

# 教育部 103 年度成人教育調查個人問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1040400381 號 有效期間：104 年 9 月 30 日止 主辦機關：教育部 資料標準日：民國 103 年 12 月 31 日	樣本編號	層別	縣市代號	鄉鎮市區代號	樣本序號				

**注意事項：**

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 本調查以居住在臺灣地區，年滿 18 歲的民眾(民國 86 年以前出生)，不包含正規教育學制在學學生，但回流教育學生(如在職專班、有正職工作或工作後學習之進修部(夜間部)學生)亦為本調查對象。
4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
5. 問卷題目共 32 題，表中所有答案附有方格「☐」者，選擇適當答案填入「☒」符號。請在劃有「      」者，請填入數字或文字說明。

## 一、學習參與情形：請受訪者回答 2014(民國 103)年期間的學習情況

### (一)非正式學習

1. 請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選，續答問題 2)：

☐ (1)有，平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (2)沒有

2. 請問您去年有沒有透過電視節目學習(續答問題 3)：

☐ (A)有(可複選)

☐ (1)可以取得文憑的學位課程；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (B)沒有

3. 請問您去年有沒有透過廣播節目學習(續答問題 4)：

☐ (A) 有(可複選)

☐ (1) 可以取得學位的廣播節目；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (2) 持續收聽系列性廣播節目，例如國立教育廣播電台、空中英語教室、ICRT 等；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (3) 收聽一般知識性或教學性的廣播節目，例如談話性節目、理財、健康、生活資訊等；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (B) 沒有

4. 請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選，續答問題 5)？

☐ (1) 有，平均一年\_\_\_\_\_次，一次\_\_\_\_\_天。

☐ (2) 沒有

5. 請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習(續答問題 6)？

☐ (A) 有(可複選)

☐ (1) 學位課程；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (2) 系列性學習課程；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (3) 上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁；平均一星期\_\_\_\_\_天，一天\_\_\_\_\_小時。

☐ (B) 沒有

6. 請問您去年的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(若有改變以 12 月底為主)

(A) 勞動力(含現役軍人)(單選，續答問題 7)：

☐ (1) 雇主

☐ (2) 受私人僱用(含有酬兼職)

☐ (3) 受政府僱用(含現役軍人)

☐ (4) 自營作業者

☐ (5) 無酬家屬工作

☐ (6) 失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)

(B) 非勞動力(單選，跳答至問題 10)：

☐ (7) 想找工作，但尚未去找

☐ (8) 料理家務

☐ (9) 退休

☐ (10) 賦閒

☐ (11) 其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

7. 請問您去年從事哪一種行業？(若有改變以 12 月底為主)(單選，續答問題 8)

(A) ☐ (1) 農林漁牧業

(B) ☐ 工業

☐ (2) 礦業及土石採取業

☐ (3) 製造業

☐ (4) 電力及燃氣供應業

☐ (5) 用水供應及污染整治業

☐ (6) 營造業

(C) ☐ 服務業

☐ (7) 批發及零售業

☐ (8) 運輸及倉儲業

☐ (9) 住宿及餐飲業

☐ (10) 資訊及通訊傳播業

☐ (11) 金融及保險業

☐ (12) 不動產業

☐ (13) 專業、科學及技術服務業

☐ (14) 支援服務業

☐ (15) 公共行政及國防；強制性社會安全

☐ (16) 教育服務業

☐ (17) 醫療保健及社會工作服務業

☐ (18) 藝術、娛樂及休閒服務業

☐ (19) 其他服務業

8. 請問您去年的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(若有改變以 12 月底為主)

(單選，續答問題 9)？

☐ (1) 民意代表、主管及經理人員

☐ (2) 專業人員

☐ (3) 技術員及助理專業人員

☐ (4) 事務支援人員

☐ (5) 服務及銷售工作人員

☐ (6) 農、林、漁、牧業生產人員

☐ (7) 技藝有關工作人員

☐ (8) 機械設備操作及組裝人員

☐ (9) 基層技術工及勞力工

☐ (10) 軍人

9. 請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，如何加強自己的能力？(您在工作中遇到困難如何解決)？(可複選，續答問題 10)

☐ (1) 教育訓練，共\_\_\_\_\_小時 (若填答此項必答多少小時)

☐ (2) 閱讀書面資料

☐ (3) 教練式教導

☐ (4) 師徒制

☐ (5) 經驗學習(含嘗試錯誤)

☐ (6) 數位學習

☐ (7) 人際互動與知識經驗分享

- ☐ (8) 楷模學習  
☐ (9) 工作輪調  
☐ (10) 其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

## (二) 正規與非正規學習

10. 請問您去年有沒有參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等(單選)。

- ☐ (1) 有(續答問題 11) ☐ (2) 沒有(跳答至問題 23)

11. 除了交通費以外，請問您去年總共花多少學費？(不包含雇主、政府補助)\_\_\_\_\_元(續答問題 12)。

12. 除了交通時間以外，請問您去年所有學習總共花多少時間？\_\_\_\_\_時(續答問題 13)。

13. 請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項？(可複選，續答問題 14)

- ☐ (1) 學歷文憑 ☐ (2) 學分證明  
☐ (3) 證照課程 ☐ (4) 不含上述學歷、學分、證照課程

14. 請問您去年參與學習活動的類型是與職業工作有關，與職業工作無關，還是皆有參與？(單選，續答問題 15)

