系背景—依參與經驗分

依居住區域來看的話，不論有無線上參與經驗，國內網路族都以居住在數位一、二級區域為主，惟相較來說，居住在二級數位發展區域者，擁有線上公共參與經驗的會略高於居住在數位發展三級區域者。

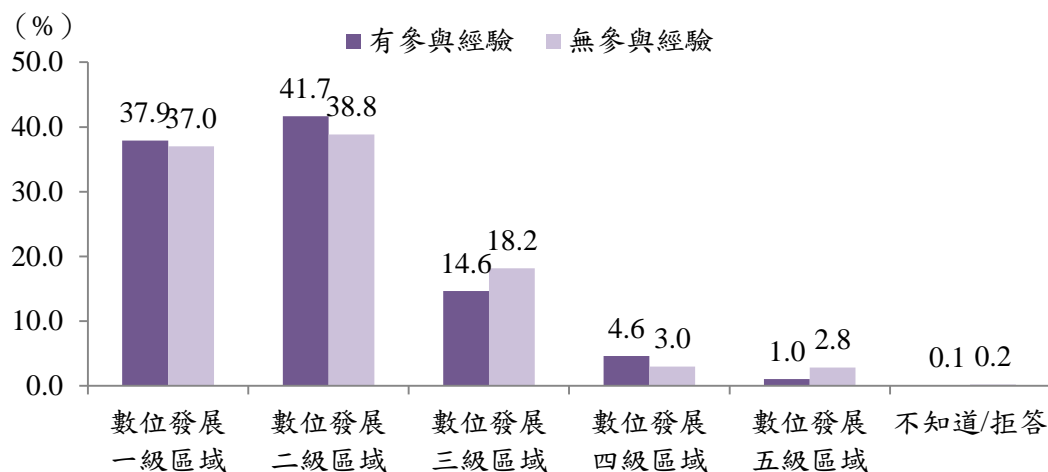


圖 3-9 受訪者居住數位發展地區—依參與經驗分

參、網路使用與情況

整體來看，國內網路族的社群網站使用情況中，每百人擁有 LINE 帳號的人次最高，其次是 FACEBOOK，為民眾主要使用的兩項社群軟體，其次是 Google+ 以及 IG；討論區方面，Ptt 帳號的擁有比率高於 Dard 帳號，但討論區帳號的擁有比率皆不足每百人 20 人次。

若依照線上公共參與經驗的有無來區分，可以發現有公共參與經驗者在各社群軟體、網站的帳號擁有比率都是較高的，尤其是 FACEBOOK、Google+、IG 帳號，皆在每百人中高出 6 個人次以上。

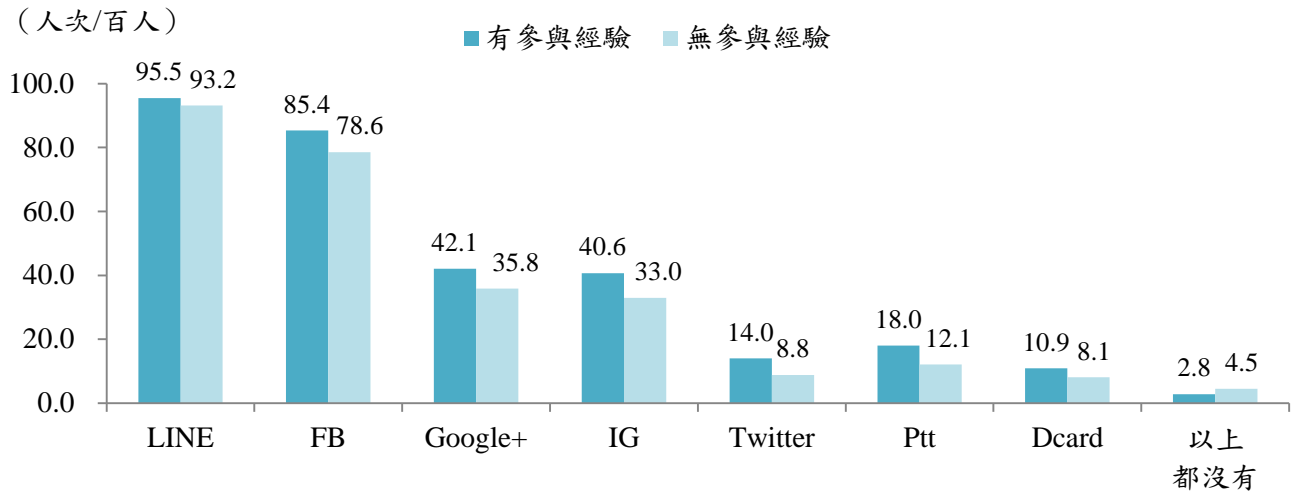


圖 3-10 社群網站帳號擁有情形—依參與經驗分（僅列主要選項）⁵

絕大多數網路族不僅擁有即時通訊軟體，實際生活也仰賴透過網路和即時通訊進行聯絡，在手機簡訊、LINE、FB 私訊及 E-MAIL 當中，對 74.4% 的受訪者來說，LINE 是他人能最快聯絡到自己的方式；其他方式做為能最快取得聯繫的管道皆低（手機簡訊 11.9%，FB 私訊 6.6%，E-MAIL 僅 0.8%），3.7% 的受訪者認為各管道差不多，2.7% 未回答。

區分有無線上公共參與經驗的受訪者來看，依賴的聯絡方式差異不大。

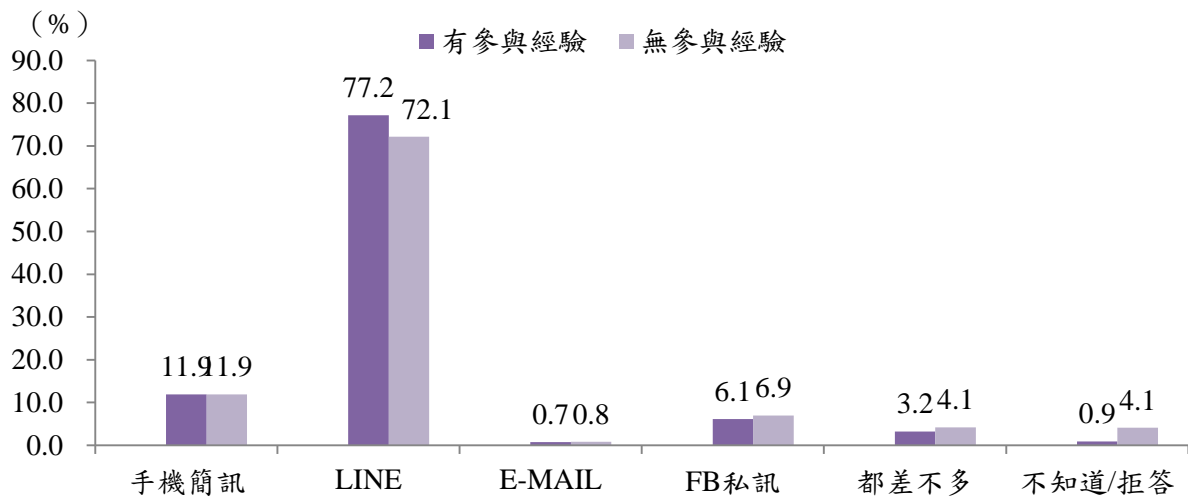


圖 3-11 最快聯繫方式—依參與經驗分

⁵ 圖內項目排序先以類型區分（社群網站或討論區），後依比率高至低排序。

從交叉分析來看，無論是參與者、非參與者，兩性雖然都以 LINE 為最快聯絡管道的占比最高，但有約一成五男性透過手機簡訊可最快速聯絡，略高於女性。

年齡方面，20 歲以上網路族雖然都有七成五以上受訪者表示 LINE 為最快聯絡管道，但 15-19 歲網路族主要透過 LINE 聯絡的比率降至 47.1%，12-14 歲可透過 LINE 最快聯絡的比率再降為 34.5%，取而代之是 FB 私訊比率的大幅增加，顯示世代聯絡管道的偏好差異。

表 3-3 最快聯繫方式交叉表－參與者

	樣本數	手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB 私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	1,306	11.9%	77.2%	0.7%	6.1%	3.2%	0.9%
性別 ***							
男	726	15.5%	73.2%	0.5%	6.4%	3.4%	1.1%
女	579	7.4%	82.2%	1.0%	5.8%	2.9%	0.7%
年齡 a							
12-14 歲	19	16.7%	34.5%	0.0%	40.1%	0.0%	8.7%
15-19 歲	79	16.5%	47.1%	5.4%	28.0%	3.1%	0.0%
20-29 歲	277	12.7%	76.5%	0.6%	8.6%	1.5%	0.0%
30-39 歲	313	16.0%	74.7%	0.0%	4.0%	4.6%	0.7%
40-49 歲	286	7.9%	84.2%	0.4%	2.3%	4.5%	0.8%
50-59 歲	201	9.9%	83.9%	0.7%	1.9%	2.5%	1.1%
60-64 歲	64	4.6%	88.6%	1.1%	1.2%	3.4%	1.2%
65 歲以上	66	11.7%	78.5%	0.0%	4.3%	0.9%	4.5%

表 3-4 最快聯繫方式交叉表－非參與者

	樣本數	手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB 私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	1,671	11.9%	72.1%	0.8%	6.9%	4.1%	4.1%
性別 ***							
男	827	13.5%	67.6%	1.2%	8.5%	4.0%	5.4%
女	844	10.3%	76.7%	0.5%	5.4%	4.3%	2.8%
年齡 a							
12-14 歲	19	16.7%	34.5%	0.0%	40.1%	0.0%	8.7%
15-19 歲	79	16.5%	47.1%	5.4%	28.0%	3.1%	0.0%
20-29 歲	277	12.7%	76.5%	0.6%	8.6%	1.5%	0.0%
30-39 歲	313	16.0%	74.7%	0.0%	4.0%	4.6%	0.7%
40-49 歲	286	7.9%	84.2%	0.4%	2.3%	4.5%	0.8%
50-59 歲	201	9.9%	83.9%	0.7%	1.9%	2.5%	1.1%
60-64 歲	64	4.6%	88.6%	1.1%	1.2%	3.4%	1.2%
65 歲以上	66	11.7%	78.5%	0.0%	4.3%	0.9%	4.5%

而在網路上閱讀新聞或閱讀時事評論的比率上，沒有線上公共參與經驗者，31.8%一天閱讀好幾次網路新聞或時事評論，20.0%每天閱讀一次，18.3%一周至少一次，合計 4.1% 鮮少閱讀網路新聞（3.0%一個月至少一次、1.1%一個月不到一次），24.2%完全未透過網路獲取新聞時事。

相對來說，有線上公共參與者，不僅透過網路獲取新聞資訊的比率高、頻率亦高，56.0%一天閱讀好幾次新聞，較無參與者高出 24.2 個百分點，顯示兩者閱讀新聞的習慣的明顯差異。

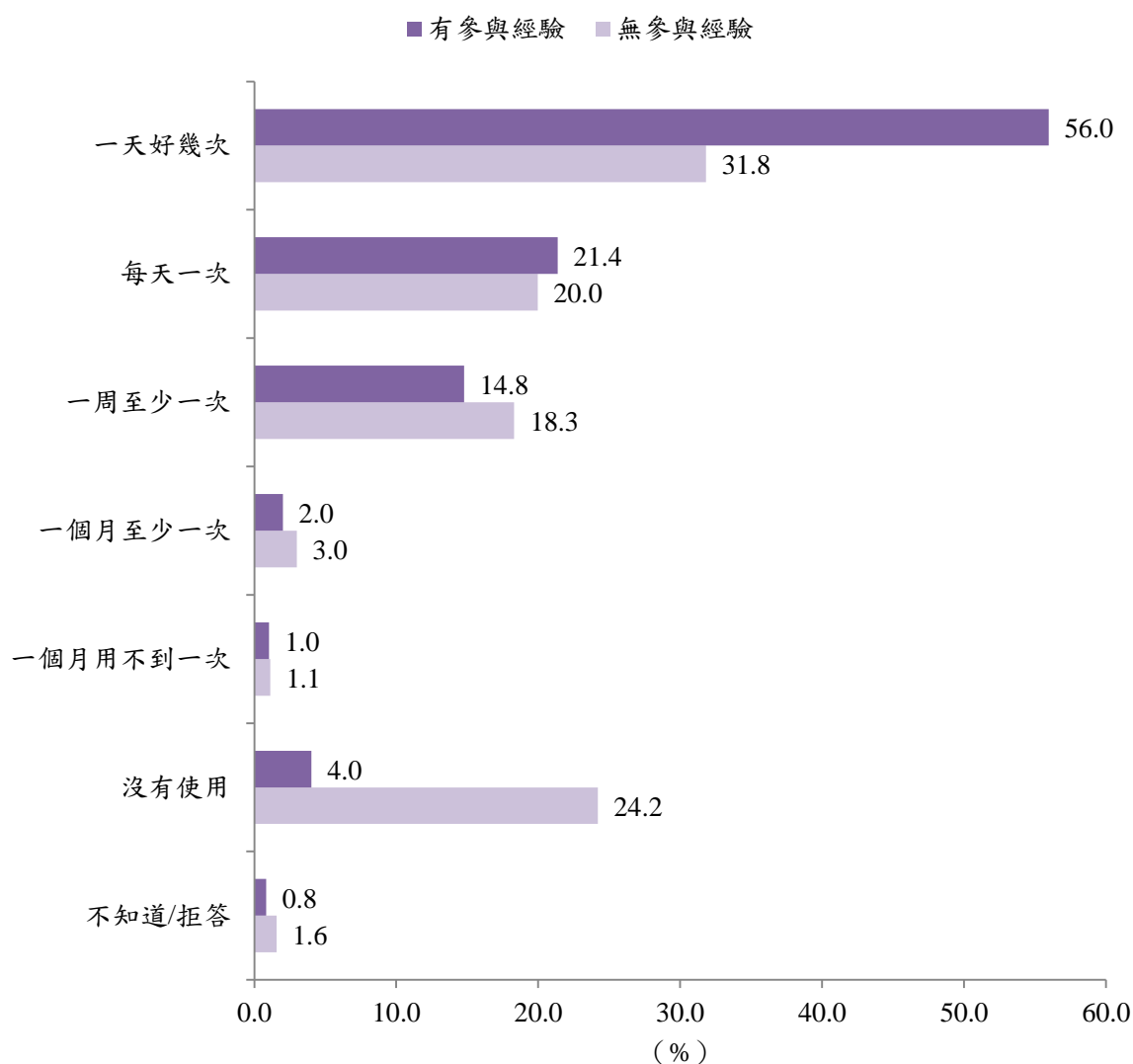


圖 3- 12 閱讀新聞頻率－依參與經驗分

交叉分析顯示，閱讀新聞的頻率在性別、年齡和教育程度都有明顯的差異。從性別來看，有線上公共參與經驗男性，不僅每天閱讀網路新聞的比率高於女性，且閱讀頻率也較女性參與者多出 10 個百分點以上。在非參與者部分，沒有顯著的性別差異。

從年齡來看，參與者和非參與者的閱讀新聞習慣有所差異，參與者每天閱讀網路新聞的比率及頻率都明顯較高，如 19 歲以下的參與者每天閱讀新聞的頻率約六成，遠高於非參與者（12-14 歲 16.8%，15-19 歲 39.7%）。此外，各年齡層中，以 30-49 歲每天閱讀新聞的比率最高，參與者天天看網路新聞的比率逾八成，非參與者亦達六成。

教育程度方面，整體而言，教育程度與新聞閱讀頻率成正比，研究所以以上每天都會閱讀新聞者，無論參與者或非參與者的比率皆在 79.8% 以上。

表 3-5 閱讀新聞頻率交叉表－參與者

	樣本數	一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,306	56.0%	21.4%	14.8%	2.0%	1.0%	4.0%	0.8%
性別 ***								
男	726	60.6%	19.4%	14.1%	1.1%	0.3%	3.5%	1.0%
女	579	50.2%	23.8%	15.7%	3.1%	1.9%	4.7%	0.6%
年齡 ***								
12-14 歲	19	42.3%	17.4%	14.6%	8.5%	8.5%	8.7%	0.0%
15-19 歲	79	45.2%	24.7%	18.0%	5.2%	1.7%	5.2%	0.0%
20-29 歲	277	56.4%	18.8%	19.9%	2.2%	0.0%	2.6%	0.0%
30-39 歲	313	57.3%	24.9%	12.2%	1.1%	1.1%	2.2%	1.1%
40-49 歲	286	60.6%	22.6%	11.6%	2.2%	0.4%	2.2%	0.4%
50-59 歲	201	55.1%	19.6%	12.7%	1.2%	2.0%	6.8%	2.5%
60-64 歲	64	51.5%	18.2%	20.0%	1.0%	1.1%	8.2%	0.0%
65 歲以上	66	51.1%	15.3%	16.2%	2.5%	1.7%	11.2%	1.9%
學歷 a								
不識字或自修	2	59.1%	0.0%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
小學	7	57.0%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	26.9%	0.0%
國中或初中	56	38.0%	17.8%	20.1%	7.4%	4.0%	10.2%	2.5%
高中	137	39.9%	32.1%	18.4%	1.7%	1.0%	5.7%	1.2%
高職	115	44.2%	23.2%	19.6%	2.4%	1.4%	9.2%	0.0%
專科	165	63.6%	15.4%	12.8%	1.0%	1.0%	4.2%	1.9%
大學	599	58.3%	20.5%	16.1%	2.0%	0.9%	1.8%	0.3%
研究所及以上	195	70.2%	20.0%	7.2%	1.8%	0.0%	0.8%	0.0%
不知道/拒答	29	24.3%	32.9%	4.3%	0.0%	4.0%	24.3%	10.2%

表 3- 6 閱讀新聞頻率交叉表－非參與者

	樣本數	一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,671	31.8%	20.0%	18.3%	3.0%	1.1%	24.2%	1.6%
性別								
男	827	33.3%	20.1%	17.1%	2.8%	1.0%	23.7%	2.0%
女	844	30.4%	19.8%	19.5%	3.2%	1.3%	24.7%	1.1%
年齡 a								
12-14 歲	59	10.8%	6.0%	25.3%	2.5%	2.8%	52.6%	0.0%
15-19 歲	114	22.9%	16.8%	31.8%	8.3%	2.3%	17.8%	0.0%
20-29 歲	288	31.1%	24.1%	20.0%	2.7%	1.3%	18.0%	2.9%
30-39 歲	336	43.8%	17.0%	18.3%	3.5%	0.0%	16.3%	1.1%
40-49 歲	345	37.5%	21.6%	18.1%	1.6%	0.3%	19.9%	1.0%
50-59 歲	296	29.5%	24.1%	15.6%	3.2%	1.3%	24.6%	1.7%
60-64 歲	115	18.9%	20.4%	10.2%	2.3%	2.6%	42.9%	2.7%
65 歲以上	116	20.4%	12.5%	13.2%	1.5%	2.4%	47.5%	2.4%
學歷 a								
不識字或自修	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2%	7.8%
小學	83	13.7%	6.4%	14.3%	3.3%	1.0%	59.0%	2.3%
國中或初中	191	14.6%	13.0%	18.1%	4.1%	3.1%	45.6%	1.5%
高中	284	25.5%	20.2%	20.0%	4.7%	2.3%	24.8%	2.5%
高職	215	28.9%	21.6%	16.0%	2.1%	0.9%	28.7%	1.9%
專科	220	41.8%	20.2%	18.1%	2.4%	0.2%	15.7%	1.5%
大學	552	38.8%	21.0%	21.0%	2.6%	0.5%	15.1%	1.0%
研究所及以上	112	46.2%	33.6%	11.4%	1.6%	0.0%	6.3%	0.9%
不知道/拒答	6	0.0%	31.5%	0.0%	0.0%	0.0%	68.5%	0.0%

進一步來說，有線上公共參與經驗與沒有線上公共參與者，他們閱讀網路新聞的方式相當不同，逾七成六無參與經驗者只是純閱讀，不會按讚、分享或評論，有參與經驗者，純閱讀比率降至四成。那麼，有參與經驗者究竟如何與網路新聞產生互動呢？調查發現，有參與經驗者有半數會按讚（50.8%），42.8%會分享文章，近三成會發表評論（29.5%），三項比率都較無線上公共參與經驗者高出 26 個百分點以上。

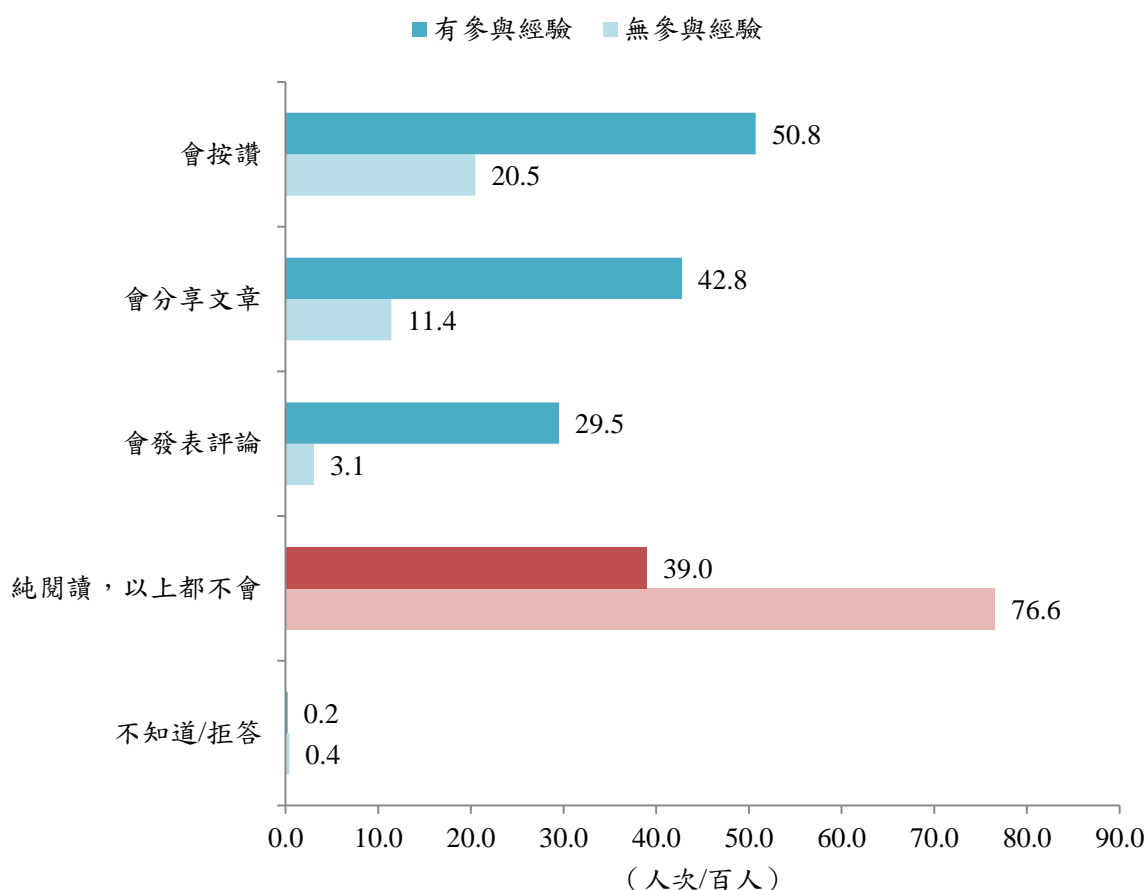


圖 3- 13 發表對新聞之意見－依參與經驗分

除了線上公共參與與否會影響閱讀新聞互動模式外，線上公共政策參與者內部也存在異質性。其中，兩性最大差異是，男性參與者每百人有 34 人次會針對新聞發表評論，明顯高於女性參與者（每百人 24 人次）。

從教育程度來看，各學歷參與者中，以研究所以上學歷參與者發表評論的比率最高（每百人有 40 人次），高出國小學歷參與者至少每百人 20 人次。

表 3-7 發表對新聞之意見交叉表－參與者

單位：人次／百人

	樣本數	會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上 都不會	不知道/拒答
全體	1,242	50.8	42.8	29.5	39.0	0.2
性別						
男	694	52.9	41.1	34.1	37.6	0.4
女	549	48.1	44.9	23.8	40.7	0.0
學歷						
不識字或自修	2	59.1	59.1	0.0	40.9	0.0
小學	5	8.9	8.9	17.5	82.5	0.0
國中或初中	49	46.6	25.0	20.8	49.5	0.0
高中	128	61.1	40.0	25.3	34.3	0.0
高職	105	47.6	36.0	25.6	41.7	0.0
專科	155	58.1	46.3	30.7	33.0	0.0
大學	587	47.7	43.2	29.1	41.1	0.3
研究所及以上	194	53.2	50.3	39.5	34.7	0.0
不知道/拒答	19	28.3	34.9	9.2	44.5	4.4

表 3-8 發表對新聞之意見交叉表－非參與者

單位：人次／百人

	樣本數	會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上 都不會	不知道/拒答
全體	1,240	20.5	11.4	3.1	76.6	0.4
性別						
男	614	21.1	10.8	3.9	76.7	0.4
女	626	19.9	12.0	2.2	76.5	0.4
學歷						
不識字或自修	32	19.2	15.2	9.9	78.8	0.0
小學	101	19.8	7.5	2.9	78.5	0.0
國中或初中	206	22.9	10.6	3.3	74.8	1.3
高中	150	22.9	10.9	0.7	74.3	0.0
高職	182	21.3	10.2	2.2	76.7	0.4
專科	463	20.6	13.6	4.0	75.5	0.0
大學	104	11.5	9.3	1.6	84.9	1.6
研究所及以上	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
不知道/拒答	32	19.2	15.2	9.9	78.8	0.0

第二節 線上公共政策參與者

壹、參與動機與管道

本次調查中，曾使用過線上公共參與的民眾，參與動機主要是政策議題與自己相關時，近半數會因為「個人感興趣的主題」而參與（每百人有 49 人次），其次是因為政策涉及自身權益而發言（每百人 37 人次），每百人有 15 人次是想投訴或陳情。另外，每百人各有 28 人次和 22 人次是針對政策有意見或想監督政府等關心政府行為與施政而參與。

另，每百人有 23 人次的線上公共參與者是因為想瞭解他人看法而參與，每百人中有 9 人次是受到親友邀請才參與；其他則包括想了解政策而參與，或是有不滿想要表達出來（非陳情、投訴）所以發言等。

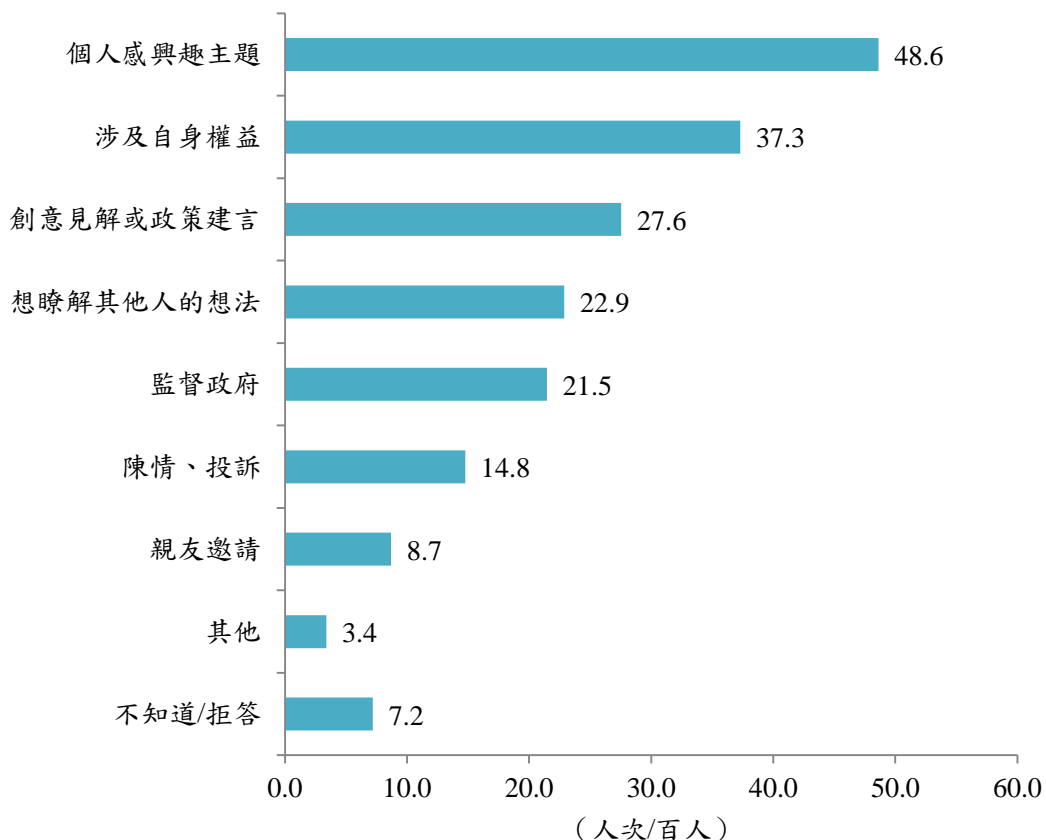


圖 3- 14 線上公共參與動機

交叉分析發現，12-14 歲參與者是以了解其他人想法（每百人有 42 人次）為主要參與動機，15-39 歲參與者對於他人想法雖然也有一定程度的好奇，但驅使個人線上公共參與的主要動力來自個人感興趣主題，另有四成左右會為了自身權益挺身而出，比率居次；相較來說，40-49

歲參與者的特色在於除了為個人興趣或權益發聲外，也有 37.4% 想提供創意見解或政策建議，比率高於其他年齡層。

從參與的管道來看，只用過 1999 的參與者有較高比率是為了陳情、投訴（每百人 38 人次）及涉及自身權益（每百人 36 人次）而參與，只參與政府管道者，以涉及權益（每百人 38 人次）及個人感興趣主題（每百人 33 人次）為主，相對來說，曾參與非政府管道者，逾半數是因為個人感興趣主題產生動機，尤其是同時參與政府和非政府管道的多元管道參與者，為了提供創意見解、解維護自身權益、監督政府或想瞭解他人想法的比率都較其他群體高。

另外，只使用過 1999 的單向參與者及同時參與政府和非政府管道多元管道參與者，每百人中各有 10 人次及 14 人次是因為親友邀請而參與，顯示出親友邀請而參與的情況可能有其特殊性。

表 3-9 線上公共參與動機交叉表（僅列主要項目）（一）

單位：人次／百人

	樣本數	陳情、投訴	創意見解 或政策建 言	監督政府	個人感興 趣主題	涉及自身 權益	想瞭解其 他人的想 法	親友邀請
全體	1,306	14.8	27.6	21.5	48.6	37.3	22.9	8.7
年齡								
12-14 歲	19	0.0	0.0	0.0	33.2	7.2	42.3	0.0
15-19 歲	79	6.5	18.9	18.7	54.3	36.7	24.2	11.4
20-29 歲	277	9.1	26.5	20.3	57.3	45.0	31.9	7.6
30-39 歲	313	16.9	27.6	25.0	58.3	41.3	19.1	8.8
40-49 歲	286	17.3	37.4	19.8	43.2	36.1	21.1	8.3
50-59 歲	201	19.8	24.3	25.1	39.0	37.2	21.2	12.2
60-64 歲	64	19.8	19.5	18.6	28.9	18.0	15.1	5.4
65 歲以上	66	12.0	25.4	18.2	36.0	19.4	16.3	6.2
參與管道（1999）								
只用過 1999	100	37.7	11.0	10.2	20.3	36.2	14.8	10.4
只參與政府管道（不 含 1999）	191	20.8	22.7	16.0	33.2	37.9	12.9	3.1
只參與過非政府管道	622	6.8	25.5	16.2	53.7	31.8	23.6	6.9
都有	393	18.6	37.4	35.3	55.2	45.9	28.6	13.8

從職業來看，民營企業經理主管有政策建言而參與的比率高於其他職業者（每百人中有 41 人次），每百人中的佔比較整體高出十餘人次。

表 3- 10 線上公共參與動機交叉表（僅列主要項目）（二）

單位：人次／百人

	樣本數	陳情、投訴	創意見解 或政策建 言	監督政府	個人感興 趣主題	涉及自身 權益	想瞭解其 他人的想 法	親友邀請
全體	1,306	14.8	27.6	21.5	48.6	37.3	22.9	8.7
職業								
政府聘雇人員或軍人	135	13.9	23.4	16.5	48.7	42.9	16.1	9.1
民營企業經理主管	154	22.6	41.2	25.6	45.9	37.2	24.3	11.6
民營企業辦公室人員	368	15.1	28.9	21.5	50.8	39.0	24.5	8.7
民營企業服務及銷售 工作人員	128	16.0	22.8	14.6	48.0	36.0	22.8	8.5
民營企業農、林、漁、 牧業生產人員	13	13.9	30.8	58.4	12.4	25.5	27.4	0.0
民營企業勞動工作者	79	19.0	22.9	21.6	45.4	30.2	11.0	6.4
家管	107	11.8	25.7	23.0	45.5	41.6	19.3	10.1
學生	161	3.6	22.7	21.3	56.7	36.0	31.0	7.4
正在找工作	33	20.4	33.3	37.9	57.8	61.5	44.4	9.4
退休	92	16.6	26.9	18.1	35.9	26.4	16.7	6.6
無業	6	41.5	24.5	37.4	58.3	12.7	12.7	28.9
其他	21	14.0	15.6	26.4	63.0	18.1	18.8	4.8
不知道/拒答	8	0.0	28.0	0.0	44.2	35.8	28.8	7.8

而在參與管道方面，如前所述，半數曾透過政府管道發表意見（每百人有 52 人次），細究其參與管道，以 1999 使用率最高（每百人有 24 人次），其次依序是政府機關的臉書或 LINE（每百人 20 人次），參與過公共政策參與平臺（每百人 19 人次），寫信給首長/機關信箱（每百人 14 人次）。

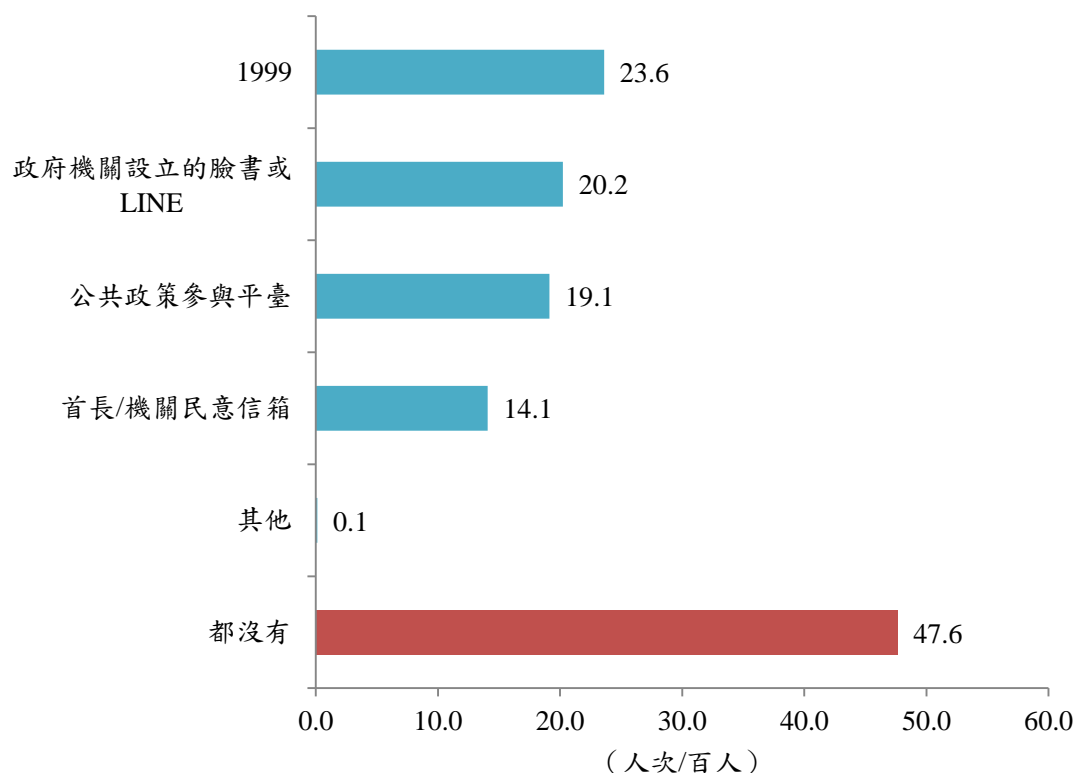


圖 3- 15 線上公共參與的政府機關管道

交叉分析發現，20 歲以下參與者的官方發言管道以政府機關設立的臉書或 LINE 居多，20-29 歲參與者除了透過官方臉書及 LINE 表達意見，開始擴及公共政策參與平臺（每百人 21 人次）；30-39 歲參與者使用 1999 及公共政策參與平臺的比率接近；40-49 歲參與者以使用 1999、首長信箱及公共政策參與平臺為特色，50 歲以上參與者則以透過 1999 發聲占多數，顯示公共參與管道的世代挪移。

學歷方面，整體而言使用政府管道的參與者隨教育程度提高而增加。小學以下、專科和研究所以上都是使用 1999 較多的群體，顯示 1999 對各教育程度者來說應皆是便利使用的管道，反之，公共政策參與平臺和首長信箱則是學歷較高者較多人使用。

從社群的使用經驗來看，完全沒有社群帳號的參與者，逾半透過 1999 發聲（每百人 53 人次），只有 LINE（或 FB）一個社群帳號的參與者，有較高比率是透過 1999（每百人 34 人次）和首長/機關民意信箱（每百人 22 人次）進行參與，擁有 LINE 及 FB 以外社群帳號者，對社群的熟悉和依賴較高，每百人有 23 人次透過政府機關設立的臉書或 LINE 發言，每百人

有 20 人次使用公共政策參與平臺；至於同時擁有社群和討論區帳號的參與者，則是各類群體中最常利用公共政策參與平臺發聲者（每百人 24 人次）。可見公共政策參與平臺或許較接觸到平時在網路與社群上較活躍的網路族，而 1999 則可接觸到對網路或社群可能較不熟悉的參與者。

表 3- 11 線上公共參與的政府機關管道交叉表

單位：人次／百人

	樣本數	1999	首長/機關 民意信箱	政府機關 設立的臉 書或 LINE	公共政策 參與平臺	其他	都沒有
全體	1,306	23.6	14.1	20.2	19.1	0.1	47.6
年齡							
12-14 歲	19	8.7	0.0	41.7	7.7	0.0	58.3
15-19 歲	79	4.6	10.6	27.2	16.2	0.0	59.5
20-29 歲	277	13.4	8.4	24.0	21.4	0.0	51.9
30-39 歲	313	26.6	12.1	19.7	22.7	0.0	43.7
40-49 歲	286	27.3	22.2	16.7	19.4	0.4	45.3
50-59 歲	201	34.3	17.5	19.1	16.2	0.0	42.2
60-64 歲	64	24.5	9.1	13.7	10.4	0.0	55.7
65 歲以上	66	30.0	15.2	17.7	15.5	0.9	49.9
學歷							
不識字或自修	2	59.1	0.0	0.0	0.0	0.0	40.9
小學	7	28.9	0.0	8.7	0.0	0.0	71.1
國中或初中	56	8.9	6.7	30.5	15.2	0.0	56.2
高中	137	14.6	7.3	19.3	11.6	0.0	59.9
高職	115	21.3	7.3	23.4	11.4	0.0	49.2
專科	165	28.2	17.0	19.6	21.8	0.0	43.2
大學	599	21.8	14.5	21.1	21.3	0.2	46.4
研究所及以上	195	33.8	23.1	14.5	24.5	0.3	43.5
不知道/拒答	29	43.5	6.3	20.3	2.4	0.0	39.6
社群使用類型							
只有 LINE（或只有 FB）	59	34.3	22.1	13.5	4.7	0.0	42.5
只有 LINE 和 FB	304	30.0	11.4	14.2	13.2	0.0	48.5
有 FB/LINE 以外社群帳號，沒有討論區帳號	522	18.5	14.0	23.3	20.2	0.3	49.0
社群和討論區帳號都有	412	23.3	15.1	21.8	24.4	0.0	46.2
都沒有	8	53.3	8.8	21.3	10.7	0.0	36.0

另一方面，每百人中有 78 人次曾透過非政府管道參與，細究其發聲管道，雖然多數人都有 LINE 帳號，但網路族似乎較不傾向透過 LINE 發表公共事務相關言論（每百人僅有 39 人次），使用率低與透過 FB 分享公共議題或發言（每百人有 55 人次）者。除了 FB 及 LINE，台灣網路族似乎較少使用其他社群網站討論公共事務，比率皆在每百人 10 人次以下。

至於討論區，最多人會發表意見的討論區是新聞網的留言區，每百個參與者有 26 人次曾留言過，其次是 Ptt（每百人有 8 人次）。

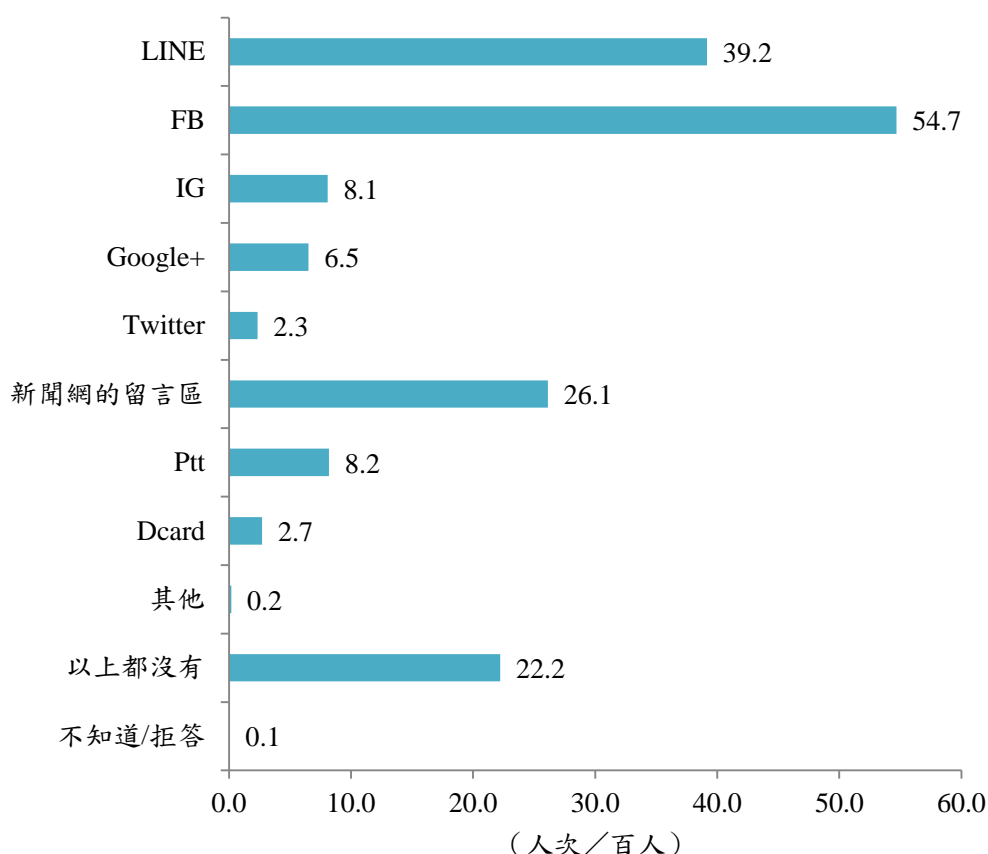


圖 3- 16 線上公共參與的非政府機關管道

交叉比較可以發現，儘管兩性都以透過 FB 進行公共參與的比率最高，但男性在新聞網留言區及 PTT 顯然較女性活躍。

從年齡來看，在多數民眾都擁有的 LINE 和 FB 當中，50 歲以下的參與者在 FB 發言討論時事者較多，50-59 歲參與者使用 FB 及 LINE 的比率接近，60 歲以上則是更傾向在 LINE 上分享。此外，在 PTT 及 Dcard 發表公共事務相關意見者，以 20-29 歲的比率最高。

從社群帳號的擁有數來看，擁有四種以上社群帳號者，較少透過 LINE 發表對公共事務的看法，每百人有 58 人次透過 FB、31 人次在新聞網留言區發言、各 30 人次及 13 人次透過 Ptt 及 Dcard 抒發己見，比率都是各社群擁有者中最高的。

從閱讀新聞的頻率來看，越常閱讀網路新聞者在新聞網留言區發言的比率越高，且會在 FB 或 LINE 分享或發表意見的比率也較高。

表 3- 12 線上公共參與的非政府機關管道交叉表（只列主要選項）

單位：人次／百人

	樣本數	LINE	FB	IG	Google+	Twitter	新聞網的 留言區	Ptt	Dcard	以上都沒 有
全體	1,306	39.2	54.7	8.1	6.5	2.3	26.1	8.2	2.7	22.2
性別										
男	726	40.6	56.3	5.8	8.2	3.4	29.9	10.1	2.9	19.8
女	579	37.4	52.7	11.0	4.4	1.0	21.4	5.8	2.4	25.3
年齡										
12-14 歲	19	34.9	59.2	25.9	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	15.8
15-19 歲	79	34.7	62.6	19.4	6.7	7.1	11.5	3.4	2.9	17.7
20-29 歲	277	36.8	59.5	14.3	3.5	0.8	26.0	14.6	7.0	16.0
30-39 歲	313	30.7	58.9	4.1	4.8	1.9	30.6	10.5	1.2	23.5
40-49 歲	286	40.6	53.2	6.0	7.0	3.4	28.6	6.3	2.9	26.6
50-59 歲	201	42.8	47.7	6.5	8.7	2.6	23.5	4.7	0.5	27.8
60-64 歲	64	52.8	46.8	2.1	11.8	2.3	23.1	3.7	0.0	16.6
65 歲以上	66	65.1	39.0	1.8	15.4	0.9	23.2	1.9	0.9	18.5
社群擁有數										
只有一種	62	46.0	16.1	0.0	1.0	0.0	12.1	0.0	0.0	1.4
2~3 種	1,071	40.0	56.6	7.1	6.5	1.7	26.3	5.3	1.4	0.1
4 種以上	165	30.7	58.2	17.1	9.0	7.3	31.1	30.3	12.5	0.0
都沒有	8	48.8	21.3	21.3	0.0	0.0	8.5	0.0	0.0	0.0
看新聞頻率										
一天好幾次	731	42.1	62.1	9.7	7.4	2.9	32.2	10.1	3.7	0.2
每天一次	279	38.0	44.3	6.5	5.8	1.1	22.9	5.9	1.2	0.0
會看，不到 每天一次	233	30.5	46.9	5.6	4.9	1.9	16.6	6.9	2.0	0.4
沒有使用/ 未回答	63	41.8	44.0	5.2	4.6	3.4	5.8	1.4	0.0	0.0

貳、線上公共參與互動情形

線上參與都會面對到一個問題，就是在網路上進行公共討論是否可能。本次調查嘗試了解參與者在進行線上公共參與時，是否會閱讀、參考他人發言等經驗，以及遇到不適當的討論環境時（包括不理性發言，或自己的立場與討論區不同）的反應。

在發言與閱讀兩個行為的先後次序上，逾六成參與者自認會「看完多數的留言再進行發言」（61.7%），而「先發言再看其他人的留言」或「發言後就離開，不會閱讀他人留言」皆占 12.5%，另有 13.4% 未回答。

