

親愛的先生、女士您好：

這是一份學術問卷，您的寶貴意見將對本研究有極大的助益，需要您的協助與填答方得以完成研究。這份問卷僅供學術研究之用途，無須具名，資料絕對保密，請您放心地依據真實的感受或看法，逐一勾選出您認為最適當的答案。在此，謹對您撥冗完成問卷填答及對學術研究的支持敬表謝意。

敬祝您：

身體健康、萬事如意

國立嘉義大學觀光休閒管理研究所 曹勝雄 特聘教授

國立臺中科技大學休閒事業經營系 顏昌華 教授

國立嘉義大學觀光休閒管理研究所碩士生 蔡政憲

敬上

本研究主要探討領隊人員工作雕琢之相關議題，領隊工作雕琢是指領隊人員自我發起的改變，會利用個人能力和需求，來讓他們的工作要求與工作資源之間可以取得平衡，讓自己在帶團工作上更有熱情以及績效表現。而其內涵包括下列四個部分：

1. 增加結構性工作資源：領隊積極主動運用工作上的資源，例如：自我發展、工作自主性或技能多樣性。
2. 增加社會性工作資源：領隊向他人(如：主管、工作伙伴與團員)尋求社會支持、監督指導或績效回饋。
3. 增加挑戰性工作要求：領隊嘗試擴大自己工作範圍或調整帶團的任務，使工作更具挑戰。
4. 減少阻礙性工作要求：領隊主動減少帶團工作的任務內容，降低自己的工作要求。

### 【第一部份】領隊工作雕琢

說明：

請依照您過去帶團工作情形來回答下列問題，並在□內打"✓"

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同 意
1. 我會嘗試發展自己的帶團能力（例如：加強新知或鍛鍊體能）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我會嘗試提升自己的帶團專業。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我會嘗試在帶團工作中學習新的事物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我確信可以將自己帶團能力發揮到淋漓盡致。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我可以自己決定帶團方式。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我會尋求新的方法來改善帶團工作（例如：資訊科技、網路資源）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我會採用新的帶團技巧，來改善我的帶團工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我會修正或調整帶團時的操作流程，使帶團工作更為流暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 在允許的範圍內，我會改變帶團的方式，使行程更加順暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

說明：

請依照您過去帶團工作情形來回答下列問題，並在□內打"✓"

非常  
不同  
同意

普  
通

同  
意

非常  
同意

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10. 我會準備道具或贈品，以利帶團工作<br>(例如：當地土產或禮品、魔術或氣球等)。       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 我會調整工作心態，來帶好所有的團體。                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 我會尋求資深領隊的諮詢或協助。                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 我會詢問主管是否滿意我的帶團工作。                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 我會尋求主管給我帶團上的靈感或鼓勵。                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 我會尋求他人對我帶團表現給予回饋。                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. 我會尋求工作伙伴給予帶團上的建議<br>(例如：導遊、司機、餐廳、當地旅行社、團控、OP)。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 我會尋求工作伙伴提供我帶團所必要的資訊。                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 當我帶團工作碰到問題時，我會尋求工作伙伴的協助。                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 我會與工作伙伴建立良好人際關係，以利帶團工作。                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 帶團時，我會尋求團員中意見領袖的協助，以利帶團工作。                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. 我會運用各種方法建立人際關係。                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 當有挑戰性的帶團機會時，我會主動爭取。                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. 當有新的帶團機會時，我會積極爭取。                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. 當所帶的團體類型已能駕輕就熟時，我會嘗試去帶不同類型的團體。                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. 即使沒有額外的報酬，我仍然會付出額外的努力把團帶好。                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. 我會檢視帶團各個工作面向，來使我的工作更具挑戰性。                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. 即使完成基本的帶團工作，我仍然會尋求更多挑戰性的任務。                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. 對於帶團工作，我會尋求更多的自我責任與要求。                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. 帶團時，我會想辦法在 <u>心理</u> 上不會那麼緊張。                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. 帶團時，我會想辦法在 <u>情緒</u> 上不會那麼激動。                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. 帶團時，我會儘量減少與期望不實際(與現實脫節)的團員互動。                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. 帶團時，我會盡量避免做困難的決策。                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. 我會調整我的帶團方式，以避免花太多時間專注在某特定任務上。                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. 我會調整帶團方式，以簡化帶團工作的複雜性。                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. 我會選擇適合自己興趣及能力的團體來帶。                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. 帶團時，我會先與團員溝通帶團方式，以簡化帶團工作。                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 【第二部份】領隊個人特質認知

說明：

請您對於個人特質的看法來回答下列問題，並在□內打"✓"

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
37. 我不斷地尋找新的方法來改善自己的生活。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 不論我身在何處，我都能帶動建設性的改變。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 沒有任何事情比我的構想成真更令人興奮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 如果遇到我看不慣的事情，我會想辦法處理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 無論機會有多麼渺茫，只要是我相信的事，我都會努力讓它實現。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 我樂於捍衛我自己的想法，即便面對他人的反對。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. 我善於發現機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. 我會不斷地尋求更好的做事方法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. 當我堅信一個想法時，我會排除萬難去落實它。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. 我能比別人更早發現好的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. 我對自己工作內容非常清楚且積極處理我的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. 我能靈活運用不同的方法來完成我的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. 我對自己感到自豪，當工作上遇到困難面對恐懼時，我能完成工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. 在工作上我能靈活地克服工作上的困難與阻礙。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 【第三部份】領隊帶團工作認知

說明：

請依照您過去帶團工作情形來回答下列問題，並在□內打"✓"

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
51. 我所擁有的專業技術與我的工作所要求的相配合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. 我的能力和受過的訓練與我的工作所要求的相配合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. 我的能力和受過的教育與我的工作所要求的相配合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. 我目前的工作和我理想的工作相近。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. 我想要的工作屬性在我目前的工作中都有。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. 工作所提供給我的一切和我想要的相類似。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. 領隊的工作與我生活中的活動相互調合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. 領隊的工作與我的其他事情相互調合。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 59. 領隊的工作與我的生活良好結合。            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 60. 我總是有被工作纏住不放的感覺。            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 61. 如果我可以，我只想要工作。              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 62. 我有一種被工作控制的感覺。              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 63. 我會確實完成工作範圍內應提供的服務。         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 64. 我會以愉悅心情來提供職責內顧客所要求的服務。     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 65. 我會依照工作所規定的職責來提供服務。         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 66. 縱使不在我的工作職責範圍內，我也願意滿足顧客的需求。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 67. 如有需要時，我會主動提供額外的服務給顧客。      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 68. 我會幫助顧客解決不在工作要求範圍內的問題。      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 【第四部份】個人基本資料

1. 性 別：☐男性 ☐女性
2. 年 齡：☐30 歲(含)以下 ☐30-40 歲 ☐41-50 歲 ☐51 歲(含)以上
3. 教育程度：☐高中/職(含)以下 ☐大學/專科 ☐研究所(含)以上
4. 婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚
5. 執業方式：☐特約領隊 ☐專任領隊
6. 執業年資：☐5 年(含)以下 ☐6-10 年 ☐11-15 年 ☐16-20 年
7. 近半年帶團次數：☐1-6 次 ☐7-12 次 ☐13-18 次 ☐19-24 次 ☐25 次以上
8. 主要帶團路線(單選)：☐東北亞 ☐東南亞 ☐大陸港澳 ☐歐洲 ☐紐澳  
☐美加 ☐其他\_\_\_\_\_
- ☐特殊線(中南美洲、土希埃、非洲、北歐、東歐、極地)

請檢查有無漏答之處，再次感謝您的協助。