- ☐ (1) 職業成人教育(與職業工作有關)  
☐ (2) 普通成人教育(與職業工作無關)  
☐ (3) 以上皆有參與

15. 請問您去年參與學習活動的類別有哪些(可複選，續答問題 16)：

- ☐ (1) 語言系列 ☐ (2) 環境生態 ☐ (3) 資訊科技  
☐ (4) 教育/心理 ☐ (5) 藝術文學 ☐ (6) 健康休閒

- ☐ (7)生活技能                      ☐ (8)商業/管理                      ☐ (9)自然科學  
☐ (10)政治/社會/文化                      ☐ (11)其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

16. 請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選，續答問題 17)：

- ☐ (1)職業進展                      ☐ (2)外界期望                      ☐ (3)社交關係  
☐ (4)社會服務                      ☐ (5)認知興趣                      ☐ (6)逃避或刺激  
☐ (7)其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

17. 請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼?(可複選，續答問題 18)：

17-1 最主要是：\_\_\_\_\_；

17-2 其次是：\_\_\_\_\_；

17-3 第三是：\_\_\_\_\_。

- ☐ (1)空中大學  
☐ (2)社區大學  
☐ (3)樂齡大學  
☐ (4)樂齡學習中心  
☐ (5)長青學苑  
☐ (6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)  
☐ (7)高級中等學校附設進修學校  
☐ (8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)  
☐ (9)成人基本教育研習班  
☐ (10)家庭教育中心  
☐ (11)新移民家庭服務中心  
☐ (12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館  
☐ (13)公共圖書館  
☐ (14)基金會  
☐ (15)私立文教機構(含補習班)、救國團  
☐ (16)企業組織(含政府委託企業提供職訓)  
☐ (17)宗教團體  
☐ (18)社區發展協會  
☐ (19)學會、協會(不含社區發展協會)、社團  
☐ (20)政府所屬教育訓練機構  
☐ (21)農會、漁會、公會、工會

☐ (22)其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

18. 請問您去年選擇學習活動機構時，最重視的因素是什麼？(單選，續答問題 19)

- ☐ (1)課程內容      ☐ (2)機構聲譽      ☐ (3)上課時間  
☐ (4)上課地點      ☐ (5)交通      ☐ (6)學費  
☐ (7)有人同行      ☐ (8)師資      ☐ (9)其他\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

19. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選，續答問題20)：

19-1. 最主要是：\_\_\_\_\_；

19-2. 其次是：\_\_\_\_\_；

19-3. 第三是：\_\_\_\_\_。

- ☐ (1)自己支付      ☐ (2)家人提供  
☐ (3)政府補助      ☐ (4)工會補助  
☐ (5)雇主(公司企業)補助      ☐ (6)專業學會或協會等補助  
☐ (7)免費      ☐ (8)其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

20. 請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選，續答問題 21)：

20-1 最主要是：\_\_\_\_\_；

20-2 其次是：\_\_\_\_\_；

20-3 第三是：\_\_\_\_\_。

- ☐ (1)他人推薦      ☐ (2)網路      ☐ (3)報章雜誌  
☐ (4)廣播電視      ☐ (5)文宣海報簡章      ☐ (6)政府書函公文  
☐ (7)其他\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

21. 整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您有沒有幫助(續答問題 22)？

☐ (A)有幫助，請問最主要的幫助是什麼？(單選)：

- ☐ (1)提升專業能力      ☐ (2)改善工作狀況      ☐ (3)促進升遷機會  
☐ (4)更加瞭解自己      ☐ (5)學得新的技能      ☐ (6)提升知識素養  
☐ (7)豐富精神生活      ☐ (8)增進人際關係      ☐ (9)促進身體健康  
☐ (10)其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

☐ (B)沒有幫助

22. 請問您對於去年所參與的學習活動整體滿不滿意 (跳答至問題 24)？

- ☐ (1)非常滿意      ☐ (2)滿意      ☐ (3)普通      ☐ (4)不滿意      ☐ (5)非常不滿意

**\*\*未參與第 10 題有組織、有系統學習須回答第 23 題後接續第 24 題\*\***

23. 請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選，續答問題 24)：

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作限制                | <input type="checkbox"/> (2) 經濟考量     |
| <input type="checkbox"/> (3) 缺乏時間                | <input type="checkbox"/> (4) 家庭責任負擔太重 |
| <input type="checkbox"/> (5) 交通不便                | <input type="checkbox"/> (6) 不符修課資格   |
| <input type="checkbox"/> (7) 未提供所需課程             | <input type="checkbox"/> (8) 課程時間不適當  |
| <input type="checkbox"/> (9) 不知道課程資訊             | <input type="checkbox"/> (10) 健康因素    |
| <input type="checkbox"/> (11) 對學習不感興趣            | <input type="checkbox"/> (12) 缺乏信心學習  |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他_____ (請以簡明文字說明) |                                       |

24. 請問您在未來有沒有意願參與各種學習活動？

- ☐ (1) 有意願(續答問題 25、26)
- ☐ (2) 無意願(跳答至問題 27)