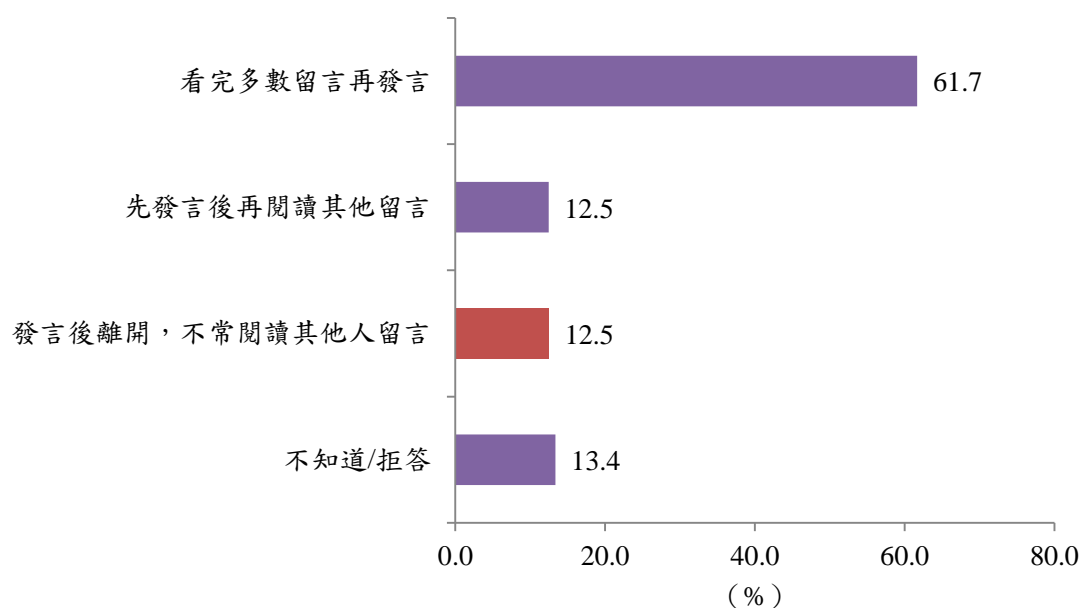


圖 3- 17 線上公共參與的發言與閱讀習慣

交叉分析顯示，兩性雖然都以看完多數留言再發言為主要模式（逾六成），但相較來說，男性「先發言再看留言」，或是「發言後就離開，不閱讀他人留言」的比率較女性略高一些。

年齡方面，各年齡層中，以 20-29 歲參與者「先閱讀多數留言再發言」的比率最高(72.9%)，高於整體 10 個百分點以上，相對來說，60-64 歲參與者有較高比率是「發言後離開網站，不常閱讀他人留言」(20.3%)。

表 3- 13 線上公共參與的發言與閱讀習慣交叉表（一）

		樣本數	看完多數留言 再發言	先發言後再閱 讀其他留言	發言後離開，不 常閱讀其他人 留言	不知道/拒答
全體		1,306	61.7%	12.5%	12.5%	13.4%
性別	**					
男		726	60.6%	13.9%	14.2%	11.3%
女		579	63.1%	10.7%	10.3%	15.9%
年齡	***					
12-14 歲		19	57.0%	16.3%	9.4%	17.3%
15-19 歲		79	66.8%	14.7%	13.9%	4.7%
20-29 歲		277	72.9%	9.5%	10.0%	7.6%
30-39 歲		313	61.9%	16.8%	11.5%	9.9%
40-49 歲		286	58.3%	11.6%	14.5%	15.6%
50-59 歲		201	58.0%	11.2%	12.4%	18.4%
60-64 歲		64	44.4%	9.8%	20.3%	25.5%
65 歲以上		66	51.7%	10.5%	11.3%	26.4%

從參與經驗來看，各類參與者中，以同時參與政府及非政府管道者會先閱讀他人留言再發言的比率最高（66.8%），其次是只參與非政府管道者（62.7%），相對來說，由於 1999 可能只透過電話陳情反映，故有 34.8% 無法閱讀他人留言，21.8% 不會瀏覽其他陳情案件內容。

社群使用類型差異部分，平時只用 LINE 或只有用 FB 一種社群的參與者，會閱讀他人留言的比率最低（38.4%），而隨著使用的社群種類（社群軟體或討論區）越多，先閱讀他人留言再發言的比率也就越高，其中，同時擁有社群和討論區帳號的人，68.9% 會先閱讀多數再發言，較單一社群帳號參與者高出卅個百分點。

表 3- 14 線上公共參與的發言與閱讀習慣交叉表（二）

	樣本數	看完多數留言 再發言	先發言後再閱 讀其他留言	發言後離開，不 常閱讀其他人 留言	不知道/拒答
全體	1,306	61.7%	12.5%	12.5%	13.4%
參與管道（1999） ***					
只用過 1999	100	41.9%	1.4%	21.8%	34.8%
只參與政府管道（不含 1999）	191	58.3%	8.0%	14.2%	19.6%
只參與過非政府管道	622	62.7%	13.2%	11.6%	12.5%
都有	393	66.8%	16.2%	10.7%	6.3%
社群使用類型 ***					
只有 LINE(或只有 FB)	59	38.4%	4.2%	12.7%	44.7%
只有 LINE 和 FB	304	55.4%	13.9%	13.6%	17.0%
有 FB/LINE 以外社群帳 號，沒有討論區帳號	522	62.7%	12.9%	12.8%	11.6%
社群和討論區帳號都有	412	68.9%	12.3%	11.1%	7.8%
都沒有	8	41.4%	0.0%	19.0%	39.6%

在閱讀他人留言之後，是否有可能起到公民審議期待的「討論而後改變」效果，本次調查發現雖有機會，但機率並不高：近半數指出自己曾因閱讀他人留言而改變原本對於某項政策的立場或觀點（46.1%），不過頻率並不常見，僅 2.5% 參與者指出自己常常因他人留言改變觀點，28.6% 指出偶爾會有這樣的情況，15.0% 表示曾遇過但很少見；另外有 53.3% 未曾因為閱讀了他人的意見而被改變。

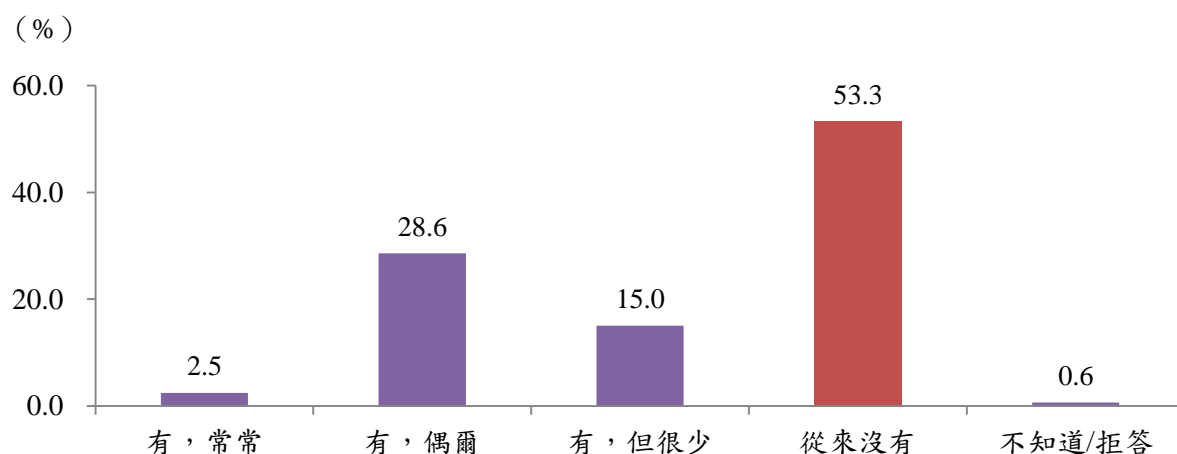


圖 3- 18 因閱讀他人留言而改變立場經驗

交叉比較後發現，年齡越輕越可能改變既有立場，逾半數 29 歲以下參與者曾因網路上的不同討論而改變原本想法，30-49 歲曾改變想法的比率降為四成五左右，50 歲以上的參與者曾改變想法的比率再降至三成四以下。

從網路的使用習慣上也可以看出差異，同時擁有社群及討論區帳號的參與者，逾半數曾因閱讀他人留言而改變立場（52.8%），略高於擁有較多社群帳號者（除了 FB 和 LINE 還有使用別種社群軟體，但沒有討論區帳號者）（47.0%），並高於只有用 LINE 和 FB（38.7%）和僅用一種社群者（29.1%）。

從網路新聞接觸頻率來看，閱讀頻繁的參與者，逾半數曾因為閱讀他人留言而改變想法，比率最高，不看網路新聞的人，則八成不曾因為閱讀他人的留言而改變自己的想法。

此外，在網路上謹慎使用網路身分或迴避話題的自我審查參與者，可能相對在意討論區的其他內容或他人留言等，也有較高的比率較會因閱讀他人的留言而改變想法（50.0%），高於不會進行自我審查的參與者（38.0%）。

表 3- 15 因閱讀他人留言而改變立場經驗交叉表

	樣本數	有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.5%	28.6%	15.0%	53.3%	0.6%
年齡 a						
12-14 歲	19	0.0%	41.4%	9.5%	49.2%	0.0%
15-19 歲	79	0.0%	39.9%	15.0%	45.1%	0.0%
20-29 歲	277	3.5%	40.4%	16.9%	39.1%	0.0%
30-39 歲	313	3.1%	30.6%	15.0%	50.8%	0.5%
40-49 歲	286	2.1%	23.2%	17.0%	56.9%	0.8%
50-59 歲	201	1.3%	20.8%	11.2%	65.4%	1.2%
60-64 歲	64	3.4%	13.8%	16.5%	64.0%	2.3%
65 歲以上	66	2.8%	13.2%	10.6%	72.6%	0.9%
社群使用類型 a						
只有 LINE（或只有 FB）	59	4.8%	16.3%	8.1%	66.8%	4.0%
只有 LINE 和 FB	304	2.6%	20.1%	16.1%	60.0%	1.3%
有 FB/LINE 以外社群帳號，沒有討論區帳號	522	2.5%	29.5%	15.0%	52.7%	0.4%
社群和討論區帳號都有	412	2.0%	35.7%	15.1%	47.2%	0.0%
都沒有	8	0.0%	18.6%	27.6%	53.8%	0.0%
看新聞頻率 a						
一天好幾次	731	2.4%	33.1%	14.9%	49.3%	0.3%
每天一次	279	1.3%	22.3%	15.5%	60.4%	0.4%
會看，不到每天一次	233	4.5%	26.5%	17.7%	49.9%	1.4%
沒有使用/未回答	63	1.0%	11.6%	4.9%	80.1%	2.4%
自我審查 a						
會自我審查	918	2.9%	31.9%	15.2%	49.6%	0.4%
不會自我審查	360	1.2%	21.4%	15.4%	61.7%	0.3%
不知道/未回答	27	5.1%	11.2%	4.3%	66.0%	13.4%

良好的公共參與環境需要共同維持，在出現負面發言的情況下，網路公共參與者的行動又是如何？調查發現，遇到認為不理性或偏離主題的他人發言，八成參與者其實會選擇無視或迴避（80.1%），僅 19.4% 會進行檢舉或回應（2.1% 常常、10.6 偶爾、6.7% 曾有此經驗但很少）。

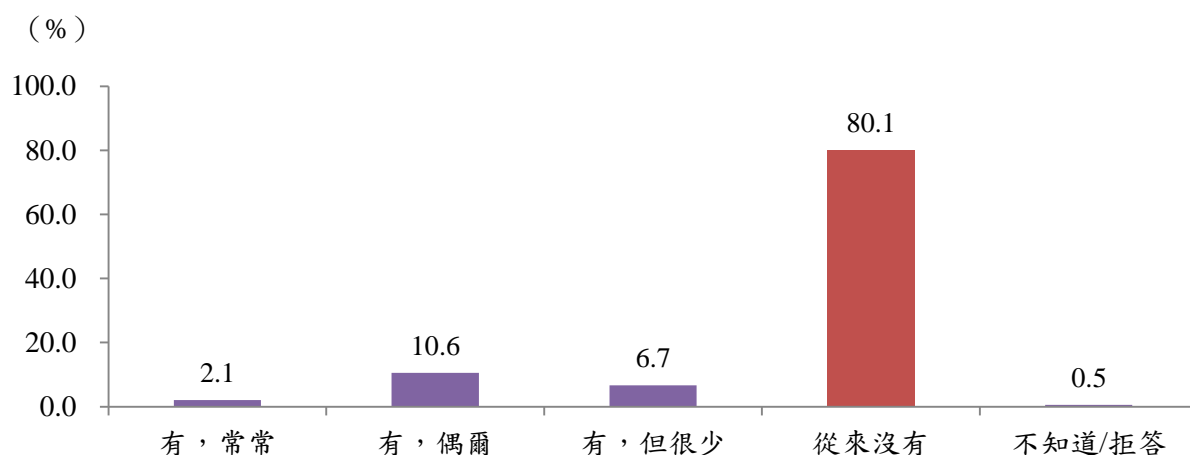


圖 3- 19 回應或檢舉他人不理性發言經驗

交叉分析顯示，回應或檢舉他人發言的經驗亦隨年齡而有所差異，29 歲以下年齡層逾三成曾回應或檢舉他人不理性發言，而 30-64 歲參與者的回應或檢舉比率降至 13% 左右，逾八成五選擇沉默。

以職業來看，以學生對於不理性發言的容忍度最低，42.2% 會回應或檢舉，相對來說，家管參與者是最常保持沉默的群體，91.6% 不曾進行檢舉或回應。

從居住地區來看，以數位發展 4 級區域的參與者最積極，三成二參與者會針對不理性發言進行舉發或回應。

表 3- 16 回應或檢舉他人不理性發言經驗交叉表（一）

	樣本數	有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.1%	10.6%	6.7%	80.1%	0.5%
年齡 a						
12-14 歲	19	0.0%	23.6%	15.7%	60.7%	0.0%
15-19 歲	79	5.3%	18.7%	12.8%	63.2%	0.0%
20-29 歲	277	3.7%	17.9%	10.8%	67.6%	0.0%
30-39 歲	313	0.5%	8.9%	4.2%	85.9%	0.5%
40-49 歲	286	2.2%	6.6%	4.6%	86.2%	0.4%
50-59 歲	201	1.6%	5.8%	6.3%	85.1%	1.2%
60-64 歲	64	0.0%	5.9%	2.2%	90.7%	1.2%
65 歲以上	66	2.7%	11.1%	6.2%	78.4%	1.6%
職業 a						
政府聘雇人員或軍人	135	1.7%	7.9%	7.7%	82.8%	0.0%
民營企業經理主管	154	2.5%	4.8%	3.9%	88.7%	0.0%
民營企業辦公室人員	368	1.4%	12.0%	7.2%	79.5%	0.0%
民營企業服務及銷售工作 人員	128	3.2%	7.7%	3.1%	85.4%	0.6%
民營企業農、林、漁、牧 業生產人員	13	0.0%	20.4%	14.7%	64.8%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	2.8%	6.8%	2.0%	86.9%	1.5%
家管	107	0.7%	1.4%	3.5%	91.6%	2.7%
學生	161	4.7%	24.2%	13.3%	57.8%	0.0%
正在找工作	33	0.0%	13.5%	0.0%	86.5%	0.0%
退休	92	1.9%	11.3%	3.9%	81.4%	1.5%
無業	6	0.0%	0.0%	45.6%	54.4%	0.0%
其他	21	0.0%	14.5%	13.7%	67.8%	4.0%
不知道/拒答	8	0.0%	0.0%	28.8%	71.2%	0.0%
統計區域 a						
數位發展 1 級區域	495	1.1%	10.3%	5.7%	82.4%	0.5%
數位發展 2 級區域	544	3.5%	9.3%	5.8%	81.0%	0.4%
數位發展 3 級區域	191	1.8%	11.4%	10.2%	75.5%	1.1%
數位發展 4 級區域	60	0.0%	19.9%	12.5%	67.7%	0.0%
數位發展 5 級區域	14	0.0%	24.6%	0.0%	75.4%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

從過去參與管道來看，可以發現只有參與政府管道者較不會去理會不理性的發言（不回應比率 88.2%），而只參與過非政府管道者有較高比率會檢舉回應，多元管道的參與者的回應檢舉比率更高。

而從平時網路使用習慣來看，擁有的社群帳號越多，則會檢舉或回應不理性、偏離主題的發言的比率越高，尤其用有四種以上社群帳號的參與者，逾三成會有所行動；網路新聞閱讀頻率越高者，會檢舉或回應的比率也越高。

表 3- 17 回應或檢舉他人不理性發言經驗交叉表（二）

	樣本數	有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.1%	10.6%	6.7%	80.1%	0.5%
參與管道 ***						
只有政府管道	291	0.8%	4.0%	6.1%	88.2%	0.9%
只有非政府管道	622	1.4%	10.9%	5.5%	81.9%	0.4%
都有	393	4.2%	15.1%	8.9%	71.3%	0.5%
社群擁有數 a						
只有一種	62	0.0%	5.8%	3.7%	87.5%	3.0%
2~3 種	1,071	1.6%	10.0%	6.2%	81.7%	0.5%
4 種以上	165	6.2%	16.5%	11.2%	66.1%	0.0%
都沒有	8	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
看新聞頻率						
一天好幾次	731	2.7%	12.7%	8.0%	76.5%	0.1%
每天一次	279	1.7%	8.7%	5.3%	83.9%	0.4%
會看，不到每天一次	233	1.2%	7.8%	4.6%	86.1%	0.2%
沒有使用/未回答	63	0.0%	5.0%	5.0%	83.0%	7.0%

調查發現，不僅是遇到不理性的發言會選擇無視或迴避，在討論區中若發現多數為不同的意見，多數參與者也會選擇不發言，76.3%的參與者不會在不同立場的討論區發言，僅 21.8% 會在相異意見的網路平臺發表自己的意見。

由此可見，網路上發言時參與者多會尋找「同溫層」（皆是相似意見的討論區）發言，因此，看見不同意見的可能性也因而降低。

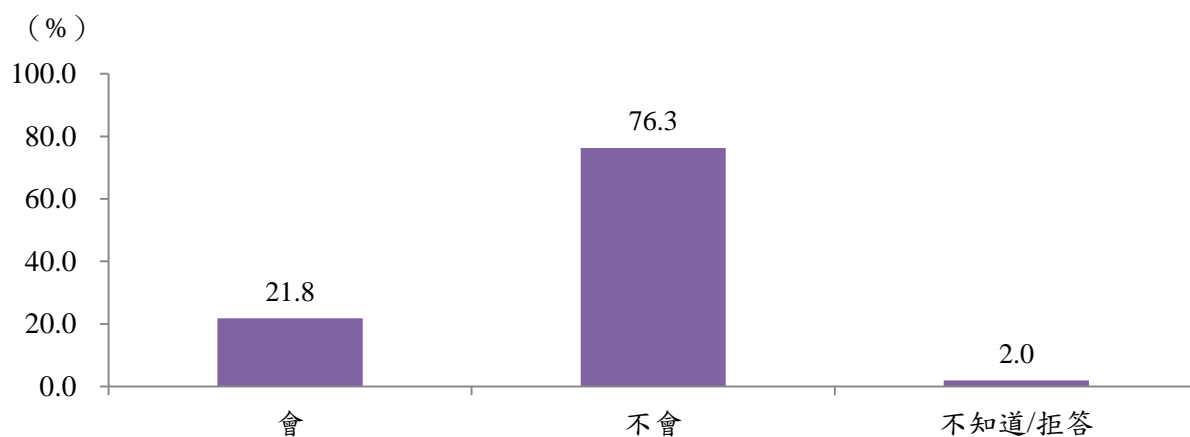


圖 3- 20 不同立場討論區的發言經驗

交叉分析發現，性別對是否會在不同立場的討論區發言有顯著的影響，男性較有意願在與自己不同立場的討論區留言（28.2%），比率高出女性近 15 個百分點。

從職業來看，民間企業的經理主管、正在找工作或無業者有較高比率去不同意見的討論區發言，皆逾兩成八；家管的經驗則最少，僅 11.7%。

表 3- 18 不同立場討論區的發言經驗交叉表（一）

	樣本數	會	不會	不知道/拒答
全體	1,306	21.8%	76.3%	2.0%
性別 ***				
男	726	28.2%	69.4%	2.4%
女	579	13.8%	84.8%	1.4%
職業 a				
政府聘雇人員或軍人	135	15.2%	80.9%	3.9%
民營企業經理主管	154	29.5%	69.3%	1.1%
民營企業辦公室人員	368	21.3%	76.8%	1.9%
民營企業服務及銷售工作人員	128	22.4%	75.5%	2.1%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	20.8%	79.2%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	25.3%	69.8%	4.9%
家管	107	11.7%	86.8%	1.5%
學生	161	24.3%	75.7%	0.0%
正在找工作	33	31.2%	68.8%	0.0%
退休	92	20.9%	77.0%	2.1%
無業	6	28.9%	71.1%	0.0%
其他	21	15.7%	80.2%	4.0%
不知道/拒答	8	28.0%	64.2%	7.8%

根據網路使用行為來看，過去只透過政府管道參與的人有九成不會去不同立場的討論區發言，只參與過非政府管道者降為七成八；曾在政府和非政府管道發表意見的參與者，則較會去不同立場的討論區發言，占三成五。

而在參與時會進行自我審查的人，也較不傾向去立場不同的討論區發言，比率近八成，比不會自我審查的參與者高出 11.7 個百分點。

此外，隨著閱讀網路新聞的頻率越高，也越會去不同意見的討論區發言。

表 3- 19 不同立場討論區的發言經驗交叉表（二）

	樣本數	會	不會	不知道/拒答
全體	1,306	21.8%	76.3%	2.0%
參與管道 ***				
只有政府管道	291	7.9%	90.1%	2.1%
只有非政府管道	622	19.9%	78.3%	1.8%
都有	393	35.0%	62.8%	2.2%
自我審查 ***				
會自我審查	918	19.1%	79.7%	1.2%
不會自我審查	360	29.8%	68.0%	2.2%
不知道/未回答	27	6.7%	68.4%	24.9%
看新聞頻率 ***				
一天好幾次	731	26.5%	71.9%	1.7%
每天一次	279	18.3%	79.5%	2.2%
會看，不到每天一次	233	14.4%	84.0%	1.6%
沒有使用/未回答	63	10.4%	84.1%	5.4%

參、公共參與自我審查

線上參與公共政策討論能否令人無所畏懼是提升線上參與率的要素之一，本次調查針對線上公共政策參與者的網路身分揭露程度、發言時的心理狀態、不同管道中發言的選擇與感受差異等，來嘗試探討此議題。

首先，這些曾經參與線上公共政策討論的網路族坦言，註冊相關帳號時，每百人有 21 人次不願意接受手機驗證、有 17 人次的參與者會使用不常用的 E-MAIL 進行註冊；參與討論時每百人有 11 人次會使用不常用的社群身份、10 人次會建立假身份。

其次，參與政策討論區的時候，近半數的參與者會考量發言的內容和場合決定是否表態，每百人有 42 人次的參與者會「只說能說的，跟主流意見不同的就避開」，每百人更有 49 人次會「挑選主題發言，藍綠爭議或泛政治的不談」。

完全沒有這些自我審查的機制的參與者，每百人中僅有 28 人次。

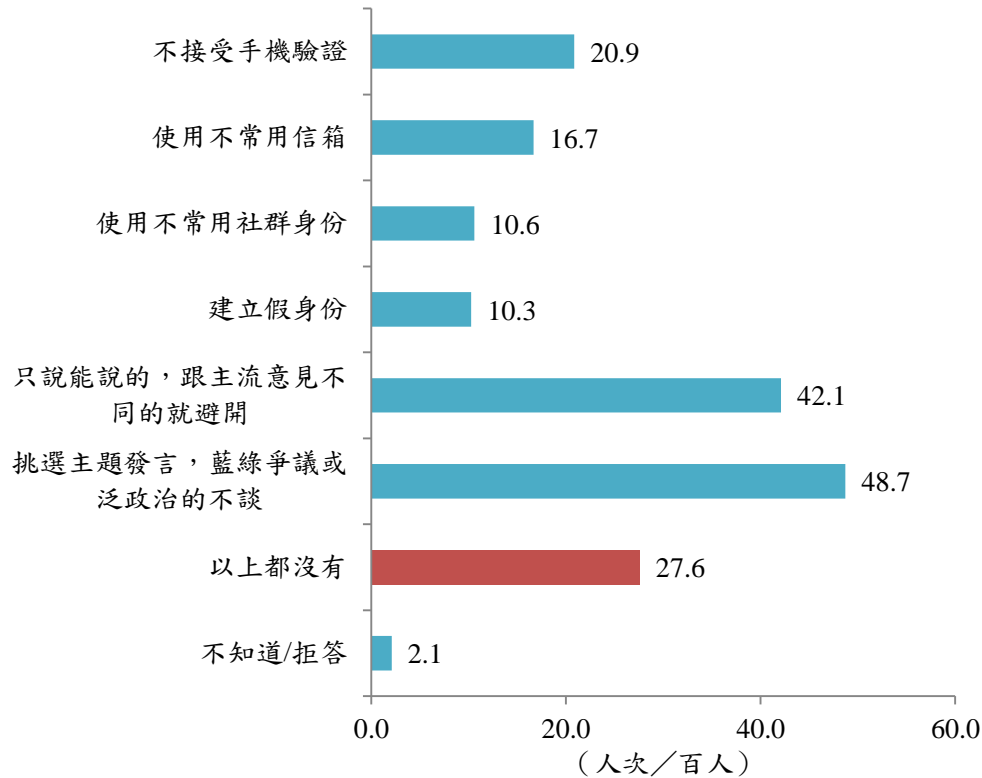


圖 3- 21 自我審查行為

從性別來看，女性的自我審查行為較多，尤其在迴避與主流不同的意見或藍綠爭議上，有此自我審查行為的比率明顯高於男性。

從年齡來看，19 歲以下的參與者有較高的比率會在註冊帳號時使用特殊的方式保護自己，如有較高比率使用不常用的信箱、不常用的社群身分，尤其建立假身分的比率明顯高於 20 歲以上的參與者。

從參與管道來看，只參與過政府管道者比較不會用不常用的信箱註冊，也較不會建立假身份，而多元管道的參與者在各項自我審查行為中都有略高的比率，顯示有越多元參與經驗者更重視帳號或信箱的資訊曝光及行為的自我審查。

社群使用類型部分，擁有越多元社群帳號者越會透過不常用的信箱進行公共參與，整體而言自我審查的比率亦較高，達每百人 75 人次，高於只使用 LINE（或 FB）的每百人 53 人次。

表 3- 20 自我審查行為交叉表（僅列出主要項目）（一）

單位：人次／百人

	樣本數	使用不常 用信箱	使用不常 用社群身 份	建立假身 份	不接受手 機驗證	只說能說 的，跟主流 意見不同 的就避開	挑選主題 發言，藍綠 爭議或泛 政治的不 談	以上都沒 有
全體	1,306	16.7	10.6	10.3	20.9	42.1	48.7	27.6
性別								
男	726	15.4	10.1	10.6	18.7	37.6	42.9	31.6
女	579	18.2	11.2	9.9	23.6	47.7	56.1	22.5
年齡								
12-14 歲	19	7.3	0.0	25.8	9.5	43.7	41.8	32.4
15-19 歲	79	22.4	17.5	23.6	13.1	32.1	41.1	25.7
20-29 歲	277	21.8	11.0	10.5	22.1	36.8	53.7	25.1
30-39 歲	313	18.3	11.3	7.7	19.8	47.0	53.8	23.3
40-49 歲	286	16.3	12.8	12.2	17.6	39.3	44.7	34.4
50-59 歲	201	12.4	7.5	7.2	25.3	45.3	48.7	26.6
60-64 歲	64	9.0	5.8	6.5	27.4	46.1	40.2	33.3
65 歲以上	66	5.6	5.7	5.5	27.1	50.3	40.8	27.6
參與管道								
只有政府管道	291	12.7	11.8	8.8	21.5	42.2	52.8	28.9
只有非政府管道	622	15.8	8.7	9.1	20.4	41.4	46.9	28.9
都有	393	20.9	12.8	13.2	21.1	43.1	48.7	24.6
社群使用類型								
只有 LINE（或只有 FB）	59	10.6	7.5	10.1	16.2	35.7	32.3	39.9
只有 LINE 和 FB 有 FB/LINE 以外社 群帳號，沒有討論區帳 號	304	12.9	7.1	7.7	21.7	41.7	48.5	31.0
社群和討論區帳號 都有	522	15.1	12.2	10.1	21.6	46.9	49.8	26.0
都沒有	412	22.4	11.6	12.4	19.9	37.1	49.8	24.9
	8	13.4	13.4	13.4	24.1	41.4	51.2	48.8

從職業來看，則可發現民營企業經理主管較不會有自我審查的行為(37.4%)；政府聘僱人員或軍人則會特別迴避藍綠爭議或泛政治的主題(57.3%)；家管則是在迴避話題方面比率較高，跟主流意見不同時不參與討論、迴避泛政治主題的行為比率皆逾五成六。

從居住地區來看，居住在數位發展 1、2 級區域者有較高比率會迴避泛政治主題或與主流不同的意見；而居住在數位發展 4、5 級區域的參與者則有較高比率不會進行自我審查（比率分別為 44.2%、63.5%）。

表 3-21 自我審查行為交叉表（僅列出主要項目）（二）

單位：人次／百人

	樣本數	使用不常用信箱	使用不常用社群身 份	建立假身 份	不接受手機驗證	只說能說的，跟主流 意見不同的就避開	挑選主題發言，藍綠爭議 或泛政治的不談	以上都 沒有
全體	1,306	16.7	10.6	10.3	20.9	42.1	48.7	27.6
職業								
政府聘僱人員或軍人	135	12.7	6.4	11.2	19.3	46.6	57.3	27.7
民營企業經理主管	154	19.7	12.0	12.5	19.8	31.9	37.7	37.4
民營企業辦公室人員	368	22.1	13.8	11.7	23.8	44.5	51.9	22.9
民營企業服務及銷售 工作人員	128	20.6	16.0	6.9	26.8	45.9	41.7	28.9
民營企業農、林、漁、 牧業生產人員	13	13.9	13.9	0.0	28.6	68.4	76.9	16.7
民營企業勞動工作者	79	7.8	7.8	5.0	11.6	47.6	51.7	34.1
家管	107	14.8	6.6	4.8	25.2	56.2	56.8	25.9
學生	161	16.6	9.6	18.0	15.9	27.9	50.0	24.3
正在找工作	33	11.0	5.1	0.0	15.6	37.2	46.0	31.8
退休	92	6.5	5.5	6.2	20.8	42.5	39.5	32.0
無業	6	0.0	0.0	33.8	40.7	40.7	41.5	12.8
其他	21	0.0	0.0	0.0	4.2	36.1	22.9	25.4
不知道/拒答	8	28.0	36.4	28.0	8.4	16.2	64.6	27.0
統計區域								
數位發展 1 級區域	495	16.9	12.0	8.1	19.6	41.4	47.0	27.6
數位發展 2 級區域	544	17.3	10.0	12.0	20.3	42.9	48.6	27.1
數位發展 3 級區域	191	14.5	10.1	11.7	25.9	44.1	57.4	20.8
數位發展 4 級區域	60	17.1	8.8	11.3	19.7	36.2	42.1	44.2
數位發展 5 級區域	14	13.4	0.0	0.0	24.4	36.5	29.9	63.5
不知道/拒答	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.6

結合網路身份使用「真名」的使用習慣，可以發現線上公共政策參與者們仍較傾向使用真名、透過常用的信箱或身份參與。調查發現，過半數參與者主要都是用真名進行網路討論，包含 39.4% 的受訪者一直都是使用真名、13.4% 多數時候使用真名；另外有 18.3% 的受訪者多數時候使用網路暱稱進行討論，21.7% 的參與者都是透過網路暱稱來發言。

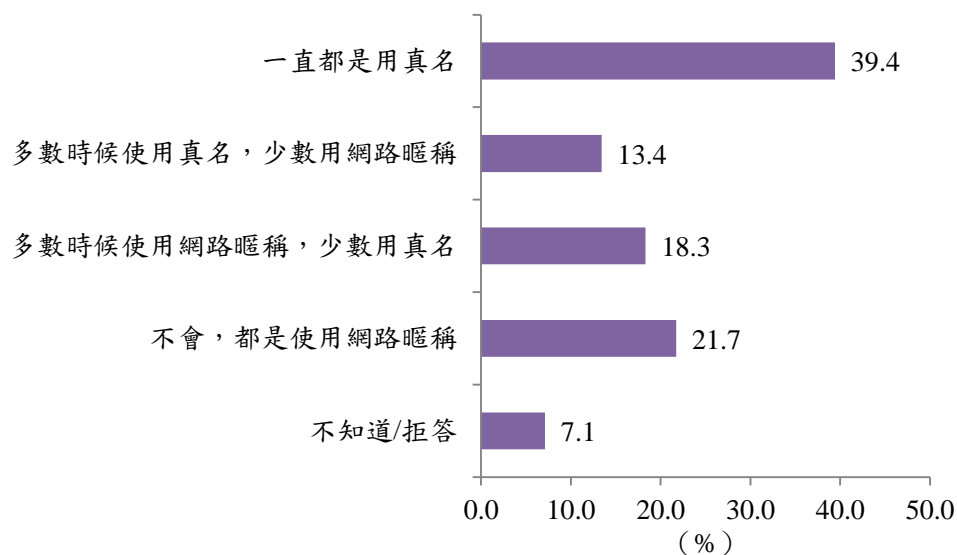


圖 3- 22 網路名稱的使用習慣

交叉分析發現，隨著年齡的增加，在網路上「一直都是使用真名」的比率越高，12-14 歲僅 15.8% 都是使用真名，而 50 歲以上則近五成總是使用真名活動，29 歲以下較傾向真名和暱稱交替使用。

調查發現，只有一種社群帳號的參與者有較高比率都是使用真名，且只使用匿名的比率較低；而擁有越多數量社群帳號的受訪者，一直都使用真名的比率較低，較傾向真名和匿名混合使用，或許顯示了不同的社群有不同的使用習慣。

參與時的自我審查方面，不會自我審查的人有較高比率是使用真名，而會自我審查的人則較傾向使用匿名，從創建帳號到參與行為都較謹慎。

交叉比對發現，在全體參與者中，僅有 12.6% 的參與者是一直都使用真名且不會自我審查。

表 3- 22 網路名稱的使用習慣交叉表

			一直都是用真 名	多數時候使用 真名，少數用 網路暱稱	多數時候使用 網路暱稱，少 數用真名	不會，都是使 用網路暱稱	不知道/拒答
全體		1,306	39.4%	13.4%	18.3%	21.7%	7.1%
年齡	***						
12-14 歲		19	15.8%	34.8%	40.6%	0.0%	8.7%
15-19 歲		79	31.4%	20.8%	21.7%	24.5%	1.7%
20-29 歲		277	31.0%	24.8%	20.8%	20.8%	2.6%
30-39 歲		313	39.3%	10.3%	21.3%	26.2%	2.8%
40-49 歲		286	39.3%	9.9%	17.8%	25.1%	8.0%
50-59 歲		201	47.9%	7.8%	14.2%	16.9%	13.2%
60-64 歲		64	54.0%	7.0%	5.6%	14.8%	18.6%
65 歲以上		66	52.3%	4.4%	10.1%	14.1%	19.0%
社群擁有數	a						
只有一種		62	41.3%	7.6%	9.7%	12.4%	29.0%
2~3 種		1,071	41.3%	12.0%	17.5%	22.6%	6.5%
4 種以上		165	26.6%	25.6%	26.5%	19.5%	1.8%
都沒有		8	28.3%	0.0%	22.2%	18.3%	31.2%
自我審查	***						
會自我審查		918	37.4%	15.0%	19.2%	23.9%	4.5%
不會自我審查		360	45.7%	10.2%	16.9%	16.7%	10.5%
不知道/未回答		27	23.8%	4.2%	6.8%	15.1%	50.1%

嘗試探討參與者發表言論時的心理狀態，發現多數參與者並不會擔心會因為發表不同意見被其他網友「肉搜」，占 62.5%；另有 34.2% 在參與時內心會擔心，10.0% 經常擔心、15.8% 偶爾擔心、8.4% 很少擔心、3.2% 不知道/拒答。

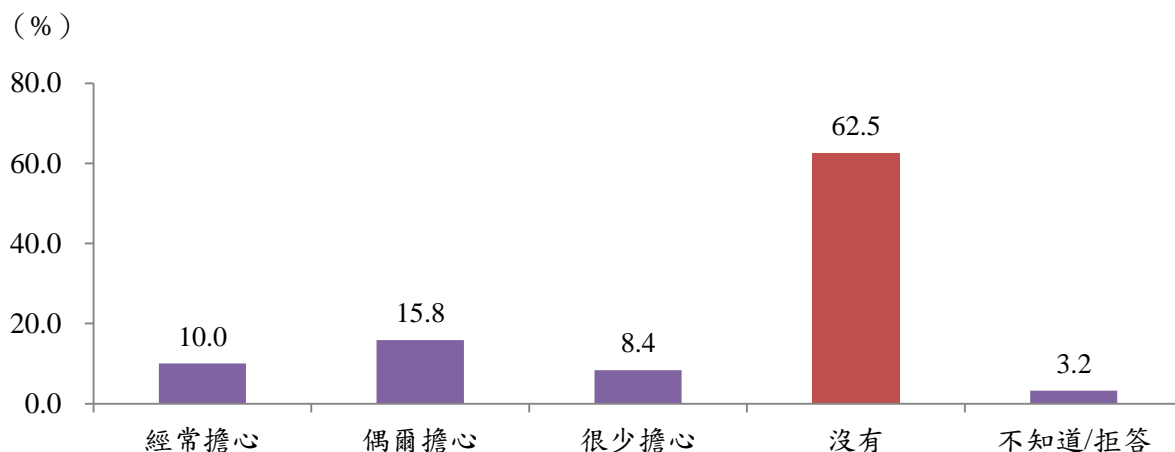


圖 3- 23 參與公共討論時的擔心情況

交叉分析發現，參與者的性別、年齡會影響公共參與時的自在感，相對來說，女性有較高比率在參與時內心有所擔憂（38.3%），比率較男性高 7.3 個百分點。各年齡層則以 12-14 歲參與者擔憂程度最高（近六成），較其他年齡層高出約廿個百分點（皆在 39.8% 以下）。

從參與管道來看，只使用過 1999 的參與者，發言會擔心的比率（27.3%）比多元管道參與者（36.6%）低 9.3 個百分點。

此外，參與時會自我審查的參與者有較高的比率會擔心，逾四成，比不會自我審查者高出 20 個百分點。

表 3- 23 參與公共討論時的擔心情況交叉表

	樣本數	經常擔心	偶爾擔心	很少擔心	沒有	不知道/拒答
全體	1,306	10.0%	15.8%	8.4%	62.5%	3.2%
性別 *						
男	726	9.2%	15.1%	6.7%	65.8%	3.2%
女	579	11.0%	16.7%	10.5%	58.4%	3.3%
年齡 **						
12-14 歲	19	0.0%	39.6%	18.9%	32.8%	8.7%
15-19 歲	79	7.1%	19.2%	11.1%	61.1%	1.5%
20-29 歲	277	10.0%	11.9%	13.4%	62.4%	2.2%
30-39 歲	313	8.7%	16.4%	5.8%	65.4%	3.7%
40-49 歲	286	8.3%	15.2%	7.4%	66.5%	2.7%
50-59 歲	201	16.0%	14.9%	5.7%	60.2%	3.2%
60-64 歲	64	9.3%	22.7%	7.8%	56.5%	3.7%
65 歲以上	66	12.3%	17.6%	7.0%	55.1%	8.0%
參與管道 (1999) ***						
只用過 1999	100	9.8%	7.9%	9.6%	61.1%	11.6%
只參與政府管道 (不含 1999)	191	11.2%	14.3%	6.9%	63.5%	4.1%
只參與過非政府管道	622	9.9%	17.3%	7.3%	63.2%	2.3%
都有	393	9.7%	16.3%	10.6%	61.3%	2.2%
自我審查 a						
會自我審查	918	12.5%	18.3%	9.8%	57.5%	1.9%
不會自我審查	360	4.2%	10.8%	5.4%	77.9%	1.8%
不知道/未回答	27	3.9%	1.9%	0.0%	27.3%	66.9%

不過，若是在參與者們不太願意發表看法的「與非主流不同意見」的前提下，發言時內心會有所顧慮或擔心的比率則有所提高，有六成的參與者會擔心，不擔心的比率下降至 38.0%。

會擔心的人當中，每百人有 47 人次會擔心自身或家人的安全遭到威脅恐嚇，每百人 44 人次擔心因為與主流意見不同而被肉搜獲公開個人資訊，其次約二到三成的參與者是擔心網路上的騷擾，依序是文字攻擊（每百人 34 人次）、私訊騷擾（每百人 31 人次）和圖像騷擾（每百人 24 人次）。

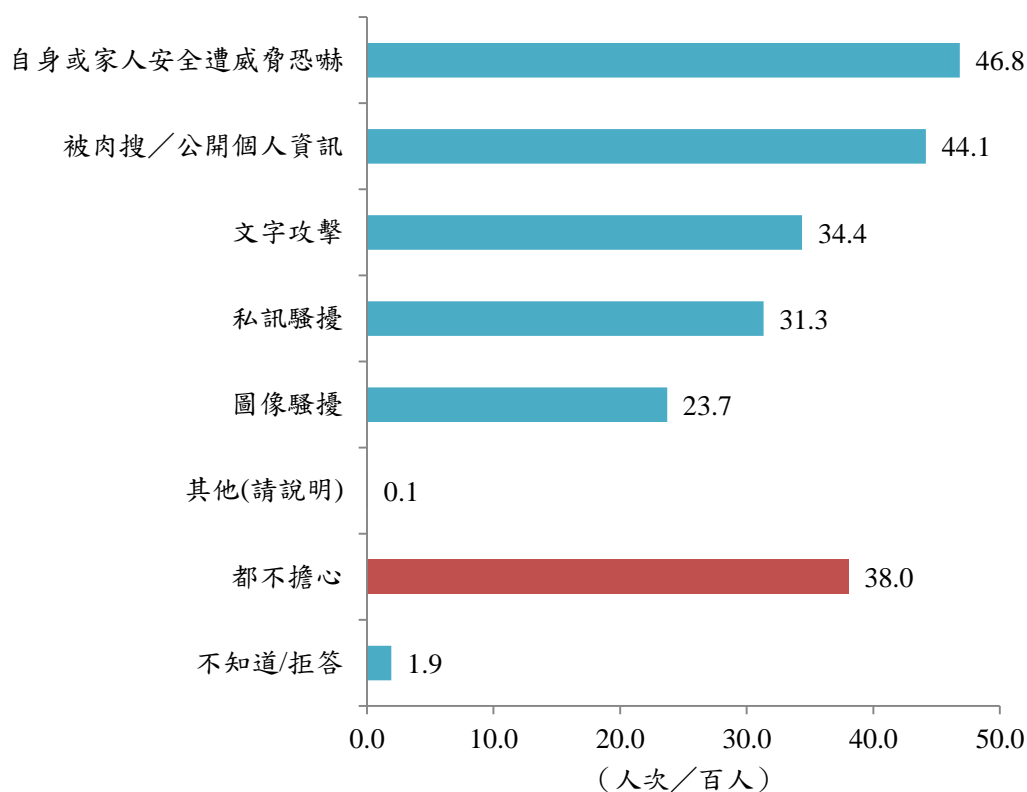


圖 3- 24 與主流意見不同時的擔心情況

觀察參與者背景發現，女性在與主流意見不同時會擔心的比率明顯高於男性，有 66.4% 會擔心，高於男性 11.6 個百分點，各項擔心情況比率也都高於男性。

年齡方面，整體來說年齡越低則擔心的比率越高，19 歲以下參與者逾七成擔心被攻擊或肉搜等，擔心被圖像騷擾或個人安全遭威脅的比率也較其他年齡層略高一些；相對來說，40-59 歲參與者是最不擔心與主流意見相違者，約四成四完全不擔心各式網路騷擾或威脅。

表 3-24 與主流意見不同時的擔心情況交叉表（僅列主要項目）（一）

單位：人次／百人

	樣本數	文字攻擊	圖像騷擾	私訊騷擾	被肉搜／公 開個人資訊	自身或家人 安全遭威脅 恐嚇	都不擔心
全體	1,306	34.4	23.7	31.3	44.1	46.8	38.0
性別							
男	726	29.0	18.3	24.5	37.3	41.0	43.1
女	579	41.1	30.4	39.9	52.7	54.1	31.7
年齡							
12-14 歲	19	32.3	40.2	30.7	41.8	57.3	26.8
15-19 歲	79	36.3	28.9	40.1	56.1	64.4	27.5
20-29 歲	277	39.9	23.5	36.8	46.2	54.2	31.1
30-39 歲	313	36.8	24.8	34.5	50.6	48.5	35.5
40-49 歲	286	31.3	21.1	24.4	38.0	39.5	45.0
50-59 歲	201	31.7	22.1	28.4	39.5	39.9	43.7
60-64 歲	64	28.3	25.0	29.3	46.0	50.7	37.2
65 歲以上	66	25.6	23.5	23.9	30.4	33.5	48.5

從過往公共參與經驗來看，只使用 1999 的參與者，擔心各式網路騷擾或攻擊的比率最低（每百人 53 人次），不過，未回答比率也較高，可能與使用電話陳情，不涉及網路身分曝光有關。

對使用的社群種類越多的參與者來說，或許越熟悉各社群、討論區可能的攻擊情況，擔心的比率越高，社群和討論區都有帳號的參與者，跟主流意見不同時不會擔心被攻擊等不良事件的比率僅每百人 32 人次，低於只有使用 LINE 或 FB 者（每百人中約 40~43 人次），更遠低於沒有在使用社群帳號的參與者。

而會自我審查的參與者有 68.6% 會擔心，高於不會自我審查者的 42.0%，且在各種不良事件的擔心比率皆遠高於不會自我審查的參與者。

表 3-25 與主流意見不同時的擔心情況交叉表（僅列主要項目）（二）

單位：人次／百人

	樣本數	文字攻擊	圖像騷擾	私訊騷擾	被肉搜／公開個人資訊	自身或家人安全遭威脅恐嚇	都不擔心
全體	1,306	34.4	23.7	31.3	44.1	46.8	38.0
參與管道（1999）							
只用過 1999	100	30.4	24.0	31.1	45.2	41.6	36.4
只參與政府管道（不含 1999）	191	33.4	27.4	36.4	51.5	46.6	36.1
只參與過非政府管道	622	34.7	23.0	30.9	42.7	48.5	37.9
都有	393	35.4	23.0	29.6	42.6	45.7	39.5
社群使用類型							
只有 LINE（或只有 FB）	59	27.6	23.6	30.4	42.1	44.6	40.9
只有 LINE 和 FB	304	28.7	22.6	25.4	36.7	40.1	43.3
有 FB/LINE 以外社群帳號，沒有討論區帳號	522	35.2	25.3	32.4	45.0	47.3	38.6
社群和討論區帳號都有	412	38.9	22.8	34.7	49.4	52.1	32.2
都沒有	8	9.9	9.9	18.7	18.7	18.7	81.3
自我審查							
會自我審查	918	42.4	29.4	39.3	52.9	53.4	31.0
不會自我審查	360	16.0	11.1	13.3	25.0	33.4	57.3
不知道/未回答	27	7.6	0.0	0.0	1.7	2.5	20.4

與主流意見不同時，可以看見參與者的參與方式會有所差異，參與的平台內容的影響，然而，不同的管道亦可能有不同的討論、交流模式或主流意見，本次調查進一步探討不同的管道是否也可能造成參與者的態度差異，並區分了四種參與管道提供參與者選擇會較謹慎或較自在發言的管道，分別是：(1) 社群網站，如 FB、LINE；(2) 政府的公共政策參與平臺，作為政府設立的正式討論政策之管道；(3) 線上討論區，如批踢踢或 Dcard；(4) 新聞網的留言區。

