

教育部 103 年度成人教育調查機構問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1040400381 號 有效期間：104 年 9 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 103 年 12 月 31 日	樣本編號	層別	縣市代號	鄉鎮市區代號	樣本序號				

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 28 題，共 9 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣部亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺灣地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所執行「103 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2015 年 6 月 30 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所，成人教育調查專案小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。肅此 敬頌時祺

教育部 103 年成人教育調查統計計畫主持人

吳明烈特聘教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 103 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：_____ (請填寫全名)

2. 機構成立時間：民國_____年_____月

3. 通訊地址：_____

4. 填表聯絡人姓名及連絡電話：

5. 填表聯絡人電子信箱：

(敬請填寫填表聯絡人姓名、辦公用電話及分機、電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。)

6. 貴機構設立別屬於：☐ (1) 公立機構 ☐ (2) 私立機構 ☐ (3) 公辦民營機構

(請就訪問表所列 3 項擇一勾選。)

7. 貴機構組織別屬於：☐ (1) 營利組織 ☐ (2) 非營利組織

(請就訪問表所列 2 項擇一勾選。)

【請續填下頁】

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型(單選)：

- ☐ (1)空中大學
- ☐ (2)社區大學
- ☐ (3)樂齡大學
- ☐ (4)樂齡學習中心
- ☐ (5)長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
- ☐ (6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)
- ☐ (7)高級中等學校附設進修學校
- ☐ (8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)
- ☐ (9)成人基本教育研習班
- ☐ (10)家庭教育中心
- ☐ (11)新移民家庭服務中心
- ☐ (12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館
- ☐ (13)公共圖書館
- ☐ (14)基金會
- ☐ (15)救國團
- ☐ (16)政府所屬教育訓練機構
- ☐ (17)新移民學習中心
- ☐ (18)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
 - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、國家文官學院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞工大學、勞動部區域職訓單位、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心等。
 - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

【請續填下頁】

9. 請問去年 103 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？(可複選)

- ☐ (1) 系列性課程，開設班級總數為：_____ 班
- ☐ (2) 演講及座談會
- ☐ (3) 研習營、研討會
- ☐ (4) 工作坊
- ☐ (5) 展覽演出
- ☐ (6) 營隊
- ☐ (7) 教育推廣及宣導
- ☐ (8) 團體參訪
- ☐ (9) 競賽活動
- ☐ (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 103 年實際開班數填入數字。

2. 名詞定義

- 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算系列性課程。

10. 承第 9 題，請問去年 103 年貴機構所辦理的各式學習活動總時數為：_____ 小時。

說明

請就第 9 題所勾選辦理的各項活動中，就 103 年實際學習活動總時數填寫。

11. 請問去年 103 年貴機構教學的最主要方式為(單選)：

- ☐ (1) 實體面授教學 ☐ (2) 網際網路、視訊
- ☐ (3) 電視、廣播 ☐ (4) 函授
- ☐ (5) 混成學習
- ☐ (6) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 9 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。

【請續填下頁】

2. 名詞定義

- 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
- 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。
- 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

12. 請問去年 103 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：

☐ (A) 是，要求為(可複選)

☐ (1) 學歷

☐ (2) 經歷(含教學經驗)

☐ (3) 證照專長

☐ (4) 人格特質

☐ (5) 其他_____ (請以簡明文字說明)

☐ (B) 否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。
2. 名詞定義
 - 經歷(含教學經驗)：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
 - 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

13. 承第 12 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：

☐ (1) 有

☐ (2) 無

14. 請問去年 103 年貴機構提供哪些屬性的學習活動(可複選)：

☐ (1) 學歷文憑

☐ (2) 學分證明

☐ (3) 證照課程

☐ (4) 專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照

☐ (5) 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

【請續填下頁】

說明 名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展(與職業工作有關)：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