25. 如果有意願，請問您未來會比較想做何種類型的學習活動(可複選，續答問題 26)：

- |   |                                    |                                   |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 語言系列   | <input type="checkbox"/> (2) 環境生態  | <input type="checkbox"/> (3) 資訊科技 |
| <input type="checkbox"/> (4) 教育/心理  | <input type="checkbox"/> (5) 藝術文學  | <input type="checkbox"/> (6) 健康休閒 |
| <input type="checkbox"/> (7) 生活技能   | <input type="checkbox"/> (8) 商業/管理 | <input type="checkbox"/> (9) 自然科學 |
| <input type="checkbox"/> (10) 政治/社會/文化 <input type="checkbox"/> (11) 其他_____ (請以簡明文字說明) |                                    |                                   |

26. 如果未來您有機會參與學習活動，請問您下列各因素的重要程度如何？程度分為非常重要、重要、普通、不重要、非常不重要五種程度(單選，續答問題 27)。

	非常 重要	重 要	普 通	不 重 要	非常 不 重 要
(1)課程內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)機構聲譽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)師資	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)上課時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)上課地點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)交通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(7)學費 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(8)有人同行 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

## 二、基本資料

27. 請問您是民國哪一年出生的？ 民國\_\_\_\_\_年(續答問題 28)。

28. 請問您的最高學歷是(單選，續答問題 29)：

☐ (1)國小及以下(含不識字)

☐ (2)國(初)中

☐ (3)高級中等教育(高中、職及五專前三年)

☐ (4)專科

☐ (5)大學

☐ (6)碩士

☐ (7)博士

29. 請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選，續答問題 30)？

☐ (1)未婚

☐ (2)有配偶(含同居伴侶)

☐ (3)離婚或分居

☐ (4)喪偶。

30. 請問您居住在哪个縣市(單選，續答第 31-1 或 31-2 題)？

☐ (1)新北市

☐ (2)臺北市

☐ (3)桃園市

☐ (4)臺中市

☐ (5)臺南市

☐ (6)高雄市

☐ (7)宜蘭縣

☐ (8)新竹縣

☐ (9)苗栗縣

☐ (10)彰化縣

☐ (11)南投縣

☐ (12)雲林縣

☐ (13)嘉義縣

☐ (14)屏東縣

☐ (15)臺東縣

☐ (16)花蓮縣

☐ (17)澎湖縣

☐ (18)基隆市

☐ (19)新竹市

☐ (20)嘉義市

☐ (21)金門縣

☐ (22)連江縣

31-1. 請問您是在\_\_\_\_\_市的哪一區：\_\_\_\_\_ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市的問法，續答第 32 題)

31-2. 請問您是在\_\_\_\_\_縣的哪一個鄉、鎮、市：\_\_\_\_\_ (居住於其他縣的問法，續答第 32 題)

32. 請問您去年個人年收入大約是多少(單選)？

☐ (1)無收入

☐ (2)未滿 20 萬元(不含無收入)

☐ (3)20 萬元~未滿 30 萬元

☐ (4)30 萬元~未滿 40 萬元



- ☐ (5) 40 萬元~未滿 60 萬元  
☐ (7) 80 萬元~未滿 100 萬元  
☐ (9) 150 萬元及以上

- ☐ (6) 60 萬元~未滿 80 萬元  
☐ (8) 100 萬元~未滿 150 萬元

-----以下由訪員填寫-----

33. 受訪者性別(單選，續答第 34 題)：☐ (1) 男    ☐ (2) 女

34. 訪問時所使用的語言(單選，問卷結束)：

- ☐ (1) 國語            ☐ (2) 台語            ☐ (3) 客家語            ☐ (4) 國台語並用  
☐ (5) 國客語並用    ☐ (6) 台客語並用    ☐ (7) 其他\_\_\_\_\_ (請以簡明文字說明)

# 教育部 103 年度成人教育調查個人問卷填表說明

## 壹、一般注意事項

### 一、調查資料採用時期：

1. 動態資料時期：103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日。
2. 靜態資料時間：103 年 12 月 31 日。

### 二、表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「✓」符號。

### 三、本調查對象為全國年滿 18 歲以上(民國 86 年以前出生)之民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生(如在職專班、有正職工作或工作後學習之進修部(夜間部)學生)則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

### 四、題目若為複選題或單選題皆會特別註明，請注意填答。

## 貳、問項說明及填表方式

### 一、學習參與情形：包含正規學習、非正規學習及非正式學習之學習情形，請受訪者回答 103 年期間的學習情況。

1. 正規學習(formal learning)：正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程。
2. 非正規學習(nonformal learning)：非正規學習包括任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。
3. 非正式學習(informal learning)：非正式學習涵蓋任何未被正規或非正規學習所歸類的學習活動，通常這樣的學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習(self-directed learning)；或發生在團體層面，如職場與家庭。

### 問項 1、請問您去年有沒有透過閱讀知識性書報雜誌學習(單選)：

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答去年 103 年 1 月至 12 月透過閱讀知識性書報雜誌進行學習的頻率。

3. 名詞解釋：指閱讀知識性的書報雜誌，例如企管、財經、健康、生活、電腦、語言、時事與新聞性、女性雜誌等內容。

**問項 2、請問您去年有沒有透過電視節目學習：**

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選，並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)可以取得文憑的學位課程；(2)持續收看系列性電視節目，例如國家地理頻道、旅遊生活、語言學習等節目；(3)一般知識性電視節目，例如新聞、旅遊、烹飪及談話節目等(不含上述兩項)等 3 項勾選。此題為「**複選題**」，若受訪者只有一項電視學習情形，請訪員續問受訪者 103 年 1 月至 12 月透過此項電視節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程，例如空中大學學位。