調查發現，42.0%的參與者指出在 FB／LINE 發言會最謹慎，其次是政府的公共政策參與平臺（25.6%），在討論區或新聞留言區較謹慎者較少，另有 13.1%不認為發言謹慎與否和參與的管道有關，8.7%認為難以回答。

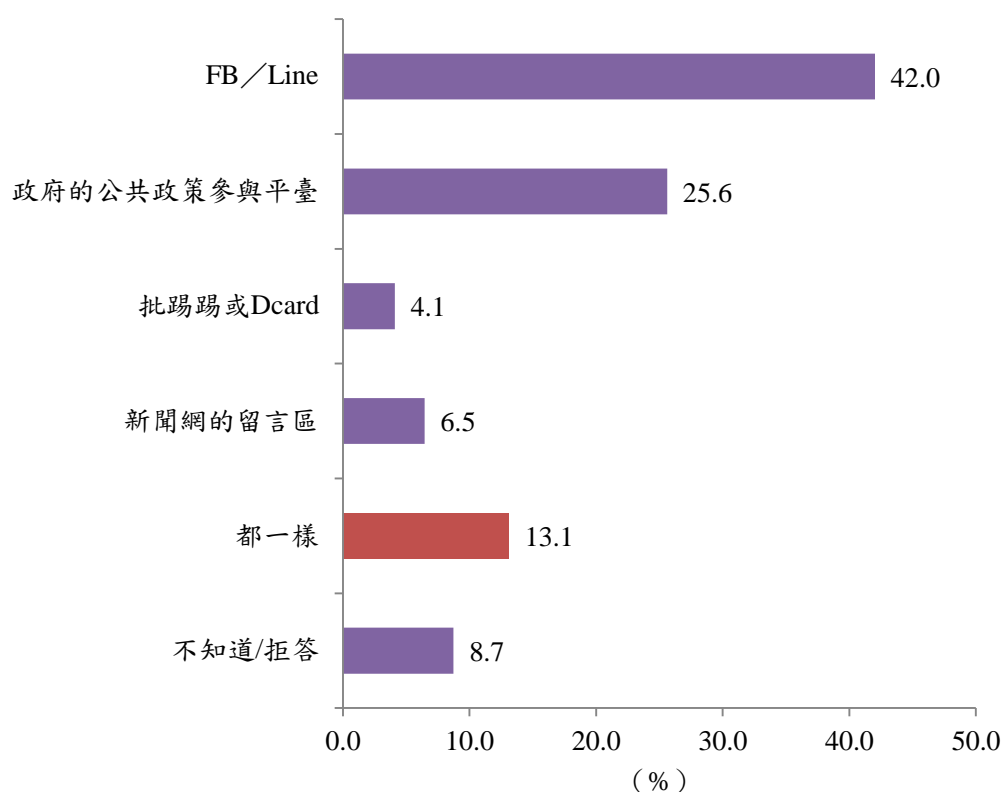


圖 3- 25 發言最謹慎的管道

交叉分析顯示，年齡對於不同管道發言謹慎選擇有所影響，29 歲以下參與者在政府的公共政策參與平臺發言時最謹慎的比率較年長參與者略高一些，30 歲以上參與者則是認為各式管道相仿與無法回答的比率較年輕世代略高一些。

從參與管道來看，只參與政府管道（但不只使用 1999）的參與者有較高比率選擇公共政策參與平臺是會較謹慎發言的平臺，顯示出此類偏好透過正式管道表態的群體可能更傾向慎重的在政府管道發言。而只用過 1999 的人較無法分辨這四種管道的發言謹慎度，26.7%難以回答。

而在註冊帳號或發言時會自我審查的參與者，有較高比率在 FB／LINE 或公共政策參與平臺發言會最謹慎，而不會進行自我審查的人有較高比率認為各式管道差不多或難以分辨。

表 3- 26 發言最謹慎的管道交叉表

	樣本數	FB／Line	政府的公共 政策參與平 臺	批踢踢或 Dcard	新聞網的留 言區	都一樣	不知道/拒 答
全體	1,306	42.0%	25.6%	4.1%	6.5%	13.1%	8.7%
年齡 ***							
12-14 歲	19	49.9%	32.8%	0.0%	8.5%	0.0%	8.7%
15-19 歲	79	49.8%	30.6%	6.7%	4.9%	8.0%	0.0%
20-29 歲	277	41.6%	36.1%	4.4%	5.8%	10.7%	1.4%
30-39 歲	313	45.5%	24.3%	4.0%	5.7%	14.1%	6.4%
40-49 歲	286	41.0%	24.2%	4.5%	6.6%	13.4%	10.4%
50-59 歲	201	38.6%	20.3%	4.8%	8.9%	15.2%	12.1%
60-64 歲	64	39.5%	13.1%	0.0%	2.0%	14.4%	30.9%
65 歲以上	66	32.8%	13.9%	1.5%	10.5%	19.4%	21.8%
參與管道 (1999) ***							
只用過 1999	100	32.9%	16.4%	4.5%	4.3%	15.2%	26.7%
只參與政府管道 (不 含 1999)	191	41.8%	31.7%	2.9%	5.2%	10.9%	7.5%
只參與過非政府管道	622	43.3%	23.2%	4.0%	5.8%	15.1%	8.6%
都有	393	42.4%	28.8%	4.8%	8.6%	10.5%	4.9%
自我審查 ***							
會自我審查	918	46.1%	27.6%	3.9%	5.9%	11.7%	4.8%
不會自我審查	360	34.1%	22.5%	4.9%	8.3%	17.1%	13.1%
不知道/未回答	27	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	83.6%

至於各式管道發言謹慎的原因，在 FB／LINE 和新聞網留言區會最謹慎的人，較多數指出該管道是公開管道；在政府公共政策參與平臺會採取最謹慎態度者，主要是認為此為正式管道；而在批踢踢或 Dcard 發言謹慎者則是較多因為怕被肉搜。以下分別針對不同管道進行討論。

對選擇 FB／LINE 的參與者來說，每百人有超過 40 人次反映會因為該線上場所為公開的管道、任何人都能看到而發言，因此會採取最謹慎的發言態度；其次是因為自己使用了真名而發言謹慎；而僅使用 FB／LINE 而選擇此管道者每百人有 5 人次；在其他的因素中，主要考量是比較多人會看到或朋友、認識的人會看到，擔心引起誤會等原因較多。

對在政府公共政策參與平臺發言最謹慎的參與者來說，每百人逾 50 人次認為那是正式的管道、正式議題討論，而需要較謹慎發言；其次每百人有 25 人次認為是公開管道而須謹慎；有 15 人次是害怕被攻擊或肉搜。在其他因素中，害怕被政府盯上而謹慎發言者每百人有 4 人次，每百人亦有 4 人次認為公共政策參與平臺較具公信力或期待在此發言有效果，因而特別謹慎，並有 2 人次認為此管道的討論較容易聚焦或專業，有 2 人次認為在此政府管道發言是需要負責的而謹慎。

對在網路討論區如批踢踢和 Dcard 發言最謹慎的參與者來說，主要原因是怕被攻擊或肉搜，每百人有 48 人次提出此原因，其次是因為是公開管道（每百人 30 人次）。在其他原因中，認為討論區討論比較容易偏離主題、偏激，因而小心謹慎者，每百人有 6 人次，指出討論區比較多人看而謹慎的每百人有 5 人次。

在新聞網留言區最謹慎發言的參與者，每百人有 49 人次是因為新聞網留言區是公開、任何人都能看到，其次的原因有正式的管道和議題、怕被肉搜（皆每百人 13 人次），以及比較多人看、討論容易偏離主題（皆每百人 8 人次）。

表 3-27 發言最謹慎的原因交叉表

單位：人次／百人

	樣本數	是正式的 管道、正 式的議題 討論	是公開管 道，或任 何人都能 看到	怕被攻擊 或肉搜、 被告	實名管 道，或自 己使用了 真名或真 實身分	其他	只有使用 這個管道	不知道/拒 答
全體	1,021	20.3	35.5	15.2	15.8	17.3	2.6	6.0
發言最謹慎								
FB／Line	549	3.7	40.6	12.8	25.7	16.6	4.6	6.2
政府的公共政策參與平臺	334	51.5	24.6	14.6	5.0	15.8	0.0	4.2
批踢踢或 Dcard	54	7.4	29.9	47.9	3.9	17.9	0.0	11.2
新聞網的留言區	84	12.9	49.1	13.1	1.9	26.9	0.9	8.5

另一方面，發言最自在的管道，亦以 FB／LINE 最多，而其他三個管道占比皆約 9%；另有 8.8%認為都一樣，7.5%認為難以回答。

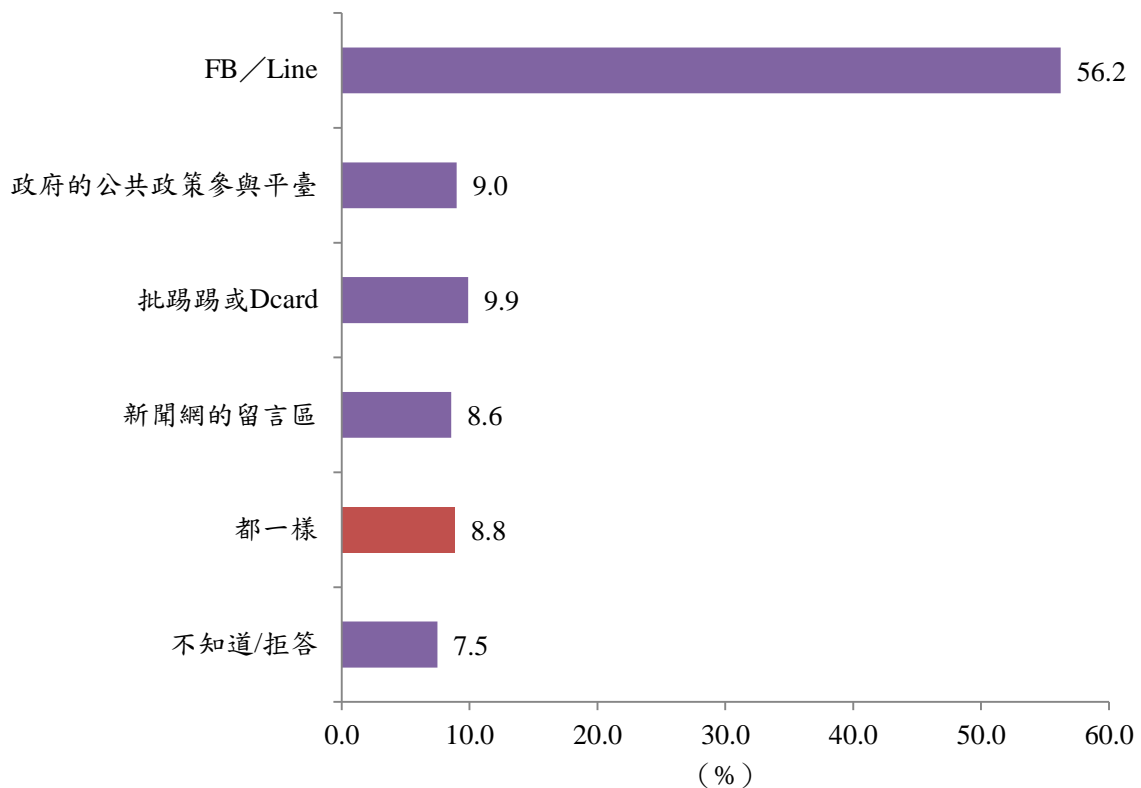


圖 3- 26 發言最自在的管道

交叉分析發現，各年齡層中，以 15-29 歲認為在網路討論區（批踢踢或 Dcard）發言最自在的比率最高，介於 14.8%~23.2%。

從先前參與的參與管道經驗來看，各類型參與者中，以只用過政府管道（但不只 1999）及多元管道參與者認為在政府公共政策參與平臺發言最自在的比率較其他類型參與者略高一些；此外，多元管道參與者認為網路討論區可以自在發言的比率也是各類參與者中最高。

從社群的使用類型來看，社群和討論區帳號都擁有的參與者，更認同網路討論區能自在發言，有 25.2%認為批踢踢或 Dcard 是最自在的管道，高出其他參與者 20 個百分點以上。

由此兩種分類方法中也可發現，只使用過 1999 的人、只有 LINE（或 FB）和沒有社群帳號的參與者，可能是較低度的參與者，似乎較不易分辨在這四種管道發言的差異，而較高比率的未回答，但也顯示出 1999 和 LINE 的普及度，有機會觸及這些平常對各種公共事務討論較不理解的參與者。

表 3- 28 發言最自在的管道交叉表

	樣本數	FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或 Dcard	新聞網的留言區	都一樣	不知道/拒答
全體	1,306	56.2%	9.0%	9.9%	8.6%	8.8%	7.5%
年齡 ***							
12-14 歲	19	67.7%	7.7%	0.0%	7.2%	0.0%	17.3%
15-19 歲	79	63.2%	13.8%	14.8%	2.9%	3.3%	2.0%
20-29 歲	277	52.4%	7.3%	23.2%	9.1%	7.2%	0.8%
30-39 歲	313	56.2%	10.4%	8.3%	8.4%	10.8%	5.9%
40-49 歲	286	54.8%	9.2%	7.5%	10.1%	9.5%	9.0%
50-59 歲	201	60.3%	7.2%	2.7%	10.9%	8.4%	10.5%
60-64 歲	64	60.3%	6.4%	0.0%	5.6%	10.3%	17.3%
65 歲以上	66	51.1%	11.3%	0.0%	3.5%	12.9%	21.2%
參與管道 (1999) ***							
只用過 1999	100	51.0%	7.4%	7.1%	4.7%	8.4%	21.4%
只參與政府管道 (不含 1999)	191	55.0%	14.5%	6.7%	9.3%	7.6%	6.9%
只參與過非政府管道	622	59.2%	4.7%	9.6%	9.4%	9.9%	7.2%
都有	393	53.4%	13.5%	12.7%	7.9%	7.9%	4.7%
社群使用類型 ***							
只有 LINE (或只有 FB)	59	46.4%	11.2%	4.2%	4.2%	3.9%	30.1%
只有 LINE 和 FB	304	65.2%	6.2%	1.5%	7.3%	8.3%	11.4%
有 FB/LINE 以外社群帳號，沒有討論區帳號	522	60.1%	10.2%	3.4%	11.7%	8.6%	6.0%
社群和討論區帳號都有	412	46.5%	8.9%	25.2%	6.3%	10.5%	2.6%
都沒有	8	31.1%	29.3%	0.0%	0.0%	0.0%	39.6%

參與者自述在各種不同管道發言最自在的原因也有所差異，在 FB／LINE 最自在的人，主要原因是該管道能自己控制看到的對象；選擇政府的公共政策參與平臺者來說，因素較分散但主要是認同該平臺的討論較聚焦或客觀，或較能包容各種意見；而在批踢踢或 Dcard 發言自在者有半數認為是來自帳號匿名的關係；而在新聞網留言區發言自在者來說，原因亦較分散，較多認為可匿名或認為是閒聊性質，所以發言較輕鬆。以下分別針對不同管道進行討論。

認為 FB／LINE 發言最自在的參與者，每百人有 65 人次因為只有朋友、認識的人看得到，或能自己控制看到的對象，而較自在；其次有 17.0% 認為是閒聊性質的管道所以可以輕鬆發言；

其他因素中，每百人有 6 人次因為較常用而習慣，發言時較輕鬆，另僅有使用此管道者每百人有 3 人次。

感覺可以在政府公共政策參與平臺最自在發言的參與者，每百人有 28 人次是因為肯定平臺的討論較聚焦、客觀或專業，或認為較能包容多元意見而能自在發言；其次是每百人有 18 人次認為可以匿名對自在發言有所幫助，每百人有 14 人次認為公共政策參與平臺是閒聊性質的管道；而其他因素中，每百人當中有 8 人次認為此平臺不會被認識的人看到或比較少人看，不會影響到朋友，另有 7 人次指出較信任政府網站，有 4 人次相信在這裡發言較不會被告或被攻擊。

對與在網路討論區（批踢踢或 Dcard）最能自在發言的參與者來說，半數指出是因為可以匿名，其次每百人中有 20 人次認為網路討論區是閒聊性質的場合，有 11 人次認為這裡可以控制能看到的對象，有 5 人次認為比較不容易被告或攻擊，有 4 人次因為使用上習慣而自在。

而在新聞網留言區發言最自在的參與者，每百人有 25 人次認為匿名有保護效果，有 22 人次指出是閒聊性質的管道，有 10 人次認為能控制自己看到的對象，有 6 人次認為該空間內多半是立場相同或背景類似的人，有 5 人次認為在新聞區發言比較不會被認識的人看到。

表 3-29 發言最自在的原因交叉表

單位：人次／百人

	樣本數	是閒聊性質的管道	可以匿名	能自己控制看到的對象	討論較聚焦、客觀或專業，或較包容	公開的管道比較安全	其他	不知道/拒答
全體	1,092	17.5	11.8	46.0	4.4	1.5	19.1	8.3
發言最自在								
FB／Line	734	17.0	1.8	64.6	0.7	0.1	14.4	8.3
政府的公共政策參與平臺	117	13.9	18.3	2.3	27.7	13.6	35.4	8.2
批踢踢或 Dcard	129	20.2	51.9	11.4	2.9	0.0	25.5	2.6
新聞網的留言區	112	21.5	24.6	9.4	6.6	0.0	25.8	14.8

交叉比對受訪者自述最自在及最謹慎的發言管道，線上公共參與者中，有 21.2%認為FB/LINE是讓他們最自在但也同時會採取謹慎發言態度的場域，18.6%認為FB/LINE是最自在、而公共政策參與平臺是需要最謹慎發言的參與管道，6.3%認為公共政策參與平臺讓他們感覺最自在、FB/LINE發言則需要最謹慎，5.3%認為批踢踢或 Dcard 發言最自在、FB/LINE 發言則需要最謹慎，至於其餘類型所占比率都在 5% 以下。

進一步交叉分析發現，參與管道時自在與謹慎發言模式在年齡、過去參與的管道、擁有的社群帳號類型方面有所差異。

從年齡來看，29歲以下認為在FB/LINE最自在，而在公共政策參與平臺發言會最謹慎的比率較高，皆逾兩成三，高於其他年齡層。

從過去參與管道來看，只參與過政府管道（不含1999）的參與者，有12.2%認為在公共政策參與平臺發言最自在，在FB/LINE會最謹慎，比率高於其他參與經驗者外，也與只使用1999的參與者不同；而只使用非政府管道表態的參與者，有較高的比率認為FB/LINE是自己發言最自在也最謹慎的管道。

從擁有的社群帳號類型來看，只使用FB和LINE的群體，有26.7%認為在FB/LINE發言時是最自在但也最謹慎的；而只擁有社群帳號而沒有討論區帳號的人，也有23.9%認為FB/LINE這類社群軟體上發言是最自在但也要最謹慎的，但其次認為FB/LINE可以謹慎發言，但在政府的公共政策參與平臺發言需較謹慎的比率也高於其他參與者（22.1%）；而社群和討論區帳號都有的人，對於在不同管道發言的自在、謹慎模式較分散，但認為在討論區自在、在FB/LINE謹慎的比率（13.1%）明顯高於沒有討論區帳號的參與者（皆不到2.5%）。

表 3- 30 發言自在與謹慎的管道交叉表

		FB/LINE 最 自在也最謹 慎	FB/LINE 自在、公共政 策參與平臺 謹慎	公共政策參 與平臺自 在、 FB/LINE 謹慎	討論區自 在、 FB/LINE 謹慎	其他	
全體		1,306	21.2%	18.6%	6.3%	5.3%	48.5%
年齡	a						
12-14 歲		19	34.1%	25.1%	0.0%	0.0%	40.8%
15-19 歲		79	22.7%	26.0%	13.8%	6.5%	31.0%
20-29 歲		277	15.8%	23.9%	4.4%	14.6%	41.2%
30-39 歲		313	23.8%	17.8%	7.0%	3.4%	48.0%
40-49 歲		286	19.3%	18.6%	8.0%	3.6%	50.5%
50-59 歲		201	23.8%	15.1%	4.5%	1.5%	55.1%
60-64 歲		64	27.0%	10.9%	3.8%	0.0%	58.3%
65 歲以上		66	21.1%	7.7%	4.6%	0.0%	66.6%
參與管道（1999）	***						
只用過 1999		100	19.4%	8.9%	3.8%	2.2%	65.7%
只參與政府管道（不含 1999）		191	19.1%	24.0%	12.2%	4.0%	40.8%
只參與過非政府管道		622	23.8%	17.7%	3.6%	5.3%	49.6%
都有		393	18.6%	19.9%	8.4%	6.9%	46.2%
社群使用類型	a						
只有 LINE（或只有 FB）		59	21.6%	8.8%	8.2%	2.1%	59.4%
只有 LINE 和 FB		304	26.7%	16.3%	3.7%	0.7%	52.7%
有 FB/LINE 以外社群帳 號，沒有討論區帳號		522	23.9%	22.1%	7.7%	2.4%	43.9%
社群和討論區帳號都有		412	13.7%	17.7%	6.4%	13.1%	49.2%
都沒有		8	22.6%	0.0%	0.0%	0.0%	77.4%

第三節 沒有線上公共政策參與經驗者

壹、未進行線上公共參與原因

非線上公共政策參與者不在網路上發表時事或政策意見的原因，在可複選的提示選項中，每百人當中將近 60 人次指出是因為自己「對政治不感興趣」，而認為「網友不理性的，不想被文字攻擊或肉搜」（每百人 39 人次）或「不希望別人知道自己的立場」（每百人 38 人次）是原因的受訪者皆近四成；另外每百人有 19 人次不參與的原因無關以上三個因素，每百人中有 3 人次提出其他的原因，包括缺乏政治效能感，認為發表了也沒有用（約每百人中有 1 人次），以及太繁忙而沒有時間，或因缺乏相應能力（不會操作、身體限制或不識字等）而未曾參與過（每百人中皆接近 1 人次）。

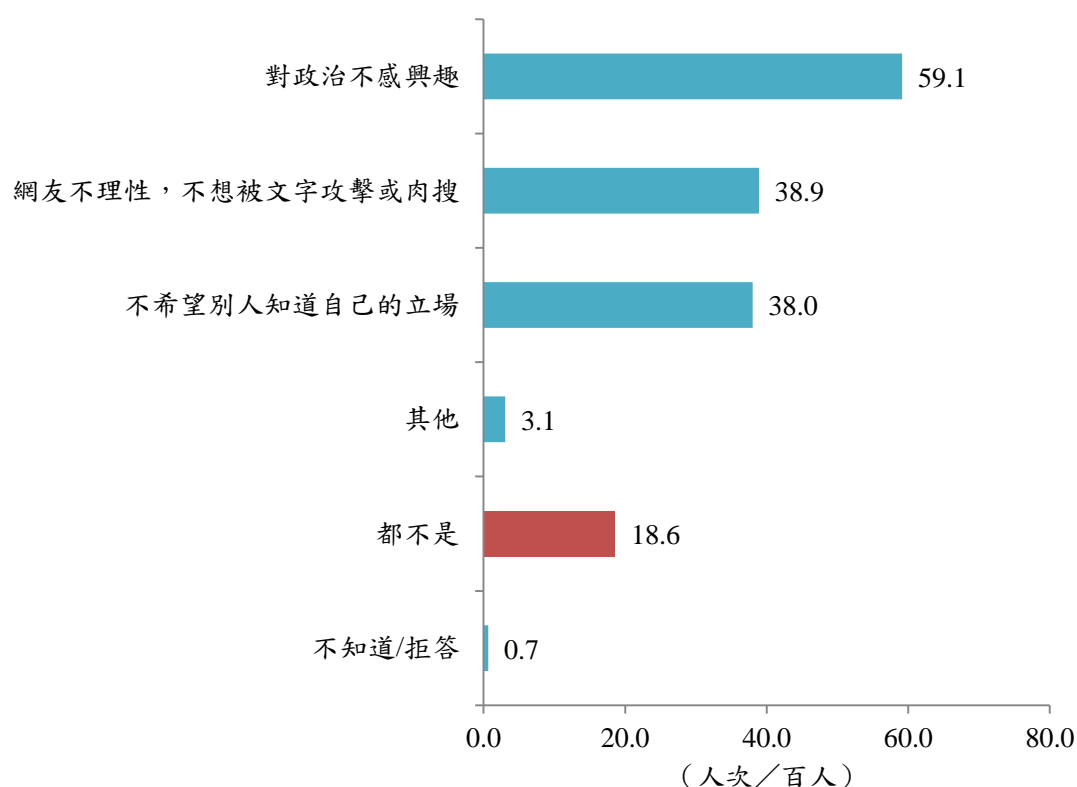


圖 3- 27 無參與經驗者不參與原因

交叉比較發現，女性有較高比率是對政治不感興趣而未參與（每百人中有 62 人）。而年輕的非參與者亦有較高比率是因為對政治不感興趣，39 歲以下皆逾六成三的無參與經驗者指出此原因。

而從教育程度來看，小學到高職學歷者有較高的比率自認對政治不感興趣而不參與，高學歷則有略高的比率不想被網友攻擊或肉搜，尤其研究所以上學歷者有半數指出此因素。

表 3- 31 無參與經驗者不參與原因交叉表

單位：人次／百人

	樣本數	對政治不感興趣	不希望別人知道 自己的立場	網友不理 性，不想被 文字攻擊或 肉搜	其他	都不是	不知道/拒 答
全體	1,671	59.1	38.0	38.9	2.5	18.6	0.7
性別							
男	827	56.1	38.6	37.7	2.9	20.1	0.8
女	844	62.1	37.4	40.1	2.1	17.1	0.5
年齡							
12-14 歲	59	69.8	30.7	14.2	0.0	21.7	0.0
15-19 歲	114	70.7	35.8	36.9	1.2	12.5	0.0
20-29 歲	288	63.9	41.3	42.4	0.6	15.9	0.8
30-39 歲	336	68.7	35.8	39.4	1.6	16.2	0.0
40-49 歲	345	54.2	44.7	48.3	2.9	14.0	1.0
50-59 歲	296	53.8	37.9	39.2	3.0	21.9	0.5
60-64 歲	115	47.0	33.0	31.2	3.6	31.2	0.0
65 歲以上	116	42.9	27.4	22.6	8.2	29.4	3.0
學歷							
不識字或自修	8	46.8	17.4	0.0	24.6	28.5	0.0
小學	83	60.1	27.8	21.5	6.9	22.8	2.8
國中或初中	191	61.0	33.2	27.2	2.2	21.3	1.4
高中	284	62.2	40.4	39.5	2.2	17.2	0.4
高職	215	64.9	41.0	44.9	1.7	17.9	0.5
專科	220	57.4	36.7	37.1	1.8	17.8	1.6
大學	552	56.8	37.8	41.7	1.9	18.7	0.0
研究所及以上	112	51.8	46.9	51.5	4.9	15.8	0.0
不知道/拒答	6	71.2	42.6	42.6	0.0	28.8	0.0

貳、身份認證意願

針對無參與經驗者來說，由於多數線上發表意見的平臺需註冊帳號才能發言，亦是其發言的門檻之一，本次調查詢問無經驗者，假設遇到自己很想發言的議題時，需透過 E-MAIL 申請帳號，發現仍有六成六的受訪者會因此放棄針對自己很想表達的議題發言，僅有 29.2% 會提供 E-MAIL 註冊，其中，12.7% 會透過不常用的信箱申請，僅 16.5% 會使用自己的主要信箱申請帳號。

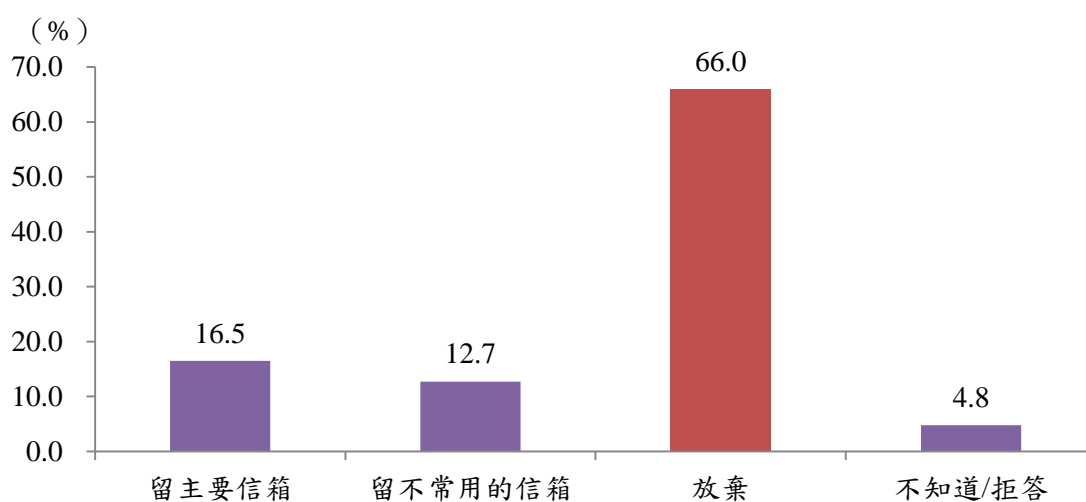


圖 3- 28 無參與經驗者的 E-MAIL 註冊意願

嘗試探討無參與經驗者的性別、年齡與學歷的影響，發現與其 E-MAIL 註冊意願和行動有顯著關係。

性別方面，男性有較高比率願意留主要信箱註冊，高於女性約 9 個百分點。年齡方面，20-39 歲較有意願為了發言而留下信箱註冊，留主要信箱的比率亦較高。教育程度方面，大學以上學歷者有較高的意願透過信箱註冊，留主要信箱的比率也明顯較高。

表 3- 32 無參與經驗者的 E-MAIL 註冊意願交叉表

	樣本數	留主要信箱	留不常用的信箱	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	16.5%	12.7%	66.0%	4.8%
性別 ****					
男	827	21.0%	12.0%	61.7%	5.3%
女	844	12.0%	13.5%	70.3%	4.3%
年齡 ****					
12-14 歲	59	5.9%	18.7%	69.7%	5.8%
15-19 歲	114	20.0%	17.5%	62.6%	0.0%
20-29 歲	288	22.7%	21.8%	54.2%	1.4%
30-39 歲	336	21.8%	15.3%	59.6%	3.3%
40-49 歲	345	15.9%	12.4%	70.0%	1.7%
50-59 歲	296	13.3%	5.1%	75.5%	6.0%
60-64 歲	115	8.5%	2.9%	73.9%	14.7%
65 歲以上	116	4.9%	5.3%	71.8%	18.0%
學歷 ****					
不識字或自修	8	0.0%	0.0%	61.6%	38.4%
小學	83	7.4%	3.2%	69.3%	20.0%
國中或初中	191	10.0%	9.9%	70.1%	10.1%
高中	284	11.1%	8.9%	75.1%	5.0%
高職	215	15.9%	8.7%	70.6%	4.8%
專科	220	14.8%	12.3%	69.6%	3.2%
大學	552	23.4%	18.6%	56.9%	1.1%
研究所及以上	112	19.9%	15.6%	63.2%	1.3%
不知道/拒答	6	0.0%	0.0%	64.9%	35.1%

而近期許多網站需透過手機認證身份，這對無參與經驗者來說難度更高一些，有七成會因而選擇直接放棄表達意見（70.2%），僅 26.2% 會用自己的手機完成驗證。不過比起 E-MAIL 會使用多重的身份（帳號）進行驗證，透過手機驗證實，願意提供認證者都會使用自己的手機完成，所有無經驗者中僅 1.0% 會使用家人或朋友的手機完成驗證。

本題同時有訪問線上公共政策參與者，可以發現有過線上參與經驗的受訪者對手機驗證的接受度較高，有 51.6% 會用自己的手機號碼進行驗證，直接放棄的比率較無經驗者低 25.9 個百分點。

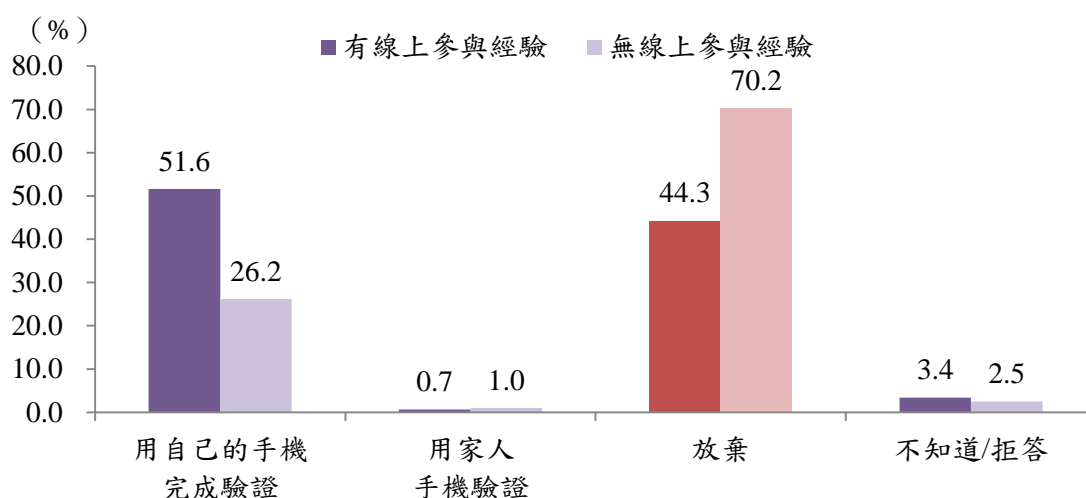


圖 3- 29 手機驗證意願－依參與經驗分

交叉分析沒有線上公共政策參與經驗的受訪者，可以發現男性有較高比率願意用自己的手機完成驗證，比率為 32.0%，較女性高出 10 個百分點以上。從年齡來看，39 歲以下的無參與經驗者有略高的比率願意接受手機驗證，而隨著年齡增加，整體來說年紀越長者越傾向直接放棄。

表 3- 33 無參與經驗者手機驗證意願交叉表

	樣本數	用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	26.2%	1.0%	70.2%	2.5%
性別 ***					
男	827	32.0%	0.7%	64.7%	2.5%
女	844	20.6%	1.3%	75.7%	2.5%
年齡 a					
12-14 歲	59	22.1%	7.9%	63.8%	6.2%
15-19 歲	114	30.9%	2.5%	66.6%	0.0%
20-29 歲	288	34.5%	0.6%	64.9%	0.0%
30-39 歲	336	33.7%	0.9%	64.4%	1.0%
40-49 歲	345	25.0%	0.7%	73.9%	0.4%
50-59 歲	296	20.5%	0.3%	75.6%	3.6%
60-64 歲	115	12.7%	0.6%	80.0%	6.7%
65 歲以上	116	13.5%	0.4%	73.1%	13.0%

而參與者部分，驗證手機號碼的意願也有明顯的性別差異，同樣是男性有較高的意願完成認證（56.6%），高於女性 11.2 個百分點。而在年齡方面，也是可以看到 39 歲以下有較高的意願接受手機驗證，皆逾五成二，而 40 歲以上則隨年齡的增加而意願降低。

表 3- 34 參與者手機驗證意願交叉表

	樣本數	用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,306	51.6%	0.7%	44.3%	3.4%
性別 **					
男	726	56.6%	0.5%	39.3%	3.5%
女	579	45.4%	0.9%	50.5%	3.2%
年齡 a					
12-14 歲	19	52.7%	0.0%	47.3%	0.0%
15-19 歲	79	58.6%	1.5%	39.9%	0.0%
20-29 歲	277	60.0%	0.6%	38.8%	0.7%
30-39 歲	313	61.9%	0.7%	33.8%	3.7%
40-49 歲	286	48.7%	0.4%	48.1%	2.9%
50-59 歲	201	39.6%	0.9%	52.5%	7.0%
60-64 歲	64	30.1%	1.3%	61.7%	6.9%

而就「非線上公共政策參與者」的兩種帳號註冊時可能需要驗證的兩種方法的接受意願來看，僅有 19.1% 兩種方式皆可接受，仍有 62.6% 兩種方式都不能接受（含未回答）；另外有 18.3% 可接受其中一種驗證方式，其中只能接受 E-MAIL 驗證的占 10.1%，另外 8.2% 只能接受手機驗證。

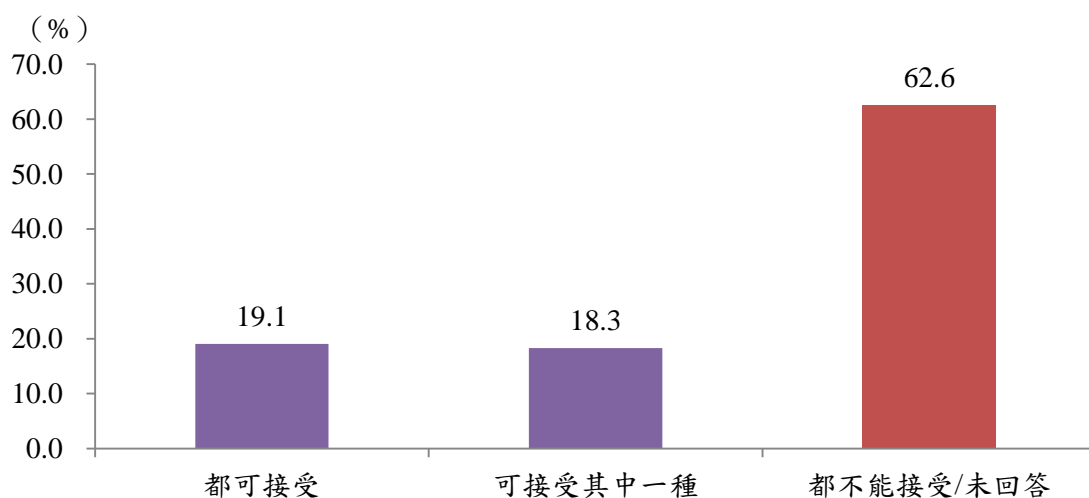


圖 3- 30 無參與經驗者的 E-MAIL、手機註冊意願

第四章 結論與建議

第一節 結論

一、參與者與非參與者組成與動機

透過參與者和非參與者的比較可以發現，男性、20-49 歲、高學歷是線上公共政策參與的主力群體；此外，參與者擁有較多社群帳號、閱讀網路新聞的頻率高，對新興的手機認證方式的接受度也明顯較高，可見應是對網路的熟悉度較高的群體，成為線上公共政策參與者的比率較高。

從參與者具有的特殊性可以發現，網路公共政策參與者的代表性仍然不理想，如何增進女性、較高年齡層和專科以下學歷者的參與，會是未來增進線上公共參與代表性的課題。

參與者發言的動機，有半數是因為遇到個人感興趣的主題，其次為涉及自身權益（每百人次中有 37 人次），或有創意見解或政策建言（每百人次 28 人次）、為了解他人想法（每百人次 23 人次）、監督政府（每百人次 22 人次）等；而非參與者不願參與的原因，近六成指出是因為自己對政治不感興趣。可見，是否遇到感興趣的議題似是吸引參與的重要原因。

二、參與管道的差異

本次調查發現，線上公共政策參與者中，只參與過非政府管道者最多（47.6%），其次是兩種管道都使用者（占 30.1%），22.3% 只參與過政府管道。

在政府管道的使用中，則以使用過 1999 者最多（24 人次/百人），政府的臉書或 LINE 次之（20 人次/百人），參與過公共政策參與平臺者每百人有 19 人次。而非政府管道的使用中，參與者更傾向在 FB 發表看法（55 人次/百人），其次為 LINE（39 人次/百人）、新聞網的留言區（26 人次/百人）。

進一步來說，只使用過政府管道的參與者組成，有較高比率的女性、40-59 歲的參與者，其參與管道的選擇或許來自對政府的信賴度，如對公共參與平臺可自在發言的比率較高，相對的，願意到網路上不同意見的討論區發言的比率低，僅 7.9%，遠低於政府、非政府都有參與過的參與者（35.0%）。

其中，只參與過 1999 的參與者與其他線上參與者較不同，或因主要是透過電話進行，較高比率是為了投訴而參與，習慣上較不會去閱讀他人留言、也不會去不同立場的討論區發言，因此也較不害怕網路上可能的負面攻擊；但同時 1999 這個管道也有較高比率的 50-59 歲、沒

有社群網站帳號或僅有少數社群網站的民眾參與，可見或許是門檻較低、較便利的政府公共政策參與方式。

而使用過非政府管道的參與者，相對於只參與政府管道者，擁有較高比率會閱讀多數留言再進行發言，同時或許較熟悉各社群或討論區情況，檢舉他人不理性和發言、會去不同立場討論區發言的比率皆較高，也較擅長利用不常用的信箱進行身分保護。

三、公共參與互動情況

本次調查嘗試探討在網路上進行公共討論的可能性，發現網路公共參與並不是單純的發言完就離開，61.7%參與者自認會「看完多數的留言再進行發言」，12.5%會在發言後也閱讀他人留言。閱讀了留言之後，曾因而改變立場的參與者有 46.1%，顯示網路公共討論中改變想法的可能性。

不過，對於衝突或意見相左情況，多數參與者可能是採取純閱讀或迴避的方式對應，閱讀留言時若看到不同意或偏離主題的，逾八成參與者會選擇無視，不會進行回應或檢舉；若造訪了立場不同的網路討論區，76.3%參與者其實不會發言，如果在這種與主流意見不同的情況下參與，內心會擔心的比率逾六成。

可見，參與者或許多半在自認較安全、發言較自在的管道進行參與和分享，遇到較有衝突或立場不同的情況時，公共討論的情境可能仍不易建立。

四、自我審查情況

本次針對在網路上是否能自在的發言，是否會擔憂或進行自我保護等選擇和感受進行調查，發現分別有一到兩成的參與者會在註冊帳號時不接受手機驗證，或試用不常用的帳號、假身分進行註冊，更有四成以上的參與者會避免談到與主流意見不同的想法，或迴避泛政治的議題，不會進行以上自我審查行為者僅有 27.6%。

也有四成的受訪者較不傾向使用真名在網路上對公共事務發言，不過也有四成的受訪者一直都是使用真名，尤其較高齡者，60 歲以上參與者過半數都是使用真名發言。

調查發現，一般在網路上進行發言時，六成二的參與者不會擔心，但若是在跟主流意見不同的討論區參與時，不會擔心的比率則大幅減少，降至 38.0%，尤其擔心自身或家人安全遭到恐嚇威脅（47 人次/百人）或是因發言持反對立場較顯眼而被肉搜（44 人次/百人）。

而針對不同管道，42.0%參與者會在 FB/LINE 發言最謹慎，主要原因是發言時任何人都能看到（41 人次/百人）；其次是在政府的公共政策參與平臺發言（25.6%），主要原因是因為該

管道是進行正式議題討論的管道（52 人次/百人）。

而能最輕鬆自在發言的管道方面，56.2%認為 FB/LINE 最自在，主要原因是能控制自己看到的對象（65 人次/百人），認為其餘管道最自在的皆不到一成。

交叉比對發現有 21.2%的參與者指出 FB/LINE 是最謹慎也是最自在發言的管道，其次有 18.6%認為公共政策參與平臺需最謹慎、FB/LINE 令其最自在，其中有多樣因素的差異外，年齡、社群使用和過去參與經驗皆有所差異，值得未來進一步討論。

第二節 建議

一、為提升公共政策網路參與，建議政府機關提供低門檻參與管道、生活化議題

本次調查發現，公共參與者約占網路族的 23%，比率仍不高，且組成明顯較多男性、20-49 歲、大學以上學歷、網路社群積極參與者，若欲參考相關網路討論意見恐有代表性不足的問題。

由於本次調查發現，有較多女性、年長、低度網路社群使用的群體會透過 1999 進行公民參與，因此，如能增加此類門檻較低的參與途徑，透過更簡易的介面，提供給較不擅長網路社群的民眾使用，或有機會增加民眾對政府公共政策的討論。

其次，調查發現民眾是否參與線上公共政策的討論，多半與對政治或議題是否感興趣有關，而另一方面，前述政府參與管道中使用率最高的 1999，參與者使用動機主要是陳情、投訴，或涉及自身權益，顯示若欲提升民眾參與公共政策討論的意願，政府或可考慮設定更加生活化、對民眾來說看起來不涉及政治或政治鬥爭的議題，以吸引目前較少參與的民眾。

因此，首先是針對政府若期待增加民眾對公共政策的網路參與，在「吸引無經驗者的參與」方面，政府或可考慮設定更加生活化的議題，以吸引目前較少參與的民眾。

此外，從發言的途徑來看，非政府管道的參與者較習慣透過 FB 發表關於公共事務的討論，而非使用率最高、聯絡最便利的 LINE，因此建議政府機關可著重 FB 的經營。細究對 FB/LINE 上發表意見的態度，參與者表示會更謹慎的主要原因是公開透明、會被他人看到，而感到自在的原因是可控制觀看對象，因此如能建立不需直接連結社群身分的討論區，或在可允許情況下提供在公開介面的匿名功能給予民眾選擇，降低被肉搜的擔憂，以提供自在的發言的環境，亦有可能吸引民眾增加參與。

二、在立場不同的討論中不安較多，並擔心身分曝光，或可考慮實名認證、匿名發言

提供網路公共參與的另一個面向，在強化參與者參與意願或提升參與品質方面，為使參與者更加自在的表達意見，形成互動良善的討論區，會面對到自我審查及參與者對網路身份實名意願的問題。

為求公共討論具有代表性和確保真實性，實名認證帳號也成為一個嘗試中的方式，但這是否會對參與造成阻礙也成為討論焦點。本次調查發現，雖參與者過去不接受手機驗證的經驗僅兩成，可能因為尚未遇過，因為調查時假設參與時如果需要手機驗證的情況，有四成參與者會選擇放棄發表意見，顯示手機驗證可能降低參與意願；從非參與者來看，發言時需信箱驗證會

有放棄 66%，手機驗證則會有七成放棄 70%，若為避免自己身份曝光，有 12.7% 會透過不常用的信箱註冊，但僅有 1% 可能用別人的手機進行驗證，顯示手機通常沒有較不容易暴露身份的另一個替代號碼作為折衷選項，放棄比率也略高。

可見民眾在網路上公開表達看法時仍較憂心，較不願意提供實名用之個人身分辨認方式，若實施實名制，以手機號碼做為認證方式，不僅非參與者在遇到非常想發言的時候仍有七成會因此放棄，即便是曾參與過公共議題的民眾也有四成可能不願在此發言，值得審慎評估。

本次調查更發現，七成以上參與者在進行線上公共政策討論時會有自我審查的行為，而在感受到自己的發言與討論區主流意見不同時，內心擔憂的情況也會更為強烈，主要擔心自己的身分被他人知曉，而身分被公開或人身安全有疑慮。

如何能自在的發言？一是建立、呈現多元意見並容的管道，降低參與者對該線上討論場合中的「主流意見」的想像，可降低其擔憂。二是在本次調查中發現，選擇最自在發言管道的原因中，「匿名」是一個重要的因素，進一步細究對 FB/LINE 上發表意見的謹慎或自在來看，謹慎的主要原因是公開透明、會被他人看到，而自在的原因是可控制觀看對象。

因此建議政府機關在可允許情況下，提供在公開介面的匿名功能給予民眾選擇，盡量並陳不同的意見，盡量避免正反意見或贊成／反對評價過於明顯的區分方式，降低民眾被肉搜的擔憂，以提供自在的發言的環境，嘗試吸引民眾增加參與。

