

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

91年民眾對公務人員服務品質的看法：第二次調查

Study Documentation

February 12, 2018

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究 專題中心 , DDI文件製作
Production Date	February 12, 2018
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE140004

Table of Contents

Overview.....	4
Scope & Coverage.....	4
Producers & Sponsors.....	4
Data Collection.....	4
Data Processing & Appraisal.....	4
Accessibility.....	5
Files Description.....	6
data91s2.....	6
Variables Group(s).....	7
縣市.....	7
對公務人員服務品質的看法.....	7
基本資料.....	8
Variables Description.....	9
data91s2.....	10

91年民眾對公務人員服務品質的看法：第二次調查

Overview

Type	民眾對政府服務品質滿意度的看法
Identification	AE140004
Version	Production Date: 2018-02-26
Abstract 行政院研究發展考核委員會自民國87年度起停止辦理全國性大型民意調查，改採重點主題電話調查方式，調查主題之一為「民眾對公務人員服務品質滿意度」，並於民國90年開始定期公布調查結果。 91年第二次調查於民國91年9月2日至3日進行，訪問對象為台灣地區二十歲以上民眾，以台灣地區住宅電話號碼簿為抽樣架構，採分層隨機抽樣，共成功訪問1079個樣本，在95%信心水準下，抽樣誤差為正負3.0%。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage

Time Period(s)	2002
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 台灣地區二十歲以上民眾	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Data Collection

Data Collection Dates	start 2002-09-02 end 2002-09-03
Data Collection Mode	電訪（電話訪問；CATI）

Data Processing & Appraisal

Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data91s2	
# Cases	1079
# Variable(s)	33

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 縣市							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.因為這支電話是電腦自動抽出的,請問這裡是哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-

Group 對公務人員服務品質的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v2	2.請問您對戶政工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
2	v3	3.請問您對地政工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
3	v4	4.請問您對衛生所工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
4	v5	5.請問您對鄉(鎮市區)公所工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
5	v6	6.請問您對建築管理單位工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
6	v7	7.請問您對環保單位工作人員(包括垃圾清理及環保檢查人員)的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
7	v8	8.請問您對交通警察的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
8	v9	9.請問您對警察單位工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
9	v10	10.請問您對監理處(所)工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
10	v11	11.請問您對郵局工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
11	v12	12.請問您對中華電信公司工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
12	v13	13.請問您對公營銀行工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
13	v14	14.請問您對稅務工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
14	v15	15.請問您對公立醫院醫護人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
15	v16	16.請問您對台灣鐵路管理局工作人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
16	v17	17.一般而言,請問您對於公務人員的電話禮貌服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	v18	18.整體而言,請問您對公務人員的服務品質滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
18	v19	19.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦案件以及向政府表達意見)?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
19	v20	20.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-1.0	575	504	-
20	v21	21.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
21	v22	22.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-1.0	486	593	-
22	v23	23.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-1.0	486	593	-
23	v24_1	24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇1	discrete	numeric-1.0	486	593	-
24	v24_2	24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇2	discrete	numeric-1.0	125	954	-
25	v24_3	24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇3	discrete	numeric-1.0	45	1034	-
26	v24_4	24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇4	discrete	numeric-1.0	10	1069	-
27	v24_5	24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇5	discrete	numeric-1.0	1	1078	-
28	v25	25.請問您知不知道現在有一個「我的e政府—電子化政府入口網站」?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-

Group 基本資料

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v26	26.請問您今年幾歲?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
2	v27	27.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-1.0	1079	0	-
3	v28	28.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
4	v29	29.受訪者性別	discrete	numeric-1.0	1079	0	-

Variables Description

Dataset contains 33 variable(s)