持續收看系列性電視節目學習：指學習者持續收看有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如持續收看國家地理頻道、旅遊生活頻道、空中英語教室等節目。若學習者並不是持續收看，而是隨意收看電視，剛好看到如以上頻道節目，亦不屬此項學習類型。

一般知識性電視節目：指學習者收看具有知識性或教學性的電視節目，例如新聞節目、旅遊節目、美食節目或談話性節目等，只要收看上述類型的節目就屬此類。若學習者只是恰好收看系列性電視節目，亦屬此類。但娛樂性節目則不算在內，例如超級星光大道。

**問項 3、請問您去年有沒有透過廣播節目學習：**

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選。並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)可以取得學位的廣播節目；(2)持續收聽系列性廣播節目，例如國立教育廣播電台、空中英語教室、ICRT 等；(3)收聽一般知識性或教學性的廣播節目，例如談話性節目、理財、健康、生活資訊等(不含上述兩項)等 3 項勾選。此題為「**複選題**」，若受訪者只有一項廣播學習情形，請訪員續問受訪者 103 年 1 月至 12 月透過此項廣播節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。

持續收聽系列性學習廣播節目學習：指學習者收聽有學分的課程；或是有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如國立教育廣播電台、空中英語教室、ICRT。

一般知識性廣播節目：指具有知識性或教學性的廣播節目，不包含學分、學位課程或是有組織的系列節目，例如飛碟電臺的藝術好好玩、好男好女過日子、中廣電臺的理財生活通、美的世界等節目。

**問項 4、請問您去年有沒有透過參訪、生態旅遊、當地導覽解說等方式進行旅遊學習(單選)：**

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 103 年 1 月至 12 月透過旅遊進行學習的頻率。
3. 名詞解釋：旅遊學習指透過事前規劃，藉由參訪、導覽等旅遊方式，從中學習風俗文化，進而反思在地文化或是有解說導覽服務的行程，例如：參訪、生態旅遊、團體旅遊若有當地導覽解說也算在內。

**問項 5、請問您去年有沒有透過數位科技或網路學習：**

1. 請就(A)有，(B)沒有擇一勾選。並請讀出(A)欄中三個選項讓受訪者知道。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)系列性學習課程；(3)上網瀏覽一般知識性或教學性的網頁等 3 項勾選。此題為「複選題」，若受訪者只有一項網路學習情形，請訪員續問受訪者 103 年 1 月至 12 月透過此項情形進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。

系列性學習課程：有學分的課程；或是有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類。

一般知識性或教學性網頁：指瀏覽具有知識性、學習性質或有教學功能性的網頁，能進而得到知識或思想的啟發。

**問項 6、請問您去年的工作就業情況如何：有工作？沒有工作？屬於下列哪一個狀況？(若有改變以 12 月底為主)(單選)：**

1. 請依實際狀況從(1)雇主；(2)受私人僱用(含有酬兼職)；(3)受政府僱用(含現役軍人)；(4)自營作業者；(5)無酬家屬工作；(6)失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)；(7)想找工作，但尚未去找；(8)料理家務；(9)退休；(10)賦閒；(11)其他

等 11 個選項中擇一勾選，勾選(11)者，請以簡明文字說明。

2. 勾選(1)~(6)項者續答問項 7。勾選(7)~(11)項未就業者跳答至問項 10。
3. 名詞解釋：

雇主：指自己或合夥經營經濟事業，而給酬僱用他人幫助工作之就業者。

受私人僱用(含有酬兼職)：指受私人企業僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。若非正職員工，而是打零工、兼職且領有薪資者，亦為此類。

受政府僱用(含現役軍人)：指受政府機關僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。

自營作業者：指自己或合夥經營經濟事業，或獨立從事一項專門職業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫助作之就業者。

無酬家屬工作者：指在家屬經營之事業內幫助工作且每週達 15 小時以上而不領受固定報酬者。

失業者(正在找尋或已找工作正等待結果)：指同時符合(1)「沒有工作」；(2)「隨時可以開始工作」；(3)「正在找工作或已經找工作正在等待結果」3 項條件。另外，也包括等待恢復工作和已找到工作但還沒開始工作也還沒領到報酬的人。

**問項 7、請問您去年從事哪一種行業(若有改變以 12 月底為主)(單選)：**

1. 問項 6，受訪者若是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。
2. 請依受訪者實際的行業類別擇一勾選。
3. 名詞解釋：

農林漁牧業：凡從事農作物之栽培，家畜、家禽等之飼育、放牧，提供農事及畜牧服務，林木、竹林之種植、採伐，水產生物之養殖、採捕等均屬之。

礦業及土石採取業：從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等行業均屬之。

製造業：從事以物理或化學方法，將材料或物質轉變成新產品，不論其使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。產品之大修、改型、改造作業、產業機械及設備之維修及安裝、組件之組裝視同製造業。機械設備之專用零組件與其所屬之機械設備主體之製造歸入同一類別。非專用組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等之製造，則以組件本身歸入製造業之適當類別。棉、毛梭織布業、西藥製造業(醫護材料製造)、其他塑膠製品製造業、發光二極體製造業、太陽能電池製造業、印刷業亦歸入本類。