關於實名認證的問題，根據發言自在的管道及原因探討，發現有參與過政府管道者對政府較信任，在政府管道中發言是最自在的比率較高，若匿名措施能讓民眾較安心，則排斥手機驗證的情況或許有機會降低。而實名認證後是否需要實名發言，哪些狀況下可提供匿名的選擇，則是政府機關可進一步思考的課題。

三、增加公共參與者：調查對象之重新界定，或針對純語音參與管道設計題目

若有後續調查，在調查對象方面，本次調查的參與者當中，透過 1999 撥打電話進行參與者有獨特的參與型態，雖然可與其他線上參與管道進行比較和參考，但真實身份透過手機進行一對一的語音申訴，和其他網路參與型態中透過網路身份發表言論、可看見網友留言、鍵盤打字為主的網路參與來說，在管道便利性、使用經驗和互動性上都有所不同，建議若將著重了解網路的參與模式則可考慮排除此類參與者，而若期待透過 1999 提供改善網路參與之線索，則建議在調查時進行區分，並針對其特殊的型態及與其他網路參與型態中可對照之項目設計合適的題目，探討其中特徵及其優點如何可能納入網路公共參與。

尤其，參與途徑的技術差異（如：語音或電腦打字）可能帶來截然不同的參與者、參與模

式和互動情境，目前隨著語音辨識功能、VR 環境裝置等科技的發展，亦可能出現嶄新的參與管道與特殊模式，如 VR 或可能成為取代語音陳情或線上討論互動的方案，建議未來可多留意新科技的公共參與應用。

其次，本次區分出線上公共政策參與者與非參與者，分別調查其動機與感受，但參與者內部是否亦有變化或持續的問題，期待未來能進行退用情形之探討，了解參與者的變動情況，並嘗試找出維繫參與的可能方法。

四、延續公共參與：新增探討參與程度、意願，以及不同參與管道間的流動情形

而在未來可新增調查項目方面，本次針對曾進行過線上公共政策參與行為者進行輪廓的勾勒，未來調查或可嘗試進一步探討線上參與的程度，包括參與經驗的強度、意願、不同管道之間的流動，期待了解線上公共參與能持續運作的可能性。

例如，在參與程度方面，可以調查參與的次數或頻率，釐清不同強度的參與者，而可針對不同行為的差異進行更進一步的細分；在意願方面，配合前述的調查對象之建議，若能調查一定時間內曾使用或使用後退用的參與者，可嘗試了解線上參與要如何持續，或進一步了解持續的原因，如加入政治效能感的調查，或探討不同管道參與成本或投入意願等問題；管道之間的流動，可針對不同管道的使用經驗之間增加提問，尤其是政府或非政府管道皆有使用的參與者，或更進一步針對線下公共參與管道進行提問，嘗試了解線上／線下公共參與的關係，了解參與者如何可能擴大或增進參與，或不同的群體各有其特殊的線上參與路徑，都值得進一步探討。

五、提升公共參與品質：深入區分不同管道參與、資訊接收等方式，及心態差異

期待能提升線上公共討論的品質，在調查項目修改方面，有許多使用行為僅掌握大致的情況，既有分類當中仍有異質性，值得進一步區分，在此提出「參與管道與心態」和「新聞接收方式」、「閱讀留言模式」三項可能可深入分類與調查的建議。

首先，最重要的是建議重新定義參與者在不同管道的發言心態，或對管道進行進一步的釐清與認識，根據其脈絡才能確實了解不同管道的運作模式及優缺點，提供未來規劃推廣公共參與時合適的模式。重新定義參與者在不同管道的發言心態方面，謹慎與自在的心態和原因不見得是對立的，像是參與者在公共政策參與平臺的發言感受，自在或謹慎都可能出自於對政府平臺的信任，因為平臺上的其他參與者能友善討論而自在發言，或因相信平臺的效用和專業而謹慎發言，或許調查發言時會擔心可能較與自在是矛盾的心情。另外，針對管道進行釐清與認識方面，既有的調查中可以發現某些受訪者在社群網站的發言自在卻又謹慎，影響因素都來自於會觀看到發言的對象，應進一步了解參與者對社群網站既有的使用方式，才能更準確了解各管道的差異。

其次，若能進一步了解參與者的資訊接收模式，對於參與者的類型也可能進行區分，如在新聞的閱讀方面，建議可區分「自主訂閱新聞 APP」或是「朋友在社群平台轉傳而看到」，可了解參與者如何接觸到議題，探討意見相近的同溫層之影響，以及自主接觸多樣議題的可能性。

第三，審議是否可能在網路上實踐方面，關於閱讀留言後改變觀點的提問，建議可嘗試區分「資訊接收」或「受論點說服」等，進一步了解參考他人發言時是如何轉化與吸收，以期找到促進參與者在網路上有效進行討論之方法。

附 錄 一

107 年公民網路參與行為 調查問卷

107年公民網路參與行為調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年6月8日主普管字第1070400593號
有效期間	至民國107年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

Q1.請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|------------------|---------|
| (01)臺北市 | (02)新北市 | (03)基隆市 | (04)宜蘭縣 |
| (05)桃園市 | (06)新竹縣 | (07)新竹市 | (08)苗栗縣 |
| (09)臺中市 | (10)南投縣 | (11)彰化縣 | (12)雲林縣 |
| (13)嘉義縣 | (14)嘉義市 | (15)臺南市 | (16)高雄市 |
| (17)屏東縣 | (18)澎湖縣 | (19)花蓮縣 | (20)臺東縣 |
| (21)金門縣 | (22)連江縣 | (98)不知道/拒答[停止訪問] | |

Q2.請問是XX縣市的那一個鄉鎮市（區）？

- (01)_____ (98)不知道/拒答

Q3.請問您的出生年次是？

- (01)_____年（跳問Q5） (98)不知道/拒答（續問Q4）

Q4.請問您大約幾歲？

- (01)12-14歲 (02)15-19歲 (03)20-29歲 (04)30-39歲 (05)40-49歲
(06)50-59歲 (07)60-64歲 (08)65歲以上 (98)拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人的網路使用情形」

Q5. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi或是3G、4G等方式連網皆算)

- (01)有
(02)一開始回答沒有，經確認有使用Line或FB
(03)沒有（結束訪問）
(08)不知道/拒答（結束訪問）

Q6. 請問您有沒有以下這些社群帳號？(逐一提示，可複選)

- (01) LINE
- (02) FACEBOOK(臉書)
- (03) Google+
- (04) Ptt(批踢踢實業坊)
- (05) Dcard
- (06) IG(Instagram)
- (07) Twitter(推特)
- (96) 其他(請說明)
- (97) 以上都沒有
- (98) 不知道/拒答

Q7.請問手機簡訊、LINE、E-MAIL及FB私訊，那一個能夠最快聯絡到您？

- (01)手機簡訊
- (02)LINE
- (03)E-MAIL
- (04)FB私訊
- (05)都差不多
- (08)不知道/拒答

公共參與情形與管道

Q8. 請問您會在網路上閱讀新聞或閱讀時事評論嗎？

- (01)一天好幾次
- (02)每天一次
- (03)一周至少一次
- (04)一個月至少一次
- (05)一個月用不到一次
- (06)沒有使用(跳問 Q10)
- (08)不知道/拒答

Q9.請問您閱讀新聞或時事評論後，會按讚、分享文章或發表評論嗎？(可複選)

- (01) 會按讚
- (02)會分享文章
- (03)會發表評論
- (04)純閱讀，以上都不會
- (08)不知道/拒答

Q10.請問您有沒有透過以下政府機關管道，表達您對於時事或公共政策的看法？(逐一提示，可複選)

- (01)1999
- (02)首長/機關民意信箱
- (03)政府機關設立的臉書或LINE
- (04)公共政策參與平臺
- (96)其他(請說明)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

Q11.請問您有沒有透過以下非政府機關管道，轉貼或發表您對於公共議題的看法？(逐一提示，可複選)

- (01) LINE
- (02) FACEBOOK(臉書)
- (03) Google+
- (04) Ptt(批踢踢實業坊)
- (05) Dcard
- (06) IG(Instagram)
- (07) Twitter(推特)
- (08)新聞網的留言區(如聯合新聞網、Yahoo新聞等)
- (96) 其他(請說明)
- (97) 以上都沒有
- (98) 不知道/拒答

Q10及Q11都沒有的人，跳問Q24

公共參與動機及互動

Q12.一般來說，您參與公共政策討論的動機是？(可複選)

- (01)陳情、投訴
- (02)創意見解或政策建言
- (03)監督政府
- (04)個人感興趣主題
- (05)涉及自身權益
- (06)想瞭解其他人的想法
- (07)親友邀請
- (08)想了解政策或議題
- (09)有不滿需表達
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

Q13.請問您對於公共政策相關議題的發言，比較接近那一種狀況？

- (01)看完多數留言再發言
- (02)先發言後再閱讀其他留言
- (03)發言後離開，不常閱讀其他人留言
- (08)不知道/拒答

Q14.請問您曾因為閱讀其他人留言改變您原本對於某項政策的想法或立場嗎？

- (01)有，常常 (02)有，偶爾 (03)有，但很少
(04)從來沒有 (08)不知道/拒答

Q15.遇到其他網友不理應回應或偏離主題，您會回應或檢舉嗎？

- (01)有，常常 (02)有，偶爾 (03)有，但很少
(04)從來沒有 (08)不知道/拒答

Q16.請問您參與討論時，是使用真名？網路暱稱？還是都有？

- (01) 一直都是用真名
(02) 多數時候使用真名，少數用網路暱稱
(03) 多數時候使用網路暱稱，少數用真名
(04)不會，都是使用網路暱稱
(08)不知道/拒答

公共參與自我審查

Q17.請問您會不會在不同立場的討論區發表意見？

- (01)會 (02)不會 (08)不知道/拒答

Q18.在網路上發表對於時事或是政策相關看法時，您心裡會擔心嗎？

- (01)經常擔心
(02)偶爾擔心
(03)很少擔心
(04)沒有
(08)不知道/拒答

Q19.跟主流不同的意見時，請問您會擔心發生以下這些事嗎？(逐一提示，可複選)

- (01)文字攻擊 (02)圖像騷擾 (03)私訊騷擾
(04)被肉搜／公開個人資訊 (05)自身或家人安全遭威脅恐嚇
(96)其他(請說明)
(97)都不擔心 (98)不知道/拒答

Q20.多數社群及政策參與平臺都需要註冊，請問您在註冊帳號的時候，有以下行為嗎？(逐一提示，可複選)

- (01)使用不常用信箱
(02)使用不常用社群身份
(03)建立假身份

- (04)不接受手機驗證
- (05)只說能說的，跟主流意見不同的就避開
- (06)挑選主題發言，藍綠爭議或泛政治的不談
- (96)其他(請說明)
- (97)以上都沒有
- (98)不知道/拒答

Q21.如果參與政策討論要先驗證您的手機號碼，您會怎麼處理？

- (01)用自己的手機完成驗證
- (02)用家人手機驗證
- (03)放棄
- (08)不知道/拒答

Q22.就您的個人經驗來看，您在以下四個管道中，那一個發言會最謹慎？

- (01) FB／Line(續問Q22-1)
- (02) 政府的公共政策參與平臺(續問Q22-1)
- (03) 批踢踢或Dcard(續問Q22-1)
- (04)新聞網的留言區(續問Q22-1)
- (97)都一樣(跳問Q23)
- (98)不知道/拒答(跳問Q23)

Q22-1.為什麼？

- (01)是正式的管道、正式的議題討論
- (02)是公開管道，或任何人都能看到
- (03)怕被攻擊或肉搜、被告
- (04)實名管道，或自己使用了真名或真實身分
- (05)比較多人看
- (06)較有效、公信力的管道，或希望獲得成效
- (07)管理規則較嚴
- (08)討論較聚焦、客觀或專業
- (09)討論較容易偏離主題、不理性或偏激
- (10)避免認識的人誤會或起爭議、受傷害
- (11)朋友、認識的人會看到
- (12)會被轉貼、新聞取材(或甚至扭曲報導)
- (13)在此管道發言感覺要負責
- (14) 個資外洩問題
- (15) 怕被政府盯上
- (95)只有使用這個管道
- (96)其他(請說明)
- (97)都不謹慎

(98)不知道/拒答

Q23.在哪一個管道的發言會比較自在？

- (01) FB／Line(續問Q23-1)
- (02) 政府的公共政策參與平臺(續問Q23-1)
- (03) 批踢踢或Dcard(續問Q23-1)
- (04) 新聞網的留言區(續問Q23-1)
- (97)都沒有壓力(跳問Q27)
- (98)不知道/拒答(跳問Q27)

Q23-1為什麼？

- (01)是閒聊性質的管道
- (02)可以匿名
- (03)只有朋友、認識的人看得到，或能自己控制看到的對象
- (04)多是立場相同或背景類似的人
- (05)比較少人看
- (06)不會被認識的人看、避免影響認識的人
- (07)比較常用而習慣
- (08)討論較聚焦、客觀或專業，或較包容
- (09)討論較不理性或偏激
- (10)較信任的管道
- (11)較有管理
- (12)公開的管道比較安全
- (13)是自己的空間
- (14)比較不會被告或被攻擊
- (95)只有使用這個管道
- (96)其他(請說明)
- (97)都不自在
- (98)不知道/拒答

(答題後跳問 Q27)

以下為非公共參與者，有效樣本 1500 份

Q24.以下這些原因，跟您不在網路發表時事或政策意見有關嗎？

- (01)對政治不感興趣
- (02)不希望別人知道自己的立場
- (03)網友不理性，不想被文字攻擊或肉搜

- (04)發表也沒有用
- (05)沒有時間、太忙
- (06)沒有能力(不會操作、身體限制、不識字)
- (07)不習慣網路發言
- (96)其他(請說明)
- (97)都不是
- (98)不知道/拒答

Q25.如果有一天，您真的遇到很想發言的公共事務，但想留言時發現需要先驗證您的電子信箱，您會怎麼處理？

- (1)留主要信箱
- (2)留不常用的信箱
- (3)放棄
- (8)不知道/拒答

Q26.如果想針對公共事務發言，需要先註冊、驗證您的手機號碼，您會怎麼處理？

- (1)用自己的手機完成驗證
- (2)用家人手機驗證
- (3)放棄
- (8)不知道/拒答

基本資料

Q27.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (01)不識字或自修(跳問 Q29)
- (02)小學(跳問 Q29)
- (03)國中或初中(跳問 Q29)
- (04)高中(跳問 Q29)
- (05)高職(含五專前三年)(續問 Q28)
- (06)專科(續問 Q28)
- (07)大學(續問 Q28)
- (08)研究所及以上 (續問 Q28)
- (98)不知道/拒答(跳問 Q29)

Q28.【高職及專科以上】請問您的科系背景是(高職改問群科背景)？

- (01)文學院/系/科
- (02)法學院/系/科
- (03)商學院/系/科
- (04)社會科學院/系/科
- (05)理學院/系/科
- (06)工學院/系/科
- (07)資訊／電機學院/系/科
- (08)醫學院/系/科
- (09)教育學院/系/科
- (10)農學院/系/科
- (11)傳播學院/系/科
- (12)藝術、設計、建築學院/系/科
- (13)餐飲、家政、美容美髮學院/系/科

(96)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

Q29.請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

(01) 未滿 22,000 元

(02) 22,001 元～未滿 3 萬元

(03) 3 萬～未滿 4 萬元

(04) 4 萬～未滿 5 萬元

(05) 5 萬～未滿 7 萬元

(06) 7 萬～未滿 9 萬元

(07) 9 萬～未滿 11 萬元

(08) 11 萬～未滿 13 萬元

(09) 13 萬～未滿 14 萬元

(10) 14 萬元以上

(11) 沒有收入

(98) 拒答

Q30.請問您的職業？

(01) 政府聘雇人員(含公務人員及約聘人員)或軍人

(02) 民營企業經理主管

(03) 民營企業辦公室人員(專業人員、助理專業人員或事務工作者)

(04) 民營企業服務及銷售工作人員

(05) 民營企業農、林、漁、牧業生產人員

(06) 民營企業勞動工作者

(07) 家管

(08) 學生

(09) 正在找工作

(10) 退休

(11) 無業

(96) 其他(請說明)

Q31.受訪者的性別？

(01)男

(02)女

附 錄 二

107 年公民網路參與行為 交叉分配表

A1.個人上網的經驗

單位：%

A1.	樣本數	個人上網的經驗			
		有	一開始回答沒有，經確認有使用Line或FB	沒有	不知道/拒答
全體	6,775	77.7%	6.1%	16.0%	0.1%
性別 a					
男	3,348	79.3%	5.6%	15.0%	0.1%
女	3,427	76.1%	6.7%	17.0%	0.2%
年齡 a					
12-14歲	203	97.2%	0.0%	2.8%	0.0%
15-19歲	434	97.1%	1.0%	1.9%	0.0%
20-29歲	1,023	97.9%	1.2%	1.0%	0.0%
30-39歲	1,186	97.5%	1.6%	0.8%	0.0%
40-49歲	1,179	93.2%	3.3%	3.5%	0.0%
50-59歲	1,165	74.6%	9.9%	15.4%	0.1%
60-64歲	515	52.0%	16.0%	31.6%	0.4%
65歲以上	1,070	23.6%	13.4%	62.5%	0.5%
縣市 a					
臺北市	759	82.2%	6.2%	11.5%	0.1%
新北市	1,152	79.9%	6.3%	13.7%	0.2%
基隆市	108	81.3%	2.9%	15.8%	0.0%
宜蘭縣	135	79.3%	3.9%	16.8%	0.0%
桃園縣	623	80.1%	7.1%	12.7%	0.1%
新竹縣	156	85.5%	4.5%	10.0%	0.0%
新竹市	122	84.7%	3.0%	12.3%	0.0%
苗栗縣	156	75.8%	4.8%	19.4%	0.0%
臺中市	793	77.7%	7.1%	15.0%	0.1%
彰化縣	366	75.0%	6.8%	18.0%	0.1%
南投縣	149	67.9%	9.3%	22.8%	0.0%
雲林縣	203	72.0%	5.7%	22.2%	0.0%
嘉義縣	149	69.9%	3.8%	26.3%	0.0%
嘉義市	75	85.1%	3.2%	11.6%	0.0%
臺南市	542	72.2%	6.1%	21.4%	0.3%
高雄市	806	76.0%	6.3%	17.7%	0.1%
屏東縣	244	74.9%	6.3%	18.2%	0.6%
澎湖縣	34	62.1%	4.6%	33.3%	0.0%
花蓮縣	95	74.2%	6.7%	19.1%	0.0%
臺東縣	61	79.5%	4.3%	16.3%	0.0%
金門縣	41	82.5%	0.0%	17.5%	0.0%
連江縣	7	90.1%	0.0%	9.9%	0.0%
統計區域 a					
數位發展1級區域	2,282	82.2%	5.8%	11.9%	0.1%
數位發展2級區域	2,716	79.1%	6.4%	14.4%	0.1%
數位發展3級區域	1,272	71.8%	6.6%	21.6%	0.1%
數位發展4級區域	248	75.8%	4.6%	19.4%	0.2%
數位發展5級區域	195	62.8%	6.5%	30.4%	0.2%
不知道/拒答	62	28.0%	6.1%	63.3%	2.6%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A2.網路族使用社群帳號情形(1/6)

單位：人次/百人

A2.	樣本數	網路族使用社群帳號情形（參與者）								
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	其他	以上都沒有
全體	1,306	98.4	94.1	50.1	25.6	14.4	50.5	20.6	0.2	0.6
性別										
男	726	98.0	93.0	52.6	28.5	16.5	47.7	23.1	0.3	0.8
女	579	98.9	95.4	47.0	21.9	11.9	54.0	17.4	0.0	0.3
年齡										
12-14歲	19	82.6	91.3	22.9	0.0	0.0	64.7	7.8	0.0	8.7
15-19歲	79	98.3	100.0	62.5	15.8	27.7	84.1	28.6	0.0	0.0
20-29歲	277	99.2	98.5	61.2	41.6	41.3	80.7	33.0	0.0	0.0
30-39歲	313	100.0	98.8	58.4	35.0	9.1	51.2	21.3	0.0	0.0
40-49歲	286	98.9	95.3	50.7	21.5	5.4	44.8	20.7	0.0	0.4
50-59歲	201	97.3	89.2	33.2	11.1	3.2	26.6	10.1	0.9	0.7
60-64歲	64	96.4	81.0	25.7	8.9	0.0	11.9	3.2	0.0	3.6
65歲以上	66	96.2	69.6	30.4	10.6	1.7	11.1	7.3	0.9	2.0
每月收入										
未滿22,000元	103	97.1	94.9	51.5	20.0	26.4	61.2	22.9	0.0	0.0
22,001元～未滿3萬元	151	99.6	95.9	51.5	23.5	19.1	52.4	10.2	0.5	0.0
3萬～未滿4萬元	202	99.1	95.0	49.7	28.8	13.4	54.6	25.6	0.0	0.9
4萬～未滿5萬元	195	100.0	96.4	54.4	28.2	10.5	48.3	18.6	0.0	0.0
5萬～未滿7萬元	204	100.0	92.2	44.2	28.0	7.3	40.9	18.5	0.0	0.0
7萬～未滿9萬元	84	98.1	95.1	51.2	33.9	10.1	55.5	22.9	0.0	0.9
9萬～未滿11萬元	42	95.9	89.2	48.2	37.1	16.8	57.9	28.6	2.1	2.0
11萬～未滿13萬元	6	81.9	81.9	65.4	42.1	0.0	11.4	24.0	0.0	0.0
13萬～未滿14萬元	2	100.0	100.0	39.9	60.1	0.0	39.9	0.0	0.0	0.0
14萬元以上	33	97.6	91.5	59.3	25.4	10.0	35.7	22.8	1.9	2.4
沒有收入	200	96.9	95.3	48.4	17.1	22.8	60.1	24.5	0.0	0.3
拒答	84	95.5	87.2	51.5	20.4	6.1	29.8	17.5	0.0	3.6
學歷										
不識字或自修	2	100.0	59.1	59.1	59.1	0.0	59.1	0.0	0.0	0.0
小學	7	100.0	76.4	8.7	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0
國中或初中	56	94.5	86.2	33.9	3.3	0.0	46.8	6.9	0.0	0.0
高中	137	99.0	94.5	56.4	18.2	12.6	47.8	20.3	0.6	0.0
高職	115	99.1	91.2	39.7	7.5	10.5	35.7	12.6	0.0	0.9
專科	165	98.6	92.3	35.7	13.7	4.4	41.7	14.8	0.5	0.8
大學	599	99.0	96.9	55.6	30.5	20.5	59.9	23.0	0.0	0.2
研究所及以上	195	97.3	92.9	56.2	44.9	12.9	48.5	29.0	0.3	1.2
不知道/拒答	29	94.2	84.9	30.7	15.2	10.2	10.2	10.2	0.0	5.8

註：本題為複選題。

A2.網路族使用社群帳號情形(2/6)

單位：人次/百人

A2.	樣本數	網路族使用社群帳號情形（參與者）								
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	其他	以上都沒有
全體	1,306	98.4	94.1	50.1	25.6	14.4	50.5	20.6	0.2	0.6
科系背景										
文學院/系/科	106	96.1	94.3	57.4	29.1	23.5	56.5	33.4	0.0	0.8
法學院/系/科	31	97.3	94.5	39.9	45.5	13.2	48.4	31.1	0.0	0.0
商學院/系/科	286	98.9	93.5	41.2	25.6	11.5	53.9	19.1	0.2	0.8
社會科學院/系/科	42	98.1	94.2	55.0	49.5	12.0	44.5	24.7	0.0	1.9
理學院/系/科	53	100.0	93.9	55.7	27.5	19.1	56.5	13.1	0.0	0.0
工學院/系/科	184	98.4	95.1	46.1	24.0	14.3	42.2	15.2	0.5	0.7
資訊／電機學院/系/科	156	100.0	96.7	59.7	29.0	18.7	53.4	22.7	0.0	0.0
醫學院/系/科	47	98.4	93.8	55.6	41.7	25.6	63.3	20.7	0.0	0.0
教育學院/系/科	36	100.0	94.9	58.0	23.5	8.8	39.4	14.1	0.0	0.0
農學院/系/科	20	100.0	96.1	50.3	19.8	0.0	37.4	28.8	0.0	0.0
傳播學院/系/科	34	97.8	100.0	54.3	24.6	12.0	63.7	49.7	0.0	0.0
其他	73	98.5	96.2	64.4	24.6	21.9	68.9	20.7	0.0	1.5
不知道/拒答	5	100.0	85.2	58.1	0.0	0.0	19.3	0.0	0.0	0.0
職業										
政府聘雇人員或軍人	135	98.2	94.2	51.7	40.2	16.4	54.7	21.6	0.0	1.2
民營企業經理主管	154	99.4	95.5	45.5	26.3	5.5	48.7	23.7	1.0	0.0
民營企業辦公室人員	368	99.2	95.7	53.7	33.9	13.1	54.0	23.6	0.0	0.5
民營企業服務及銷售工作人員	128	100.0	92.1	49.9	17.5	14.2	46.5	17.5	0.0	0.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	100.0	93.2	70.2	0.0	0.0	0.0	10.6	0.0	0.0
民營企業勞動工作者	79	100.0	95.6	51.2	10.8	7.3	37.3	14.9	1.0	0.0
家管	107	98.5	93.8	45.4	9.3	2.7	38.5	10.9	0.0	0.0
學生	161	98.1	100.0	58.9	28.9	36.4	82.0	32.4	0.0	0.0
正在找工作	33	90.1	88.7	39.7	26.0	33.1	54.6	16.2	0.0	0.0
退休	92	95.6	79.0	31.8	12.3	1.2	17.1	4.4	0.0	3.1
無業	6	88.2	100.0	33.8	0.0	33.8	33.8	33.8	0.0	0.0
其他	21	91.8	88.1	35.8	18.6	24.4	38.9	14.4	0.0	8.2
不知道/拒答	8	100.0	100.0	100.0	35.8	56.8	65.2	28.0	0.0	0.0

註：本題為複選題。

A2.網路族使用社群帳號情形(3/6)

單位：人次/百人

A2.	樣本數	網路族使用社群帳號情形（參與者）								
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	其他	以上都沒有
全體縣市	1,306	98.4	94.1	50.1	25.6	14.4	50.5	20.6	0.2	0.6
臺北市	207	96.7	91.4	54.9	22.6	15.1	50.3	24.3	0.3	0.9
新北市	225	98.4	91.6	43.0	26.5	11.8	50.5	18.6	0.0	1.4
基隆市	30	100.0	96.3	55.8	11.1	16.2	61.7	26.0	0.0	0.0
宜蘭縣	27	100.0	84.9	46.8	29.3	13.3	44.8	5.2	0.0	0.0
桃園縣	134	100.0	95.9	49.4	24.1	18.9	50.9	21.5	0.0	0.0
新竹縣	27	100.0	95.3	50.8	9.1	0.0	53.4	12.2	0.0	0.0
新竹市	32	97.4	95.7	38.0	45.4	30.1	40.8	22.4	0.0	2.6
苗栗縣	26	100.0	97.0	74.8	28.5	16.5	49.5	20.9	0.0	0.0
臺中市	135	98.4	95.8	51.3	19.8	14.5	44.2	18.4	0.0	1.0
彰化縣	46	100.0	95.3	46.0	10.2	1.6	44.5	18.2	0.0	0.0
南投縣	25	96.7	100.0	39.9	19.3	26.1	73.7	27.2	0.0	0.0
雲林縣	31	95.6	97.7	45.1	30.3	3.9	50.8	10.4	0.0	0.0
嘉義縣	16	100.0	100.0	40.2	8.8	6.7	25.2	10.4	0.0	0.0
嘉義市	19	95.8	89.9	54.9	51.8	8.7	66.8	21.8	0.0	4.2
臺南市	82	98.0	92.2	48.4	32.3	23.1	58.3	20.7	1.1	0.0
高雄市	147	100.0	96.1	57.5	27.2	12.8	47.6	20.6	0.0	0.0
屏東縣	41	96.0	98.6	64.0	42.0	5.8	69.1	33.3	2.0	0.0
澎湖縣	4	100.0	100.0	73.8	0.0	0.0	36.9	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	24	96.9	93.1	41.3	37.8	40.0	53.5	16.6	0.0	0.0
臺東縣	12	100.0	85.8	36.1	42.0	10.0	33.1	23.0	0.0	0.0
金門縣	12	100.0	100.0	25.5	39.0	8.0	45.5	39.0	0.0	0.0
連江縣	3	100.0	100.0	42.1	0.0	0.0	42.1	42.1	0.0	0.0
統計區域										
數位發展1級區域	495	98.3	91.7	52.6	25.6	14.8	51.1	21.1	0.1	0.9
數位發展2級區域	544	98.1	95.5	45.6	23.8	13.5	48.2	19.3	0.2	0.6
數位發展3級區域	191	100.0	96.5	57.5	27.1	13.9	54.1	22.4	0.4	0.0
數位發展4級區域	60	98.7	94.3	43.2	36.7	22.1	49.2	22.9	0.0	0.0
數位發展5級區域	14	90.0	94.3	67.7	24.7	13.4	72.2	18.4	0.0	0.0
不知道/拒答	2	100.0	62.6	62.6	0.0	0.0	62.6	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題。

A2.網路族使用社群帳號情形(4/6)

單位：人次/百人

A2.	樣本數	網路族使用社群帳號情形（非參與者）									
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	其他	以上都沒有	不知道/拒答
全體	1671	93.2	78.6	35.8	12.1	8.1	33.0	8.8	0.2	4.5	0.0
性別											
男	827	90.8	78.0	35.4	13.0	8.4	30.1	8.8	0.4	5.8	0.0
女	844	95.5	79.1	36.3	11.1	7.7	35.8	8.8	0.1	3.2	0.1
年齡											
12-14歲	59	62.7	69.1	27.9	7.9	5.1	42.6	4.9	2.8	17.7	0.0
15-19歲	114	92.2	96.8	52.2	14.7	13.8	73.1	18.5	0.0	0.0	0.0
20-29歲	288	94.8	92.9	52.5	22.7	30.4	62.3	22.9	0.0	2.2	0.0
30-39歲	336	97.4	90.2	45.6	18.5	5.5	42.5	9.8	0.0	2.6	0.0
40-49歲	345	96.3	85.0	37.1	8.8	1.6	22.2	4.3	0.0	2.6	0.0
50-59歲	296	93.0	66.5	21.2	3.6	0.8	10.8	2.0	0.3	6.1	0.0
60-64歲	115	90.6	49.1	13.2	6.4	1.1	5.6	1.3	0.7	8.1	0.0
65歲以上	116	87.3	37.3	10.3	3.5	0.5	3.9	1.5	0.4	11.3	0.4
每月收入											
未滿22,000元	222	88.4	66.6	31.8	9.4	12.6	33.3	7.1	0.0	8.4	0.2
22,001元～未滿3萬元	200	94.1	76.3	32.2	12.4	7.3	30.5	11.1	0.0	5.2	0.0
3萬～未滿4萬元	326	98.2	87.5	40.0	15.1	10.4	40.0	10.7	0.0	1.5	0.0
4萬～未滿5萬元	155	96.3	85.4	48.6	15.5	7.1	38.9	13.3	0.5	2.8	0.0
5萬～未滿7萬元	172	94.4	81.2	36.5	17.7	4.5	28.9	3.1	0.4	1.9	0.0
7萬～未滿9萬元	67	97.7	90.8	40.6	11.8	1.8	28.0	4.4	0.0	0.9	0.0
9萬～未滿11萬元	29	100.0	93.7	39.3	6.6	0.0	23.7	6.9	1.6	0.0	0.0
11萬～未滿13萬元	14	100.0	86.5	51.2	35.2	0.0	58.2	0.0	0.0	0.0	0.0
13萬～未滿14萬元	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14萬元以上	30	97.7	84.4	24.5	12.3	0.0	6.1	0.0	0.0	2.3	0.0
沒有收入	345	88.6	72.1	32.4	8.5	10.2	36.3	10.3	0.5	6.9	0.0
拒答	109	87.9	72.6	27.7	4.0	3.1	13.2	7.1	0.0	8.1	0.0
學歷											
不識字或自修	8	100.0	29.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	83	77.2	42.9	12.9	7.4	1.7	7.9	3.5	0.0	18.7	0.6
國中或初中	191	80.8	65.8	21.8	6.8	4.2	25.9	4.6	1.3	10.2	0.0
高中	284	92.1	72.6	32.4	9.2	3.6	27.5	6.2	0.3	4.7	0.0
高職	215	94.3	75.3	31.2	6.1	3.0	25.3	3.1	0.0	4.1	0.0
專科	220	95.8	81.7	38.2	5.2	2.9	24.6	9.2	0.2	4.0	0.0
大學	552	97.5	90.2	45.5	17.1	15.3	46.4	13.8	0.0	1.7	0.0
研究所及以上	112	100.0	90.4	45.6	33.3	15.8	46.1	13.2	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	6	100.0	36.3	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題。

A2.網路族使用社群帳號情形(5/6)

單位：人次/百人

A2.	樣本數	網路族使用社群帳號情形（非參與者）									
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	其他	以上都沒有	不知道/拒答
全體	1671	93.2	78.6	35.8	12.1	8.1	33.0	8.8	0.2	4.5	0.0
科系背景											
文學院/系/科	74	97.1	90.1	31.9	18.4	7.2	35.9	15.0	0.0	0.8	0.0
法學院/系/科	15	95.4	69.2	42.3	14.5	31.0	41.8	0.0	0.0	4.6	0.0
商學院/系/科	337	97.2	84.8	37.1	12.3	7.5	38.8	12.0	0.0	2.8	0.0
社會科學院/系/科	36	100.0	84.7	57.8	15.1	12.3	48.1	22.1	0.0	0.0	0.0
理學院/系/科	55	90.3	84.9	50.0	9.9	15.0	30.9	3.5	0.0	9.7	0.0
工學院/系/科	227	97.1	86.6	43.2	14.9	7.7	31.2	9.2	0.0	1.6	0.0
資訊／電機學院/系/科	152	96.6	83.2	39.5	16.9	9.3	43.6	9.9	0.0	1.9	0.0
醫學院/系/科	66	99.3	93.9	50.7	20.2	20.6	46.7	15.5	0.7	0.7	0.0
教育學院/系/科	32	97.7	77.2	49.0	14.2	5.4	33.1	0.0	0.0	2.3	0.0
農學院/系/科	13	79.9	76.6	23.2	15.8	15.8	20.3	11.5	0.0	10.4	0.0
傳播學院/系/科	17	100.0	91.0	75.6	13.1	24.2	38.1	14.1	0.0	0.0	0.0
其他	55	98.1	91.5	39.7	11.3	22.7	55.3	11.7	0.0	1.9	0.0
不知道/拒答	20	96.8	78.9	26.6	2.4	8.7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0
職業											
政府聘雇人員或軍人	94	96.8	85.2	37.4	17.4	5.6	33.0	5.8	0.0	2.2	0.0
民營企業經理主管	124	98.4	86.5	38.5	10.6	3.5	34.0	8.9	0.0	1.0	0.0
民營企業辦公室人員	383	97.9	89.7	42.8	20.0	7.5	42.1	7.9	0.0	1.8	0.0
民營企業服務及銷售工作人員	167	96.7	83.2	45.2	11.1	12.1	35.4	16.0	0.0	2.9	0.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	25	87.0	64.9	21.5	4.6	5.0	9.0	0.0	3.3	9.7	0.0
民營企業勞動工作者	261	91.1	73.5	30.2	5.8	5.6	21.8	6.4	0.3	5.1	0.0
家管	198	94.3	62.1	19.4	6.7	3.0	14.4	2.5	0.0	5.7	0.0
學生	223	86.1	89.3	47.3	16.1	21.2	65.0	16.7	0.7	4.7	0.0
正在找工作	41	88.5	84.6	47.3	8.6	16.9	36.1	25.4	0.0	6.5	0.0
退休	128	85.8	45.7	15.0	5.3	0.4	4.4	1.0	0.4	12.9	0.4
其他	6	85.5	69.9	45.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5	0.0
不知道/拒答	22	88.9	72.4	32.3	5.8	0.0	20.1	13.7	0.0	11.1	0.0

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25，不適合進行卡方檢定。

A2.網路族使用社群帳號情形(6/6)

單位：人次/百人

A2.	樣本數	網路族使用社群帳號情形（非參與者）									
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	其他	以上都沒有	不知道/拒答
全體縣市	1671	93.2	78.6	35.8	12.1	8.1	33.0	8.8	0.2	4.5	0.0
臺北市	194	97.5	79.2	33.4	20.1	6.2	33.5	10.2	0.0	1.2	0.0
新北市	292	91.7	81.9	33.2	9.9	9.4	32.8	11.3	0.2	5.1	0.0
基隆市	17	100.0	69.0	44.9	3.8	0.0	33.3	15.1	0.0	0.0	0.0
宜蘭縣	30	88.2	83.4	33.1	5.0	7.3	30.3	14.5	0.0	4.5	0.0
桃園縣	160	95.0	80.1	39.0	13.9	8.2	34.4	10.6	0.0	3.7	0.0
新竹縣	45	93.8	89.5	43.3	19.5	12.8	19.7	10.1	0.0	4.4	0.0
新竹市	29	89.6	70.8	21.3	20.9	7.2	38.8	7.2	0.0	10.4	0.0
苗栗縣	35	93.1	73.9	17.9	1.4	0.0	19.3	6.3	0.0	6.9	0.0
臺中市	202	94.5	78.0	39.8	12.3	9.3	32.7	10.5	0.0	4.4	0.0
彰化縣	91	93.1	81.4	31.7	7.9	3.4	33.9	7.1	0.0	2.1	0.0
南投縣	32	92.2	76.6	46.3	12.0	9.0	44.2	6.4	0.0	7.8	0.0
雲林縣	48	85.9	71.8	31.6	14.4	11.7	41.4	7.3	0.0	14.1	0.0
嘉義縣	39	97.0	80.0	42.7	3.0	9.6	24.2	6.2	0.0	3.0	0.0
嘉義市	18	79.6	80.2	21.8	16.7	19.5	46.1	3.7	0.0	13.6	0.0
臺南市	128	91.3	73.8	33.8	13.4	7.7	35.3	2.6	0.0	3.4	0.0
高雄市	195	93.4	76.8	38.1	8.8	8.0	31.8	8.9	0.4	4.7	0.3
屏東縣	67	87.5	71.0	39.5	5.7	13.7	29.6	2.2	3.7	8.2	0.0
澎湖縣	6	100.0	100.0	24.6	0.0	0.0	36.3	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	22	97.0	84.1	52.8	11.3	0.0	34.2	8.5	0.0	3.0	0.0
臺東縣	14	100.0	66.2	40.4	26.3	0.0	21.8	6.4	0.0	0.0	0.0
金門縣	6	100.0	100.0	40.7	40.7	0.0	65.7	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域											
數位發展1級區域	619	93.7	79.3	34.6	13.3	8.6	33.7	8.2	0.1	3.9	0.0
數位發展2級區域	649	94.4	78.4	37.7	11.7	8.0	32.1	10.3	0.1	4.5	0.0
數位發展3級區域	303	89.7	77.1	33.4	9.0	9.6	33.0	8.2	0.8	5.5	0.2
數位發展4級區域	50	98.7	81.1	43.2	17.6	0.0	34.3	5.6	0.0	1.3	0.0
數位發展5級區域	47	91.1	79.0	32.5	15.7	1.2	33.9	3.2	0.0	8.9	0.0
不知道/拒答	3	28.0	56.0	56.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0	0.0

註：本題為複選題。

A3.網路族最容易被聯絡到的方式(1/6)

單位：%

A3.	樣本數	網路族最容易被聯絡到的方式（參與者）					
		手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	1,306	11.9%	77.2%	0.7%	6.1%	3.2%	0.9%
性別 ***							
男	726	15.5%	73.2%	0.5%	6.4%	3.4%	1.1%
女	579	7.4%	82.2%	1.0%	5.8%	2.9%	0.7%
年齡 a							
12-14歲	19	16.7%	34.5%	0.0%	40.1%	0.0%	8.7%
15-19歲	79	16.5%	47.1%	5.4%	28.0%	3.1%	0.0%
20-29歲	277	12.7%	76.5%	0.6%	8.6%	1.5%	0.0%
30-39歲	313	16.0%	74.7%	0.0%	4.0%	4.6%	0.7%
40-49歲	286	7.9%	84.2%	0.4%	2.3%	4.5%	0.8%
50-59歲	201	9.9%	83.9%	0.7%	1.9%	2.5%	1.1%
60-64歲	64	4.6%	88.6%	1.1%	1.2%	3.4%	1.2%
65歲以上	66	11.7%	78.5%	0.0%	4.3%	0.9%	4.5%
每月收入 a							
未滿22,000元	103	4.8%	78.1%	1.7%	12.1%	2.1%	1.1%
22,001元～未滿3萬元	151	8.2%	83.7%	0.0%	6.1%	2.0%	0.0%
3萬～未滿4萬元	202	13.6%	76.8%	0.3%	5.5%	3.8%	0.0%
4萬～未滿5萬元	195	16.6%	78.5%	0.0%	1.3%	3.6%	0.0%
5萬～未滿7萬元	204	10.0%	82.2%	0.0%	2.7%	5.1%	0.0%
7萬～未滿9萬元	84	12.4%	77.7%	0.0%	6.4%	3.5%	0.0%
9萬～未滿11萬元	42	12.4%	80.0%	0.0%	6.0%	0.0%	1.5%
11萬～未滿13萬元	6	18.1%	71.3%	0.0%	10.6%	0.0%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	39.9%	60.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14萬元以上	33	10.3%	86.6%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%
沒有收入	200	11.9%	68.3%	3.4%	14.1%	1.0%	1.3%
拒答	84	15.4%	66.5%	0.0%	3.1%	7.4%	7.6%
學歷 a							
不識字或自修	2	0.0%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%
小學	7	12.2%	81.3%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%
國中或初中	56	11.8%	60.2%	2.3%	24.8%	0.0%	0.9%
高中	137	7.2%	75.2%	2.2%	12.0%	3.1%	0.4%
高職	115	11.1%	80.1%	0.0%	4.1%	3.9%	0.9%
專科	165	8.4%	85.1%	0.8%	1.6%	2.8%	1.3%
大學	599	12.6%	78.7%	0.0%	5.1%	3.0%	0.6%
研究所及以上	195	16.9%	71.7%	1.8%	4.9%	4.6%	0.0%
不知道/拒答	29	8.3%	68.2%	0.0%	6.3%	3.9%	13.2%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A3.網路族最容易被聯絡到的方式(2/6)

單位：%

A3.	樣本數	網路族最容易被聯絡到的方式（參與者）					
		手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	2,977	11.9%	74.4%	0.8%	6.6%	3.7%	2.7%
科系背景 a							
文學院/系/科	106	13.7%	78.0%	0.0%	7.6%	0.7%	0.0%
法學院/系/科	31	14.4%	72.1%	0.0%	6.7%	6.8%	0.0%
商學院/系/科	286	12.2%	78.5%	0.6%	3.7%	4.6%	0.5%
社會科學院/系/科	42	11.4%	80.0%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%
理學院/系/科	53	11.7%	74.1%	0.0%	6.1%	5.9%	2.2%
工學院/系/科	184	7.7%	82.2%	1.0%	4.2%	4.2%	0.7%
資訊／電機學院/系/科	156	19.2%	71.7%	0.4%	3.2%	4.3%	1.1%
醫學院/系/科	47	14.1%	82.8%	0.0%	1.6%	0.0%	1.6%
教育學院/系/科	36	11.4%	82.3%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%
農學院/系/科	20	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
傳播學院/系/科	34	19.9%	65.6%	2.2%	4.8%	7.4%	0.0%
其他	73	8.8%	87.5%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%
不知道/拒答	5	16.0%	84.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 a							
政府聘雇人員或軍人	135	7.4%	84.8%	0.0%	5.0%	2.8%	0.0%
民營企業經理主管	154	9.3%	83.2%	0.0%	3.3%	4.2%	0.0%
民營企業辦公室人員	368	15.7%	76.7%	0.2%	3.5%	2.9%	1.1%
民營企業服務及銷售工作人員	128	8.3%	79.4%	0.0%	5.8%	5.7%	0.9%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	14.9%	79.0%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	16.2%	76.6%	0.0%	2.5%	3.9%	0.8%
家管	107	6.8%	85.1%	0.0%	5.0%	2.4%	0.7%
學生	161	12.0%	63.3%	3.8%	20.2%	0.7%	0.0%
正在找工作	33	13.6%	66.4%	3.2%	12.5%	2.7%	1.7%
退休	92	8.3%	82.4%	0.7%	3.3%	2.5%	2.8%
無業	6	0.0%	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
其他	21	18.9%	62.6%	0.0%	4.8%	5.6%	8.2%
不知道/拒答	8	64.6%	10.7%	0.0%	0.0%	16.3%	8.4%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A3.網路族最容易被聯絡到的方式(3/6)

單位：%

A3.	樣本數	網路族最容易被聯絡到的方式（參與者）					
		手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	2,977	11.9%	74.4%	0.8%	6.6%	3.7%	2.7%
縣市	a						
臺北市	207	12.8%	77.5%	0.5%	4.0%	4.6%	0.7%
新北市	225	11.3%	75.6%	0.3%	8.5%	2.8%	1.5%
基隆市	30	0.0%	88.3%	0.0%	5.4%	4.1%	2.2%
宜蘭縣	27	6.8%	80.0%	5.2%	5.2%	2.7%	0.0%
桃園縣	134	9.4%	82.0%	0.0%	4.5%	2.5%	1.6%
新竹縣	27	16.5%	76.0%	0.0%	0.0%	7.5%	0.0%
新竹市	32	19.4%	76.4%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%
苗栗縣	26	21.1%	69.7%	0.0%	2.8%	2.3%	4.0%
臺中市	135	17.7%	69.3%	2.1%	4.8%	4.6%	1.4%
彰化縣	46	6.1%	85.9%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%
南投縣	25	8.2%	88.5%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%
雲林縣	31	12.0%	68.3%	5.7%	4.4%	7.1%	2.4%
嘉義縣	16	4.2%	72.9%	0.0%	6.7%	16.1%	0.0%
嘉義市	19	4.2%	71.3%	3.6%	20.9%	0.0%	0.0%
臺南市	82	12.4%	78.6%	0.0%	5.6%	2.4%	0.9%
高雄市	147	11.4%	80.5%	0.0%	6.8%	1.3%	0.0%
屏東縣	41	20.4%	61.1%	0.0%	16.1%	2.3%	0.0%
澎湖縣	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
花蓮縣	24	0.0%	84.9%	3.1%	8.2%	3.7%	0.0%
臺東縣	12	20.1%	79.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
金門縣	12	6.6%	93.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
連江縣	3	0.0%	42.1%	0.0%	57.9%	0.0%	0.0%
統計區域	a						
數位發展1級區域	495	12.9%	75.7%	0.4%	5.3%	4.1%	1.6%
數位發展2級區域	544	10.7%	77.9%	0.9%	6.7%	3.1%	0.7%
數位發展3級區域	191	13.9%	76.8%	0.9%	6.7%	1.8%	0.0%
數位發展4級區域	60	5.5%	85.6%	1.3%	6.1%	1.5%	0.0%
數位發展5級區域	14	23.9%	66.2%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A3.網路族最容易被聯絡到的方式(4/6)