15. 請問去年 103 年貴機構提供成人哪些學習活動類別(可複選)：

- | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 語言系列 | <input type="checkbox"/> (2) 環境生態 | <input type="checkbox"/> (3) 資訊科技 |
| <input type="checkbox"/> (4) 教育/心理 | <input type="checkbox"/> (5) 藝術文學 | <input type="checkbox"/> (6) 健康休閒 |
| <input type="checkbox"/> (7) 生活技能 | <input type="checkbox"/> (8) 商業/管理 | <input type="checkbox"/> (9) 自然科學 |
| <input type="checkbox"/> (10) 政治/社會/文化 | | |
| <input type="checkbox"/> (11) 其他_____ (請以簡明文字說明) | | |

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。
- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

【請續填下頁】

- 政治/社會/文化：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

16. 請問去年 103 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

☐ (A) 是，優惠對象 **(可複選)**

☐ (1) 高齡者

☐ (2) 身心障礙者

☐ (3) 在學學生

☐ (4) 新住民配偶

☐ (5) 原住民

☐ (6) 中、低收入戶

☐ (7) 舊學員

☐ (8) 設籍本縣市或鄉鎮之民眾

☐ (9) 志工

☐ (10) 其他 _____ (請以簡明文字說明)

☐ (B) 否，沒有優惠措施

☐ (C) 本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。
2. 名詞定義
 - 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
 - 新住民配偶：依主要定義只要原屬國籍非中華民國之外國籍配偶，除移民工外，預定或已經長期居住國內之非原本國籍配偶或公民。
 - 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍所在地直轄市、縣（市）主管機關審核認定者。

17. 請問去年 103 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A) 人數

共 _____ 人數，其中男性 _____ 人數，女性 _____ 人數。

(B) 人次

共 _____ 人次，其中男性 _____ 人次，女性 _____ 人次。

(注意：(A) 人數及 (B) 人次兩題項皆須詳實填答)

說明

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。

【請續填下頁】

3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22（即 5+10+7）。**請務必詳實填答。**

三、貴機構組織資源及服務

18. 請說明貴機構去年 103 年人力狀況（請在空格填入人數）：			
人力	總數（位）	男（位）	女（位）
授課教師及講師			
職員（含工友）			
志工			

說明

1. 此處請填民國 103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
2. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

<p>19. 請問去年 103 年貴機構針對志工的培訓方式為何：</p> <p><input type="checkbox"/> (A) 有培訓，培訓方式為 (可複選)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> (1) 系列講座 <input type="checkbox"/> (3) 數位學習 <input type="checkbox"/> (5) 參訪觀摩 <input type="checkbox"/> (7) 其他 _____ </div> <div> <input type="checkbox"/> (2) 工作坊 <input type="checkbox"/> (4) 研討會、研習營 <input type="checkbox"/> (6) 團體輔導 (請以簡明文字說明) </div> </div> <p><input type="checkbox"/> (B) 有志工但無培訓</p> <p><input type="checkbox"/> (C) 本機構無志工</p>

說明

名詞定義

- 系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。
- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

【請續填下頁】

20. 請問去年 103 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟(單選)：

☐ (A) 是

(A1) 進行的方式為：

☐ (1) 同業結盟 ☐ (2) 異業結盟 ☐ (3) 混合(同業及異業兼具)

(A2) 成效如何：

☐ (1) 非常好 ☐ (2) 好 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不好 ☐ (5) 非常不好

☐ (B) 否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式等 3 項擇一勾選。並請續答(A2)成效等 5 項擇一勾選。
2. 名詞定義
 - 策略聯盟：指機構之間一種正式、長期但非合併之合作關係。
 - 同業結盟：指聯合一家或多家「相同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
 - 異業結盟：指聯合一家或多家「不同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

21. 請問去年 103 年貴機構是否針對「機構成員」提供專業成長訓練：

☐ (A) 是，請勾選培訓方式(可複選)

☐ (1) 工作坊

☐ (2) 研討會、研習營

☐ (3) 團體輔導

☐ (4) 數位學習

☐ (5) 系列講座

☐ (6) 參訪觀摩

☐ (7) 其他

(請以簡明文字說明)

☐ (B) 否(請跳答至第 23 題)

說明

名詞定義

- 系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。
- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