電力及燃氣供應業：凡從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業均屬之。

用水供應及污染整治業：凡從事用水供應、廢(污)水處理、廢棄物之清除、搬運及處理、污染整治、資源回收物分類及再製成原料之行業均屬之。

營造業：從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業，如建築工程業、土木工程業、專門營造業、工程維修。附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。

批發及零售業：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業。銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、運送、安裝、修理、其他無店面零售業、電子購物及郵購業、加油站等亦歸入本類。

運輸及倉儲業：從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業。附駕駛之運輸設備租賃、計程車、公車、報關、停車場亦歸入本類。

住宿及餐飲業：凡從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業均屬之。

資訊及通訊傳播業：從事資訊及通訊傳播之行業，如出版、影片服務、聲音錄製及音樂出版、傳播及節目播送、電信、電腦系統設計、資料處理及資訊供應服務等。

金融及保險業：凡從事金融中介及其輔助活動(含保險業務及退休基金)均屬之。持有資產之活動，如金融控股公司，以及信託、基金、典當業及其他金融工具之活動亦歸入本類。

不動產業：凡從事不動產開發、經營及管理等行业均屬之。

專業、科學及技術服務業：從事各種專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務、地政事務、攝影業、翻譯、藝人經紀公司、工業設計業等亦歸入本類。

支援服務業：從事支援一般企業運作之各種活動(少部分亦支援家庭)之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關代訂服務、保全及私家偵探、建築物及綠化服務、業務及辦公室支援服務、清潔公司、代收帳款跟信用調查、會議及展覽等。

公共行政及國防；強制性社會安全：凡政府機關、民意機關、國防事務及國際組織等均屬之，如軍人、警察、公務員。政府提供之強制性社會安全計畫亦歸入本類。

教育服務業：從事正規教育體制內各級學校(含學前教育、小學、中學、職業學校、大專校院及特殊教育)與正規教育體制外各種專業領域之教育服務，以及不具教學性質之教育輔助服務之行業。上課地點可能在學校、教室或透過廣

播、電視、網路、函授或其他通訊方式。授予學位證書之軍事學校及法務機構附設學校，學校、升學及就業補習教育服務業亦歸入本類。

醫療保健及社會工作服務業：從事醫療保健及社會工作服務之行業，如醫院、診所、醫學檢驗服務、經合法認定可治療病人之其他醫事輔助服務、居住型身心障礙者照顧服務業、護理(看護)等。

藝術、娛樂及休閒服務業：凡從事藝術、娛樂及休閒服務之行業均屬之，如現場表演、經營博物館、博弈、運動、娛樂及休閒服務活動、健身房。

其他服務業：從事以上行業大類以外，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬服務及家事服務、工會、勞工、政治團體、3C 維修、汽機車維修等。

4. 分析時的分類：

(1)農林漁牧業；

(2)工業(含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營造業)；

(3)服務業(含批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業)。

**問項 8、請問您去年的職業是什麼？擔任哪一種類型的職務(若有改變以 12 月底為主)(單選)：**

1. 受訪者若問項 6 是屬於(B)非勞動力者，本題應跳過不用回答。

2. 請依受訪者實際的職業類別擇一勾選。其中，生產有關工人、機械設備操作工及體力工此選項係包含技術工及有關工作人員、機械設備操作工及組裝工與非技術工及體力工。

3. 名詞解釋：

民意代表、行政主管、企業主管及經理人員：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。包括民意代表、高階主管及總執行長、國營事業主管人員、行政及商業經理人員、生產及專業服務經理人員、餐旅、零售及其他場所服務經理人員等。

專業人員：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資

訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。包括科學及工程專業人員、醫療保健專業人員、教學專業人員、商業及行政專業人員、資訊及通訊專業人員、法律、社會及文化專業人員等，如律師、會計師、老師、醫生等。

技術員及助理專業人員：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。包括科學及工程助理專業人員、醫療保健助理專業人員、商業及行政助理專業人員、法律、社會、文化及有關助理專業人員、資訊及通訊傳播技術員等。

事務支援人員：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。包括一般及文書試務人員、顧客服務事務人員、會計、生產、運輸及有關事務人員、其他事務支援人員等。

服務及銷售工作人員：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。包括個人服務工作人員、銷售及展示工作人員、個人照顧工作人員、保安服務工作人員等。

農、林、漁、牧業生產人員：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、水產養殖及漁撈之人員。包括農藝園藝栽培人員、動物飼育人員、農牧綜合生產人員、林業生產人員、漁業生產人員等。

技藝有關工作人員：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。包括營建及有關工作人員、金屬、機具製造及有關工作人員、手工藝及印刷工作人員、電力及電子設備裝修人員、其他技藝有關工作人員等。

機械設備操作及組裝人員：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第 3 大類項下之適當類別。包括生產機械設備操作人員、組裝人員、駕駛及移運設備操作人員。

基層技術工及勞力工：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。包括清潔工及幫工、農林漁牧業勞力工、