單位：%

A3.	樣本數	網路族最容易被聯絡到的方式（非參與者）					
		手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	1,671	11.9%	72.1%	0.8%	6.9%	4.1%	4.1%
性別							
男 ***	827	13.5%	67.6%	1.2%	8.5%	4.0%	5.4%
女	844	10.3%	76.7%	0.5%	5.4%	4.3%	2.8%
年齡	a						
12-14歲	59	11.2%	31.0%	0.0%	38.3%	13.5%	6.0%
15-19歲	114	7.9%	55.3%	0.0%	28.9%	6.7%	1.2%
20-29歲	288	9.8%	69.5%	0.8%	12.1%	4.2%	3.5%
30-39歲	336	9.9%	75.3%	2.2%	4.6%	4.7%	3.4%
40-49歲	345	14.3%	79.4%	0.3%	1.7%	1.7%	2.5%
50-59歲	296	13.7%	77.3%	0.2%	1.2%	3.3%	4.3%
60-64歲	115	12.5%	77.8%	1.9%	0.0%	1.7%	6.2%
65歲以上	116	14.4%	66.9%	0.0%	0.4%	6.7%	11.5%
每月收入	a						
未滿22,000元	222	13.3%	64.5%	0.4%	11.0%	6.1%	4.7%
22,001元～未滿3萬元	200	10.2%	71.8%	1.0%	5.8%	3.4%	7.9%
3萬～未滿4萬元	326	11.1%	79.0%	1.3%	3.9%	3.7%	1.0%
4萬～未滿5萬元	155	10.7%	81.2%	1.5%	2.6%	3.6%	0.4%
5萬～未滿7萬元	172	12.6%	74.7%	1.6%	4.2%	3.3%	3.5%
7萬～未滿9萬元	67	9.8%	85.9%	1.1%	2.2%	1.0%	0.0%
9萬～未滿11萬元	29	13.3%	84.3%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
11萬～未滿13萬元	14	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
13萬～未滿14萬元	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14萬元以上	30	17.4%	80.9%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
沒有收入	345	11.4%	62.7%	0.0%	13.9%	5.3%	6.6%
拒答	109	13.4%	66.3%	0.0%	6.0%	5.5%	8.8%
學歷	a						
不識字或自修	8	0.0%	52.8%	0.0%	0.0%	7.8%	39.5%
單位：人次/百人	83	17.4%	50.0%	0.0%	9.4%	6.4%	16.8%
國中或初中	191	8.4%	57.3%	0.4%	18.7%	7.6%	7.6%
高中	284	11.4%	71.4%	0.6%	8.6%	3.0%	5.0%
高職	215	13.0%	74.6%	0.9%	5.2%	2.6%	3.6%
專科	220	10.7%	77.7%	0.9%	1.4%	4.9%	4.4%
大學	552	11.2%	77.8%	1.2%	5.3%	3.8%	0.7%
研究所及以上	112	19.7%	73.3%	0.6%	3.9%	2.5%	0.0%
不知道/拒答	6	0.0%	75.7%	0.0%	0.0%	0.0%	24.3%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A3.網路族最容易被聯絡到的方式(5/6)

單位：%

A3.	樣本數	網路族最容易被聯絡到的方式（非參與者）					
		手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	1,671	11.9%	72.1%	0.8%	6.9%	4.1%	4.1%
科系背景 a							
文學院/系/科	74	7.5%	82.4%	0.0%	5.9%	4.2%	0.0%
法學院/系/科	15	9.3%	85.3%	0.0%	0.0%	5.4%	0.0%
商學院/系/科	337	14.4%	76.2%	0.5%	2.5%	4.4%	2.1%
社會科學院/系/科	36	0.0%	93.4%	0.0%	0.0%	6.6%	0.0%
理學院/系/科	55	14.9%	75.0%	0.0%	3.5%	4.4%	2.1%
工學院/系/科	227	16.2%	72.4%	0.9%	4.8%	3.1%	2.6%
資訊／電機學院/系/科	152	8.8%	75.6%	2.2%	7.4%	3.5%	2.5%
醫學院/系/科	66	10.5%	71.5%	6.3%	7.4%	2.8%	1.5%
教育學院/系/科	32	12.1%	79.0%	0.0%	0.0%	5.0%	3.9%
農學院/系/科	13	20.1%	67.3%	0.0%	8.7%	3.9%	0.0%
傳播學院/系/科	17	4.5%	95.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
其他	55	8.4%	83.3%	0.0%	7.3%	1.0%	0.0%
不知道/拒答	20	15.8%	78.4%	0.0%	5.8%	0.0%	0.0%
職業 a							
政府聘雇人員或軍人	94	11.2%	70.0%	2.1%	4.0%	8.5%	4.3%
民營企業經理主管	124	13.6%	81.5%	0.0%	1.6%	1.6%	1.7%
民營企業辦公室人員	383	11.5%	80.0%	1.6%	2.4%	2.9%	1.7%
民營企業服務及銷售工作人員	167	10.3%	75.5%	0.6%	5.2%	5.8%	2.5%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	25	8.2%	77.9%	0.0%	3.2%	0.0%	10.7%
民營企業勞動工作者	261	11.2%	70.2%	1.8%	8.3%	2.8%	5.6%
家管	198	12.4%	78.1%	0.0%	0.6%	2.7%	6.3%
學生	223	10.9%	51.0%	0.0%	28.9%	7.0%	2.2%
正在找工作	41	19.3%	61.8%	0.0%	9.4%	9.5%	0.0%
退休	128	12.3%	71.9%	0.0%	0.4%	4.8%	10.7%
其他	6	14.5%	85.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不知道/拒答	22	24.4%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p < 0.05$, **表示 $p < 0.01$, ***表示 $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A3.網路族最容易被聯絡到的方式(6/6)

單位：%

A3.	樣本數	網路族最容易被聯絡到的方式（非參與者）					
		手機簡訊	LINE	E-MAIL	FB私訊	都差不多	不知道/拒答
全體	1,671	11.9%	72.1%	0.8%	6.9%	4.1%	4.1%
縣市	a						
臺北市	194	14.0%	73.2%	1.0%	6.9%	3.6%	1.2%
新北市	292	10.8%	75.8%	0.6%	5.4%	3.2%	4.1%
基隆市	17	3.1%	85.6%	0.0%	11.3%	0.0%	0.0%
宜蘭縣	30	13.2%	71.1%	6.4%	7.3%	0.0%	2.0%
桃園縣	160	11.6%	71.0%	0.0%	8.9%	4.1%	4.4%
新竹縣	45	16.0%	70.3%	5.0%	4.2%	0.0%	4.4%
新竹市	29	10.7%	66.5%	0.0%	9.1%	5.5%	8.2%
苗栗縣	35	5.7%	72.5%	0.0%	3.4%	0.0%	18.5%
臺中市	202	10.1%	74.2%	0.0%	7.3%	4.8%	3.5%
彰化縣	91	6.8%	71.5%	0.0%	11.0%	4.5%	6.1%
南投縣	32	4.7%	72.7%	0.0%	5.2%	10.7%	6.7%
雲林縣	48	29.1%	56.8%	0.0%	3.7%	6.2%	4.2%
嘉義縣	39	7.8%	79.2%	0.0%	5.8%	2.8%	4.4%
嘉義市	18	13.1%	53.7%	0.0%	15.7%	15.0%	2.5%
臺南市	128	15.5%	72.3%	1.3%	5.8%	4.0%	1.1%
高雄市	195	10.0%	67.2%	2.1%	8.2%	5.7%	6.7%
屏東縣	67	21.6%	69.4%	0.0%	5.7%	1.5%	1.7%
澎湖縣	6	24.6%	75.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
花蓮縣	22	3.4%	84.6%	0.0%	8.5%	0.0%	3.5%
臺東縣	14	3.7%	84.6%	0.0%	0.0%	11.7%	0.0%
金門縣	6	0.0%	77.9%	0.0%	0.0%	22.1%	0.0%
連江縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
統計區域	a						
數位發展1級區域	619	10.5%	74.5%	0.2%	7.4%	3.5%	3.9%
數位發展2級區域	649	12.4%	72.5%	1.6%	5.3%	4.4%	3.7%
數位發展3級區域	303	14.4%	65.3%	0.6%	9.4%	4.8%	5.4%
數位發展4級區域	50	5.5%	83.0%	0.0%	3.8%	6.1%	1.6%
數位發展5級區域	47	13.4%	71.0%	0.0%	6.8%	3.5%	5.3%
不知道/拒答	3	0.0%	28.0%	0.0%	56.0%	0.0%	16.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形(1/6)

單位：%

A4.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形（參與者）						
		一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,306	56.0%	21.4%	14.8%	2.0%	1.0%	4.0%	0.8%
性別 ***								
男	726	60.6%	19.4%	14.1%	1.1%	0.3%	3.5%	1.0%
女	579	50.2%	23.8%	15.7%	3.1%	1.9%	4.7%	0.6%
年齡 a								
12-14歲	19	42.3%	17.4%	14.6%	8.5%	8.5%	8.7%	0.0%
15-19歲	79	45.2%	24.7%	18.0%	5.2%	1.7%	5.2%	0.0%
20-29歲	277	56.4%	18.8%	19.9%	2.2%	0.0%	2.6%	0.0%
30-39歲	313	57.3%	24.9%	12.2%	1.1%	1.1%	2.2%	1.1%
40-49歲	286	60.6%	22.6%	11.6%	2.2%	0.4%	2.2%	0.4%
50-59歲	201	55.1%	19.6%	12.7%	1.2%	2.0%	6.8%	2.5%
60-64歲	64	51.5%	18.2%	20.0%	1.0%	1.1%	8.2%	0.0%
65歲以上	66	51.1%	15.3%	16.2%	2.5%	1.7%	11.2%	1.9%
每月收入 a								
未滿22,000元	103	58.0%	17.1%	10.7%	5.3%	2.1%	4.6%	2.2%
22,001元～未滿3萬元	151	47.3%	26.1%	20.6%	2.2%	0.0%	3.8%	0.0%
3萬～未滿4萬元	202	49.2%	23.8%	19.2%	1.6%	2.0%	3.7%	0.4%
4萬～未滿5萬元	195	57.8%	19.0%	16.3%	2.6%	0.4%	2.7%	1.3%
5萬～未滿7萬元	204	69.6%	20.2%	7.3%	0.8%	0.4%	1.3%	0.4%
7萬～未滿9萬元	84	66.1%	26.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9萬～未滿11萬元	42	70.6%	14.8%	7.3%	0.0%	5.9%	1.5%	0.0%
11萬～未滿13萬元	6	56.3%	11.4%	32.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	60.1%	39.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14萬元以上	33	80.7%	17.5%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
沒有收入	200	47.1%	20.1%	22.3%	2.8%	1.0%	6.8%	0.0%
拒答	84	41.8%	23.9%	10.5%	2.5%	1.4%	14.6%	5.2%
學歷 a								
不識字或自修	2	59.1%	0.0%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
小學	7	57.0%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	26.9%	0.0%
國中或初中	56	38.0%	17.8%	20.1%	7.4%	4.0%	10.2%	2.5%
高中	137	39.9%	32.1%	18.4%	1.7%	1.0%	5.7%	1.2%
高職	115	44.2%	23.2%	19.6%	2.4%	1.4%	9.2%	0.0%
專科	165	63.6%	15.4%	12.8%	1.0%	1.0%	4.2%	1.9%
大學	599	58.3%	20.5%	16.1%	2.0%	0.9%	1.8%	0.3%
研究所及以上	195	70.2%	20.0%	7.2%	1.8%	0.0%	0.8%	0.0%
不知道/拒答	29	24.3%	32.9%	4.3%	0.0%	4.0%	24.3%	10.2%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形(2/6)

單位：%

A4.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形（參與者）						
		一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,306	56.0%	21.4%	14.8%	2.0%	1.0%	4.0%	0.8%
科系背景 a								
文學院/系/科	106	60.5%	19.3%	18.2%	0.0%	0.7%	0.6%	0.7%
法學院/系/科	31	79.9%	11.4%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
商學院/系/科	286	57.7%	21.3%	15.3%	1.4%	0.8%	3.5%	0.0%
社會科學院/系/科	42	76.7%	17.7%	4.1%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%
理學院/系/科	53	64.5%	19.3%	5.8%	1.2%	3.3%	5.9%	0.0%
工學院/系/科	184	57.4%	18.3%	19.8%	0.0%	0.9%	2.2%	1.3%
資訊／電機學院/系/科	156	55.4%	24.4%	14.9%	2.5%	0.0%	1.5%	1.2%
醫學院/系/科	47	70.8%	15.3%	4.2%	3.4%	0.0%	6.3%	0.0%
教育學院/系/科	36	66.1%	24.0%	5.6%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
農學院/系/科	20	68.5%	10.1%	7.6%	4.5%	0.0%	9.3%	0.0%
傳播學院/系/科	34	46.9%	27.8%	23.2%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%
其他	73	52.8%	16.1%	17.4%	6.3%	1.8%	5.5%	0.0%
不知道/拒答	5	75.7%	13.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 a								
政府聘雇人員或軍人	135	72.6%	18.5%	4.8%	2.6%	0.0%	1.5%	0.0%
民營企業經理主管	154	64.1%	18.2%	12.0%	0.6%	2.2%	2.0%	0.9%
民營企業辦公室人員	368	55.8%	25.1%	15.2%	0.9%	1.0%	1.5%	0.5%
民營企業服務及銷售工作人員	128	48.8%	20.5%	16.6%	1.6%	0.6%	9.1%	2.8%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	71.9%	14.7%	6.6%	0.0%	0.0%	6.8%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	51.8%	21.4%	20.1%	3.1%	0.0%	3.6%	0.0%
家管	107	49.5%	26.4%	13.1%	2.1%	0.8%	6.6%	1.5%
學生	161	49.9%	20.1%	19.0%	4.9%	1.8%	4.2%	0.0%
正在找工作	33	39.8%	12.9%	39.5%	0.0%	1.7%	6.1%	0.0%
退休	92	56.2%	17.9%	13.1%	2.9%	1.4%	7.1%	1.5%
無業	6	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
其他	21	31.3%	27.1%	16.9%	0.0%	0.0%	19.9%	4.8%
不知道/拒答	8	64.6%	10.7%	8.4%	16.3%	0.0%	0.0%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形(3/6)

單位：%

A4.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形（參與者）						
		一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,306	56.0%	21.4%	14.8%	2.0%	1.0%	4.0%	0.8%
縣市 a								
臺北市	207	56.1%	21.7%	17.6%	1.4%	0.7%	1.4%	0.9%
新北市	225	53.3%	22.6%	17.0%	1.0%	0.6%	5.4%	0.0%
基隆市	30	43.5%	28.7%	14.1%	3.1%	0.0%	10.6%	0.0%
宜蘭縣	27	49.4%	20.5%	22.2%	0.0%	0.0%	5.2%	2.7%
桃園縣	134	55.0%	20.3%	12.7%	5.4%	2.5%	3.4%	0.7%
新竹縣	27	56.1%	25.7%	9.9%	0.0%	0.0%	6.0%	2.3%
新竹市	32	50.3%	30.3%	17.1%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%
苗栗縣	26	53.0%	34.9%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%
臺中市	135	51.8%	18.5%	19.0%	2.4%	2.9%	5.3%	0.0%
彰化縣	46	54.4%	32.5%	9.6%	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%
南投縣	25	65.2%	13.1%	19.8%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%
雲林縣	31	65.9%	11.6%	16.5%	3.2%	0.0%	2.7%	0.0%
嘉義縣	16	66.5%	33.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
嘉義市	19	47.7%	29.3%	6.5%	8.7%	0.0%	3.6%	4.2%
臺南市	82	51.8%	27.2%	12.7%	1.5%	1.1%	4.4%	1.3%
高雄市	147	61.1%	16.0%	12.1%	3.7%	1.1%	4.4%	1.7%
屏東縣	41	63.4%	13.1%	14.6%	0.0%	0.0%	6.9%	2.0%
澎湖縣	4	36.9%	36.9%	0.0%	0.0%	0.0%	26.2%	0.0%
花蓮縣	24	60.7%	17.3%	13.1%	2.6%	0.0%	3.7%	2.6%
臺東縣	12	73.9%	13.0%	6.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
金門縣	12	93.4%	0.0%	6.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
連江縣	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
統計區域 a								
數位發展1級區域	495	53.9%	21.2%	17.9%	1.9%	0.5%	3.7%	0.9%
數位發展2級區域	544	54.1%	23.0%	13.1%	2.7%	2.0%	4.6%	0.5%
數位發展3級區域	191	59.4%	20.9%	14.1%	0.8%	0.0%	3.1%	1.7%
數位發展4級區域	60	73.3%	12.1%	7.9%	1.0%	0.0%	4.7%	1.0%
數位發展5級區域	14	82.4%	7.4%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
不知道/拒答	2	62.6%	37.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形(4/6)

單位：%

A4.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形（非參與者）						
		一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,671	31.8%	20.0%	18.3%	3.0%	1.1%	24.2%	1.6%
性別								
男	827	33.3%	20.1%	17.1%	2.8%	1.0%	23.7%	2.0%
女	844	30.4%	19.8%	19.5%	3.2%	1.3%	24.7%	1.1%
年齡	a							
12-14歲	59	10.8%	6.0%	25.3%	2.5%	2.8%	52.6%	0.0%
15-19歲	114	22.9%	16.8%	31.8%	8.3%	2.3%	17.8%	0.0%
20-29歲	288	31.1%	24.1%	20.0%	2.7%	1.3%	18.0%	2.9%
30-39歲	336	43.8%	17.0%	18.3%	3.5%	0.0%	16.3%	1.1%
40-49歲	345	37.5%	21.6%	18.1%	1.6%	0.3%	19.9%	1.0%
50-59歲	296	29.5%	24.1%	15.6%	3.2%	1.3%	24.6%	1.7%
60-64歲	115	18.9%	20.4%	10.2%	2.3%	2.6%	42.9%	2.7%
65歲以上	116	20.4%	12.5%	13.2%	1.5%	2.4%	47.5%	2.4%
每月收入	a							
未滿22,000元	222	25.3%	12.7%	21.8%	5.4%	0.8%	32.8%	1.1%
22,001元～未滿3萬元	200	24.9%	19.8%	18.8%	3.7%	2.6%	28.7%	1.6%
3萬～未滿4萬元	326	32.4%	25.4%	23.4%	1.3%	0.0%	16.0%	1.4%
4萬～未滿5萬元	155	43.3%	20.7%	17.3%	2.5%	1.0%	13.6%	1.6%
5萬～未滿7萬元	172	39.0%	26.6%	10.2%	2.7%	0.0%	20.9%	0.6%
7萬～未滿9萬元	67	46.4%	25.2%	14.1%	1.2%	0.0%	10.4%	2.7%
9萬～未滿11萬元	29	59.3%	24.5%	5.0%	0.0%	0.0%	11.2%	0.0%
11萬～未滿13萬元	14	49.4%	26.2%	8.4%	0.0%	0.0%	16.0%	0.0%
13萬～未滿14萬元	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14萬元以上	30	50.3%	13.4%	13.2%	6.1%	0.0%	16.9%	0.0%
沒有收入	345	23.3%	15.8%	19.2%	3.5%	2.6%	33.9%	1.6%
拒答	109	31.2%	16.9%	15.3%	2.9%	1.0%	27.9%	4.8%
學歷	a							
不識字或自修	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.2%	7.8%
小學	83	13.7%	6.4%	14.3%	3.3%	1.0%	59.0%	2.3%
國中或初中	191	14.6%	13.0%	18.1%	4.1%	3.1%	45.6%	1.5%
高中	284	25.5%	20.2%	20.0%	4.7%	2.3%	24.8%	2.5%
單位：人次/百人	215	28.9%	21.6%	16.0%	2.1%	0.9%	28.7%	1.9%
專科	220	41.8%	20.2%	18.1%	2.4%	0.2%	15.7%	1.5%
大學	552	38.8%	21.0%	21.0%	2.6%	0.5%	15.1%	1.0%
研究所及以上	112	46.2%	33.6%	11.4%	1.6%	0.0%	6.3%	0.9%
不知道/拒答	6	0.0%	31.5%	0.0%	0.0%	0.0%	68.5%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形(5/6)

單位：%

A4.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形（非參與者）						
		一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,671	31.8%	20.0%	18.3%	3.0%	1.1%	24.2%	1.6%
科系背景 a								
文學院/系/科	74	40.1%	26.8%	11.8%	1.6%	1.9%	17.7%	0.0%
法學院/系/科	15	50.9%	22.7%	19.5%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%
商學院/系/科	337	36.8%	23.8%	16.9%	3.1%	0.4%	17.0%	1.9%
社會科學院/系/科	36	25.4%	18.3%	24.5%	1.9%	0.0%	29.8%	0.0%
理學院/系/科	55	40.5%	14.0%	24.0%	4.3%	2.6%	14.6%	0.0%
工學院/系/科	227	45.7%	16.7%	21.8%	0.7%	0.3%	13.1%	1.7%
資訊／電機學院/系/科	152	33.3%	26.7%	16.8%	0.8%	0.0%	19.9%	2.4%
醫學院/系/科	66	38.1%	26.5%	14.5%	1.5%	0.8%	18.7%	0.0%
教育學院/系/科	32	34.6%	20.0%	25.0%	5.5%	0.0%	14.9%	0.0%
農學院/系/科	13	20.3%	15.8%	19.9%	16.4%	0.0%	27.6%	0.0%
傳播學院/系/科	17	48.4%	30.1%	6.9%	0.0%	0.0%	14.6%	0.0%
其他	55	38.3%	23.8%	17.6%	6.5%	0.0%	13.9%	0.0%
不知道/拒答	20	24.7%	19.4%	32.1%	0.0%	0.0%	23.9%	0.0%
職業 a								
政府聘雇人員或軍人	94	38.5%	30.0%	15.4%	4.7%	0.9%	9.7%	0.8%
民營企業經理主管	124	50.9%	18.8%	10.8%	3.3%	0.0%	16.2%	0.0%
民營企業辦公室人員	383	36.9%	25.8%	18.7%	1.9%	0.7%	13.5%	2.6%
民營企業服務及銷售工作人員	167	33.1%	25.1%	19.7%	2.2%	0.0%	18.7%	1.2%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	25	33.9%	20.6%	11.0%	3.9%	2.4%	25.9%	2.3%
民營企業勞動工作者	261	26.6%	14.3%	19.5%	3.6%	1.0%	34.0%	1.1%
家管	198	27.5%	15.7%	14.8%	2.6%	1.4%	36.0%	2.0%
學生	223	23.0%	14.2%	29.2%	4.9%	2.8%	25.0%	0.8%
正在找工作	41	27.4%	17.6%	24.4%	4.2%	0.0%	24.3%	2.2%
退休	128	28.1%	15.4%	11.1%	2.0%	2.6%	38.3%	2.7%
其他	6	21.6%	39.5%	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	0.0%
不知道/拒答	22	18.8%	31.6%	7.8%	0.0%	0.0%	41.9%	0.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A4.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形(6/6)

單位：%

A4.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論情形（非參與者）						
		一天好幾次	每天一次	一周至少一次	一個月至少一次	一個月用不到一次	沒有使用	不知道/拒答
全體	1,671	31.8%	20.0%	18.3%	3.0%	1.1%	24.2%	1.6%
縣市 a								
臺北市	194	41.0%	24.9%	13.4%	0.4%	1.3%	17.5%	1.5%
新北市	292	34.5%	17.6%	17.1%	4.5%	0.3%	25.1%	0.8%
基隆市	17	32.7%	15.6%	29.0%	0.0%	0.0%	22.7%	0.0%
宜蘭縣	30	31.6%	15.9%	16.2%	11.4%	1.7%	23.2%	0.0%
桃園縣	160	30.2%	17.4%	16.5%	2.2%	1.4%	31.1%	1.1%
新竹縣	45	22.6%	20.8%	12.2%	2.0%	0.0%	42.4%	0.0%
新竹市	29	33.5%	16.7%	26.3%	5.2%	0.0%	10.0%	8.2%
苗栗縣	35	44.5%	25.9%	5.2%	5.7%	0.0%	15.8%	3.0%
臺中市	202	29.4%	21.3%	24.0%	0.9%	1.8%	21.6%	1.0%
彰化縣	91	23.6%	23.3%	14.8%	6.1%	0.0%	30.2%	2.1%
南投縣	32	37.0%	19.6%	2.2%	0.0%	5.2%	29.6%	6.4%
雲林縣	48	25.7%	22.5%	22.2%	2.4%	4.9%	22.4%	0.0%
嘉義縣	39	30.2%	19.5%	32.6%	0.0%	1.8%	15.9%	0.0%
嘉義市	18	12.5%	6.7%	47.0%	0.0%	6.8%	27.0%	0.0%
臺南市	128	36.2%	13.9%	21.8%	1.1%	1.2%	21.9%	3.9%
高雄市	195	24.6%	22.0%	18.9%	4.9%	0.4%	27.1%	2.0%
屏東縣	67	32.0%	26.5%	13.6%	4.0%	0.9%	22.0%	1.0%
澎湖縣	6	63.7%	36.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
花蓮縣	22	48.6%	8.2%	24.8%	2.4%	0.0%	16.0%	0.0%
臺東縣	14	6.4%	21.8%	22.7%	14.9%	0.0%	34.2%	0.0%
金門縣	6	34.3%	0.0%	22.1%	0.0%	0.0%	43.6%	0.0%
連江縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
統計區域 a								
數位發展1級區域	619	34.8%	18.9%	17.9%	3.0%	0.8%	23.7%	0.9%
數位發展2級區域	649	30.7%	21.4%	17.3%	2.8%	1.3%	24.2%	2.2%
數位發展3級區域	303	26.4%	19.1%	22.0%	3.5%	1.3%	25.7%	2.0%
數位發展4級區域	50	35.8%	14.0%	20.4%	5.2%	0.0%	24.7%	0.0%
數位發展5級區域	47	41.0%	26.7%	9.6%	0.0%	3.5%	19.2%	0.0%
不知道/拒答	3	0.0%	0.0%	56.0%	0.0%	0.0%	44.0%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式(1/6)

單位：人次/百人

A5.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式（參與者）				
		會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上都不會	不知道/拒答
全體	1,242	50.8	42.8	29.5	39.0	0.2
性別						
男	694	52.9	41.1	34.1	37.6	0.4
女	549	48.1	44.9	23.8	40.7	0.0
年齡						
12-14歲	18	44.1	0.0	18.0	55.9	0.0
15-19歲	75	45.0	29.7	13.8	45.0	0.0
20-29歲	270	48.3	40.9	29.3	40.0	0.0
30-39歲	302	51.0	45.0	32.3	38.8	0.0
40-49歲	279	49.2	45.0	31.9	40.7	0.4
50-59歲	182	56.8	45.1	31.0	33.2	0.9
60-64歲	59	55.7	50.8	24.1	36.9	0.0
65歲以上	57	53.9	44.3	29.6	35.4	0.0
每月收入						
未滿22,000元	96	59.5	42.5	32.6	32.9	0.0
22,001元～未滿3萬元	145	54.1	41.9	21.3	43.4	0.6
3萬～未滿4萬元	194	44.3	42.6	27.6	42.4	0.0
4萬～未滿5萬元	187	49.9	39.4	29.9	36.3	0.0
5萬～未滿7萬元	201	52.1	47.8	31.5	37.6	0.0
7萬～未滿9萬元	84	56.6	53.8	42.8	32.1	0.0
9萬～未滿11萬元	41	64.4	66.5	64.9	21.3	0.0
11萬～未滿13萬元	6	24.8	24.8	24.8	75.2	0.0
13萬～未滿14萬元	2	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
14萬元以上	33	54.7	47.0	28.8	38.2	0.0
沒有收入	186	45.9	31.3	20.2	46.0	0.0
拒答	68	44.4	41.0	27.2	38.6	3.0
學歷						
不識字或自修	2	59.1	59.1	0.0	40.9	0.0
小學	5	8.9	8.9	17.5	82.5	0.0
國中或初中	49	46.6	25.0	20.8	49.5	0.0
高中	128	61.1	40.0	25.3	34.3	0.0
高職	105	47.6	36.0	25.6	41.7	0.0
專科	155	58.1	46.3	30.7	33.0	0.0
大學	587	47.7	43.2	29.1	41.1	0.3
研究所及以上	194	53.2	50.3	39.5	34.7	0.0
不知道/拒答	19	28.3	34.9	9.2	44.5	4.4

註：本題為複選題。

A5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式(2/6)

單位：人次/百人

A5.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式（參與者）				
		會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上都不會	不知道/拒答
全體	1,242	50.8	42.8	29.5	39.0	0.2
科系背景						
文學院/系/科	105	44.5	41.0	23.5	42.8	0.0
法學院/系/科	31	63.3	52.2	45.1	34.5	0.0
商學院/系/科	276	45.7	38.0	20.6	44.9	0.0
社會科學院/系/科	42	48.4	46.5	23.1	44.6	0.0
理學院/系/科	50	69.1	58.3	38.8	20.4	2.3
工學院/系/科	177	53.0	44.0	37.6	32.6	0.5
資訊／電機學院/系/科	152	48.8	47.1	38.4	39.7	0.0
醫學院/系/科	45	60.6	61.5	48.4	24.9	0.0
教育學院/系/科	36	50.2	30.3	27.8	45.3	0.0
農學院/系/科	18	51.2	45.9	25.1	41.9	0.0
傳播學院/系/科	34	62.6	51.5	38.4	25.5	0.0
其他	69	42.9	44.4	29.6	44.6	0.0
不知道/拒答	5	41.6	56.4	41.6	43.6	0.0
職業						
政府聘雇人員或軍人	133	45.8	39.5	27.6	43.9	0.0
民營企業經理主管	150	51.9	48.6	41.8	34.8	0.0
民營企業辦公室人員	361	48.2	43.7	29.9	41.8	0.2
民營企業服務及銷售工作人員	112	53.8	53.8	33.3	34.0	1.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	12	100.0	52.7	46.2	0.0	0.0
民營企業勞動工作者	76	52.8	39.3	22.2	39.9	0.0
家管	99	54.5	42.4	27.1	37.4	0.0
學生	154	48.9	27.1	18.0	45.4	0.0
正在找工作	31	37.1	43.5	30.3	41.8	0.0
退休	84	60.5	47.7	29.8	29.1	0.0
無業	6	45.6	33.8	58.3	41.7	0.0
其他	15	51.3	47.1	26.6	31.1	5.4
不知道/拒答	8	35.8	64.6	35.8	35.4	0.0

註：本題為複選題。

A5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式(3/6)

單位：人次/百人

A5.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式（參與者）				
		會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上都不會	不知道/拒答
全體	1,242	50.8	42.8	29.5	39.0	0.2
縣市						
臺北市	202	50.5	47.7	31.7	40.5	0.0
新北市	213	46.8	45.0	23.3	40.6	1.3
基隆市	27	51.1	60.1	46.9	22.8	0.0
宜蘭縣	25	35.9	46.6	20.7	45.3	0.0
桃園縣	128	52.4	38.3	25.4	43.0	0.0
新竹縣	25	75.0	65.9	55.4	22.0	0.0
新竹市	32	62.9	56.1	43.3	28.7	0.0
苗栗縣	25	51.6	37.5	37.1	38.8	0.0
臺中市	128	48.1	33.8	23.2	38.0	0.0
彰化縣	45	45.4	22.4	21.3	42.9	0.0
南投縣	24	49.6	33.3	35.7	42.0	0.0
雲林縣	30	52.1	35.4	26.8	36.9	0.0
嘉義縣	16	45.4	44.6	31.0	43.7	0.0
嘉義市	17	63.1	60.1	29.4	28.6	0.0
臺南市	77	35.2	30.5	17.4	55.7	0.0
高雄市	138	54.9	41.8	32.4	39.4	0.0
屏東縣	38	59.8	47.3	36.0	29.5	0.0
澎湖縣	3	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
花蓮縣	23	75.6	56.7	56.2	5.7	0.0
臺東縣	11	49.7	42.0	56.0	36.3	0.0
金門縣	12	75.8	75.8	47.0	24.2	0.0
連江縣	3	57.9	57.9	100.0	0.0	0.0
統計區域						
數位發展1級區域	472	53.5	44.6	30.4	36.9	0.4
數位發展2級區域	516	47.3	40.7	27.0	43.9	0.2
數位發展3級區域	182	48.3	38.8	27.0	36.4	0.0
數位發展4級區域	57	67.5	60.9	50.8	17.5	0.0
數位發展5級區域	14	58.3	42.8	42.8	41.7	0.0
不知道/拒答	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

註：本題為複選題。

A5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式(4/6)

單位：人次/百人

A5.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式（非參與者）				
		會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上都不會	不知道/拒答
全體	1,240	20.5	11.4	3.1	76.6	0.4
性別						
男	614	21.1	10.8	3.9	76.7	0.4
女	626	19.9	12.0	2.2	76.5	0.4
年齡						
12-14歲	28	20.1	0.0	6.3	73.6	0.0
15-19歲	93	18.3	8.8	4.5	80.2	1.5
20-29歲	228	24.1	10.8	4.4	72.3	0.0
30-39歲	278	20.6	12.3	2.6	76.4	0.6
40-49歲	273	17.2	10.3	3.2	80.6	0.4
50-59歲	218	22.7	15.7	2.4	73.4	0.3
60-64歲	63	17.5	7.7	0.0	80.3	0.0
65歲以上	58	19.4	12.7	1.7	78.9	0.0
每月收入						
未滿22,000元	147	18.5	5.9	2.1	79.5	1.0
22,001元～未滿3萬元	139	27.2	13.8	2.9	72.0	0.0
3萬～未滿4萬元	269	20.0	15.7	3.4	74.0	0.3
4萬～未滿5萬元	131	25.4	14.8	4.3	68.7	0.0
5萬～未滿7萬元	135	18.3	8.3	3.2	80.0	1.2
7萬～未滿9萬元	58	4.4	4.2	0.0	94.2	0.0
9萬～未滿11萬元	26	16.5	16.7	0.0	75.5	4.7
11萬～未滿13萬元	12	47.5	9.8	18.1	52.5	0.0
13萬～未滿14萬元	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
14萬元以上	25	21.4	14.1	9.5	78.6	0.0
沒有收入	223	21.5	11.9	3.2	77.1	0.0
拒答	74	15.4	3.8	0.7	84.6	0.0
學歷						
不識字或自修	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	32	19.2	15.2	9.9	78.8	0.0
國中或初中	101	19.8	7.5	2.9	78.5	0.0
高中	206	22.9	10.6	3.3	74.8	1.3
單位：人次/百人	150	22.9	10.9	0.7	74.3	0.0
專科	182	21.3	10.2	2.2	76.7	0.4
大學	463	20.6	13.6	4.0	75.5	0.0
研究所及以上	104	11.5	9.3	1.6	84.9	1.6
不知道/拒答	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

註：本題為複選題。

A5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式(5/6)

單位：人次/百人

A5.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式（非參與者）				
		會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上都不會	不知道/拒答
全體	1,240	20.5	11.4	3.1	76.6	0.4
科系背景						
文學院/系/科	61	18.1	14.3	3.6	76.7	2.7
法學院/系/科	14	14.4	14.4	14.4	85.6	0.0
商學院/系/科	273	15.4	12.7	3.3	79.6	0.3
社會科學院/系/科	25	3.0	4.1	0.0	92.9	0.0
理學院/系/科	47	26.7	15.9	0.0	73.3	0.0
工學院/系/科	194	20.3	8.9	3.2	76.9	0.0
資訊／電機學院/系/科	118	32.1	13.9	0.8	67.9	0.0
醫學院/系/科	54	22.7	13.2	0.0	73.1	0.0
教育學院/系/科	27	20.3	9.4	3.9	79.7	0.0
農學院/系/科	9	0.0	21.9	0.0	78.1	0.0
傳播學院/系/科	15	27.9	11.3	0.0	72.1	0.0
其他	47	22.2	10.0	7.9	74.0	0.0
不知道/拒答	15	16.7	13.5	0.0	83.3	0.0
職業						
政府聘雇人員或軍人	84	23.7	13.5	4.7	69.1	2.0
民營企業經理主管	104	17.1	7.4	2.6	82.9	0.0
民營企業辦公室人員	321	17.4	14.1	4.0	76.9	0.2
民營企業服務及銷售工作人員	133	27.5	14.6	2.9	69.0	0.9
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	18	26.9	13.5	0.0	73.1	0.0
民營企業勞動工作者	169	17.5	7.5	1.2	82.5	0.0
家管	123	23.5	14.1	3.6	75.3	0.0
學生	165	21.9	8.0	4.8	76.2	0.9
正在找工作	31	21.0	5.7	0.0	79.0	0.0
退休	75	20.7	12.1	0.6	75.9	0.0
其他	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
不知道/拒答	13	16.8	11.4	0.0	83.2	0.0

註：本題為複選題。

A5.網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式(6/6)

單位：人次/百人

A5.	樣本數	網路族在網路上閱讀新聞或時事評論後發表評論的方式（非參與者）				
		會按讚	會分享文章	會發表評論	純閱讀，以上都不會	不知道/拒答
全體	1,240	20.5	11.4	3.1	76.6	0.4
縣市						
臺北市	157	16.4	7.7	3.6	81.6	2.0
新北市	216	17.0	10.7	2.2	80.4	0.0
基隆市	13	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
宜蘭縣	23	7.0	7.0	0.0	89.8	0.0
桃園縣	108	28.5	16.0	1.5	67.0	0.0
新竹縣	26	30.1	24.5	12.2	61.2	0.0
新竹市	24	11.0	6.7	0.0	85.6	0.0
苗栗縣	28	26.9	14.8	4.1	66.0	4.4
臺中市	156	19.1	7.1	3.1	79.8	0.0
彰化縣	62	25.4	15.3	7.4	72.6	0.0
南投縣	20	27.8	15.4	0.0	72.2	0.0
雲林縣	38	15.4	10.4	9.7	79.9	0.0
嘉義縣	33	17.3	18.7	0.0	76.5	0.0
嘉義市	13	30.4	20.4	14.6	69.6	0.0
臺南市	95	22.8	19.0	1.1	73.6	0.0
高雄市	138	19.5	9.0	1.3	77.4	0.5
屏東縣	52	37.7	8.0	8.0	62.3	0.0
澎湖縣	6	39.1	14.6	0.0	60.9	0.0
花蓮縣	19	15.5	11.4	0.0	78.8	0.0
臺東縣	9	9.7	16.8	0.0	73.5	0.0
金門縣	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
連江縣	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域						
數位發展1級區域	466	20.9	13.5	3.0	76.2	0.7
數位發展2級區域	477	19.1	9.5	3.0	77.7	0.4
數位發展3級區域	219	19.7	10.7	3.6	77.9	0.0
數位發展4級區域	37	16.3	12.1	0.0	76.7	0.0
數位發展5級區域	38	37.4	13.7	4.9	62.6	0.0
不知道/拒答	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題。

A6.網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道(1/3)

單位：人次/百人

A6.	樣本數	網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道						
		1999.0	首長/機關民意信箱	政府機關設立的臉書或LINE	公共政策參與平臺	其他	都沒有	不知道/拒答
全體	5,681	5.4	3.2	4.7	4.4	0.0	87.8	0.1
性別								
男	2,842	5.7	3.2	5.3	5.3	0.0	86.5	0.2
女	2,839	5.2	3.2	4.0	3.5	0.0	89.2	0.0
年齡								
12-14歲	198	0.8	0.0	4.1	0.8	0.0	95.9	0.0
15-19歲	425	0.9	2.0	5.1	3.0	0.0	91.8	0.6
20-29歲	1,013	3.7	2.3	6.6	5.9	0.0	86.8	0.0
30-39歲	1,176	7.1	3.2	5.2	6.0	0.0	85.0	0.0
40-49歲	1,137	6.9	5.6	4.2	4.9	0.1	86.2	0.0
50-59歲	985	7.0	3.6	3.9	3.3	0.0	88.0	0.2
60-64歲	350	4.5	1.7	2.5	1.9	0.0	91.6	0.2
65歲以上	396	5.0	2.5	2.9	2.6	0.2	91.5	0.1
每月收入								
未滿22,000元	326	6.4	3.1	4.1	7.1	0.0	84.7	0.0
22,001元～未滿3萬元	351	6.9	4.1	9.1	7.1	0.0	81.1	0.0
3萬～未滿4萬元	528	9.3	4.8	8.3	8.4	0.0	77.1	0.0
4萬～未滿5萬元	350	13.2	9.8	12.8	8.3	0.0	73.1	0.0
5萬～未滿7萬元	376	10.6	9.5	8.2	15.3	0.3	69.7	0.0
7萬～未滿9萬元	150	17.8	10.5	4.5	10.6	0.0	72.7	0.0
9萬～未滿11萬元	71	20.7	9.4	14.5	11.3	0.0	64.6	0.0
11萬～未滿13萬元	20	12.9	7.3	10.7	10.7	0.0	82.9	0.0
13萬～未滿14萬元	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
14萬元以上	63	14.7	13.0	14.8	7.8	0.0	71.2	0.0
沒有收入	545	7.8	3.4	9.7	6.1	0.0	81.7	0.0
拒答	194	16.6	7.0	9.4	3.5	0.3	73.5	0.0
學歷								
不識字或自修	9	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	90.6	0.0
小學	90	2.3	0.0	0.7	0.0	0.0	97.7	0.0
國中或初中	247	2.0	1.5	6.9	3.4	0.0	90.1	0.0
高中	421	4.8	2.4	6.3	3.8	0.0	86.9	0.0
高職	330	7.4	2.5	8.2	4.0	0.0	82.3	0.0
專科	385	12.1	7.3	8.4	9.3	0.0	75.7	0.0
大學	1,151	11.3	7.5	11.0	11.1	0.1	72.1	0.0
研究所及以上	307	21.5	14.7	9.2	15.6	0.2	64.1	0.0
不知道/拒答	35	36.3	5.2	16.9	2.0	0.0	49.6	0.0

註：本題為複選題。

A6.網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道(2/3)

單位：人次/百人

A6.	樣本數	網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道						
		1999.0	首長/機關民意信箱	政府機關設立的臉書或LINE	公共政策參與平臺	其他	都沒有	不知道/拒答
全體	5,681	5.4	3.2	4.7	4.4	0.0	87.8	0.1
科系背景								
文學院/系/科	180	9.9	12.1	9.3	11.3	0.0	71.2	0.0
法學院/系/科	46	17.8	12.8	19.4	24.8	0.0	56.2	0.0
商學院/系/科	623	12.5	6.6	9.6	8.7	0.0	74.2	0.0
社會科學院/系/科	78	16.6	12.7	17.1	13.5	0.0	66.9	0.0
理學院/系/科	108	13.9	5.1	11.2	9.3	0.0	78.6	0.0
工學院/系/科	411	11.1	7.3	8.0	9.0	0.4	74.8	0.0
資訊／電機學院/系/科	308	10.2	4.7	10.4	13.9	0.0	74.5	0.0
醫學院/系/科	114	5.5	8.9	8.2	7.8	0.0	80.8	0.0
教育學院/系/科	68	17.8	9.9	14.6	27.3	0.0	64.5	0.0
農學院/系/科	33	18.8	21.0	2.6	0.0	0.0	62.9	0.0
傳播學院/系/科	51	29.1	19.3	8.4	3.6	0.0	58.1	0.0
其他	127	12.4	3.3	11.1	6.6	0.0	71.1	0.0
不知道/拒答	25	12.3	5.6	0.0	2.9	0.0	84.8	0.0
職業								
政府聘雇人員或軍人	229	17.0	11.6	7.8	21.0	0.0	61.8	0.0
民營企業經理主管	279	14.5	8.6	10.9	9.9	0.4	71.0	0.0
民營企業辦公室人員	752	12.2	8.3	8.8	8.6	0.0	75.4	0.0
民營企業服務及銷售工作人員	294	9.7	4.9	12.4	5.5	0.0	75.6	0.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	38	5.1	0.0	12.1	2.2	0.0	85.7	0.0
民營企業勞動工作者	339	3.0	2.4	4.8	4.5	0.0	89.4	0.0
家管	305	12.5	5.2	6.8	6.0	0.0	79.5	0.0
學生	384	5.6	2.9	10.3	9.1	0.0	80.3	0.0
正在找工作	75	6.0	6.7	9.9	8.3	0.0	81.9	0.0
退休	220	11.8	5.7	5.7	5.6	0.3	79.7	0.0
無業	6	0.0	12.7	62.6	0.0	0.0	24.7	0.0
其他	26	13.0	0.0	24.0	11.6	0.0	57.9	0.0
不知道/拒答	30	10.1	10.1	7.6	7.6	0.0	82.3	0.0

註：本題為複選題。

A6.網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道(3/3)

單位：人次/百人

A6.	樣本數	網路族表達時事或公共政策看法的政府機關管道						
		1999.0	首長/機關民意信箱	政府機關設立的臉書或LINE	公共政策參與平臺	其他	都沒有	不知道/拒答
全體縣市	5,681	5.4	3.2	4.7	4.4	0.0	87.8	0.1
臺北市	671	13.3	4.7	4.4	5.8	0.3	80.0	0.1
新北市	992	6.7	2.9	3.8	5.4	0.0	87.6	0.3
基隆市	91	5.1	4.2	9.4	6.9	0.0	84.3	0.0
宜蘭縣	113	1.0	6.5	4.6	2.2	0.0	89.8	0.0
桃園縣	543	6.0	5.8	5.3	3.2	0.0	86.9	0.0
新竹縣	140	1.7	1.9	6.0	2.5	0.0	92.3	0.0
新竹市	107	4.9	3.8	2.5	2.1	0.0	89.2	0.0
苗栗縣	126	2.1	4.1	5.0	2.1	0.0	91.6	0.0
臺中市	673	2.8	2.2	4.9	3.5	0.0	90.8	0.0
彰化縣	299	1.2	1.3	2.5	2.6	0.0	95.5	0.2
南投縣	115	1.4	4.4	6.5	3.2	0.0	89.0	0.0
雲林縣	158	1.1	3.5	3.7	4.9	0.0	88.0	0.0
嘉義縣	110	3.0	2.5	5.9	4.1	0.0	91.6	0.0
嘉義市	66	5.5	1.7	1.7	6.3	0.0	88.2	0.0
臺南市	424	3.1	2.2	4.9	3.1	0.0	90.5	0.3
高雄市	663	6.1	2.1	4.3	5.4	0.0	86.7	0.1
屏東縣	198	2.1	4.2	6.8	4.0	0.0	90.1	0.0
澎湖縣	23	10.9	0.0	0.0	6.4	0.0	82.7	0.0
花蓮縣	77	3.0	1.0	5.2	3.2	0.0	91.8	0.0
臺東縣	51	5.4	4.8	10.7	13.8	0.0	77.4	0.0
金門縣	34	14.5	3.0	10.4	6.5	0.0	74.6	0.0
連江縣	6	0.0	0.0	0.0	20.1	0.0	79.9	0.0
統計區域								
數位發展1級區域	2,007	7.1	3.8	3.4	4.8	0.0	86.7	0.2
數位發展2級區域	2,322	5.5	3.2	5.4	4.0	0.0	87.5	0.1
數位發展3級區域	996	2.4	2.4	5.1	4.0	0.0	91.1	0.1
數位發展4級區域	199	6.6	2.5	6.9	7.6	0.0	83.8	0.0
數位發展5級區域	135	0.4	1.7	4.1	3.1	0.0	91.7	0.0
不知道/拒答	21	2.9	4.9	0.0	0.0	0.0	92.2	0.0

註：本題為複選題。

A7.網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道(1/3)