【請續填下頁】

22. 承第 21 題，請問去年 103 年貴機構成員參與上述專業成長訓練是否有規定參與時數：

☐ (A) 是，貴機構要求一年參訓時數為：_____ 時。

☐ (B) 否

說明 勾選(A)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

23. 請問去年 103 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者交通服務(如：小型巴士、共乘)至學習地點：

☐ (1) 是

☐ (2) 否

24. 請問去年 103 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

☐ (1) 是

☐ (2) 否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

25. 請問去年 103 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

☐ (1) 是

☐ (2) 否

26. 請問去年 103 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 **1.(最有效)**；**2.(其次有效)**；**3.(第三有效)** (複選排序)：

☐ 他人推薦

☐ 網路

☐ 報章雜誌

☐ 廣播電視

☐ 文宣簡章

☐ 其他

(請以簡明文字說明)

說明

1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前☐填入「1」，若文宣簡章其次有效，請在「文宣簡章」前☐填入「2」，以此類推。

2. 名詞定義

- 他人推薦：指貴機構透過他人口耳宣傳。
- 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。

【請續填下頁】

- 文宣簡章:指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

27. 請問去年 103 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 1.(最主要來源)；2.(其次來源)；3.(第三來源) (複選排序)：

- ☐政府預算補助
☐學費收入
☐贊助捐款收入
☐場地租賃收入
☐孳息收入
☐其他_____

(請以簡明文字說明)

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府與算補助」前☐填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前☐填入「2」，以此類推。

28. 請問去年 103 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

☐ (A) 是，貴機構所面對的問題或困境中，請依嚴重程度排序填入編號

1. (最嚴重)；2. (其次嚴重)；3. (第三嚴重) (複選排序)：

- ☐經費短缺
☐人力有限
☐師資不足或不易聘請
☐招生不易
☐行銷困難
☐其他_____

(請以簡明文字說明)

☐ (B) 否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中嚴重程度排序編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。

2. 排序填入編號說明 1.為最嚴重；2.為其次嚴重；3 為第三嚴重。舉例來說，若招生不易為最嚴重的問題，請在「招生不易」前☐填入「1」，若經費短缺為其次嚴重問題，請在「經費短缺」前☐填入「2」，以此類推。

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】

教育部 103 年度成人教育調查機構問卷填表說明

壹、一般注意事項

1. 本調查依據〈統計法〉第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。

2. 問卷題目所有答案及前附有方格「☐」，應擇適當答案填入「☒」符號，如需排序請指示填入適當序號，勾選其他者，請在空格中簡明文字說明。

請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣部亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學院、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

貳、問項說明及填表說明

第一部分：機構基本資料

問項 1、機構名稱：請填入貴機構的全名。

問項 2、機構成立時間：請填入貴機構成立時間，以數字填答民國○○○年○○月。

問項 3、通訊地址：請填入貴機構的通訊地址。

問項 4、填表聯絡人姓名及電話：請填入貴機構填表聯絡人的姓名及辦公用電話及分機，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。

問項 5、填表聯絡人電子信箱：請填入貴機構填表聯絡人電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。

問項 6、貴機構設立別屬於：請就訪問表所列「設立別」(1)公立機構；(2)私

立機構；(3)公辦民營機構等 3 項擇一勾選。

問項 7、貴機構組織別屬於：請就訪問表所列「組織別」(1)營利機構；(2)非營利機構等 2 項擇一勾選。

問項 8、請問貴機構是屬於下列哪一類型：

3. 請就訪問表所列(1)空中大學；(2)社區大學；(3)樂齡大學；(4)樂齡學習中心；(5)長青學苑；(6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣部、宗教研修學院)；(7)高級中等學校附設進修學校；(8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)；(9)成人基本教育研習班；(10)家庭教育中心；(11)外籍配偶家庭服務中心；(12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館；(13)公共圖書館；(14)基金會；(15)救國團；(16)政府所屬教育訓練機構；(17)其他等 17 項擇一勾選。