File : data91s2

v1: 1.因為這支電話是電腦自動抽出的,請問這裡是哪一個縣市?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-24] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	129	12.0%
2	高雄市	76	7.0%
3	基隆市	20	1.9%
4	新竹市	17	1.6%
5	台中市	51	4.7%
6	嘉義市	12	1.1%
7	台南市	40	3.7%
8	台北縣	162	15.0%
9	宜蘭縣	21	1.9%
10	桃園縣	83	7.7%
11	新竹縣	22	2.0%
12	苗栗縣	26	2.4%
13	台中縣	68	6.3%
14	彰化縣	67	6.2%
15	南投縣	25	2.3%
16	雲林縣	37	3.4%
17	嘉義縣	29	2.7%
18	台南縣	52	4.8%
19	高雄縣	59	5.5%
20	屏東縣	47	4.4%
21	台東縣	13	1.2%
22	花蓮縣	17	1.6%
23	澎湖縣	6	0.6%
24	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v2: 2.請問您對戶政工作人員的服務品質滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	147	13.6%
2	還算滿意	554	51.3%
3	不太滿意	44	4.1%
4	一點也不滿意	8	0.7%
5	不知道	282	26.1%
6	很難說	41	3.8%
7	沒意見	3	0.3%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.


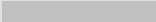





v3: 3.請問您對地政工作人員的服務品質滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

File : data91s2

v3: 3.請問您對地政工作人員的服務品質滿不滿意？

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]









Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	38	 3.5%
2	還算滿意	269	 24.9%
3	不太滿意	63	 5.8%
4	一點也不滿意	16	 1.5%
5	不知道	664	 61.5%
6	很難說	27	 2.5%
7	沒意見	2	 0.2%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4: 4.請問您對衛生所工作人員的服務品質滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]



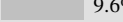




Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	90	 8.3%
2	還算滿意	421	 39.0%
3	不太滿意	43	 4.0%
4	一點也不滿意	12	 1.1%
5	不知道	489	 45.3%
6	很難說	22	 2.0%
7	沒意見	1	 0.1%
8	拒答	1	 0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5.請問您對鄉(鎮市區)公所工作人員的服務品質滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	82	 7.6%
2	還算滿意	486	 45.0%
3	不太滿意	104	 9.6%
4	一點也不滿意	22	 2.0%
5	不知道	353	 32.7%
6	很難說	30	 2.8%
7	沒意見	2	 0.2%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6.請問您對建築管理單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	18	 1.7%

File : data91s2

v6: 6.請問您對建築管理單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
2	還算滿意	89	8.2%
3	不太滿意	68	6.3%
4	一點也不滿意	51	4.7%
5	不知道	831	77.0%
6	很難說	19	1.8%
7	沒意見	3	0.3%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7: 7.請問您對環保單位工作人員(包括垃圾清理及環保檢查人員)的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	171	15.8%
2	還算滿意	575	53.3%
3	不太滿意	126	11.7%
4	一點也不滿意	62	5.7%
5	不知道	96	8.9%
6	很難說	41	3.8%
7	沒意見	7	0.6%
8	拒答	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8: 8.請問您對交通警察的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	61	5.7%
2	還算滿意	420	38.9%
3	不太滿意	231	21.4%
4	一點也不滿意	104	9.6%
5	不知道	194	18.0%
6	很難說	64	5.9%
7	沒意見	5	0.5%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.






v9: 9.請問您對警察單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	65	6.0%
2	還算滿意	434	40.2%
3	不太滿意	200	18.5%

File : data91s2





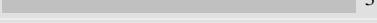

v9: 9.請問您對警察單位工作人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
4	一點也不滿意	94	 8.7%
5	不知道	242	 22.4%
6	很難說	39	 3.6%
7	沒意見	3	 0.3%
8	拒答	2	 0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10.請問您對監理處(所)工作人員的服務品質滿不滿意？

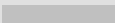

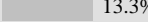




Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	57	 5.3%
2	還算滿意	438	 40.6%
3	不太滿意	115	 10.7%
4	一點也不滿意	45	 4.2%
5	不知道	403	 37.3%
6	很難說	21	 1.9%
7	沒意見	0	
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11: 11.請問您對郵局工作人員的服務品質滿不滿意？