單位：人次/百人

A7.	樣本數	網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道										
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	新聞網的留言區	其他	以上都沒有	不知道/拒答
全體	5,681	9.0	12.6	1.5	1.9	0.6	1.9	0.5	6.0	0.0	81.9	0.3
性別												
男	2,842	10.4	14.4	2.1	2.6	0.8	1.5	0.9	7.6	0.1	79.2	0.3
女	2,839	7.6	10.7	0.9	1.2	0.5	2.2	0.2	4.4	0.0	84.5	0.3
年齡												
12-14歲	198	3.4	5.8	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	2.4	0.0	91.8	0.0
15-19歲	425	6.4	11.6	1.2	0.6	0.5	3.6	1.3	2.1	0.0	84.4	0.3
20-29歲	1,013	10.1	16.3	0.9	4.0	1.9	3.9	0.2	7.1	0.0	76.6	0.5
30-39歲	1,176	8.2	15.7	1.3	2.8	0.3	1.1	0.5	8.1	0.0	79.5	0.2
40-49歲	1,137	10.2	13.4	1.8	1.6	0.7	1.5	0.9	7.2	0.0	81.5	0.0
50-59歲	985	8.7	9.7	1.8	1.0	0.1	1.3	0.5	4.8	0.2	84.9	0.5
60-64歲	350	9.7	8.6	2.2	0.7	0.0	0.4	0.4	4.2	0.2	84.3	0.4
65歲以上	396	10.9	6.5	2.6	0.3	0.2	0.3	0.2	3.9	0.0	86.0	0.4
每月收入												
未滿22,000元	326	14.8	15.9	1.6	3.2	2.4	3.8	0.3	8.3	0.0	74.0	0.0
22,001元～未滿3萬元	351	11.9	22.3	2.6	2.3	1.4	4.3	0.4	11.7	0.0	66.4	0.0
3萬～未滿4萬元	528	15.1	20.6	1.9	4.3	1.3	3.2	0.4	10.7	0.0	70.1	0.0
4萬～未滿5萬元	350	17.6	31.5	2.3	2.5	0.6	3.3	0.8	15.3	0.0	56.1	0.0
5萬～未滿7萬元	376	21.3	28.5	4.0	5.1	0.4	2.2	1.7	12.9	0.0	61.1	0.0
7萬～未滿9萬元	150	32.8	36.2	4.7	7.1	0.8	4.2	0.8	21.6	0.0	52.1	0.0
9萬～未滿11萬元	71	24.2	37.1	3.1	5.4	5.4	6.0	2.1	24.8	1.3	53.5	0.0
11萬～未滿13萬元	20	10.2	19.7	3.1	7.1	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	76.9	0.0
13萬～未滿14萬元	3	0.0	73.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.9	0.0	26.9	0.0
14萬元以上	63	30.7	36.2	11.5	7.6	3.2	7.4	4.6	25.5	0.0	51.3	0.0
沒有收入	545	13.8	21.0	1.2	1.9	0.8	3.7	1.3	4.7	0.3	71.3	0.1
拒答	194	18.9	17.2	7.1	3.5	0.7	2.9	2.2	10.3	0.0	71.0	0.0
學歷												
不識字或自修	9	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.5	0.0
小學	90	2.3	4.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.1	0.9
國中或初中	247	9.5	10.1	1.5	0.3	0.0	2.5	0.5	3.8	0.0	83.3	0.0
高中	421	14.8	18.3	4.0	1.6	0.5	4.0	1.3	6.5	0.0	73.2	0.0
高職	330	12.5	16.9	2.0	0.0	0.3	1.4	0.7	7.8	0.0	74.2	0.0
專科	385	15.6	19.9	3.0	2.0	0.9	2.3	1.1	7.8	0.4	70.8	0.0
大學	1,151	19.8	29.0	2.7	5.3	1.8	4.7	1.0	15.7	0.1	58.8	0.0
研究所及以上	307	26.6	42.5	3.7	8.7	2.5	4.2	1.8	20.6	0.0	46.8	0.0
不知道/拒答	35	35.2	31.1	8.5	10.0	0.0	4.8	0.0	14.0	0.0	46.9	0.0

註：本題為複選題。

A7.網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道(2/3)

單位：人次/百人

A7.	樣本數	網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道										
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	新聞網的留言區	其他	以上都沒有	不知道/拒答
全體	5,681	9.0	12.6	1.5	1.9	0.6	1.9	0.5	6.0	0.0	81.9	0.3
科系背景												
文學院/系/科	180	22.7	38.5	5.6	5.6	1.2	5.3	2.1	14.9	0.0	47.7	0.0
法學院/系/科	46	29.7	38.1	9.6	21.4	6.7	14.5	2.8	33.7	0.0	41.2	0.0
商學院/系/科	623	17.7	20.8	1.3	3.3	0.4	3.9	0.4	11.5	0.0	67.3	0.0
社會科學院/系/科	78	19.3	37.6	0.9	5.5	0.0	6.4	0.0	14.9	0.0	53.8	0.0
理學院/系/科	108	25.0	34.1	4.2	6.8	4.3	4.6	3.3	19.8	0.0	58.1	0.0
工學院/系/科	411	15.5	24.1	2.5	2.9	0.5	2.1	1.2	14.7	0.4	66.4	0.0
資訊／電機學院/系/科	308	20.3	29.8	3.9	5.0	4.1	2.5	2.5	14.3	0.3	58.4	0.0
醫學院/系/科	114	9.3	27.6	0.0	5.6	2.6	1.6	0.0	9.8	0.0	66.1	0.0
教育學院/系/科	68	22.4	26.1	4.6	5.0	0.9	4.8	0.9	16.6	0.0	64.2	0.0
農學院/系/科	33	23.1	30.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	57.4	0.0
傳播學院/系/科	51	30.7	36.0	1.7	7.4	0.0	3.6	0.0	21.4	0.0	51.8	0.0
其他	127	20.5	34.4	3.3	2.5	2.4	5.8	0.0	9.3	0.0	55.7	0.0
不知道/拒答	25	10.1	7.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	84.3	0.0
職業												
政府聘雇人員或軍人	229	20.1	33.8	3.4	6.4	0.5	5.2	0.5	15.0	0.0	57.7	0.0
民營企業經理主管	279	24.4	33.2	8.2	6.6	1.4	5.6	3.4	19.8	0.3	55.6	0.0
民營企業辦公室人員	752	17.9	26.9	1.6	5.3	1.6	3.7	0.6	14.3	0.0	61.8	0.0
民營企業服務及銷售工作人員	294	15.8	20.1	3.3	2.1	1.8	4.2	1.2	12.1	0.0	68.8	0.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	38	12.3	16.1	7.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2	0.0	71.1	0.0
民營企業勞動工作者	339	8.6	12.5	2.6	0.0	0.0	0.3	0.0	6.9	0.0	82.0	0.0
家管	305	14.6	17.9	1.3	0.5	0.0	0.8	0.4	6.0	0.2	73.8	0.3
學生	384	16.2	25.5	1.5	4.2	2.3	7.7	1.7	6.5	0.0	65.3	0.0
正在找工作	75	18.0	27.2	0.0	6.0	0.0	0.0	0.0	6.2	0.0	61.5	0.0
退休	220	23.6	19.1	4.3	0.6	0.3	0.9	0.3	9.2	0.4	66.3	0.0
無業	6	12.8	24.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.4	0.0	33.8	0.0
其他	26	29.8	52.3	2.0	10.9	0.0	6.4	0.0	14.0	0.0	36.9	0.0
不知道/拒答	30	6.3	13.9	6.3	6.3	11.8	4.3	11.6	21.4	0.0	76.6	0.0

註：本題為複選題。

A7.網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道(3/3)

單位：人次/百人

A7.	樣本數	網路族對於時事或公共政策看法的非政府機關管道										
		LINE	FACEBOOK(臉書)	Google+	Ptt(批踢踢實業坊)	Dcard	IG(Instagram)	Twitter(推特)	新聞網的留言區	其他	以上都沒有	不知道/拒答
全體縣市	5,681	9.0	12.6	1.5	1.9	0.6	1.9	0.5	6.0	0.0	81.9	0.3
臺北市	671	12.6	16.2	2.1	2.7	0.9	1.7	0.6	7.2	0.0	77.6	0.4
新北市	992	8.6	10.7	0.4	2.0	0.4	1.3	0.6	5.9	0.0	82.9	0.3
基隆市	91	9.9	23.2	4.2	0.0	0.0	1.2	0.0	11.0	0.0	72.7	0.0
宜蘭縣	113	10.6	14.6	0.5	0.0	0.0	1.3	0.0	3.5	0.0	77.9	0.7
桃園縣	543	9.1	12.8	1.9	3.0	1.4	1.1	1.5	7.1	0.0	81.1	0.0
新竹縣	140	8.1	12.9	3.1	1.9	0.0	4.0	0.0	8.5	0.0	83.9	0.0
新竹市	107	17.1	16.3	1.3	0.0	2.2	2.8	0.0	1.8	0.0	73.2	0.0
苗栗縣	126	8.9	9.7	3.4	3.3	0.8	1.8	1.9	5.8	0.0	83.2	0.0
臺中市	673	8.6	11.1	1.4	1.4	0.7	2.0	0.2	4.9	0.1	83.6	0.7
彰化縣	299	7.6	6.9	1.3	0.3	0.0	2.2	0.3	4.4	0.0	86.4	1.2
南投縣	115	3.8	12.7	0.6	1.5	0.0	2.1	0.0	7.6	0.0	82.4	0.0
雲林縣	158	6.1	11.4	2.0	1.8	0.6	4.7	0.6	3.8	0.0	83.3	0.0
嘉義縣	110	6.2	9.9	0.6	0.9	1.0	1.0	0.5	3.4	0.0	85.8	0.0
嘉義市	66	13.5	17.8	0.0	1.7	0.0	1.2	0.0	5.9	0.0	77.4	0.0
臺南市	424	7.9	13.2	1.1	2.0	1.0	1.6	0.0	3.1	0.2	83.2	0.1
高雄市	663	8.9	11.7	1.5	1.8	0.2	0.9	0.4	6.6	0.1	83.7	0.1
屏東縣	198	5.1	10.9	2.2	0.0	0.0	4.7	1.3	6.7	0.0	84.2	0.0
澎湖縣	23	0.0	6.4	6.4	0.0	0.0	6.4	0.0	0.0	0.0	93.6	0.0
花蓮縣	77	8.8	21.6	0.9	3.0	1.6	3.5	0.0	15.6	0.0	69.5	0.0
臺東縣	51	7.9	17.9	4.1	5.5	2.4	2.4	0.0	10.4	0.0	80.4	0.0
金門縣	34	10.4	23.7	3.0	9.5	3.0	9.5	3.0	8.0	0.0	73.9	0.0
連江縣	6	40.1	47.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.1	0.0	52.3	0.0
統計區域												
數位發展1級區域	2,007	10.7	13.5	1.6	2.5	0.8	1.5	0.6	5.5	0.0	80.9	0.3
數位發展2級區域	2,322	9.1	11.9	1.5	1.6	0.5	1.8	0.6	6.3	0.1	82.2	0.2
數位發展3級區域	996	6.4	12.1	1.2	1.0	0.5	2.2	0.3	5.7	0.0	82.9	0.4
數位發展4級區域	199	9.1	20.1	2.6	4.2	1.7	5.3	1.2	12.1	0.0	74.5	0.0
數位發展5級區域	135	3.0	5.3	1.6	1.4	0.0	1.0	0.0	3.5	0.0	90.6	1.1
不知道/拒答	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

註：本題為複選題。

A8.公共政策參與者參與公共政策討論的動機(1/3)

單位：人次/百人

A8.	樣本數	公共政策參與者參與公共政策討論的動機								
		陳情、 投訴	創意見 解或政 策建言	監督政 府	個人感 興趣主 題	涉及自 身權益	想瞭解 其他 人的 想法	親友邀 請	其他	不知道/ 拒答
全體	1,306	14.8	27.6	21.5	48.6	37.3	22.9	8.7	3.4	7.2
性別										
男	726	16.9	29.1	24.5	46.4	35.2	24.0	8.5	3.3	7.5
女	579	12.0	25.6	17.6	51.4	39.9	21.5	8.9	3.5	6.9
年齡										
12-14歲	19	0.0	0.0	0.0	33.2	7.2	42.3	0.0	0.0	17.3
15-19歲	79	6.5	18.9	18.7	54.3	36.7	24.2	11.4	3.2	3.1
20-29歲	277	9.1	26.5	20.3	57.3	45.0	31.9	7.6	2.1	5.8
30-39歲	313	16.9	27.6	25.0	58.3	41.3	19.1	8.8	3.6	4.9
40-49歲	286	17.3	37.4	19.8	43.2	36.1	21.1	8.3	4.1	5.6
50-59歲	201	19.8	24.3	25.1	39.0	37.2	21.2	12.2	3.7	10.0
60-64歲	64	19.8	19.5	18.6	28.9	18.0	15.1	5.4	3.2	21.2
65歲以上	66	12.0	25.4	18.2	36.0	19.4	16.3	6.2	5.1	10.5
每月收入										
未滿22,000元	103	12.2	19.4	20.0	50.8	38.6	32.2	9.5	4.3	5.8
22,001元～未滿3萬元	151	10.4	18.9	20.6	52.4	39.4	26.4	6.2	7.4	5.6
3萬～未滿4萬元	202	15.8	27.5	22.3	44.8	37.5	19.7	9.7	3.0	5.9
4萬～未滿5萬元	195	17.1	24.1	15.0	50.0	41.2	20.4	11.4	1.6	7.4
5萬～未滿7萬元	204	14.6	30.2	19.6	49.3	37.8	26.2	6.7	4.2	6.7
7萬～未滿9萬元	84	8.8	39.8	28.1	48.2	41.0	19.3	5.3	5.4	5.6
9萬～未滿11萬元	42	27.2	53.4	40.6	44.8	32.9	24.1	9.8	0.0	6.0
11萬～未滿13萬元	6	25.7	14.2	25.7	34.6	54.0	0.0	14.2	0.0	0.0
13萬～未滿14萬元	2	0.0	60.1	60.1	60.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14萬元以上	33	18.4	38.7	33.7	44.1	33.1	15.8	8.5	5.4	5.8
沒有收入	200	9.8	27.8	20.4	51.7	32.8	24.1	9.4	1.0	10.1
拒答	84	27.9	24.8	22.6	40.9	29.2	15.2	9.4	3.1	12.0
學歷										
不識字或自修	2	0.0	0.0	0.0	59.1	0.0	0.0	0.0	0.0	40.9
小學	7	8.7	0.0	13.0	16.1	6.5	32.0	0.0	0.0	23.6
國中或初中	56	4.6	13.3	10.3	35.2	8.7	15.4	3.3	3.7	16.3
高中	137	19.2	18.8	23.0	46.6	32.0	24.3	5.1	3.0	12.6
高職	115	20.3	30.3	20.0	37.3	31.5	25.5	14.2	8.1	9.8
專科	165	20.2	29.0	20.1	41.8	38.1	22.3	10.6	5.5	3.1
大學	599	11.3	27.3	22.3	53.9	43.0	24.5	8.7	2.6	6.2
研究所及以上	195	15.7	40.1	23.2	51.0	38.7	18.7	8.3	1.9	4.6
不知道/拒答	29	28.2	6.8	23.1	49.7	17.9	16.1	7.4	1.8	9.7

註：本題為複選題。

A8.公共政策參與者參與公共政策討論的動機(2/3)

單位：人次/百人

A8.	樣本數	公共政策參與者參與公共政策討論的動機								
		陳情、 投訴	創意見 解或政 策建言	監督政 府	個人感 興趣主 題	涉及自 身權益	想瞭解 其他人的 想法	親友邀 請	其他	不知道/ 拒答
全體	1,306	14.8	27.6	21.5	48.6	37.3	22.9	8.7	3.4	7.2
科系背景										
文學院/系/科	106	11.1	30.6	20.3	56.8	41.9	27.7	11.5	0.0	4.2
法學院/系/科	31	17.7	51.3	34.5	59.6	48.0	34.2	12.1	4.9	6.6
商學院/系/科	286	14.4	27.0	17.4	48.8	38.5	20.8	10.6	6.3	6.5
社會科學院/系/科	42	15.9	13.6	22.4	37.4	49.1	32.4	10.3	0.0	10.7
理學院/系/科	53	6.0	25.0	9.0	50.6	21.3	14.3	9.2	5.7	9.1
工學院/系/科	184	14.7	32.1	27.0	47.9	37.7	28.1	8.7	7.0	5.2
資訊／電機學院/系/科	156	16.9	31.4	22.0	46.8	38.9	21.4	2.8	1.3	6.6
醫學院/系/科	47	13.4	42.6	24.3	48.3	52.9	18.6	14.0	0.0	9.9
教育學院/系/科	36	7.1	33.5	23.0	53.9	37.7	20.1	13.1	0.0	0.0
農學院/系/科	20	37.6	33.8	22.5	51.6	49.8	28.0	23.4	0.0	8.1
傳播學院/系/科	34	18.2	28.2	43.8	46.0	64.3	20.5	2.6	0.0	0.0
其他	73	12.2	31.9	21.9	57.5	36.6	21.0	12.9	0.0	2.4
不知道/拒答	5	25.6	0.0	0.0	40.3	63.4	0.0	0.0	0.0	0.0
職業										
政府聘雇人員或軍人	135	13.9	23.4	16.5	48.7	42.9	16.1	9.1	1.9	1.6
民營企業經理主管	154	22.6	41.2	25.6	45.9	37.2	24.3	11.6	2.5	6.1
民營企業辦公室人員	368	15.1	28.9	21.5	50.8	39.0	24.5	8.7	3.4	5.8
民營企業服務及銷售工作 人員	128	16.0	22.8	14.6	48.0	36.0	22.8	8.5	4.4	10.4
民營企業農、林、漁、牧 業生產人員	13	13.9	30.8	58.4	12.4	25.5	27.4	0.0	14.5	0.0
民營企業勞動工作者	79	19.0	22.9	21.6	45.4	30.2	11.0	6.4	7.3	17.8
家管	107	11.8	25.7	23.0	45.5	41.6	19.3	10.1	3.9	12.2
學生	161	3.6	22.7	21.3	56.7	36.0	31.0	7.4	0.7	4.1
正在找工作	33	20.4	33.3	37.9	57.8	61.5	44.4	9.4	3.8	6.8
退休	92	16.6	26.9	18.1	35.9	26.4	16.7	6.6	5.4	8.7
無業	6	41.5	24.5	37.4	58.3	12.7	12.7	28.9	0.0	0.0
其他	21	14.0	15.6	26.4	63.0	18.1	18.8	4.8	2.5	8.2
不知道/拒答	8	0.0	28.0	0.0	44.2	35.8	28.8	7.8	0.0	27.0

註：本題為複選題。

A8.公共政策參與者參與公共政策討論的動機(3/3)

單位：人次/百人

A8.	樣本數	公共政策參與者參與公共政策討論的動機								
		陳情、 投訴	創意見 解或政 策建言	監督政 府	個人感 興趣主 題	涉及自 身權益	想瞭解 其他人的 想法	親友邀 請	其他	不知道/ 拒答
全體	1,306	14.8	27.6	21.5	48.6	37.3	22.9	8.7	3.4	7.2
縣市										
臺北市	207	19.6	31.2	28.6	42.7	44.5	28.0	11.0	2.7	7.5
新北市	225	9.9	28.5	21.3	47.2	34.7	17.2	5.5	4.9	8.4
基隆市	30	16.2	17.2	17.0	47.5	36.1	14.1	3.7	7.0	12.6
宜蘭縣	27	0.0	26.1	21.8	58.8	44.2	16.1	10.6	0.0	11.6
桃園縣	134	23.2	22.6	17.5	43.8	27.7	16.3	4.8	0.7	7.6
新竹縣	27	14.2	29.6	17.2	27.1	30.5	22.0	0.0	0.0	2.4
新竹市	32	11.7	34.8	25.3	65.9	54.5	43.1	13.7	0.0	0.0
苗栗縣	26	4.0	21.0	4.8	37.5	36.7	30.5	17.3	2.3	6.2
臺中市	135	9.9	29.0	23.8	47.9	30.5	24.8	10.3	4.5	10.1
彰化縣	46	11.1	12.7	14.8	65.1	44.4	14.1	0.0	5.5	11.2
南投縣	25	9.4	25.6	15.4	44.2	36.0	22.9	0.0	11.5	0.0
雲林縣	31	18.3	23.7	19.0	46.0	29.6	19.5	23.3	11.7	5.5
嘉義縣	16	17.7	28.0	23.3	26.5	27.8	27.6	13.0	0.0	12.5
嘉義市	19	18.0	20.7	17.2	69.9	39.5	34.9	10.2	0.0	0.0
臺南市	82	13.3	35.9	18.0	60.5	43.3	29.4	6.6	2.5	7.0
高雄市	147	17.1	24.9	21.4	51.2	38.0	23.7	8.8	2.9	6.4
屏東縣	41	20.2	24.8	19.7	46.1	43.9	18.0	11.1	3.2	5.8
澎湖縣	4	36.9	36.9	0.0	63.1	0.0	36.9	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	24	10.1	21.4	13.2	66.3	45.3	29.5	10.6	0.0	0.0
臺東縣	12	25.3	62.1	45.7	33.2	43.1	20.2	40.2	0.0	0.0
金門縣	12	0.0	31.0	39.0	65.0	31.0	31.0	28.8	0.0	0.0
連江縣	3	42.1	84.1	42.1	42.1	15.9	0.0	0.0	42.1	0.0
統計區域										
數位發展1級區域	495	16.4	28.3	23.7	49.0	41.1	24.4	9.3	3.6	7.8
數位發展2級區域	544	14.5	28.4	19.4	47.5	34.3	19.5	7.2	3.4	8.2
數位發展3級區域	191	11.5	20.9	20.9	50.6	38.0	27.4	7.4	2.4	5.3
數位發展4級區域	60	15.1	34.3	24.8	56.7	34.4	24.9	18.5	4.2	0.0
數位發展5級區域	14	6.6	33.7	21.0	22.8	16.8	26.1	24.0	5.5	5.7
不知道/拒答	2	37.4	0.0	0.0	0.0	62.6	62.6	0.0	0.0	0.0

註：本題為複選題。

A9.公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形(1/3)

單位：%

A9.	樣本數	公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形			
		看完多數留言 再發言	先發言後再閱 讀其他留言	發言後離開， 不常閱讀其他 人留言	不知道/拒答
全體	1,306	61.7%	12.5%	12.5%	13.4%
性別 **					
男	726	60.6%	13.9%	14.2%	11.3%
女	579	63.1%	10.7%	10.3%	15.9%
年齡 ***					
12-14歲	19	57.0%	16.3%	9.4%	17.3%
15-19歲	79	66.8%	14.7%	13.9%	4.7%
20-29歲	277	72.9%	9.5%	10.0%	7.6%
30-39歲	313	61.9%	16.8%	11.5%	9.9%
40-49歲	286	58.3%	11.6%	14.5%	15.6%
50-59歲	201	58.0%	11.2%	12.4%	18.4%
60-64歲	64	44.4%	9.8%	20.3%	25.5%
65歲以上	66	51.7%	10.5%	11.3%	26.4%
每月收入 a					
未滿22,000元	103	66.9%	13.1%	5.4%	14.5%
22,001元～未滿3萬元	151	71.6%	7.5%	12.1%	8.9%
3萬～未滿4萬元	202	62.3%	11.9%	13.3%	12.4%
4萬～未滿5萬元	195	69.5%	11.9%	7.6%	10.9%
5萬～未滿7萬元	204	62.9%	10.6%	16.4%	10.1%
7萬～未滿9萬元	84	60.9%	17.2%	11.9%	9.9%
9萬～未滿11萬元	42	40.6%	20.2%	17.7%	21.5%
11萬～未滿13萬元	6	36.3%	18.1%	24.0%	21.6%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	0.0%	60.1%	39.9%
14萬元以上	33	53.0%	27.4%	9.9%	9.7%
沒有收入	200	59.8%	12.7%	11.0%	16.6%
拒答	84	37.4%	12.6%	22.2%	27.7%
學歷 a					
不識字或自修	2	59.1%	0.0%	0.0%	40.9%
小學	7	43.5%	15.5%	12.2%	28.8%
國中或初中	56	52.5%	10.2%	16.2%	21.1%
高中	137	57.1%	15.6%	12.6%	14.8%
高職	115	62.3%	13.1%	11.6%	13.0%
專科	165	60.6%	7.6%	13.8%	18.0%
大學	599	66.0%	13.1%	10.2%	10.7%
研究所及以上	195	62.6%	12.5%	15.0%	9.9%
不知道/拒答	29	14.9%	13.3%	32.0%	39.8%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A9.公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形(2/3)

單位：%

A9.	樣本數	公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形			
		看完多數留言 再發言	先發言後再閱 讀其他留言	發言後離開， 不常閱讀其他 人留言	不知道/拒答
全體	1,306	61.7%	12.5%	12.5%	13.4%
科系背景 a					
文學院/系/科	106	71.3%	14.1%	4.6%	10.0%
法學院/系/科	31	56.7%	12.8%	15.4%	15.1%
商學院/系/科	286	66.6%	9.3%	12.3%	11.8%
社會科學院/系/科	42	68.4%	10.9%	9.1%	11.7%
理學院/系/科	53	56.8%	18.7%	9.4%	15.1%
工學院/系/科	184	60.9%	13.1%	15.6%	10.4%
資訊／電機學院/系/科	156	62.0%	14.1%	9.9%	14.0%
醫學院/系/科	47	70.5%	11.5%	7.7%	10.3%
教育學院/系/科	36	59.8%	11.0%	26.3%	2.9%
農學院/系/科	20	54.3%	6.7%	16.2%	22.8%
傳播學院/系/科	34	83.1%	2.4%	11.6%	2.9%
其他	73	56.4%	17.9%	10.3%	15.4%
不知道/拒答	5	41.6%	0.0%	13.3%	45.2%
職業 a					
政府聘雇人員或軍人	135	68.3%	9.0%	8.7%	13.9%
民營企業經理主管	154	61.6%	15.5%	14.7%	8.2%
民營企業辦公室人員	368	66.2%	11.4%	12.4%	9.9%
民營企業服務及銷售工作 人員	128	56.5%	11.2%	19.5%	12.9%
民營企業農、林、漁、牧 業生產人員	13	82.6%	10.6%	6.8%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	45.5%	19.0%	17.4%	18.1%
家管	107	51.8%	12.4%	10.4%	25.4%
學生	161	70.9%	12.5%	7.1%	9.5%
正在找工作	33	56.4%	17.3%	19.0%	7.3%
退休	92	54.4%	9.2%	12.5%	23.9%
無業	6	74.5%	12.7%	0.0%	12.8%
其他	21	42.2%	15.3%	10.6%	31.9%
不知道/拒答	8	45.0%	28.0%	10.7%	16.3%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A9.公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形(3/3)

單位：%

A9.	樣本數	公共政策參與者對公共政策相關議題發言的情形			
		看完多數留言 再發言	先發言後再閱 讀其他留言	發言後離開， 不常閱讀其他 人留言	不知道/拒答
全體	1,306	61.7%	12.5%	12.5%	13.4%
縣市 a					
臺北市	207	56.6%	9.2%	17.5%	16.7%
新北市	225	55.7%	15.5%	13.2%	15.6%
基隆市	30	49.4%	24.2%	16.3%	10.0%
宜蘭縣	27	43.9%	11.4%	22.5%	22.2%
桃園縣	134	64.0%	11.6%	12.5%	11.9%
新竹縣	27	74.5%	6.0%	16.2%	3.3%
新竹市	32	49.8%	9.7%	38.8%	1.7%
苗栗縣	26	76.5%	4.5%	8.7%	10.2%
臺中市	135	64.9%	15.6%	8.8%	10.8%
彰化縣	46	57.3%	13.5%	10.7%	18.5%
南投縣	25	74.0%	14.1%	3.9%	8.0%
雲林縣	31	75.2%	9.3%	12.8%	2.7%
嘉義縣	16	76.7%	19.1%	4.2%	0.0%
嘉義市	19	59.7%	20.5%	4.2%	15.6%
臺南市	82	73.8%	6.1%	6.2%	13.9%
高雄市	147	61.1%	14.2%	9.3%	15.5%
屏東縣	41	59.6%	9.7%	11.2%	19.5%
澎湖縣	4	36.9%	0.0%	0.0%	63.1%
花蓮縣	24	77.3%	9.3%	3.1%	10.2%
臺東縣	12	67.3%	25.5%	7.1%	0.0%
金門縣	12	93.4%	0.0%	6.6%	0.0%
連江縣	3	15.9%	42.1%	42.1%	0.0%
統計區域 a					
數位發展1級區域	495	60.2%	12.1%	12.8%	14.9%
數位發展2級區域	544	61.0%	12.9%	13.2%	13.0%
數位發展3級區域	191	64.1%	12.7%	11.4%	11.8%
數位發展4級區域	60	72.4%	11.0%	8.3%	8.3%
數位發展5級區域	14	70.7%	13.7%	10.0%	5.7%
不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A10.公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形(1/3)

單位：%

A10.	樣本數	公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形				
		有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.5%	28.6%	15.0%	53.3%	0.6%
性別						
男	726	2.3%	28.4%	15.2%	53.6%	0.5%
女	579	2.7%	28.8%	14.8%	52.9%	0.8%
年齡	a					
12-14歲	19	0.0%	41.4%	9.5%	49.2%	0.0%
15-19歲	79	0.0%	39.9%	15.0%	45.1%	0.0%
20-29歲	277	3.5%	40.4%	16.9%	39.1%	0.0%
30-39歲	313	3.1%	30.6%	15.0%	50.8%	0.5%
40-49歲	286	2.1%	23.2%	17.0%	56.9%	0.8%
50-59歲	201	1.3%	20.8%	11.2%	65.4%	1.2%
60-64歲	64	3.4%	13.8%	16.5%	64.0%	2.3%
65歲以上	66	2.8%	13.2%	10.6%	72.6%	0.9%
每月收入	a					
未滿22,000元	103	3.3%	38.7%	18.3%	39.7%	0.0%
22,001元～未滿3萬元	151	2.6%	31.4%	11.9%	54.1%	0.0%
3萬～未滿4萬元	202	3.2%	26.7%	13.6%	56.1%	0.4%
4萬～未滿5萬元	195	3.2%	30.5%	16.6%	49.0%	0.8%
5萬～未滿7萬元	204	1.4%	28.0%	13.1%	57.0%	0.6%
7萬～未滿9萬元	84	0.0%	23.5%	24.2%	52.3%	0.0%
9萬～未滿11萬元	42	1.5%	21.7%	5.1%	71.7%	0.0%
11萬～未滿13萬元	6	0.0%	21.6%	14.2%	64.1%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
14萬元以上	33	0.0%	40.7%	3.2%	56.1%	0.0%
沒有收入	200	2.7%	32.1%	17.1%	46.9%	1.2%
拒答	84	4.1%	9.3%	17.3%	66.5%	2.8%
學歷	a					
不識字或自修	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小學	7	8.7%	23.3%	6.3%	61.7%	0.0%
國中或初中	56	0.0%	35.0%	5.7%	56.5%	2.8%
高中	137	1.3%	22.7%	14.4%	61.2%	0.4%
高職	115	4.8%	16.6%	10.6%	67.0%	1.0%
專科	165	1.2%	27.2%	15.2%	56.4%	0.0%
大學	599	3.7%	31.5%	17.2%	47.3%	0.3%
研究所及以上	195	0.0%	33.7%	16.1%	49.2%	1.0%
不知道/拒答	29	0.0%	8.4%	2.4%	83.8%	5.4%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A10.公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形(2/3)

單位：%

A10.	樣本數	公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形				
		有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.5%	28.6%	15.0%	53.3%	0.6%
科系背景 a						
文學院/系/科	106	9.2%	25.4%	12.5%	52.9%	0.0%
法學院/系/科	31	0.0%	48.8%	12.9%	38.3%	0.0%
商學院/系/科	286	1.6%	29.6%	13.1%	54.8%	0.9%
社會科學院/系/科	42	0.0%	50.8%	5.9%	43.3%	0.0%
理學院/系/科	53	0.0%	26.3%	22.2%	51.6%	0.0%
工學院/系/科	184	4.1%	27.9%	10.7%	56.8%	0.5%
資訊／電機學院/系/科	156	1.1%	26.9%	26.5%	44.8%	0.7%
醫學院/系/科	47	4.5%	31.3%	17.9%	46.3%	0.0%
教育學院/系/科	36	0.0%	27.5%	23.5%	48.9%	0.0%
農學院/系/科	20	0.0%	37.3%	28.5%	34.2%	0.0%
傳播學院/系/科	34	0.0%	25.0%	33.1%	41.9%	0.0%
其他	73	3.9%	28.4%	10.8%	57.0%	0.0%
不知道/拒答	5	25.6%	24.3%	0.0%	50.1%	0.0%
職業 a						
政府聘雇人員或軍人	135	0.0%	30.2%	16.9%	52.9%	0.0%
民營企業經理主管	154	0.9%	25.4%	15.8%	57.9%	0.0%
民營企業辦公室人員	368	3.0%	33.0%	15.3%	48.1%	0.7%
民營企業服務及銷售工作人員	128	2.4%	21.7%	10.5%	63.9%	1.5%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	0.0%	26.7%	10.6%	62.7%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	7.1%	16.1%	4.4%	72.4%	0.0%
家管	107	2.3%	21.2%	15.1%	61.4%	0.0%
學生	161	1.1%	50.2%	17.4%	31.3%	0.0%
正在找工作	33	6.7%	26.3%	37.1%	26.8%	3.2%
退休	92	3.7%	12.9%	15.7%	66.2%	1.5%
無業	6	0.0%	33.8%	11.8%	54.4%	0.0%
其他	21	4.8%	4.8%	0.0%	82.8%	7.6%
不知道/拒答	8	0.0%	7.8%	36.4%	55.8%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A10.公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形(3/3)

單位：%

A10.	樣本數	公共政策參與者曾因為閱讀其他人留言改變原本對於政策的想法或立場的情形				
		有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.5%	28.6%	15.0%	53.3%	0.6%
縣市	a					
臺北市	207	3.0%	29.3%	19.9%	46.9%	0.9%
新北市	225	0.8%	27.6%	11.8%	58.5%	1.3%
基隆市	30	5.4%	24.9%	16.5%	53.3%	0.0%
宜蘭縣	27	0.0%	20.9%	18.3%	60.8%	0.0%
桃園縣	134	7.2%	20.5%	13.9%	57.7%	0.5%
新竹縣	27	0.0%	22.1%	9.4%	68.5%	0.0%
新竹市	32	0.0%	29.9%	8.4%	61.7%	0.0%
苗栗縣	26	2.3%	31.0%	4.0%	62.6%	0.0%
臺中市	135	5.3%	34.9%	12.7%	46.4%	0.8%
彰化縣	46	0.0%	22.8%	11.6%	65.6%	0.0%
南投縣	25	0.0%	15.4%	19.8%	64.8%	0.0%
雲林縣	31	0.0%	50.6%	11.2%	38.2%	0.0%
嘉義縣	16	0.0%	10.1%	17.7%	72.2%	0.0%
嘉義市	19	0.0%	46.7%	27.1%	22.0%	4.2%
臺南市	82	0.0%	31.7%	14.2%	54.1%	0.0%
高雄市	147	3.6%	29.8%	16.7%	49.4%	0.5%
屏東縣	41	0.0%	34.0%	10.6%	55.4%	0.0%
澎湖縣	4	0.0%	73.8%	0.0%	26.2%	0.0%
花蓮縣	24	0.0%	24.8%	29.7%	45.5%	0.0%
臺東縣	12	0.0%	26.1%	21.2%	52.8%	0.0%
金門縣	12	0.0%	23.1%	37.9%	39.0%	0.0%
連江縣	3	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
統計區域	a					
數位發展1級區域	495	2.4%	30.0%	15.8%	50.8%	1.0%
數位發展2級區域	544	3.4%	25.9%	14.7%	55.7%	0.3%
數位發展3級區域	191	0.0%	33.0%	11.7%	54.4%	0.9%
數位發展4級區域	60	0.0%	26.3%	24.2%	49.5%	0.0%
數位發展5級區域	14	13.4%	25.8%	10.0%	50.8%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	62.6%	0.0%	37.4%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$ ，**表示 $p<0.01$ ，***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A11.公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形(1/3)

單位：%

A11.	樣本數	公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形				
		有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.1%	10.6%	6.7%	80.1%	0.5%
性別						
男	726	2.5%	11.3%	7.2%	78.7%	0.4%
女	579	1.6%	9.8%	6.0%	81.9%	0.7%
年齡	a					
12-14歲	19	0.0%	23.6%	15.7%	60.7%	0.0%
15-19歲	79	5.3%	18.7%	12.8%	63.2%	0.0%
20-29歲	277	3.7%	17.9%	10.8%	67.6%	0.0%
30-39歲	313	0.5%	8.9%	4.2%	85.9%	0.5%
40-49歲	286	2.2%	6.6%	4.6%	86.2%	0.4%
50-59歲	201	1.6%	5.8%	6.3%	85.1%	1.2%
60-64歲	64	0.0%	5.9%	2.2%	90.7%	1.2%
65歲以上	66	2.7%	11.1%	6.2%	78.4%	1.6%
每月收入	a					
未滿22,000元	103	3.4%	15.3%	9.7%	69.5%	2.0%
22,001元～未滿3萬元	151	1.5%	11.3%	8.0%	79.3%	0.0%
3萬～未滿4萬元	202	2.6%	12.2%	6.5%	78.7%	0.0%
4萬～未滿5萬元	195	0.9%	6.8%	4.8%	87.5%	0.0%
5萬～未滿7萬元	204	1.4%	10.0%	4.3%	84.3%	0.0%
7萬～未滿9萬元	84	1.3%	7.4%	2.0%	89.4%	0.0%
9萬～未滿11萬元	42	6.5%	19.9%	4.7%	69.0%	0.0%
11萬～未滿13萬元	6	0.0%	32.4%	0.0%	67.6%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	0.0%	39.9%	60.1%	0.0%
14萬元以上	33	0.0%	5.5%	4.9%	89.6%	0.0%
沒有收入	200	2.7%	13.0%	10.8%	72.4%	1.1%
拒答	84	3.3%	3.5%	7.2%	82.7%	3.3%
學歷	a					
不識字或自修	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小學	7	0.0%	6.8%	15.2%	66.6%	11.4%
國中或初中	56	4.1%	9.9%	7.3%	75.9%	2.8%
高中	137	1.4%	13.8%	10.6%	72.2%	2.0%
高職	115	1.9%	10.9%	5.8%	80.4%	1.0%
專科	165	1.7%	6.1%	7.8%	84.5%	0.0%
大學	599	2.0%	12.2%	5.8%	80.0%	0.0%
研究所及以上	195	3.3%	9.0%	5.3%	82.4%	0.0%
不知道/拒答	29	0.0%	0.0%	9.7%	87.5%	2.9%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A11.公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形(2/3)

單位：%

A11.	樣本數	公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形				
		有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.1%	10.6%	6.7%	80.1%	0.5%
科系背景 a						
文學院/系/科	106	2.1%	3.7%	9.5%	84.6%	0.0%
法學院/系/科	31	0.0%	28.3%	0.0%	71.7%	0.0%
商學院/系/科	286	1.1%	11.8%	5.2%	81.5%	0.4%
社會科學院/系/科	42	4.1%	4.1%	8.1%	83.7%	0.0%
理學院/系/科	53	0.0%	9.0%	4.0%	87.0%	0.0%
工學院/系/科	184	2.4%	6.3%	8.2%	83.1%	0.0%
資訊／電機學院/系/科	156	4.1%	11.4%	4.4%	80.1%	0.0%
醫學院/系/科	47	0.0%	12.6%	5.4%	82.0%	0.0%
教育學院/系/科	36	1.7%	15.1%	0.0%	83.2%	0.0%
農學院/系/科	20	0.0%	14.1%	2.4%	83.5%	0.0%
傳播學院/系/科	34	5.5%	3.5%	10.4%	80.7%	0.0%
其他	73	1.8%	20.4%	7.8%	70.1%	0.0%
不知道/拒答	5	25.6%	16.0%	0.0%	58.4%	0.0%
職業 a						
政府聘雇人員或軍人	135	1.7%	7.9%	7.7%	82.8%	0.0%
民營企業經理主管	154	2.5%	4.8%	3.9%	88.7%	0.0%
民營企業辦公室人員	368	1.4%	12.0%	7.2%	79.5%	0.0%
民營企業服務及銷售工作人員	128	3.2%	7.7%	3.1%	85.4%	0.6%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	0.0%	20.4%	14.7%	64.8%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	2.8%	6.8%	2.0%	86.9%	1.5%
家管	107	0.7%	1.4%	3.5%	91.6%	2.7%
學生	161	4.7%	24.2%	13.3%	57.8%	0.0%
正在找工作	33	0.0%	13.5%	0.0%	86.5%	0.0%
退休	92	1.9%	11.3%	3.9%	81.4%	1.5%
無業	6	0.0%	0.0%	45.6%	54.4%	0.0%
其他	21	0.0%	14.5%	13.7%	67.8%	4.0%
不知道/拒答	8	0.0%	0.0%	28.8%	71.2%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A11.公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形(3/3)

單位：%

A11.	樣本數	公共政策參與者遇到其他網友不理性回應或偏離主題會檢舉回應的情形				
		有，常常	有，偶爾	有，但很少	從來沒有	不知道/拒答
全體	1,306	2.1%	10.6%	6.7%	80.1%	0.5%
縣市	a					
臺北市	207	1.8%	8.3%	4.6%	85.2%	0.0%
新北市	225	1.4%	13.8%	7.5%	76.7%	0.6%
基隆市	30	5.7%	3.7%	5.4%	85.2%	0.0%
宜蘭縣	27	0.0%	3.3%	5.5%	91.2%	0.0%
桃園縣	134	4.8%	3.9%	4.6%	86.6%	0.0%
新竹縣	27	2.8%	7.9%	3.3%	86.0%	0.0%
新竹市	32	0.0%	6.2%	0.0%	93.8%	0.0%
苗栗縣	26	2.3%	0.0%	19.7%	78.0%	0.0%
臺中市	135	2.6%	13.9%	6.8%	75.3%	1.4%
彰化縣	46	0.0%	15.4%	5.4%	79.2%	0.0%
南投縣	25	0.0%	8.2%	15.4%	76.3%	0.0%
雲林縣	31	0.0%	14.2%	8.5%	77.3%	0.0%
嘉義縣	16	8.0%	26.3%	6.7%	59.0%	0.0%
嘉義市	19	0.0%	5.9%	5.6%	84.4%	4.2%
臺南市	82	5.1%	12.0%	6.3%	76.5%	0.0%
高雄市	147	0.5%	9.3%	7.4%	80.8%	2.0%
屏東縣	41	3.2%	18.8%	4.1%	73.9%	0.0%
澎湖縣	4	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
花蓮縣	24	0.0%	21.2%	20.1%	58.7%	0.0%
臺東縣	12	0.0%	10.0%	6.0%	84.0%	0.0%
金門縣	12	0.0%	17.5%	11.3%	71.2%	0.0%
連江縣	3	0.0%	42.1%	15.9%	42.1%	0.0%
統計區域	a					
數位發展1級區域	495	1.1%	10.3%	5.7%	82.4%	0.5%
數位發展2級區域	544	3.5%	9.3%	5.8%	81.0%	0.4%
數位發展3級區域	191	1.8%	11.4%	10.2%	75.5%	1.1%
數位發展4級區域	60	0.0%	19.9%	12.5%	67.7%	0.0%
數位發展5級區域	14	0.0%	24.6%	0.0%	75.4%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A12.公共政策參與者參與討論時所用的名稱(1/3)

單位：%

A12.	樣本數	公共政策參與者參與討論時所用的名稱				
		一直都是用真名	多數時候使用真名，少數用網路暱稱	多數時候使用網路暱稱，少數用真名	不會，都是使用網路暱稱	不知道/拒答
全體	1,306	39.4%	13.4%	18.3%	21.7%	7.1%
性別						
男	726	41.1%	13.7%	19.2%	19.6%	6.3%
女	579	37.3%	13.0%	17.2%	24.3%	8.1%
年齡 ***						
12-14歲	19	15.8%	34.8%	40.6%	0.0%	8.7%
15-19歲	79	31.4%	20.8%	21.7%	24.5%	1.7%
20-29歲	277	31.0%	24.8%	20.8%	20.8%	2.6%
30-39歲	313	39.3%	10.3%	21.3%	26.2%	2.8%
40-49歲	286	39.3%	9.9%	17.8%	25.1%	8.0%
50-59歲	201	47.9%	7.8%	14.2%	16.9%	13.2%
60-64歲	64	54.0%	7.0%	5.6%	14.8%	18.6%
65歲以上	66	52.3%	4.4%	10.1%	14.1%	19.0%
每月收入 ***						
未滿22,000元	103	35.0%	22.8%	25.2%	13.4%	3.6%
22,001元～未滿3萬元	151	40.7%	19.4%	16.8%	16.4%	6.8%
3萬～未滿4萬元	202	34.5%	12.5%	22.8%	23.7%	6.4%
4萬～未滿5萬元	195	40.7%	13.5%	20.3%	21.4%	4.1%
5萬～未滿7萬元	204	45.3%	9.1%	17.9%	23.2%	4.5%
7萬～未滿9萬元	84	43.0%	10.7%	15.6%	26.4%	4.2%
9萬～未滿11萬元	42	46.2%	18.2%	15.0%	11.5%	9.1%
11萬～未滿13萬元	6	40.2%	14.2%	24.0%	0.0%	21.6%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	60.1%	0.0%	39.9%	0.0%
14萬元以上	33	51.1%	6.5%	17.2%	21.7%	3.6%
沒有收入	200	41.0%	11.5%	15.9%	24.4%	7.1%
拒答	84	22.4%	10.3%	8.9%	29.1%	29.3%
學歷 a						
不識字或自修	2	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%
小學	7	55.8%	0.0%	15.5%	8.7%	20.0%
國中或初中	56	44.6%	16.5%	18.2%	9.2%	11.6%
高中	137	46.3%	12.0%	11.5%	20.5%	9.7%
高職	115	47.7%	14.9%	19.3%	12.7%	5.4%
專科	165	39.5%	9.3%	19.4%	22.9%	8.9%
大學	599	36.0%	15.3%	20.3%	23.7%	4.7%
研究所及以上	195	41.1%	12.1%	17.7%	24.4%	4.7%
不知道/拒答	29	16.5%	6.8%	6.4%	25.4%	44.9%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A12.公共政策參與者參與討論時所用的名稱(2/3)

單位：%

A12.	樣本數	公共政策參與者參與討論時所用的名稱				
		一直都是用真名	多數時候使用真名，少數用網路暱稱	多數時候使用網路暱稱，少數用真名	不會，都是使用網路暱稱	不知道/拒答
全體	1,306	39.4%	13.4%	18.3%	21.7%	7.1%
科系背景 a						
文學院/系/科	106	34.4%	13.0%	19.0%	30.1%	3.5%
法學院/系/科	31	49.8%	11.8%	14.5%	17.3%	6.6%
商學院/系/科	286	34.4%	13.4%	18.9%	26.3%	7.0%
社會科學院/系/科	42	30.2%	28.0%	24.9%	11.3%	5.6%
理學院/系/科	53	47.8%	11.4%	15.8%	17.9%	7.2%
工學院/系/科	184	39.6%	12.1%	21.4%	23.2%	3.7%
資訊／電機學院/系/科	156	35.4%	14.7%	21.6%	24.5%	3.8%
醫學院/系/科	47	55.3%	14.5%	7.8%	15.3%	7.1%
教育學院/系/科	36	42.3%	16.1%	13.9%	19.7%	8.1%
農學院/系/科	20	64.9%	0.0%	22.0%	9.2%	3.9%
傳播學院/系/科	34	30.3%	9.2%	34.6%	20.0%	5.9%
其他	73	43.7%	18.0%	20.2%	15.7%	2.4%
不知道/拒答	5	54.8%	0.0%	0.0%	0.0%	45.2%
職業 a						
政府聘雇人員或軍人	135	34.9%	17.2%	26.0%	17.9%	4.0%
民營企業經理主管	154	48.7%	8.4%	17.6%	20.4%	4.9%
民營企業辦公室人員	368	29.8%	16.4%	19.2%	28.1%	6.5%
民營企業服務及銷售工作人員	128	38.1%	10.9%	21.5%	19.6%	9.9%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	93.4%	0.0%	0.0%	6.6%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	55.0%	5.8%	15.5%	14.8%	8.9%
家管	107	44.9%	5.0%	11.7%	27.6%	10.8%
學生	161	31.6%	24.8%	22.4%	20.4%	0.8%
正在找工作	33	50.1%	16.8%	20.5%	5.3%	7.3%
退休	92	55.1%	7.7%	8.4%	13.4%	15.4%
無業	6	40.7%	0.0%	33.8%	12.7%	12.8%
其他	21	40.5%	10.0%	5.6%	21.3%	22.6%
不知道/拒答	8	16.2%	0.0%	0.0%	67.5%	16.3%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A12.公共政策參與者參與討論時所用的名稱(3/3)