4. 勾選(17)其它者，請以簡明文字說明。

5. 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。

6. 名詞定義

政府所屬教育訓練機構：如工研院、國家文官學院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞工大學、勞動部區域職訓單位、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心等。

長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

第二部分：機構辦理學習活動課程資訊

問項 9、請問去年 103 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動(可複選)：

1. 請就貴機構提供學習活動形式(1)系列性課程；(2)演講及座談會；(3)研習營、研討會；(4)工作坊；(5)展覽演出；(6)營隊；(7)教育推廣及宣導；(8)團體參訪；(9)競賽活動；(10)其他至(10)項勾選，此處可複選。

2. 勾選(1) 系列性課程者，請就 103 年實際開班數填入數字。

3. 勾選(10)其它者，請以文字說明。

4. 名詞定義

系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算系列性課程。

問項 10、承第 9 題，請問去年 103 年貴機構所辦理的各式學習活動總時數為：
 小時

請就第 9 題所勾選辦理的各項活動中，就 103 年實際學習活動總時數填寫。

問項 11、請問去年 103 年貴機構教學的最主要方式為（單選）：

3. 請就訪問表所列(1)實體面授教學；(2)網際網路、視訊；(3)電視、廣播；(4)函授；(5)混成學習；(6)其他等 6 項擇一勾選。

4. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。

5. 第 9 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。

6. 名詞定義

實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。

函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。

混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

問項 12、請問去年 103 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：

3. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

4. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。

5. 勾選(A)者，就訪問表所列(1)學歷；(2)經歷（含較學經驗）；(3)

證照專長；(4)人格特質；(5)其他等 5 項勾選，此處可複選。

6. 勾選(5)其他者，請以簡明文字說明。

7. 名詞定義

經歷（含教學經驗）：指教學或其他專業工作的相關經歷。

教學經驗：指實際擔任教學工作的經驗。

證照專長：指與授課內容相關之證照文件、學分證明或語言能力證明。

問項 13、承上第 12 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：
請就(1)有、(2)無擇一勾選。

問項 14、請問去年 103 年貴機構提供哪些屬性的學習活動（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照課程；(4)專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照；(5)一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照等 5 項勾選，此題可複選。

2. 名詞定義

學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

問項 15、請問去年 103 年貴機構提供成人哪些學習活動類別（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他等 11 項勾選，此處可複選。

2. 勾選(11)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞定義

語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

問項 16、請問去年 103 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

3. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。

4. 請就(A)是，優惠對象、(B)否，沒有優惠措施、(C)本機構提供學習活動或課程皆為免費三項擇一勾選。

5. 勾選(A)者，請就訪問表所列(1)高齡者；(2)身心障礙者；(3)在學學生；(4)新移民配偶；(5)原住民；(6)中、低收入戶；(7)舊學員；(8)設籍本縣市或鄉鎮之民眾；(9)志工；(10)其他等 10 項逐項勾選，此處可複選。

6. 勾選(10)者，請以簡明文字說明。

7. 名詞定義

高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。

身心障礙者：指持有身心障礙手冊者。

在學學生：指持有學生證者，或貴機構自行認定的在學學生。

新住民配偶：依主要定義只要原屬國籍非中華民國之外國籍配偶，除移民工外，預定或已經長期居住國內之非原本國籍配偶或公民。

原住民：包括山地原住民及平地原住民，其身分之認定，依下列規定：

(1)山地原住民：臺灣光復前原籍在山地行政區域內，且戶口調查簿登記其本人或直系血親尊親屬屬於原住民者。

(2)平地原住民：臺灣光復前原籍在平地行政區域內，且戶口調查簿登記其本人或直系血親尊親屬屬於原住民，並申請戶籍所在地鄉（鎮、市、區）公所登記為平地原住民有案者。

中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍所在地直轄市、縣（市）主管機關審核認定者。

舊學員：指之前曾在貴機構參與過學習活動或課程的學生。

設籍本縣市或鄉鎮之民眾：指戶籍在貴機構所在地者。

志工：指在貴機構服務的志工。

問項 17、請問去年 103 年至貴機構參與學習活動或課程之成人學員人數及人次為：

(A)人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B)人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22（即 5+10+7）。請務必詳實填答。
4. (A)人數及(B)人次兩題項皆須詳實填答。