採礦、營建、製造及運輸勞力工、街頭服務工及非餐飲小販、廢棄物服務工及環境清掃工、其他基層技術工及勞力工等。

軍人：國防部所屬軍事機關、部隊、學校、訓練機構、廠庫、醫院等單位具軍人身分之現役軍官、士官及士兵，但不包括國防單位不具軍人身分之文職及聘僱人員。

**問項 9、請問您去年在工作中，透過哪些方式學習，如何加強自己的能力?(您在工作中遇到困難如何解決?)(可複選)：**

1. 若受訪者身分為就業者，請作答此題，並依訪問表所列選項中(1)教育訓練；(2)閱讀書面資料；(3)教練式教導；(4)師徒制；(5)經驗學習(含嘗試錯誤)；(6)數位學習；(7)人際互動與知識經驗分享；(8)楷模學習；(9)工作輪調；(10)其他等 10 項勾選，勾選(1)教育訓練者，請訪員續問學習頻率之時數，若受訪者表示去年未接受職場中之教育訓練，請訪員填 0 小時。若受訪者依舊回答「無」，請訪員提示上述選項仔細詢問。
2. 若勾選(10)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

教育訓練：指企業或企業內的員工所參加的學習活動，是為提升個人的知識技能、適應職務或生活能力需要，其目的為增加技能與生產力，並有助於提升個人所得與職位之晉升。

閱讀書面資料：閱讀一般或專業性書籍，或是文件檔案、手冊、說明書等。例如透過看會計手冊學到如何報帳。

教練式教導：由主管、資深者或表現優秀者教導部屬形成的協助關係。重點在於教導者協助部屬設定工作目標、提供工作上的指引，以提高其工作績效。

師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。

經驗學習(含嘗試錯誤)：先思考以前處理類似事情的經驗與方法。並包含藉由錯誤累積經驗及觀察別人作法或整體組織環境的職場學習。

數位學習：指學習者應用數位媒介學習的過程，數位媒介包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作。數位學習模式所著重為學習者個人的主動學習，藉此以突破傳統的一言堂式教學，豐富個人的學習內容，培養獨立學習、探索的精神。透過網路檢索、閱讀自己想要學習的資料。

人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。

4. 分析時的分類：

- (1) 教育訓練：教育訓練。
- (2) 關係導向：教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習。
- (3) 經驗導向：經驗學習(包含嘗試錯誤)、工作輪調。
- (4) 科技導向：數位學習。
- (5) 物件導向：閱讀書面資料。

**問項 10、請問您去年有沒有參加政府或私人機構舉辦的學習課程？例如社區大學、救國團、大學推廣教育中心、推廣教育課程、圖書館開的課程、演講、研討會、補習班等(單選)：**

1. 請就(1)有，(2)沒有擇一勾選。
2. 若選(1)，請續答問項 11；若選(2)請跳至問項 23 開始作答。
3. 此處的有組織、有系統的學習活動係指正規或非正規的學習活動。例如社區大學的課程、演講、研討會等、大專校院提供的推廣教育課程、政府單位或是一般私人文教機構(如地球村美日語、巨匠電腦、補習班等)提供的學習課程。

**問項 11、除了交通費以外，請問您去年總共花多少學費？(不包含雇主、政府補助)  
\_\_\_\_\_元：**

1. 請受訪者在空格上以數字填入去年 103 年參與所有學習(僅包含正規與非正規學習)的總費用。
2. 這裡指的所有學習總費用包含參與課程、購買書報雜誌的費用，不包含交通費及雇主、政府補助費用。

**問項 12、除了交通時間以外，請問您去年所有學習總共花多少時間？  
\_\_\_\_\_時：**

1. 請受訪者依去年 103 年實際學習(僅包含正規與非正規學習)的總時數，在空格上以數字填入。
2. 這裡指的學習總時數包含參與課程花費或上網學習的時間，不包含在交通上所花費的時間。
3. 回答區間者，例如：1~2 小時，以 2 小時計，未滿 1 小時者以 1 小時計。

**問項 13、請問您去年參與學習活動可以獲得學歷文憑、學分證明或證照嗎？若可以，請問可以獲得哪幾項(可複選)：**

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照課程；(4)不含上述學歷、學分、證照課程等 4 項勾選，此題可複選。

2. 名詞定義

學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

**問項 14、請問您去年參與學習活動的類型是與職業工作有關，與職業工作無關，還是皆有參與(單選)：**

請受訪者依訪問表所列(1)職業成人教育(與職業工作有關)；(2)普通成人教育(與職業工作無關)；(3)以上皆有參與等 3 項擇一勾選。

**問項 15、請問您去年參與學習活動的類別有哪些(可複選)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他等 11 項勾選，此題可複選。

2. 若勾選(11)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞解釋：

語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性(以電腦為主)為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我認知，屬於個人層次的學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝(如串珠、拼布、陶藝、木工等)、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

**問項 16、請問您去年參與學習活動的最主要動機是什麼(單選)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)職業進展；(2)外界期望；(3)社交關係；(4)社會服務；(5)認知興趣；(6)逃避或刺激；(7)其他等 7 項擇一勾選。
2. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：