單位：%

A12.	樣本數	公共政策參與者參與討論時所用的名稱				
		一直都是用真名	多數時候使用真名，少數用網路暱稱	多數時候使用網路暱稱，少數用真名	不會，都是使用網路暱稱	不知道/拒答
全體縣市	1,306	39.4%	13.4%	18.3%	21.7%	7.1%
臺北市	207	36.3%	12.6%	22.2%	18.0%	11.0%
新北市	225	38.0%	10.4%	19.9%	21.8%	10.0%
基隆市	30	33.1%	23.8%	22.8%	18.8%	1.5%
宜蘭縣	27	42.5%	20.9%	5.2%	20.4%	11.1%
桃園縣	134	38.0%	16.0%	14.2%	24.4%	7.4%
新竹縣	27	47.7%	11.5%	8.2%	29.9%	2.8%
新竹市	32	30.6%	24.1%	12.7%	30.8%	1.7%
苗栗縣	26	67.9%	0.0%	4.8%	23.9%	3.4%
臺中市	135	35.6%	16.8%	19.4%	24.8%	3.4%
彰化縣	46	27.7%	9.5%	22.7%	33.6%	6.5%
南投縣	25	52.9%	5.3%	18.6%	23.2%	0.0%
雲林縣	31	47.0%	4.4%	30.4%	18.2%	0.0%
嘉義縣	16	44.3%	10.9%	16.9%	27.9%	0.0%
嘉義市	19	38.7%	32.6%	17.5%	4.2%	7.1%
臺南市	82	32.4%	20.1%	11.4%	24.9%	11.3%
高雄市	147	42.4%	10.5%	19.7%	19.8%	7.6%
屏東縣	41	43.9%	14.2%	23.1%	15.2%	3.6%
澎湖縣	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
花蓮縣	24	43.9%	12.5%	25.7%	17.9%	0.0%
臺東縣	12	54.6%	10.0%	17.1%	18.2%	0.0%
金門縣	12	71.1%	0.0%	8.0%	9.6%	11.3%
連江縣	3	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%
統計區域						
數位發展1級區域	495	37.0%	13.1%	18.8%	21.5%	9.6%
數位發展2級區域	544	37.9%	14.3%	18.1%	23.1%	6.6%
數位發展3級區域	191	43.3%	13.6%	17.1%	22.4%	3.6%
數位發展4級區域	60	54.4%	9.1%	21.2%	13.0%	2.3%
數位發展5級區域	14	70.7%	10.0%	13.7%	0.0%	5.7%
不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	62.6%	37.4%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$ ，**表示 $p<0.01$ ，***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A13.公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形(1/3)

單位：%

A13.	樣本數	公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形		
		會	不會	不知道/拒答
全體	1,306	21.8%	76.3%	2.0%
性別 ***				
男	726	28.2%	69.4%	2.4%
女	579	13.8%	84.8%	1.4%
年齡 a				
12-14歲	19	15.6%	84.4%	0.0%
15-19歲	79	25.1%	74.9%	0.0%
20-29歲	277	21.8%	76.7%	1.6%
30-39歲	313	20.2%	77.0%	2.9%
40-49歲	286	22.8%	75.6%	1.5%
50-59歲	201	24.0%	73.4%	2.6%
60-64歲	64	18.2%	80.6%	1.2%
65歲以上	66	19.8%	77.5%	2.7%
每月收入 a				
未滿22,000元	103	22.6%	75.9%	1.6%
22,001元～未滿3萬元	151	23.5%	73.6%	2.9%
3萬～未滿4萬元	202	17.3%	81.5%	1.1%
4萬～未滿5萬元	195	18.6%	79.7%	1.6%
5萬～未滿7萬元	204	24.7%	74.0%	1.3%
7萬～未滿9萬元	84	31.5%	68.5%	0.0%
9萬～未滿11萬元	42	46.2%	49.2%	4.6%
11萬～未滿13萬元	6	32.4%	67.6%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	100.0%	0.0%
14萬元以上	33	20.0%	80.0%	0.0%
沒有收入	200	18.5%	81.2%	0.3%
拒答	84	15.4%	74.1%	10.6%
學歷 a				
不識字或自修	2	0.0%	100.0%	0.0%
小學	7	0.0%	100.0%	0.0%
國中或初中	56	11.0%	87.9%	1.1%
高中	137	29.2%	68.5%	2.3%
高職	115	21.8%	75.6%	2.6%
專科	165	20.1%	77.5%	2.4%
大學	599	21.8%	77.3%	1.0%
研究所及以上	195	24.9%	73.7%	1.4%
不知道/拒答	29	3.4%	75.0%	21.6%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A13.公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形(2/3)

單位：%

A13.	樣本數	公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形		
		會	不會	不知道/拒答
全體	1,306	21.8%	76.3%	2.0%
科系背景 a				
文學院/系/科	106	26.6%	70.1%	3.3%
法學院/系/科	31	27.6%	72.4%	0.0%
商學院/系/科	286	18.0%	80.4%	1.7%
社會科學院/系/科	42	26.5%	73.5%	0.0%
理學院/系/科	53	18.1%	81.9%	0.0%
工學院/系/科	184	31.9%	66.2%	1.9%
資訊／電機學院/系/科	156	26.9%	72.6%	0.5%
醫學院/系/科	47	12.7%	87.3%	0.0%
教育學院/系/科	36	13.1%	86.9%	0.0%
農學院/系/科	20	13.7%	86.3%	0.0%
傳播學院/系/科	34	15.4%	84.6%	0.0%
其他	73	12.3%	83.7%	4.0%
不知道/拒答	5	0.0%	100.0%	0.0%
職業 a				
政府聘雇人員或軍人	135	15.2%	80.9%	3.9%
民營企業經理主管	154	29.5%	69.3%	1.1%
民營企業辦公室人員	368	21.3%	76.8%	1.9%
民營企業服務及銷售工作人員	128	22.4%	75.5%	2.1%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	20.8%	79.2%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	25.3%	69.8%	4.9%
家管	107	11.7%	86.8%	1.5%
學生	161	24.3%	75.7%	0.0%
正在找工作	33	31.2%	68.8%	0.0%
退休	92	20.9%	77.0%	2.1%
無業	6	28.9%	71.1%	0.0%
其他	21	15.7%	80.2%	4.0%
不知道/拒答	8	28.0%	64.2%	7.8%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A13.公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形(3/3)

單位：%

A13.	樣本數	公共政策參與者在不同立場的討論區發表意見情形		
		會	不會	不知道/拒答
全體	1,306	21.8%	76.3%	2.0%
縣市 a				
臺北市	207	25.8%	73.3%	0.9%
新北市	225	22.0%	75.1%	2.9%
基隆市	30	27.4%	72.6%	0.0%
宜蘭縣	27	17.6%	82.4%	0.0%
桃園縣	134	22.0%	74.5%	3.5%
新竹縣	27	12.2%	85.0%	2.9%
新竹市	32	6.2%	93.8%	0.0%
苗栗縣	26	10.5%	89.5%	0.0%
臺中市	135	17.3%	81.9%	0.8%
彰化縣	46	21.2%	78.8%	0.0%
南投縣	25	3.3%	96.7%	0.0%
雲林縣	31	37.5%	59.8%	2.7%
嘉義縣	16	22.5%	77.5%	0.0%
嘉義市	19	16.3%	83.7%	0.0%
臺南市	82	22.9%	76.0%	1.1%
高雄市	147	20.2%	74.5%	5.4%
屏東縣	41	13.6%	86.4%	0.0%
澎湖縣	4	0.0%	100.0%	0.0%
花蓮縣	24	58.8%	37.4%	3.7%
臺東縣	12	47.3%	52.7%	0.0%
金門縣	12	29.7%	70.3%	0.0%
連江縣	3	42.1%	57.9%	0.0%
統計區域 a				
數位發展1級區域	495	18.9%	78.9%	2.2%
數位發展2級區域	544	24.3%	74.0%	1.7%
數位發展3級區域	191	16.9%	81.0%	2.1%
數位發展4級區域	60	41.7%	56.8%	1.5%
數位發展5級區域	14	11.0%	89.0%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	62.6%	37.4%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A14.公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度 (1/3)

單位：%

A14.	樣本數	公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度				
		經常擔心	偶爾擔心	很少擔心	沒有	不知道/拒答
全體	1,306	10.0%	15.8%	8.4%	62.5%	3.2%
性別 *						
男	726	9.2%	15.1%	6.7%	65.8%	3.2%
女	579	11.0%	16.7%	10.5%	58.4%	3.3%
年齡 **						
12-14歲	19	0.0%	39.6%	18.9%	32.8%	8.7%
15-19歲	79	7.1%	19.2%	11.1%	61.1%	1.5%
20-29歲	277	10.0%	11.9%	13.4%	62.4%	2.2%
30-39歲	313	8.7%	16.4%	5.8%	65.4%	3.7%
40-49歲	286	8.3%	15.2%	7.4%	66.5%	2.7%
50-59歲	201	16.0%	14.9%	5.7%	60.2%	3.2%
60-64歲	64	9.3%	22.7%	7.8%	56.5%	3.7%
65歲以上	66	12.3%	17.6%	7.0%	55.1%	8.0%
每月收入 a						
未滿22,000元	103	6.3%	27.4%	6.3%	59.1%	1.0%
22,001元～未滿3萬元	151	11.6%	14.2%	7.2%	66.0%	1.1%
3萬～未滿4萬元	202	9.6%	16.3%	6.2%	66.2%	1.6%
4萬～未滿5萬元	195	8.5%	13.3%	6.9%	68.6%	2.7%
5萬～未滿7萬元	204	13.4%	17.3%	8.5%	59.0%	1.7%
7萬～未滿9萬元	84	8.0%	21.3%	7.9%	62.7%	0.0%
9萬～未滿11萬元	42	10.0%	13.1%	5.0%	71.9%	0.0%
11萬～未滿13萬元	6	0.0%	14.2%	10.6%	75.2%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
14萬元以上	33	10.2%	22.7%	9.5%	57.7%	0.0%
沒有收入	200	12.3%	13.0%	16.3%	55.4%	2.9%
拒答	84	5.5%	6.4%	4.6%	57.9%	25.6%
學歷 a						
不識字或自修	2	59.1%	0.0%	0.0%	40.9%	0.0%
小學	7	0.0%	35.5%	0.0%	57.0%	7.4%
國中或初中	56	4.7%	22.1%	13.7%	55.9%	3.6%
高中	137	12.8%	17.0%	5.9%	62.9%	1.3%
高職	115	8.8%	13.0%	6.8%	68.7%	2.8%
專科	165	13.0%	19.5%	5.2%	60.4%	1.9%
大學	599	8.8%	14.4%	10.0%	64.9%	2.0%
研究所及以上	195	12.6%	17.8%	8.5%	59.5%	1.6%
不知道/拒答	29	3.6%	1.8%	3.7%	35.1%	55.8%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A14.公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度 (2/3)

單位：%

A14.	樣本數	公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度				
		經常擔心	偶爾擔心	很少擔心	沒有	不知道/拒答
全體	1,306	10.0%	15.8%	8.4%	62.5%	3.2%
科系背景 a						
文學院/系/科	106	11.2%	17.1%	12.0%	55.4%	4.2%
法學院/系/科	31	13.0%	14.2%	13.3%	59.6%	0.0%
商學院/系/科	286	9.9%	15.5%	7.9%	63.8%	2.9%
社會科學院/系/科	42	19.6%	14.4%	6.8%	59.2%	0.0%
理學院/系/科	53	10.5%	15.7%	8.7%	63.3%	1.8%
工學院/系/科	184	9.1%	10.6%	5.5%	74.8%	0.0%
資訊／電機學院/系/科	156	4.6%	14.7%	5.5%	71.9%	3.3%
醫學院/系/科	47	6.8%	30.8%	14.5%	47.9%	0.0%
教育學院/系/科	36	0.0%	30.6%	7.9%	59.6%	1.9%
農學院/系/科	20	11.4%	5.2%	17.3%	66.1%	0.0%
傳播學院/系/科	34	21.5%	11.2%	14.3%	53.1%	0.0%
其他	73	16.5%	18.9%	12.6%	50.4%	1.6%
不知道/拒答	5	30.8%	0.0%	0.0%	56.0%	13.3%
職業 a						
政府聘雇人員或軍人	135	13.3%	21.6%	12.4%	50.2%	2.5%
民營企業經理主管	154	7.0%	15.7%	5.1%	71.5%	0.7%
民營企業辦公室人員	368	9.1%	12.7%	7.6%	67.2%	3.4%
民營企業服務及銷售工作人員	128	9.9%	14.3%	8.6%	62.9%	4.2%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	5.6%	48.2%	0.0%	46.1%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	8.4%	17.3%	2.9%	69.9%	1.5%
家管	107	16.3%	10.6%	8.6%	63.6%	1.0%
學生	161	9.1%	21.1%	13.5%	55.6%	0.7%
正在找工作	33	0.0%	12.6%	17.0%	64.8%	5.6%
退休	92	16.4%	14.8%	5.8%	54.2%	8.8%
無業	6	0.0%	45.6%	0.0%	54.4%	0.0%
其他	21	0.0%	10.8%	5.9%	51.8%	31.5%
不知道/拒答	8	16.3%	0.0%	7.8%	75.9%	0.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A14.公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度 (3/3)

單位：%

A14.	樣本數	公共政策參與者在網路上發表對於時事或是政策相關看法時心裡會有擔心的程度				
		經常擔心	偶爾擔心	很少擔心	沒有	不知道/拒答
全體	1,306	10.0%	15.8%	8.4%	62.5%	3.2%
縣市	a					
臺北市	207	9.6%	9.5%	13.0%	65.1%	2.7%
新北市	225	8.6%	13.3%	9.4%	65.0%	3.7%
基隆市	30	6.7%	28.3%	5.4%	56.0%	3.7%
宜蘭縣	27	12.8%	13.7%	0.0%	69.2%	4.4%
桃園縣	134	11.1%	16.8%	7.2%	59.6%	5.3%
新竹縣	27	18.2%	13.4%	0.0%	68.4%	0.0%
新竹市	32	23.1%	21.9%	9.3%	43.9%	1.7%
苗栗縣	26	14.0%	8.8%	9.9%	61.0%	6.2%
臺中市	135	10.3%	14.1%	6.2%	64.3%	5.2%
彰化縣	46	8.9%	17.0%	4.0%	70.1%	0.0%
南投縣	25	10.8%	20.7%	3.9%	64.6%	0.0%
雲林縣	31	6.0%	24.7%	6.8%	62.5%	0.0%
嘉義縣	16	20.5%	32.0%	11.0%	36.6%	0.0%
嘉義市	19	3.5%	34.2%	14.3%	48.0%	0.0%
臺南市	82	5.5%	12.3%	10.1%	68.4%	3.8%
高雄市	147	7.9%	16.6%	7.0%	64.3%	4.2%
屏東縣	41	17.0%	22.2%	11.4%	49.3%	0.0%
澎湖縣	4	36.9%	0.0%	0.0%	63.1%	0.0%
花蓮縣	24	8.9%	29.6%	2.7%	56.5%	2.2%
臺東縣	12	15.5%	41.3%	0.0%	43.2%	0.0%
金門縣	12	0.0%	20.9%	25.5%	53.6%	0.0%
連江縣	3	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
統計區域	a					
數位發展1級區域	495	12.0%	12.7%	9.2%	62.2%	3.8%
數位發展2級區域	544	8.2%	16.9%	7.4%	64.4%	3.1%
數位發展3級區域	191	10.9%	14.3%	9.5%	62.7%	2.7%
數位發展4級區域	60	9.2%	27.0%	6.4%	56.6%	0.9%
數位發展5級區域	14	0.0%	64.4%	13.4%	22.2%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	62.6%	37.4%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$,**表示 $p<0.01$,***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A15.公共政策參與者跟主流意見不同時會擔心發生的情形(1/3)

單位：人次/百人

A15.	樣本數	公共政策參與者跟主流意見不同時會擔心發生的情形							
		文字攻擊	圖像騷擾	私訊騷擾	被肉搜／ 公開個人 資訊	自身或家 人安全遭 威脅恐嚇	其他	都不擔心	不知道/ 拒答
全體	1,306	34.4	23.7	31.3	44.1	46.8	0.1	38.0	1.9
性別									
男	726	29.0	18.3	24.5	37.3	41.0	0.2	43.1	1.9
女	579	41.1	30.4	39.9	52.7	54.1	0.0	31.7	1.9
年齡									
12-14歲	19	32.3	40.2	30.7	41.8	57.3	0.0	26.8	0.0
15-19歲	79	36.3	28.9	40.1	56.1	64.4	0.0	27.5	0.0
20-29歲	277	39.9	23.5	36.8	46.2	54.2	0.0	31.1	0.7
30-39歲	313	36.8	24.8	34.5	50.6	48.5	0.0	35.5	1.9
40-49歲	286	31.3	21.1	24.4	38.0	39.5	0.4	45.0	1.6
50-59歲	201	31.7	22.1	28.4	39.5	39.9	0.0	43.7	3.2
60-64歲	64	28.3	25.0	29.3	46.0	50.7	0.0	37.2	4.5
65歲以上	66	25.6	23.5	23.9	30.4	33.5	0.0	48.5	5.3
每月收入									
未滿22,000元	103	38.1	28.7	29.3	45.3	55.4	0.0	31.1	0.5
22,001元～未滿3萬元	151	31.2	22.4	33.3	46.4	55.6	0.0	35.1	0.0
3萬～未滿4萬元	202	40.2	31.6	44.9	49.7	50.3	0.0	37.7	0.3
4萬～未滿5萬元	195	36.0	18.3	23.5	38.0	44.3	0.6	39.0	0.0
5萬～未滿7萬元	204	33.2	25.1	30.0	49.0	44.7	0.0	39.6	0.3
7萬～未滿9萬元	84	40.7	22.7	20.9	41.3	37.1	0.0	40.7	1.3
9萬～未滿11萬元	42	25.7	13.5	19.2	36.6	42.4	0.0	47.3	0.0
11萬～未滿13萬元	6	25.7	14.2	11.4	43.8	36.3	0.0	45.6	0.0
13萬～未滿14萬元	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
14萬元以上	33	28.5	18.8	33.8	50.5	46.1	0.0	36.8	0.0
沒有收入	200	36.8	27.7	42.7	48.0	53.1	0.0	34.3	2.0
拒答	84	16.8	10.0	9.4	23.8	22.4	0.0	46.4	21.8
學歷									
不識字或自修	2	59.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.9	0.0
小學	7	0.0	0.0	0.0	12.2	27.6	0.0	61.0	11.4
國中或初中	56	35.4	31.9	33.7	45.5	51.5	0.0	29.8	5.0
高中	137	30.4	24.5	29.5	49.6	57.7	0.0	33.1	2.2
高職	115	25.2	19.5	28.6	31.1	46.4	0.0	43.9	0.0
專科	165	32.0	24.7	33.8	42.0	43.7	0.7	43.2	0.8
大學	599	37.7	25.2	34.9	45.8	47.8	0.0	38.7	0.3
研究所及以上	195	39.4	22.5	26.4	52.6	45.0	0.0	32.7	0.5
不知道/拒答	29	5.4	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	39.9	48.5

註：本題為複選題。

A15.公共政策參與者跟主流意見不同時會擔心發生的情形(2/3)

單位：人次/百人

A15.	樣本數	公共政策參與者跟主流意見不同時會擔心發生的情形							
		文字攻擊	圖像騷擾	私訊騷擾	被肉搜／ 公開個人 資訊	自身或家 人安全遭 威脅恐嚇	其他	都不擔心	不知道/ 拒答
全體	1,306	34.4	23.7	31.3	44.1	46.8	0.1	38.0	1.9
科系背景									
文學院/系/科	106	43.4	33.6	40.6	50.6	48.8	0.0	35.5	1.7
法學院/系/科	31	24.2	12.8	18.9	34.2	28.3	0.0	56.3	0.0
商學院/系/科	286	37.9	24.1	36.9	45.5	52.3	0.0	40.0	0.2
社會科學院/系/科	42	44.3	33.6	44.5	58.9	50.6	0.0	16.7	0.0
理學院/系/科	53	25.7	22.2	32.4	42.5	49.8	0.0	44.6	0.0
工學院/系/科	184	26.2	17.0	18.3	36.6	35.6	0.0	46.2	0.0
資訊／電機學院/系/科	156	27.1	23.3	28.1	39.5	41.9	0.7	41.4	0.0
醫學院/系/科	47	50.5	30.4	28.5	49.6	52.5	0.0	26.8	0.0
教育學院/系/科	36	40.9	24.3	30.1	53.8	50.3	0.0	31.4	0.0
農學院/系/科	20	26.8	11.0	32.6	43.6	46.7	0.0	48.0	0.0
傳播學院/系/科	34	45.3	10.8	34.4	53.3	48.4	0.0	34.3	0.0
其他	73	52.1	33.7	49.6	53.3	53.8	0.0	29.7	0.0
不知道/拒答	5	45.2	45.2	45.2	45.2	45.2	0.0	16.0	38.8
職業									
政府聘雇人員或軍人	135	46.4	25.8	37.0	51.3	42.7	0.0	39.7	0.0
民營企業經理主管	154	23.4	13.5	16.4	34.1	36.1	0.7	51.5	0.7
民營企業辦公室人員	368	35.8	25.5	32.6	47.6	48.5	0.0	34.7	1.5
民營企業服務及銷售工作人員	128	37.4	22.3	27.2	42.2	51.9	0.0	32.1	4.8
民營企業農、林、漁、牧 業生產人員	13	32.6	26.3	62.2	68.6	62.5	0.0	25.1	0.0
民營企業勞動工作者	79	19.2	18.5	26.6	42.5	45.3	0.0	45.9	0.0
家管	107	37.8	36.9	40.4	52.0	52.2	0.0	36.9	2.9
學生	161	42.8	29.0	42.3	50.5	59.9	0.0	25.7	0.0
正在找工作	33	37.0	17.7	36.6	33.8	53.6	0.0	33.0	1.7
退休	92	25.2	21.6	24.6	31.5	34.5	0.0	48.0	5.0
無業	6	46.6	12.8	46.6	46.6	12.8	0.0	53.4	0.0
其他	21	14.4	3.5	3.5	7.1	28.5	0.0	47.7	21.3
不知道/拒答	8	0.0	0.0	0.0	16.3	7.8	0.0	75.9	0.0

註：本題為複選題。

A15.公共政策參與者跟主流意見不同時會擔心發生的情形(3/3)

單位：人次/百人

A15.	樣本數	公共政策參與者跟主流意見不同時會擔心發生的情形							
		文字攻擊	圖像騷擾	私訊騷擾	被肉搜／ 公開個人 資訊	自身或家 人安全遭 威脅恐嚇	其他	都不擔心	不知道/ 拒答
全體	1,306	34.4	23.7	31.3	44.1	46.8	0.1	38.0	1.9
縣市									
臺北市	207	31.0	25.5	28.0	42.3	41.0	0.0	42.8	2.2
新北市	225	33.9	23.0	32.2	46.2	49.4	0.0	35.4	1.7
基隆市	30	47.5	40.8	44.5	51.9	56.9	0.0	22.9	3.7
宜蘭縣	27	40.4	17.2	25.0	33.8	31.1	0.0	54.4	0.0
桃園縣	134	29.9	20.1	26.8	43.4	42.5	0.0	40.0	4.6
新竹縣	27	27.1	19.6	20.1	29.0	27.3	0.0	59.0	0.0
新竹市	32	27.3	13.5	26.4	39.6	58.2	0.0	32.4	1.7
苗栗縣	26	39.3	31.4	49.7	48.8	49.7	0.0	39.2	2.8
臺中市	135	36.6	23.5	35.3	43.8	48.4	0.0	31.7	2.3
彰化縣	46	32.5	21.8	31.7	38.9	43.6	0.0	46.8	0.0
南投縣	25	21.9	23.7	34.8	34.8	34.2	0.0	49.8	0.0
雲林縣	31	41.8	18.3	29.5	48.9	55.7	0.0	41.5	0.0
嘉義縣	16	43.3	35.2	35.2	71.7	60.7	0.0	28.3	0.0
嘉義市	19	41.7	15.0	18.6	50.5	52.5	0.0	18.6	4.2
臺南市	82	37.9	17.5	30.6	39.4	45.6	0.0	39.1	0.8
高雄市	147	33.7	25.5	31.0	43.1	46.1	0.0	38.0	2.7
屏東縣	41	40.8	39.7	46.4	58.5	64.2	2.8	26.4	0.0
澎湖縣	4	36.9	36.9	36.9	36.9	36.9	0.0	63.1	0.0
花蓮縣	24	33.9	20.4	25.4	25.8	40.5	0.0	46.5	0.0
臺東縣	12	41.3	36.1	47.2	60.2	60.2	0.0	39.8	0.0
金門縣	12	58.4	20.9	28.8	79.9	85.4	0.0	6.6	0.0
連江縣	3	0.0	0.0	0.0	84.1	84.1	0.0	15.9	0.0
統計區域									
數位發展1級區域	495	37.1	23.9	29.0	42.5	44.2	0.0	37.9	2.1
數位發展2級區域	544	29.8	21.4	29.7	42.3	45.1	0.2	40.0	2.5
數位發展3級區域	191	38.9	29.0	40.6	51.3	53.7	0.0	33.9	0.3
數位發展4級區域	60	38.8	24.6	33.9	48.0	58.5	0.0	34.6	0.0
數位發展5級區域	14	41.8	34.6	42.0	65.7	65.7	0.0	34.3	0.0
不知道/拒答	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.6	37.4

註：本題為複選題。

A16.公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式(1/3)

單位：人次/百人

A16.	樣本數	公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式							
		使用不常用信箱	使用不常用社群身份	建立假身份	不接受手機驗證	只說能說的，跟主流意見不同的就避開	挑選主題發言，藍綠爭議或泛政治的不談	以上都沒有	不知道/拒答
全體	1,306	16.7	10.6	10.3	20.9	42.1	48.7	27.6	2.1
性別									
男	726	15.4	10.1	10.6	18.7	37.6	42.9	31.6	2.2
女	579	18.2	11.2	9.9	23.6	47.7	56.1	22.5	2.0
年齡									
12-14歲	19	7.3	0.0	25.8	9.5	43.7	41.8	32.4	0.0
15-19歲	79	22.4	17.5	23.6	13.1	32.1	41.1	25.7	0.0
20-29歲	277	21.8	11.0	10.5	22.1	36.8	53.7	25.1	0.7
30-39歲	313	18.3	11.3	7.7	19.8	47.0	53.8	23.3	1.9
40-49歲	286	16.3	12.8	12.2	17.6	39.3	44.7	34.4	2.0
50-59歲	201	12.4	7.5	7.2	25.3	45.3	48.7	26.6	3.3
60-64歲	64	9.0	5.8	6.5	27.4	46.1	40.2	33.3	5.9
65歲以上	66	5.6	5.7	5.5	27.1	50.3	40.8	27.6	5.1
每月收入									
未滿22,000元	103	11.1	10.4	16.0	23.1	33.1	54.9	20.6	1.0
22,001元～未滿3萬元	151	16.2	13.3	7.2	19.4	47.2	49.5	26.8	0.0
3萬～未滿4萬元	202	17.7	13.6	12.1	25.0	53.1	58.8	22.5	0.0
4萬～未滿5萬元	195	20.1	13.5	8.6	23.3	45.5	48.9	25.2	0.0
5萬～未滿7萬元	204	18.1	7.9	13.4	24.0	41.3	48.9	28.5	0.3
7萬～未滿9萬元	84	11.5	10.3	6.8	17.2	46.5	47.9	28.8	0.0
9萬～未滿11萬元	42	21.2	10.6	9.0	17.7	46.6	32.7	33.0	0.0
11萬～未滿13萬元	6	18.1	0.0	0.0	0.0	24.8	43.0	57.0	0.0
13萬～未滿14萬元	2	39.9	0.0	0.0	39.9	0.0	39.9	60.1	0.0
14萬元以上	33	21.1	11.4	8.2	24.3	34.9	45.5	43.2	0.0
沒有收入	200	16.8	6.3	10.8	19.0	37.3	52.0	27.7	1.5
拒答	84	10.3	10.1	5.2	6.5	20.9	17.9	40.3	27.1
學歷									
不識字或自修	2	0.0	0.0	0.0	59.1	59.1	59.1	40.9	0.0
小學	7	6.8	0.0	0.0	0.0	41.6	35.1	49.6	0.0
國中或初中	56	17.6	1.0	10.0	13.3	54.8	42.6	22.8	5.7
高中	137	12.9	11.7	12.3	22.8	49.3	46.0	21.8	1.0
高職	115	11.5	7.6	11.6	18.7	44.3	48.4	34.4	0.0
專科	165	13.9	11.7	13.5	26.1	47.6	54.5	26.4	0.9
大學	599	17.6	11.9	8.4	20.8	39.6	50.7	27.9	0.5
研究所及以上	195	24.5	11.7	13.3	21.7	38.3	47.4	29.9	0.0
不知道/拒答	29	0.0	0.0	0.0	3.0	18.1	12.4	15.1	63.9

註：本題為複選題。

A16.公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式(2/3)

單位：人次/百人

A16.	樣本數	公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式							
		使用不常用信箱	使用不常用社群身份	建立假身份	不接受手機驗證	只說能說的，跟主流意見不同的就避開	挑選主題發言，藍綠爭議或泛政治的不談	以上都沒有	不知道/拒答
全體	1,306	16.7	10.6	10.3	20.9	42.1	48.7	27.6	2.1
科系背景									
文學院/系/科	106	23.1	12.4	13.6	23.1	37.9	47.5	34.2	0.0
法學院/系/科	31	11.3	6.7	6.7	15.4	17.3	40.9	35.6	0.0
商學院/系/科	286	16.6	14.3	9.2	24.9	47.1	56.9	24.8	0.3
社會科學院/系/科	42	21.6	7.0	17.6	15.2	51.3	58.1	16.4	0.0
理學院/系/科	53	16.8	12.7	7.5	24.0	43.2	47.9	23.7	0.0
工學院/系/科	184	13.6	6.0	4.5	19.0	44.0	45.2	32.3	0.0
資訊／電機學院/系/科	156	19.8	15.6	16.9	21.8	36.2	45.6	30.5	0.5
醫學院/系/科	47	23.7	5.8	7.5	26.3	46.3	53.2	27.9	0.0
教育學院/系/科	36	10.3	3.8	14.8	23.8	40.0	56.8	19.8	1.9
農學院/系/科	20	11.0	11.0	0.0	11.0	33.7	63.0	37.0	0.0
傳播學院/系/科	34	25.2	16.1	8.8	23.8	23.6	57.9	29.8	0.0
其他	73	17.4	10.4	14.2	13.8	36.2	45.2	33.5	0.0
不知道/拒答	5	30.4	19.3	11.1	30.4	30.4	19.3	30.8	38.8
職業									
政府聘雇人員或軍人	135	12.7	6.4	11.2	19.3	46.6	57.3	27.7	0.0
民營企業經理主管	154	19.7	12.0	12.5	19.8	31.9	37.7	37.4	0.0
民營企業辦公室人員	368	22.1	13.8	11.7	23.8	44.5	51.9	22.9	1.8
民營企業服務及銷售工作人員	128	20.6	16.0	6.9	26.8	45.9	41.7	28.9	6.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	13.9	13.9	0.0	28.6	68.4	76.9	16.7	0.0
民營企業勞動工作者	79	7.8	7.8	5.0	11.6	47.6	51.7	34.1	0.0
家管	107	14.8	6.6	4.8	25.2	56.2	56.8	25.9	0.7
學生	161	16.6	9.6	18.0	15.9	27.9	50.0	24.3	0.0
正在找工作	33	11.0	5.1	0.0	15.6	37.2	46.0	31.8	0.0
退休	92	6.5	5.5	6.2	20.8	42.5	39.5	32.0	5.9
無業	6	0.0	0.0	33.8	40.7	40.7	41.5	12.8	0.0
其他	21	0.0	0.0	0.0	4.2	36.1	22.9	25.4	34.2
不知道/拒答	8	28.0	36.4	28.0	8.4	16.2	64.6	27.0	0.0

註：本題為複選題。

A16.公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式(3/3)

單位：人次/百人

A16.	樣本數	公共政策參與者在註冊公共社群平臺帳號的行為模式							
		使用不常用信箱	使用不常用社群身份	建立假身份	不接受手機驗證	只說能說的，跟主流意見不同的就避開	挑選主題發言，藍綠爭議或泛政治的不談	以上都沒有	不知道/拒答
全體縣市	1,306	16.7	10.6	10.3	20.9	42.1	48.7	27.6	2.1
臺北市	207	17.2	12.6	9.0	22.9	36.4	52.5	28.0	2.8
新北市	225	14.6	12.2	5.7	14.3	38.1	45.7	30.7	1.4
基隆市	30	24.8	16.3	17.8	15.2	46.1	41.8	28.5	3.7
宜蘭縣	27	31.0	15.8	20.1	19.2	44.9	40.7	18.9	0.0
桃園縣	134	8.9	7.9	14.5	19.5	48.7	50.8	22.4	5.8
新竹縣	27	21.5	17.1	8.2	18.6	36.1	46.8	37.2	0.0
新竹市	32	21.9	4.2	2.5	25.8	48.5	31.4	33.8	0.0
苗栗縣	26	13.6	4.0	12.3	38.4	50.9	60.5	21.4	2.8
臺中市	135	17.9	11.4	7.9	18.8	50.6	49.8	25.5	2.8
彰化縣	46	4.9	1.7	0.0	26.1	42.9	53.5	27.9	0.0
南投縣	25	16.9	2.8	16.9	16.6	33.2	57.8	16.8	1.9
雲林縣	31	5.6	2.3	10.6	12.2	41.4	46.6	43.5	0.0
嘉義縣	16	31.5	27.3	12.6	24.0	51.3	47.1	27.6	0.0
嘉義市	19	39.9	22.1	25.6	9.4	50.4	45.1	15.2	4.2
臺南市	82	14.6	10.0	12.4	22.1	38.4	49.5	24.2	0.6
高雄市	147	19.1	9.5	11.4	28.5	42.4	50.0	26.5	2.3
屏東縣	41	27.0	14.8	18.8	26.0	41.8	54.5	15.5	0.0
澎湖縣	4	0.0	0.0	0.0	0.0	36.9	36.9	63.1	0.0
花蓮縣	24	16.3	16.3	10.7	25.6	36.5	32.0	47.5	0.0
臺東縣	12	19.0	0.0	34.2	34.2	47.2	54.3	32.7	0.0
金門縣	12	11.3	0.0	0.0	11.3	20.9	38.4	61.6	0.0
連江縣	3	42.1	0.0	0.0	0.0	57.9	42.1	0.0	0.0
統計區域									
數位發展1級區域	495	16.9	12.0	8.1	19.6	41.4	47.0	27.6	2.9
數位發展2級區域	544	17.3	10.0	12.0	20.3	42.9	48.6	27.1	2.2
數位發展3級區域	191	14.5	10.1	11.7	25.9	44.1	57.4	20.8	0.3
數位發展4級區域	60	17.1	8.8	11.3	19.7	36.2	42.1	44.2	0.0
數位發展5級區域	14	13.4	0.0	0.0	24.4	36.5	29.9	63.5	0.0
不知道/拒答	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.6	37.4

註：本題為複選題。

A17.公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應(1/3)

單位：%

A17.	樣本數	公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應			
		用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,306	51.6%	0.7%	44.3%	3.4%
性別 **					
男	726	56.6%	0.5%	39.3%	3.5%
女	579	45.4%	0.9%	50.5%	3.2%
年齡 a					
12-14歲	19	52.7%	0.0%	47.3%	0.0%
15-19歲	79	58.6%	1.5%	39.9%	0.0%
20-29歲	277	60.0%	0.6%	38.8%	0.7%
30-39歲	313	61.9%	0.7%	33.8%	3.7%
40-49歲	286	48.7%	0.4%	48.1%	2.9%
50-59歲	201	39.6%	0.9%	52.5%	7.0%
60-64歲	64	30.1%	1.3%	61.7%	6.9%
65歲以上	66	29.6%	0.0%	63.9%	6.5%
每月收入 a					
未滿22,000元	103	55.4%	0.0%	39.7%	4.9%
22,001元～未滿3萬元	151	55.8%	1.2%	42.0%	1.0%
3萬～未滿4萬元	202	52.4%	1.0%	44.2%	2.3%
4萬～未滿5萬元	195	56.3%	0.0%	43.3%	0.4%
5萬～未滿7萬元	204	53.0%	0.0%	45.9%	1.2%
7萬～未滿9萬元	84	47.7%	0.0%	49.8%	2.5%
9萬～未滿11萬元	42	58.7%	0.0%	41.3%	0.0%
11萬～未滿13萬元	6	49.6%	0.0%	50.4%	0.0%
13萬～未滿14萬元	2	60.1%	0.0%	39.9%	0.0%
14萬元以上	33	46.8%	3.0%	50.1%	0.0%
沒有收入	200	51.8%	1.4%	44.6%	2.2%
拒答	84	25.2%	1.4%	45.5%	28.0%
學歷 a					
不識字或自修	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小學	7	30.7%	0.0%	57.8%	11.4%
國中或初中	56	36.5%	0.0%	61.2%	2.3%
高中	137	51.2%	0.6%	43.5%	4.7%
高職	115	52.8%	2.8%	41.9%	2.6%
專科	165	46.5%	0.0%	51.4%	2.1%
大學	599	57.9%	0.8%	40.0%	1.3%
研究所及以上	195	47.6%	0.0%	50.6%	1.8%
不知道/拒答	29	12.6%	0.0%	25.1%	62.4%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A17.公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應(2/3)

單位：%

A17.	樣本數	公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應			
		用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,306	51.6%	0.7%	44.3%	3.4%
科系背景 a					
文學院/系/科	106	53.3%	0.9%	41.9%	3.9%
法學院/系/科	31	71.4%	0.0%	23.2%	5.4%
商學院/系/科	286	50.3%	1.0%	47.4%	1.3%
社會科學院/系/科	42	44.0%	0.0%	56.0%	0.0%
理學院/系/科	53	50.3%	0.0%	47.5%	2.2%
工學院/系/科	184	56.0%	0.0%	42.4%	1.7%
資訊／電機學院/系/科	156	55.0%	2.1%	41.8%	1.1%
醫學院/系/科	47	47.8%	0.0%	52.2%	0.0%
教育學院/系/科	36	69.7%	0.0%	30.3%	0.0%
農學院/系/科	20	42.9%	0.0%	53.3%	3.9%
傳播學院/系/科	34	49.1%	0.0%	50.9%	0.0%
其他	73	63.1%	1.2%	35.7%	0.0%
不知道/拒答	5	30.8%	0.0%	43.6%	25.6%
職業 a					
政府聘雇人員或軍人	135	63.8%	0.0%	36.2%	0.0%
民營企業經理主管	154	56.9%	0.6%	40.6%	1.8%
民營企業辦公室人員	368	49.4%	0.6%	46.7%	3.3%
民營企業服務及銷售工作人員	128	41.4%	0.7%	51.9%	5.9%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	37.5%	0.0%	56.4%	6.1%
民營企業勞動工作者	79	65.3%	1.5%	32.3%	0.9%
家管	107	43.3%	0.0%	51.5%	5.3%
學生	161	59.8%	0.7%	39.5%	0.0%
正在找工作	33	72.0%	5.1%	21.2%	1.7%
退休	92	29.5%	1.0%	61.5%	8.0%
無業	6	58.3%	0.0%	41.7%	0.0%
其他	21	43.0%	0.0%	25.2%	31.8%
不知道/拒答	8	28.8%	0.0%	71.2%	0.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A17.公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應(3/3)

單位：%

A17.	樣本數	公共政策參與者對於參與政策討論要先驗證您的手機號碼的處理反應			
		用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,306	51.6%	0.7%	44.3%	3.4%
縣市 a					
臺北市	207	50.5%	0.0%	47.7%	1.7%
新北市	225	56.4%	0.0%	40.1%	3.5%
基隆市	30	44.0%	0.0%	56.0%	0.0%
宜蘭縣	27	38.3%	3.3%	52.8%	5.6%
桃園縣	134	45.7%	0.6%	48.0%	5.6%
新竹縣	27	58.9%	0.0%	38.2%	2.9%
新竹市	32	31.8%	0.0%	66.5%	1.7%
苗栗縣	26	57.7%	4.5%	25.2%	12.5%
臺中市	135	54.0%	2.4%	38.6%	5.0%
彰化縣	46	33.0%	0.0%	63.5%	3.6%
南投縣	25	68.2%	0.0%	29.9%	1.9%
雲林縣	31	59.6%	0.0%	37.1%	3.2%
嘉義縣	16	46.7%	0.0%	49.6%	3.7%
嘉義市	19	49.7%	0.0%	47.5%	2.9%
臺南市	82	56.2%	0.0%	40.3%	3.5%
高雄市	147	53.9%	0.0%	42.4%	3.7%
屏東縣	41	54.3%	4.1%	41.5%	0.0%
澎湖縣	4	73.8%	0.0%	26.2%	0.0%
花蓮縣	24	49.0%	0.0%	51.0%	0.0%
臺東縣	12	55.7%	0.0%	44.3%	0.0%
金門縣	12	37.6%	8.0%	54.3%	0.0%
連江縣	3	84.1%	0.0%	15.9%	0.0%
統計區域 a					
數位發展1級區域	495	51.3%	0.7%	43.7%	4.3%
數位發展2級區域	544	50.2%	0.3%	46.3%	3.2%
數位發展3級區域	191	55.2%	1.5%	40.8%	2.5%
數位發展4級區域	60	54.8%	1.7%	43.5%	0.0%
數位發展5級區域	14	60.7%	0.0%	33.6%	5.7%
不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A18.公共政策參與者在發言管道的謹慎程度(1/3)

單位：%

A18.	樣本數	公共政策參與者在發言管道的謹慎程度					
		FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或Dcard	新聞留言區	都一樣	不知道/拒答
全體	1,306	42.0%	25.6%	4.1%	6.5%	13.1%	8.7%
性別							
男	726	43.2%	25.4%	3.0%	6.2%	13.0%	9.2%
女	579	40.5%	25.9%	5.5%	6.7%	13.2%	8.2%
年齡	***						
12-14歲	19	49.9%	32.8%	0.0%	8.5%	0.0%	8.7%
15-19歲	79	49.8%	30.6%	6.7%	4.9%	8.0%	0.0%
20-29歲	277	41.6%	36.1%	4.4%	5.8%	10.7%	1.4%
30-39歲	313	45.5%	24.3%	4.0%	5.7%	14.1%	6.4%
40-49歲	286	41.0%	24.2%	4.5%	6.6%	13.4%	10.4%
50-59歲	201	38.6%	20.3%	4.8%	8.9%	15.2%	12.1%
60-64歲	64	39.5%	13.1%	0.0%	2.0%	14.4%	30.9%
65歲以上	66	32.8%	13.9%	1.5%	10.5%	19.4%	21.8%
每月收入	a						
未滿22,000元	103	43.8%	30.6%	4.0%	2.9%	12.6%	6.1%
22,001元～未滿3萬元	151	41.1%	28.2%	5.8%	7.8%	14.9%	2.3%
3萬～未滿4萬元	202	47.2%	24.3%	5.0%	5.4%	13.4%	4.6%
4萬～未滿5萬元	195	48.3%	25.7%	2.9%	5.6%	13.3%	4.3%
5萬～未滿7萬元	204	36.2%	29.1%	3.1%	8.0%	14.1%	9.5%
7萬～未滿9萬元	84	40.5%	26.3%	7.2%	6.1%	15.4%	4.6%
9萬～未滿11萬元	42	44.5%	18.4%	3.3%	8.5%	19.4%	5.9%
11萬～未滿13萬元	6	32.4%	22.0%	24.0%	0.0%	0.0%	21.6%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	39.9%	0.0%	0.0%	60.1%	0.0%
14萬元以上	33	32.2%	39.2%	3.0%	12.4%	5.1%	8.1%
沒有收入	200	46.5%	26.1%	3.6%	6.9%	9.7%	7.2%
拒答	84	23.8%	5.6%	1.8%	5.7%	12.3%	50.8%
學歷	a						
不識字或自修	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	59.1%	40.9%
小學	7	8.7%	23.3%	0.0%	0.0%	27.0%	41.0%
國中或初中	56	55.8%	14.4%	3.1%	6.3%	13.4%	7.0%
高中	137	45.7%	22.3%	4.0%	6.6%	11.1%	10.3%
高職	115	46.7%	24.7%	3.5%	9.1%	11.5%	4.5%
專科	165	46.1%	21.5%	4.0%	7.3%	12.5%	8.6%
大學	599	40.1%	30.3%	5.2%	5.4%	14.0%	5.1%
研究所及以上	195	42.6%	24.6%	2.4%	8.7%	13.1%	8.5%
不知道/拒答	29	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	90.1%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A18.公共政策參與者在發言管道的謹慎程度(2/3)

單位：%

A18.	樣本數	公共政策參與者在發言管道的謹慎程度					
		FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或Dcard	新聞留言區	都一樣	不知道/拒答
全體	1,306	42.0%	25.6%	4.1%	6.5%	13.1%	8.7%
科系背景 a							
文學院/系/科	106	48.1%	28.6%	5.5%	1.7%	10.7%	5.3%
法學院/系/科	31	38.3%	33.3%	6.0%	10.5%	6.5%	5.4%
商學院/系/科	286	42.1%	29.1%	3.3%	7.0%	11.2%	7.2%
社會科學院/系/科	42	47.2%	23.8%	5.9%	5.3%	10.2%	7.7%
理學院/系/科	53	44.4%	23.2%	2.5%	3.7%	14.5%	11.7%
工學院/系/科	184	43.7%	21.7%	1.9%	11.7%	16.8%	4.2%
資訊／電機學院/系/科	156	39.1%	30.9%	6.0%	4.5%	14.4%	5.1%
醫學院/系/科	47	30.1%	25.9%	7.7%	8.4%	21.6%	6.3%
教育學院/系/科	36	40.1%	24.8%	1.9%	10.4%	14.5%	8.4%
農學院/系/科	20	61.7%	19.1%	0.0%	0.0%	8.6%	10.6%
傳播學院/系/科	34	24.1%	32.9%	12.0%	7.8%	17.7%	5.5%
其他	73	45.3%	31.8%	5.6%	4.8%	12.5%	0.0%
不知道/拒答	5	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	56.0%
職業 a							
政府聘雇人員或軍人	135	43.5%	27.8%	2.8%	6.9%	15.6%	3.4%
民營企業經理主管	154	40.2%	28.0%	6.6%	6.9%	12.8%	5.4%
民營企業辦公室人員	368	40.5%	25.6%	4.3%	6.2%	15.9%	7.5%
民營企業服務及銷售工作人員	128	44.8%	21.6%	5.1%	5.6%	10.1%	12.8%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	47.5%	35.5%	0.0%	0.0%	6.3%	10.6%
民營企業勞動工作者	79	53.2%	15.5%	4.9%	8.4%	8.5%	9.4%
家管	107	41.7%	27.9%	2.6%	6.0%	13.1%	8.7%
學生	161	50.1%	35.7%	5.1%	5.2%	3.8%	0.0%
正在找工作	33	39.8%	27.6%	4.0%	6.2%	14.9%	7.6%
退休	92	29.4%	13.5%	0.8%	9.9%	21.4%	25.1%
無業	6	28.9%	46.5%	0.0%	11.8%	12.8%	0.0%
其他	21	17.9%	13.6%	0.0%	0.0%	7.1%	61.3%
不知道/拒答	8	28.0%	0.0%	0.0%	8.4%	52.9%	10.7%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A18.公共政策參與者在發言管道的謹慎程度(3/3)