第三部分、機構組織資源及服務

問項 18、請說明貴機構去年 103 年人力狀況（請在空格填入人數）：

1. 此處請填民國 103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員， 請

注意，「中途離職者」應該計入在內。

2. 請分項列出授課教師、職員（含工友）及志工不同性別之人數。
3. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

問項 19、請問去年 103 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

1. 請就選項(A)有培訓、(B)有志工但無培訓、(C)本機構無志工擇一勾選。

2. 勾選(A)者，請就訪問表所列(1)系列講座；(2)工作坊；(3)數位學習；(4)研討會、研習營；(5)參訪觀摩；(6)團體輔導；(7)其他等 7 項勾選，此題可複選。

3. 勾選(7)其他者，請以文字說明。

4. 名詞定義

系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。

參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

有志工但無培訓：指貴機構有志工可供運用，但沒有提供培訓課程或活動。

問項 20、請問去年 103 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟（單選）：

3. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

4. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式為(1)同業結盟；(2)異業結盟；(3)混合(同業及異業兼具)等 3 項擇一勾選。並請續答(A2)成效如何為(1)非常好；(2)好；(3)普通；(4)不好；(5)非常不好等 5 項擇一勾選。

5. 名詞定義

策略聯盟：指機構之間一種正式、長期但非合併之合作關係。

同業結盟：指聯合一家或多家「相同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動

異業結盟：指聯合一家或多家「不同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

問項 21、請問去年 103 年貴機構是否針對機構成員提供專業成長訓練：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

2. 勾選(A)者，請就訪問表所的培訓方式(1)工作坊；(2)研討會、研習營；(3)團體輔導；(4)數位學習；(5)系列講座；(6)參訪觀摩；(7)其他等 7 項勾選，此處可複選。

3. 勾選(B)者，請跳答至第 23 題。

4. 名詞定義

系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。

參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

問項 22、承第 21 題，請問去年 103 年貴機構成員參與上述專業成長訓練是否有規定參與時數：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

2. 勾選(A)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

問項 23、請問去年 103 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者交通服務(如：小型巴士、共乘)至學習地點：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 24、請問去年 103 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

1. 請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

2. 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

問項 25、請問去年 103 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 26、請問去年 103 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 1.(最有效)；2.(其次有效)；3.(第三有效) (複選排序)：

1. 請依訪問表所列(1)他人推薦；(2)網路；(3)報章雜誌；(4)廣播電視；(5)文宣海報簡章；(6)政府書函公文；(7)其他等 7 項勾選之選項，在空格處直接排序填入編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。

2. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前☐填入「1」，若文宣簡章其次有效，請在「文宣簡章」前☐填入「2」，以此類推。

3. 名詞定義

他人推薦：指貴機構透過他人口耳宣傳。

報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。

文宣簡章：指貴機構印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

政府書函公文：指（委託）主管政府機關政府以書函或公文方式張貼告知。

問項 27、請問去年 103 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 1.(最主要來源)；2.(其次來源)；3.(第三來源) (複選排序)

4. 請就訪問表所列(1)政府預算補助；(2)學費收入；(3)贊助捐款收入；(4)場地租賃收入；(5)孳息收入(6)其他等 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。

5. 勾選「其他」者，請以簡明文字說明。

6. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府與算補助」前☐填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前☐填入「2」，以此類推。

問項 28、請問去年 103 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

3. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

4. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因(1)經費短缺；(2)人力有限；(3)師資不足或不易聘請；(4)招生不易；(5)行銷困難(6)其他等 6 項，

在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中嚴重程度排序編號 1、2、3，
請至少填入一項，至多三項。

5. 排序填入編號說明 1.為最嚴重；2.為其次嚴重；3 為第三嚴重。舉例來說，若招生不易為最嚴重的問題，請在「招生不易」前☐填入「1」，若經費短缺為其次嚴重，請在「經費短缺」前☐填入「2」，以此類推。