

(柒)、電話調查問卷

開場白：您好！我是全國意向民意訪問中心的訪問員，我們接受行政院客家委員會的委託，進行一項關於臺灣地區人口基礎資料方面的問卷調查，想打擾您幾分鐘的時間，請教您幾個簡單的問題，所有資料將僅作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答。

【過濾題】請問這裡是住家嗎？

☐ (1) 不是-----不好意思，我們是要訪問住家，下次有機會再訪問您，謝謝！

☐ (2) 是(含住商合一) --繼續訪問。

Q1. 由於這支電話是由電腦選出來的，請問這是臺灣地區的哪一個縣市(居住縣市)？

- ☐ (1) 臺北縣 ☐ (2) 宜蘭縣 ☐ (3) 桃園縣 ☐ (4) 新竹縣 ☐ (5) 苗栗縣 ☐ (6) 臺中縣
☐ (7) 彰化縣 ☐ (8) 南投縣 ☐ (9) 雲林縣 ☐ (10) 嘉義縣 ☐ (11) 臺南縣 ☐ (12) 高雄縣
☐ (13) 屏東縣 ☐ (14) 臺東縣 ☐ (15) 花蓮縣 ☐ (16) 澎湖縣 ☐ (17) 基隆市 ☐ (18) 新竹市
☐ (19) 臺中市 ☐ (20) 嘉義市 ☐ (21) 臺南市 ☐ (63) 臺北市 ☐ (64) 高雄市 ☐ (72) 金門縣
☐ (71) 連江縣(馬祖)

Q2. 居住在哪一個鄉鎮市區？_____

戶中抽樣

Q3. 因為我們需要電腦來隨機選擇府上所有成員中的一位做為我們訪問的對象，請問您家中 0 歲以上同住家人總共有幾位？(出外求學\工作、當兵、出嫁等一星期住此未達 5 天者不算在內)_____位

Q4. 府上 ☐ 位家人中，如果按照年齡由大到小排列，麻煩請年齡排在第○位(依第一選項指定)的人來聽電話？(若第一位受訪者不在，則以第二順位合格受訪者替代)(兩位都不在：請問我什麼時候打電話來他會在家？或是怎麼跟他連絡？請問如何稱呼他(她)(妥為紀錄以供追蹤調查之用，並謝謝接電話者)(受訪者在接電話後：需再重覆說一次開場白)

Q5. 請問您是民國幾年出生的？(若受訪者在民國 78 年以後出生(15 歲以下)，請父母或長輩代答並續問 Q6，其他跳問 Q7) _____年 ☐ (98) 不知道 ☐ (99) 拒答

Q6. 代答者(訪員自行勾選)

- ☐ (1) 父親\母親 ☐ (2) 祖父母\外祖父母 ☐ (3) 其他同住親戚

第一部份 身分背景

Q7. 請問您認為您自己是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)?(選項 1-5 隨機出現)

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺灣客家人 | <input type="checkbox"/> (2) 大陸客家人(38 年以後來臺) | |
| <input type="checkbox"/> (3) 福佬(河洛\閩南)人 | <input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市人 | |
| <input type="checkbox"/> (5) 原住民 | <input type="checkbox"/> (67) 外國人 | <input type="checkbox"/> (99) 拒答 |

Q8. 請問您的(原生)父親是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)?(選項 1-5 隨機出現)

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺灣客家人 | <input type="checkbox"/> (2) 大陸客家人(38 年以後來臺) | |
| <input type="checkbox"/> (3) 福佬(河洛\閩南)人 | <input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市人 | |
| <input type="checkbox"/> (5) 原住民 | <input type="checkbox"/> (67) 外國人 | <input type="checkbox"/> (99) 拒答 |

Q9. 請問您的(原生)母親是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)?(選項 1-5 隨機出現)

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺灣客家人 | <input type="checkbox"/> (2) 大陸客家人(38 年以後來臺) | |
| <input type="checkbox"/> (3) 福佬(河洛\閩南)人 | <input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市人 | |
| <input type="checkbox"/> (5) 原住民 | <input type="checkbox"/> (67) 外國人 | <input type="checkbox"/> (99) 拒答 |

Q10. 請問您的(原生)祖父母中有沒有人是客家人?