職業進展：基於職業上的需要而為促進專業的成長、獲取文憑或資格、工作升遷或加薪。

外界期望：上司要求進修、家人或朋友鼓勵學習、受別人參與進修的影響。

社交關係：為結交新朋友、廣結人脈、擴展社交圈、改善個人社交關係。

社會服務：為服務社會、解決社區的問題、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解。

認知興趣：滿足求知欲、滿足心靈需求、彌補教育程度的不足、獲取新知、避免落伍。

逃避或刺激：為追求新刺激、紓解煩悶生活、改變呆板的生活模式、彌補生活空虛。

**問項 17、請問您去年參與學習活動的主要機構或主辦單位是什麼(可複選)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)空中大學；(2)社區大學；(3)樂齡大學；(4)樂齡學習中心；(5)長青學苑；(6)大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)；(7)高級中等學校附設進修學校；(8)國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)；(9)成人基本教育研習班；(10)家庭教育中心；(11)新移民家庭服務中心；(12)博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館；(13)公共圖書館；(14)基金會；(15)私立文教機構(含補習班)、救國團；(16)企業組織(含政府委託企業提供職訓)；(17)宗教團體；(18)社區發展協會；(19)學會、協會(不含社區發展協會)、社團；(20)政府所屬教育訓練機構；(21)農會、漁會、公會、工會；(22)其他等 22 項依受訪者參與主要機構排序編號 1、2、3。
2. 排序填入編號說明 1.為最主要參與；2.為其次參與；3.為第三參與。請詢問完受訪者最主要參與機構後追問是否還有其次參與的機構，若有其次請填入(1)至(22)之選項後，再續追問是否還有第三參與的機構，同樣填入(1)至(22)之選項。若受訪者沒有其次或第三參與的機構，選項會有(90)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多三項。

3. 勾選(22)者，請以簡明文字說明。

4. 名詞解釋：

政府所屬教育訓練機構：如工研院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞委會、青輔會與職訓局等單位。

5. 分析時的分類：

(1)成人教育專門機構：空中大學、社區大學、樂齡大學、樂齡學習中心、長青學苑；

(2)學校教育機構：包含大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)、高級中等學校附設進修學校、國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)、成人基本教育研習班；

(3)社會教育機構：家庭教育中心、新移民家庭服務中心、博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館、公共圖書館；

(4)民間組織：基金會、私立文教機構(含補習班)、救國團、企業組織(含政府委託企業提供職訓)、宗教團體、社區發展協會、學會、協會(不含社區發展協會)、社團；

(5)公部門訓練單位：政府所屬教育訓練機構；

(6)其他：農會、漁會、公會、工會。

**問項 18、請問您去年選擇學習活動機構時，最重視的因素是什麼(單選)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)課程內容；(2)機構聲譽；(3)上課時間；(4)上課地點；(5)交通；(6)學費；(7)有人同行；(8)師資；(9)其他等 9 項擇一勾選。

2. 勾選(9)者，請以簡明文字說明。

**問項 19、請問您去年參與學習活動的經費主要來源是什麼(可複選)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)自己支付；(2)家人提供；(3)政府補助；(4)工會補助；(5)雇主(公司企業)補助；(6)專業學會或協會等補助；(7)免費；(8)其他等 8 項依受訪者參與學習活動主要經費來源排序編號 1、2、3。

2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。

3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。請詢問完受訪者最主要經費來源後追問是否還有其次經費來源，若有其次經費來源請填入(1)至(8)之選項後，再續追問是否還有第三經費來源，同樣填入(1)至(8)之選項。若受訪者沒有其次或第三經費來源，選項會有(9)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多三項。

**問項 20、請問您去年選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息(可複選)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)他人推薦；(2)網路；(3)廣播電視；(4)報章雜誌；(5)文宣海報簡章；(6)政府書函公文；(7)其他等 7 項依受訪者得知活動訊息管道排序編號 1、2、3。
2. 排序填入編號說明 1.為最主要管道；2.為其次管道；3.為第三管道。請詢問完受訪者最主要管道後追問是否還有其次管道，若有其次請填入(1)至(7)之選項後，再續追問是否還有第三管道，同樣填入(1)至(7)之選項。若受訪者沒有其次或第三管道，選項會有(90)沒有，勾選後方可跳下一題。請至少填入一項，至多三項。
3. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。

**問項 21、整體而言，您覺得去年參與學習活動後，對您有沒有幫助(單選)：**

1. 請有參與學習活動的受訪者先回答是否有幫助，沒有幫助者勾選(B)，有幫助者勾選(A)，並請依訪問表所列(1)提升專業能力；(2)改善工作狀況；(3)促進升遷機會；(4)更瞭解自己；(5)學得新技能；(6)提升知識素養；(7)豐富精神生活；(8)增進人際關係；(9)促進身體健康；(10)其他等 10 項擇一勾選。
2. 勾選(10)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：  
提升專業能力：與本身工作相關的知識與技能歸為此類。  
改善工作狀況：例如提高薪資、獲得新的工作、避免失去現有工作等。  
提升知識素養：與本身工作無關，但同樣學到新的知識(而非操作性的技術)。  
學得新技能：與本身工作無關，但同樣學到具有操作性質的新技能者。  
增進人際關係：例如結交新朋友、擴展社交圈、提升社交技巧。
4. 分析時的分類：  
(1)關係層面：如增進人際關係；  
(2)充實層面：如更瞭解自己、學得新技能、提升知識素養、豐富精神生活、促進身體健康；  
(3)發展層面：如提升專業能力、改善工作狀況、促進職位升遷。