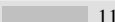




Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	183	 17.0%
2	還算滿意	606	 56.2%
3	不太滿意	143	 13.3%
4	一點也不滿意	30	 2.8%
5	不知道	76	 7.0%
6	很難說	37	 3.4%
7	沒意見	4	 0.4%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12.請問您對中華電信公司工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	128	 11.9%
2	還算滿意	572	 53.0%
3	不太滿意	89	 8.2%
4	一點也不滿意	22	 2.0%
5	不知道	237	 22.0%

File : data91s2

v12: 12.請問您對中華電信公司工作人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
6	很難說	28	2.6%
7	沒意見	3	0.3%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.請問您對公營銀行工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	73	6.8%
2	還算滿意	458	42.4%
3	不太滿意	102	9.5%
4	一點也不滿意	35	3.2%
5	不知道	387	35.9%
6	很難說	22	2.0%
7	沒意見	2	0.2%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14: 14.請問您對稅務工作人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	41	3.8%
2	還算滿意	384	35.6%
3	不太滿意	106	9.8%
4	一點也不滿意	46	4.3%
5	不知道	473	43.8%
6	很難說	23	2.1%
7	沒意見	6	0.6%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您對公立醫院醫護人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	67	6.2%
2	還算滿意	392	36.3%
3	不太滿意	139	12.9%
4	一點也不滿意	51	4.7%
5	不知道	386	35.8%
6	很難說	41	3.8%
7	沒意見	3	0.3%

File : data91s2


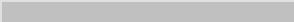





v15: 15.請問您對公立醫院醫護人員的服務品質滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: 16.請問您對台灣鐵路管理局工作人員的服務品質滿不滿意？


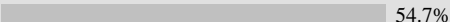


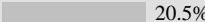



Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	43	 4.0%
2	還算滿意	383	 35.5%
3	不太滿意	97	 9.0%
4	一點也不滿意	33	 3.1%
5	不知道	494	 45.8%
6	很難說	26	 2.4%
7	沒意見	3	 0.3%
8	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17.一般而言,請問您對於公務人員的電話禮貌服務品質滿不滿意？


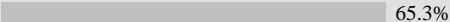






Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	102	 9.5%
2	還算滿意	590	 54.7%
3	不太滿意	99	 9.2%
4	一點也不滿意	24	 2.2%
5	不知道	221	 20.5%
6	很難說	39	 3.6%
7	沒意見	2	 0.2%
8	拒答	2	 0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18.整體而言,請問您對公務人員的服務品質滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	52	 4.8%
2	還算滿意	705	 65.3%
3	不太滿意	149	 13.8%
4	一點也不滿意	16	 1.5%
5	不知道	75	 7.0%
6	很難說	77	 7.1%
7	沒意見	4	 0.4%
8	拒答	1	 0.1%

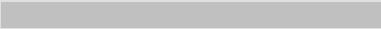
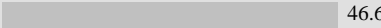

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data91s2

v19: 19.請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」（就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦案件以及向政府表達意見）？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]


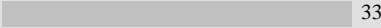
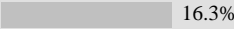

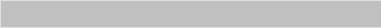


Value	Label	Cases	Percentage
1	知道(續答第20題)	575	 53.3%
2	不知道(跳答第21題)	503	 46.6%
3	拒答(跳答第21題)	1	 0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v20: 20.請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=575 /-] [Invalid=504 /-]

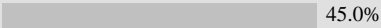
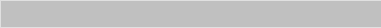
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	23	 4.0%
2	還算滿意	193	 33.6%
3	不太滿意	94	 16.3%
4	一點也不滿意	23	 4.0%
5	不知道	212	 36.9%
6	很難說	26	 4.5%
7	沒意見	4	 0.7%
8	拒答	0	
Sysmiss		504	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v21: 21.請問您有沒有使用過電腦上網？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