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 祖父母都不是客家人 | <input type="checkbox"/> (2) 僅祖父是客家人 |
| <input type="checkbox"/> (3) 僅祖母是客家人 | <input type="checkbox"/> (4) 祖父母都是客家人 |
| <input type="checkbox"/> (65) 其他(請說明_____) | <input type="checkbox"/> (98) 不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99) 拒答 | |

Q11. 請問您的(原生)外祖父母中有沒有人是客家人?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 外祖父母都不是客家人 | <input type="checkbox"/> (2) 僅外祖父是客家人 |
| <input type="checkbox"/> (3) 僅外祖母是客家人 | <input type="checkbox"/> (4) 外祖父母都是客家人 |
| <input type="checkbox"/> (65) 其他(請說明_____) | <input type="checkbox"/> (98) 不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99) 拒答 | |

Q12. 就您所知,請問在您的祖先中是否具有客家人的身分?(訪員注意:受訪者的祖父母或外祖父母以上祖先,有人是客家人身分就算是有)

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 有 | <input type="checkbox"/> (2) 沒有 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不清楚/不確定 | <input type="checkbox"/> (99) 拒答 |

***15 歲以下者跳問 Q15)

Q13. 請問您的婚姻狀況?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 未婚(跳問 Q15) | <input type="checkbox"/> (2) 已婚 |
| <input type="checkbox"/> (3) 離婚 | <input type="checkbox"/> (4) 喪偶 |
| <input type="checkbox"/> (65) 其他(請說明_____) | <input type="checkbox"/> (99) 拒答(跳問 Q15) |

***Q13 婚姻狀況回答 2\3\4\65 者續問 Q14; Q13 回答 1 未婚或 99 拒答者跳問 Q15

Q14. 請問您的配偶是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)?(選項 1-5 隨機出現)

- ☐ (1) 臺灣客家人 ☐ (2) 大陸客家人(38 年以後來臺)
☐ (3) 福佬(河洛\閩南)人 ☐ (4) 大陸各省市人
☐ (5) 原住民 ☐ (67) 外國人 ☐ (99) 拒答

Q15. 家中所成員中，有幾位是客家人? _____ 位(需小於或等於家中總人數)

Q16. 請問您會不會講客家話? 流利嗎?(請追問強弱度)

- ☐ (1) 非常流利 ☐ (2) 還算流利
☐ (3) 不太流利(會講一點) ☐ (4) 非常不流利(含完全不會)
☐ (65) 其他(請說明) ☐ (99) 拒答 ☐ (98) 還不會說話

Q17. 請問您聽不聽得懂客家話? 程度如何?(請追問強弱度)

- ☐ (1) 完全聽得懂 ☐ (2) 還算聽得懂(大部份聽得懂)
☐ (3) 聽不太懂(聽得懂一點) ☐ (4) 幾乎聽不懂(含完全聽不懂)
☐ (65) 其他(請說明) ☐ (99) 拒答 ☐ (98) 還不會說話

Q18. 如果可以多重選擇，請問您認為您自己是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)? (可複選，訪員請追問「還有嗎?」)(選項 1-5 隨機出現)

- ☐ (1) 臺灣客家人 ☐ (2) 大陸客家人(38 年以後來臺)
☐ (3) 福佬(河洛\閩南)人 ☐ (4) 大陸各省市人
☐ (5) 原住民 ☐ (67) 外國人
☐ (98) 不知道/沒想過這個問題 ☐ (99) 拒答

***父母、祖父母、外祖父母、祖先背景、自我認同及多重認同的題項中只要有選到「臺灣客家人」或「大陸客家人」者續問第二部份，其他受訪者跳問基本資料

第二部份 僅針對客家民眾繼續訪問

***Q13 婚姻狀況回答 2\3\4\65 者續問 Q19; Q13 回答 1 未婚或 99 拒答者跳問 Q21

Q19. 請問您有子女嗎? 請問您的子女認為他是不是客家人?