**問項 22、請問您對於去年所參與的學習活動整體滿不滿意(單選)(填答完後請跳答至問項 24)：**

1. 請受訪者依訪問表所列(1)非常滿意；(2)滿意；(3)普通；(4)不滿意；(5)非常不滿意等 5 項擇一勾選。

2. 請受訪者針對此學習活動的師資、課程品質、學習機構服務品質的整體滿意度進行回答。
3. 有填寫問項 8 至問項 22 者，跳至問項 24 續答。

**\*\*未參與第 10 題有組織、有系統學習須回答第 23 題後接續第 24 題\*\***

**問項 23、請問您去年沒有參與學習活動的最主要原因是什麼(單選)：**

1. 有參與學習活動的受訪者此題不必回答，請跳問項 24。
2. 未參與第 8 題有組織、有系統學習須回答本題後接續問第 22 題。
3. 請去年 103 年沒有參與任何學習活動的受訪者依訪問表所列(1)工作限制；(2)經濟考量；(3)缺乏時間；(4)家庭責任負擔太重；(5)交通不便；(6)不符修課資格；(7)未提供所需課程；(8)課程時間不適當；(9)不知道課程資訊；(10)健康因素；(11)對學習不感興趣；(12)缺乏信心學習；(13)其他等 13 項擇一勾選。
4. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
5. 分析時的分類：
  - (1)情境障礙：工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素；
  - (2)機構障礙：不符修課資格、課程時間不適當；
  - (3)意向障礙：對學習不感興趣、缺乏學習信心；
  - (4)訊息障礙：不知道課程資訊。

**問項 24、請問您在未來有沒有意願參與各種學習活動(單選)：**

1. 去年 103 年有參與學習活動者與沒有參與學習活動者本題皆需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)有意願；(2)無意願等兩項擇一勾選。
3. 勾選(1)有意願者，請續答問項 25；勾選(2)無意願者，請跳答至問項 27。

**問項 25、如果有意願，請問您未來會比較想做下列何種類型的學習活動(可複選)：**

1. 去年 103 年有意願參與學習活動者需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他；等 11 項逐項勾選。
3. 勾選(11)者，請以簡明文字說明。

**問項 26、如果未來您有機會參與學習活動，請問您下列各因素的重要程度如何？程度分為非常重要、重要、普通、不重要、非常不重要五種程度(單選)：**

1. 所有受訪者皆需就訪問表所列八個因素(1)課程內容；(2)機構聲譽；(3)師資；(4)上課時間；(5)上課地點；(6)交通；(7)學費；(8)有人同行等 8 項逐項評估勾選重要程度。
2. 請訪員務必追問強弱程度，若受訪者回答「重要」，請追問是「重要」還是「非常重要」；同樣地，若受訪者回答「不重要」，請追問是「不重要」還是「非常不重要」，切勿以受訪者最初回答為答案。

**二、基本資料：請受訪者填答去年 103 年的情況。**

**問項 27、請問您是民國哪一年出生的？民國\_\_\_\_\_年。**

請依受訪者實際出生年填寫。

**問項 28、請問您的最高學歷是(單選)：**

請依受訪者目前所受國內或國外最高學歷擇一勾選，不包含輟學及在學者，例如高中輟學者，最高學歷為國中；現就讀研究所未畢業者，最高學歷則為大學。五年制專科學校前三年比照「高中、高職」，歸為高級中等教育，四、五年則列為「專科」。學歷較低者依我國考試法之規定，若曾經應考高級考試且及格者，以考試之等級認定。考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

**問項 29、請問您的婚姻狀況是未婚、有配偶(含同居伴侶)、離婚或分居、喪偶(單選)：**

1. 係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況，請依實際狀況擇一勾選。

2. 名詞解釋：

未婚：指從未結婚或從未與人同居者。

有配偶(含同居伴侶)：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他因不能履行同居之義務者。無婚姻關係但共同生活、相互照顧或分享親密關係之行為者(如同居不婚的異性伴侶、長久穩定卻無法取得合法婚姻效力的同性伴侶、多位好友同居照顧的朋友家庭)，不論性別取向，皆屬於伴侶關係。

離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係(離婚)者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已不再同居而不復履行之共同生活者(若已離婚，仍與前配偶同住，應視為離婚)。



喪偶：指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

**問項 30、請問您居住在哪个縣市(單選)：**

請依受訪者實際居住的縣市擇一勾選，而非戶籍地。

**問項 31-1、請問是在\_\_\_\_\_市的哪一區：\_\_\_\_\_ (居住於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、基隆市、新竹市、嘉義市等問法)**

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

**問項 31-2、請問是在\_\_\_\_\_縣的哪一個鄉、鎮、市：\_\_\_\_\_ (居住於其他縣的問法)**

請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱，而非戶籍地。

**問項 32、請問您去年個人年收入大約是多少(單選)：**

請依受訪者個人去年 103 年 1 月至 12 月實際年收入狀況擇一勾選。

-----以下請由訪員填寫-----

**問項 33、受訪者性別(單選)：**

請依受訪者為(1)男、(2)女勾選一個答案。

**問項 34、訪問時所使用的語言(單選)：**

請依訪問時使用語言(1)國語；(2)台語；(3)客家語；(4)國台語並用；(5)國客語並用；(6)台客語並用；(7)其他(請註明)擇一勾選。