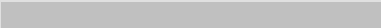
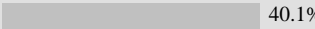
Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第22題)	486	 45.0%
2	沒有(跳答第25題)	593	 55.0%
3	拒答(跳答第25題)	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v22: 22.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=486 /-] [Invalid=593 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	291	 59.9%
2	沒有	195	 40.1%
3	拒答	0	
Sysmiss		593	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v23: 23.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=486 /-] [Invalid=593 /-]

File : data91s2

v23: 23.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	111	22.8%
2	沒有	375	77.2%
3	拒答	0	
Sysmiss		593	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24_1: 24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇1

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=486 /-] [Invalid=593 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有,網路報稅	94	19.3%
2	有,繳納監理規費、違規罰款	11	2.3%
3	有,購買火車票	110	22.6%
4	有,求職求才登記	19	3.9%
5	有,醫院掛號	23	4.7%
6	沒有	229	47.1%
7	拒答	0	
Sysmiss		593	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24_2: 24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇2

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=125 /-] [Invalid=954 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有,網路報稅	0	
2	有,繳納監理規費、違規罰款	16	12.8%
3	有,購買火車票	38	30.4%
4	有,求職求才登記	31	24.8%
5	有,醫院掛號	39	31.2%
6	沒有	1	0.8%
7	拒答	0	
Sysmiss		954	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24_3: 24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇3

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=45 /-] [Invalid=1034 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有,網路報稅	0	
2	有,繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有,購買火車票	10	22.2%
4	有,求職求才登記	8	17.8%
5	有,醫院掛號	27	60.0%
6	沒有	0	

File : data91s2

v24_3: 24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇3

Value	Label	Cases	Percentage
7	拒答	0	
Sysmiss		1034	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24_4: 24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇4

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=10 /-] [Invalid=1069 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有,網路報稅	0	
2	有,繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有,購買火車票	0	
4	有,求職求才登記	2	20.0%
5	有,醫院掛號	8	80.0%
6	沒有	0	
7	拒答	0	
Sysmiss		1069	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24_5: 24.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(可複選)選擇5

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=1078 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有,網路報稅	0	
2	有,繳納監理規費、違規罰款	0	
3	有,購買火車票	0	
4	有,求職求才登記	0	
5	有,醫院掛號	1	100.0%
6	沒有	0	
7	拒答	0	
Sysmiss		1078	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v25: 25.請問您知不知道現在有一個「我的e政府—電子化政府入口網站」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	190	17.6%
2	不知道	889	82.4%
3	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v26: 26.請問您今年幾歲?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

File : data91s2

v26: 26.請問您今年幾歲？

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	159	14.7%
2	30-39歲	226	20.9%
3	40-49歲	285	26.4%
4	50-59歲	180	16.7%
5	60歲及以上	226	20.9%
6	拒答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v27: 27.請問您的教育程度是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	261	24.2%
2	初中、國中	176	16.3%
3	高中、高職	328	30.4%
4	專科	158	14.6%
5	大學及研究所以上	153	14.2%
6	拒答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v28: 28.請問您目前從事什麼工作？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-21] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	34	3.2%
2	軍人	7	0.6%
3	中小學教師	14	1.3%
4	高中教師、大專院校教授	16	1.5%
5	受僱於國營事業	9	0.8%
6	民營、工商機構主管	47	4.4%
7	民營、工商機構普通職員	162	15.0%
8	勞動工人、工頭、領班	113	10.5%
9	自由業(含律師、醫師、會計師)	9	0.8%
10	文化工作者	3	0.3%
11	研究人員	4	0.4%
12	雇主/企業家	8	0.7%
13	自營商(含獨資公司)	103	9.5%
14	運輸業(包括計程車司機)	14	1.3%
15	工程師、專業技師	11	1.0%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	52	4.8%
17	學生	41	3.8%
18	退休/無業/待業	193	17.9%
19	家管/家庭主婦	229	21.2%
20	其他	8	0.7%

File : data91s2

v28: 28.請問您目前從事什麼工作？

Value	Label	Cases	Percentage
21	拒答	2	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v29: 29.受訪者性別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	500	46.3%
2	女	579	53.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.