- ☐ (1) 是客家人(跳問 Q21) ☐ (2) 不是客家人
☐ (97) 沒有子女(跳問 Q21) ☐ (98) 不知道\很難說(跳問 Q21)
☐ (99) 拒答(跳問 Q21)

Q20. 請問您的子女為什麼認為他不是客家人?(可複選)

- ☐ (1) 因為我自己不是客家人 ☐ (2) 因為我不認為自己是客家人
☐ (3) 因為子女的父親不是客家人 ☐ (4) 因為子女的母親不是客家人
☐ (5) 因為不會講或聽客語 ☐ (6) 因為沒接觸過客家文化
☐ (65) 其他(請說明 _____) ☐ (98) 不知道\很難說
☐ (99) 拒答

Q21. 整體而言，請問您在家裡主要用哪一種語言交談？

☐ (1) 普通話 ☐ (2) 客語 ☐ (3) 福佬話 ☐ (4) 原住民語 ☐ (99) 拒答 ☐ (98) 還不會說話

b. 其次為_____

☐ (1) 普通話 ☐ (2) 客語 ☐ (3) 福佬話 ☐ (4) 原住民語 ☐ (97) 沒有 ☐ (99) 拒答

c. 第 3 為_____

☐ (1) 普通話 ☐ (2) 客語 ☐ (3) 福佬話 ☐ (4) 原住民語 ☐ (97) 沒有 ☐ (99) 拒答

Q22. 請問您的成年兄弟姊妹結婚的對象是否都為客家人？

☐ (1) 皆為客家人 ☐ (2) 部份為客家人 ☐ (3) 皆不是客家人

☐ (4) 皆未結婚 ☐ (96) 皆未成年 ☐ (97) 沒有兄弟姊妹 ☐ (99) 拒答

Q23. 請問您認為應該具備什麼條件才算是一個「客家人」？(不提示，可複選)

☐ (1) 需具有客家人的血統 ☐ (2) 必須會講客家話

☐ (3) 必須瞭解客家文化 ☐ (4) 只要自認是客家人就算客家人

☐ (65) 其他(請說明_____) ☐ (98) 不知道/很難說 ☐ (99) 拒答

Q24. 請問您對「我以做為客家人為榮」這句話的同意度：(請出示提示卡)

☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 同意 ☐ (3) 很難說 ☐ (4) 不同意 ☐ (5) 非常不同意

☐ (99) 拒答

基本資料

Q25. 請問您的教育程度？

☐ (0) 年齡太小尚未上學

☐ (1) 小學及以下

☐ (2) 國初(中)

☐ (3) 高中、職

☐ (4) 專科

☐ (5) 大學

☐ (6) 研究所及以上

☐ (65) 其他(請說明_____)

☐ (99) 拒答

Q26. 請問您的家庭平均月收入？

☐ (1) 20,000 元以下

☐ (2) 20,000-39,999 元

☐ (3) 40,000-59,999 元

☐ (4) 60,000-79,999 元

☐ (5) 80,000-99,999 元

☐ (6) 超過 100,000 元以上

☐ (98) 不知道

☐ (99) 拒答

Q27. 請問您目前從事的職業為？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 | |
| <input type="checkbox"/> (2) 專業人員 | <input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理人員 |
| <input type="checkbox"/> (4) 事務工作人員 | <input type="checkbox"/> (5) 服務工作人員及售貨員 |
| <input type="checkbox"/> (6) 農林漁牧工作人員 | <input type="checkbox"/> (7) 技術工及有關工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作工及組裝工 | <input type="checkbox"/> (9) 非技術工及體力工 |
| <input type="checkbox"/> (10) 學生 | <input type="checkbox"/> (11) 家庭管理 |
| <input type="checkbox"/> (12) 退休 | <input type="checkbox"/> (13) 無業 |
| <input type="checkbox"/> (65) 其他(請說明_____) | <input type="checkbox"/> (99) 拒答 |

Q28. 我們社會上，有人說自己是臺灣人，也有人說自己是中國人，也有人說都是。請問您認為自己是臺灣人、中國人或都是？

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺灣人 | <input type="checkbox"/> (2) 中國人 | <input type="checkbox"/> (3) 都是 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見 | <input type="checkbox"/> (99) 拒答 | |

Q29. 性別

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男性 | <input type="checkbox"/> (2) 女性 |
|---------------------------------|---------------------------------|

***自我認同及多重認同的題項中都沒有選「臺灣客家人」或「大陸客家人」者結束訪問(感謝受訪者接受我們的訪問)，有選「臺灣客家人」或「大陸客家人」者續問 Q30

Q30. 感謝您接受我們的訪問，未來客委會若有相關客家資訊將可提供給您參考，請問您是否願意留下通訊地址及姓名。

- | |
|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不願意 |
| <input type="checkbox"/> (2) 願意 |

姓名：_____

地址：_____縣(市)_____鄉\鎮\市\區_____裏_____鄰

_____路(街) _____段_____弄_____巷_____號_____樓