單位：%

A18.	樣本數	公共政策參與者在發言管道的謹慎程度					
		FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或Dcard	新聞留言區	都一樣	不知道/拒答
全體	1,306	42.0%	25.6%	4.1%	6.5%	13.1%	8.7%
縣市 a							
臺北市	207	38.6%	31.2%	2.2%	4.3%	13.2%	10.5%
新北市	225	40.3%	25.7%	3.0%	7.6%	10.5%	12.9%
基隆市	30	35.5%	24.3%	0.0%	8.9%	27.7%	3.7%
宜蘭縣	27	45.1%	29.1%	8.7%	0.0%	9.2%	7.8%
桃園縣	134	47.9%	15.5%	5.5%	10.2%	7.8%	13.1%
新竹縣	27	49.8%	34.0%	1.9%	4.6%	0.0%	9.7%
新竹市	32	34.6%	31.3%	4.2%	0.0%	25.6%	4.3%
苗栗縣	26	45.3%	13.5%	10.8%	0.0%	30.4%	0.0%
臺中市	135	41.3%	24.7%	5.0%	7.3%	11.6%	10.1%
彰化縣	46	40.8%	23.9%	4.0%	6.7%	17.8%	6.8%
南投縣	25	43.0%	43.9%	4.7%	0.0%	6.6%	1.9%
雲林縣	31	64.0%	15.6%	0.0%	5.7%	6.3%	8.4%
嘉義縣	16	23.2%	56.7%	0.0%	11.0%	9.2%	0.0%
嘉義市	19	42.8%	23.5%	6.7%	8.7%	11.8%	6.5%
臺南市	82	52.9%	12.3%	3.8%	3.0%	22.0%	6.0%
高雄市	147	41.0%	30.4%	3.8%	5.2%	12.4%	7.2%
屏東縣	41	42.6%	28.4%	6.1%	8.9%	13.9%	0.0%
澎湖縣	4	36.9%	26.2%	0.0%	36.9%	0.0%	0.0%
花蓮縣	24	32.7%	17.2%	3.1%	19.1%	20.8%	7.0%
臺東縣	12	15.5%	43.2%	13.0%	22.3%	6.0%	0.0%
金門縣	12	33.6%	9.6%	28.0%	0.0%	28.8%	0.0%
連江縣	3	42.1%	42.1%	0.0%	0.0%	15.9%	0.0%
統計區域 a							
數位發展1級區域	495	38.4%	27.2%	3.6%	5.9%	12.8%	12.0%
數位發展2級區域	544	44.1%	23.0%	4.0%	6.4%	14.1%	8.4%
數位發展3級區域	191	47.8%	29.7%	4.3%	4.7%	10.5%	2.9%
數位發展4級區域	60	31.4%	21.5%	9.7%	18.1%	16.4%	2.8%
數位發展5級區域	14	54.7%	33.1%	0.0%	0.0%	6.6%	5.7%
不知道/拒答	2	62.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.4%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A19.公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因(1/3)

單位：人次/百人

A19.	樣本數	公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因					
		是公開管道，或任何人都能看到	是正式的管道、正式的議題討論	實名管道，或自己使用了真名或真實身分	怕被攻擊或肉搜、被告	其他	不知道/拒答
全體	1,021	35.5	20.3	15.8	15.2	19.7	6.0
性別							
男	565	33.9	18.3	18.4	14.8	21.1	5.1
女	456	37.5	22.8	12.6	15.9	18.0	7.2
年齡							
12-14歲	18	36.2	18.8	8.0	9.5	10.3	26.6
15-19歲	73	31.6	20.5	17.2	15.9	20.1	5.4
20-29歲	244	45.2	26.9	17.0	8.9	12.4	4.1
30-39歲	249	29.0	19.9	21.9	16.4	21.9	4.2
40-49歲	218	33.0	18.9	12.7	14.5	21.6	8.2
50-59歲	146	38.1	14.0	13.9	23.6	23.3	5.9
60-64歲	35	34.6	13.5	6.3	20.5	23.6	5.8
65歲以上	39	29.1	20.1	4.1	16.8	27.2	10.3
每月收入							
未滿22,000元	84	40.4	19.2	13.8	13.2	21.8	9.3
22,001元～未滿3萬元	125	40.1	26.7	12.7	16.1	14.4	5.1
3萬～未滿4萬元	166	35.1	17.2	14.7	14.1	22.2	7.1
4萬～未滿5萬元	161	33.0	16.8	19.6	15.6	20.3	6.2
5萬～未滿7萬元	156	40.4	19.4	12.9	18.3	15.5	3.7
7萬～未滿9萬元	67	24.4	25.7	19.0	17.7	27.5	2.9
9萬～未滿11萬元	31	39.8	27.6	16.2	14.4	32.6	2.5
11萬～未滿13萬元	5	0.0	28.1	71.9	18.2	0.0	0.0
13萬～未滿14萬元	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14萬元以上	28	18.1	32.1	16.3	15.2	31.1	4.5
沒有收入	166	36.7	20.1	18.7	11.9	15.8	6.0
拒答	31	29.6	4.7	3.8	20.6	24.8	18.3
學歷							
不識字或自修	2	72.8	0.0	0.0	27.2	0.0	0.0
小學	44	39.0	15.4	10.1	11.5	14.4	0.0
國中或初中	108	34.2	16.5	18.4	24.7	13.1	17.3
高中	97	27.3	14.6	9.1	18.4	29.3	3.9
高職	130	36.7	21.0	10.3	14.4	22.9	10.9
專科	485	38.4	22.8	16.1	12.6	17.0	7.5
大學	153	29.8	20.2	24.0	16.7	26.0	5.3
研究所及以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
不知道/拒答	89	30.7	19.5	19.7	16.7	20.1	0.0

註：本題為複選題。

A19.公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因(2/3)

單位：人次/百人

A19.	樣本數	公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因					
		是公開管道，或任何人都能看到	是正式的管道、正式的議題討論	實名管道，或自己使用了真名或真實身分	怕被攻擊或肉搜、被告	其他	不知道/拒答
全體	1,021	35.5	20.3	15.8	15.2	19.7	6.0
科系背景							
文學院/系/科	27	39.6	25.8	19.8	16.2	12.2	5.8
法學院/系/科	234	32.3	24.3	11.6	11.9	22.2	0.0
商學院/系/科	35	28.0	33.0	19.0	14.7	37.8	7.4
社會科學院/系/科	39	21.4	25.9	33.5	6.2	16.9	1.9
理學院/系/科	145	34.2	16.6	17.6	19.4	16.6	1.9
工學院/系/科	126	34.0	16.6	16.6	15.8	25.7	5.4
資訊／電機學院/系/科	34	50.3	4.7	19.3	24.7	8.1	5.6
醫學院/系/科	28	65.6	19.5	19.4	7.1	13.0	10.4
教育學院/系/科	16	76.5	18.3	19.0	0.0	6.3	2.5
農學院/系/科	26	39.6	33.5	0.0	18.4	13.3	0.0
傳播學院/系/科	63	36.1	25.4	9.3	8.3	32.5	14.6
其他	2	30.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7
不知道/拒答	110	39.4	27.9	21.6	8.1	20.6	69.9
職業						0.0	
政府聘雇人員或軍人	126	34.4	18.4	17.6	14.4	21.4	1.3
民營企業經理主管	282	32.8	21.1	14.0	17.9	21.0	3.4
民營企業辦公室人員	98	37.1	13.5	10.5	13.1	21.2	5.3
民營企業服務及銷售工作人員	11	0.0	16.7	17.7	31.6	50.6	15.8
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	65	36.2	14.1	20.4	19.8	8.0	0.0
民營企業勞動工作者	84	32.1	21.7	13.0	16.5	23.5	8.2
家管	155	40.6	22.1	22.9	10.5	12.1	5.1
學生	26	47.0	22.6	8.7	14.3	14.2	5.3
正在找工作	49	33.9	16.7	3.7	24.5	20.8	8.6
退休	6	0.0	53.3	0.0	0.0	114.6	10.5
無業	6	65.5	0.0	0.0	45.8	0.0	0.0
其他	3	23.0	0.0	0.0	0.0	77.0	0.0
不知道/拒答	158	35.2	19.4	13.3	10.9	19.5	0.0

註：本題為複選題。

A19.公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因(3/3)

單位：人次/百人

A19.	樣本數	公共政策參與者覺得發言較謹慎的原因					
		是公開管道，或任何人 都能看到	是正式的管道、正 式的議題討論	實名管道，或自己 使用了真名或真實 身分	怕被攻擊或肉搜、 被告	其他	不知道/拒 答
全體縣市	1,021	35.5	20.3	15.8	15.2	19.7	6.0
臺北市	172	35.6	25.9	17.3	10.9	18.5	6.0
新北市	20	28.4	15.9	16.1	15.2	37.2	5.7
基隆市	23	22.3	6.9	11.1	26.9	31.9	0.0
宜蘭縣	106	41.0	17.1	16.9	14.9	13.6	5.5
桃園縣	25	36.7	5.7	14.6	11.1	29.9	4.9
新竹縣	23	24.8	31.8	16.7	17.4	21.7	5.1
新竹市	18	43.4	23.8	17.6	20.6	10.7	6.0
苗栗縣	106	33.3	17.0	18.2	18.3	12.0	0.0
臺中市	35	34.9	30.1	18.0	14.4	4.7	10.8
彰化縣	23	0.0	35.9	21.1	8.8	20.0	13.3
南投縣	26	34.5	22.9	22.1	6.7	27.0	14.1
雲林縣	15	44.4	23.6	8.8	23.4	10.6	0.0
嘉義縣	15	41.0	28.8	10.6	24.3	32.6	8.7
嘉義市	59	38.8	9.7	21.3	19.0	20.6	0.0
臺南市	118	38.1	22.5	14.5	16.6	24.1	9.0
高雄市	36	34.0	9.2	9.2	32.3	31.1	2.4
屏東縣	4	73.8	26.2	0.0	0.0	0.0	10.4
澎湖縣	18	50.4	23.0	4.3	14.3	11.3	0.0
花蓮縣	12	41.0	13.8	7.6	27.0	55.3	3.6
臺東縣	9	37.3	28.1	19.0	13.5	30.2	0.0
金門縣	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	372	35.1	21.7	16.6	14.0	17.3	0.0
統計區域							
數位發展1級區域	422	34.7	20.0	14.9	15.2	20.6	7.6
數位發展2級區域	165	35.2	18.1	16.4	19.0	21.7	5.3
數位發展3級區域	48	45.0	21.4	9.4	16.8	24.5	6.3
數位發展4級區域	12	47.0	16.4	43.4	0.0	8.4	1.3
數位發展5級區域	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

註：本題為複選題。

A20.公共政策參與者在發言管道的自在程度(1/3)

單位：%

A20.	樣本數	公共政策參與者在發言管道的自在程度					
		FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或Dcard	新聞留言區	都沒有壓力	不知道/拒答
全體	1,306	56.2%	9.0%	9.9%	8.6%	8.8%	7.5%
性別							
男	726	54.2%	9.0%	10.4%	8.5%	9.7%	8.1%
女	579	58.8%	8.9%	9.2%	8.7%	7.8%	6.7%
年齡	***						
12-14歲	19	67.7%	7.7%	0.0%	7.2%	0.0%	17.3%
15-19歲	79	63.2%	13.8%	14.8%	2.9%	3.3%	2.0%
20-29歲	277	52.4%	7.3%	23.2%	9.1%	7.2%	0.8%
30-39歲	313	56.2%	10.4%	8.3%	8.4%	10.8%	5.9%
40-49歲	286	54.8%	9.2%	7.5%	10.1%	9.5%	9.0%
50-59歲	201	60.3%	7.2%	2.7%	10.9%	8.4%	10.5%
60-64歲	64	60.3%	6.4%	0.0%	5.6%	10.3%	17.3%
65歲以上	66	51.1%	11.3%	0.0%	3.5%	12.9%	21.2%
每月收入	a						
未滿22,000元	103	59.8%	5.8%	18.3%	3.7%	4.4%	7.9%
22,001元～未滿3萬元	151	59.1%	9.2%	8.7%	11.7%	8.5%	2.7%
3萬～未滿4萬元	202	57.6%	11.6%	6.4%	10.3%	9.1%	5.0%
4萬～未滿5萬元	195	60.6%	9.3%	6.5%	9.6%	10.5%	3.5%
5萬～未滿7萬元	204	53.5%	10.0%	10.9%	9.1%	11.5%	5.1%
7萬～未滿9萬元	84	56.1%	9.5%	12.9%	10.1%	7.4%	4.0%
9萬～未滿11萬元	42	61.8%	8.1%	15.0%	2.9%	10.1%	2.1%
11萬～未滿13萬元	6	14.2%	22.0%	24.0%	0.0%	18.1%	21.6%
13萬～未滿14萬元	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
14萬元以上	33	63.7%	2.4%	8.4%	18.6%	4.9%	2.0%
沒有收入	200	53.9%	10.5%	12.6%	6.9%	7.2%	8.9%
拒答	84	44.3%	1.4%	3.5%	3.1%	7.3%	40.4%
學歷	a						
不識字或自修	2	0.0%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%
小學	7	66.2%	0.0%	0.0%	0.0%	13.7%	20.0%
國中或初中	56	60.6%	9.2%	0.0%	6.9%	5.7%	17.6%
高中	137	61.1%	8.8%	8.2%	8.8%	8.4%	4.7%
高職	115	68.5%	8.6%	1.1%	8.4%	7.7%	5.6%
專科	165	60.6%	11.1%	4.1%	9.9%	8.1%	6.2%
大學	599	56.6%	6.4%	14.5%	9.2%	10.2%	3.1%
研究所及以上	195	45.7%	16.9%	11.7%	6.6%	8.3%	10.9%
不知道/拒答	29	15.5%	0.0%	0.0%	6.4%	0.0%	78.1%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A20.公共政策參與者在發言管道的自在程度(2/3)

單位：%

A20.	樣本數	公共政策參與者在發言管道的自在程度					
		FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或Dcard	新聞留言區	都沒有壓力	不知道/拒答
全體	1,306	56.2%	9.0%	9.9%	8.6%	8.8%	7.5%
科系背景 a							
文學院/系/科	106	63.0%	7.3%	9.1%	11.5%	6.7%	2.4%
法學院/系/科	31	62.3%	9.3%	19.6%	0.0%	6.6%	2.2%
商學院/系/科	286	58.0%	9.9%	8.0%	10.9%	8.2%	4.9%
社會科學院/系/科	42	37.3%	27.1%	13.1%	2.4%	12.7%	7.4%
理學院/系/科	53	69.3%	11.3%	4.1%	2.9%	2.6%	9.7%
工學院/系/科	184	57.5%	8.3%	6.1%	9.2%	15.5%	3.4%
資訊／電機學院/系/科	156	50.5%	5.4%	15.6%	9.0%	10.1%	9.4%
醫學院/系/科	47	45.6%	11.5%	30.0%	5.2%	6.4%	1.3%
教育學院/系/科	36	51.4%	7.6%	11.5%	6.7%	17.7%	5.0%
農學院/系/科	20	45.5%	13.2%	22.0%	0.0%	9.1%	10.1%
傳播學院/系/科	34	39.6%	4.8%	20.6%	21.8%	5.7%	7.5%
其他	73	72.2%	9.4%	8.3%	5.5%	3.7%	1.0%
不知道/拒答	5	41.9%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	44.9%
職業 a							
政府聘雇人員或軍人	135	56.2%	14.4%	7.5%	6.3%	12.6%	3.0%
民營企業經理主管	154	56.1%	6.7%	12.3%	9.9%	10.1%	4.9%
民營企業辦公室人員	368	52.4%	10.4%	10.7%	10.4%	8.9%	7.2%
民營企業服務及銷售工作人員	128	61.4%	6.1%	9.0%	7.4%	7.5%	8.6%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	13	89.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.6%	0.0%
民營企業勞動工作者	79	54.3%	5.5%	3.5%	19.8%	12.2%	4.7%
家管	107	62.9%	10.2%	3.6%	6.3%	7.9%	9.1%
學生	161	55.0%	11.7%	22.7%	6.5%	2.1%	2.0%
正在找工作	33	60.0%	0.0%	17.6%	5.6%	5.1%	11.6%
退休	92	55.4%	8.2%	0.0%	3.9%	13.6%	19.0%
無業	6	62.6%	0.0%	0.0%	0.0%	25.5%	11.8%
其他	21	42.9%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	48.0%
不知道/拒答	8	75.3%	0.0%	0.0%	0.0%	24.7%	0.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A20.公共政策參與者在發言管道的自在程度(3/3)

單位：%

A20.	樣本數	公共政策參與者在發言管道的自在程度					
		FB／Line	政府的公共政策參與平臺	批踢踢或Dcard	新聞留言區	都沒有壓力	不知道/拒答
全體縣市	1,306	56.2%	9.0%	9.9%	8.6%	8.8%	7.5%
臺北市	207	52.5%	9.8%	9.4%	9.8%	6.6%	11.9%
新北市	225	49.4%	12.7%	11.3%	7.7%	9.5%	9.3%
基隆市	30	33.9%	2.6%	18.0%	21.4%	18.2%	5.9%
宜蘭縣	27	65.1%	1.9%	11.4%	7.9%	6.0%	7.8%
桃園縣	134	54.0%	9.2%	4.4%	15.5%	6.7%	10.1%
新竹縣	27	61.2%	14.9%	7.2%	0.0%	16.7%	0.0%
新竹市	32	63.4%	2.6%	6.2%	0.0%	26.0%	1.7%
苗栗縣	26	67.0%	4.8%	0.0%	11.7%	7.4%	9.1%
臺中市	135	60.8%	6.8%	11.0%	3.0%	9.1%	9.4%
彰化縣	46	69.9%	12.1%	1.9%	7.9%	5.2%	2.9%
南投縣	25	71.5%	3.9%	8.2%	0.0%	12.5%	3.9%
雲林縣	31	81.0%	6.2%	6.0%	6.8%	0.0%	0.0%
嘉義縣	16	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
嘉義市	19	41.7%	14.5%	19.5%	5.9%	7.6%	10.7%
臺南市	82	47.9%	15.2%	13.2%	8.2%	7.7%	7.8%
高雄市	147	58.6%	7.5%	15.1%	8.4%	7.3%	3.1%
屏東縣	41	57.6%	4.1%	13.3%	7.3%	17.7%	0.0%
澎湖縣	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
花蓮縣	24	58.9%	11.3%	5.0%	6.4%	15.2%	3.1%
臺東縣	12	53.9%	6.0%	23.0%	7.1%	10.0%	0.0%
金門縣	12	33.7%	0.0%	0.0%	33.5%	8.0%	24.8%
連江縣	3	57.9%	0.0%	0.0%	42.1%	0.0%	0.0%
統計區域							
數位發展1級區域	495	54.7%	9.7%	7.9%	8.7%	8.4%	10.5%
數位發展2級區域	544	56.5%	9.2%	10.7%	8.8%	8.7%	6.2%
數位發展3級區域	191	60.3%	7.8%	11.3%	6.3%	10.4%	3.9%
數位發展4級區域	60	54.6%	5.8%	10.3%	13.0%	9.9%	6.4%
數位發展5級區域	14	57.1%	0.0%	27.1%	10.2%	5.7%	0.0%
不知道/拒答	2	0.0%	62.6%	0.0%	0.0%	0.0%	37.4%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A21.公共政策參與者覺得在發言較自在的原因(1/3)

單位：人次/百人

A21.	樣本數	公共政策參與者覺得在發言較自在的原因				
		只有朋友、認識的人看得到，或能自己控制看到的對象	是閒聊性質的管道	可以匿名	其他	不知道/拒答
全體	1,092	46.0	17.5	11.8	25.1	8.3
性別						
男	597	43.1	17.3	13.2	27.3	8.8
女	496	49.4	17.6	10.1	22.5	7.6
年齡						
12-14歲	16	48.7	21.8	8.7	9.4	11.4
15-19歲	75	40.0	15.6	11.7	35.0	9.0
20-29歲	255	39.6	18.0	21.2	18.2	9.9
30-39歲	260	45.6	19.0	13.1	28.3	5.1
40-49歲	233	47.9	14.2	9.2	26.3	8.5
50-59歲	163	49.3	21.9	3.5	28.6	9.3
60-64歲	47	65.9	9.4	1.6	16.1	10.0
65歲以上	44	50.2	16.1	7.2	25.8	9.2
每月收入						
未滿22,000元	91	43.9	20.3	13.6	23.8	6.7
22,001元～未滿3萬元	134	47.2	19.1	9.5	29.9	5.3
3萬～未滿4萬元	173	45.5	16.9	11.5	19.3	12.7
4萬～未滿5萬元	168	46.3	21.0	13.2	25.5	5.5
5萬～未滿7萬元	170	45.8	17.5	11.2	22.2	8.7
7萬～未滿9萬元	74	49.4	16.5	9.7	37.1	4.0
9萬～未滿11萬元	37	40.7	11.9	12.2	40.5	0.0
11萬～未滿13萬元	4	23.6	0.0	19.0	76.4	0.0
13萬～未滿14萬元	30	44.3	30.0	0.0	32.2	7.0
14萬元以上	168	45.2	14.4	15.2	22.8	10.2
沒有收入	44	52.0	5.9	12.2	12.6	20.4
拒答	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
學歷						
不識字或自修	5	77.0	13.2	0.0	9.8	0.0
小學	43	43.9	27.3	7.3	12.4	13.4
國中或初中	119	42.8	11.7	8.5	30.9	11.5
高中	100	46.6	14.0	5.0	34.8	13.7
高職	141	49.6	21.2	8.5	27.2	4.2
專科	519	47.3	18.6	13.2	20.4	8.8
大學	158	39.6	15.3	18.1	32.8	3.3
研究所及以上	6	63.1	0.0	29.4	0.0	7.5
不知道/拒答	96	54.6	11.5	14.5	14.0	9.6

註：本題為複選題。

A21.公共政策參與者覺得在發言較自在的原因(2/3)

單位：人次/百人

A21.	樣本數	公共政策參與者覺得在發言較自在的原因				
		只有朋友、認識的人看得到，或能自己控制看到的對象	是閒聊性質的管道	可以匿名	其他	不知道/拒答
全體	1,092	46.0	17.5	11.8	25.1	8.3
科系背景						
文學院/系/科	28	60.2	19.0	0.0	26.7	0.0
法學院/系/科	249	41.6	19.2	7.4	29.7	10.0
商學院/系/科	34	47.4	8.0	16.6	40.0	4.5
社會科學院/系/科	47	54.0	13.5	11.2	29.9	5.2
理學院/系/科	149	45.9	20.6	13.5	20.5	9.8
工學院/系/科	126	45.1	18.3	17.3	23.7	7.1
資訊／電機學院/系/科	44	44.0	14.2	25.1	17.6	9.1
醫學院/系/科	28	62.7	11.4	9.0	19.4	2.3
教育學院/系/科	16	44.9	11.6	27.3	21.6	0.0
農學院/系/科	30	39.5	34.4	10.7	24.1	0.0
傳播學院/系/科	69	41.2	23.6	10.2	35.2	4.4
其他	3	29.0	0.0	24.0	0.0	46.9
不知道/拒答	114	49.2	17.6	16.3	25.4	3.9
職業						
政府聘雇人員或軍人	131	51.2	15.6	7.1	29.1	5.0
民營企業經理主管	309	43.6	18.7	13.2	23.6	7.7
民營企業辦公室人員	107	39.9	19.3	8.7	29.2	11.9
民營企業服務及銷售工作人員	12	46.2	7.1	0.0	39.2	7.6
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	65	36.8	15.8	10.3	24.1	19.0
民營企業勞動工作者	89	59.0	15.4	4.9	25.2	7.5
家管	154	40.5	13.3	21.2	24.0	7.7
學生	28	27.5	37.4	8.1	20.3	14.8
正在找工作	62	55.7	21.2	5.1	22.3	10.8
退休	4	100.0	0.0	0.0	46.1	0.0
無業	11	71.1	6.9	17.5	6.9	4.5
其他	6	47.5	38.3	0.0	14.2	0.0
不知道/拒答	168	47.5	15.4	8.8	23.6	7.9

註：本題為複選題。

A21.公共政策參與者覺得在發言較自在的原因(3/3)

單位：人次/百人

A21.	樣本數	公共政策參與者覺得在發言較自在的原因				
		只有朋友、認識的人看得到，或能自己控制看到的對象	是閒聊性質的管道	可以匿名	其他	不知道/拒答
全體	1,092	46.0	17.5	11.8	25.1	8.3
縣市						
臺北市	183	39.8	24.5	15.2	20.5	6.5
新北市	23	28.9	10.3	26.8	33.0	8.5
基隆市	24	61.2	13.9	22.3	26.6	0.0
宜蘭縣	111	44.4	10.5	9.9	21.9	16.6
桃園縣	23	44.8	23.5	0.0	63.4	0.0
新竹縣	23	55.7	6.6	0.0	29.0	20.3
新竹市	21	41.5	36.4	11.9	30.2	8.4
苗栗縣	110	54.4	14.5	12.0	15.8	8.4
臺中市	43	54.2	17.5	8.9	16.3	4.8
彰化縣	21	47.2	18.5	9.8	20.6	13.8
南投縣	31	48.6	17.7	0.0	26.6	13.1
雲林縣	16	51.3	22.0	0.0	22.6	16.7
嘉義縣	15	39.6	22.7	10.6	49.6	5.1
嘉義市	69	35.0	21.4	15.7	39.3	3.7
臺南市	132	45.7	16.4	14.9	26.8	6.3
高雄市	34	49.6	0.0	17.8	26.0	10.4
屏東縣	4	73.8	26.2	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	20	52.2	24.1	9.3	37.8	3.2
花蓮縣	11	66.5	14.5	25.6	0.0	15.8
臺東縣	8	35.9	44.0	0.0	20.1	0.0
金門縣	3	0.0	42.1	0.0	100.0	0.0
連江縣	401	44.9	18.5	9.7	24.8	8.0
統計區域						
數位發展1級區域	463	44.0	15.4	13.6	25.2	10.0
數位發展2級區域	164	54.7	19.0	11.8	23.8	5.3
數位發展3級區域	50	51.0	24.5	9.3	28.3	4.7
數位發展4級區域	13	23.4	14.5	25.0	26.5	10.6
數位發展5級區域	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

註：本題為複選題。

A22.非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因(1/3)

單位：人次/百人

A22.	樣本數	非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因					
		對政治不感興趣	不希望別人知道自己的立場	網友不理性，不想被文字攻擊或肉搜	其他	都不是	不知道/拒答
全體	1,671	59.1	38.0	38.9	2.5	18.6	0.7
性別							
男	827	56.1	38.6	37.7	2.9	20.1	0.8
女	844	62.1	37.4	40.1	2.1	17.1	0.5
年齡							
12-14歲	59	69.8	30.7	14.2	0.0	21.7	0.0
15-19歲	114	70.7	35.8	36.9	1.2	12.5	0.0
20-29歲	288	63.9	41.3	42.4	0.6	15.9	0.8
30-39歲	336	68.7	35.8	39.4	1.6	16.2	0.0
40-49歲	345	54.2	44.7	48.3	2.9	14.0	1.0
50-59歲	296	53.8	37.9	39.2	3.0	21.9	0.5
60-64歲	115	47.0	33.0	31.2	3.6	31.2	0.0
65歲以上	116	42.9	27.4	22.6	8.2	29.4	3.0
每月收入							
未滿22,000元	222	62.1	39.9	35.4	2.7	17.4	1.6
22,001元～未滿3萬元	200	67.9	35.8	40.3	2.5	14.4	0.4
3萬～未滿4萬元	326	61.9	43.6	41.9	1.4	18.0	0.0
4萬～未滿5萬元	155	57.8	38.8	47.3	2.7	15.4	0.0
5萬～未滿7萬元	172	51.6	35.5	42.2	5.0	20.2	0.7
7萬～未滿9萬元	67	44.0	49.6	44.8	0.0	21.4	0.0
9萬～未滿11萬元	29	41.7	37.9	45.1	0.0	14.4	0.0
11萬～未滿13萬元	14	73.9	21.1	35.1	0.0	26.1	0.0
13萬～未滿14萬元	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
14萬元以上	30	43.9	33.3	42.6	9.4	8.7	0.0
沒有收入	345	60.5	35.6	35.1	1.7	21.1	0.9
拒答	109	55.2	28.0	23.6	3.7	25.9	2.2
學歷							
不識字或自修	8	46.8	17.4	0.0	24.6	28.5	0.0
小學	83	60.1	27.8	21.5	6.9	22.8	2.8
國中或初中	191	61.0	33.2	27.2	2.2	21.3	1.4
高中	284	62.2	40.4	39.5	2.2	17.2	0.4
高職	215	64.9	41.0	44.9	1.7	17.9	0.5
專科	220	57.4	36.7	37.1	1.8	17.8	1.6
大學	552	56.8	37.8	41.7	1.9	18.7	0.0
研究所及以上	112	51.8	46.9	51.5	4.9	15.8	0.0
不知道/拒答	6	71.2	42.6	42.6	0.0	28.8	0.0

註：本題為複選題。

A22.非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因(2/3)

單位：人次/百人

A22.	樣本數	非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因					
		對政治不感興趣	不希望別人知道自己的立場	網友不理 性，不想 被文字攻 擊或肉搜	其他	都不是	不知道/拒 答
全體	1,671	59.1	38.0	38.9	2.5	18.6	0.7
科系背景							
文學院/系/科	74	48.6	37.6	38.3	1.9	13.3	0.0
法學院/系/科	15	47.2	35.2	49.6	0.0	28.1	0.0
商學院/系/科	337	66.6	41.0	46.0	2.0	15.3	0.0
社會科學院/系/科	36	49.6	53.3	44.8	0.0	20.6	0.0
理學院/系/科	55	70.0	51.8	48.6	1.0	12.8	0.0
工學院/系/科	227	53.5	38.3	43.8	3.2	18.2	0.5
資訊／電機學院/系/科	152	55.8	36.2	39.0	0.8	21.5	1.6
醫學院/系/科	66	54.4	30.0	31.9	4.0	16.3	0.0
教育學院/系/科	32	60.5	46.1	50.8	0.0	19.7	0.0
農學院/系/科	13	61.8	34.2	19.0	4.8	28.9	0.0
傳播學院/系/科	17	39.6	16.5	9.1	0.0	47.3	0.0
其他	55	51.4	33.3	46.6	5.3	20.8	0.0
不知道/拒答	20	45.9	49.2	34.4	0.0	16.5	5.8
職業							
政府聘雇人員或軍人	94	59.9	43.7	43.0	2.1	19.1	0.0
民營企業經理主管	124	47.8	35.4	45.2	7.0	16.7	0.9
民營企業辦公室人員	383	58.7	39.0	40.9	1.8	17.7	0.6
民營企業服務及銷售工作人員	167	62.1	37.6	41.9	1.2	14.0	0.0
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	25	52.4	38.0	48.1	6.7	16.4	2.3
民營企業勞動工作者	261	65.4	39.1	38.4	1.9	19.2	0.7
家管	198	61.7	38.5	39.0	2.3	19.3	1.2
學生	223	64.2	39.2	34.0	0.0	16.9	0.0
正在找工作	41	53.9	40.6	35.2	5.4	23.1	0.0
退休	128	42.3	29.3	29.2	5.7	29.5	2.0
其他	6	40.1	24.5	23.8	14.5	21.6	0.0
不知道/拒答	22	75.6	35.8	40.2	2.8	11.4	0.0

註：本題為複選題。

A22.非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因(3/3)

單位：人次/百人

A22.	樣本數	非公共參與者不在網路發表時事或政策意見有關的原因					
		對政治不感興趣	不希望別人知道自己的立場	網友不理性，不想被文字攻擊或肉搜	其他	都不是	不知道/拒答
全體	1,671	59.1	38.0	38.9	2.5	18.6	0.7
縣市							
臺北市	194	58.3	44.5	46.0	2.9	13.7	0.0
新北市	292	61.7	35.8	33.8	3.7	17.6	0.6
基隆市	17	79.0	32.9	36.7	0.0	9.8	0.0
宜蘭縣	30	64.0	32.2	31.0	13.9	15.9	0.0
桃園縣	160	55.1	34.3	45.2	0.4	20.3	1.2
新竹縣	45	57.4	46.0	28.3	2.4	15.6	0.0
新竹市	29	55.3	37.9	42.8	3.3	8.0	8.2
苗栗縣	35	65.9	49.8	37.7	2.1	17.3	1.7
臺中市	202	51.6	31.5	40.1	1.3	24.4	0.6
彰化縣	91	64.3	41.7	33.9	2.1	12.6	0.0
南投縣	32	67.4	30.3	34.1	12.4	19.2	0.0
雲林縣	48	59.7	39.0	41.1	0.0	18.3	0.0
嘉義縣	39	67.4	50.9	37.0	3.0	12.6	0.0
嘉義市	18	57.1	51.0	41.7	0.0	19.1	2.5
臺南市	128	61.8	37.5	39.7	2.6	14.2	1.1
高雄市	195	59.2	41.0	38.0	1.5	22.0	0.7
屏東縣	67	56.6	32.5	38.0	0.8	33.6	0.0
澎湖縣	6	24.6	63.7	63.7	0.0	36.3	0.0
花蓮縣	22	64.4	31.0	44.4	3.5	11.6	0.0
臺東縣	14	52.9	24.6	35.3	0.0	26.4	0.0
金門縣	6	62.7	37.7	37.7	0.0	37.3	0.0
連江縣	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域							
數位發展1級區域	619	57.7	37.8	41.2	2.7	17.5	0.5
數位發展2級區域	649	59.1	37.4	37.1	1.8	19.1	1.2
數位發展3級區域	303	62.6	40.5	39.8	3.6	18.4	0.0
數位發展4級區域	50	57.1	33.3	42.3	1.6	21.7	0.0
數位發展5級區域	47	57.1	37.8	27.9	1.9	23.9	0.0
不知道/拒答	3	72.0	56.0	0.0	0.0	28.0	0.0

註：本題為複選題。

A23.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式(1/3)

單位：%

A23	樣本數	非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式			
		留主要信箱	留不常用的信箱	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	16.5%	12.7%	66.0%	4.8%
性別 ***					
男	827	21.0%	12.0%	61.7%	5.3%
女	844	12.0%	13.5%	70.3%	4.3%
年齡 ***					
12-14歲	59	5.9%	18.7%	69.7%	5.8%
15-19歲	114	20.0%	17.5%	62.6%	0.0%
20-29歲	288	22.7%	21.8%	54.2%	1.4%
30-39歲	336	21.8%	15.3%	59.6%	3.3%
40-49歲	345	15.9%	12.4%	70.0%	1.7%
50-59歲	296	13.3%	5.1%	75.5%	6.0%
60-64歲	115	8.5%	2.9%	73.9%	14.7%
65歲以上	116	4.9%	5.3%	71.8%	18.0%
每月收入 a					
未滿22,000元	222	11.1%	11.3%	71.3%	6.2%
22,001元～未滿3萬元	200	11.3%	13.9%	67.4%	7.4%
3萬～未滿4萬元	326	21.8%	14.7%	59.8%	3.7%
4萬～未滿5萬元	155	15.9%	11.8%	67.9%	4.4%
5萬～未滿7萬元	172	22.2%	11.4%	63.6%	2.9%
7萬～未滿9萬元	67	22.7%	9.4%	65.7%	2.2%
9萬～未滿11萬元	29	25.5%	7.9%	66.6%	0.0%
11萬～未滿13萬元	14	58.8%	0.0%	41.2%	0.0%
13萬～未滿14萬元	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
14萬元以上	30	18.7%	13.6%	62.9%	4.8%
沒有收入	345	13.1%	14.5%	68.2%	4.2%
拒答	109	11.1%	10.3%	69.3%	9.2%
學歷 ***					
不識字或自修	8	0.0%	0.0%	61.6%	38.4%
小學	83	7.4%	3.2%	69.3%	20.0%
國中或初中	191	10.0%	9.9%	70.1%	10.1%
高中	284	11.1%	8.9%	75.1%	5.0%
高職	215	15.9%	8.7%	70.6%	4.8%
專科	220	14.8%	12.3%	69.6%	3.2%
大學	552	23.4%	18.6%	56.9%	1.1%
研究所及以上	112	19.9%	15.6%	63.2%	1.3%
不知道/拒答	6	0.0%	0.0%	64.9%	35.1%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p < 0.05$, **表示 $p < 0.01$, ***表示 $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A23.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式(2/3)

單位：%

A23	樣本數	非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式			
		留主要信箱	留不常用的信箱	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	16.5%	12.7%	66.0%	4.8%
科系背景 a					
文學院/系/科	74	13.1%	11.2%	73.8%	1.9%
法學院/系/科	15	37.5%	16.1%	41.6%	4.7%
商學院/系/科	337	20.7%	12.8%	65.7%	0.9%
社會科學院/系/科	36	6.4%	13.8%	71.8%	8.0%
理學院/系/科	55	18.9%	32.5%	48.6%	0.0%
工學院/系/科	227	16.7%	17.0%	64.0%	2.3%
資訊／電機學院/系/科	152	19.3%	18.7%	58.6%	3.4%
醫學院/系/科	66	23.6%	11.1%	63.9%	1.5%
教育學院/系/科	32	23.7%	5.9%	68.3%	2.1%
農學院/系/科	13	35.8%	0.0%	64.2%	0.0%
傳播學院/系/科	17	38.4%	0.0%	52.7%	8.9%
其他	55	33.3%	18.5%	48.2%	0.0%
不知道/拒答	20	3.5%	16.7%	63.2%	16.6%
職業 a					
政府聘雇人員或軍人	94	17.5%	13.4%	64.5%	4.5%
民營企業經理主管	124	23.2%	11.9%	62.2%	2.7%
民營企業辦公室人員	383	19.9%	12.5%	65.6%	2.1%
民營企業服務及銷售工作人員	167	17.9%	14.0%	65.4%	2.7%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	25	4.6%	4.9%	74.4%	16.0%
民營企業勞動工作者	261	16.6%	11.8%	63.4%	8.2%
家管	198	7.7%	6.3%	78.8%	7.1%
學生	223	17.3%	23.5%	57.6%	1.5%
正在找工作	41	15.8%	16.8%	65.4%	2.0%
退休	128	12.3%	4.5%	74.1%	9.1%
其他	6	23.8%	0.0%	76.2%	0.0%
不知道/拒答	22	8.2%	22.0%	48.4%	21.4%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A23.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式(3/3)

單位：%

A23	樣本數	非公共參與者對於留言時發現需要先驗證電子信箱的處理方式			
		留主要信箱	留不常用的信箱	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	16.5%	12.7%	66.0%	4.8%
縣市					
臺北市	194	19.1%	12.9%	65.7%	2.4%
新北市	292	16.6%	15.2%	64.1%	4.0%
基隆市	17	9.2%	18.6%	65.8%	6.4%
宜蘭縣	30	19.6%	6.1%	67.7%	6.6%
桃園縣	160	17.1%	8.7%	68.1%	6.1%
新竹縣	45	11.5%	19.2%	59.6%	9.7%
新竹市	29	26.9%	9.1%	64.0%	0.0%
苗栗縣	35	13.0%	10.9%	72.9%	3.2%
臺中市	202	18.2%	12.6%	63.1%	6.1%
彰化縣	91	8.4%	17.5%	70.6%	3.5%
南投縣	32	3.6%	17.1%	72.6%	6.7%
雲林縣	48	24.7%	11.9%	51.3%	12.1%
嘉義縣	39	30.4%	18.4%	46.4%	4.8%
嘉義市	18	0.0%	13.2%	86.8%	0.0%
臺南市	128	15.3%	9.1%	73.3%	2.3%
高雄市	195	17.7%	13.2%	61.9%	7.2%
屏東縣	67	16.2%	10.7%	70.3%	2.8%
澎湖縣	6	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
花蓮縣	22	4.8%	9.6%	85.6%	0.0%
臺東縣	14	0.0%	3.7%	87.9%	8.4%
金門縣	6	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%
連江縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
統計區域	a				
數位發展1級區域	619	17.5%	12.0%	67.0%	3.5%
數位發展2級區域	649	15.0%	14.5%	64.4%	6.2%
數位發展3級區域	303	18.8%	11.4%	64.6%	5.1%
數位發展4級區域	50	5.4%	5.4%	86.9%	2.3%
數位發展5級區域	47	20.1%	15.7%	61.4%	2.8%
不知道/拒答	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

註: 1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A24.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式(1/3)

單位：%

A24.	樣本數	非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式			
		用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	26.2%	1.0%	70.2%	2.5%
性別 ***					
男	827	32.0%	0.7%	64.7%	2.5%
女	844	20.6%	1.3%	75.7%	2.5%
年齡 a					
12-14歲	59	22.1%	7.9%	63.8%	6.2%
15-19歲	114	30.9%	2.5%	66.6%	0.0%
20-29歲	288	34.5%	0.6%	64.9%	0.0%
30-39歲	336	33.7%	0.9%	64.4%	1.0%
40-49歲	345	25.0%	0.7%	73.9%	0.4%
50-59歲	296	20.5%	0.3%	75.6%	3.6%
60-64歲	115	12.7%	0.6%	80.0%	6.7%
65歲以上	116	13.5%	0.4%	73.1%	13.0%
每月收入 a					
未滿22,000元	222	24.7%	3.0%	69.6%	2.7%
22,001元～未滿3萬元	200	23.2%	0.0%	74.0%	2.8%
3萬～未滿4萬元	326	32.0%	1.3%	65.9%	0.9%
4萬～未滿5萬元	155	25.1%	0.0%	72.8%	2.1%
5萬～未滿7萬元	172	32.3%	0.0%	67.3%	0.5%
7萬～未滿9萬元	67	31.8%	0.0%	66.4%	1.8%
9萬～未滿11萬元	29	34.1%	0.0%	65.9%	0.0%
11萬～未滿13萬元	14	57.5%	0.0%	42.5%	0.0%
13萬～未滿14萬元	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
14萬元以上	30	27.8%	0.0%	72.2%	0.0%
沒有收入	345	20.6%	1.8%	73.3%	4.4%
拒答	109	18.0%	0.0%	75.3%	6.7%
學歷 a					
不識字或自修	8	7.6%	0.0%	70.8%	21.6%
小學	83	16.0%	2.7%	67.4%	14.0%
國中或初中	191	18.6%	2.3%	72.0%	7.1%
高中	284	19.5%	2.1%	77.6%	0.8%
高職	215	29.1%	0.0%	67.8%	3.1%
專科	220	26.7%	0.0%	72.4%	1.0%
大學	552	32.4%	0.8%	66.6%	0.2%
研究所及以上	112	29.6%	0.0%	69.3%	1.1%
不知道/拒答	6	0.0%	0.0%	64.9%	35.1%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A24.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式(2/3)

單位：%

A24.	樣本數	非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式			
		用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體	1,671	26.2%	1.0%	70.2%	2.5%
科系背景 a					
文學院/系/科	74	25.1%	0.0%	73.0%	1.9%
法學院/系/科	15	45.7%	0.0%	50.5%	3.8%
商學院/系/科	337	29.6%	0.5%	68.9%	1.0%
社會科學院/系/科	36	16.4%	0.0%	83.6%	0.0%
理學院/系/科	55	30.5%	0.0%	69.5%	0.0%
工學院/系/科	227	32.5%	0.0%	66.5%	1.0%
資訊／電機學院/系/科	152	32.8%	0.6%	64.5%	2.1%
醫學院/系/科	66	26.6%	0.0%	73.4%	0.0%
教育學院/系/科	32	29.1%	0.0%	70.9%	0.0%
農學院/系/科	13	35.8%	0.0%	64.2%	0.0%
傳播學院/系/科	17	31.7%	0.0%	68.3%	0.0%
其他	55	43.2%	3.2%	53.5%	0.0%
不知道/拒答	20	8.8%	0.0%	91.2%	0.0%
職業 a					
政府聘雇人員或軍人	94	32.2%	0.0%	67.1%	0.7%
民營企業經理主管	124	28.5%	0.0%	70.2%	1.3%
民營企業辦公室人員	383	28.0%	0.9%	70.9%	0.2%
民營企業服務及銷售工作人員	167	30.1%	0.0%	69.0%	0.9%
民營企業農、林、漁、牧業生產人員	25	14.8%	0.0%	78.2%	7.0%
民營企業勞動工作者	261	27.3%	2.3%	67.9%	2.6%
家管	198	15.0%	0.0%	78.9%	6.1%
學生	223	31.1%	2.7%	64.5%	1.6%
正在找工作	41	29.4%	0.0%	68.6%	2.0%
退休	128	19.9%	1.1%	72.3%	6.7%
其他	6	23.8%	0.0%	61.7%	14.5%
不知道/拒答	22	11.0%	0.0%	74.3%	14.7%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

A24.非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式(3/3)

單位：%

A24.	樣本數	非公共參與者對於留言時發現需要先驗證手機號碼的處理方式			
		用自己的手機完成驗證	用家人手機驗證	放棄	不知道/拒答
全體縣市 a	1,671	26.2%	1.0%	70.2%	2.5%
臺北市	194	30.9%	1.1%	66.6%	1.4%
新北市	292	23.7%	1.3%	71.5%	3.4%
基隆市	17	11.1%	0.0%	86.3%	2.6%
宜蘭縣	30	39.4%	0.0%	60.6%	0.0%
桃園縣	160	25.8%	0.7%	68.8%	4.6%
新竹縣	45	9.3%	3.7%	87.0%	0.0%
新竹市	29	26.9%	0.0%	73.1%	0.0%
苗栗縣	35	24.1%	0.0%	74.4%	1.4%
臺中市	202	25.1%	0.6%	72.0%	2.3%
彰化縣	91	31.8%	3.2%	63.5%	1.5%
南投縣	32	20.9%	0.0%	74.9%	4.1%
雲林縣	48	38.9%	3.7%	53.7%	3.7%
嘉義縣	39	42.7%	0.0%	55.5%	1.8%
嘉義市	18	17.1%	0.0%	79.3%	3.6%
臺南市	128	25.0%	0.0%	73.4%	1.6%
高雄市	195	27.1%	1.2%	68.2%	3.5%
屏東縣	67	22.6%	0.0%	75.5%	1.9%
澎湖縣	6	24.6%	0.0%	75.4%	0.0%
花蓮縣	22	12.6%	0.0%	87.4%	0.0%
臺東縣	14	11.7%	0.0%	84.6%	3.7%
金門縣	6	40.6%	0.0%	59.4%	0.0%
連江縣	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
統計區域 a					
數位發展1級區域	619	25.9%	1.0%	70.8%	2.3%
數位發展2級區域	649	23.2%	1.2%	72.7%	2.9%
數位發展3級區域	303	33.7%	1.1%	62.8%	2.4%
數位發展4級區域	50	17.1%	0.0%	81.9%	1.0%
數位發展5級區域	47	35.6%	0.0%	63.2%	1.2%
不知道/拒答	3	0.0%	0.0%	84.0%	16.0%

註：1. *表示卡方檢定達顯著水準 $p<0.05$, **表示 $p<0.01$, ***表示 $p<0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。